

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE SONY

(la “Garanzia SONY”)

La Garanzia SONY viene fornita soltanto per i prodotti SONY TABLET serie P/S ed Xperia S, ad esclusione delle batterie e degli accessori (il/i “Prodotto/i”).

IMPORTANTE: La presente Garanzia SONY non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (la “Garanzia Legale”). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore nonché i diritti di cui alla presente Garanzia SONY nei confronti di SONY medesima (*).

IMPORTANTE: prima dell'erogazione di qualsiasi servizio in garanzia relativo al Prodotto e nel caso in cui SONY debba eliminare i dati, l'utente deve assicurarsi di eseguire una copia di backup del contenuto del dispositivo. SONY non è responsabile di eventuali danni o della perdita di programmi, dati o altre informazioni archiviate su qualsiasi supporto o qualsiasi parte del Prodotto.

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver acquistato un prodotto SONY. Confidiamo che rimarrà soddisfatto. SONY garantisce il Prodotto da Lei acquistato per eventuali difetti di materiale o di fabbricazione per la durata di DUE (2) ANNI a decorrere dalla data di acquisto originario del Prodotto (il “Periodo di Validità”).

Qualora nel corso del Periodo di Validità si riscontrassero difetti di materiale o fabbricazione (esistenti alla data d'acquisto originario), SONY o uno dei centri di assistenza autorizzati SONY (“ASC”) ubicati nei Paesi dello Spazio Economico Europeo o altri Paesi indicati nell'opuscolo inserito nella confezione del Prodotto (“Area di Garanzia SONY”), provvederanno a riparare o (a discrezione di SONY) a sostituire il Prodotto o suoi componenti difettosi con Prodotti o parti nuovi o ricondizionati, nei termini e con le limitazioni sotto riportate, senza alcun addebito per i costi di manodopera o delle parti di ricambio.

Pertanto, nell'improbabile ipotesi che il Prodotto da Lei acquistato necessiti di interventi in garanzia, La invitiamo a contattare SONY o un ASC. L'elenco e gli indirizzi della rete di ASC nel territorio italiano, sono disponibili sul sito web <http://www.sony.it/support/it/hub/SGPT1> o possono essere richiesti al Servizio di Supporto alla Clientela SONY [si veda il numero di telefono di seguito riportato**].

Per evitare eventuali disagi, prima di richiedere qualsiasi intervento in Garanzia SONY, Le consigliamo di leggere attentamente il manuale di istruzioni e i termini e le condizioni di cui alla presente Garanzia SONY.

Condizioni della Garanzia SONY

- 1 La presente Garanzia SONY copre il Prodotto da Lei acquistato a condizione che tale Prodotto sia stato acquistato all'interno dell'Area di Garanzia SONY o nella Repubblica di San Marino o nello Stato della Città del Vaticano.
- 2 Gli interventi in Garanzia SONY verranno effettuati soltanto se il Prodotto difettoso verrà presentato entro il Periodo di Validità unitamente alla fattura di vendita originale, allo scontrino fiscale o ad altro documento di acquisto equipollente (riportante in maniera leggibile la data di acquisto, il nome del modello del Prodotto acquistato ed il nominativo del venditore). SONY e la rete di ASC si riservano il diritto di rifiutare gli interventi coperti dalla Garanzia SONY s in assenza di suddetti documenti o nel caso in cui le informazioni ivi contenute siano incomplete o illeggibili. La presente Garanzia SONY decadrà qualora l'indicazione del modello o il numero di matricola riportati sul Prodotto siano stati modificati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

- 3 Per evitare danni derivanti dalla perdita/cancellazione di supporti di memorizzazione dati o accessori rimovibili, questi dovranno essere rimossi prima di consegnare il Prodotto per l'intervento di assistenza tecnica in Garanzia SONY.
- 4 Sono esclusi dalla presente Garanzia SONY:
- a) Gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o la sostituzione di parti dovute ad usura e logorio;
 - b) materiali consumabili (componenti che prevedibilmente richiedano una sostituzione periodica durante la vita del Prodotto, ad esempio le batterie);
 - c) danni o difetti dovuti a impiego, utilizzo o trattamento improprio del Prodotto per fini diversi dal normale uso personale o domestico;
 - d) danni o modifiche al Prodotto conseguenti a uso improprio, comprendente:
 - i. trattamenti che abbiano causato danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali del Prodotto o danni ai display a cristalli liquidi;
 - ii. errata installazione o utilizzo del Prodotto per fini diversi da quelli previsti o in osservanza alle istruzioni SONY sull'installazione o uso;
 - iii. mancata ottemperanza alle istruzioni concernenti le disposizioni di sicurezza SONY;
 - iv. manutenzione impropria del Prodotto, non conforme alle istruzioni SONY sulla corretta manutenzione;
 - v. installazione o uso del Prodotto non conforme alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel Paese nel quale il Prodotto viene installato o utilizzato;
 - vi. virus o utilizzo del Prodotto in combinazione con software non fornito a corredo del Prodotto o non corretta installazione del software;
 - vii. condizione o difetti dei sistemi ai quali il Prodotto è collegato o nei quali è incorporato, ad eccezione di altri prodotti SONY specificatamente destinati all'uso in combinazione con il Prodotto;
 - viii. uso del Prodotto con accessori, periferiche ed altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli prescritti da SONY;
 - ix. interventi di riparazione o tentativi di riparazione da parte di personale non di SONY o della rete ASC;
 - e) adattamenti o modifiche apportati al Prodotto senza previa autorizzazione scritta da parte di SONY, quali:
 - i. aggiornamento del Prodotto eccedente le specifiche e le funzioni descritte nel manuale di istruzioni; o
 - ii. modifiche apportate al Prodotto per renderlo conforme alle norme tecniche o di sicurezza nazionali o locali vigenti in nazioni diverse da quelle per cui il Prodotto è stato specificatamente progettato e realizzato;
 - iii. negligenza;
 - iv. eventi fortuiti, incendi, liquidi, sostanze chimiche o di altro tipo, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di corrente, tensioni di alimentazione di ingresso eccessive o errate, radiazioni, scariche elettrostatiche, compresi fulmini, altre forze ed impatti esterni.
- 5 La presente Garanzia SONY copre soltanto i componenti hardware del Prodotto. È pertanto escluso dalla Garanzia SONY il software (di SONY o di terzi) soggetto a contratto di licenza con l'utente finale o a dichiarazioni o esclusioni di garanzia separate.
- 6 Criterio per pixel difettosi:
Il numero consentito di pixel difettosi in schermi piatti LCD conformi ai requisiti ISO 13406-2 è costituito da meno dello 0,0005% del totale. Nella sezione relativa alle notizie utili del sito Web di supporto TABLET (<http://www.sony.it/support/it/hub/SGPT1>) è disponibile la sezione “Criterio per pixel difettosi?” relativa ai criteri applicabili ai pixel difettosi, dove sono riportate tutte le informazioni necessarie per verificare l'applicabilità di tali criteri al TABLET in uso.

7 Tutti i prodotti e i componenti sostituiti diverranno di proprietà di SONY.

Esclusioni e limitazioni della Garanzia SONY

Salvo quanto riportato sopra, SONY non fornisce alcuna garanzia (esplicita, implicita, legale o di altra natura) sul Prodotto o sul software abbinato o integrato nel Prodotto in termini di qualità, prestazioni, precisione, affidabilità e idoneità per un uso particolare o altro. Se la presente esclusione non dovesse essere consentita, in tutto o in parte, dalla normativa applicabile, SONY esclude o limita le proprie garanzie nel limite massimo consentito dalla normativa applicabile. Qualsiasi garanzia che non possa essere completamente esclusa sarà limitata (nei termini consentiti dalle legge applicabile), alla durata della presente Garanzia.

L'unico obbligo di SONY di cui alla presente Garanzia SONY consiste nel riparare o sostituire i prodotti in conformità ai presenti termini e condizioni di Garanzia SONY. SONY declina ogni responsabilità per perdite o danni riguardanti Prodotti, assistenza, la presente Garanzia SONY o altro, comprese perdite economiche o immateriali, il prezzo pagato per il Prodotto, la perdita di profitti, ricavi, dati, fruizione o uso del Prodotto o di altri prodotti associati, perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Questo vale per perdite o danni derivanti da:

- i. compromissione del mancato funzionamento del Prodotto o di prodotti associati in conseguenza di difetti o mancata disponibilità durante la permanenza presso SONY o un ASC, con conseguenti tempi di fermo, perdita di tempo dell'utilizzatore o interruzione dell'attività;
- ii. rendimento imperfetto del Prodotto o dei prodotti associati;
- iii. danni a o perdita di programmi software o supporti rimovibili di archiviazione dei dati; oppure
- iv. virus ed altre cause.

Ciò è valido per perdita o danni nell'ambito di qualsiasi ordinamento giuridico, inclusa la negligenza e altri atti illeciti, l'inadempimento contrattuale, le garanzie esplicite o implicite, la responsabilità oggettiva, (anche nel caso in cui SONY o la rete ASC siano stati informati in merito alla possibilità del verificarsi di tali danni).

Nei casi in cui la legge applicabile vieti o limiti queste esclusioni di responsabilità, SONY esclude o limita la propria responsabilità nel limite massimo consentito dal diritto applicabile. Ad esempio, alcune nazioni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni dovuti a negligenza, colpa grave, dolo, inganno o altri atti simili. La responsabilità di SONY di cui alla presente Garanzia SONY, non eccederà in alcun caso il prezzo pagato per il Prodotto, fermo restando, qualora la legge applicabile imponga limiti di responsabilità superiori, si applicheranno tali limiti.

(*) Informazioni su SONY

La presente Garanzia viene fornita da :

Sony Europe Limited

Iscritta al Registro delle imprese di Inghilterra e Galles al n.2422874

Sede legale: The Heighths, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 OXW, UK

Il contatto locale di SONY è:

Sony Europe Limited - Sede Secondaria Italiana

Via Galileo . Galilei n. 40

20092 Cinisello Balsamo (Milano)

ITALIA

Numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano: 07325570963

Partita IVA e Codice Fiscale: 07325570963

Sito web: <http://www.sony.it>

[**] Contatto telefonico del Servizio di Supporto alla Clientela SONY: 02 696.82.104