

### Informazioni generali

#### 1.1 Definizioni

I seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

"Prodotto/i" si riferisce al modello di TV indicato in calce a questo documento.

"Piano di Servizio di Riparazione" si riferisce al servizio descritto nel presente documento per il Prodotto.

"Incidente" si riferisce ad un avvenimento fisico improvviso e imprevisto che causa guasti meccanici o elettrici.

"Noi", "Nostro/i" o "Ci" si riferisce a Sony Italia S.p.A. - Socio Unico quale soggetto designato a fornire le prestazioni di cui al presente documento.

"Lei" si riferisce alla persona che ha acquistato il prodotto ed è in possesso del presente Piano di Servizio di Riparazione.

#### 1.2 Tutti i periodi di copertura riportati

**INCLUDONO** il periodo di garanzia del produttore.

#### 2. Cosa è incluso

**2.1 Ci faremo carico del costo di riparazione del prodotto**, comprese le spese dei componenti e di manodopera derivanti da guasti e incidenti meccanici o elettronici dalla data d'acquisto sino alla data di scadenza (compresa) di questo Servizio di Riparazione, 5 anni dopo la data d'acquisto del prodotto.

Nel caso in cui il Servizio di Riparazione sia stato acquistato dopo la data d'acquisto del prodotto, la copertura sugli incidenti sarà effettiva 30 giorni dopo la data d'acquisto del Servizio di Riparazione.

#### 2.2 Ci impegneremo a riparare sempre il prodotto

sulla base dei termini, delle condizioni ed esclusioni del Piano di Servizio di Riparazione, a meno che:

- a) non fossimo in grado di ottenere i ricambi necessari per la riparazione; ovvero
- b) il costo della sostituzione fosse inferiore a quello della riparazione.

#### 2.3 Il Prodotto verrà sostituito solo se

espressamente consentito prima di effettuare la riparazione. Se il Prodotto viene sostituito, il periodo di validità residuo del Piano di Servizio di Riparazione si applicherà al prodotto sostituito.

#### 2.4 Se il prodotto non viene riparato, verrà

sostituito con apparecchiature con specifiche identiche o simili.

#### 2.5 Non siamo responsabili degli eventuali costi

da Lei sostenuti per lo smaltimento del prodotto originale.

#### 3. Cosa non è incluso

##### 3.1 Il presente Piano di Servizio di Riparazione non copre:

- a) la manutenzione periodica e la riparazione o la sostituzione di componenti dovuta a logorio o usura;
- b) i materiali di consumo (i prodotti per i quali è prevista la sostituzione periodica per tutta la durata di un prodotto, come batterie non ricaricabili, cartucce di stampa, stilo, lampadine, ecc.);
- c) i danni e i difetti causati dall'uso, funzionamento o trattamento del Prodotto in modo non conforme agli standard d'uso personale o domestico; e
- d) i danni o le modifiche al Prodotto risultanti da:
  - i. uso improprio, inclusi: trattamento che causi danni o modifiche fisiche, estetiche o alle superfici del Prodotto oppure danni ai display a cristalli liquidi; mancata installazione o uso del Prodotto in base al suo scopo normale o in conformità alle istruzioni per l'installazione o l'uso; mancata manutenzione del Prodotto secondo le nostre istruzioni per la corretta manutenzione; installazione o uso del Prodotto in modo non conforme alle leggi o agli standard tecnici di sicurezza in vigore nel paese in cui il prodotto viene installato o usato;
  - ii. infezioni da virus o uso del Prodotto con software non fornito unitamente al Prodotto o installato in modo errato;
  - iii. condizioni o difetti nei sistemi con cui il Prodotto viene usato o in cui viene incorporato, ad eccezione dei prodotti Sony progettati per essere usati con il prodotto;
  - iv. uso del Prodotto con accessori, apparecchiature periferiche o altri prodotti di tipologia, condizione e standard diversi da quelli da noi specificati per il prodotto;

- v. riparazioni o tentativi di riparazione effettuati da persone che non fanno parte di Sony o della rete di Centri Assistenza Autorizzati ("membri ASN");
- vi. regolazioni o adattamenti apportati senza il nostro esplicito consenso scritto, inclusi: aggiornamento del Prodotto secondo specifiche o funzionalità diverse da quelle prescritte nel manuale di istruzioni; oppure modifiche al Prodotto ai fini della conformità agli standard tecnici o di sicurezza nazionali o locali per paesi diversi da quelli per cui il prodotto è stato inizialmente progettato o realizzato;
- vii. negligenza; e
- viii. esposizione a fuoco, liquidi, sostanze chimiche, altre sostanze, inondazioni, vibrazioni, surriscaldamenti, aerazione impropria, sovraccarichi di corrente, alimentazione in eccesso o errata, voltaggio scorretto, radiazioni, scariche elettrostatiche inclusi fulmini, altre forze e incidenti esterni.

##### 3.2 Ci riserviamo il diritto di rifiutare di riparare

e/o sostituire il Prodotto qualora Lei non disponesse della prova di acquisto originale.

#### 4. Esclusioni e limitazioni

Ad eccezione di quanto riportato in precedenza, non offriamo alcun tipo di garanzia (espressa, implicita, legale o di altro tipo) sulla qualità, le prestazioni, la precisione, l'affidabilità, l'idoneità per uno scopo particolare o di altro tipo del Prodotto. Se tale esclusione non è ammessa completamente o in parte dalla legge, escludiamo o limitiamo le nostre garanzie nella massima misura consentita dalle leggi in vigore. Qualsiasi garanzia che non può essere completamente esclusa sarà limitata (nella misura consentita dalle leggi in vigore) alla durata del presente Piano di Servizio di Riparazione.

Ai sensi del presente Piano di Servizio di Riparazione, il nostro unico obbligo è la riparazione o la sostituzione dei Prodotti in base ai presenti termini e condizioni. Non saremo responsabili per alcuna perdita o danno derivanti dai Prodotti, dai servizi, dal presente Piano di Servizio di Riparazione o altro, incluse: perdite economiche o intangibili; prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto; perdite di profitti, ricavi, dati, godimento o uso del Prodotto o dei prodotti associati; perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Ciò si applica indipendentemente se la perdita o il danno sono relativi a:

- funzionamento errato o assente del Prodotto o dei prodotti associati causato da difetto o indisponibilità mentre si trovava presso di noi o presso un membro ASN, che causa un disservizio, perdita del tempo dell'utente o interruzione aziendale
- imprecisione nell'output del prodotto o dei prodotti associati
- danneggiamento o perdita dei programmi software o dei supporti di archiviazione dati rimovibili, o
- infezioni da virus o altre cause.

Ciò si applica a perdite e danni qualificati come tali in base a qualsivoglia teoria giuridica, inclusi la negligenza e altri illeciti, l'inadempimento contrattuale, le garanzie espresse o implicite, e la responsabilità oggettiva (anche qualora noi o il membro ASN sia stato avvisato circa la possibilità di tali danni). Laddove la legge applicabile vieti o limiti tali esclusioni di responsabilità, noi escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità nella misura massima consentita dalla legge in vigore. Ad esempio, alcuni paesi vietano l'esclusione o la limitazione per danni risultanti da negligenza, negligenza aggravata, dolo e atti simili. La nostra responsabilità ai sensi del presente Piano di Servizio di Riparazione non supera in nessun caso l'importo pagato per il Prodotto, ma se la legge consente solo limitazioni di responsabilità superiori, verranno applicate tali limitazioni superiori.

#### 5. Diritti ex lege

I clienti dispongono di diritti ex lege ai sensi delle normative nazionali in vigore per quanto concerne la vendita di beni di consumo. Il presente Piano di Servizio di Riparazione non incide sui diritti spettanti ex lege all'utente né sui diritti che non possono essere esclusi o limitati, né sui diritti contro la persona da cui è stato acquistato il prodotto. Lei potrà far valere qualunque diritto a sua sola discrezione.

#### 6. Diritti di terze parti

Il presente Piano di Servizio di Riparazione è unicamente a Suo vantaggio e a vantaggio di

qualsunque altro utente cui noi abbiamo consentito. Nessun vantaggio sarà concesso ad altri.

#### 7. Informazioni aggiuntive

Il Suo Piano di Servizio di Riparazione è fornito attraverso la rete dei centri assistenza autorizzati Sony in Italia.

#### 8. Servizi dati

##### 8.1 Importanti informazioni sui servizi dati:

I Suoi dati saranno conservati e usati da noi e da società selezionate che operano per nostro conto ai fini dell'adempimento al Piano di Servizio di Riparazione. Possiamo comunicare i Suoi dati a qualsiasi ente normativo o il cui compito consista nella risoluzione di controversie. I Suoi dati potrebbero essere anche usati per motivi di formazione o test. A tal fine, possiamo rivelare le Sue informazioni ai nostri fornitori di servizi e agenti. Titolare del trattamento dati è:

Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7-D  
B-1935 Zaventem  
Belgium  
VAT BE 0413.825.160  
RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

a cui potrete rivolgervi per ulteriore assistenza o per osservazioni inviando una e-mail al seguente indirizzo [privacy@eu.sony.com](mailto:privacy@eu.sony.com) Rappresentante nel territorio dello stato italiano è:

Sony Italia S.p.A. - Socio Unico  
Via G. Galilei 40  
20092 Cinisello Balsamo (Mi), Italy  
che Lei può contattare al nostro Customer Information Center nazionale tel.: +39 199 151146, fax:+39 02 61838479  
Email: [servizio.consumatori@eu.sony.com](mailto:servizio.consumatori@eu.sony.com)  
nella persona del Direttore Sistemi Informativi pro-tempore.

##### 8.2 Sottoscrivendo il presente Contratto di

**Estensione di Garanzia per il Suo TV BRAVIA**, Lei ha accettato di essere contattato una sola volta da Sony tramite posta, e-mail o telefono per informazioni relative alla estensione di garanzia per TV BRAVIA. Non sarà contattato da Sony per altri scopi di marketing, a meno che non fornisca esplicita autorizzazione a tal fine. In tal caso, La preghiamo di registrarci a My Sony collegandosi al sito internet [www.sony.it](http://www.sony.it). In qualità di utente registrato. Sarà il primo a scoprire i nuovi ed entusiasmanti prodotti Sony. Inoltre, riceverà le ultime notizie, importanti informazioni sui prodotti, assistenza e molto altro ancora.

##### 8.3 Per mantenere aggiornati i Suoi dati,

potremmo integrarli con informazioni ricevute dai nostri partner. Ha il diritto di richiederci una copia dei Suoi dati personali e di correggere le eventuali imprecisioni. Per migliorare il nostro servizio, le sue comunicazioni con noi potrebbero essere monitorate o registrate.

#### 9. Trasferimento del piano

Può trasferire il Suo Piano di Servizio di Riparazione a un nuovo proprietario del prodotto. Il suo Piano di Servizio di Riparazione non può essere trasferito ad e/o utilizzato per il solo Prodotto.

#### 10. Come chiedere assistenza:

##### Telefonicamente:

Il servizio clienti risponde al numero telefonico 199.151.145, disponibile dalle ore 09:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì orario continuato (al costo di 10 centesimi al minuto da telefonia fissa, senza scatto alla risposta)

##### Via e-mail:

[http://support.sony-europe.com/contacts/email/email.aspx?site=odw\\_it\\_IT](http://support.sony-europe.com/contacts/email/email.aspx?site=odw_it_IT)  
oppure  
[servizio.consumatori@eu.sony.com](mailto:servizio.consumatori@eu.sony.com)