

Garanti Bilgileri

ÖNEMLİ: Ürün üzerinde herhangi bir servis işlemi gerçekleştirilmeden önce ve Sony'nin verileri silmesini gerektiren durumlarda, saklamakta olduğunuz tüm veriler ve yüklemis olduğunuz yazılım da dahil olmak üzere tüm içeriği yedeklemeniz gerekir. Sony, herhangi bir ortamda veya herhangi bir Ürün hizmetinde saklanan programlarda, verilerde veya diğer bilgilerde oluşan hasarlardan veya kayıplardan sorumlu tutulamaz.

Sayın Müsterimiz,

Sony ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Umarız kullanmaktan memnun kalırsınız.

Ürününüzün garanti hizmeti gerektirmesi gibi ender durumlarda, [lütfen Tablet Destek merkezine](#) veya satıcınıza veya Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki (EEA) veya bu Garanti veya ilgili kitapçıklarda belirtilen diğer ülkelerdeki yetkili hizmet ağımızın (ASN) üyelerine başvurun. Yasayabileceğiniz herhangi bir olumsuzluğu önlemek için, garanti hizmetine başvurmadan önce belgeleri dikkatle okumanızı öneririz.

Garantiniz

Bu Garanti, Garanti Alanı'nda satın alınmış olması şartıyla, ürününüzle birlikte sağlanan kitapçıklarda belirtilen Sony ürününüz için geçerlidir. Bu Garanti ile, Sony, ürünün ilk satın alma tarihinden itibaren İKİ YIL süreyle malzeme ve işçilik açısından arıza içermediğini garanti eder. Bu Garanti'yi sağlayan ve hükümlerini yerine getirecek olan Sony şirketi, bu Garanti'de veya ilgili kitapçıklarda garanti hizmetinin verileceği ülkeler kapsamında tanımlanmıştır. Ürünün garanti süresince hatalı malzeme veya işçilik nedeniyle arızalı olduğu tespit edilirse (orijinal satın alma tarihinde), Sony veya Garanti Alanı'ndaki bir ASN üyesi, ürünü veya arızalı parçalarını aşağıdaki koşullar ve sınırlamalar kapsamında işçilik ve parça ücreti almaksızın onarır veya (Sony tarafından istenirse) değiştirir. Sony ve ASN üyeleri, arızalı ürün veya parçaları yeni veya yenilenmiş ürün veya parçalarla değiştirebilir. Değiştirilen tüm ürün ve parçalar Sony'ye aittir.

Kosullar

- Garanti hizmetleri, garanti süresi içinde arızalı ürünle birlikte orijinal fatura veya fisin (satın alma tarihini, model numarasını ve satıcı adını içeren) gösterilmesi şartıyla sağlanır. Sony ve ASN üyeleri, bu belgelerin gösterilmemesi veya eksik ve okunaksız olması durumlarında, ücretsiz garanti hizmeti vermeyebilir.
Bu Garanti, ürün üzerindeki model adının veya seri numarasının değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış veya okunamayacak hale gelmiş olması durumlarında geçerli değildir.
- Çıkarılabilir veri depolama ortamları veya aksesuarlarının zarar görmesini veya kaybolmasını/silinmesini önlemek için, ürününüzü garanti hizmeti için teslim etmeden önce bu ortamları çıkarmanız gerekir.
- Bu Garanti, ürününüzün Sony veya ASN üyesine veya Sony ve ASN üyesinden nakline ilişkin nakliye masraflarını ve risklerini kapsamaz.
- Bu garanti sunuları kapsamamaktadır:
 - eskime ve yıpranma nedeniyle periyodik bakım ve onarım veya parça değişimi
 - sarf malzemeleri (piller gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca periyodik değişim gerektiren bileşenler). Bu garantiyle, Sony, ilk satın alma tarihinde Sony ürününüzle birlikte sağlanan pillin, satın alma tarihinden itibaren 6 ay süreyle herhangi bir malzeme ve işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder
 - ürünün normal kişisel veya konutsal kullanıma uygun olmayan şekilde kullanımı, çalıştırılması veya işlenmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar
 - su durumları gibi hatalı kullanım sonucunda üründe oluşan hasar ve değişiklikler:
 - üründe fiziksel, kozmetik veya yüzey hasarlarına veya değişikliklerine veya likit kristal ekranda hasara neden olan uygulamalar
 - ürünün normal amacına veya Sony kurulum ve kullanım talimatlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanımı
 - Sony Güvenlik Talimatlarının takip edilememesi
 - ürünün Sony bakım talimatları uyarınca bakımının yapılamaması
 - ürünün kurulduğu veya kullanıldığı ülkedeki teknik veya güvenlik kurallarına veya standartlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanılması
 - virüs bulması veya ürünle birlikte sağlanmayan veya hatalı şekilde kurulan yazılım kullanılması
 - ürünün birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı Sony ürünleri dışındaki ürünlerle kullanıldığı veya yüklediği sistemlerdeki kosullar veya arızalar
 - ürünün Sony tarafından belirtilen tür, durum ve standartlar dışındaki aksesuarlarla, çevresel aygıtlarla ve diğer ürün türleriyle kullanımı
 - Sony veya ASN üyeleri dışındaki kişilerce gerçekleştirilen onarımlar veya onarım denemeleri
 - Sony'nin yazılı izni olmaksızın yapılan ve su durumları kapsayan değişiklikler veya adaptasyonlar:
 - ürünün, talimat kılavuzunda açıklanan teknik özellikler veya özelliklerden farklı şekilde yükseltilmesi
 - ürünün özel olarak tasarlanıp üretilmiş olduğu ülkeler dışındaki ulusal veya yerel teknik veya güvenlik standartları uyarınca değiştirilmesi
 - ihmal
 - kazalar, yangın, sivilar, kimyasal maddeler, diğer maddeler, su baskını, titreşim, asiri ısı, yetersiz havalandırma, güç dalgalanmaları, asiri veya hatalı kaynak veya giriş voltajı, radyasyon, yıldırım gibi elektrostatik deşarjlar, diğer harici etki ve darbeler.
- Bu garanti, ürünün yalnızca donanım bileşenlerini kapsamaktadır. Son kullanıcı lisans sözleşmesinin veya ayrı garanti bildirimleri veya feragatnamelerinin sağlandığı veya geçerli olduğu diğer yazılımları (Sony'ye ait olan veya olmayan) kapsamaz.
- Su durumlarda ürününüz için diyagnostik ücret ödemeniz gerekmektedir:
 - Sony veya uzman bir Sony Destek merkezince, bu garanti kapsamında (her ne sebeple olursa olsun) arızayı düzeltmek amacıyla onarım yapılamayacağına dair ürün diyagnozu;
 - veya ürününüzün düzgün şekilde çalışması ve herhangi bir donanım arızası bulunmaması durumu.

7. Hatalı Piksel Politikası:

ISO 13406-2 uyarınca, düz panel ekranlarda izin verilen hatalı piksel sayısı, toplam piksel sayısının %0,0005'inden az olmalıdır. Tablet Destek merkezi [/support/hub/SGPT1](#) Tablet için uygun Hatalı Piksel Politikasını belirlemenize olanak veren bir "Hatalı Piksel Politikası" başlığı içermektedir.

Istisnai durumlar ve sınırlamalar

Yukarıda açıklanan durumlar dışında, Sony, ürün veya birlikte veya dahili olarak sağlanan yazılıma ilişkin olarak kalite, performans, doğruluk, güvenilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya diğer herhangi bir garanti (açık, gizli, yasal veya diğer) sağlamaz. İlgili yasalar bu feragatnameye kısmen veya tamamen izin vermiyorsa, Sony, garantilerini ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda sınırlandırır. Tamamen feragat edilemeyen tüm garantiler, Garanti süresiyle sınırlıdır (ilgili yasalar uyarınca).

Sony'nin bu Garanti kapsamındaki tek yükümlülüğü, bu Garanti hüküm ve koşullarına tabi ürünleri onarmak veya değiştirmekle sınırlıdır. Sony, ürün, hizmet, bu Garanti ve diğer unsurlara ilişkin maddi ve manevi kayıplar (ürün için ödenen fiyat), (kâr, gelir, veri, memnuniyet, ürüne veya ilgili ürünlere ilişkin kullanım kaybı), dolaylı, ikincil veya risk sebebiyle oluşan kayıp veya hasarlar da dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu durum, kayıp veya hasara ilişkin su koşullarda da geçerlidir:

- hasarlar veya Sony veya ASN üyesine erişilememesi durumları nedeniyle arıza süresine, kullanıcı zaman kaybına veya isin aksamasına neden olan ürün arızaları veya çalışmaması
- ürün veya ilgili ürünlerin tutarsız verim göstermesi
- yazılım programlarının veya çıkarılabilir veri depolama ortamlarının hasarı veya kaybı veya
- virüs bulaşması ve diğer durumlar.

Bu, ihmal ve diğer haksiz fiiller, sözleşmenin ihlali, açık veya gizli garanti ve kusursuz sorumluluk (Sony veya ASN üyesinin, bu tür hasar olasılığı konusunda uyarılmış olması durumunda dahi) da dahil olmak üzere her türlü yasal düzenleme kapsamındaki kayıp ve hasarlar için geçerlidir.

İlgili yasaların bu sınırlılık feragatnamelerini yasaklaması veya sınırlandırması durumunda, Sony, sorumlulugundan ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda feragat eder veya sorumlulugu en geniş kapsamda sınırlandırır. Örneğin, bazı ülkeler, ihmal, ağır ihmal, kötü niyet, dolandırıcılık veya benzer nedenlerle oluşan hasarlardan feragat edilmesini veya sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Sony'nin bu garanti kapsamındaki sorumlulugu, hiçbir durumda ürün için ödenen miktardan yüksek olamaz; ancak, ilgili yasaların yalnızca daha yüksek sorumluluk sınırlandırmalarına izin vermesi durumunda, yüksek sınırlandırmalar geçerlidir.

Yasal haklarınız saklıdır

Müşteriler, tüketim ürünlerinin satışına ilişkin geçerli ulusal yasaların kapsadığı yasal (kanuni) haklara sahiptir. Bu garanti, sahip olduğunuz yasal hakları, feragat edilemeyen ve sınırlandırılmayan hakları ve ürünü satın aldığınız kişiye karşı haklarınızı etkilemez. Sahip olduğunuz hakları savunmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Sony Europe Limited,
Ticari unvanı: Sony Belgium, bijkantoor (sube) Sony Europe Limited.
İngiltere ve Galler'de kayıtlı bir şirket.
Kayıtlı şirket merkezi: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Birleşik Krallık
Kayıtlı şirket numarası: 2422874
KDV: BE0452161045
Yerel Adres: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belçika