

GARANTİ ŞARTLARI

Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
Malın tamir süresi en fazla ...20...iş günüdür.Bu süre, malın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.Sanayi malının arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar,benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
(a) Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa arızalanması veya belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanması unsurlarının yanı sıra maldan yararlanamamayı süreklil kılması,
(b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
(c) Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde, sırasıyla satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
Bu maddenin (c) bendinde belirtilen raporun, tüketicinin başvuru tarihinden itibaren yedi gün içerisinde düzenlenmesi zorunludur. Tüketici, raporun belirtilen süre içerisinde düzenlenmemesi veya raporu kabul etmemesi hallerinde, ilgili tüketici sorunları hakem heyetine başvurarak mevcut durumun tesbit edilmesini isteyebilir. Satıcı, tüketicinin bu yönetmeliğin 13 ve 14 üncü maddelerinde belirtilen taleplerini reddedemez. Tüketicinin bu taleplerine karşı satıcı, bayi, acente, imalatçı-üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludurlar.
- 6- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7- Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunluğu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.
- 8- Garanti belgesi ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- 9- Bu garanti kazalardan, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanmadan, ihmalen, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki düzensizliklerden veya buna benzer bir sebepten ya da Sony Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarda kullanılmaz. Sony Eurasia Pazarlama A.Ş. kendisi tarafından Sony ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilmemiş bir tamirhane vs.'nin aletle sebep olduğu arızalara garanti vermez.
- 10- Mamülün garanti süresi içinde, gerek malzeme gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu ilgili servis istasyonlarımızda bakım ve onarım işçilik masrafı ve yedek parça bedeli alınmaksızın bedelsiz olarak yapılacaktır.
- 11- Bu garanti, aletin garantide belirtilen süre içinde, Sony Eurasia Pazarlama A.Ş.'ne ve onun yetkili kıldığı servisilere bildirilmesi koşulu ile geçerlidir.
- 12- 4077 sayılı TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN ve BU KANUNA DAYANILARAK 14.06.2003 - 25138 ve 24.04.2011 - 27914 tarih ve sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelikler ile ilgili garanti yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, yerine getirmediğimiz takdirde ise durumun Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na kamuoyuna duyurulmasını kabul ve taahhüt ederiz.



Değerli Sony Dostu,

Sony ürünlerine

gösterdiğiniz ilgi için

teşekkür ederiz. Yaşayacağınız Sony deneyimini

arttırmak için lütfen ürününüzü www.sony.com.tr

<<http://www.sony.com.tr>> adresinden kaydedin.



www.sony.com.tr