

Garancija

POMEMBNO: Pred servisiranjem izdelka in v primeru, da bo družba Sony morda morala izbrisati podatke, morate varnostno kopirati shranjene podatke in programsko opremo. Družba Sony ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali drugih informacij, shranjenih na katerem koli mediju ali katerega koli dela storitve izdelka.

Spoštovani kupec,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka Sony. Upamo, da ga boste z veseljem uporabljali. V primeru, da bo izdelek potreboval garancijski servis, se obrnite na podporo podjetja za tablične računalnike (<http://support.sony-europe.com/computing/tablet/>) oz. na prodajalca ali člana pooblaščenega servisne mreže (ASN) v Evropskem gospodarskem prostoru (EEA) ali drugih državah, določenih v tej garanciji ali na priloženih letakih. Priporočamo vam, da pred garancijskim servisom pozorno preberete dokumentacijo ter se tako izognete nepotrebnim nevšečnostim.

Garancija

Ta garancija velja za izdelek družbe Sony, če je določena na letakih, priloženih izdelku, in če ste izdelek kupili v območju, za katerega velja garancija. S to garancijo družba Sony zagotavlja, da bo izdelek od datuma originalnega nakupa DVE LETI deloval brez napak v materialu in izdelavi. Družba Sony, ki ponuja in zagotavlja garancijo, je določena v tej garanciji ali priloženih letakih za državo, v kateri želite izkoristiti garancijski servis.

Če se v garancijskem obdobju ugotovi, da je izdelek (na datum originalnega nakupa) okvarjen zaradi neustreznih materialov ali izdelave, bo družba Sony ali član mreže ASN v garancijskem območju brez zaračunavanja delovnih ur, delov, popravila ali zamenjave (odločitev po lastni presoji družbe Sony) izdelka ali pokvarjenih delov, in sicer v skladu s pogoji in omejitvami, navedenimi v nadaljevanju. Družba Sony in člani mreže ASN lahko okvarjene izdelke ali dele zamenjajo z novimi ali obnovljenimi. Vsi zamenjani izdelki in deli so last družbe Sony.

Pogoji

1. Garancijske storitve so na voljo le, če v garancijskem obdobju poleg okvarjenega izdelka priložite originalni račun ali potrdilo o prodaji (na katerem so podatki o datumu nakupa, imenu izdelka in imenu prodajalca). Če teh dokumentov ne priložite oz. če so nepopolni ali nečitljivi, lahko družba Sony ali član mreže ASN zavrneta brezplačen garancijski servis. Ta garancija ne velja, če sta bila ime modela in serijska številka na izdelku spremenjena, izbrisana, odstranjena ali sta nečitljiva.
2. Če se želite izogniti poškodbi ali izgubi/izbrisu odstranljivega medija za shranjevanje podatkov oz. dodatne opreme, morate te pred garancijskim servisom odstraniti.
3. V to garancijo niso vključeni stroški prevoza in tveganja, povezanega s prevozom izdelka do družbe Sony ali članice mreže ASN in nazaj k vam.
4. V garancijo niso vključene te postavke:
 - redno vzdrževanje in popravila ali zamenjava delov zaradi obrabe,
 - potrošni material (sestavni deli, za katere se v življenjski dobi izdelka pričakuje redno menjavanje, npr. akumulatorji). S to garancijo družba Sony zagotavlja, da bo akumulator, priložen temu izdelku Sony, 12 mesecev od datuma originalnega nakupa deloval brez napak v materialu ali izdelavi,
 - poškodbe ali okvare zaradi uporabe, upravljanja ali ravnanja z napravo, ki ni v skladu z običajno zasebno ali domačo uporabo,

- čiščenje notranjih komponent izdelka,
 - poškodbe ali spremembe izdelka, ki so posledica napačne uporabe, vključno z:
 - malomarno uporabo,
 - nesrečami, čezmernim segrevanjem, ognjem, politjem, tekočinami, kemikalijami, prahom, drugimi snovmi, neprimernim zračenjem, tresenjem, tresljaji, napetostnimi udari, čezmerno napajalno ali vhodno napetostjo, sevanjem, elektrostatično razelektrivijo (vključno s streljo), drugimi zunanjimi silami in udarci,
 - ravnanjem, ki poškoduje ali spremeni delovanje naprave, njen videz ali površino oz. spremembe izdelka ali poškodbe zaslonov LCD,
 - nepravilno namestitvijo ali neupoštevanjem navodil za uporabo izdelka v običajne namene ali v skladu z navodili za namestitev in uporabo družbe Sony,
 - neupoštevanjem navodil v uporabniškem priročniku družbe Sony,
 - neupoštevanjem navodil v varnostnih predpisih družbe Sony,
 - neupoštevanjem navodil družbe Sony o pravilnem vzdrževanju izdelka,
 - namestitvijo ali uporabo izdelka na način, ki ni v skladu s tehničnimi ali varnostnimi zakoni ali standardi države, v kateri je izdelek nameščen ali se v njej uporablja,
 - okužbo z virusi ali uporabo izdelka s programsko opremo, ki ni bila dobavljena z izdelkom, ali z nepravilno nameščeno programsko opremo,
 - stanjem ali okvarami sistemov, s katerimi se uporablja ali je povezan izdelek, z izjemo drugih izdelkov Sony, ki so zasnovani za uporabo s tem izdelkom,
 - uporabo izdelka z dodatno opremo, zunanjimi napravami in drugimi izdelki, ki po vrsti, stanju ali standardu ne ustrezajo določilom družbe Sony,
 - popravilom ali poskusom popravila, ki ga izvedejo osebe, ki niso zaposlene pri družbi Sony in niso člani mreže ASN,
 - prilagoditve ali spremembe izdelka, ki jih družba Sony ni predhodno odobrila, vključno z:
 - nadgradnjo izdelka na specifikacije ali funkcije, ki so višje od opisanih v tem priročniku z navodili, ali
 - spreminjanjem izdelka z namenom prilagajanja nacionalnim ali lokalnim tehničnim standardom v državah, za katere izdelek ni bil zasnovan in proizveden.
5. V to garancijo so vključene samo komponente strojne opreme izdelka. V njo ni vključena programska oprema (ne glede na to, ali jo je izdala družba Sony ali kdo drug), za katero so na voljo ali zanjo veljajo licenčna pogodba za končnega uporabnika, ločeno jamstvo/garancijska izjava oz. izključitve.
6. Obveščamo vas, da boste stroške diagnostike izdelka plačali, če:
- a) se z diagnozo izdelka, ki jo je izvedla družba Sony ali pooblaščen servisni center Sony, ugotovi, da (iz kakršnega koli razloga) niste upravičeni do popravila, ki bi ga krilata garancija in s katerim bi odpravili to okvaro;
 - b) izdelek deluje ustrezno, najdena pa ni bila nobena napaka strojne opreme.
7. Pravilnik za okvarjene slikovne točke:
Dovoljeno število okvarjenih slikovnih točk ploskih zaslonov, ki so v skladu z zahtevami standarda ISO 13406-2, je manjše od 0,0005 % skupnega števila slikovnih točk. Na spletnem mestu za podporo za tablične računalnike <http://support.sony-europe.com/computing/tablet/> so na voljo pravilniki za pokvarjene slikovne točke, med katerimi lahko poiščete tistega, ki velja za vaš tablični računalnik tablične.

Izključitve in omejitve

Razen zgoraj navedenega družba Sony ne jamči (izrecno, naznačeno, zakonsko ali kako drugače) za izdelek oz. kakovost priložene ali vgrajene programske opreme, niti za delovanje, natančnost, zanesljivost, primernost za določen namen ali drugo. Če te izključitve veljavna zakonodaja ne dovoljuje oz. je ne dovoljuje v celoti, družba Sony izključi ali omeji svoje garancije v največji meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Garancija, ki je ni mogoče v celoti izključiti, se omeji (če to dovoljuje veljavna zakonodaja) na trajanje veljavnosti te garancije.

Edina dolžnost družbe Sony v skladu s to garancijo je, da popravi ali zamenja izdelke, ki so predmet teh garancijskih pogojev in določil. Družba Sony ne odgovarja za izgubo ali poškodbe v zvezi z izdelkom, servisom, to garancijo ali drugo, vključno z – ekonomsko in drugo izgubo – ceno, plačano za izdelek – izgubo dobička, dohodkov, podatkov, užitka pri uporabi, ali kakor koli povezanih izdelkov – posredno, nenamerno ali posledično izgubo ali poškodbe.

To velja, če je izguba ali poškodba povezana z:

- slabšim delovanjem ali nedelovanjem izdelka ali povezanih izdelkov zaradi okvare, ali nerazpoložljivostjo izdelka, ko je ta pri družbi Sony ali članu mreže ASN, zaradi česar pride do izpada dela, izgube časa uporabnika in prekinitve poslovanja,
- nepravilnim izhodom izdelka ali povezanih izdelkov,
- okvaro ali izgubo programske opreme ali odstranljivih medijev za shranjevanje podatkov, ali
- virusi in drugimi vzroki.

To velja za izgubo in poškodbe po pravnih teorijah, vključno z malomarnostjo in drugim nedovoljenim ravnanjem, kršenjem pogodbe, izrecne ali naznačene garancije ter strogo odgovornostjo (tudi če sta bila družba Sony oz. član mreže ASN obveščena o možnosti takih poškodb).

Kjer veljavna zakonodaja prepoveduje ali omejuje te izključitve odgovornosti, družba Sony izključi ali omeji svojo odgovornost v največji meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Tako na primer nekatere države prepovedujejo izključitev ali omejitev poškodb, ki so posledica malomarnosti, namerne zlorabe, prevare in podobnih dejanj. Odgovornost družbe Sony v tej garanciji v nobenem primeru ne presega cene, plačane za izdelek, če pa veljavna zakonodaja dovoljuje samo višje omejitve odgovornosti, veljajo te.

Pridržane zakonske pravice

Potrošniki imajo po veljavni nacionalni zakonodaji zakonske (ustavne) pravice, povezane s prodajo potrošniških izdelkov. Ta garancija ne vpliva na vaše morebitne ustavne pravice, niti na pravice, ki ne morejo biti izključene ali omejene, ali pravice do osebe, od katere ste kupili izdelek. Te pravice lahko uveljavljate po lastni presoji.

Sony Europe Limited,

posluje kot Sony Belgium, bijkantor (podružnica) Sony Europe Limited.

Podružnica je registrirana v Angliji in Walesu.

Registrirana pisarna: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Združeno kraljestvo

Registrska številka podjetja: 2422874

BTW: BE0452161045

Lokalni naslov: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgija