

## Záruka

DÔLEŽITÉ. Skôr ako sa na výrobku vykonajú akékoľvek servisné úkony a pre prípad, že spoločnosť Sony bude musieť odstrániť vaše údaje, zálohujte si všetky uložené údaje alebo nainštalovaný softvér. Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadne poškodenie ani straty programov, údajov ani iných informácií uložených na akomkoľvek médiu alebo v terejkoľvek časti výrobku, na ktorom sa vykonávajú servisné úkony.

### Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok značky Sony. Dúfame, že ho budete používať bez problémov.

Ak dôjde k málo pravdepodobnej situácii, že výrobok bude vyžadovať záručný servis, obráťte sa na podporu tabletov <http://support.sony-europe.com/computing/tablet/>, svojho predajcu alebo člena našej siete autorizovaných servisných stredísk (ASS) v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo ďalších krajinách uvedených v tejto záruke alebo sprievodných letákoch. Odporúčame, aby ste si pred žiadosťou o záručný servis dôkladne prečítali dokumentáciu a vyhlí sa tak zbytočným nepríjemnostiam.

### Vaša záruka

Ak je táto záruka uvedená v letákoch dodaných s výrobkom značky Sony, vzťahuje sa naň za predpokladu, že ste si výrobok zakúpili v oblasti, pre ktorú platí záruka. Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že 2 roky od dátumu pôvodného nákupu sa na výrobku nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania.

Spoločnosť Sony poskytujúca a uznávajúca túto záruku je v tejto záruke alebo sprievodných letákoch uvedená pod krajinou, kde budete žiadať o záručný servis. Ak sa počas záručnej lehoty zistí, že výrobok je chybný v dôsledku nevhodného materiálu alebo spracovania (k dátumu pôvodného nákupu), spoločnosť Sony alebo člen siete ASS v oblasti, pre ktorú platí záruka, podľa uváženia spoločnosti Sony opraví (bez poplatku za prácu a náhradné diely) alebo vymení výrobok alebo jeho chybné časti v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými nižšie. Spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu chybné výrobky alebo časti vymeniť za nové alebo renovované výrobky a časti. Všetky vymenené výrobky a časti sa stávajú majetkom spoločnosti Sony.

### Podmienky

1. Záručný servis sa poskytne iba v prípade, ak v rámci záručnej lehoty predložíte s chybným výrobkom aj pôvodnú faktúru alebo doklad o kúpe (s dátumom kúpy, názvom modelu a názvom predajcu). Ak tieto dokumenty nepredložíte alebo ak budú neúplné alebo nečitateľné, spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu odmietnuť bezplatný záručný servis. Táto záruka nebude platiť, ak názov modelu alebo sériové číslo na výrobku je zmenené, vymazané, odstránené alebo ak sa stalo nečitateľné.
2. Skôr ako výrobok odovzdáte spoločnosti poskytujúcej záručný servis, vyberte z neho vyberateľné záznamové média alebo príslušenstvo, aby nedošlo k ich poškodeniu, strate ani vymazaniu.
3. Táto záruka sa nevzťahuje na náklady na dopravu a riziká spojené s dopravou výrobku k spoločnosti Sony alebo členovi siete ASS a späť k zákazníkovi.

4. Táto záruka sa nevzťahuje na:
- Pravidelnú údržbu, opravu ani výmenu častí v dôsledku opotrebovania.
  - Spotrebný materiál (súčasti, ktoré sa počas životnosti výrobku musia pravidelne vymieňať, napríklad batérie). Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že 6 mesiacov od dátumu pôvodného nákupu sa na batérii dodanej s výrobkom značky Sony nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania.
  - Poškodenie ani chyby spôsobené používaním a ovládaním výrobku alebo zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s bežným osobným ani domácim používaním.
  - Poškodenie ani zmeny výrobku v dôsledku nesprávneho používania vrátane:
    - zaobchádzania, ktoré vedie k fyzickému alebo povrchovému poškodeniu alebo zmenám výrobku, prípadne k poškodeniu obrazovky z tekutých kryštálov,
    - inštalácie alebo používania výrobku v rozpore s plánovaným účelom alebo pokynmi spoločnosti Sony na inštaláciu alebo používanie,
    - nedodržania pokynov týkajúcich sa Bezpečnostných predpisov spoločnosti Sony,
    - údržby výrobku v rozpore s pokynmi spoločnosti Sony na správnu údržbu,
    - inštalácie alebo používania výrobku spôsobom, ktorý nie je v súlade s technickými ani bezpečnostnými zákonnými predpismi ani normami platnými v krajine, kde sa inštaluje alebo používa,
    - infikovania výrobku vírusmi alebo používania so softvérom, ktorý nebol s výrobkom dodaný alebo ktorý bol nesprávne nainštalovaný,
    - stavu alebo chýb systémov, s ktorými sa výrobok používa alebo v ktorých je zapojený, s výnimkou iných výrobkov značky Sony navrhnutých na použitie s týmto výrobkom,
    - používania výrobku s príslušenstvom, periférnym zariadením alebo inými výrobkami, ktorých typ, stav a štandard nespĺňajú požiadavky spoločnosti Sony,
    - opravy alebo pokusu o opravu osobami, ktoré nie sú zamestnancami spoločnosti Sony ani členov siete ASS.
    - Nastavenia ani prispôbenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Sony vrátane:
      - inovácie výrobku nad rámec parametrov alebo funkcií uvedených v referenčnej príručke alebo
      - úprav výrobku, aby vyhovoval vnútroštátnym alebo miestnym technickým a bezpečnostným normám v iných krajinách než tých, pre ktoré bol výslovne navrhnutý a vyrobený,
      - nedbanlivosti,
      - nehôd, požiaru, pôsobenia tekutín, chemikálií, iných látok, zaplavenia, vibrácií, nadmerného tepla, nesprávneho vetrania, prepäťových špičiek, nadmerného alebo nesprávneho napájania alebo vstupného napätia, žiarenia, elektrostatických výbojov vrátane osvetlenia, iných vonkajších síl a nárazov.
5. Táto záruka sa vzťahuje len na hardvérové časti výrobku. Nevzťahuje sa na softvér (či už od spoločnosti Sony, alebo iného výrobcu), pre ktorý sa poskytuje alebo na ktorý sa vzťahuje licenčná zmluva koncového používateľa, samostatné záručné vyhlásenia alebo vylúčenia.
6. Dovoľujeme si vám oznámiť, že poplatok za diagnostiku výrobku budete musieť zaplatiť v prípade, ak:
- a) pri diagnostike výrobku vykonanej spoločnosťou Sony alebo autorizovaným servisným strediskom spoločnosti Sony sa ukáže, že nemáte nárok na odstránenie chyby na základe tejto záruky (bez ohľadu na dôvod), alebo
  - b) váš výrobok funguje správne a nezistila sa žiadna chyba hardvéru.

7. Zásady týkajúce sa chybných pixlov:  
Povolený počet chybných pixlov na plochých obrazovkách, ktoré spĺňajú požiadavky normy ISO 13406-2, predstavuje menej než 0,0005 % z celkového počtu. Na webovej <http://support.sony-europe.com/computing/tablet/> stránke podpory tabletov nájdete tému Faulty Pixels Policy (Zásady týkajúce sa chybných pixlov), ktorá obsahuje zásady platné pre váš tabletov.

## Vylúčenia a obmedzenia

S výnimkou ustanovení uvedených vyššie neposkytuje spoločnosť Sony žiadne záruky (výslovné, implicitné, zákonné ani iné) týkajúce sa kvality, výkonu, presnosti, spoľahlivosti, vhodnosti na konkrétny účel ani iných vlastností výrobku, sprievodného alebo základného softvéru. Ak príslušné zákonné predpisy nepovoľujú alebo úplne nepovoľujú takéto vylúčenie, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoje záruky len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Akákoľvek záruka, ktorú nemožno úplne vylúčiť, bude obmedzená (ak to povoľujú príslušné zákonné predpisy) na obdobie trvania tejto záruky.

Jedinou povinnosťou spoločnosti Sony na základe tejto záruky je opraviť alebo vymeniť výrobky v súlade s týmito záručnými podmienkami a požiadavkami. Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadnu stratu ani poškodenie týkajúce sa výrobkov, servisu, tejto záruky ani iných skutočností vrátane: ekonomických alebo nehmotných strát; ceny zaplatenej za výrobok; straty ziskov, príjmov, údajov, možnosti používať výrobok alebo iné súvisiace výrobky; nepriamej, náhodnej alebo následnej straty alebo škody.

Toto ustanovenie platí bez ohľadu na to, či sa strata alebo škoda týka:

- obmedzenia funkčnosti alebo nefunkčnosti výrobku alebo súvisiacich výrobkov v dôsledku chýb alebo nedostupnosti, kým je výrobok u spoločnosti Sony alebo člena siete ASS, a následných prestojov, straty času používateľa alebo prerušenia obchodných aktivít,
- nepresného výstupu výrobku alebo súvisiacich výrobkov,
- poškodenia alebo straty softvérových programov alebo vyberateľných záznamových médií alebo
- infikovania výrobku vírusmi, prípadne iných príčin.

Vzťahuje sa to na straty a škody na základe ktorejkoľvek právnej teórie vrátane nedbanlivosti a iných porušení práva, porušenia zmluvy, výslovnej alebo implicitnej záruky a absolútnej zodpovednosti (aj v prípade, ak spoločnosť Sony alebo člen siete ASS vedeli o možnosti takýchto škôd).

Ak príslušné zákonné predpisy zakazujú alebo obmedzujú tieto vylúčenia zodpovednosti, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoju zodpovednosť len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Niektoré krajiny napríklad zakazujú vylúčenie alebo obmedzenie škôd, ku ktorým dôjde v dôsledku nedbanlivosti, hrubej nedbanlivosti, úmyselného protiprávneho konania, podvodu a podobných činov. Zodpovednosť spoločnosti Sony na základe tejto záruky v žiadnom prípade nepresiahne cenu zaplatenú za výrobok. Ak však príslušné zákonné predpisy povoľujú iba vyššie obmedzenia zodpovednosti, budú platiť tieto vyššie obmedzenia.

## Vaše zákonné práva sú vyhradené

Zákazníkom sú priznané zákonné práva na základe príslušných vnútroštátnych zákonných predpisov týkajúcich sa predaja spotrebiteľských výrobkov. Táto záruka neovplyvňuje vaše zákonné práva ani práva, ktoré nemožno vylúčiť ani obmedziť, ani práva voči osobe, od ktorej ste výrobok kúpili. Všetky svoje práva si môžete uplatňovať podľa vlastného uváženia.

Sony Europe Limited,  
Vystupujúca pod obchodným názvom Sony Belgium, bijkantoor van (branch) Sony Europe Limited.  
Spoločnosť registrovaná v Anglicku a Walese.  
Registrovaná kancelária: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Spojené kráľovstvo  
Registrované číslo spoločnosti: 2422874  
BTW: BE0452161045  
Miestna adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgicko