

Журнал гарантийных работ

Название модели	
Серийный номер	
Дата поступления в ремонт	
Дата окончания ремонта	
Описание ремонтных работ и замена запасных частей	
Название и штамп сервисного центра	

Техническая поддержка продукции: <http://support.sony-europe.com>

Общая информация, объявления: <http://www.sony.ru>

По дополнительным вопросам по использованию продукта, по устранению неисправностей, а также за уточнённой информацией об Авторизованных сервисных центрах и условиях гарантийного сервисного обслуживания просим обращаться в Службу Поддержки Производителя SONY Tablet.

Служба Поддержки Производителя SONY Tablet

Телефон: **8 800-700-0939** (бесплатный для звонков из России)

E-mail: **customersupport.ru@eu.sony.com** (для получения технических консультаций по E-mail)

cro.ru@eu.sony.com (для сообщений о качестве работы Сервисных центров)

Текущая информация об Авторизованных сервисных центрах также размещена на сайте
<http://www.sony.ru>

Перед обращением в сервисный центр потребителю рекомендуется обратиться в Службу Поддержки для получения предварительной технической консультации.

Импортер на территории РФ: ЗАО «Сони Электроникс», 123103, Москва, Карамышевский проезд, 6

Представитель Производителя

Sony Europe Limited,

Trading as Sony Belgium, bijkantoor van (branch) Sony Europe Limited.

A company registered in England and Wales.

Registered office: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Registered company number: 2422874

BTW: BE0452161045

Local Address: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

SONY®

Планшетный компьютер Sony Tablet ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серия

R

ВАЖНО!

Перед выполнением любых работ по обслуживанию данного изделия и с учётом возможной необходимости для компании Sony удалить при этом записанные данные, настоятельно рекомендуется сделать резервную копию сохранённых данных и установленного программного обеспечения. Компания Sony не несёт ответственности за повреждение или утрату любых программ, данных или иной информации, хранившейся на любых носителях, а также любой части обслуживаемого устройства.

RU

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение планшетного компьютера SONY Tablet. Надеемся, что он Вам понравится.

На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с приведёнными в настоящем талоне условиями, предоставляемая компанией ЗАО «Сони Электроникс».

При возникновении каких-либо неисправностей, необходимое гарантийное обслуживание будет предоставлено Службой Поддержки Sony Tablet Support, а также, при необходимости ремонта, участником официальной сети сервисного обслуживания в Российской Федерации и в Европейской экономической зоне (ЕЕА). Во избежание недоразумений рекомендуем внимательно изучить данный документ, прежде чем обращаться в Службу Поддержки или в Службу гарантийного ремонта. Перед обращением в сервисный центр потребителю рекомендуется обратиться в Службу Поддержки для получения предварительной технической консультации.



Пожалуйста, зарегистрируйте Ваше изделие на www.sony-europe.com/myproducts

Гарантия

Данная гарантия распространяется на устройство Sony, если это указано в брошюрах, прилагаемых к нему, и при условии приобретения устройства в зоне действия гарантии. Компания Sony гарантирует отсутствие дефектов в материалах изделия и производственного брака на момент первоначального приобретения устройства и на протяжении двух лет с момента его приобретения.

Компания Sony принимает на себя и поддерживает указанные в данной гарантии и её приложениях гарантийные обязательства в той стране, где следует обращение за гарантийным обслуживанием.

Все детали, заменённые в процессе гарантийного сервисного обслуживания, становятся собственностью компании Sony.

Условия

1. Работы по гарантийному обслуживанию проводятся при наличии оригинала фискального документа/чека (с указанием даты покупки, названия модели и названия дилера), предоставляемого вместе с неисправным устройством в течение гарантийного периода. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего дату покупки, не лишает его права на бесплатное гарантийное обслуживание. При невозможности достоверно установить дату продажи, срок гарантии исчисляется со дня изготовления товара.

Гарантия аннулируется, если название модели или серийный номер изделия изменён, уничтожен, удалён или его невозможно идентифицировать.

Отсутствие данного гарантийного талона в момент обращения в сервисный центр не ограничивает право потребителя на бесплатное гарантийное обслуживание планшетного компьютера SONY Tablet.

2. Во избежание повреждения съёмных носителей или принадлежностей и утраты/стирания хранящихся на них данных необходимо извлекать все подобные носители перед передачей устройства для гарантийного обслуживания.

3. Данной гарантией не охватываются:

- а) периодическое техническое обслуживание и замена частей вследствие естественного износа или разрушения;
- б) замена расходных материалов (компонентов, которые предполагается заменять в течение срока службы устройства, например, аккумуляторов). В соответствии с настоящими гарантийными обязательствами компания Sony гарантирует отсутствие дефектов и производственного брака в аккумуляторе, поставляемом вместе с изделием Sony на момент первоначального приобретения и в течение 6 месяцев со дня первоначальной продажи;
- в) повреждения и дефекты, вызванные эксплуатацией, применением и обращением с устройством в условиях, отличных от обычных условий личного или бытового использования;
- г) чистка внутренних компонентов изделия;
- д) приобретённые недостатки, возникшие вследствие некорректного использования, включающего в себя следующее:
 - небрежность;
 - чрезвычайные происшествия, перегрев, пожар, попадание жидкостей, химикатов и прочих веществ, недостаточная вентиляция, вибрации, перепады напряжения, чрезмерно высокое или неправильное напряжение электропитания, радиация, электростатические разряды, включая молнии, и прочие внешние обстоятельства;
 - использование, приводящее к физическим, косметическим повреждениям, повреждениям поверхности либо к видоизменению изделия или к повреждениям внутренних слоёв жидкокристаллического экрана;
 - установка и эксплуатация изделия с нарушением его предусмотренного назначения или несоблюдение инструкций Sony по установке и эксплуатации;
 - невыполнение инструкций, приведённых в руководстве по правилам безопасности Sony;
 - невыполнение инструкций по правильному обслуживанию, приведённых в руководстве пользователя Sony;
 - несоблюдение законодательных требований, технических норм и правил безопасности соответствующего государства при установке и эксплуатации устройства;
 - заражение вирусом, использование стороннего программного обеспечения или неправильно установленных программ;
 - особенности или неполадки в системе, к которой подключено устройство или в составе которой эксплуатируется устройство – за исключением изделий Sony, специально предназначенных для него;
 - использование аксессуаров, периферийного оборудования и прочих изделий, тип, состояние или стандарты которых не соответствуют рекомендациям Sony;
 - ремонт или попытка ремонта устройства лицами, не имеющими отношения к представителям компании Sony или к официальной сети технического обслуживания;
- е) внесение изменений и адаптация изделия без предварительного письменного согласия компании Sony, в частности, – модернизация изделия, выходящая за рамки технических характеристик и функций, описанных в руководстве по эксплуатации.

4. Данная гарантия распространяется только на аппаратное обеспечение. Гарантия не распространяется на программное обеспечение (будь то программы Sony или другие разработчиков), для которого действует или на которое распространяется отдельное лицензионное соглашение с конечным пользователем, отдельная гарантия/гарантийные заявления или списки исключений.

5. Обратите внимание, что вам придётся оплатить диагностику данного продукта в следующих случаях:
- а) если в результате диагностики продукта, выполненной компанией Sony или уполномоченным сервисным центром компании Sony, будет выявлено, что вы не имеете права на гарантийный ремонт изделия для устранения дефекта;
 - б) если данный продукт работает правильно, и выявить дефект оборудования не удаётся.
6. Политика относительно неисправных пикселей:

Допустимое количество неисправных пикселей на плоских дисплеях, соответствующее требованиям ISO 13406-2, составляет менее 0,0005% от их общего количества. На веб-сайте службы поддержки Sony Tablet Support (<http://support.sony-europe.com/computing/tablet/>) имеется статья «Политика относительно неисправных пикселей», применимая к данному устройству Sony Tablet.

Исключения и ограничения

За исключением вышеуказанного, компания Sony не даёт никаких гарантий (явных, подразумеваемых, установленных законом или иных) на изделие и прилагаемое или встроенное программное обеспечение (касающихся качества, работоспособности, точности, надёжности, пригодности для определённых целей и т.д.). Если такое исключение недопустимо полностью или частично в связи с действующим законодательством, компания Sony исключает или ограничивает свои гарантийные обязательства в максимальной допустимой по закону степени. В таком случае любое гарантийное обязательство, которое нельзя исключить полностью, ограничивается (в соответствии с требованиями законодательства) сроком действия данной гарантии.

Компания Sony не несёт ответственности за какие-либо потери и ущерб, связанные с использованием устройств, выполнением ремонта, гарантийных работ и проч., включая как прямые, так и косвенные убытки, расходы по приобретению устройств, потере прибыли и дохода, утрату данных, преимуществ, невозможность использовать устройство и прилагаемые к нему изделия, а также за косвенные, случайные и впоследствии возникшие потери и ущерб. Указанное относится к потерям и убыткам, вызванным следующими обстоятельствами:

- повреждение или невозможность использовать устройство или связанные с ним изделия в связи с дефектами или неготовностью, связанной с Sony или представителем официальной сети технического обслуживания, что привело к простоям, потере пользовательского времени или приостановке операций;
- неточность данных, полученных от устройства или связанных с ним изделий;
- повреждение или утрата программ и данных на съёмных носителях;
- поражение вирусом или другие аналогичные причины.

Вышеуказанное относится к потерям и убыткам, причинённым на территории любой юрисдикции, включая случаи небрежности и прочие правонарушения, нарушение условий контракта, явной или подразумеваемой гарантии и абсолютной ответственности (даже если компания Sony или представителя официальной сети технического обслуживания уведомили о возможности подобных последствий).

Если указанное исключение ответственности недопустимо по закону или допустимо лишь частично, компания Sony исключает или ограничивает свою ответственность в максимальной степени, допустимой действующему законодательству. Например, в ряде стран запрещено исключение или ограничение ответственности за ущерб, причинённый по неосторожности, небрежности, в результате умышленных действий, мошенничества и аналогичных деяний. Ответственность компании Sony в рамках данной гарантии при любых условиях не будет превышать суммы, уплаченной за изделие; однако, если соответствующим законодательством определены и более широкие рамки ограничения ответственности, будут действительны эти более широкие ограничения.

Все юридические права пользователя сохраняются

Право потребителя защищается федеральными законами, связанными с продажей потребительских товаров. Данная гарантия никак не ограничивает законные права пользователя, равно как и те права, которые не могут быть исключены или ограничены, и права в отношении лица, у которого было приобретено данное изделие. Предъявление прав остаётся на исключительное усмотрение пользователя.

Сроки гарантии и сроки службы

Область действия данной гарантии	Срок гарантии	Срок службы
Российская Федерация	24 месяца	36 месяцев