

Garanție

IMPORTANT: Înainte ca Produsul să fie supus oricărei intervenții de depanare și în cazul în care Sony ar trebui să șteargă date, trebuie să vă asigurați că faceți o copie de rezervă a tuturor datelor stocate și aplicațiilor software pe care le-ați instalat . Compania Sony nu va fi responsabilă pentru nicio deteriorare sau pierdere a vreunui program, a datelor sau a altor informații stocate pe orice suport sau orice parte a oricărui serviciu al Produsului.

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea produsului Sony. Sperăm că vă veți bucura în urma utilizării acestuia.

În cazul puțin probabil în care produsul dumneavoastră va necesita intervenții de depanare în garanție, contactați Sony Tablet Support (Asistență Tabletă)

<http://support.sony-europe.com/computing/tablet/> sau distribuitorul sau un membru al rețelei noastre de service autorizat (ASN) din Spațiul Economic European (SEE) sau din alte țări desemnate prin această Garanție sau broșurile însoțitoare. Pentru a evita întâmpinarea vreunui inconvenient neneesar, vă recomandăm să citiți cu atenție documentația înainte de a apela la serviciile de depanare acoperite de garanție.

Garanția dumneavoastră

Această Garanție se aplică produsului dumneavoastră Sony dacă se menționează în broșurile ce însoțesc produsul, cu condiția ca acesta să fi fost achiziționat în Zona de garanție. Prin această Garanție, Sony garantează că produsul nu prezintă defecte din punct de vedere al materialelor și al manoperei la data achiziționării inițiale, pentru o perioadă de cel puțin DOI ANI de la acea dată.

Compania Sony care oferă și care va onora această Garanție este desemnată în această Garanție sau în broșurile însoțitoare sub țara în care solicitați servicii de depanare acoperite de garanție.

Dacă se stabilește că produsul este defect în perioada de garanție (la data achiziționării inițiale) datorită materialelor sau manoperei necorespunzătoare, Sony sau un membru ASN din Zona garanției, fără niciun cost pentru muncă sau piese, va repara sau (la alegerea Sony) înlocui produsul sau piesele defecte sub restricția termenilor și limitărilor de mai jos. Sony și membrii ASN pot înlocui produsele sau piesele defecte cu produse sau piese noi sau renovate. Toate produsele și piesele înlocuite devin proprietatea Sony.

Termeni

1. Serviciile de garanție vor fi furnizate doar dacă factura originală sau chitanța de vânzare (indicând data achiziționării, numele modelului și numele distribuitorului) este prezentată cu produsul defect în perioada de garanție. Sony și membrii ASN pot refuza furnizarea de servicii de garanție gratuite dacă aceste documente nu sunt prezentate sau dacă sunt incomplete sau ilizibile. Garanția nu se va aplica dacă numele modelului sau numărul de serie de pe produs a fost modificat, șters, îndepărtat sau a devenit ilizibil.
2. Pentru a evita deteriorarea sau pierderea/ștergerea suporturilor sau accesoriilor amovibile de stocare a datelor, trebuie să le îndepărtați înainte de a preda produsul pentru servicii în garanție.
3. Această Garanție nu acoperă costurile de transport și nici riscurile asociate cu transportul produsului la și de la Sony sau un membru ASN.

4. Această garanție nu acoperă:
- întreținerea periodică și reparațiile sau înlocuirea pieselor pe motiv de uzură
 - consumabilele (componente de la care se așteaptă să necesite înlocuirea periodică pe durata de viață a produsului, precum acumulatorii). Rețineți că prin această garanție, Sony garantează că acumulatorul inclus în produsul Sony la data achiziționării inițiale nu prezintă defecte din punct de vedere al materialelor și al manoperei pentru o perioadă de 6 luni de la acea dată
 - deteriorarea sau defectele cauzate de utilizarea, exploatarea sau tratarea produsului în neconcordanță cu utilizarea personală sau casnică normală
 - deteriorarea sau modificările produsului ca rezultat al utilizării incorecte, inclusiv:
 - tratament care duce la deteriorări sau modificări fizice, de aspect sau de suprafață ale produsului sau deteriorarea ecranelor cu cristale lichide
 - nereușita de a instala sau de a utiliza produsul în scopul destinat sau în conformitate cu instrucțiunile Sony cu privire la instalare sau utilizare
 - nerespectarea instrucțiunilor din Regulile de Siguranță Sony
 - nereușita de a întreține produsul în conformitate cu instrucțiunile Sony cu privire la întreținerea corespunzătoare
 - instalarea sau utilizarea produsului într-o manieră ce nu respectă legile sau standardele tehnice sau de siguranță din țara în care este instalat sau utilizat
 - infectarea cu viruși sau utilizarea produsului cu aplicații software care nu sunt furnizate împreună cu produsul sau cu aplicații software instalate incorect
 - starea sau defectele sistemelor cu care este utilizat sau pe care le include produsul, cu excepția altor produse Sony destinate spre a fi utilizate cu produsul
 - utilizarea produsului cu accesorii, echipament periferic și alte produse de alt tip, stare și standard decât cele prescrise de Sony
 - repararea sau tentativa de reparare de către persoane care nu sunt membre Sony sau ASN
 - reglajele sau adaptările făcute fără consimțământul prealabil, în scris, al Sony, inclusiv:
 - supunerea produsului la upgrade peste specificațiile sau caracteristicile descrise în manualul de instrucțiuni sau
 - modificări aduse produsului pentru a-l face să respecte standardele tehnice sau de siguranță naționale sau locale în alte țări decât cele pentru care produsul a fost proiectat și fabricat în mod specific
 - neglijența
 - accidente, incendiu, lichide, substanțe chimice, alte substanțe, inundație, vibrații, căldură excesivă, ventilare inadecvată, creșteri bruște de tensiune, alimentare sau tensiune de intrare în exces sau incorectă, radiații, descărcări electrostatice, inclusiv fulgere, alte forțe și impacturi externe.
5. Această garanție acoperă doar componentele hardware ale produsului. Nu acoperă aplicațiile software (indiferent dacă sunt ale Sony sau nu) pentru care este oferit sau se intenționează să se aplice un acord de licență cu utilizatorul final sau declarații sau excluderi separate de garanție/garantare.
6. Dorim să vă informăm că veți suporta taxa de diagnosticare a produsului dacă:
- a) în urma diagnosticării produsului efectuate de Sony sau de un centru de depanare Sony se dovedește că nu veți fi îndreptățiți să beneficiați de o reparație în baza acestei garanții (din orice motiv) pentru a remedia defectiunea;
 - b) sau dacă produsul dumneavoastră funcționează corespunzător și nu poate fi diagnosticată nicio defectiune hardware.

7. Politica privind pixelii defecti:

Numărul permis de pixeli defecti în cazul ecranelor plate care respectă cerințele ISO 13406-2 reprezintă mai puțin de 0,0005% din total. Site-ul Sony Tablet Support (Asistență Tabletă) (<http://support.sony-europe.com/computing/tablet/>) include un subiect „Politica privind pixelii defecti” ce vă permite să verificați Politica pixelilor defecti aplicabilă computerului dumneavoastră Tabletă.

Excluderi și limitări

Cu excepția celor menționate mai sus, Sony nu oferă nicio garanție (expresă, implicită, statutară sau de altă natură) cu privire la calitatea produsului a aplicațiilor software însoțitoare sau constituate, la performanță, acuratețe, fiabilitate, potrivire cu un anumit scop sau de altă natură. Dacă această excludere nu este permisă sau nu este permisă în totalitate de legislația în vigoare, Sony exclude sau limitează garanțiile sale doar în măsura maximă permisă de legislația în vigoare. Orice garanție ce nu poate fi exclusă în întregime va fi limitată (în măsura permisă de lege) la durata acestei Garanții.

Singura obligație a Sony în baza acestei Garanții este să repare sau să înlocuiască produsele ce se supun termenilor și condițiilor acestei Garanții. Compania Sony nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună legată de produse, servicii, această Garanție sau în alt mod, inclusiv - pierderi economice sau intangibile - prețul plătit pentru produs - pierderea de profituri, câștiguri, date, divertisment sau utilizarea produsului sau a oricăror produse asociate - daune sau pierderi indirecte, incidentale sau secundare.

Aceasta se aplică indiferent dacă pierderea sau dauna are legătură cu:

- nefuncționarea sau funcționarea incorectă a produsului sau a produselor asociate din cauza defectelor sau indisponibilității în timp ce se află la Sony sau la un membru ASN, fapt care a cauzat timp morți, pierderea timpului utilizatorului sau întreruperea activității
- inexactitatea rezultatelor generate de produs sau de produsele asociate
- deteriorarea sau pierderea de programe software sau suporturi amovibile de stocare a datelor sau
- infectarea cu viruși și alte cauze.

Aceasta se aplică pierderii și daunelor în baza oricărei teorii legale, inclusiv neglijență și alte prejudicii, încălcarea prevederilor contractului, garanție expresă sau implicită și răspundere strictă (chiar în cazurile în care Sony sau un membru ASN a fost informat de posibilitatea unor astfel de daune).

În cazurile în care legislația în vigoare interzice sau limitează aceste excluderi de răspundere, Sony exclude sau limitează răspunderea sa doar în măsura maximă permisă de legislația în vigoare. De exemplu, unele țări interzic excluderea sau limitarea daunelor rezultate din neglijență, neglijență crasă, conduită greșită intenționată, înșelătorie și acțiuni similare. Răspunderea Sony în baza acestei garanții nu va depăși în niciun caz prețul plătit pentru produs, dar dacă legislația în vigoare permite doar limite mai mari de răspundere, limitele mai mari se vor aplica.

Drepturile dumneavoastră legale rezervate

Consumatorii au drepturi legale (statutare) în baza legilor naționale în vigoare referitoare la vânzarea bunurilor de consum. Această garanție nu afectează drepturile statutare pe care le puteți avea și nici acele drepturi ce nu pot fi excluse sau limitate, nici drepturile împotriva persoanei de la care ați achiziționat produsul. Puteți revendica orice drepturi avute, la propria discreție.

Sony Europe Limited,
Operând ca Sony Belgium, o filială a Sony Europe Limited
O societate înregistrată în Marea Britanie și Țara Galilor
Sediul social: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Marea Britanie
Număr de înregistrare: 2422874
BTW: BE0452161045
Adresa locală: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgia