

## Informações da garantia.

**IMPORTANTE:** Antes de qualquer suporte ser fornecido ao Produto e na eventualidade da Sony poder ter de eliminar dados, tem de se certificar de que efectua uma cópia de segurança de quaisquer dados que tenha armazenado ou software que tenha instalado. A Sony não será responsável por quaisquer danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou outras informações armazenadas em qualquer suporte de dados ou em qualquer parte de qualquer Produto sujeito a suporte.

### Caro cliente,

Gostaríamos de agradecer-lhe por ter adquirido um produto Sony. Esperamos que este produto o satisfaça plenamente.

Na eventualidade pouco provável do seu produto necessitar de suporte em garantia, contacte Tablet Support [/support/hub/SGPT1](#) o seu revendedor ou um membro da nossa rede de suporte autorizada (RSA) no Espaço Económico Europeu (EEE) ou noutros países designados pela presente Garantia ou pelos folhetos fornecidos. Para evitar qualquer inconveniência desnecessária da sua parte, recomendamos que leia cuidadosamente a documentação antes de recorrer ao suporte em garantia.

### A sua Garantia

A presente Garantia aplica-se ao seu produto Sony, caso indicado nos folhetos que acompanham o produto e desde que este tenha sido adquirido na Área de Garantia. Através da presente Garantia, a Sony garante que o produto está isento de defeitos de material e mão-de-obra na data de aquisição original e durante um período não inferior a DOIS ANOS a partir dessa data. A companhia Sony que irá assegurar e honrar a presente Garantia encontra-se designada nesta Garantia ou nos folhetos fornecidos, no país onde procurar suporte em garantia.

Se, durante o período da garantia, for determinado que o produto apresenta defeitos (na data de aquisição original) de material ou mão-de-obra, a Sony ou um membro da RSA na Área de Garantia irá proceder, sem quaisquer encargos de mão-de-obra ou peças, à reparação ou (à discrição da Sony) à reparação do produto ou das respectivas peças defeituosas, sujeito aos termos e limitações abaixo indicados. A Sony e os membros da RSA poderão substituir peças ou produtos defeituosos por peças ou produtos novos ou reconicionados. Todas as peças e produtos substituídos tornar-se-ão propriedade da Sony.

### Termos

1. O suporte em garantia só será fornecido se a factura ou recibo de venda original (indicando a data de aquisição, o nome do modelo e o nome do revendedor) for apresentado, juntamente com o produto defeituoso, dentro do período da garantia. A Sony e os membros da RSA poderão recusar o suporte em garantia isento de encargos se estes documentos não forem apresentados ou se estiverem incompletos ou ilegíveis. A presente Garantia não será aplicada se o nome do modelo ou o número de série do produto tiver sido alterado, eliminado, removido ou tomado ilegível.
2. Para evitar a ocorrência de danos ou a perda/apagamento de suportes de armazenamento de dados ou acessórios amovíveis, deverá removê-los antes de enviar o produto para suporte em garantia.
3. A presente Garantia não cobre os custos de transporte nem os riscos associados ao transporte do seu produto de e para a Sony ou um membro da RSA.
4. A presente garantia não cobre:
  - manutenção e reparação periódicas ou substituição de peças devido a desgaste
  - consumíveis (componentes que necessitam de substituição periódica durante o ciclo de vida útil do produto, tais como as baterias). Note que, através da presente garantia, a Sony garante que a bateria incluída no seu produto Sony na data de aquisição original está isenta de defeitos de material e mão-de-obra durante um período de 6 meses a partir dessa data
  - danos ou defeitos causados pela utilização, operação ou tratamento do produto de um modo inconsistente com a utilização pessoal ou doméstica normal
  - danos ou alterações ao produtos causados por uma utilização incorrecta, incluindo:
    - tratamento resultante de danos físicos, cosméticos ou de superfície, alterações efectuadas ao produto ou danos dos ecrãs de cristais líquidos
    - não instalação ou utilização do produto para a respectiva finalidade normal ou em conformidade com as instruções de instalação ou utilização da Sony
    - falha no cumprimento das instruções Sony Regulamentos de Segurança
    - não manutenção do produto em conformidade com as instruções de manutenção da Sony
    - instalação ou utilização do produto de modo inconsistente com as leis ou normas técnicas ou de segurança do país onde este está instalado ou é utilizado
    - infecções de vírus ou utilização do produto com software não fornecido com o mesmo ou incorrectamente instalado
    - a condição ou defeitos em sistemas com os quais o produto é utilizado ou nos quais é incorporado, excepto outros produtos Sony concebidos para utilização com o produto
    - utilização do produto com acessórios, equipamento periférico e outros produtos de tipo, condição e padrão diferentes dos indicados pela Sony
    - reparação ou tentativa de reparação por indivíduos que não sejam funcionários da Sony ou membros da RSA
  - ajustes ou adaptações efectuados sem o consentimento prévio por escrito da Sony, incluindo:
  - actualização do produto para além das especificações ou características descritas no manual de instruções, ou
  - modificações efectuadas ao produto para a respectiva conformidade com normas técnicas ou de segurança nacionais ou locais em países que não sejam aqueles para os quais o produto foi especificamente concebido e fabricado
  - negligência
  - acidentes, incêndio, líquidos, produtos químicos, outras substâncias, cheias, vibrações, calor excessivo, ventilação inadequada, picos de corrente, tensão dealimentação ou entrada excessiva ou incorrecta, radiação, descargas electrostáticas (incluindo relâmpagos), outras forças externas e impactos.

5. A presente garantia só cobre os componentes de hardware do produto. Esta garantia não cobre software (da Sony ou de outros fabricantes) para o qual seja fornecido um contrato de utilização ou declarações ou exclusões de garantia separadas.
6. Gostaríamos de o informar que a taxa de diagnóstico do seu produto será da sua responsabilidade se:
  - a) o diagnóstico do seu produto efectuado pela Sony ou por um centro de suporte autorizado Sony provar que não é elegível para uma reparação ao abrigo da presente garantia (independentemente do motivo) para rectificação do defeito;
  - b) ou se o seu produto estiver a funcionar correctamente e não for diagnosticada nenhuma falha de hardware.
7. Política de pixels danificados:

O número permitido de pixels danificados em ecrãs planos representa menos de 0,0005% do total, de acordo com a norma ISO 13406-2. A secção Notícias do Website de Tablet Support website </support/hub/SGPT1> inclui um tópico sobre a "Política de pixels danificados" que lhe permite verificar a Política de pixels danificados aplicável ao seu Tablet.

## Exclusões e limitações

Excepto conforme indicado acima, a Sony não efectua quaisquer garantias (expressas, implícitas, estatutárias ou quaisquer outras) sobre o produto relativas à qualidade do software, desempenho, precisão, fiabilidade, adequação a uma finalidade específica ou qualquer outra. Se esta exclusão não for permitida ou totalmente permitida pelas leis aplicáveis, a Sony exclui ou limita as respectivas garantias apenas até à extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Qualquer garantia que não possa ser totalmente excluída será limitada (até ao limite permitido pelas leis aplicáveis) à duração da presente Garantia.

A única obrigação da Sony ao abrigo da presente Garantia é reparar ou substituir os produtos sujeitos a estes termos e condições de Garantia. A Sony não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com produtos, suporte, a presente Garantia ou quaisquer outros, incluindo:

- perdas económicas ou intangíveis
- o preço pago pelo produto
- perda de lucros, rendimentos, dados, satisfação ou utilização do produto ou de quaisquer produtos associados
- perdas ou danos indirectos, incidentais ou consequenciais.

Isto é aplicado independentemente destas perdas ou danos estarem relacionados com:

- operação reduzida ou nula do produto ou de produtos associados devida a defeitos ou indisponibilidade quando na Sony ou num membro da RSA, que causou o período de indisponibilidade, perda de tempo do utilizador ou interrupção comercial
- imprecisão dos resultados do produto ou de produtos associados
- danos ou perda de programas de software ou suportes de armazenamento de dados amovíveis ou
- infecções de vírus e outras causas.

Isto é aplicável a perdas e danos ao abrigo de qualquer teoria legal, incluindo negligência e outros actos ilícitos, violação do contrato, garantia expressa ou implícita e responsabilidade objectiva (mesmo que a Sony ou um membro da RSA tenham sido avisados da possibilidade de ocorrência destes danos). Onde as leis locais proibirem ou limitarem estas exclusões de responsabilidade, a Sony exclui ou limita a respectiva responsabilidade apenas até à extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Por exemplo, alguns países proíbem a exclusão ou limitação de danos resultantes de negligência, negligência grosseira, dolo, fraude e actos semelhantes. A responsabilidade da Sony ao abrigo da presente garantia nunca excederá o preço pago pelo produto mas, se as leis aplicáveis só permitirem limitações de responsabilidade superiores, aplicam-se as limitações superiores.

## Os seus direitos legais reservados

Os clientes têm direitos legais (estatutários) ao abrigo das leis nacionais aplicáveis relacionadas com a venda de produtos de consumo. Esta garantia não afecta os direitos estatutários que possa ter, os direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra a pessoa à qual adquiriu o produto. Poderá reivindicar quaisquer direitos que tenha à sua exclusiva disposição.

Sony Europe Limited,

A operar como Sony Belgium, bijkantoor (sucursal) Sony Europe Limited.

Uma empresa registada em Inglaterra e no País de Gales.

Sede social: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Reino Unido

Número de empresa registada: 2422874

N.º IVA: BE0452161045

Morada Local: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Bélgica