

Εγγύηση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Πριν από την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας στο Προϊόν και σε περίπτωση που η Sony προβεί στη διαγραφή ορισμένων δεδομένων, βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που έχετε αποθηκεύσει ή του λογισμικού που έχετε εγκαταστήσει. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή άλλων πληροφοριών αποθηκευμένων σε μέσα ή οποιοδήποτε τμήματος υπηρεσιών του Προϊόντος.

Αγαπητέ πελάτη,

Ευχαριστούμε για την αγορά του προϊόντος της Sony. Ελπίζουμε να μείνετε ικανοποιημένος από τη χρήση του.

Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν χρειάζεται επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία υποστήριξης Tablet (<http://support.sony-europe.com/computing/tablet>) ή με τον αντιπρόσωπό σας ή με ένα μέλος του εξουσιοδοτημένου δικτύου σέρβις (ASN) εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΕΑ) ή σε άλλες χώρες που υποδεικνύονται στην παρούσα Εγγύηση ή στα συνοδευτικά φυλλάδια. Για να αποφύγετε την περιττή ταλαιπωρία, σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την τεκμηρίωση πριν απευθυνθείτε στα σημεία εξυπηρέτησης.

Η εγγύησή σας

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για το προϊόν της Sony σε περίπτωση που αναφέρεται στα φυλλάδια που συνοδεύουν το προϊόν, με την προϋπόθεση ότι το αγοράσατε εντός της περιοχής κάλυψης της Εγγύησης. Με την παρούσα Εγγύηση, η Sony εγγυάται ότι το προϊόν δεν παρουσιάζει ελαττώματα ως προς τα υλικά και την εργασία κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς και για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 2 ετών από την ημερομηνία αγοράς. Η εταιρεία της Sony που παρέχει και ικανοποιεί τους όρους αυτής της Εγγύησης υποδεικνύεται στην παρούσα Εγγύηση ή στα συνοδευτικά φυλλάδια στην ενότητα χωρών εξυπηρέτησης στα πλαίσια της εγγύησης.

Εάν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης διαπιστωθεί ότι το προϊόν είναι ελαττωματικό (κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς) ως προς τα υλικά ή την εργασία, η Sony ή ένα μέλος του εξουσιοδοτημένου δικτύου σέρβις (ASN) εντός της περιοχής κάλυψης της Εγγύησης θα επιδιορθώσει ή θα αντικαταστήσει (κατά την κρίση της Sony) το προϊόν ή τα ελαττωματικά μέρη του, χωρίς χρέωση εργασίας ή ανταλλακτικών, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και περιορισμούς. Η Sony και τα μέλη του δικτύου ASN ενδέχεται να αντικαταστήσουν τα ελαττωματικά προϊόντα ή μέρη με καινούρια ή επισκευασμένα προϊόντα και ανταλλακτικά. Όλα τα προϊόντα και τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται, αποτελούν ιδιοκτησία της Sony.

Όροι

1. Οι υπηρεσίες της Εγγύησης παρέχονται μόνο εφόσον το ελαττωματικό προϊόν συνοδεύεται από το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς (που αναφέρει την ημερομηνία αγοράς, το όνομα μοντέλου και το όνομα του αντιπροσώπου) εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Η Sony και τα μέλη του δικτύου ASN ενδέχεται να αρνηθούν τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών εγγύησης εάν δεν προσκομισθούν τα έγγραφα αυτά ή εάν είναι ελλιπή ή δυσανάγνωστα.

Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει εάν το όνομα μοντέλου ή ο αριθμός σειράς του προϊόντος έχουν αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστα.

2. Για την αποφυγή βλάβης ή απώλειας/διαγραφής των αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή άλλων εξαρτημάτων, σας συνιστούμε να τα αφαιρέσετε πριν παραδώσετε το προϊόν για επιδιόρθωση.
3. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος προς και από τη Sony ή ένα μέλος του δικτύου ASN.
4. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει:
 - την περιοδική συντήρηση και επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση τμημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς
 - αναλώσιμα (στοιχεία που χρειάζονται τακτικά αντικατάσταση κατά τη διάρκεια ζωής ενός προϊόντος, όπως οι μπαταρίες). Επισημαίνεται ότι με την παρούσα εγγύηση, η Sony εγγυάται ότι η μπαταρία που περιλαμβάνεται στο προϊόν της Sony κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς δεν παρουσιάζει ελαττώματα ως προς τα υλικά και την εργασία για χρονικό διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία αγοράς
 - βλάβες ή ελαττώματα που οφείλονται σε χρήση, λειτουργία ή χειρισμό του προϊόντος που δεν συμφωνούν με την ενδεδειγμένη προσωπική ή οικιακή χρήση του προϊόντος
 - βλάβες ή αλλαγές του προϊόντος που οφείλονται σε κακή χρήση, όπως:
 - ο σε χειρισμούς που έχουν ως αποτέλεσμα υλικές ή αισθητικές βλάβες ή αλλοιώσεις του προϊόντος ή την καταστροφή της οθόνης υγρών κρυστάλλων
 - ο στην αδυναμία εγκατάστασης ή χρήσης του προϊόντος για τον ενδεδειγμένο σκοπό ή σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης ή χρήσης της Sony
 - ο στην αδυναμία τήρησης των οδηγιών που περιλαμβάνονται στους Κανονισμούς Ασφάλειας της Sony
 - ο στην αδυναμία συντήρησης του προϊόντος σύμφωνα με τις οδηγίες συντήρησης της Sony
 - ο στην εγκατάσταση ή χρήση του προϊόντος με τρόπο που δεν συμφωνεί με τους ισχύοντες νόμους και τα πρότυπα τεχνολογίας και ασφάλειας στη χώρα εγκατάστασης ή χρήσης του προϊόντος
 - ο σε μολύνσεις από ιούς ή στη χρήση του προϊόντος με λογισμικό που δεν παρέχεται με το προϊόν ή που δεν έχει εγκατασταθεί σωστά
 - ο στην κατάσταση ή σε ελαττώματα συστημάτων στα οποία χρησιμοποιείται ή είναι ενσωματωμένο το προϊόν, με εξαίρεση τα προϊόντα της Sony που έχουν σχεδιαστεί για χρήση με το προϊόν
 - ο στη χρήση του προϊόντος με εξαρτήματα, περιφερειακό εξοπλισμό και άλλα προϊόντα διαφορετικών τύπων, καταστάσεων και προτύπων από αυτά που συνιστά η Sony
 - ο στην επιδιόρθωση ή την απόπειρα επιδιόρθωσης από άτομα που δεν αποτελούν συνεργάτες της Sony ή μέλη του δικτύου ASN

- ρυθμίσεις ή προσαρμογές χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Sony, όπως:
 - αναβάθμιση του προϊόντος πέραν των προδιαγραφών ή των λειτουργιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης ή
 - τροποποιήσεις του προϊόντος με σκοπό την προσαρμογή του στα εθνικά ή τοπικά τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας χωρών για τις οποίες δεν προορίζεται το προϊόν
 - αμέλεια
 - ατυχήματα, πυρκαγιά, υγρά, χημικά, άλλες ουσίες, εισροή νερού, κραδασμοί, υπερβολική θερμότητα, ακατάλληλος εξαερισμός, απότομη αύξηση της τάσης, υπερβολική ή ακατάλληλη τροφοδοσία τάσης εισόδου, ακτινοβολία, ηλεκτροστατικές εκκενώσεις όπως αστραπές, άλλες εξωτερικές δυνάμεις και παράγοντες.
5. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο στοιχεία υλικού του προϊόντος. Δεν καλύπτει το λογισμικό (της Sony ή άλλων κατασκευαστών) για το οποίο παρέχεται άδεια χρήσης τελικού χρήστη και ισχύουν ξεχωριστές δηλώσεις εγγύησης ή εξαιρέσεις.
6. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τα έξοδα ελέγχου του προϊόντος βαρύνουν εσάς εάν:
- α) κατά το διαγνωστικό έλεγχο του προϊόντος από τη Sony ή από ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της Sony διαπιστωθεί ότι η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει (για οποιοδήποτε λόγο) την επιδιόρθωση της βλάβης,
- β) το προϊόν λειτουργεί κανονικά και δεν έγινε διάγνωση καμίας βλάβης υλικού.
7. Πολιτική ελαττωματικών pixel:
- Ο επιτρεπόμενος αριθμός ελαττωματικών pixel σε μια επίπεδη οθόνη που πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 13406-2 αντιστοιχεί σε λιγότερο από το 0,0005% του συνόλου. Στη δικτυακή τοποθεσία της υπηρεσίας υποστήριξης Tablet (<http://support.sony-europe.com/computing/tablet>) περιλαμβάνεται ένα θέμα με τίτλο "Faulty Pixels Policy" (Πολιτική ελαττωματικών pixel) στο οποίο μπορείτε να ελέγξετε την Πολιτική ελαττωματικών pixel που ισχύει για το δικό σας Tablet.

Εξαιρέσεις και περιορισμοί

Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω, η Sony δεν παρέχει καμία εγγύηση (ρητή, σιωπηρή, εκ του νόμου προβλεπόμενη ή άλλου είδους) σχετικά με το προϊόν ή την ποιότητα του λογισμικού που το συνοδεύει ή που περιλαμβάνεται σε αυτό, την απόδοση, την ακρίβεια, την αξιοπιστία, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό ή οποιαδήποτε άλλη εγγύηση. Εάν αυτή η εξαίρεση δεν επιτρέπεται ή επιτρέπεται εν μέρει από την ισχύουσα νομοθεσία, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει την εγγύησή της στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Οποιαδήποτε εγγύηση δεν είναι δυνατόν να εξαιρεθεί πλήρως, περιορίζεται (εφόσον επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία) στη διάρκεια αυτής της Εγγύησης.

Η μοναδική υποχρέωση της Sony που προκύπτει από την παρούσα Εγγύηση είναι η επιδιόρθωση ή η αντικατάσταση των προϊόντων που υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της Εγγύησης. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή βλάβη σχετικά με τα προϊόντα, την υπηρεσία, την παρούσα Εγγύηση ή άλλο, συμπεριλαμβανομένων των - οικονομικών ή άυλων απωλειών - της τιμής του προϊόντος - των απωλειών κερδών, εσόδων, δεδομένων, απόλαυσης ή χρήσης του προϊόντος ή άλλων

σχετικών προϊόντων - των έμμεσων, περιστασιακών ή παρεπόμενων απωλειών ή βλαβών. Αυτό ισχύει ανεξαρτήτως εάν η απώλεια ή η βλάβη αφορά:

- υποβάθμιση ή μη λειτουργία του προϊόντος ή σχετικών προϊόντων λόγω βλαβών ή μη διαθεσιμότητας κατά το χρονικό διάστημα παραμονής του προϊόντος στη Sony ή σε ένα μέλος του δικτύου ASN, λόγω των οποίων προκλήθηκε διακοπή της λειτουργίας, απώλεια χρόνου χρήστη ή αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- ανακρίβειες στο επίπεδο εξόδου του προϊόντος ή σχετικών προϊόντων
- βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων λογισμικού ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή
- μολύνσεις από ιούς και άλλες αιτίες.

Αυτό ισχύει για απώλειες και βλάβες υπό οποιοδήποτε νομικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και άλλων αδικπραξιών, της παράβασης της σύμβασης, της ρητής ή σιωπηρής εγγύησης και της αντικειμενικής ευθύνης (ακόμα και σε περίπτωση που η Sony ή μέλος του δικτύου ASN έχουν ενημερωθεί για το ενδεχόμενο τέτοιων ζημιών).

Στις περιπτώσεις που η ισχύουσα νομοθεσία απαγορεύει ή περιορίζει αυτές τις εξαιρέσεις ευθύνης, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει την ευθύνη της μόνο στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες απαγορεύεται η εξαίρεση ή ο περιορισμός των ζημιών που προκαλούνται από αμέλεια, βαριά αμέλεια, εσκεμμένη παράβαση, απάτη και παρόμοιες πράξεις. Η ευθύνη της Sony που προκύπτει από την παρούσα εγγύηση δεν υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τιμή του προϊόντος, εάν όμως η ισχύουσα νομοθεσία επιτρέπει μόνο μεγαλύτερους περιορισμούς ευθύνης, ισχύουν οι μεγαλύτεροι περιορισμοί.

Επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων σας

Οι καταναλωτές έχουν νόμιμα (θεσπισμένα) δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία τα οποία αφορούν την πώληση καταναλωτικών προϊόντων. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματά σας ούτε τα δικαιώματα που δεν υπόκεινται σε εξαιρέσεις ή περιορισμούς, ούτε τα δικαιώματα κατά του ατόμου από το οποίο αγοράσατε το προϊόν. Μπορείτε να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας κατά την αποκλειστική κρίση σας.

Sony Europe Limited,

Με την εμπορική επωνυμία Sony Belgium, υποκατάστημα της Sony Europe Limited.

Εταιρεία εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία.

Έδρα: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Εταιρικός αριθμός μητρώου: 2422874

Αριθμός ΦΠΑ: BE0452161045

Τοπική διεύθυνση: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium