

Garantieinformationen

WICHTIG: Bevor für das Produkt Serviceleistungen erbracht werden, und für den Fall, dass Sony Daten löschen muss, müssen Sie den Datenbestand sichern, einschließlich aller Daten und einschließlich der Software, die Sie installiert haben. Sony übernimmt keine Haftung für Schäden an bzw. den Verlust von Programmen, Daten und sonstigen Informationen, die auf einem Medium oder einer anderen Komponente eines Produkts gespeichert sind.

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Sony-Produkt entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie damit zufrieden sein werden.

Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie für das Produkt Garantieleistungen in Anspruch nehmen müssen, wenden Sie sich bitte an ein autorisiertes [Service-/Supportzentrum von Sony](#), Ihren Händler oder ein Mitglied des autorisierten Servicenetzwerks (Authorized Service Network, ASN) im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bzw. in einem anderen Land, das in dieser Garantie oder in den begleitenden Unterlagen genannt ist. Damit Ihnen kein unnötiger Aufwand entsteht, empfehlen wir, aufmerksam die Dokumentation zu lesen, bevor Sie einen Garantieanspruch geltend machen.

Die Garantie

Diese Garantie gilt für Ihr Sony-Produkt, sofern dies in den begleitenden Unterlagen vermerkt ist und sofern das Produkt innerhalb des Geltungsbereichs der Garantie erworben wurde. Mit dieser Garantie versichert Sony, dass das Produkt zum Zeitpunkt des ursprünglichen Erwerbs und für die Dauer von ZWEI JAHREN ab Kaufdatum frei von Material- und Fertigungsfehlern ist. Das Sony-Unternehmen, das die Garantie gibt und die Garantieleistungen erbringt, ist in diesen Garantieinformationen oder in den Beilagen unter dem Land angegeben, in dem Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen möchten. Wenn innerhalb der Garantiezeit (ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs) aufgrund von Material- oder Fertigungsfehlern am Produkt ein Defekt auftritt, wird Sony oder ein ASN-Mitglied im Geltungsbereich der Garantie ohne Berechnung von Arbeits- und Teilekosten gemäß den im Folgenden beschriebenen Bedingungen und Einschränkungen das Produkt reparieren oder (nach alleinigem Ermessen von Sony) das Produkt oder dessen defekte Teile ersetzen. Sony und ASN-Mitglieder sind berechtigt, defekte Produkte oder Teile durch neue oder instand gesetzte Produkte bzw. Teile zu ersetzen. Alle ersetzten Produkte und Teile werden Eigentum von Sony.

Bestimmungen

1. Garantieleistungen werden nur innerhalb der Garantiezeit erbracht. Hierzu muss zusammen mit dem defekten Produkt die Rechnung oder der Kaufbeleg (mit Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Händlername) vorgelegt werden. Sony und ASN-Mitglieder sind berechtigt, Garantieleistungen zu verweigern, falls diese Dokumente fehlen, unleserlich oder unvollständig sind. Diese Garantie gilt nicht, wenn die Modellbezeichnung oder Seriennummer am Produkt geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
2. Wechseldatenträger und Zubehör müssen zum Schutz vor Verlust bzw. Löschung entfernt werden, bevor Sie das Gerät dem Garantieservice übergeben.
3. Diese Garantie deckt nicht die Risiken und Kosten ab, die mit dem Transport Ihres Produkts an und von Sony bzw. ein ASN-Mitglied verbunden sind.
4. Folgende Leistungen, Schäden und Komponenten fallen nicht unter die Garantie:
 - regelmäßige Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen, die dem normalen Verbrauch bzw. Verschleiß unterliegen
 - Verbrauchsmaterial (Komponenten, die während der Lebensdauer eines Produkts erwartungsgemäß regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise Batterien). Mit dieser Garantie versichert Sony, dass die in Ihr Sony-Produkt eingesetzte Batterie zum Zeitpunkt des ursprünglichen Erwerbs und für einen Zeitraum von 6 Monaten ab Kaufdatum frei von Material- und Fertigungsfehlern ist
 - Schäden oder Defekte, die dadurch verursacht wurden, dass das Produkt in einer Weise gebraucht, betrieben oder behandelt wurde, die vom normalen Einsatz im privaten oder häuslichen Bereich abweicht
 - Schäden oder Veränderungen des Produkts, die durch missbräuchliche Verwendung verursacht wurden, einschließlich:
 - Behandlung, die physische, optische oder oberflächliche Schäden oder Veränderungen des Produkts oder Schäden an den Flüssigkristallanzeigen verursachte
 - Installation oder Verwendung des Produkts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck oder abweichend von den Sony-Anweisungen zu Installation oder Verwendung
 - Nichtbeachtung der Sony Sicherheitsrichtlinien und -verordnungen
 - Wartung abweichend von den Sony-Anweisungen zur sachgemäßen Wartung - Installation oder Verwendung des Produkts abweichend von technischen oder Sicherheitsvorschriften bzw. Normen, die im Land der Installation oder Verwendung gelten
 - Infektionen mit Computerviren oder Verwendung des Produkts in Verbindung mit fehlerhaft installierter Software oder mit Software, die nicht zusammen mit dem Produkt geliefert wurde
 - Zustand von bzw. Defekte an Systemen, mit denen das Produkt verwendet oder in die das Produkt integriert wird, sofern es sich nicht um andere Sony-Produkte handelt, die ausdrücklich zur Verwendung mit dem Produkt vorgesehen sind
 - Verwendung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und anderen Produkten, die hinsichtlich Typ, Zustand und Qualität nicht den Vorgaben von Sony entsprechen
 - Reparaturen oder Reparaturversuche von Personen, die nicht von Sony beauftragt wurden oder keine ASN-Mitglieder sind
 - Einstellungen und Anpassungen ohne vorherige schriftliche Einverständniserklärung von Sony, einschließlich:
 - Aufrüstung und Erweiterung des Produkts über die in der Bedienungsanleitung genannten Spezifikationen und Leistungsdaten hinaus oder
 - Modifikationen des Produkts zur Anpassung an nationale oder lokale technische oder Sicherheitsnormen in Ländern, für die das Produkt nicht explizit entwickelt und hergestellt wurde
 - Fahrlässigkeit

- Unfälle, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, sonstige Stoffe, Überschwemmungen, Schwingungsbelastung, übermäßige Wärme, unzureichende Lüftung, Spannungsspitzen in der Stromversorgung, zu hohe oder ungeeignete Versorgungs- oder Eingangsspannung, Strahlung, elektrostatische Entladungen einschließlich Gewitter sowie sonstige äußeren Kräfte und Einflüsse
5. Diese Garantie gilt nur für die Hardwarekomponenten des Produkts. Die Garantie gilt nicht für Software (von Sony oder anderen Herstellern), für die eine Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder separate Gewährleistungs- oder Garantierklärungen bzw. -ausschlüsse bereitgestellt werden oder gelten.
 6. In folgenden Fällen wird Ihnen eine Gebühr für die Diagnose des Produkts in Rechnung gestellt:
 - a) Die von Sony oder einem von Sony autorisierten Servicecenter durchgeführte Diagnose des Produkts ergibt, dass Sie im Rahmen dieser Garantie (aus welchem Grund auch immer) keinen Anspruch auf eine Reparatur zur Beseitigung des Defekts haben.
 - b) Das Produkt funktioniert einwandfrei, und es lässt sich kein Hardwarefehler feststellen.
 7. Richtlinie zu fehlerhaften Pixeln (Bildpunkten):
Gemäß ISO 13406-2 beträgt die zulässige Anzahl defekter Pixel in Flachbildschirmen weniger als 0,0005 % der Gesamtzahl. [Auf befindet sich* das Thema „Richtlinie für fehlerhafte Pixel“, in dem Sie die für Ihr Tablet geltende Richtlinie zu fehlerhaften Pixeln ermitteln können.](#)

Ausschlüsse und Einschränkungen

Mit Ausnahme der oben genannten Fälle übernimmt Sony keine Gewährleistung (weder ausdrücklich, konkludent, gesetzlich oder anderweitig begründet) für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder für sonstige Merkmale des Produkts oder der mitgelieferten Software, die Bestandteil des Produkts ist. Wenn dieser Ausschluss gemäß anwendbarem Recht nicht oder nicht vollständig zulässig ist, schließt Sony seine Gewährleistungsverpflichtungen im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang aus.

Wenn eine Gewährleistungsverpflichtung nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird diese im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang auf die Dauer dieser Garantie eingeschränkt. Im Rahmen dieser Garantie besteht die einzige Verpflichtung von Sony darin, Produkte entsprechend den Bedingungen dieser Garantie zu reparieren oder zu ersetzen. Sony ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Produkten, Services, dieser Garantie oder sonstigem, einschließlich wirtschaftlicher oder immaterieller Verluste, dem für das Produkt bezahlten Preis, Gewinneinbußen, Umsatzverluste, Datenverluste, entgangenem Vergnügen oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Produkts oder zugehöriger Produkte sowie für indirekte, zufällig entstandene oder Folgeschäden. Dies gilt, wenn solche Verluste oder Schäden im Zusammenhang stehen mit:

- eingeschränkte Funktionsfähigkeit oder Ausfall des Produkts oder zugehöriger Produkte aufgrund von Defekten oder der Nichtverfügbarkeit, während sich das Produkt bei Sony oder einem ASN-Mitglied befindet, mit der daraus resultierenden Ausfallzeit, entgangenen Nutzungszeit oder Geschäftsunterbrechung
- Ungenauigkeiten in den Ausgabedaten des Produkts oder zugehöriger Produkte
- Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder Wechseldatenträgern oder
- Infektionen mit Computerviren und anderen Ursachen.

Dies gilt für Schäden und Verluste mit beliebiger Rechtsgrundlage, einschließlich Fahrlässigkeit und andere unerlaubte Handlungen, Vertragsbruch, ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung und verschuldensunabhängige Haftung (selbst wenn Sony oder ein ASN-Mitglied auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde).

Wenn diese Haftungsausschlüsse gemäß anwendbarem Recht nicht oder nicht vollständig zulässig sind, schließt Sony seine Haftung im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang aus. Beispielsweise ist in einigen Ländern der Ausschluss oder die Einschränkung von Schäden aus Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, Vorsatz, Täuschung und ähnlichen Handlungen nicht zulässig. In jedem Fall ist die Haftung von Sony im Rahmen dieser Garantie auf den für das Produkt bezahlten Preis begrenzt. Falls das anwendbare Recht nur eine höhere Haftungsbegrenzung zulässt, gilt die höhere Begrenzung.

Keine Einschränkung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte

Käufer besitzen entsprechend der anwendbaren nationalen Rechtsprechung zum Verkauf von Konsumgütern bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlich begründeten Rechte. Gleichzeitig können diese Rechte und Ihr Rechtsanspruch gegenüber der Person, von der Sie das Produkt erworben haben, weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden. Sämtliche Ihnen zustehenden Rechte können Sie nach Ihrem alleinigen Ermessen durchsetzen.

Sony Europe Limited,
Tätig als Sony Belgium, bijkantoor (Niederlassung) Sony Europe Limited.
Ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen.
Eingetragener Sitz: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Großbritannien
Eintragsnummer: 2422874
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: BE0452161045
Anschrift: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgien