

Гаранция

ВАЖНО! Преди да бъдат извършени сервизни услуги на продукта и в случай, че се наложи Sony да изтрие данни, трябва да архивирате всички съхранени данни или инсталиран софтуер. Sony не носи отговорност за щети или загуба на програми, данни или друга информация, съхранена на какъвто и да е носител или на която и да е част от продукта.

Уважаеми клиенти,

Благодарим ви, че закупихте продукт на Sony. Надяваме се, че ще сте доволни от неговата употреба.

В случай че продуктът има нужда от гаранционен сервиз, се свържете със службата за поддръжка за таблетите на (<http://support.sony-europe.com/computing/tablet/>), с вашия търговец или с представител на нашата мрежа от упълномощени сервизни центрове (УСЦ) в Европейското икономическо пространство (ЕИП) или други държави, посочени в тази гаранция или придружаващи брошури. За да избегнете ненужно неудобство, ви препоръчваме да прочетете внимателно документацията, преди да потърсите гаранционно обслужване.

Гаранция

Тази гаранция е валидна за продукта на Sony, ако това е упоменато в брошурите, придружаващи продукта, при условие че той е закупен в рамките на зоната на гаранцията. С тази гаранция Sony гарантира, че продуктът няма да има дефекти в материалите и изработката за период не по-малък от ДВЕ ГОДИНИ от датата на покупка. Фирмата на Sony, която

предоставя и ще уважи тази гаранция, е посочена в настоящата гаранция или придружаващите брошури под държавата, в която търсите гаранционно обслужване. Ако по време на гаранционния срок се установи дефект в продукта (към датата на покупката), дължащ се на неправилни материали или неправилна изработка, представител на Sony или на мрежата от упълномощени сервизни центрове в рамките на зоната на гаранцията ще поправи или (по усмотрение на Sony) ще замени безплатно продукта или дефектиралите му части според условията и ограниченията по-долу. Sony и представители на мрежата от упълномощени сервизни центрове могат да заменят дефектирала продукти или части с нови или преработени продукти или части. Всички заменени продукти и части стават собственост на Sony.

Условия

1. Гаранционно обслужване се предоставя само при представяне на оригиналната фактура или касова бележка (с включена датата на покупка, името на модела и името на търговеца) заедно с дефектирания продукт в рамките на срока на гаранцията. Sony и представители на мрежата от упълномощени сервизни центрове могат да откажат извършването на безплатно гаранционно обслужване, ако тези документи не бъдат предоставени, ако са непълни или нечетливи. Гаранцията няма да е валидна, ако името на модела или серийният номер на продукта е променен, изтрит, премахнат или нечетлив.
2. За да избегнете щети или загуба/изтриване на сменяемите носители за съхранение на данни или принадлежностите, трябва да ги премахнете, преди да предадете продукта за гаранционно обслужване.

3. Тази гаранция не покрива транспортни разноси и рискове, свързани с транспортирането на продукта от и до представител на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове.
4. Тази гаранция не покрива:
- периодична поддръжка и ремонт или замяна на части поради износване
 - консумативи (компоненти, които се очаква да изискват периодична смяна по време на експлоатационния срок на продукта, като например батерии). Обърнете внимание, че чрез тази гаранция Sony гарантира, че батерията, предоставена заедно с вашия продукт на Sony, няма да има дефекти в материалите и изработката за период от 6 месеца от датата на покупка
 - щети и дефекти, причинени от употреба, работа или експлоатация на продукта, несъответстваща на нормалното използване за лични или домашни цели
 - щети или промени на продукта в резултат от неправилна употреба, включително:
 - експлоатация, водеща до физически, козметични или повърхностни щети, промени на продукта или повреди на течнокристалните дисплеи
 - неуспешно инсталиране, използване на продукта за цели, различни от нормалното използване, или съгласно инструкциите на Sony за инсталация и употреба
 - неспазване на инструкциите на Sony по отношение на наредбите за безопасност
 - неправилно поддържане на продукта съгласно инструкциите на Sony за правилна поддръжка
 - инсталиране или използване на продукта по начин, неотговарящ на техническите изисквания и правилата за безопасност или стандартите на държавата, в която е инсталиран или се използва
 - заразяване с вируси или използване на продукта със софтуер, който не е предоставен с продукта, както и неправилно инсталиран софтуер
 - състоянието на или дефектите в системи, с които е използван или вграден продуктът, различни от продуктите на Sony, предназначени за използване със съответния продукт
 - използване на продукта с принадлежности, периферни устройства или други продукти от тип, състояние и стандарт, различни от установените от Sony
 - ремонт или опит за ремонт от лица, които не са представители на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове
 - настройки или приспособявания без предварително писмено съгласие на Sony, включително:
 - надстройка на продукта, несъответстваща на спецификациите или функциите, описани в ръководството с инструкции; или
 - модификации на продукта с цел приспособяването му към национални или местни технически изисквания или стандарти за безопасност в държави, различни от тези, за които е проектиран и произведен продуктът;
 - небрежност;
 - инциденти, пожар, течности, химикали, други вещества, наводнение, вибрации, висока температура, неподходяща вентилация, токови удари, високо или нестандартно захранващо напрежение, електростатично разреждане, включително светкавици, и други външни фактори и въздействия.
5. Тази гаранция покрива само хардуерните компоненти на продукта. Тя не покрива софтуер (на Sony или друг производител), за който са предоставени или важат лицензионни споразумения с краен потребител или отделни гаранционни условия или изключения.

6. Бихме искали да ви уведомим, че ще заплатите такса за диагностика на **продукта**, ако:
- а) диагностиката на продукта, извършена от Sony или упълномощен сервизен център на Sony, установи, че продуктът не подлежи на ремонт за отстраняване на дефекта съгласно тази гаранция (поради каквато и да е причина);
 - б) или ако продуктът ви работи нормално и не може да бъде установен дефект в хардуера.
7. Правила за дефектни пиксели:
Допустимият брой дефектни пиксели на плоски дисплеи съгласно изискванията на ISO 13406-2 е под 0,0005% от общия брой. Уебсайтът за поддръжка за таблетите на (<http://support.sony-europe.com/computing/tablet/>) включва тема “Правила за дефектни пиксели”, която ви позволява да проверите правилата за дефектни пиксели, приложими за вашия Sony таблет.

Исключения и ограничения

С изключение на указаното по-горе, Sony не дава гаранции (изрични, подразбиращи се, законови или други) относно продукта или придружаващ или основен софтуер по отношение на качеството, производителността, точността, надеждността, годността за определена цел и т.н. Ако това изключение не е разрешено или е напълно разрешено от приложимия закон, Sony изключва или ограничава своите гаранции само до максималната степен, допустима от приложимия закон. Всяка отговорност, която не може да напълно да бъде изключена, се ограничава (доколкото позволява приложимия закон) до срока на тази гаранция.

Единственото задължение на Sony в тази гаранция е да ремонтира или заменя продукти съгласно условията на тази гаранция. Sony не носи отговорност за загуби или щети, свързани с продукти, услуги, тази гаранция или други, включително икономически или нематериални загуби – цената, платена за продукта – пропуснати ползи, печалби, данни или използване на продукта или свързани с него продукти – косвени, случайни или закономерни загуби или щети.

Това важи независимо дали загубата или щетата се отнася за:

- увреждане или нефункциониране на продукта или свързани с него продукти в резултат на дефекти или недостъпност по време на престоя при представител на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове, което е причинило невъзможност за използване на продукта, загуба на време на потребителя или прекъсване на бизнес дейността;
- неточност в производителността от продукта или свързани с него продукти;
- щети или загуба на софтуерни програми или сменяеми носители за съхранение на данни; или
- заразяване с вируси и други причини.

Това важи за загуби и щети по силата на всяка правна наука, включително небрежност и други закононарушения, нарушаване на договора, изрична или подразбираща се гаранция и обективна отговорност (дори в случаите, когато представители на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове са били предупредени за възможността от възникване на такива щети).

За държави, в които приложимият закон забранява или ограничава изключването на подразбираща се отговорност, Sony изключва или ограничава своята отговорност само до границите, разрешени от приложимия закон. Например, някои държави не разрешават изключване или ограничаване на щети, възникнали при небрежност, груба небрежност, съзнателна недобросъвестност, измама или подобни действия. Отговорността на Sony според тази гаранция няма да надвиши цената, заплатена за продукта, но ако

приложимият закон позволява само по-големи ограничения в отговорността, те влизат в действие.

Запазване на вашите законни права

Потребителите имат законни права по силата на приложимите национални закони, отнасящи се до продажбата на потребителски продукти. Гаранцията не нарушава вашите законни права нито онези, които не могат да бъдат изключени или ограничени, както и права спрямо лицето, от което сте закупили продукта. Можете да отстоявате всички права, които имате, по свое усмотрение.

Sony Europe Limited

Търговско наименование Sony Belgium, bijkantoor van (клон) Sony Europe Limited.

Компания, регистрирана в Англия и Уелс.

Офис на регистрация: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Обединено Кралство

Регистрационен номер на компанията: 2422874

ВТW: BE0452161045

Местен адрес: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Завентем, Белгия