

Sony BRAVIA LCD TV güvenlik denetimi ve tekrar çalışma programı

12/10/2011

Değerli Sony müşterisi,

2007 Haziran ayından itibaren Avrupa'da satılan kısıtlı sayıda BRAVIA LCD TV modelini etkileyen muhtemel bir sorun olduğunu kısa bir süre öğrendik.

Model numaraları:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Nadir durumlarda aşırı ısınan ve televizyonun içerisinde yanarak televizyonun üst gövdesinin erimesine yol açan bir kalite sorununa sahip bileşen içermeye ihtimali olan sınırlı sayıda ürün olduğu Japonya'daki bildirimler sayesinde dikkatimizi çekti.

Şu ana kadar çevresindeki diğer malzemelere hasar verdiğine veya fiziksel yaralanmalara sebep olduğuna dair herhangi bir bildirim olmamıştır.

Bununla birlikte, müşteri hizmetleri ve memnuniyetine verdiğimiz büyük önemin bir parçası ve bir önlem olarak Sony bu ürünlerin yüksek kalite ve güvenlik standartlarını karşıladığı konusunda sizi rahatlatmak üzere ücretsiz denetleme ve gerekirse ücretsiz bir onarım hizmetini gerçekleştirilmeyi gönüllü olarak başlatmaktadır.

Yukarıda belirtilen ürünlerden birine sahipseniz, BRAVIA TV'nizde denetim yapılması için sizi en yakın Servis Merkezi ile iletişime geçmeye davet ediyoruz.

Talebiniz ardından Sony servis temsilcilerinden biri TV'nizi kontrol etmek için önceden bilgi vererek ziyarette bulunacak ve etkilenen bileşene sahipse mümkün olduğunca kısa sürede onarım gerçekleştirecektir.

Tel Desteği

(+90) 212 4447669

[Sony destek ile temasa geçmek istiyorsanız lütfen buraya tıklayın.](#)

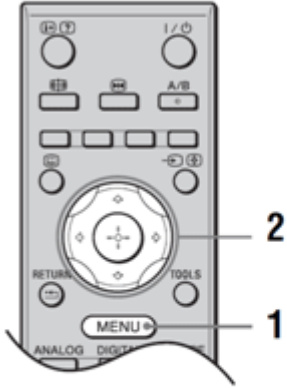
Önemli: Eğer yukarıda belirtilen ürünlerden birine sahipseniz ve herhangi bir anormallik fark ederseniz (örn. sıradışı ses, sıradışı koku ve duman), lütfen derhal kapatın, fişini çekin, televizyonu kullanmayı bırakın ve bizimle irtibat kurun. Bu belirtinin akım kesildiğinde meydana gelmediğini doğrulamış bulunmaktayız.

Yukarıdaki sorunları sizi etkilemiş olması halinde bunun sebep olabileceği rahatsızlıklardan dolayı en içten dileklerimizle özür dileriz. Ürünlerimizin kalite standartlarını en yüksek seviyeye taşımak için Sony sürekli olarak büyük çaba gösterir. Anlayışınız ve işbirliğiniz için çok teşekkür ederiz.

BRAVIA model isminin belirlenmesi

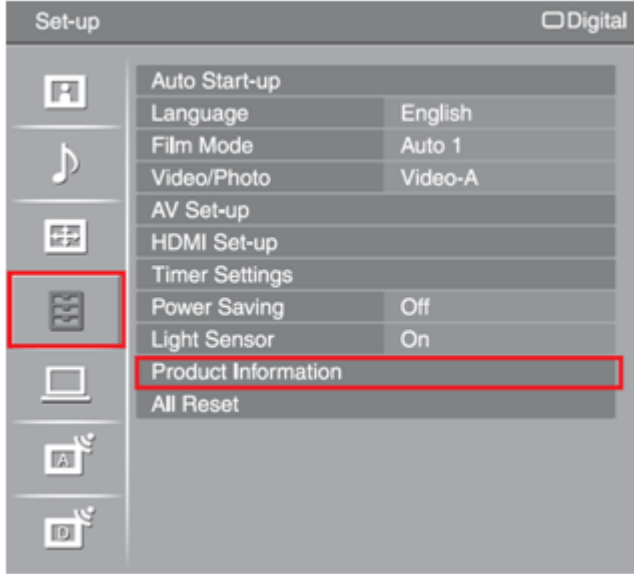
1. TV içerisindeki ayarlar menüsünden:

- o Uzaktan kumanda üzerindeki Menü tuşuna basın.



- 1 Press MENU.
- 2 Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- o Yön tuşları ile ayarlar menüsüne gelin
- o Ayarlar menüsünde lütfen kurulum menüsünü seçin



- o Ürün bilgisini seçin ve modelinizi belirlemek için OK tuşuna basın
2. TV setinin arkasındaki etiketten:

Model etiketini TV setinizin arkasında bulabilirsiniz.



BRAVIA model isimleri:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500