

Sony BRAVIA LCD TV varnostni pregled in program za ponovno delovanje

12/10/2011

Cenjena Sony stranka,

Pred kratkim smo bili seznanjeni o zadevi, ki vpliva na zelo omejeno število LCD TV modelov BRAVIA, ki so v prodaji v Evropi od junija 2007.

Številke modelov so:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

O tej zadevi smo bili seznanjeni iz poročil, ki smo jih prejeli iz Japonske in sicer, da naj bi omejeno število proizvodov morda vsebovalo komponento vprašljive kakovosti, ki v zelo redkih primerih lahko oddaja preveč toplote in povzroči pregretje in vžig notranjosti televizije in morda povzroči taljenje gornjega dela televizorja.

Do sedaj še nismo prejeli poročil o kakršnikoli škodi lastnine ali poškodbah fizične osebe.

Vendar pa, kot del naše stalne zaveze, da skrbimo za zadovoljsvo svojih strank in kot previdnostni ukrep, Sony prostovoljno uvaja brezplačni program pregledovanja in če je to potrebno, tudi popravila, da zagotovimo, da ti izdelki ustrezajo vašim pričakovanjem našega visokega standarda kakovosti in varnosti.

Če ste lastnik enega od prej navedenih proizvodov, vas vabimo, da se obrnete na najbližji servisni center in uredite pregled televizorja BRAVIA.

Po prejemu vaše zahteve, vas bo Sony predstavnik pooblaščen službe čimprej obiskal in pregledal vaš televizor in če je potrebno izvedel popravilo, v kolikor vsebuje televizor vprašljivo komponento.

Telefonska podpora

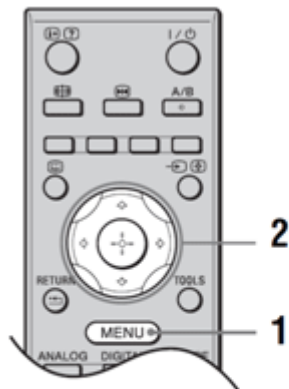
(+386) 1 588 1154

Pomembno: Če ste lastnik enega od zgoraj omenjenih proizvodov in če opazite kakršnekoli anomalije (npr. nenavaden zvok, nenavaden vonj ali dim) vas prosimo, da TV nemudoma ugasnete, izvlecite napajalni kabel in prenehajte uporabljati TV in nas kontaktirajte. Potrjeno je, da se ta simptom ne pojavi, če je TV izklopljen.

V malo verjetnem primeru, da ste prizadeti z zgoraj omenjenim problemom, se vam iskreno opravičujemo za morebitne nevšečnosti. Sony si prizadeva za nenehno izboljševanje standardov kakovosti izdelkov do najvišjega nivoja. Cenimo vaše razumevanje in sodelovanje.

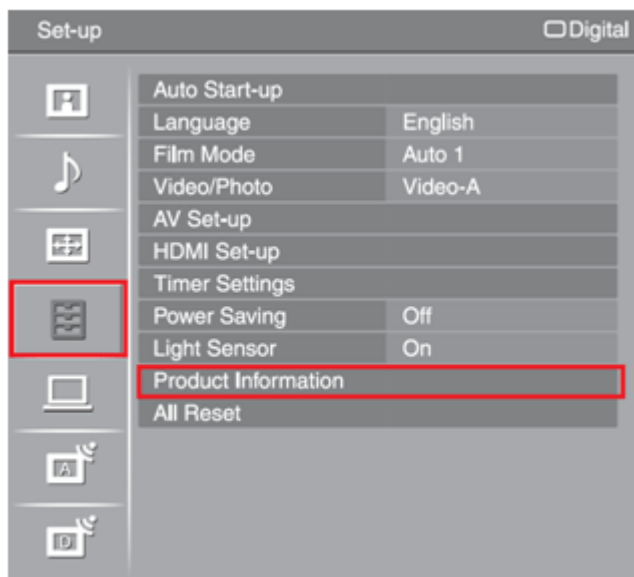
Kako prepoznati ime vašega BRAVIA modela

1. Na televiziji, v meniju nastavitve:
 - Pritisnite na gumb MENI na daljinskem upravljalniku



- 1 Press MENU.
- 2 Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Pojdite v Meni Nastavitve
- V meniju Nastavitve, izberite nastavitveni meni



- Izberite informacije o izdelkih in pritisnite OK, da identificirate vaš model
2. Na nalepki na hrbtni strani

na hrbtne strani vašega televizorja lahko najdete nalepko vašega modela



BRAVIA modelli so:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500