

Program pentru verificarea securității și reîmbunătățire la televizoarele LCD Sony BRAVIA

12/10/2011

Stimate client Sony,

Recent am luat cunoștință de o posibilă problemă ce afectează un număr foarte limitat de modele de televizoare LCD BRAVIA, modele ce sunt disponibile pe piața din Europa începând cu luna iunie a anului 2007.

Numerele modelelor sunt:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Ni s-a atras atenția asupra acestei probleme prin intermediul unor rapoarte din Japonia în care se semnala faptul că un număr limitat de produse ar putea conține un component afectat de o problemă legată de calitate care, în cazuri foarte rare, se poate supraîncălzi și aprinde în interiorul televizorului și ar putea rezulta în topirea carcasei superioare a televizorului

Până la această dată, nu au fost raportate daune asupra altor proprietăți sau traume fizice.

Cu toate acestea, ca parte a angajamentului nostru continuu față de clienți cu privire la servicii de calitate și satisfacție, și totodată ca o măsură de precauție, Sony inițiază în mod voluntar un program în cadrul căruia se vor efectua inspecții gratuite și, dacă este necesar, reparații gratuite pentru a vă reasigura că aceste produse vă satisfac așteptările pe care le aveți din partea standardelor noastre ridicate de calitate și siguranță.

Dacă vă aflați în posesia unuia din produsele menționate mai sus, vă invităm să contactați cel mai apropiat Centru de Service pentru a programa inspecția televizorului dumneavoastră BRAVIA.

În urma cererii dumneavoastră, reprezentantul departamentului de Service al firmei Sony vă va vizita în mod prompt pentru a vă verifica televizorul, și îl va repara cât mai expeditiv posibil dacă televizorul dumneavoastră are componentul afectat.

Telefon pentru suport

+40 21 204 70 58

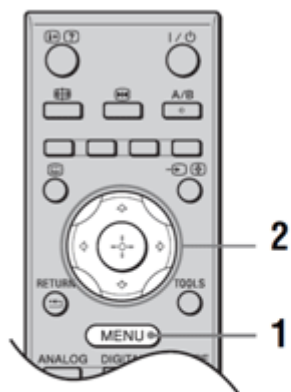
Important: Dacă aveți unul din produsele menționate mai sus și dacă observați vreo anomalie (d. ex. zgomot sau miros neobișnuit, fum), vă rugăm opriți-l imediat, scoateți aparatul din priză, nu mai folosiți televizorul și contactați-ne. Ni s-a confirmat faptul că această problemă nu apare atunci când aparatul nu est conectat la curent.

În cazul foarte puțin probabil că sunteți una din persoanele afectate de problema menționată mai sus, ne cerem sincer scuze pentru inconveniența creată. Firma Sony depune toate eforturile necesare pentru a îmbunătăți în mod constant standardele de calitate ale produselor

noastre până la cel mai ridicat nivel. Înțelegerea și cooperarea dumneavoastră sunt apreciate pe deplin.

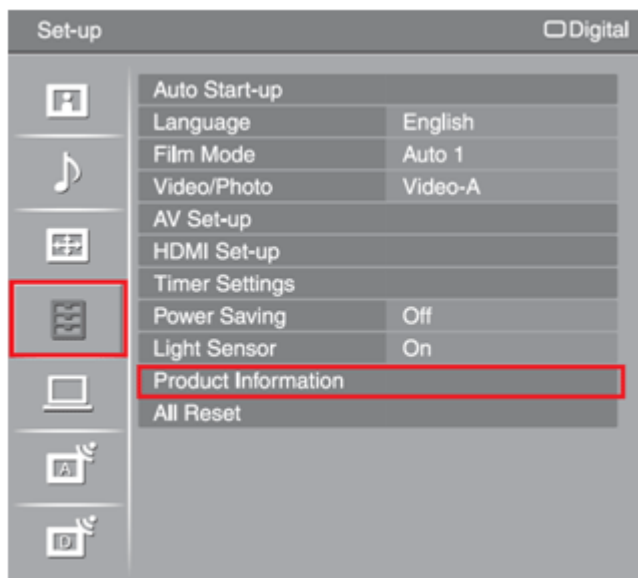
Cum puteți identifica numele modelului dumneavoastră BRAVIA

1. Din meniul de setări din televizor:
 - Apăsați pe butonul Menu din telecomanda dumneavoastră



- 1** Press MENU.
- 2** Press to select an option, then press .
To exit the menu, press MENU.

- Navigați până la meniul de setări
- În meniul de setări, vă rugăm să selectați meniul configurare (setup)



- Selectați Informații despre produs și apăsați OK pentru a vă identifica modelul
2. După eticheta de pe spatele televizorului

Puteți găsi eticheta modelului pe spatele televizorului dumneavoastră



Nume de modele BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500