

Program for sikkerhetsinspeksjon og omarbeiding av Sony BRAVIA LCD TV-apparat

12/10/2011

Vi er nylig blitt oppmerksomme på et potensielt problem som berører et meget begrenset antall av BRAVIA LCD TV-modeller, som har vært tilgjengelige for kjøp i Europa siden juni 2007.

Modellnumrene er:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Vi ble oppmerksomme på problemet gjennom rapporter i Japan om at et begrenset antall produkter kunne inneholde en komponent som er berørt av et kvalitetsproblem, som i et sjeldent tilfelle kan overopphetes og tenne inne i TV-apparatet og føre til at den øvre kapslingen kunne smelte

Til dags dato har vi ikke mottatt noen rapporter om skade på annen eiendom, eller personskader.

Imidlertid, som del av vårt stadige engasjement for kundeservice og kundetilfredshet, og av forsiktighetshensyn, har Sony frivillig tatt initiativ til å gjennomføre en gratis inspeksjon og, hvis nødvendig, en gratis reparasjon for å sikre at disse produktene imøtekommer dine forventninger til vår høye kvalitets- og sikkerhetsstandard.

Hvis du eier én av de ovenfor nevnte produktene, ber vi deg om å sette deg i forbindelse med ditt nærmeste servicesenter for å planlegge en inspeksjon av ditt BRAVIA TV.

Telefonstøtte

(+47) (22) 81 2894

Åpningstider :

Mandag til torsdag 09.00-17.00

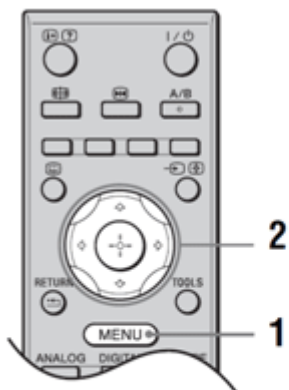
Fredag 09.30-16.30

Viktig: Hvis du eier én av produktene som ble nevnt ovenfor og hvis du legger merke til noe unormalt (f.eks. uvanlig støy, uvanlig lukt eller røyk), må du være så vennlig å slå av TV-apparatet, trekke ut strømkabelen, slutte å bruke det, og sette deg i forbindelse med oss. Vi har bekreftet at dette symptomet ikke forekommer når strømmen er koplet fra.

I det usannsynlige tilfellet at du er blitt berørt av problemet ovenfor, ber vi oppriktig om unnskyldning for eventuelle ulemper som dette måtte ha forårsaket. Sony anstrenger seg kontinuerlig for å forbedre kvalitetsstandarder av sine produkter til det aller høyeste nivå. Vi setter meget pris på din forståelse og samarbeide.

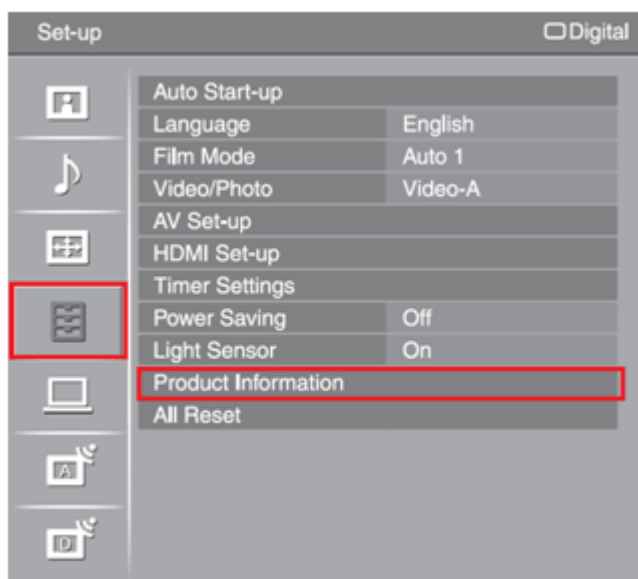
Hvordan finne ditt BRAVIA modellnavn

1. Fra innstillingsmenyens på innsiden av TV-apparatet:
 - Trykk på menyknappen på fjernstyringen



- 1 Press MENU.
- 2 Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Naviger til innstillingsmenyen
- I innstillingsmenyen velger du oppsettmenyen



- Velg produktinformasjon og trykk ok for å identifisere din modell
2. Fra etiketten på baksiden av apparatet

Du kan finne modellnavnet på etiketten på baksiden av TV-apparatet



BRAVIA modellnavn:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500