

# Sony BRAVIA LCD TV veiligheidsinspectie en herstelprogramma

12/10/2011

Zeer gewaardeerde Sony-klant,

Wij hebben recentelijk ontdekt dat een zeer beperkt aantal BRAVIA LCD tv-modellen, dat in Europa sinds juni 2007 op de markt is, mogelijk getroffen is door een probleem.

De modelnummers zijn:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Het probleem kwam onder onze aandacht door rapportages in Japan over een beperkt aantal producten dat mogelijk een component bevat dat is getroffen door een kwaliteitsprobleem en dat deze component in enkele zeldzame gevallen oververhit raakt en ontbrandt binnen de televisie en mogelijk resulteert in het smelten van de bovenkant van de behuizing van de televisie

Tot heden zijn er geen meldingen geweest van enige schade aan andere eigendommen of van lichamelijk letsel.

Echter, als onderdeel van ons voortdurende commitment met betrekking tot klantenservice en klanttevredenheid, en als voorzorgsmaatregel, initieert Sony vrijwillig een programma voor een gratis inspectie en, indien nodig, een kosteloze reparatie om u ervan te verzekeren dat deze producten voldoen aan uw verwachting van onze hoge standaard voor kwaliteit en veiligheid.

Indien u een van bovengenoemde producten in uw bezit heeft, nodigen wij u uit contact op te nemen met uw dichtstbijzijnde servicecentrum om een afspraak te maken voor inspectie van uw BRAVIA TV.

Na uw aanvraag zal de servicemedewerker van Sony u meteen bezoeken om uw tv te controleren en deze zo spoedig mogelijk te repareren indien deze de getroffen component bevat.

Ondersteuning via Telefoon

020 658 1888 (8:30-17:00)

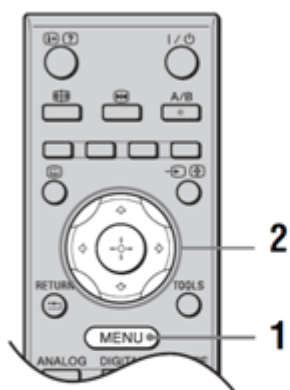
**Belangrijk:** Wanneer u in het bezit bent van een van bovengenoemde producten en u iets abnormaals bemerkt (bijv. vreemd geluid, vreemde geur of rook), zet u het toestel dan meteen uit, trek de voedingsstekker eruit, gebruik de tv niet meer en neemt contact met ons op. Wij hebben geconstateerd dat het symptoom zich niet voordoet wanneer de stroom is uitgeschakeld.

In het onwaarschijnlijke geval dat u getroffen bent door bovengenoemd probleem, bieden wij onze excuses aan voor eventueel veroorzaakt ongemak. Sony streeft voortdurend naar verbetering van de kwaliteitsnormen van onze producten tot het allerhoogste niveau. Uw begrip en medewerking worden hogelijk gewaardeerd.

## Hoe u de modelnaam van uw BRAVIA kunt vinden

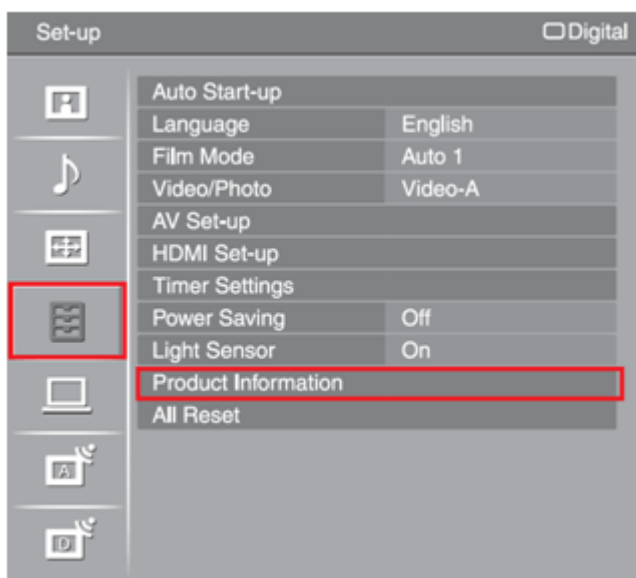
1. Vanuit het instellingenmenu in uw TV:

- o Druk op de menuknop op uw afstandsbediening



- 1 Press MENU.
- 2 Press  $\uparrow/\downarrow$  to select an option, then press  $\oplus$ .  
To exit the menu, press MENU.

- o Ga naar het instellingenmenu
- o Selecteer "Setup" in het instellingenmenu



- o Selecteer "Productinformatie" en druk op OK om uw model te identificeren
2. Vanaf het label aan de achterkant van uw toestel

U kunt het modellabel vinden aan de achterkant van uw tv-toestel



**BRAVIA modelnamen:**

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500