

## Biztonság ellenőrzési és utólagos javítási program Sony BRAVIA LCD televízió készülékeknél

12/10/2011

Kedves nagyrabecsült Sony ügyfelünk,

Nemrég jutott tudomásunkra a 2007 júniusától az európai piacon megvásárolható BRAVIA LCD TV modellek korlátozott számát érintő lehetséges probléma.

A modellek számai a következők:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Japánból hívták fel a figyelmünket, hogy bizonyos számú termékünk olyan alkatrészt tartalmazhat, amit minőségi probléma érint, és amely az esetek elenyésző számában túlmelegítheti és lángra lobbanthatja a tévé készülék belsejét és a készülék felső burkolatának olvadásához vezethet

Eddig nem jelezték, hogy más tulajdonban kárt vagy fizikai sérüléseket okozott volna.

Ennek ellenére, az ügyfeleink szolgálata és elégedettségük iránti elkötelezettségünk részeként, és egyfajta óvintézkedésként, a Sony önként kezdeményez egy olyan programot, amelynek célja az ingyenes ellenőrzés, és, amennyiben szükséges, az ingyenes javítás, hogy újra biztosítsa Önt arról, hogy ezek a termékek megfelelnek az irányunkban támasztott kítűnő minőségű és biztonságos termékek elvárásainak.

Amennyiben a fent említett termékek valamelyikének birtokosa, kérjük, lépjen kapcsolatba az Önhöz legközelebb eső szervízközpontunkkal, hogy a BRAVIA készülék ellenőrzését megbeszélhesse.

Az Ön kérését követően a Sony szervíz képviselője haladéktalanul meglátogatja Önt, hogy készülékét ellenőrizze, és amennyiben az érintett alkatrészt észleli, azt a lehető leghamarabb megjavítja.

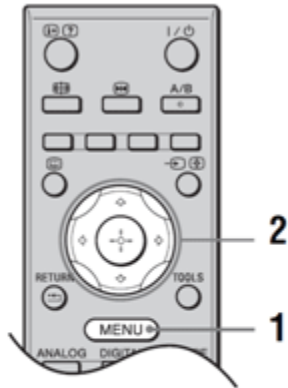
Telefonos támogatás: (+36) 1 235 5349

**Fontos:** Amennyiben a fent említett termékek valamelyikét birtokolja, és bármilyen rendellenességet vesz észre (pl. furcsa zaj, szokatlan szag vagy füst), kérjük, azonnal kapcsolja ki, húzza ki a konnektorból, ne használja a készüléket, és lépjen kapcsolatba velünk. Igazolták nekünk, hogy ez a jelenség nem fordul elő, amikor a készülék ki van kapcsolva.

Abban a kellemetlen esetben, ha a fenti problémák érintik Önt, fogadja őszinte bocsánatkérésünket az okozott kényelmetlenségekért. A Sony folyamatosan törekszik termékei minőségi standardjának emelésére a legkiválóbb szintig. Nagyra értékeljük az Ön megértését és együttműködését.

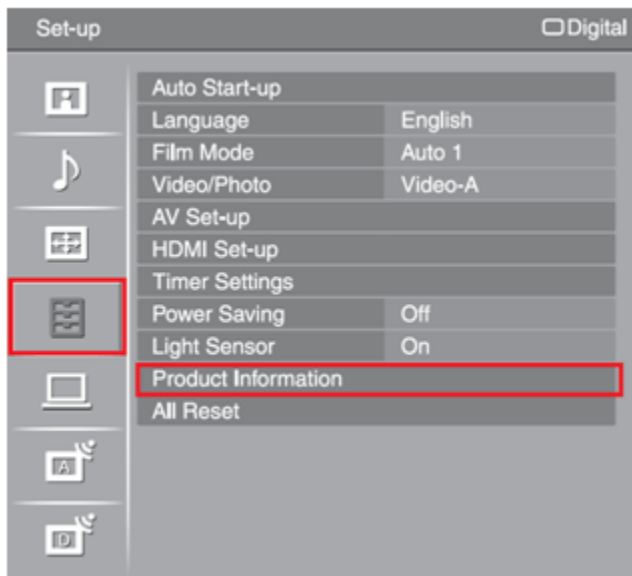
### Hogyan tudja azonosítani BRAVIA modelljének nevét

1. A készülék belsejében lévő beállítások menüben:
  - Nyomja meg távirányítóján a Menü gombot



- 1 Press MENU.
  - 2 Press / to select an option, then press .
- To exit the menu, press MENU.

- Navigáljon a beállítások menüig
- A Beállítások menüben kérjük, válassza ki a felépítés menüt



- Válassza ki a termékinformációt és nyomja meg az OK gombot modellje azonosítására
2. A készülék hátsó felén található címkén

Tévékészüléke hátsó részén megtalálja a modell címkéjét



**BRAVIA modellek nevei:**

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500