

Sigurnosna provjera i program prerade LCD televizora tvrtke Sony

12/10/2011

Poštovani cijenjeni korisniče usluga tvrtke Sony,

nedavno smo uočili mogući problem koji se javlja kod vrlo ograničenog broja modela LCD televizora BRAVIA, koji su stavljeni u prodaju na europsko tržište od srpnja 2007.

Brojevi modela su:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Problem smo uočili na temelju izvješća iz Japana u vezi s ograničenim brojem proizvoda koji mogu sadržavati komponentu koja pokazuje manjkavosti u kvaliteti. To u rijetkim slučajevima uključuje njezino pregrijavanje i zapaljenje unutar televizora, što može dovesti do taljenja gornjeg dijela kućišta uređaja.

Do ovog trenutka nije prijavljen nijedan slučaj u kojem je takva greška uzrokovala oštećenja bilo kojeg drugog dijela imovine ili fizičke povrede.

Međutim, kao dio naše neprestanog nastojanja da imamo zadovoljne korisnike, te kao mjera opreza, tvrtka Sony na vlastitu inicijativu pokreće program provedbe besplatnog testiranja te, prema potrebi, i besplatnih popravaka kako bi osigurala da ovi proizvodi ispunjavaju očekivanja u vezi s našim visokim standardima kvalitete i sigurnosti. Ako ste vlasnik jednog od navedenih proizvoda, slobodno se obratite najbližem servisnom centru radi dogovora oko provedbe testiranja vašeg televizora BRAVIA.

Temeljem vašeg zahtjeva, predstavnik servisnog odjela tvrtke Sony u kratkom će vas roku posjetiti kako bi provjerio vaš televizor te će u što skorijem popraviti uređaj s komponentom koja ima grešku.

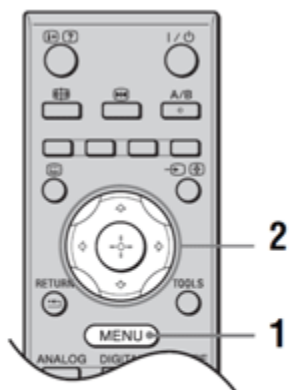
Telefonska podrška: (+385) (01) 469 4823

Važno: Ako ste vlasnik jednog od navedenih proizvoda i zapazili ste bilo kakve nepravilnosti (primjerice neuobičajenu buku, smrad ili dim), odmah isključite televizor, iskopčajte kabel za napajanje, nemojte više koristiti televizor i odmah nam se obratite. Sa sigurnošću potvrđujemo da do ove pojave ne dolazi kada je napajanje isključeno.

Ako slučajno dođe do navedenog kvara na vašem televizoru, iskreno se ispričavamo za sve neugodnosti koje time uzrokovane. Tvrtka Sony neprestano nastoji poboljšati standarde kvalitete svojih proizvoda i postići najbolje moguće rezultate. Izuzetno cijenimo vaše razumijevanje i suradnju.

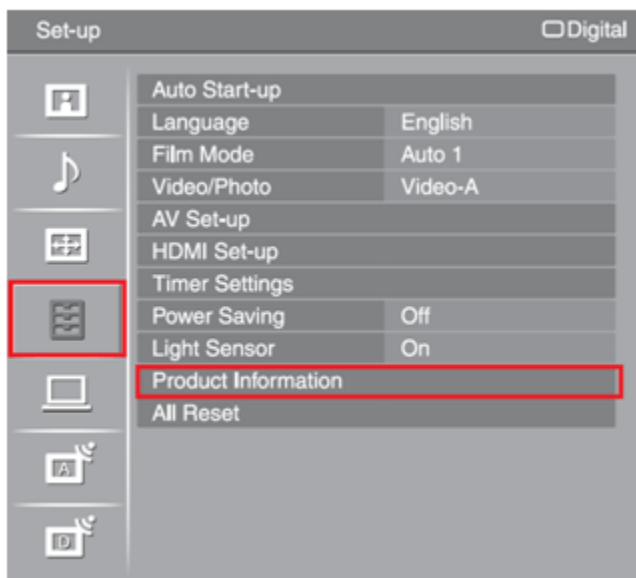
Kako možete utvrditi naziv modela televizora BRAVIA

1. U izborniku s postavkama unutar televizora:
 - pritisnite gumb izbornika na daljinskom upravljaču



- 1 Press MENU.
- 2 Press / to select an option, then press .
To exit the menu, press MENU.

- Idite do izbornika s postavkama
- U izborniku s postavkama odaberite izbornik za namještanje postavki



- Odaberite informacije o proizvodu i pritisnite OK (U redu) kako biste utvrdili naziv vašeg modela
2. S naljepnice na poleđini seta

Naljepnicu s nazivom modela možete pronaći na poleđini televizorskog seta



Nazivi modela televizora BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500