

SONY

DE:

Sony Geschäftsbedingungen für Erweiterte Garantie Erweiterte Garantie mit
Pannenschutz..... 1

FR:

Garantie étendue Garantie étendue avec Couverture pour le Cas Fortuit..... 3

IT:

Termini e condizioni Sony per Estensione di garanzia Estensione di garanzia con
copertura in caso di incidente..... 5

Hintergrund

1.1 Begriffsbestimmungen

Die folgenden Wörter haben die nachstehend angegebenen Bedeutungen:

„**Erweiterte Garantie**“ bedeutet die in Absatz 2.1 a) dieses Dokuments dargelegte Gewährleistungsdeckung für das Produkt, die direkt von Sony gekauft werden kann und zusätzlich zu der Gewährleistung durch den Händler im Rahmen des jeweiligen Verkaufsvertrags sowie den gesetzlichen Ansprüchen gilt (siehe nachstehenden Absatz 5).

„**Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**“ bedeutet die in Absatz 2.1 b) dieses Dokuments dargelegte Gewährleistungsdeckung für das Produkt, die direkt von Sony gekauft werden kann und zusätzlich zu der Gewährleistung durch den Händler im Rahmen des jeweiligen Kaufvertrags sowie den gesetzlichen Ansprüchen gilt (siehe nachstehenden Absatz 5).

„**Missgeschick**“ bedeutet ein plötzlicher und unvorhergesehener physischer Akt, der zu einem mechanischen oder elektrischen Versagen führt. „**Preis**“ bedeutet die von Ihnen als Gegenleistung für diese Erweiterte Garantie bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz an uns geleistete Zahlung. „**Produkt**“ bedeutet das in Ihrem Zertifikat angegebene Sony-Produkt.

„**Wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“ bedeutet Sony Europe Limited, Weybridge, Schlieren/ Niederlassung Schweiz, Wiesenstraße 5, 8952 Schweiz.

„**Sie**“ bedeutet die Person, die ein Produkt gekauft hat und diese Erweiterte Garantie bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz innehat.

„**Zertifikat**“ hat die in Absatz 1.6 dargelegte Bedeutung.

1.2 Alle angegebenen Deckungszeiträume

SCHLIESSEN die Herstellergarantiefrist MIT EIN.

1.3 a) Das Angebot zur Erweiterten Garantie ist in teilnehmenden Geschäften in der Schweiz erhältlich. Um die Erweiterte Garantie zu kaufen, müssen Sie den massgeblichen Preis zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts oder innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts zahlen. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen beginnt die Erweiterte Garantie immer am Datum des Kaufs des Produkts unabhängig davon, ob die Erweiterte Garantie zu einem späteren Zeitpunkt gekauft wurde.

1.3 b) Das Angebot zur Erweiterten Garantie mit Pannenschutz ist in teilnehmenden Geschäften in der Schweiz erhältlich. Um die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz zu kaufen, müssen Sie den massgeblichen Preis zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts oder - vorbehaltlich von Absatz 2.1 b) - innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts zahlen. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen beginnt die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz immer am Datum des Kaufs des Produkts unabhängig davon, ob die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz zu einem späteren Zeitpunkt gekauft wurde.

1.4 Wenn Sie das Produkt und die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) in einem teilnehmenden Geschäft kaufen und den Preis zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts zahlen, nimmt der Händler die Registrierung für die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) unter Verwendung der Produktangaben auf Grundlage Ihres Nachweises zum Kauf des Produkts und Ihrer Daten für Sie vor.

1.5 Wenn Sie die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) nach dem Kauf des Produkts erwerben und den Preis innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts in einem teilnehmenden Geschäft, dann

i) müssen Sie die Anweisungen befolgen, um die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) zu registrieren und zu aktivieren, wie auf der gekauften Verpackung angegeben, die die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) enthält; oder

ii) Sie werden bei der Bestellung der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) aufgefordert, Angaben zur Fertigstellung der Registrierung zu machen; oder

iii) Sie werden anschliessend telefonisch von uns kontaktiert, um Ihre Produktserienummer anzufordern und die Registrierung abzuschliessen. In den vorstehenden Fällen i) – iii) muss die Registrierung jeweils innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts abgeschlossen werden und Sie müssen den Kauf des Produkts nachweisen und den Kaufbeleg aufbewahren.

1.6 Es werden keine Ansprüche im Rahmen dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) akzeptiert, wenn nicht sowohl Ihr Produkt als auch Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) registriert wurden. Nach Ablauf von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts können Sie die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) Ihres Produkts nicht mehr registrieren und aktivieren. Beim Erhalt Ihrer vollständigen Registrierung für die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) und sofern Sie den Preis gezahlt haben, bekommen Sie ein Dokument mit den Einzelheiten Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) (das „**Zertifikat**“) entweder im Geschäft oder per E-Mail. Das Zertifikat stellt zusammen mit diesen Geschäftsbedingungen Ihren Vertrag mit uns dar. Wenn Sie eine Schadensmeldung machen müssen, müssen Sie auf die im Zertifikat dargelegten Einzelheiten Bezug nehmen.

2. Eingeschlossene Leistungen

2.1 a) Erweiterte Garantie

Wir tragen die Kosten der Reparatur des Produkts einschliesslich von Ersatzteilen und Arbeitszeit im Anschluss an mechanisches oder elektrisches Versagen ab dem Datum des Kaufs des Produkts bis (einschliesslich) zum Ablaufdatum dieser Erweiterten Garantie, wie in Ihrem Zertifikat angegeben. Diese Erweiterte Garantie wird jedoch automatisch storniert, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, von der Sie wissen, dass sie unrichtig, betrügerisch oder eine Falschdarstellung ist (Absatz 6.1).

2.1 b) Erweiterte Garantie mit Pannenschutz

Wir tragen die Kosten der Reparatur des Produkts einschliesslich von Ersatzteilen und Arbeitszeit im Anschluss an mechanisches oder elektrisches Versagen oder ein Missgeschick ab dem Datum des Kaufs des Produkts bis (einschliesslich) zum Ablaufdatum dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz, wie in Ihrem Zertifikat angegeben. Diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz wird jedoch automatisch storniert, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, von der Sie wissen, dass sie unrichtig, betrügerisch oder eine Falschdarstellung ist (Absatz 6.1).

Wenn diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz nach dem Kaufdatum des Produkts gekauft wurde, tritt die Deckung für Missgeschicke erst 30 Tage nach dem Datum des Kaufs der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz in Kraft.

2.2 Wir werden das Produkt vorbehaltlich der vollständigen Bedingungen, Bestimmungen und Ausschlüsse Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) immer reparieren, es sei denn:

a) wir können die Ersatzteile für die Reparatur nicht beschaffen (siehe nachstehender Absatz 2.4); oder
b) wir können es für weniger als die Kosten der Reparatur ersetzen.

2.3 Wir ersetzen das Produkt nur, wenn wir dies vor der Durchführung einer Reparatur zugesagt haben. Wenn das Produkt ersetzt wird, bezieht sich die Restlaufzeit der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) auf das Ersatzprodukt. Sie müssen das Ersatzprodukt für Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) registrieren, indem Sie uns unter Verwendung der Kontaktdaten in Absatz 11 kontaktieren und uns Ihre Angaben zu Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) und die Seriennummer des neuen

Modells übermitteln. Sie erhalten dann ein neues Zertifikat in Bezug auf das Ersatzprodukt.

2.4 Wenn wir das Produkt nicht reparieren, ersetzen wir es durch Ausrüstung mit derselben oder einer ähnlichen Spezifikation.

2.5 Zur Klarstellung: Diese Erweiterte Garantie

(bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) endet nicht automatisch, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, sondern sie gilt über die gesamte in Absatz 2.1 a) (bzw. Absatz 2.1 b)) angegebene Laufzeit weiter.

3. Nicht eingeschlossene Leistungen

3.1 Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) bezieht sich nicht auf:

- die regelmässige Wartung und Reparatur oder Ersetzung von Verschleisssteilen;
- Zubehör und Verbrauchsmaterialien (Komponenten, die über die Lebensdauer eines Produkts voraussichtlich regelmässig ersetzt werden müssen, wie z. B. nicht wiederaufladbare Batterien, Tintenpatronen, Taststifte, Glühbirnen etc.);
- Schäden oder Mängel aufgrund einer Nutzung oder Behandlung des Produkts ausserhalb der gewöhnlichen privaten Nutzung; und
b) Beschädigung oder Änderungen des Produkts infolge von:
 - Missbrauch, einschliesslich: einer Behandlung, die zu physischen, kosmetischen oder oberflächlichen Schäden oder Veränderungen des Produkts oder zur Beschädigung von Flüssigkristalldisplays führt; der Installation oder Nutzung des Produkts zu anderen als seinen normalen Zwecken oder nicht im Einklang mit unseren Installations- oder Nutzungsanweisungen; der unterlassenen Wartung des Produkts im Einklang mit unseren Wartungsanweisungen; der Installation oder Nutzung des Produkts auf eine Weise, die nicht mit den technischen oder Sicherheitsbestimmungen oder -standards des Landes konform ist, in dem dieses installiert oder genutzt wird;
 - Virusinfektionen oder der Nutzung des Produkts mit Software, die nicht zusammen mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wurde, oder mit falsch installierter Software;
 - dem Zustand von oder Mängeln in Systemen, mit denen das Produkt genutzt wird oder in die dieses einbezogen wird, mit Ausnahme anderer Sony-Produkte, die zur Verwendung mit dem Produkt konzipiert wurden;
 - der Nutzung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und sonstigen Produkten, deren Zustand und Standard von unseren Anweisungen abweicht;
 - Reparaturen oder Reparaturversuchen durch Personen, die keine Mitglieder von Sony oder des Authorised Service Networks („**ASN-Mitglieder**“) sind;
 - Änderungen oder Anpassungen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung, einschliesslich unter anderem von: Erweiterungen des Produkts über die im Handbuch dargelegten Spezifikationen oder Merkmale hinaus; oder Änderungen des Produkts, um dieses mit nationalen oder lokalen technischen oder Sicherheitsstandards in anderen Ländern in Einklang zu bringen als denen, für die das Produkt speziell konzipiert und hergestellt wurde;
 - fahrlässiges Verhalten (zur Klarstellung: diese Einschränkung gilt nur in Bezug auf die Erweiterte Garantie; zur Klarstellung: **die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz deckt fahrlässiges Verhalten mit ab**); und
 - Missgeschicken (nur in Bezug auf die Erweiterte Garantie; zur Klarstellung: **die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz deckt Missgeschicke mit ab**), Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, sonstigen Substanzen, Überflutung, Erschütterungen, übermässiger Hitze, unzureichender Belüftung, Spannungsanstiegen, übermässiger oder falscher Spannung, Bestrahlung, elektrostatischer Entladungen einschliesslich von Blitzeinschlag, sonstigen externen Kräften und Einwirkungen.

3.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Reparatur und/oder Ersetzung des Produkts zu verweigern,

Erweiterte Garantie Erweiterte Garantie mit Pannenschutz

wenn Sie den Kaufbeleg sowie Ihr Originalzertifikat für das Produkt nicht haben und wenn Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) nicht in unseren Online-Aufzeichnungen zu finden ist.

4. Ausschlüsse und Einschränkungen

Von den vorstehenden Angaben abgesehen schliessen wir jegliche (ausdrückliche, implizite, gesetzliche oder sonstige) Gewährleistung in Bezug auf die Qualität, Leistung, Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder sonstige Aspekte des Produkts aus. Für den Fall, dass dieser Ausschluss nach dem anwendbaren Recht nicht zulässig oder nicht vollständig zulässig sein sollte, schliessen wir unsere Gewährleistung nur im maximal nach dem anwendbaren Recht zulässigen Umfang aus bzw. beschränken wir sie entsprechend. Jegliche Gewährleistung, die nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird auf die Dauer dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) beschränkt (sofern dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist). Unsere einzige Verpflichtung im Rahmen dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) besteht darin, das Produkt, das diesen Geschäftsbedingungen unterliegt, zu reparieren oder zu ersetzen. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen, diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) oder auf sonstige Weise einschliesslich von - wirtschaftlichen oder immateriellen Verlusten - dem für das Produkt gezahlten Preis - entgangenen Gewinnen oder Umsätzen, Datenverlusten, entgangener Nutzung des Produkts oder verbundener Produkte - mittelbarer, Neben- oder Folgeverluste oder -schäden. Dies gilt unabhängig davon, ob sich diese Verluste oder Schäden auf Folgendes beziehen:

- die beeinträchtigte Nutzung oder den Betriebsausfall des Produkts oder verbundener Produkte aufgrund von Mängeln oder mangelnder Verfügbarkeit, während sich dieses bei uns oder bei einem ASN-Mitglied befindet, mit daraus resultierendem Betriebsausfall, Nutzungszeitverlust oder einer daraus resultierenden Unterbrechung des Geschäftsbetriebs;
- unrichtige Ausgaben des Produkts oder verbundener Produkte;
- Beschädigungen oder Verluste von Softwareprogrammen oder entfernbaren Speichermedien; oder
- Virusinfektionen und sonstige Ursachen.

Diese Beschränkung findet auf alle Verluste und Schäden, unabhängig vom Rechtsgrund, Anwendung einschliesslich Fahrlässigkeit und andere unerlaubte Handlungen, Vertragsverletzungen, ausdrückliche oder implizite Gewährleistungen und Gefährdungshaftung (selbst wenn wir oder ein ASN-Mitglied auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden). Für den Fall, dass das anwendbare Recht diese Haftungsausschlüsse verbietet oder einschränken sollte, schliessen wir unsere Haftung nur im nach dem anwendbaren Recht zulässigen Umfang aus bzw. wir beschränken diese nur entsprechend. Manche Länder verbieten zum Beispiel den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Täuschung und ähnlichen Handlungen. In keinem Fall geht unsere Haftung im Rahmen dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) weiter als der für das Produkt gezahlte Preis, wenn das anwendbare Recht jedoch nur höhere Haftungsbeschränkungen zulässt, dann gelten die höheren Haftungsbeschränkungen.

5. Gesetzliche Ansprüche und andere Anbieter
Verbraucher haben gesetzliche Ansprüche gemäss dem massgeblichen nationalen Kaufrecht für den Kauf von Konsumgütern. Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) hat keine Auswirkung auf die gesetzlichen Ansprüche, die Ihnen eventuell zustehen, oder auf die Ansprüche, die von Gesetz wegen nicht ausgeschlossen oder

eingeschränkt werden können, oder auf jegliche Ansprüche gegen die Person, von der Sie das Produkt gekauft haben (einschliesslich des Rechts auf Rückerstattung, Reparatur oder Ersatz, wenn Ihr Produkt bei seinem Verkauf an Sie nicht der Beschreibung entspricht, nicht zu seinem Zweck geeignet oder nicht von zufriedenstellender Qualität ist). Sie können alle Ihnen zustehenden Rechte in Ihrem Ermessen geltend machen. Ihnen sollte ausserdem bewusst sein, dass erweiterte Garantien von anderen Anbietern angeboten werden können und dass Hausratsversicherungspolizen Ihr Produkt eventuell mit abdecken.

6. Wegfall der Deckung

6.1 Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) fällt automatisch dahin, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, von der Sie wissen, dass sie unrichtig, betrügerisch oder eine Falschdarstellung ist.

6.2 Wenn Sie für diese Erweiterte Garantie (bzw. für diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) bezahlt haben, können Sie die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) eventuell innerhalb der in Absatz 2.1 a) (bzw. in Absatz 2.1 b)) angegebenen Frist stornieren oder kündigen und den Preis ganz oder teilweise zurückerstattet bekommen. Einzelheiten erhalten Sie von Ihrem Einzelhändler oder kontaktieren Sie uns unter Verwendung der Angaben in Absatz 11.

7. Rechte Dritter

Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) deckt nur sie sowie weitere Personen, deren Einbezug wir mit Ihrer Zustimmung vereinbart haben. Es werden keine sonstigen Personen begünstigt.

8. Zusätzliche Informationen

Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) wird von der Abteilung Premium Services der Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgien, erbracht und verwaltet.

9. Datenverarbeitung

9.1 Wichtige Datenverarbeitungsinformationen:
Wir sind der Data Controller gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht. Ihre Daten werden von uns und von ausgewählten Unternehmen, die im Einklang mit dem anwendbaren Recht für uns handeln, gespeichert und verwendet, um Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) umzusetzen. Wir können Ihre Daten an zuständige Aufsichtsbehörden oder Schlichtungsstellen weitergeben. Weitere Informationen erhalten Sie von unserem Information Risk Management Department bei Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgien.

9.2 Mit dem Kauf und der Registrierung dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) für Ihr Produkt haben Sie Ihre Zustimmung dazu erteilt, dass wir Sie per Post, E-Mail oder Telefon in Bezug auf Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) kontaktieren.

Sie werden von Sony nicht zu anderen Marketingzwecken kontaktiert, sofern Sie nicht ausdrücklich Ihre Zustimmung dazu erteilen. Registrieren Sie sich in diesem Fall bitte hier: www.sony.ch/mysony. Als Mitglied werden Sie zuerst über neue und aufregende Produkte von Sony informiert. Darüber hinaus erhalten Sie die neuesten Nachrichten, spezielle Produktinformationen und Unterstützung und noch viel mehr.

9.3 Um Ihre Daten auf dem aktuellen Stand zu halten, können wir Informationen nutzen, die wir von unseren Partnern erhalten. Sie können eine Kopie Ihrer Daten von uns anfordern und Unrichtigkeiten korrigieren.

10. Übertragung Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz)

Sie können Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) auf einen neuen Eigentümer des Produkts übertragen, indem Sie uns unter Verwendung der Kontaktdaten in Absatz 11 über die Einzelheiten der Änderung informieren. Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) kann nicht auf andere Ausrüstungsgegenstände übertragen werden.

11. Schadensmeldung oder Kontakt

Wenn Ihr Produkt Kundendienst benötigt, wenden Sie sich bitte an Ihren Einzelhändler, der im Rahmen der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) eine Reparatur für Sie arrangieren oder Sie diesbezüglich beraten kann.

Alternativ dazu können Sie Folgendes tun: Sie können unser Kundeninformationszentrum anrufen oder per E-Mail kontaktieren. Verwenden Sie dazu bitte die auf unserer Website angegebenen Kontaktdaten: www.sony.eu (/ Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region/ Support/ Kontakt/ Support-Kontakt).

Unser Kundeninformationszentrum bietet Ihnen ausführliche Anweisungen und angemessene Unterstützung zur Vornahme einer Schadensmeldung im Rahmen dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz).

12. Telefonkontakt

Ihre Telefonanrufe können aufgezeichnet werden, um die Qualität des geleisteten Services zu überwachen und zu verbessern.

Garantie étendue Garantie étendue avec Couverture pour le Cas Fortuit

Contexte

1.1 Définitions

Les termes suivants ont les significations suivantes :

« **Certificat** » a le sens défini à la Clause 1.6.

« **Garantie étendue** » désigne la couverture de garantie détaillée à la Clause 2.1 a) du présent document pour le Produit, qui peut être achetée directement auprès de Sony et qui s'ajoute à la garantie fournie par le vendeur dans le cadre du contrat de vente concerné et aux prétentions légales (voir Clause 5 ci-dessous).

« **Garantie étendue avec Couverture pour le Cas Fortuit** » désigne la couverture de garantie détaillée à la Clause 2.1 b) du présent document pour le Produit, qui peut être achetée directement auprès de Sony et qui s'ajoute à la garantie fournie par le vendeur dans le cadre du contrat de vente concerné et aux prétentions légales (voir Clause 5 ci-dessous).

« **Cas Fortuit** » désigne un acte physique soudain et imprévu résultant en une panne mécanique ou électronique.

« **Prix** » désigne le paiement fait à nous par vous en vue de cette Garantie Etendue ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit.

« **Produit** » désigne le produit Sony décrit dans votre Certificat.

« **Nous** »/ « **nous** », « **Notre** »/ « **notre** » ou « **Nos** »/ « **nos** » désigne Sony Europe Limited, Weybridge, Schlieren/ Switzerland branch, Wiesenstraße 5, 8952 Schlieren, Suisse.

« **Vous** »/ « **vous** » désigne la personne qui a acquis un Produit et bénéficie de cette Garantie Etendue ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit.

1.2 Toutes les périodes de couverture indiquées INCLUENT la période de garantie du fabricant.

1.3 a) L'offre de Garantie Etendue est disponible dans les commerces participants en Suisse. Pour acquérir la Garantie Etendue, vous devez payer le Prix applicable au moment de l'achat du Produit ou dans les 360 jours à partir de l'achat du Produit. Sous réserve des dispositions ci-dessous, la couverture de la Garantie Etendue commence toujours au moment de l'achat du Produit, même si la Garantie Etendue a été acquise plus tard.

1.3 b) L'offre de Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit est disponible dans les commerces participants en Suisse. Pour acquérir la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit, vous devez payer le Prix applicable au moment de l'achat du Produit ou dans les 360 jours à partir de l'achat du Produit, sous réserve de la Clause 2.1 b). Sous réserve des dispositions ci-dessous, la couverture de la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit commence toujours au moment de l'achat du Produit, même si la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit a été acquise plus tard.

1.4 Si vous achetez le Produit et la Garantie Etendue (ou la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) et payez le Prix au moment de l'achat du Produit dans un commerce participant, le vendeur procédera à l'enregistrement de la Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) pour vous avec les références du Produit, la preuve d'achat du Produit et vos coordonnées.

1.5 Si vous acquérez la Garantie Etendue (ou la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) après l'achat du Produit et payez le prix dans les 360 jours après l'acquisition du Produit dans un commerce participant, vous serez i) prié de suivre les instructions pour enregistrer et activer la Garantie Etendue (ou la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) comme indiqué sur la boîte achetée contenant la Garantie Etendue (ou la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ; ou ii) prié de fournir des informations pour finaliser l'enregistrement au moment où vous commandez la Garantie Etendue (ou la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ; ou iii) contacté par nous ultérieurement par téléphone afin de fournir votre numéro de série pour le Produit et finaliser l'enregistrement.

Dans tous les cas prévus sous i) - iii) ci-dessus, l'enregistrement doit être finalisé au plus tard dans les 360 jours qui suivent l'achat du Produit et vous devrez conserver la preuve d'achat du Produit.

1.6 Aucune prétention ne sera admise en rapport avec cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) tant que votre Produit et votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) n'ont pas été enregistrés. Une fois la période de 360 jours après l'achat du Produit écoulée, vous ne serez plus en mesure d'enregistrer et activer la Garantie Etendue (ou la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) et à condition que vous ayez payé le Prix, vous obtiendrez un document détaillant les conditions de votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) (le « **Certificat »), soit dans le commerce, soit par e-mail. Ce Certificat formera, avec les présentes conditions générales, le contrat vous liant à nous. Si vous faites valoir une prétention sur cette base, vous devrez indiquer les références contenues dans le Certificat et être en mesure de présenter la preuve d'achat du Produit.**

2. Prestations fournies

2.1 a) Garantie Etendue

Nous supportons les frais de réparation du produit, y compris les pièces de rechange et le temps de travail suite à une panne mécanique ou électrique, dès la date de l'achat du Produit jusqu'à (et y compris) la date d'expiration de cette Garantie Etendue, telle qu'indiquée dans votre Certificat. Cependant, cette Garantie Etendue sera automatiquement annulée si vous faites valoir une prétention dont vous savez qu'elle est fautive, frauduleuse ou trompeuse (Clause 6.1).

2.1 b) Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit

Nous supportons les frais de réparation du produit, y compris les pièces de rechange et le temps de travail suite à une panne mécanique ou électrique, dès la date de l'achat du Produit jusqu'à (et y compris) la date d'expiration de cette Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit, telle qu'indiquée dans votre Certificat. Cependant, cette Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit sera automatiquement annulée si vous faites valoir une prétention dont vous savez qu'elle est fautive, frauduleuse ou trompeuse (Clause 6.1).

Si cette Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit a été acquise après la date de l'achat du produit, la couverture pour le Cas Fortuit prendra effet seulement 30 jours après la date de l'acquisition de la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit.

2.2 Sous réserve des termes, conditions et exclusions de votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit), nous réparerons toujours le Produit, à moins que :
a) nous ne soyons pas en mesure d'obtenir les pièces de rechange nécessaires à la réparation (voir Clause 2.4 ci-dessous) ; ou
b) nous puissions le remplacer à un coût inférieur à celui de la réparation.

2.3 Nous ne remplacerons le Produit que si nous avons accepté de le faire avant de procéder à une réparation. Si le produit est remplacé, la part non expirée de la Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) couvrira le Produit de remplacement. Vous devrez enregistrer le produit de remplacement avec votre Garantie Etendue (ou votre Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies à la Clause 11 et en donnant les références de votre Garantie Etendue (ou votre Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ainsi que le numéro de série du nouveau modèle. Nous vous fournirons alors un nouveau Certificat pour le Produit de remplacement.

2.4 Si nous ne réparons pas le Produit, nous le remplacerons par un équipement présentant les mêmes caractéristiques ou des caractéristiques similaires.

2.5 Afin de lever tout doute, cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ne se terminera pas automatiquement si vous faites valoir une prétention ; elle continuera d'être en force pour l'intégralité de la période prévue à la Clause 2.1 a) (ou 2.1 b), si c'est elle qui s'applique).

3. Prestations non incluses

3.1 Cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ne couvre pas :

- l'entretien et la réparation périodique, ou le remplacement de pièces en raison de l'usure ;
- les accessoires et pièces destinés à être consommés (les composants dont on attend qu'ils nécessitent un remplacement périodique durant la durée de vie d'un produit, tel que les batteries non rechargeables, les cartouches d'imprimante, les stylets, les ampoules etc.) ;
- les dommages ou défauts causés par un usage, un maniement ou un traitement non conforme à un usage personnel ou domestique normal ; et
- les dommages ou changements au produit résultant :

i. d'abus, y compris : les traitements causant des dommages physiques, cosmétiques ou de surface ou les changements apportés au Produit ou les dommages causés aux écrans à cristaux liquides ; une installation ou une utilisation du Produit non conforme à son usage normal ou non conforme à nos instructions concernant l'installation ou l'utilisation du Produit ; un entretien du Produit non conforme à nos instructions pour un entretien approprié ; l'installation ou l'utilisation du Produit d'une manière contraire aux lois ou normes techniques et de sécurité applicables dans le pays où il est installé ou utilisé.

ii. de virus ou de l'utilisation du Produit avec des logiciels non fournis avec celui-ci ou incorrectement installés ;

iii. de l'état ou de défauts de systèmes avec lesquels le Produit est utilisé ou dans lesquels il est incorporé, à l'exception d'autres produits Sony destinés à être utilisés avec le Produit ;

iv. de l'utilisation du Produit avec des accessoires, périphériques ou autres produits dont le type, l'état et les normes diffèrent de ceux prescrits par nous ;

v. de la réparation ou d'une tentative de réparation par des personnes qui ne sont pas des membres de Sony ou du Réseau de Service Autorisé (Authorised Service Network ; « **membres ASN** ») ;

vi. d'ajustements ou d'adaptations sans notre consentement écrit préalable, y compris, mais pas exclusivement : les améliorations au Produit au-delà des caractéristiques décrites dans le manuel d'utilisation ; ou les modifications au Produit afin de le rendre conforme aux normes locales techniques ou de sécurité dans des pays autres que ceux pour lesquels le Produit a spécifiquement été conçu et fabriqué.

vii. d'un comportement négligent (ceci concerne uniquement la Garantie Etendue ; afin de lever tout doute, **la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit couvre également le comportement négligent**) ; et

viii. d'un cas fortuit (ceci concerne uniquement la Garantie Etendue ; afin de lever tout doute, **la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit couvre le cas fortuit**), d'un feu, de liquides, de produits chimiques, d'autres substances, d'inondations, de vibrations, d'une chaleur excessive, d'une ventilation insuffisante, de surcharges, d'un excès ou d'une alimentation incorrecte en voltage d'entrée, de radiations, de décharges électrostatiques y compris la foudre, d'autres forces externes et impacts.

3.2 Nous nous réservons le droit de refuser de réparer et/ou remplacer le Produit si vous ne disposez plus de la preuve d'achat de votre Produit et de votre Certificat original pour le Produit, et votre Garantie Etendue (ou votre Garantie Etendue avec

Garantie étendue Garantie étendue avec Couverture pour le Cas Fortuit

Couverture pour le Cas Fortuit) ne peut pas être réparée dans nos banques de données en ligne.

4. Exclusions et limitations

À l'exception des points cités ci-dessus, nous excluons toute garantie (expresse, tacite, légale ou autre) quant à la qualité, la performance, la précision, la fiabilité, l'aptitude pour un certain usage ou autre, du Produit. Dans la mesure où cette exclusion n'est pas ou pas entièrement autorisée par le droit applicable, nous excluons ou limitons nos garanties au maximum permis par le droit applicable. Toute garantie qui ne peut pas être entièrement exclue est limitée (dans la mesure où le droit applicable le permet) à la durée de cette Garantie Etendue (ou cette Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit).

Notre seule obligation résultant de cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) est de réparer ou remplacer le Produit conformément à ces conditions générales. Nous ne répondons d'aucun dommage et d'aucune perte en lien avec des produits, un service, cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ou autre, y compris - les pertes économiques ou immatérielles - le Prix payé pour le Produit - la perte de gain, de revenus, de données, de jouissance ou d'usage du Produit ou de tout autre produit associé - les dommages indirects, incidents ou réfléchis. Ceci s'applique aussi bien lorsque la perte ou le dommage sont liés à :

- une utilisation entravée ou impossible du Produit ou de produits associés en raison de défauts ou de son indisponibilité pendant qu'il se trouve chez nous ou un membre ASN, qui aurait causé une indisponibilité, une perte de durée d'usage ou une interruption de l'activité commerciale ;
- un rendu inexact par le Produit ou les produits associés ;
- des dommages causés à des logiciels ou des médias de stockage de données amovibles ou leur perte ; ou
- des virus et d'autres causes.

Cette limitation s'applique à toutes les pertes et dommages, indépendamment du fondement légal, y compris la responsabilité pour faute ou d'autres responsabilités délictuelles, contractuelles, les garanties expresses ou implicites et la responsabilité objective (même si nous ou un membre ASN avons été rendus attentifs à la possibilité de tels dommages).

Si le droit applicable interdit ou limite ces exclusions de responsabilités, nous excluons ou limitons notre responsabilité au maximum permis par le droit applicable. Par exemple, certains pays interdisent l'exclusion ou la limitation de la responsabilité pour les dommages résultant d'une négligence, d'une négligence grave, d'un acte intentionnel, d'un dol ou d'autres actes similaires. Notre responsabilité sous cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ne dépassera en aucun cas le prix payé pour le produit, à moins que le droit applicable n'autorise que des limitations supérieures ; dans ce cas, ces limites s'appliqueront.

5. Préentions légales et autres fournisseurs

Les consommateurs ont des préentions légales selon les lois nationales relatives à la vente de produits de consommation. Cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) n'affecte pas les préentions légales dont vous bénéficiez ni les droits qui ne peuvent pas être exclus ou limités de par la loi ; ceci s'applique également aux droits que vous avez envers la personne auprès de laquelle vous avez acquis le Produit (y compris le droit au remboursement du prix, la réparation ou le remplacement si votre Produit ne correspondait pas aux qualités décrites, était impropre à l'usage prévu ou était de qualité insuffisante lorsqu'il vous a été vendu). Vous êtes entièrement libre de faire usage des droits qui vous sont accordés. Vous devez également être attentif au fait que des garanties supplémentaires peuvent être disponibles d'autres fournisseurs, et que certaines polices d'assurance ménage peuvent couvrir votre Produit.

6. Suppression de la couverture

6.1 Cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) sera automatiquement annulée si vous faites valoir une prétention dont vous savez qu'elle est fautive, frauduleuse ou trompeuse.

6.2 Si vous avez payé pour cette Garantie Etendue (ou cette Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit), il se peut que vous disposiez du droit de résilier ou d'annuler la Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) pendant la période prévue à la Clause 2.1 a) (ou la Clause 2.1 b), si c'est elle qui s'applique), et d'obtenir le remboursement intégral ou partiel du Prix. Pour des détails, veuillez contacter votre fournisseur ou nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la Clause 11.

7. Droits des tiers

Cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ne bénéficie qu'à vous et à toute personne à laquelle nous en avons offert le bénéfice avec votre consentement. Aucun autre tiers ne peut en tirer des droits.

8. Informations supplémentaires

Votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) est fournie et administrée par Premium Services Department chez Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgique. .

9. Traitement de données

9.1 Information importante concernant le traitement de données :

Nous sommes le maître du fichier selon la législation applicable en matière de protection des données. Vos coordonnées seront détenues et utilisées par nous et des entreprises choisies agissant à notre compte conformément au droit applicable dans le but de traiter votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit). Nous pouvons communiquer vos données à tout organe réglementaire ou autorité de règlement des conflits. Pour de plus amples informations, veuillez contacter notre Information Risk Management Department chez Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgique.

9.2 En achetant et en enregistrant cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) pour votre produit, vous avez accepté que nous puissions vous contacter par courrier, e-mail ou téléphone concernant votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit).

Vous ne serez pas contacté par Sony à d'autres fins de marketing, à moins de n'y avoir explicitement consenti. Dans ce cas, veuillez vous enregistrer sur : www.sony.ch/mysony. En tant que membre, vous serez le premier à être averti des excitantes nouveautés de Sony. Vous recevrez également les dernières nouvelles, des informations et un support produits spéciaux ainsi que bien d'autres avantages.

9.3 Afin de tenir à jour vos coordonnées, nous pouvons utiliser des informations fournies par nos partenaires. Vous pouvez obtenir une copie de vos coordonnées et nous demander de corriger toute erreur.

10. Transfert de votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit)

Vous pouvez transférer votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) à un nouveau propriétaire du produit en nous indiquant les détails du transfert en vous servant des coordonnées fournies à la Clause 11. Votre Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ne peut pas être transférée à un autre produit.

11. Comment faire valoir une prétention ou nous contacter

Si votre produit nécessite un service, veuillez contacter votre fournisseur, qui pourra vous expliquer comment obtenir une réparation conformément aux

termes de la Garantie Etendue (ou de la Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit) ou s'en charger lui-même.

Alternativement : Vous pouvez appeler notre Centre d'Information Clientèle (Customer Information Centre) ou nous envoyer un e-mail à l'aide des coordonnées fournies sur notre site Internet : www.sony.eu (/ Choisissez votre pays ou région/ Assistance/ Contactez-Nous/ Contact pour l'assistance).

Notre Département Service Clientèle (Customer Service Department) vous fournira toutes les instructions et un soutien approprié pour faire valoir des prétentions issues de cette Garantie Etendue (ou Garantie Etendue avec Couverture pour le Cas Fortuit).

12. Nous téléphoner

Vos appels téléphoniques peuvent être enregistrés afin de contrôler et d'améliorer la qualité des services fournis.

Estensione di garanzia Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente

Contesto

1.1 Definizioni

I seguenti termini hanno il significato sotto descritto: **"Certificato"** ha il significato indicato all'articolo 1.6. **"Estensione di garanzia"** indica la copertura di garanzia descritta all'articolo 2.1 a) del presente documento per il Prodotto. la quale può essere acquistata direttamente da Sony, e si aggiunge alla garanzia riconosciuta dal rivenditore secondo le condizioni di vendita applicabili e conformemente ai diritti vigenti in base al diritto applicabile (si veda l'articolo 5 qui sotto).

"Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente" indica la copertura di garanzia descritta all'articolo 2.1 b) del presente documento per il Prodotto, la quale può essere acquistata direttamente da Sony, in aggiunta alla garanzia riconosciuta dal rivenditore secondo le condizioni di vendita applicabili e conformemente ai diritti vigenti in base al diritto applicabile (si veda l'articolo 5 qui sotto).

"Incidente" indica un atto materiale improvviso e imprevedibile che provoca un guasto meccanico o elettrico.

"Prezzo" indica il pagamento che Lei effettua a nostro favore in contropartita della presente Estensione di garanzia o Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso. **"Prodotto"** indica il prodotto Sony descritto nel Suo Certificato.

"Noi", "nostro/i" o "ci" indica Sony Europe Limited, Weybridge, Schlieren/ succursale svizzera, Wiesenstraße 5, 8952 Svizzera.

"Lei" indica la persona che ha acquistato un Prodotto e che è titolare della presente Estensione di garanzia o Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso.

1.2 Tutti i periodi di copertura menzionati

INCLUDONO il periodo di garanzia del produttore.

1.3 a) L'offerta di Estensione di garanzia è disponibile presso i negozi partecipanti in Svizzera. Per acquistare l'Estensione di garanzia, Lei dovrà pagare il Prezzo applicabile al momento dell'acquisto del Prodotto o entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto. Fatte salve le condizioni qui di seguito, l'Estensione di garanzia inizia sempre alla data d'acquisto del Prodotto, indipendentemente dal fatto che l'Estensione di garanzia sia stata acquistata in un momento successivo.

1.3 b) L'offerta di Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente è disponibile presso i negozi partecipanti in Svizzera. Per acquistare l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, Lei dovrà pagare il Prezzo applicabile al momento dell'acquisto del Prodotto oppure – fatto salvo l'articolo 2.1 b) – entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto. Fatte salve le condizioni qui di seguito, l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente inizia sempre alla data d'acquisto del Prodotto, indipendentemente dal fatto che l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente sia stata acquistata in un momento successivo.

1.4 Se Lei acquista il Prodotto e l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) e ne paga il Prezzo al momento dell'acquisto del Prodotto presso un negozio partecipante, il rivenditore completerà per Lei la registrazione dell'Estensione di garanzia (o dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso), indicando i Suoi estremi e quelli del Prodotto in base ai dettagli inclusi nella fattura d'acquisto del Prodotto.

1.5 Se Lei acquista l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) dopo l'acquisto del Prodotto e ne paga il Prezzo entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto presso un negozio partecipante:

i) Lei dovrà seguire le istruzioni per registrare e attivare l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) secondo quanto indicato

nell'imballaggio acquistato che contiene l'Estensione di garanzia (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso); oppure ii) Le verrà chiesto di fornire le informazioni per completare la registrazione nel momento in cui effettua l'ordine dell'Estensione di garanzia (o dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso); oppure iii) verrà contattato da noi successivamente per telefono affinché possiamo chiederle il numero di serie del Suo Prodotto e ai fini del completamento della registrazione.

In ciascuno dei casi sotto i) – iii) qui sopra, la registrazione deve essere completata al più tardi entro 360 giorni dall'acquisto del Prodotto assicurandosi di conservare la fattura d'acquisto del Prodotto.

1.6 Non verrà accettato nessun reclamo in applicazione della presente Estensione di garanzia (o della presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) a meno che sia il Suo Prodotto che la Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non siano stati registrati. Una volta decorso il periodo di 360 giorni dall'acquisto del Prodotto, Lei non potrà più registrare e attivare l'Estensione di garanzia del Suo Prodotto (o l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso). Una volta ricevuta la Sua registrazione completata relativa all'Estensione di garanzia (o all'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) e posto che Lei abbia effettuato il pagamento del Prezzo, Le verrà fornito un documento contenente i dettagli della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) (il **"Certificato"**) presso il negozio oppure per e-mail. Il Certificato insieme ai presenti termini e condizioni costituirà il Suo contratto con noi. Nel caso in cui debba inoltrare un reclamo, dovrà fare riferimento ai dettagli contenuti nel Certificato, ed essere in grado di fornire la fattura d'acquisto del Prodotto.

2. Cosa viene fornito

2.1 a) Estensione di garanzia

Ci faremo carico dei costi di riparazione del Prodotto, comprese le parti e i costi di manodopera a seguito di guasto meccanico o elettrico, a partire dalla data di acquisto del Prodotto, fino alla data di scadenza (compresa) della presente Estensione di garanzia, come menzionato nel Suo Certificato. Tuttavia, la presente Estensione di garanzia verrà automaticamente annullata se Lei inoltrerà consapevolmente un reclamo falso o fraudolento, oppure una dichiarazione fuorviante (articolo 6.1).

2.1 b) Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente

Ci faremo carico dei costi di riparazione del Prodotto, comprese le parti e i costi di manodopera a seguito di guasto meccanico o elettrico o incidente, a partire dalla data di acquisto del Prodotto, fino alla data di scadenza (compresa) della presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, come menzionato nel Suo Certificato. Tuttavia, la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente verrà automaticamente annullata se Lei inoltrerà consapevolmente un reclamo falso o fraudolento, oppure una dichiarazione fuorviante (articolo 6.1).

Nel caso in cui la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente sia stata acquistata dopo la data di acquisto del Prodotto, la copertura in caso di incidente entrerà in vigore solo 30 giorni dopo la data di acquisto dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente.

2.2 Ripareremo sempre il Prodotto, fatta salva la totalità dei termini, delle condizioni e delle esclusioni della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso), a meno che:

a) non possiamo procurarci i pezzi di ricambio per ripararlo (si veda l'articolo 2.4 qui sotto); oppure b) possiamo sostituirlo con meno spesa di quella necessaria alla riparazione.

2.3 Sostituiamo il Prodotto solamente se avremo accettato di farlo prima che venga effettuata la riparazione. Se il Prodotto viene sostituito, la parte non scaduta dell'Estensione di garanzia (o dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) si applicherà al Prodotto sostituito. Dovrà registrare il Prodotto sostituito nella Sua Estensione di Garanzia (o nella Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) contattandoci tramite le linee di contatto contenute all'articolo 11 e fornendoci i dettagli della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) e il numero di serie del nuovo modello. Le verrà quindi fornito un nuovo Certificato relativo al Prodotto sostituito.

2.4 Se non ripariamo il Prodotto, lo sostituiamo con apparecchiature aventi specifiche identiche o simili.

2.5 Onde evitare dubbi, la presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non cesserà automaticamente nel momento in cui Lei dovesse inoltrare un reclamo, ma rimarrà in vigore per l'intero periodo indicato all'articolo 2.1 a) (oppure indicato all'articolo 2.1 b), a seconda del caso).

3. Cosa non viene fornito

3.1 La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non copre:

- la manutenzione periodica e la riparazione o la sostituzione di parti per danni causati da usura;
- accessori e beni di consumo (componenti di cui si effettua normalmente la sostituzione periodica durante la vita del Prodotto come pile non ricaricabili, cartucce di stampanti, stilette, lampadine, ecc.);
- danni o difetti causati dall'uso, dall'impiego o dal trattamento del Prodotto in modo incompatibile col normale uso personale o domestico; e
- danni o modifiche al Prodotto derivanti da:
 - uso inappropriato, incluso: trattamento che provochi danni fisici, estetici o superficiali, oppure modifiche al Prodotto o danni agli schermi a cristalli liquidi; installazione o uso del Prodotto non in conformità al suo scopo normale o alle nostre istruzioni sull'installazione o sull'uso; mancata manutenzione del Prodotto secondo le nostre istruzioni sulla corretta manutenzione; installazione o uso del Prodotto in modo incompatibile con le norme o gli standard tecnici o di sicurezza nel paese in cui esso viene installato o usato;
 - infezioni da virus o uso del Prodotto con software non fornito col Prodotto o con software non correttamente installato;
 - le condizioni o i difetti dei sistemi con i quali il Prodotto è utilizzato o integrato ad eccezione di altri prodotti Sony concepiti per essere usati col Prodotto;
 - uso del Prodotto con accessori, periferiche e altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli da noi prescritti;
 - riparazione o tentativi di riparazione da parte di persone che non sono membri di Sony o dell'Authorised Service Network (**"membri ASN"**);
 - tarature o adattamenti senza il nostro previo consenso scritto, compreso senza limitazioni: upgrade del Prodotto al di fuori delle specifiche o delle caratteristiche descritte nel manuale d'istruzioni; o modifiche al Prodotto al fine di renderlo conforme a standard tecnici o di sicurezza nazionali o locali in paesi diversi da quelli per i quali il Prodotto è stato specificamente concepito e fabbricato;
 - comportamenti negligenti (onde evitare dubbi, questa limitazione vale solamente per quanto riguarda l'Estensione di garanzia, **l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente copre il comportamento negligente**); e
 - incidenti (onde evitare dubbi, questa limitazione vale solamente per quanto riguarda l'Estensione di garanzia; onde evitare dubbi, **l'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente copre**

Estensione di garanzia Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente

gli incidenti), incendi, liquidi, prodotti chimici, altre sostanze, alluvioni, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, sovraccarichi elettrici, eccesso di voltaggio oppure fornitura o introduzione errata di esso, radiazioni, scariche elettrostatiche compresi i fulmini, altre forze ed impatti esterni.

3.2 Ci riserviamo il diritto di rifiutare di riparare e/o sostituire il Prodotto se Lei non è in possesso della fattura d'acquisto del Prodotto, del Suo Certificato originale per il Prodotto e se la Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non può essere rintracciata nei nostri archivi online.

4. Esclusioni e limitazioni

Ad eccezione di quanto affermato sopra, escludiamo tutte le garanzie (espresse, implicite, legali o altro) relative alla qualità del Prodotto, alle prestazioni, alla correttezza, all'affidabilità, all'adeguatezza ad un particolare scopo, o altro. Se tale esclusione non è permessa o non è completamente permessa dal diritto applicabile, escludiamo o limitiamo le nostre garanzie solamente alla massima portata permessa dalla legge applicabile. Qualsiasi garanzia che non possa essere completamente esclusa verrà limitata (per quanto concesso dalla legge applicabile) alla durata della presente Estensione di garanzia (o della presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso).

Il nostro unico obbligo conformemente alla presente Estensione di garanzia (o alla presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) è quello di riparare o sostituire il Prodotto conformemente ai presenti termini e condizioni. Non saremo responsabili di alcuna perdita o danno relativamente ai prodotti, ai servizi, alla presente Estensione di garanzia (o alla presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) o altro, comprese le perdite economiche o immateriali, il Prezzo pagato per il Prodotto, la perdita di guadagno, di introito, di dati, del godimento o dell'uso del Prodotto o di qualsiasi prodotto associato, le perdite o i danni indiretti, incidenti o conseguenti. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che la perdita o il danno siano relativi a:

- funzionamento difettoso o mancato funzionamento del Prodotto o di prodotti associati a causa di difetti o di indisponibilità quando il Prodotto è in nostro possesso o in possesso di un membro ASN, che provochi sospensioni, perdite di tempo dell'utente o interruzioni commerciali;
- inaccuratezza di ciò che viene erogato dal Prodotto o da prodotti associati;
- danni a programmi software o a dispositivi mobili di stoccaggio dati, o perdita di essi; oppure
- infezioni virus e altre cause.

Ciò si applica alle perdite e ai danni secondo ogni causa giuridica, incluso in caso di negligenza e altri atti illeciti, violazioni contrattuali, garanzie espresse o implicite e responsabilità oggettiva (anche qualora noi o un membro ASN siano stati prevenuti della possibilità di simili danni). Qualora le leggi applicabili vietino o limitino tali esclusioni di responsabilità, escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità solamente alla massima portata permessa dalla legge applicabile. Per esempio, alcuni paesi vietano l'esclusione o la limitazione di danni derivanti da negligenza, negligenza grave, comportamento doloso, frode e atti simili. La nostra responsabilità secondo la presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non potrà in nessun caso eccedere il Prezzo pagato per il Prodotto, ma se la legge applicabile permette solo limitazioni di responsabilità più elevate, verrà applicata una limitazione più elevata.

5. Diritti legali e altri fornitori

I consumatori hanno diritti legali secondo le leggi nazionali applicabili relative alla vendita di prodotti di consumo. La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non inficia i

diritti legali di cui Lei sia titolare, né quei diritti che non possano essere esclusi o limitati per legge, né i diritti nei confronti della persona da cui Lei ha acquistato il Prodotto (compreso il diritto di inoltrare un reclamo per richiedere il rimborso, la riparazione o la sostituzione del Suo Prodotto qualora questo non rispettasse la descrizione, non fosse adeguato al suo scopo o non fosse di qualità soddisfacente nel momento in cui Lei è stato venduto). Potrà far valere un qualsiasi Suo diritto a Sua completa discrezione. Deve inoltre sapere che le estensioni di garanzia possono essere disponibili presso altri fornitori e che alcune assicurazioni mobiliari domestiche possono contenere delle coperture per il Suo Prodotto.

6. Cessazione della copertura

6.1 La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) cesseranno automaticamente se Lei inoltrerà consapevolmente un reclamo falso o fraudolento, oppure una dichiarazione fuorviante.

6.2 Se Lei ha pagato per la presente Estensione di garanzia (o per la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) Lei potrà eventualmente annullare o porre fine all'Estensione di garanzia (o all'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) entro il termine specificato all'articolo 2.1 a) (o all'articolo 2.1 b), a seconda del caso) e ricevere il rimborso totale o parziale del Prezzo. Per ulteriori dettagli La preghiamo di contattare il Suo rivenditore dettagliante o noi stessi a mezzo delle informazioni di contatto contenute all'articolo 11.

7. Diritti di terze parti

La presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) è a esclusivo beneficio Suo e di ulteriori persone il cui coinvolgimento è stato da noi accettato con il Suo accordo. Non verrà elargito alcun beneficio a nessun'altra persona.

8. Informazioni aggiuntive

La Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) è fornita e amministrata da Premium Services presso Sony Belgio, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgio.

9. Servizio dati

9.1 Informazioni importanti sul servizio dati: Siamo i controllori dei dati secondo la legislazione applicabile sulla protezione dei dati. I Suoi dati verranno tenuti e usati da noi e da società selezionate che operano per nostro conto conformemente alla legge applicabile al fine di amministrare la Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso). Potremmo fornire i Suoi dati a l'autorità di vigilanza o gli organismi di risoluzione delle controversie. Per ulteriori informazioni, La preghiamo di contattare il nostro Dipartimento Information Risk Management presso Sony Belgio, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgio.

9.2 Acquistando e registrando la presente Estensione di garanzia (o la presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) per il Suo Prodotto, Lei ha accettato che possiamo contattarla per posta, e-mail o telefono relativamente alla Sua Estensione di garanzia (o alla Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso). Non verrà contattato da Sony per nessun'altra ragione commerciale a meno che Lei non lo accetti esplicitamente. In tal caso, La preghiamo di registrarci presso: www.sony.ch/mysony. In quanto membro, Lei sarà il primo a scoprire i nuovi ed eccitanti prodotti Sony. Inoltre riceverà le ultime news, speciali informazioni sui prodotti e supporto, e molto altro.

9.3 Per poter mantenere aggiornati i Suoi dati potremmo usare informazioni che riceviamo dai

nostri partner. Lei potrà chiederci una copia dei Suoi dati e correggerne qualsiasi errore.

10. Trasferimento della Sua Estensione di garanzia (o della Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso)

Lei potrà trasferire la Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) al nuovo proprietario del Prodotto notificandoci i dettagli della modifica a mezzo delle informazioni di contatto contenute all'articolo 11. La Sua Estensione di garanzia (o la Sua Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso) non può essere trasferita a nessun altro dispositivo.

11. Come inoltrare un reclamo o contattarci

Se il Suo Prodotto richiede un intervento di servizio, La preghiamo di contattare il Suo rivenditore dettagliante che sarà in grado di organizzare o consigliare la su come ottenere una riparazione in applicazione dei termini dell'Estensione di garanzia (o in applicazione dei termini dell'Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso).

Alternativamente: può chiamare il nostro Customer Information Centre o mandare un'e-mail, a mezzo delle informazioni di contatto indicate nel nostro sito web: www.sony.eu (selezioni il Suo paese o regione / Assistance/ Contactez-Nous/ Contact pour l'assistance/ Selezioni l'italiano).

Il nostro Dipartimento Customer Service Le fornirà tutte le istruzioni e una ragionevole assistenza per inoltrare un reclamo conformemente alla presente Estensione di garanzia (o alla presente Estensione di garanzia con copertura in caso di incidente, a seconda del caso).

12. Per telefonarci

Le Sue chiamate telefoniche potrebbero essere registrate al fine di monitorare e migliorare la qualità del servizio fornito.