

Safety Regulations
and Support Information

Propisi o sigurnosti
i informacije za podršku

Varnostni predpisi in
informacije o podpori

Bezbednosni propisi
i informacije o podršci



Sony, VAIO, and the VAIO logo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation. All other trademarks are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Sony, VAIO i logotip VAIO zaštitni su znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Sony Corporation. Svi ostali zaštitni znaci su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci njihovih vlasnika.

Sony, VAIO in logotip VAIO so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Sony Corporation. Vse druge blagovne znamke so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke njihovih lastnikov.

Sony, VAIO i VAIO logotip su žigovi ili zaštićeni žigovi kompanije Sony Corporation. Svi ostali žigovi su žigovi ili zaštićeni žigovi svojih vlasnika.

GB

Contents

Safety / Regulations Guide	5
Wireless LAN Regulations Guide	13
Wireless WAN Regulations Guide	15
BLUETOOTH Regulations Guide	16
Guarantee	17
Sony Support Services	23

HR

Sadržaj

Priručnik za sigurnost/propise	27
Vodič s propisima za bežični LAN	35
Vodič s propisima za bežični WAN	37
Vodič s propisima za BLUETOOTH	38
Jamstvo	39
Usluge podrške tvrtke Sony	45

SI

Vsebina

Priročnik za varnost/priročnik s predpisi	49
Priročnik o predpisih za brezžični LAN	57
Priročnik o predpisih za brezžični WAN	59
Priročnik o predpisih za BLUETOOTH	60
Garancija	61
Storitve podpore Sony	67

Sadržaj

Vodič o propisima i bezbednosti.....	71
Vodič o propisima za korišćenje bežičnih LAN mreža.....	79
Vodič o propisima za korišćenje bežičnih WAN mreža	81
Vodič o propisima za BLUETOOTH	82
Garancija	83
Usluge podrške kompanije Sony	89

Safety / Regulations Guide

VAIO Computer Information

GB



Safety information



Warning: This apparatus must be earthed. (Except the products with a 2-pin type plug.)

When holding the computer, be sure to wait until it cools down. The surface around the air exhaust vent may be extremely hot.

It is recommended that you do not use your computer directly on your lap. The temperature of the base of the unit may rise during normal operation and over time could result in discomfort or burns.

Do not place the AC adapter in contact with your skin. Remove the AC adapter away from your body if it becomes warm and causes discomfort.

VAIO computers are designed to operate only with genuine Sony batteries. Therefore, and in order to guarantee a safe usage of your VAIO computer, only a genuine Sony rechargeable battery pack should be used.

It is highly recommended that you use a genuine Sony AC adapter supplied by Sony for your product.

This AC adapter is intended for use with IT products only. Please do not use for other purpose. If the power cable of the AC adapter bundled with your computer comes with a 3-pin plug, please make sure that the electrical connection will be properly earthed.

This AC adapter is for indoor use only.

- Some models have multiple country specific power cords supplied with them. Please use the power cord suited to the power outlet in your country.
- Turning off your computer with the ⏻ (power) button does not disconnect the computer completely from mains voltage. To disconnect it completely, unplug the AC adapter or the power cable from mains. The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- Opening or dismantling the main unit or any of its accessories, for whatever reason, could lead to damages that are not covered by the guarantee.
- To avoid electrical shock, do not open the cabinet. Refer servicing to qualified personnel only.
- To prevent fire or shock hazard, do not expose your computer or any of its accessories to rain or moisture.

- To prevent possible damage and risk of ignition to your computer during transportation, first attach any supplied connector covers and slot protectors in their appropriate locations, and secure the battery pack in the battery compartment if it is removable.
- Always keep the battery pack installed while the computer is in use.
- Do not short-circuit the metal terminals of the battery pack or wet them with any liquid, for example water, coffee or juice.
- Locations directly exposed to sunlight or heaters should be avoided. Internal overheating could result in fire or damage of the unit.
- Do not block the air exhaust or intake vents while the computer is in operation.
- Blocking the air vents leads to restriction on air circulation, which can cause internal overheating, resulting in deformation of the computer, a malfunction, or a fire hazard.
- Observe the following precautions to provide adequate air circulation and to ensure normal reliable operation.
 - Do not use the computer on any cloth-covered surfaces such as rugs, cushion or blankets, near draperies, or on dusty surfaces that may block its air vents. Always use the computer on flat surfaces.
 - Do not use the computer and/or the AC adapter while covered or wrapped in cloth. Ensure the AC adapter operates in a clear environment.
 - Before putting your computer in a bag, make sure the computer is turned off or is in Sleep mode, and the power indicator light is off.
- This apparatus is also designed for IT power distribution system with phase to phase voltage 230V, for customers in Norway.
- Audio and picture distortion may occur if this equipment is positioned in close proximity to any equipment emitting electromagnetic radiation.
- Emissions from this inductive device could cause interference to nearby receivers of other radio services (for models with NFC).
- The screen of the coaxial cable is intended to be connected to earth in the building installation (for models with the TV tuner board).
- When travelling to and within the United States of America, please be aware that the U.S. Department of Transportation (DOT) recently published new regulations that apply to passengers travelling with lithium metal batteries and lithium ion batteries.
For detailed information, visit
http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- Do not clean your computer with aerosol products (air dusters, aerosol sprays, etc.) that contain flammable gas. Doing so may fill the inside of the computer with gas and if the motors, the switch contacts, or other internal parts of the computer spark, the gas may ignite and it could cause an explosion or fire.

Check for and respect restrictions on use of wireless capabilities.

If use of the wireless function is prohibited on the airline, disable all wireless connections before boarding.

For the battery equipped model, select the **Settings** charm and the network icon, and then turn on **Airplane mode**. For the non-battery equipped model, select **Network and Internet** and **Network and Sharing Center** in **Control Panel**, select **Change adapter settings** on the left-pane, then disable all wireless networks.

If you urgently need to disable the wireless function, turn off the computer.

Radio waves may cause a malfunction of the aircraft's equipment, resulting in a serious accident.

For the battery equipped model, the **WIRELESS** indicator light on your computer is on when **Airplane mode** is disabled. Even if you disable all wireless connections with **Airplane mode** disabled, the **WIRELESS** indicator light stays on. For the non-battery equipped model, the **WIRELESS** indicator light on your computer is on when the computer can send wireless signals. Even if you disable all wireless connections, the **WIRELESS** indicator light may stay on. To check if all network connections are disabled, open **Control Panel**, select **Network and Internet** and **Network and Sharing Center**, and then select **Change adapter settings** on the left-pane.

On viewing 3D images

- Be sure to follow the instructions in the manuals that came with the 3D display you use when viewing 3D images.
- Some people may experience discomfort (such as eye strain, fatigue, or nausea) while watching 3D video images or playing stereoscopic 3D games. Sony recommends that all viewers take regular breaks while watching 3D video images or playing stereoscopic 3D games. The length and frequency of necessary breaks will vary from person to person. You must decide what works best. If you experience any discomfort, you should stop watching the 3D video images or playing stereoscopic 3D games until the discomfort ends; consult a doctor if you believe necessary.

You should also see the instruction manual of any other device or software used with this computer.

The vision of young children (especially those under six years old) is still under development. Consult your doctor (such as a pediatrician or eye doctor) before allowing young children to watch 3D video images or play stereoscopic 3D games. Adults should supervise young children to ensure they follow the recommendations listed above.

Laser Caution (for VAIO computers with the optical disc drive)

The optical disc drive of your computer is classified as a CLASS 1 LASER PRODUCT and complies with the Laser Products Safety Standard IEC/EN 60825-1.

Caution - Repair and maintenance of this equipment should be made only by Sony authorized technicians. Improper repairs and use can create safety hazards.

Caution - Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

For incorporated optical disc drive

Caution - Class 3B visible and invisible laser radiation when open. Avoid direct exposure to the beam.

- Maximum power: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Beam divergence: 0.6 (λ 650nm), 0.45 (λ 780nm), 0.85 (λ 405nm)
- Pulse duration: Continuous wave

Laser Caution (for VAIO computers with the wireless laser mouse VGP-WMS21 or the BLUETOOTH[®] laser mouse VGP-BMS21)

VGP-WMS21 and VGP-BMS21 are classified as CLASS 1 LASER PRODUCTS and comply with the Laser Products Safety Standard IEC/EN 60825-1(2007).

Caution - Repair and maintenance of this equipment should be made only by Sony authorized technicians. Improper repairs and use can create safety hazards.

Caution - Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

For VGP-WMS21, you can find the following indication on the bottom of the equipment.



For VGP-BMS21, you can find the following indication on the bottom of the equipment.



Regulatory information

Sony hereby declares that this product, whether or not it includes a wireless kit - including a wireless keyboard and/or a wireless mouse and/or a wireless receiver, is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of European Directive 1999/5/EC.

To obtain a copy of the Declaration of Conformity (DoC) with the R&TTE Directive, please access the following URL address: <http://www.compliance.sony.de/>

This product has been tested and found compliant with the limits set out in the EMC Directive for using connection cables not longer than 3 meters.

For models with a wireless kit

Conditions of use

In Norway, use of this radio equipment is not allowed in the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund, Svalbard.

Cautions on using/disposal

For models with the removable battery pack



Caution

Danger of explosion if the battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.

The battery pack used in this device may present a fire or chemical burn hazard if mistreated.

Do not crush, disassemble, heat above 60°C (140°F) or incinerate.

Dispose of used batteries promptly and properly.

Keep away from children.

Do not short-circuit the metal terminals of the battery pack or wet them with any liquid, for example, water, coffee, or juice.

Do not handle damaged or leaking lithium ion batteries.

In some areas the disposal of lithium ion batteries in household or business waste may be prohibited. Please use the appropriate public collection system.

For models with lithium ion batteries (applicable only in Germany)

Advice on disposal: Please throw away only empty batteries into the collection boxes at retail stores or the local municipality. Batteries are usually empty if the unit shuts down or indicates "Battery empty" or after a longer operating life of the batteries, the device "no longer works properly." To be safe, stick the battery poles e.g. with a tape.

For models with the backup memory battery

Your product is equipped with an internal backup memory battery that should not have to be replaced during the lifetime of the product. When the battery needs to be replaced, please contact an authorized Sony service/support center.

For models used with dry batteries

Caution

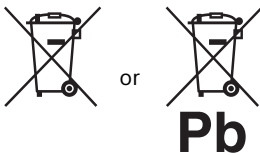
- Danger of explosion if the battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.
- Depending on the model, some accessories powered by dry batteries may be bundled with your product. For installing the batteries, please refer to the instruction manual.
- Do not handle damaged or leaking batteries.
- Batteries may explode or leak if improperly recharged, disposed of in fire, mixed with other types of battery or improperly installed.
- Batteries may present a fire or chemical burn hazard if mistreated.
- Do not disassemble, heat above 60°C (140°F) or incinerate.
- Dispose of used batteries promptly and properly.
- Keep away from children.
- Do not short-circuit the metal terminals of the batteries or wet them with any liquid, for example, water, coffee, or juice.
- Dispose of the batteries properly at the end of their life.
- In some areas, the disposal of batteries in household or business waste may be prohibited. Please use the appropriate public collection system.

Disposal of Old Electrical & Electronic Equipment (applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. The recycling of materials will help to conserve natural resources. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local Civic Office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Disposal of waste batteries (applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)



Either of the symbols shown here may appear on the battery or on the packaging to indicate that the battery provided with this product shall not be treated as household waste.

On certain batteries this symbol might be used in combination with a chemical symbol. The chemical symbols for mercury (Hg) or lead (Pb) are added if the battery contains more than 0.0005% mercury or 0.004% lead. By ensuring these batteries are disposed of correctly, you will help prevent potentially negative consequences for the environment and human health which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of the battery. The recycling of the materials will help to conserve natural resources.

In case of products that for safety, performance or data integrity reasons require a permanent connection with an incorporated battery, this battery should be replaced by qualified service staff only.

To ensure that the battery will be treated properly, hand over the product at end-of-life to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

For all other batteries, please view the section on how to remove the battery from the product safely. Hand the battery over to the applicable collection point for the recycling of waste batteries.

For more detailed information about recycling of this product or battery, please contact your local Civic Office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

This product has been manufactured by or on behalf of Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Inquiries related to product compliance based on European Union legislation shall be addressed to the authorized representative, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. For any service or guarantee matters, please refer to the addresses provided in the separate service or guarantee documents.

Notice for customers in Croatia

STATEMENT OF CONFORMITY

The manufacturer of this product is Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan.

Sony or its respective local authorized representative office in Republic of Croatia, states that product complies with main requirements of technical regulations applied for this product.

The Statement of Conformities can be found on the following web address www.sukladnost-sony.com.hr

Wireless LAN Regulations Guide

(only for models with built-in wireless LAN functions)

GB

Wireless LAN - Regulatory information

The wireless LAN product is an intended radio device, using either of the 802.11a/b/g/n standards of IEEE.

Depending on the model, the wireless LAN built-in into this product can only be used in the following countries: Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and the United Kingdom.

Conditions of use

For models except VAIO Tap 20 SVJ202 and VAIO Duo 11 SVD112

This equipment is intended to be used at a distance greater than 15 mm between the LCD screen and the user.

For VAIO Tap 20 SVJ202 only

This equipment is intended to be used at a distance greater than 15 mm between the equipment and the user. (excluding: Limbs).

When using the IEEE 802.11b/g/n Wireless LAN standard, channels 1 to 13 (2.4 GHz ... 2.4835 GHz) are selectable for both indoor and outdoor use, however with restrictive conditions applying in France, Italy and Norway, as follows:

- France: When using this product indoor, all channels can be used without restrictions. Outdoor only channels 1 to 6 are allowed. This means that in Peer-to-Peer, the WLAN feature can only be used outside if the peer sets up the communication on an authorized channel (i.e., between 1 & 6). In infrastructure mode, please make sure the access point is configured to a channel from 1 to 6 before setting up the connection.
- Italy: Use of the RLAN network is governed:
 - with respect to private use, by the Legislative Decree of 1.8.2003, no. 259 ("Code of Electronic Communications"). In particular Article 104 indicates when the prior obtainment of a general authorization is required and Art. 105 indicates when free use is permitted;
 - with respect to the supply to the public of the RLAN access to telecom networks and services, by the Ministerial Decree 28.5.2003, as amended, and Art. 25 (general authorization for electronic communications networks and services) of the Code of electronic communications.
- Norway: Use of this radio equipment is not allowed in the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund, Svalbard.

When using the IEEE 802.11a/n Wireless LAN function, channels in the frequency range 5.15 GHz to 5.35 GHz and 5.47 GHz to 5.725 GHz are selectable for indoor use only, and furthermore with restrictive conditions applying in Italy, as follows:

- Italy: Use of the RLAN network is governed:
 - with respect to private use, by the Legislative Decree of 1.8.2003, no. 259 ("Code of Electronic Communications"). In particular Article 104 indicates when the prior obtainment of a general authorization is required and Art. 105 indicates when free use is permitted;
 - with respect to the supply to the public of the RLAN access to telecom networks and services, by the Ministerial Decree 28.5.2003, as amended, and Art. 25 (general authorization for electronic communications networks and services) of the Code of electronic communications.
 - with respect to private use, by the Ministerial Decree 12.07.2007

In some situations or environments, the use of the wireless LAN technology might be restricted by the proprietor of the building or responsible representatives of the organization, for example on board airplanes, in hospitals or in any other environment where the risk of interference with other devices or services is perceived or identified as harmful. If you are uncertain about the policy applying to the use of wireless LAN technology in a specific organization or environment, you are encouraged to first ask for authorization prior to switching it on. Consult your physician or the manufacturer of personal medical devices (pacemakers, hearing aids, etc.) regarding any restrictions on the use of wireless LAN technology.

Interferences

If the equipment does cause harmful interference to television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: reorient or relocate the receiving antenna, increase the distance between the sender and the receiver, consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Disclaimer

Sony will not be responsible for any radio or television interference nor for any other undesired effect due to inappropriate channel selection by the user. The correction of interference caused by such inappropriate channel selection will be the sole responsibility of the user.

Wireless WAN Regulations Guide

(only for models with built-in wireless WAN functions)

GB

Transmission

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Conditions of use

This equipment is intended to be used at a distance greater than 15 mm between the LCD screen and the user.

Do not operate wireless WAN in an environment that may be susceptible to radio interference resulting in danger to yourself or to others, specifically:

- Areas where prohibited by law. Follow any special rules and regulations and obey all signs and notices.
- Do not operate wireless WAN in any area where a potentially explosive atmosphere may exist. Do not operate wireless WAN while at a refueling point or service station, near fuel depots (fuel storage and distribution areas), chemical plants or in areas undergoing blasting operations.
- The use of wireless WAN is not permitted in the following environments: near medical and life support equipment (in hospitals, private clinics, etc.). Medical equipment may be susceptible to radio interference.
- On an aircraft, either on the ground or airborne.
- While operating a vehicle.

Disclaimer

Due to the transmission and reception properties of wireless communications, data can occasionally be lost or delayed. This can be due to the variation in radio signal strength that results from changes in the characteristics of the radio transmission path.

Sony will not be held responsible for damages of any kind resulting from the delays or errors in data transmitted or received via wireless WAN, or failure of wireless WAN to transmit or receive such data.

BLUETOOTH Regulations Guide

(only for models with built-in BLUETOOTH functions)

BLUETOOTH® wireless technology - regulatory information

Depending on the model, the BLUETOOTH function built-in into this product can only be used in the following countries: Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and the United Kingdom.

Intended for wireless communication with other BLUETOOTH enabled devices, the internal BLUETOOTH technology operates in the 2.4 GHz frequency band (2.400GHz - 2.4835GHz).

In some situations or environments, the use of BLUETOOTH wireless technology might be restricted by the proprietor of the building or responsible representatives of the organization, for example onboard airplanes, in hospitals or in any other environment where the risk of interference with other devices or services is perceived or identified as harmful.

If you are uncertain of the policy that applies to the use in a specific organization or environment, you are encouraged to ask for authorization to use BLUETOOTH wireless technology prior to switching it on. Consult your physician or the manufacturer of personal medical devices (pacemakers, hearing aids, etc.) regarding any restrictions on the use of BLUETOOTH wireless technology.

Conditions of use

- France: The BLUETOOTH feature of this product shall exclusively be used inside buildings. Any use of the BLUETOOTH feature of this product outside of the buildings is prohibited on the French territory. Please make sure that the BLUETOOTH feature of this product is disabled before any use outside of the buildings. (ART Decision 2002-1009 as amended by ART Decision 03-908, relating to radio-frequencies use restrictions).
- Norway: Use of this radio equipment is not allowed in the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund, Svalbard.

Guarantee

IMPORTANT: Before any services are provided on the Product and in the event that Sony might have to delete data, you must ensure that you back up the contents of your hard drive, including any data you have stored or software you have installed on the hard drive. Sony shall not be responsible for any damage to or loss of any programs, data or other information stored on any media or any part of any Product service.

Dear Customer,

Thank you for purchasing your Sony product. We hope you will be happy using it. In the unlikely event that your product needs guarantee service, please contact an authorized Sony service/support center (<http://www.sony-europe.com/support>) or your dealer or a member of our authorized service network (ASN) in the European Economic Area (EEA) or other countries designated by this Guarantee or accompanying leaflets. To avoid any unnecessary inconvenience on your part, we recommend that you read the documentation carefully before seeking guarantee service.

Your Guarantee

This Guarantee applies to your Sony product if stated in the leaflets that accompanied your product provided that it was purchased within the Guarantee Area. By this Guarantee, Sony guarantees the product to be free from defects in materials and workmanship at the date of original purchase for a period of not less than ONE YEAR from that date. For the exact period of validity of your guarantee please refer to p. 21 of this document or go to <http://www.sony-europe.com/support>. The Sony company that provides and will honour this Guarantee is designated in this Guarantee or accompanying leaflets under the country where you seek guarantee service.

If within the guarantee period the product is determined to be defective (at the date of original purchase) due to improper materials or workmanship, Sony or an ASN member in the Guarantee Area will, without charge for labour or parts, repair or (at Sony's discretion) replace the product or its defective parts subject to the terms and limitations below. Sony and ASN members may replace defective products or parts with new or refurbished products or parts. All products and parts replaced become the property of Sony.

Terms

- 1 Guarantee services will be provided only if the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, model name and dealer's name) is presented with the defective product within the guarantee period. Sony and ASN members may refuse free-of-charge guarantee service if these documents are not presented or if they are incomplete or illegible. This Guarantee will not apply if the model name or serial number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- 2 To avoid damage to or loss/erasure of removable data storage media or accessories, you must remove these before submitting your product for guarantee service.
- 3 This Guarantee does not cover transport costs and risks associated with transport of your product to and from Sony or an ASN member.

- 4 This guarantee does not cover:
- periodic maintenance and repair or parts replacement due to wear and tear
 - consumables (components that are expected to require periodic replacement during the lifetime of a product such as batteries). Please note that by this guarantee, Sony guarantees that the battery which is included in your Sony product at the date of original purchase is free from defects in materials and workmanship for a period of 6 months (for countries except Slovenia, Estonia, Latvia, and Lithuania), 1 year (for Slovenia), or 2 years (for Estonia, Latvia, and Lithuania) from that date
 - damage or defects caused by use, operation or treatment of the product inconsistent with normal personal or domestic use
 - cleaning of the internal components of the product
 - damage or changes to the product as a result of misuse, including:
 - neglect
 - accidents, excessive heat, fire, flooding, liquids, chemicals, dust, other substances, improper ventilation, shakes, vibrations, power surges, excess or incorrect supply or input voltage, radiation, electrostatic discharges including lighting, other external forces and impacts
 - treatment resulting in physical, cosmetic or surface damage or changes to the product or damage to liquid crystal displays
 - failure to install or use the product for its normal purpose or in accordance with Sony instructions on installation or use
 - failure to follow Sony User Guide instructions
 - failure to follow Sony Safety Regulations instructions
 - installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety laws or standards in the country where it is installed or used
 - virus infections or use of the product with software not provided with the product or incorrectly installed software
 - the condition of or defects in systems with which the product is used or incorporated except other Sony products designed to be used with the product
 - use of the product with accessories, peripheral equipment and other products of a type, condition and standard other than prescribed by Sony
 - repair or attempted repair by persons who are not Sony or ASN members
 - adjustments or adaptations without Sony's prior written consent, including:
 - upgrading the product beyond specifications or features described in the instruction manual, or
 - modifications to the product to conform it to national or local technical or safety standards in countries other than those for which the product was specifically designed and manufactured
- 5 This guarantee covers only hardware components of the product. It does not cover software (whether of Sony or others) for which an end-user license agreement or separate warranty/guarantee statements or exclusions are provided or intended to apply.

- 6 We would like to inform you that the diagnostic fee of your product shall be paid by you if:
 - a) the diagnosis of your product performed by Sony or by an authorized Sony Service center proves that you will not be entitled to a repair under this guarantee (for whatever reason) to rectify the defect;
 - b) or your product is working properly and no hardware fault could be diagnosed.
- 7 Faulty Pixels Policy:

The permitted number of defective pixels in flat panel displays that meet the requirements of ISO 13406-2 represents less than 0.0005% of the total. The VAIO Support web site Hot News section (<http://www.sony-europe.com/support>) includes a "Faulty Pixels Policy" topic which allows you to verify the Faulty Pixels Policy applicable to your VAIO computer.
- 8 This clause 8 is only applicable in certain European countries. Please contact an authorized Sony service/support center for further questions:

In the event you have officially requested the removal of the Microsoft® operating system, all your rights under this Sony Guarantee Terms and Conditions will no longer apply to your VAIO computer and will become void. After the uninstallation of the Microsoft® operating system, Sony shall not assume any responsibility for the proper functioning of any other pre-installed software application in conjunction with operating system other than Microsoft® operating system. In the event of any recall or voluntary recall action concerning a VAIO computer of same product category as your VAIO computer, your VAIO computer will no longer be entitled to be subject to any Sony inspection.

Exclusions and limitations

Except as stated above, Sony makes no warranties (express, implied, statutory or otherwise) regarding product or accompanying or constituent software quality, performance, accuracy, reliability, fitness for a particular purpose, or otherwise. If this exclusion is not permitted or fully permitted by applicable law, Sony excludes or limits its warranties only to the maximum extent permitted by applicable law. Any warranty that cannot be fully excluded will be limited (as far as permitted by applicable law) to the duration of this Guarantee.

Sony's only obligation under this Guarantee is to repair or replace products subject to these Guarantee terms and conditions. Sony is not liable for any loss or damage relating to products, service, this Guarantee or otherwise, including - economic or intangible losses - the price paid for the product - loss of profits, revenue, data, enjoyment or use of the product or any associated products - indirect, incidental or consequential loss or damage. This applies whether that loss or damage relates to:

- impaired or non-operation of the product or associated products through defects or unavailability while with Sony or an ASN member, which caused downtime, loss of user time or business interruption
- inaccuracy of output from the product or associated products
- damage to or loss of software programs or removable data storage media, or
- virus infections and other causes.

This applies to loss and damages under any legal theory, including negligence and other torts, breach of contract, express or implied warranty, and strict liability (even where Sony or an ASN member has been advised of the possibility of such damages).

Where applicable law prohibits or limits these liability exclusions, Sony excludes or limits its liability only to the maximum extent permitted by applicable law. For example, some countries prohibit the exclusion or limitation of damages resulting from negligence, gross negligence, willful misconduct, deceit and similar acts. Sony's liability under this guarantee will in no case exceed the price paid for the product, but if applicable law permits only higher liability limitations, the higher limitations apply.

Your legal rights reserved

Consumers have legal (statutory) rights under applicable national laws relating to the sale of consumer products. This guarantee does not affect statutory rights you may have nor those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the person from whom you purchased the product. You may assert any rights you have at your sole discretion.

Sony Europe Limited,
 Trading as Sony Belgium, bijkantoor (branch) Sony Europe Limited.
 A company registered in England and Wales.
 Registered office: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW,
 United Kingdom
 Registered company number: 2422874
 BTW: BE0452161045
 Local Address: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

Sony guarantee period for new VAIO products	
	Personal computer
Austria	2 years guarantee period
Belgium	2 years guarantee period
Bulgaria	2 years guarantee period (applies only to CEM model versions)
Czech Republic	2 years guarantee period
Denmark	2 years guarantee period
Estonia	2 years guarantee period
Finland	2 years guarantee period
France	Models with Windows 8 Pro preinstalled : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period
Germany	Models purchased at authorized Sony dealers within Germany and registered at www.sony.de/Garantie : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period
Greece	2 years guarantee period
Hungary	2 years guarantee period
Ireland	Models with Windows 8 Pro preinstalled : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period
Italy	2 years guarantee period
Latvia	2 years guarantee period
Lithuania	2 years guarantee period
Kazakhstan	2 years guarantee period
Luxembourg	2 years guarantee period
The Netherlands	2 years guarantee period
Norway	2 years guarantee period
Poland	2 years guarantee period

Sony guarantee period for new VAIO products	
Portugal	2 years guarantee period
Romania	2 years guarantee period
Russia	2 years guarantee period
Serbia	2 years guarantee period
Slovakia	2 years guarantee period
Slovenia	2 years guarantee period
Spain	2 years guarantee period
Sweden	2 years guarantee period
Switzerland	2 years guarantee period
Turkey	2 years guarantee period (applies only to CEU model versions)
Ukraine	2 years guarantee period
United Kingdom	Models with Windows 8 Pro preinstalled : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period

Sony Support Services

VAIO After-Sales Support

Registering your VAIO Product

Registration is very important to us in providing you with the best possible service, as it allows us to maintain records of your PC configuration and of all contacts you have had with us over the duration of your guarantee. It also allows us to automatically give your computer direct access to information or software updates. In short, it allows us to personalize our service to you. You can register your VAIO at http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



This option requires an Internet connection.

Accessing the VAIO Support services

<http://www.sony-europe.com/support>

Our model-based web site will provide you with the information relevant to the VAIO model you are using. If you are looking for a driver update, only the drivers created for your VAIO will be displayed. Also our Support Team will provide easy-to-follow troubleshooting guides and how-to documents, based on the questions most frequently asked to our contact centre.

Telephone

We strongly recommend you to visit <http://www.sony-europe.com/support> prior to calling our contact centre, as the solution you are looking for is probably readily available in our knowledge base.

The VAIO phone support is available on Monday to Friday, opening hours depend on the country. For the exact opening hours for the country you reside in, please visit <http://www.sony-europe.com/support>.

Below you will find the specific phone numbers. Details and updates of these are provided in the registration information and on our web site.



Refer to the serial number of your VAIO computer when you call VAIO Support help lines. The serial number is located on the bottom, the back panel, or inside the back panel or the battery compartment of your VAIO computer.



Numbers may be updated from time to time without notice.

Country	Language	Phone number
Austria	German	+43 179 56 73 33
Belgium	Dutch	+32 2 7173218
	French	+32 2 7173219
Bosnia and Herzegovina	Croatian	+387 033 943 600
Bulgaria	Bulgarian	+359 700 1 8246
Croatia	Croatian	+385 01 469 4823
Cyprus	English	+357 800 91150
Czech Republic	Czech	+420 2 4601 9146
Denmark	Danish	+45 70 112105
Estonia	Estonian	+372 65 43484
Finland	Finnish	+358 969 379 450
France	French	+33 1 55 69 51 28
Germany	German	+49 180 577 67 76
Greece	Greek	+30 00800 4412 1496
Hungary	Hungarian	+36 1 777 91 51
Ireland	English	+353 1 407 3040
Italy	Italian	+39 848 801 541
Latvia	Latvian	+371 67 046049
Lithuania	Lithuanian	+8 8004 0008
Luxembourg	French	+352 342 0808380
Kazakhstan	Russian	+7 7272 714480
The Netherlands	Dutch	+31 20 346 93 03
Norway	Norwegian	+47 231 62592
Poland	Polish	+48 0 801 382 462
Portugal	Portuguese	+351 808 201 174
Romania	Romanian	+40 213 138 872
Russia	Russian	+7 8 800 700 0939
Serbia	Serbian	+381 11 228 3300
Slovakia	Slovak	+421 552 302 801
Slovenia	Slovenian	+386 1 588 1154

Country	Language	Phone number
Spain	Spanish	+34 914 534 087
Switzerland	German	+41 44 800 93 00
	French	+41 44 800 97 00
Sweden	Swedish	+46 858 769 220
Turkey	Turkish	+90 212 444 82 46
United Kingdom	English	+44 870 240 24 08
Ukraine	Russian	+380 443 908 246

For contact information for other countries, go to <http://www.sony-europe.com/support>.

VAIO hardware repair services

If you want more information on how this service is provided, go to the VAIO Support web site (<http://www.sony-europe.com/support>). While the majority of issues are resolved via the Internet or over the phone, sometimes resolving the problem might require intervention or repair.

We would like to draw your attention to the following important remarks before we pick up your VAIO:

- Since you are responsible for backing up your data, it is essential that you back up all your files from your hard disk as Sony cannot guarantee the integrity of programs or data on your computer during the repair process.
- Do not include any accessories in the shipment of the main unit unless advised otherwise.
- A flat fee will be charged for out-of-warranty repairs if you choose not to go ahead with the repair.
- An address, telephone number and contact person reachable during office hours are compulsory to allow our delivery courier and back-office team to operate successfully.

Write down the following information about your VAIO computer. The information will be required when the computer is in need of repair.

Model name and serial number:

Dealer and stamp:

Purchase date:

Name and address of customer:

Priručnik za sigurnost/propise

Podaci o VAIO računalu



HR

Informacije o sigurnosti



Upozorenje: Ovaj uređaj mora biti uzemljen. (Osim proizvoda s utikačem bez uzemljenja.)

Ako želite držati računalo, pričekajte dok se ne ohladi. Površina oko otvora za prozračivanje može biti jako vruća.

Preporučuje se ne upotrebljavati računalo izravno u krilu. Temperatura donje strane računala može se podići tijekom uobičajenog rada te nakon nekog vremena može izazvati neugodu ili opekline.


Ne postavljajte strujni prilagodnik tako da je u dodiru s kožom. Strujni prilagodnik odmaknite od tijela ako postane topao i uzrokuje neugodu.

VAIO računala dizajnirana su za rad samo s originalnim baterijama tvrtke Sony. Stoga, a kako bismo jamčili sigurnu uporabu VAIO računala, upotrebljavajte samo originalne punjive baterije tvrtke Sony.

Preporučuje se uporaba originalnog strujnog prilagodnika tvrtke Sony koji je isporučen uz proizvod.

Taj strujni prilagodnik namijenjen je za uporabu samo s IT proizvodima. Ne upotrebljavajte ga u druge svrhe. Ako kabel strujnog prilagodnika koji je isporučen s računalom ima utičnicu s uzemljenjem, provjerite je li spoj s električnom mrežom također uzemljen.

Ovaj strujni prilagodnik namijenjen je samo upotrebi u zatvorenom prostoru.

- Uz neke se modele isporučuje više kabela za napajanje predviđenih za korištenje u određenim zemljama. Upotrebljavajte kabel za napajanje predviđen za utičnice u vašoj zemlji.
- Isključivanje računala gumbom  (uklj./isklj.) ne odspaja u potpunosti računalo iz električne mreže. Želite li ga potpuno odspojiti iz električne mreže, izvucite strujni prilagodnik ili kabel za napajanje iz električne utičnice. Utičnica se mora nalaziti u blizini opreme i mora biti lako dostupna.
- Otvaranje ili rastavljanje glavne jedinice ili bilo kojeg pribora, iz bilo kojeg razloga, može uzrokovati oštećenja koja nisu pokrivena jamstvom.
- Kako biste izbjegli strujni udar, nemojte otvarati kućište. Prepustite servisiranje stručnjacima.
- Kako biste spriječili opasnost od požara ili električnog udara, ne izlažite računalo ili njegov pribor kiši ili vlazi.

- Kako biste spriječili oštećenje i opasnost od zapaljenja računala tijekom prijevoza, najprije pričvrstite sve isporučene poklopce utičnica i zaštitne navlake utora na odgovarajuće mjesto i pričvrstite bateriju u odjeljku za bateriju, ako je odvojiva.
- Neka baterija bude ugrađena dok se računalo koristi.
- Nemojte izazivati kratki spoj na metalnim kontaktima baterije ili ih zaliti tekućinom, primjerice, vodom, kavom ili sokom.
- Izbjegavajte mjesta izravno izložena sunčevu svjetlu ili grijachim tijelima. Unutarnje pregrijavanje može uzrokovati požar ili oštećenje jedinice.
- Ne blokirajte otvore za prozračivanje i dotok zraka dok je računalo uključeno.
- Blokiranje otvora za prozračivanje može prekinuti prozračivanje što može dovesti do unutarnjeg pregrijavanja koje može uzrokovati deformiranje računala, neispravan rad ili požar.
- Pročitajte sljedeće mjere predostrožnosti i osigurajte prikladno prozračivanje te ispravan i pouzdan rad uređaja.
 - Računalo nemojte upotrebljavati na površinama pokrivenim tekstilnim materijalima kao što su sagovi, jastuci ili pokrivači, blizu zavjesa ili na prašnjavim površinama koje mogu blokirati otvore za prozračivanje. Računalo uvijek upotrebljavajte na ravnim površinama.
 - Ne upotrebljavajte računalo i/ili strujni prilagodnik dok su prekriveni ili umotani u tekstilne materijale. Osigurajte da strujni prilagodnik radi u čistoj okolini.
 - Prije stavljanja računala u torbu provjerite je li isključeno ili u stanju mirovanja te je li žaruljica pokazivača napajanja ugašena.
- Ovaj je uređaj također namijenjen korisnicima u Norveškoj koji upotrebljavaju IT sustave napajanja s faznim naponom od 230V.
- Zvučne smetnje i izobličenje slike mogu se javiti ako se oprema postavi u blizini opreme koja emitira elektromagnetsko zračenje.
- Zračenja s ovog induktivnog uređaja mogu prouzročiti smetnje na prijemnicima ostalih radio usluga u blizini (za modele s NFC).
- Zaslon koaksijalnog kabla namijenjen je spoju na masu u instalacijama zgrada (za modele s TV tunerom).
- Ako putujete u ili unutar SAD-a, imajte na umu da je Ministarstvo prometa SAD-a (DOT) nedavno izdalo nove propise koji se odnose na putnike koji putuju s litij-metal i litij-ionskim baterijama.
Detaljne informacije potražite na http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- Računalo ne čistite proizvodima u raspršivaču (čistači prašine, raspršivači, itd.) koji sadrže zapaljivi plin. Na taj bi se način unutrašnjost računala mogla ispuniti plinom i ako se na motorima, kontaktima prekidača ili drugim unutrašnjim dijelovima računala pojavi iskra to bi moglo zapaliti plin koji bi mogao prouzročiti eksploziju ili požar.

Provjerite jesu li na snazi ograničenja uporabe bežične veze i poštujujte ih. Ako je uporaba bežične veze zabranjena u zrakoplovu, prije ukrcaja isključite sva bežična povezivanja.

Na modelima opremljenima baterijom, odaberite ukrasnu oznaku **Postavke** i ikonu mreže i zatim uključite **Način rada u zrakoplovu**. Na modelu koji nije opremljen baterijom, odaberite **Mreža i internet** i **Centar za mreže i zajedničko korištenje na Upravljačka ploča**, odaberite **Promjena postavki prilagodnika** u lijevom oknu, a zatim onemogućite sve bežične mreže.

Ako morate hitno onemogućiti bežičnu funkciju, isključite računalo.

Radiovalovi mogu uzrokovati neispravan rad zrakoplovne opreme što može dovesti do nesreće.

Na modelu opremljenom baterijom, kontrolno svjetlo **WIRELESS** na računalu je uključeno kada je onemogućen **Način rada u zrakoplovu**. Čak i kada onemogućite sve bežične veze s onemogućenim **Način rada u zrakoplovu**, kontrolno svjetlo **WIRELESS** ostaje uključen. Na modelu koji nije opremljen baterijom, kontrolno svjetlo **WIRELESS** na računalu uključen je kada vaše računalo može slati bežične signale. Čak i kada onemogućite sve bežične veze, kontrolno svjetlo **WIRELESS** može ostati uključeno. Kako biste provjerili jesu li sva povezivanja s mrežom onemogućena, otvorite **Upravljačka ploča**, odaberite **Mreža i internet** i **Centar za mreže i zajedničko korištenje** i zatim odaberite **Promjena postavki prilagodnika** u lijevom oknu.

O gledanju 3D slika

- Za gledanje 3D slika pratite upute iz priručnika koji je isporučen s 3D zaslonom.
 - Neke osobe mogu tijekom gledanja 3D videozapisa i slika ili igranja stereoskopskih 3D igara osjetiti neugodu (kao što je naprezanje očiju, umor ili mučnina). Sony svim gledateljima preporučuje redovito odmaranje tijekom gledanja 3D videozapisa i slika ili igranja stereoskopskih 3D igara. Trajanje i učestalost potrebnih odmora razlikuje se od osobe do osobe. Sami odlučite koliko vam je odmora potrebno. Ako osjetite neugodu, prekinite gledanje 3D videozapisa i slika ili igranje stereoskopskih 3D igara dok neugoda ne prođe. Ako mislite da je potrebno, posavjetujte se s liječnikom.
- Pročitajte i priručnik za uporabu svih ostalih uređaja ili softvera koje upotrebljavate s ovim računalom.
- Vid male djece (osobito one mlađe od šest godina) još je uvijek u razvoju. Posavjetujte se s liječnikom (npr. pedijatrom ili okulistom) prije nego maloaj djeci dopustite gledanje 3D videozapisa i slika ili igranje stereoskopskih 3D igara. Odrasli trebaju nadgledati malu djecu kako bi bili sigurni da slijede gore navedene preporuke.

Oprez u radu s laserom (za VAIO računala opremljena pogonom optičkog diska)

Pogon optičkog diska u računalu klasificiran je kao LASERSKI PROIZVOD PRVE KLASJE i u skladu je sa sigurnosnim standardima za laserske proizvode IEC/EN 60825-1.

Oprez – popravak i održavanje te opreme smiju obavljati samo ovlaštene tehničari tvrtke Sony. Neispravni popravci i uporaba mogu predstavljati sigurnosni rizik.

Oprez – uporaba kontrola ili namještanje, odnosno izvođenje postupaka koji nisu ovdje navedeni može uzrokovati izlaganje opasnom zračenju.

Ugrađeni pogon optičkog diska

Oprez – kod otvaranja se javlja vidljivo i nevidljivo lasersko zračenje klase 3B. Izbjegavajte izlaganje zraci.

- Najveća snaga: 390 μ W (λ 650 nm), 563 μ W (λ 780 nm), 39 μ W (λ 405 nm)
- Raspršenje zrake: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Trajanje pulsa: beskonačni val

Oprez kod rada s laserom (za seriju VAIO računala s bežičnim laserskim mišem VGP-WMS21 ili BLUETOOTH® laserskim mišem VGP-BMS21)

Serije VGP-WMS21 i VGP-BMS21 klasificirane su kao LASERSKI PROIZVODI PRVE KLASJE i u skladu su sa sigurnosnim standardima za laserske proizvode IEC/EN 60825-1(2007).

Oprez – popravak i održavanje te opreme smiju obavljati samo ovlaštene tehničari tvrtke Sony. Neispravni popravci i uporaba mogu predstavljati sigurnosni rizik.

Oprez – uporaba kontrola ili namještanje, odnosno izvođenje postupaka koji nisu ovdje navedeni može uzrokovati izlaganje opasnom zračenju.

Za VGP-WMS21, sljedeću oznaku možete pronaći na donjoj strani opreme.



Za VGP-BMS21, sljedeću oznaku možete pronaći na donjoj strani opreme.



Informacije o propisima

Ovime tvrtka Sony izjavljuje da je ovaj proizvod, bez obzira sadrži li bežične značajke, uključujući bežičnu tipkovnicu i/ili bežični miš i/ili bežični prijemnik, usklađen s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama europske direktive 1999/5/EC.

Primjerak Izjave o usklađenosti (DoC) s direktivom R&TTE možete pronaći na URL adresi: <http://www.compliance.sony.de/>

Ovaj je proizvod ispitan i ustanovljeno je da je usklađen s ograničenjima postavljenim u EMC direktivi za uporabu kabela za napajanje duljine do 3 metra.

Za modele koji sadrže bežične značajke

Uvjeti uporabe

U Norveškoj, uporaba ove radioopreme nije dopuštena na zemljopisnom području u radijusu od 20 km od središta grada Ny-Ålesund, Svalbard.

Upozorenja za uporabu/odlaganja

Za modele s odvojitom baterijom



Oprez

Postoji opasnost od eksplozije ako se baterija neispravno zamijeni. Zamijenite je samo istom ili identičnom vrstom baterije prema preporuci proizvođača. Iskorištene baterije odložite prema uputama proizvođača.

Baterija koja se koristi u ovom uređaju, ako se s njom pogrešno rukuje, može uzrokovati požar ili kemijske opekline.

Nemojte je razbijati, rastavljati, grijati iznad 60°C (140°F) ili spaljivati.

Iskorištene baterije odložite što prije i na ispravan način.

Držite je izvan doseg djece.

Nemojte izazivati kratki spoj na metalnim kontaktima baterije ili ih zaliti tekućinom, primjerice, vodom, kavom ili sokom.

Nemojte rukovati oštećenim ili probušenim litij-ionskim baterijama.

U nekim je područjima odlaganje litij-ionskih baterija u komunalni ili poslovni otpad zabranjeno. Upotrijebite odgovarajući javni centar za prikupljanje.

Za modele s litij-ionskom baterijom (odnosi se samo na Njemačku)

Savjet za odlaganje: u kutije za prikupljanje u prodavaonicama ili lokalnim prikupljalištima bacajte samo prazne baterije. Baterije su obično prazne ako se uređaj isključuje ili prikazuje stanje »Baterija prazna« ili nakon duljeg radnog vijeka baterije uređaj »više ne radi ispravno«. Kako biste bili sigurni, oblijepite polove baterije, primjerice, ljepljivom trakom.

Za modele sa baterijom za pričuvnu memoriju

Ovaj je proizvod opremljen internom baterijom za pričuvnu memoriju koja se ne bi trebala mijenjati tijekom radnog vijeka proizvoda. Ako bateriju treba zamijeniti, obratite se ovlaštenom centru za servis/podršku tvrtke Sony.

Za modele sa suhom baterijom

Oprez

- Postoji opasnost od eksplozije ako se baterija neispravno zamijeni. Zamijenite je samo istom ili identičnom vrstom baterije prema preporuci proizvođača. Iskorištene baterije odložite prema uputama proizvođača.
- Ovisno o modelu, uz proizvod može biti isporučen pribor koji se napaja suhim baterijama. Upute za ugradnju baterije potražite u priručniku za uporabu.
- Nemojte rukovati oštećenim ili probušenim baterijama.
- Baterija može eksplodirati ili ispuštati tekućinu ako je neispravno napunjena, ako je bačena u vatru, ako se miješa s drugim vrstama baterija ili ako je neispravno ugrađena.
- Ako se baterijama neispravno rukuje, mogu predstavljati opasnost od požara ili kemijskih opekline.
- Nemojte je rastavljati, grijati iznad 60°C (140°F) ili spaljivati.
- Iskorištene baterije odložite što prije i na ispravan način.
- Držite je izvan dosega djece.
- Nemojte izazvati kratki spoj na metalnim kontaktima baterije ili ih zaliti tekućinom, primjerice, vodom, kavom ili sokom.
- Ispravno odložite baterije nakon isteka njihova radnog vijeka.
- U nekim je područjima odlaganje baterija u komunalni ili poslovni otpad zabranjeno. Upotrijebite odgovarajući javni centar za prikupljanje.

Zbrinjavanje starih električkih i elektroničkih uređaja (primjenjuje se u Europskoj uniji i ostalim europskim zemljama s posebnim sustavima zbrinjavanja)



Ova oznaka na proizvodu ili na ambalaži označava da se ovaj proizvod ne smije zbrinjavati kao kućni otpad. On treba biti zbrinut na za tu namjenu predviđenom mjestu za reciklažu električke ili elektroničke opreme.

Odlučujući ovaj proizvod na za to predviđenom mjestu, pomažete i sprječavate moguće negativne utjecaje na okoliš i ljudsko zdravlje, koje može biti ugroženo neodgovarajućim zbrinjavanjem otpada ovih vrsta proizvoda. Reciklažom materijala pomažete očuvanje prirodnih izvora. Za

detaljnije informacije o reciklaži ovog proizvoda, molimo kontaktirajte vašu lokalnu gradsku upravu, vaše odlagalište otpada ili trgovinu gdje ste kupili uređaj.

Zbrinjavanje starih baterija (primjenjuje se u Europskoj uniji i ostalim europskim zemljama s posebnim sistemima zbrinjavanja)



ili



Pb

Ova oznaka na bateriji ili na ambalaži označava da se baterija ne smije zbrinjavati kao ostali kućni otpad.

Na nekim baterijama se uz ovaj simbol može nalaziti kemijski simbol. Kemijski simboli za živu (Hg) ili olovo (Pb) dodaju se ako baterija sadrži više od 0,0005% žive ili 0,004% olova. Ona treba biti zbrinuta na za tu namjenu predviđenom mjestu za reciklažu starih

baterija. Odlučujući ovu bateriju na za to predviđenom mjestu, pomažete i sprječavate moguće negativne utjecaje na okoliš i ljudsko zdravlje, koje može biti ugroženo neodgovarajućim zbrinjavanjem baterije. Reciklažom materijala pomažete očuvanje prirodnih izvora.

Ugrađenu bateriju kod uređaja koji zbog sigurnosti, načina rada ili zbog očuvanja podataka trebaju stalno napajanje smije zamijeniti samo kvalificirano servisno osoblje. Kako biste osigurali pravilno zbrinjavanje baterije, nakon isteka radnog vijeka, uređaj predajte odgovarajućem sabirnom centru za recikliranje električnih i elektronskih uređaja.

Kod svih ostalih baterija, molimo pogledajte poglavlje o sigurnom vađenju baterije iz uređaja. Bateriju predajte na odgovarajuće sabirno mjesto koje se bavi recikliranjem istrošenih baterija.

Za detaljnije informacije o reciklaži ovog proizvoda, molimo kontaktirajte svoju lokalnu gradsku upravu, odlagalište otpada ili trgovinu gdje ste kupili proizvod.

Proizvođač ovog proizvoda je tvrtka Sony Corporation ili njezin ovlašten zastupnik, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo 108-0075 Japan. Upiti koji se odnose na usklađenost ovog proizvoda s propisima Europske unije trebaju se uputiti ovlaštenom predstavniku, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Njemačka. Sva pitanja o servisu ili jamstvu uputite na adrese navedene u zasebnim dokumentima o servisu ili jamstvu.

Napomena za korisnike u Republici Hrvatskoj

IZJAVA O SUKLADNOSTI

Proizvođač ovog proizvoda je Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan.

Sony, odnosno njegov ovlaštenu zastupnik u Republici Hrvatskoj izjavljuje da je ovaj proizvod usklađen s bitnim zahtjevima tehničkih propisa koji su za ovaj proizvod utvrđeni.

Izjave o sukladnosti dostupne su na internet stranici www.sukladnost-sony.com.hr

Vodič s propisima za bežični LAN

(samo za modele s funkcijama za ugrađeni bežični LAN)

Bežični LAN – informacije o propisima

Proizvod s bežičnom LAN vezom predviđen je za korištenje kao radiouređaj koji upotrebljava 802.11a/b/g/n IEEE standarde.

Ovisno o modelu, bežični LAN ugrađen u ovaj proizvod smije se upotrebljavati samo u ovim zemljama: Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Republika Češka, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Srbija, Švedska, Švicarska, Turska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Uvjeti uporabe

Za sve modele osim modela VAIO Tap 20 SVJ202 i VAIO Duo 11 SVD112

Ova je oprema namijenjena za uporabu na udaljenosti većoj od 15 mm između LCD zaslona i korisnika.

Samo za model VAIO Tap 20 SVJ202

Ova je oprema namijenjena za uporabu na udaljenosti većoj od 15 mm između opreme i korisnika. (osim: Limbs).

Kada upotrebljavate bežični LAN standard IEEE 802.11b/g/n, kanali 1 do 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) mogu se odabrati za uporabu u zatvorenim i otvorenim prostorima, sa sljedećim ograničavajućim uvjetima koji se primjenjuju u Francuskoj, Italiji i Norveškoj:

- Francuska: kada se proizvod koristi u zatvorenim prostorima, svi se kanali mogu upotrebljavati bez ograničenja. Na otvorenom su dopušteni samo kanali 1 do 6. To znači da se u komunikaciji ravnopravnih računala (izravna komunikacija) značajka WLAN smije koristiti na otvorenom samo ako drugi uređaj postavi komunikaciju na neki od dopuštenih kanala (tj. između 1 i 6). U infrastrukturnom načinu prije postavljanja veze provjerite je li pristupna točka konfigurirana na nekom od kanala u rasponu od 1 do 6.
- Italija: uporaba RLAN mreže podliježe:
 - za privatnu uporabu, odredbi Legislative Decree br. 259 od 1.8.2003. (Zakon o elektroničkim komunikacijama («Code of Electronic Communications»)). Preciznije, Članak 104 određuje kada je prije uporabe potrebno pribaviti opću suglasnost, a Članak 105 određuje kada je dopuštena slobodna uporaba;
 - za davanje javnosti RLAN pristupa telekomunikacijskim mrežama i uslugama, prema odredbi Ministerial Decree od 28.5.2003. s dopunom i članku 25 (opća suglasnost za elektroničke mreže i usluge) Zakona o elektroničkim komunikacijama (Code of electronic communications).
- Norveška: uporaba ove radioopreme nije dopuštena na zemljopisnom području u radijusu od 20 km od središta grada Ny-Ålesund, Svalbard.

Kada se koristi bežična LAN funkciju standarda IEEE 802.11a/n, mogu se odabrati kanali u frekvencijskom rasponu 5,15 GHz do 5,35 GHz i 5,47 GHz do 5,725 GHz samo za uporabu u zatvorenom prostoru, a u Italiji se primjenjuju sljedeći ograničavajući uvjeti:

- Italija: uporaba RLAN mreže podliježe:
 - za privatnu uporabu, odredbi Legislative Decree br. 259 od 1.8.2003. (Zakon o elektroničkim komunikacijama («Code of Electronic Communications«)). Preciznije, Članak 104 određuje kada je prije uporabe potrebno pribaviti opću suglasnost, a Članak 105 određuje kada je dopuštena slobodna uporaba;
 - za davanje javnosti RLAN pristupa telekomunikacijskim mrežama i uslugama, prema odredbi Ministerial Decree od 28.5.2003. s dopunom i Članku 25 (opća suglasnost za elektroničke mreže i usluge) Zakona o elektroničkim komunikacijama (Code of electronic communications);
 - za privatnu uporabu, odredbi Ministerial Decree od 12.07.2007.

U nekim okolnostima ili okruženjima uporabu LAN bežične tehnologije može zabraniti vlasnik zgrade ili odgovorni predstavnik organizacije, primjerice u zrakoplovu, u bolnicama ili drugim okruženjima gdje se opasnost od smetnji za druge uređaje ili usluge smatra ili je prepoznata kao štetna. Ako niste sigurni koja su pravila uporabe bežične LAN tehnologije važeća u određenoj organizaciji ili okruženju, prije uključivanja zatražite odobrenje za njenu uporabu. Savjetujte se s liječnikom ili proizvođačem osobnih medicinskih uređaja (srčanih stimulatoria, slušnih pomagala, itd.) u vezi s ograničenjima uporabe LAN bežične tehnologije.

Smetnje

Ako oprema uzrokuje štetne smetnje za prijam televizijskog programa, koje se mogu odrediti uključivanjem/isključivanjem opreme, korisnik smetnje može neutralizirati na sljedeće načine: preusmjeriti ili premjestiti prijamnu antenu, povećati razmak između odašiljača i prijarnika, potražiti pomoć od prodavača ili iskusnog radijskog/televizijskog servisera.

Izjava o odricanju odgovornosti

Sony nije odgovoran za smetnje radijskog ili televizijskog programa ni za neželjene efekte zbog korisnikova odabira neprikladnog kanala. Uklanjanje smetnji uzrokovanih takvim odabirom neprikladnog kanala isključiva je odgovornost korisnika.

Vodič s propisima za bežični WAN

(samo za modele s funkcijama za ugrađeni bežični WAN)

Prijenos

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

HR

Uvjeti uporabe

Ova je oprema namijenjena za uporabu na udaljenosti većoj od 15 mm između LCD zaslona i korisnika.

Ne upotrebljavajte bežični WAN u okolinama u kojima radiosmetnje mogu uzrokovati opasnost za vas i ostale, osobito:

- U područjima u kojima je tako propisano zakonom. Poštujte posebne zakone i propise te sve znakove i obavijesti.
- Ne upotrebljavajte bežični WAN na mjestima s potencijalno eksplozivnom atmosferom. Ne upotrebljavajte bežični WAN dok ste na benzinskoj crpki ili pored skladišta goriva (mjesto za skladištenje ili distribuciju goriva), u kemijskim postrojenjima ili unutar područja na kojima se provodi miniranje.
- Uporaba bežične WAN mreže nije dopuštena u sljedećim okolinama: blizu medicinske opreme i opreme za održavanje života (u bolnicama, privatnim klinikama, itd.). Medicinska oprema podložna je radiosmetnjama.
- U zrakoplovu, na zemlji ili u zraku.
- Za vrijeme upravljanja vozilom.

Izjava o odricanju odgovornosti

Podaci se ponekad mogu izgubiti i stići sa zakašnjenjem zbog svojstava odašiljanja i primanja bežičnih signala. Razlog mogu biti promjene jačine radiosignala koje su posljedica promjene osobina puta prijenosa radiosignala.

Sony nije odgovoran za štete bilo koje vrste nastale zbog kašnjenja ili pogrešaka u podacima odaslanim ili primljenim putem bežične WAN mreže ili nemogućnosti bežične WAN veze da odašilje ili prima takve podatke.

Vodič s propisima za BLUETOOTH

(samo za modele s funkcijama za ugrađeni BLUETOOTH)

BLUETOOTH® bežična tehnologija – informacije o propisima

Ovisno o modelu, funkcija BLUETOOTH ugrađena u ovaj proizvod smije se upotrebljavati samo u ovim zemljama: Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Republika Češka, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Srbija, Švedska, Švicarska, Turska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Ugrađena BLUETOOTH tehnologija namijenjena je za bežičnu komunikaciju s drugim BLUETOOTH uređajima i radi u frekencijskom pojasu 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

U nekim okolnostima ili okruženjima uporabu bežične tehnologije BLUETOOTH može zabraniti vlasnik zgrade ili odgovorni predstavnik organizacije, primjerice u zrakoplovu, u bolnicama ili drugim okruženjima gdje se opasnost od smetnji za druge uređaje ili usluge smatra ili je prepoznata kao štetna.

Ako niste sigurni koja su pravila uporabe važeća u određenoj organizaciji ili okruženju, prije uključivanja bežične tehnologije BLUETOOTH zatražite odobrenje za njenu uporabu. Savjetujte se s liječnikom ili proizvođačem osobnih medicinskih uređaja (srčanih stimulatora, slušnih pomagala, itd.) u vezi s ograničenjima uporabe bežične tehnologije BLUETOOTH.

Uvjeti uporabe

- Francuska: značajka BLUETOOTH ovog proizvoda smije se koristiti isključivo u zatvorenom prostoru. Uporaba značajke BLUETOOTH ovog proizvoda na otvorenom zabranjena je na području Francuske. Prije uporabe ovog proizvoda na otvorenom provjerite je li značajka BLUETOOTH onemogućena. (Odluka ART Decision 2002-1009 nadopunjeno s odlukom ART Decision 03-908, odnosi se na ograničenje uporabe radijskih frekvencija).
- Norveška: uporaba ove radioopreme nije dopuštena na zemljopisnom području u radijusu od 20 km od središta grada Ny-Ålesund, Svalbard.

Jamstvo

VAŽNO: Prije obavljanja servisa za proizvod i u slučaju da tvrtka Sony mora izbrisati podatke, vi morate izraditi sigurnosnu kopiju sadržaja tvrdog diska, uključujući podatke koje ste pohranili i softver koji ste instalirali na tvrdi disk. Tvrtka Sony nije odgovorna za oštećenje ili gubitak programa, podataka ili drugih informacija pohranjenih na bilo kojem mediju ili bilo kojem dijelu servisiranog proizvoda.

HR

Poštovani korisniče,

zahvaljujemo na kupnji Sony proizvoda. Nadamo se da ćete ga upotrebljavati sa zadovoljstvom.

U malo vjerojatnom slučaju da proizvod treba popravak u jamstvenom roku, kontaktirajte ovlaštenu servis/centar za podršku tvrtke Sony (<http://www.sony-europe.com/support>) ili prodavaču ili članu naše ovlaštene servisne mreže (ASN) u europskom gospodarskom području (EEA) ili drugim zemljama navedenim u ovom Jamstvu ili pratećim letcima. Da biste izbjegli nepotrebne neugodnosti, preporučujemo da prije traženja jamstvenog servisa pažljivo pročitate dokumentaciju.

Vaše jamstvo

Ovo se Jamstvo odnosi na Sony proizvod ako je to navedeno na letcima isporučenim s proizvodom pod uvjetom da je kupljen unutar jamstvenog područja. Ovim Jamstvom Sony jamči da je proizvod bez nedostataka i pogrešaka u pogledu materijala i izrade u trenutku prvotne kupnje u razdoblju koje nije kraće od JEDNE GODINE od tog datuma. Točno razdoblje trajanja jamstva pogledajte na str. p. 43 ovog dokumenta ili na web-mjestu <http://www.sony-europe.com/support>. Tvrtka Sony koja pruža i izvršava ovo Jamstvo navedena je na u ovom Jamstvu ili pratećim letcima u odjeljku zemlje u kojoj tražite jamstveni servis.

Ako se tijekom trajanja jamstvenog razdoblja ustanovi da je proizvod neispravan (na datum prvotne kupnje) zbog nedostataka u materijalu ili izradi, Sony ili član ASN mreže u jamstvenom području bez naplate rada ili dijelova popraviti će ili (prema nahodjenju tvrtke Sony) zamijeniti proizvod ili njegove neisprane dijelove u skladu s dolje navedenim uvjetima i ograničenjima. Sony i članovi ASN mreže mogu zamijeniti neispravne proizvode ili dijelove novim ili obnovljenim proizvodima ili dijelovima. Svi zamijenjeni proizvodi i dijelovi postat će vlasništvo tvrtke Sony.

Uvjeti

- 1 Jamstveni servis pruža se samo ako se uz neispravan proizvod predoči originalni račun ili potvrda o prodaji (na kojoj su navedeni datum kupnje, naziv modela i naziv prodavača) unutar jamstvenog razdoblja. Sony i članovi ASN mreže mogu odbiti besplatni jamstveni servis ako se ti dokumenti ne predoče ili ako su nepotpuni ili nečitljivi. Ovo Jamstvo nije primjenjivo ako je naziv modela ili serijski broj izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili nečitljiv.
- 2 Da bi se izbjeglo oštećenje ili gubitak/brisanje podataka na prenosivim medijima ili priboru, iste trebate ukloniti prije predavanja proizvoda na jamstveni servis.
- 3 Ovo Jamstvo ne pokriva troškove i osiguranje prijevoza proizvoda do i od tvrtke Sony ili člana ASN mreže.

- 4 Ovo jamstvo ne pokriva:
- redovito održavanje i popravak ili zamjenu dijelova zbog trošenja
 - potrošne dijelove/materijale (komponente koje zahtijevaju redovitu zamjenu tijekom radnog vijeka proizvoda, kao što su baterije). Imajte na umu da ovim jamstvom Sony jamči da su baterije isporučene uz Sony proizvod na dan kupovine bez nedostataka i pogrešaka u pogledu materijala i izrade u razdoblju od 6 mjeseci od tog datuma (za sve zemlje osim Slovenije, Estonije, Latvije i Litve), 1 godine (za Sloveniju) ili 2 godine (za Estoniju, Latviju i Litvu)
 - oštećenja ili kvarove nastale uporabom, radom ili rukovanjem proizvodom koji nisu u skladu s uobičajenom osobnom ili kućnom uporabom
 - čišćenje unutarnjih dijelova računala
 - oštećenja ili kvarove proizvoda koji su nastali zbog zlorabe, uključujući sljedeće:
 - nemar
 - nezgode, pretjeranu toplinu, vatru, potapanje, tekućine, kemikalije, prašinu, ostale tvari, neispravno prozračivanje, trešnju, vibracije, izboje napona, prekomjerno ili neispravno napajanje ili ulazni napon, radijaciju, elektrostatičko pražnjenje uključujući munje te ostale vanjske sile i udarce
 - rukovanje koje je prouzročilo fizičko oštećenje, vizualno oštećenje ili oštećenje površine ili promjene proizvoda ili oštećenje zaslona s tekućim kristalima
 - ako se proizvod ne instalira ili ne koristi za uobičajene svrhe ili u skladu s uputama tvrtke Sony za instalaciju ili uporabu
 - ako se ne poštivaju upute korisničkog priručnika tvrtke Sony
 - ako se ne poštivaju upute priručnika tvrtke Sony s propisima o sigurnosti
 - instalacija ili uporaba proizvoda na način koji nije u skladu sa zakonima ili standardima o tehničkim zahtjevima i sigurnosti u zemlji u kojoj je instaliran ili se koristi
 - virusne zaraze ili uporaba proizvoda sa softverom koji nije ispušten s proizvodom ili neispravno instaliranim softverom
 - stanje ili kvarove sustava s kojima se proizvod koristi ili u koje je ugrađen, osim drugih proizvoda tvrtke Sony koji su dizajnirani za uporabu s proizvodom
 - uporaba proizvoda s priborom, vanjskom opremom i drugim proizvodima vrste, stanja i normi koje su različite od onih koje je propisao Sony
 - popravak ili pokušaj popravka od osoba koje nisu Sony ili članovi ASN mreže
 - prilagodbe ili preinake bez prethodne pisane suglasnosti tvrtke Sony uključujući sljedeće:
 - nadogradnja proizvoda izvan specifikacija ili značajki opisanih u priručniku ili
 - preinake proizvoda kako bi bio u skladu s nacionalnim ili lokalnim tehničkim zahtjevima ili sigurnosnim normama u svim zemljama osim onima za koje je proizvod specifično dizajniran i proizveden
- 5 Ovo jamstvo pokriva samo hardverske dijelove proizvoda. Ne pokriva softver (od tvrtke Sony ili ostalih) za koji je dan ili se primjenjuje licencni sporazum s krajnjim korisnikom ili zasebne izjave o jamstvu ili izuzeća.

- 6 Želimo vas obavijestiti da ćete naknadu za pregled proizvoda morati platiti vi ako:
 - a) pregled proizvoda koji je izvršila tvrtka Sony ili ovlaštenu servisni centar tvrtke Sony pokaže da nemate pravo na popravak kvara prema ovom jamstvu (iz bilo kojeg razloga),
 - b) ili ako proizvod radi ispravno i hardverski se kvar ne može otkriti.
- 7 Pravila o neispravnim pikselima:

Dopušteni broj neispravnih piksela na ravnim zaslonima koji ispunjavaju zahtjeve standarda ISO 13406-2 predstavlja manje od 0,0005% ukupnog broja. Odjeljak Hot News (Najnovije vijesti) na web-mjestu podrške za VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>) sadrži temu »Faulty Pixels Policy« koja pruža pregled pravila o neispravnim pikselima koji se odnose na vaše VAIO računalo.
- 8 Ovaj članak 8 primjenjiv je samo u nekim europskim zemljama. Ako imate dodatna pitanja, obratite se ovlaštenom centru za servis/podršku tvrtke Sony:

Ako ste službeno zatražili uklanjanje operacijskog sustava tvrtke Microsoft®, sva prava prema ovim jamstvenim uvjetima i odredbama tvrtke Sony više nisu primjenjiva na vaše VAIO računalo i postaju ništetna. Nakon deinstaliranja operacijskog sustava tvrtke Microsoft®, tvrtka Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost za ispravan rad drugih predinstaliranih softverskih programa vezano uz operacijski sustav koji nije operacijski sustav tvrtke Microsoft®. U slučaju opoziva ili dobrovoljnog opoziva radnje koja se tiče VAIO računala iste kategorije proizvoda kao vaše VAIO računalo, vaše VAIO računalo više nema pravo na pregled tvrtke Sony.

Izuzimanja i ograničenja

Osim kako je gore navedeno, Sony ne daje jamstva (izričita, podrazumijevana, zakonska ili druga) vezano uz kvalitetu, brzinu, točnost, pouzdanost, prikladnost proizvoda ili pratećeg ili sastavnog softvera za određenu svrhu ili na drugi način. Ako ovo izuzimanje nije dopušteno ili dopušteno u potpunosti primjenjivim zakonom, Sony izuzima ili ograničava jamstva samo do najveće mjere dopuštene primjenjivim zakonima. Sva jamstva koja se ne mogu u potpunosti izuzeti bit će ograničena (koliko dopušta primjenjivi zakon) na trajanje ovog Jamstva.

Jedina obveza tvrtke Sony prema ovom Jamstvu jest popravak ili zamjena proizvoda u skladu s uvjetima i odredbama ovog Jamstva. Sony nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu vezano uz proizvode, usluge, ovo Jamstvo ili ostalo, uključujući, ekonomske ili nematerijalne gubitke, cijenu plaćenu za proizvod, gubitak zarade, prihoda, podataka, zadovoljstva ili mogućnosti uporabe proizvoda ili drugih povezanih proizvoda, neizravne, slučajne ili posljedične gubitke ili štete. To je primjenjivo ako se gubitak ili šteta odnosi na:

- smanjenu mogućnost ili nemogućnost rada proizvoda ili povezanih proizvoda zbog kvara ili nedostupnosti dok se proizvod nalazi kod tvrtke Sony ili člana ASN mreže, što je prouzročilo prekid rada, gubitak korisnikova vremena ili prekid poslovanja
- netočnost izlaznih podataka proizvoda ili povezanih proizvoda
- oštećenje ili gubitak softverskih programa ili podataka na prijenosnim medijima, ili
- virusne zaraze ili drugi uzroci.

To se odnosi na gubitak ili štete prema bilo kojoj pravnoj teoriji, uključujući nemar i druga krivična djela, kršenje ugovora, izričito ili podrazumijevano jamstvo te objektivnu odgovornost (čak i ako je Sony ili član ASN mreže imao spoznaje o mogućnosti takvih šteta).

Na područjima na kojima primjenjivi zakoni zabranjuju ili ograničavaju takva izuzimanja od odgovornosti, Sony izuzima ili ograničava odgovornost do najveće mjere dopuštene primjenjivim zakonom. Primjerice, neke zemlje zabranjuju izuzimanje ili ograničavanje šteta nastalih zbog nemara, zanemarivanja, namjernog lošeg postupanja, prijave ili sličnih djela. Odgovornost tvrtke Sony prema ovom jamstvu ni u kojem slučaju neće premašiti cijenu plaćenu za proizvod, ali ako primjenjivi zakon dopušta samo ograničenja povećanih odgovornosti, primjenjuju se povećane odgovornosti.

Vaša su zakonska prava pridržana

Potrošači imaju zakonska prava prema primjenjivim nacionalnim zakonima u vezi s prodajom potrošačkih proizvoda. Ovo jamstvo ne utječe na zakonska prava koja imate niti na prava koja se ne mogu izuzeti ili ograničiti, niti na prava protiv osobe od koje ste kupili proizvod. Prava koja imate možete dokazivati prema vlastitom nahodanju.

Sony Europe Limited,

Registrirano kao Sony Belgium, bijkantoor (ogranak) Sony Europe Limited.

Tvrtka je registrirana u Engleskoj i Walesu.

Registrirano sjedište: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Registrirani broj tvrtke: 2422874

BTW: BE0452161045

Lokalna adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

HR

Jamstveno razdoblje tvrtke Sony za nove VAIO proizvode	
Osobno računalo	
Austrija	jamstveno razdoblje 2 godine
Belgija	jamstveno razdoblje 2 godine
Bugarska	jamstveno razdoblje 2 godine (odnosi se samo na CEM modele)
Danska	jamstveno razdoblje 2 godine
Estonija	jamstveno razdoblje 2 godine
Finska	jamstveno razdoblje 2 godine
Francuska	Modeli s predinstaliranim sustavom Windows 8 Pro: jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Grčka	jamstveno razdoblje 2 godine
Irska	Modeli s predinstaliranim sustavom Windows 8 Pro: jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Italija	jamstveno razdoblje 2 godine
Kazahstan	jamstveno razdoblje 2 godine
Latvija	jamstveno razdoblje 2 godine
Litva	jamstveno razdoblje 2 godine
Luksemburg	jamstveno razdoblje 2 godine
Mađarska	jamstveno razdoblje 2 godine
Nizozemska	jamstveno razdoblje 2 godine
Njemačka	Modeli kupljeni kod ovlaštenih prodavača Sony proizvoda u Njemačkoj i registrirani na adresi www.sony.de/Garantie : jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Norveška	jamstveno razdoblje 2 godine
Poljska	jamstveno razdoblje 2 godine

Jamstveno razdoblje tvrtke Sony za nove VAIO proizvode	
Portugal	jamstveno razdoblje 2 godine
Republika Češka	jamstveno razdoblje 2 godine
Rumunjska	jamstveno razdoblje 2 godine
Rusija	jamstveno razdoblje 2 godine
Slovačka	jamstveno razdoblje 2 godine
Slovenija	jamstveno razdoblje 2 godine
Španjolska	jamstveno razdoblje 2 godine
Srbija	jamstveno razdoblje 2 godine
Švedska	jamstveno razdoblje 2 godine
Švicarska	jamstveno razdoblje 2 godine
Turska	jamstveno razdoblje 2 godine (odnosi se samo na CEU modele)
Ujedinjeno Kraljevstvo	Modeli s predinstaliranim sustavom Windows 8 Pro: jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Ukrajina	jamstveno razdoblje 2 godine

Usluge podrške tvrtke Sony

Podrška za VAIO nakon kupnje

Registriranje VAIO proizvoda

Registriranje je vrlo važno za pružanje najbolje moguće usluge jer omogućuje čuvanje zapisa o konfiguraciji računala i svim kontaktima koje ste s nama imali tijekom jamstvenog razdoblja. Omogućuje nam i da vašem računalu automatski pružimo izravni pristup informacijama ili ažuriranjima softvera. Ukratko, omogućuje personalizaciju naših usluga. VAIO računalo možete registrirati na adresi http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Ova mogućnost zahtijeva pristup Internetu.

Pristup uslugama podrške za VAIO

<http://www.sony-europe.com/support>

Naše web-mjesto temeljeno na modelu pružit će vam informacije koje se odnose na model VAIO računala koji upotrebljavate. Ako tražite ažuriranje upravljačkog programa, prikazat će se samo upravljački programi izrađeni za vaše VAIO računalo. Naš tim za podršku pružit će vam jednostavne smjernice za rješavanje problema i dokumente sa savjetima temeljem najčešćih upita koje ste postavili našem kontaktnom centru.

Telefon

Preporučujemo da prije pozivanja našeg kontaktnog centra posjetite stranicu <http://www.sony-europe.com/support> jer se rješenje koje tražite vjerojatno nalazi u našoj bazi znanja. Telefonska podrška za VAIO dostupna je od ponedjeljka do petka. Radno vrijeme ovisi o zemlji. Točno radno vrijeme za zemlju u kojoj se nalazite potražite na adresi <http://www.sony-europe.com/support>.

U nastavku se nalaze telefonski brojevi. Pojednosti i promjene nalaze se u podacima o registraciji te na našem web-mjestu.



Kada pozivate brojeve podrške za VAIO, navedite serijski broj VAIO računala. Serijski se broj nalazi na donjoj strani, na stražnjoj ploči, unutar stražnje ploče ili unutar odjeljka za bateriju u VAIO računalu.



Brojevi se povremeno mogu promijeniti bez obavijesti.

Država	Jezik	Telefonski broj
Austrija	njemački	+43 179 56 73 33
Belgija	nizozemski	+32 2 7173218
	francuski	+32 2 7173219
Bosna i Hercegovina	hrvatski	+387 033 943 600
Bugarska	bugarski	+359 700 1 8246
Čipar	engleski	+357 800 91150
Danska	danski	+45 70 112105
Estonija	estonski	+372 65 43484
Finska	finski	+358 969 379 450
Francuska	francuski	+33 1 55 69 51 28
Grčka	grčki	+30 00800 4412 1496
Hrvatska	hrvatski	+385 01 469 4823
Irska	engleski	+353 1 407 3040
Italija	talijanski	+39 848 801 541
Kazahstan	ruski	+7 7272 714480
Latvija	latvijski	+371 67 046049
Litva	litavski	+8 8004 0008
Luksemburg	francuski	+352 342 0808380
Mađarska	mađarski	+36 1 777 91 51
Nizozemska	nizozemski	+31 20 346 93 03
Njemačka	njemački	+49 180 577 67 76
Norveška	norveški	+47 231 62592
Poljska	poljski	+48 0 801 382 462
Portugal	portugalski	+351 808 201 174
Republika Češka	češki	+420 2 4601 9146
Rumunjska	rumunjski	+40 213 138 872
Rusija	ruski	+7 8 800 700 0939
Slovačka	slovački	+421 552 302 801
Slovenija	slovenski	+386 1 588 1154
Španjolska	španjolski	+34 914 534 087

Država	Jezik	Telefonski broj
Srbija	srpski	+381 11 228 3300
Švedska	švedski	+46 858 769 220
Švicarska	njemački	+41 44 800 93 00
	francuski	+41 44 800 97 00
Turska	turski	+90 212 444 82 46
Ujedinjeno Kraljevstvo	engleski	+44 870 240 24 08
Ukrajina	ruski	+380 443 908 246

Informacije za kontakt za druge zemlje potražite na <http://www.sony-europe.com/support>.

Servisni popravci VAIO hardvera

Više informacija o načinu pružanja servisa potražite na web-mjestu podrške za VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>). Iako se većina problema može riješiti putem Interneta ili telefonom, ponekad je potrebna intervencija ili popravak.

Željeli bismo vam skrenuti pozornost na sljedeće važne napomene prije nego preuzmemo VAIO računalo:

- budući da je izrada sigurnosne kopije podataka vaša odgovornost, vrlo je važno da izradite sigurnosnu kopiju svih datoteka na tvrdom disku jer Sony ne jamči integritet programa ni podataka na računalu tijekom popravka
- u pošiljku glavne jedinice ne stavljajte pribor i pomagala, ako se to ne zatraži
- ako odustanete od popravka, naplatit će se fiksna naknada za popravke izvan jamstvenog razdoblja
- obvezno je navesti adresu, telefonski broj i osobu za kontakt tijekom radnog vremena kako bi kurirska služba i tim u uredu mogli uspješno raditi.

Zapišite sljedeće podatke o VAIO računalu. Trebat ćemo te podatke ako bude potreban popravak računala.

Naziv modela i serijski broj:

Prodavač i žig:

Datum kupnje:

Ime i adresa kupca:

Priročnik za varnost/priročnik s predpisi

Informacije o računalniku VAIO



SI

Varnostne informacije



Opozorilo: ta naprava mora biti ozemljena. (z izjemo 2-pinskih vtičev)

Preden računalnik primete, počakajte, da se ohladi. Območje okoli reže ventilatorja se lahko močno segreje.

Uporaba računalnika v naročju je odsvetovana. Temperatura spodnjega dela enote se lahko med normalnim delovanjem poviša, sčasoma pa lahko tako pride do neprijetnega občutka ali opeklin.


Napajalnik naj ne bo v neposrednem stiku s kožo. Če se napajalnik segreje in povzroča neprijeten občutek, ga odmaknite stran od telesa.

Računalniki VAIO so zasnovani za uporabo z originalnimi akumulatorji družbe Sony. Če želite, da bo vaša uporaba računalnika VAIO varna, uporabljajte originalne akumulatorje za vnovično polnjenje Sony.

Priporočamo vam, da uporabljate pristni napajalnik Sony, ki ga je družba Sony dobavila skupaj z vašim izdelkom.

Ta napajalnik je namenjen izključno za uporabo izdelkov IT. Ne uporabljajte ga v nobene druge namene. Če ima kabel napajalnika, priložen računalniku, 3-pinski vtič, poskrbite za ustrezno ozemljitev električnih povezav.

Ta napajalnik je namenjen izključno za uporabo v zaprtih prostorih.

- Določenim modelom je priloženih več napajalnih kablov, ustreznih za uporabo v posameznih državah. Uporabljajte napajalni kabel, primeren za vrsto električne vtičnice v vaši državi.
- Če računalnik izklopite z gumbom  (vklop), se napajanje prek električnega omrežja ne prekine. Če želite računalnik popolnoma izklopiti, iz vtičnice izvlcite napajalnik ali napajalni kabel. Zidna vtičnica naj bo v bližini opreme in preprosto dostopna.
- Če glavno enoto ali dodatno opremo iz kakršnega koli razloga odprete ali razstavite, lahko pride do poškodb, ki niso vključene v garanciji.
- Ne odpirajte ohišja, da se izognete električnemu udaru. Servisiranje prepustite samo usposobljenemu osebju.
- Nevarnost požara ali udara preprečite tako, da računalnika in dodatne opreme ne izpostavljate dežju ali vlagi.
- Če želite med prevozom računalnika preprečiti možnost poškodb ali tveganje vžiga, najprej na ustrezno mesto pritrdite pokrove priključkov in rež, nato pa akumulator (če je odstranljiv) pritrdite v ležišče.

- Med uporabo računalnika naj bo akumulator vedno nameščen.
- Izogibajte se kratkemu stiku kovinskih priključkov akumulatorja, prav tako pa jih ne izpostavljajte tekočinam, kot so voda, kava ali sok.
- Računalnika ne puščajte na neposredni sončni svetlobi ali v bližini grelnih teles. Če se notranjost pregreje, lahko pride do požara ali poškodbe enote.
- Ko računalnik deluje, ne blokirajte zračnikov in rež ventilatorja.
- Z blokiranjem rež ventilatorja omejite kroženje zraka, zaradi česar lahko pride do pregrevanja notranjosti in posledično do deformacije ali okvare računalnika oz. nevarnosti požara.
- Če želite zagotoviti ustrezno kroženje zraka in normalno zanesljivo delovanje, upoštevajte spodnje ukrepe.
 - Računalnika ne uporabljajte na tekstilnih površinah, kot so preproge, vzglavniki ali odeje, niti v bližini zaves ali na prašnih površinah, ki bi lahko blokirale reže ventilatorja. Računalnik vedno uporabljajte na ravnih površinah.
 - Ko uporabljate računalnik in/ali napajalnik, ne smeta biti pokrita z blagom ali zavita vanj. Napajalnik uporabljajte v čistem okolju.
 - Preden računalnik pospravite v torbo, preverite, ali je izklopljen oz. v stanju spanja, in ali lučka vklopa ne sveti.
- Ta naprava je zasnovana tudi za uporabo sistema porazdelitve energije IT z medfazno napetostjo 230 V na Norveškem.
- Če je ta oprema postavljena v neposredni bližini kakršne koli opreme, ki oddaja elektromagnetno sevanje, lahko pride do popačenja zvoka ali slike.
- Delovanje te induktivne naprave lahko povzroči motnje delovanja bližnjih sprejemnikov, ki omogočajo druge radijske storitve (pri modelih s funkcijo NFC).
- Izolacija koaksialnega kabla je namenjena za ozemljitev pri namestitvi v objektih (pri modelih s ploščo TV-sprejemnika).
- Pri potovanju v ali po ZDA upoštevajte, da je ameriško ministrstvo za promet nedavno objavilo nove predpise, ki veljajo za potnike, ki potujejo z litijevimi in litij-ionskimi akumulatorji.
Za podrobne informacije obiščite http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- Ne čistite računalnika z aerosolnimi izdelki (razpršilniki s stisnjanim zrakom, aerosolnimi razpršilniki ipd.), ki vsebujejo vnetljive pline. V nasprotnem primeru se lahko notranjost računalnika napolni s plinom, ki se lahko ob iskrni motorčkov, priključkov stikal ali drugih notranjih delov računalnika vname in povzroči eksplozijo ali požar.

Preverite in upoštevajte omejitve letalskih družb v zvezi z uporabo brezžičnih povezav.

Če letalska družba prepoveduje funkcijo brezžične povezave, pred vstopom v letalo onemogočite vse brezžične povezave.

Pri modelih, opremljenih z akumulatorjem, izberite **Nastavitve** in ikono omrežja, nato pa vklopite **Letalski način**. Če uporabljate računalnik brez priloženega akumulatorja, na **Nadzorna plošča** izberite **Omrežje in internet** ter **Središče za omrežje in skupno rabo** ter nato v levem podoknu izberite **Spreminjanje nastavitvev kartice** in onemogočite vse brezžične povezave.

Če morate nujno onemogočiti funkcijo brezžične povezave, izklopite računalnik. Radijski valovi lahko povzročijo okvaro letalske opreme, zato lahko pride do resne nesreče.

Če je **Letalski način** pri modelih, opremljenih z akumulatorjem, onemogočen, sveti lučka **WIRELESS**. Lučka **WIRELESS** se ne izklopi, tudi če onemogočite vse brezžične povezave, ko je **Letalski način** onemogočen. Če lahko računalnik pošilja brezžične signale, pri modelih, opremljenih z akumulatorjem, sveti lučka **WIRELESS**. Lučka **WIRELESS** lahko sveti tudi po tem, ko onemogočite vse brezžične povezave. Če želite preveriti, ali so onemogočene vse omrežne povezave, odprite **Nadzorna plošča**, izberite **Omrežje in internet**, **Središče za omrežje in skupno rabo** ter nato v levem podoknu izberite **Spreminjanje nastavitvev kartice**.

Ogled slik 3D

- Pri ogledu slik 3D upoštevajte navodila v priročnikih, ki ste jih dobili skupaj z zaslonom 3D.
- Pri gledanju videov 3D ali igranju stereoskopskih iger 3D se lahko pri nekaterih ljudeh pojavi občutek nelagodja (kot je naprezanje oči, utrujenost ali slabost). Družba Sony priporoča, da imate med gledanjem videov 3D ali igranjem stereoskopskih iger 3D redne premore. Dolžina in pogostost premorov sta odvisni od posameznika. Ugotoviti morate, kaj vam najbolj ustreza. Če imate občutek nelagodja, prenehajte z gledanjem videov 3D ali igranjem stereoskopskih iger 3D, dokler ta občutek ne mine; po potrebi se posvetujte z zdravnikom. Preberite tudi navodila za uporabo drugih naprav in programske opreme, ki jih uporabljate skupaj z računalnikom. Vid se pri otrocih (predvsem mlajših od šest let) še vedno razvija. Preden otrokom dovolite gledanje videov 3D ali igranje stereoskopskih iger 3D, se posvetujte z zdravnikom (pediatrom ali okulistom). Odrasli morajo nadzirati otroke, saj lahko samo tako zagotovijo, da upoštevajo zgornja priporočila.

Opozorila v zvezi z uporabo laserja (za računalnike VAIO z optičnim pogonom)

Optični pogon računalnika ima oznako LASERSKI IZDELEK 1. RAZREDA in je skladen s standardom za varnost laserskih izdelkov IEC/EN 60825-1.

Pozor – Popravilo in vzdrževanje te opreme lahko izvajajo samo pooblaščenih tehniki družbe Sony. Neustrezna popravila in uporaba lahko ogrožajo varnost.

Pozor – Z uporabo ukazov ter s prilagoditvami in delovanjem, ki niso določeni v tem dokumentu, lahko pride do izpostavljenosti nevarnemu sevanju.

Za vgrajen optični pogon

Pozor – Ko je optični pogon odprt, je prisotno vidno in nevidno sevanje laserjev razreda 3B. Izogibajte se neposredni izpostavljenosti žarkom.

- Največje dovoljeno napajanje: 390 μW (λ 650 nm), 563 μW (λ 780 nm), 39 μW (λ 405 nm)
- Divergenca žarka: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Trajanje impulza: neprekinjeno

Opozorila v zvezi z uporabo laserja (za računalnike VAIO z brezžično lasersko miško VGP-WMS21 ali z lasersko miško BLUETOOTH® VGP-BMS21)

Naprave VGP-WMS21 in VGP-BMS21 imajo oznako LASERSKI IZDELEK 1. RAZREDA in so skladne s standardom za varnost laserskih izdelkov IEC/EN 60825-1(2007).

Pozor – Popravilo in vzdrževanje te opreme lahko izvajajo samo pooblaščenih tehniki družbe Sony. Neustrezna popravila in uporaba lahko ogrožajo varnost.

Pozor – Z uporabo ukazov ter s prilagoditvami in delovanjem, ki niso določeni v tem dokumentu, lahko pride do izpostavljenosti nevarnemu sevanju.

Na spodnji strani opreme VGP-WMS21 je ta oznaka.



Na spodnji strani opreme VGP-BMS21 je ta oznaka.



Upravne informacije

Družba Sony s tem dokumentom izjavlja, da je ta izdelek ne glede na to, ali vključuje brezžični komplet (brezžično tipkovnico in/ali brezžično miško in/ali brezžični sprejemnik), v skladu z bistvenimi zahtevami in drugimi ustreznimi določbami Direktive EU 1999/5/ES.

Kopijo izjave o skladnosti (DoC) ter Direktivo o radijskih napravah in telekomunikacijski terminalski opremi (R&TTE) dobite na tem naslovu URL:

<http://www.compliance.sony.de/>

Ta izdelek je bil preizkušen in je skladen z omejitvami, določenimi v Direktivi o elektromagnetni združljivosti (EMC) v zvezi z uporabo kablov, ki niso daljši od treh metrov.

Za modele z brezžičnim kompletom

Pogoji uporabe

Na Norveškem je uporaba te radijske opreme prepovedana na zemljepisnem območju premera 20 km od centra kraja Ny-Ålesund na ozemlju Svalbard.

Opozorila v zvezi z uporabo/odlaganjem

Za modele z odstranljivim akumulatorjem



Pozor

Če akumulator ni pravilno zamenjan, obstaja nevarnost eksplozije. Zamenjate ga lahko samo z enakovredno vrsto akumulatorja, ki jo priporoči proizvajalec. Izrabljene akumulatorje zavržite v skladu z navodili proizvajalca.

Neustrezna uporaba akumulatorja v tej napravi lahko pomeni nevarnost požara ali kemičnih opeklin.

Izdelka ne smete poškodovati, razstaviti, segreti nad 60 °C (140 °F) ali sežgati.

Izrabljene akumulatorje nemudoma ustrezno zavržite.

Hranite zunaj dosega otrok.

Izogibajte se kratkemu stiku kovinskih priključkov akumulatorja, prav tako pa jih ne izpostavljajte tekočinam, kot so voda, kava ali sok.

Poškodovanih ali počenih litij-ionskih akumulatorjev ne uporabljajte.

Na določenih območjih je odlaganje litij-ionskih akumulatorjev v gospodinjstve ali gospodarske odpadke morda prepovedano. Uporabite ustrezen javni sistem zbiranja odpadkov.

Za modele z litij-ionskimi akumulatorji (velja samo za Nemčijo)

Nasvet za odstranjevanje: Prazne akumulatorje odvrzite v ustrezne zbirne posode v trgovini ali pri lokalnih oblasteh. Akumulator je običajno prazen, ko se enota izklopi ali ko označuje »prazen akumulator« oz. po dolgem obdobju delovanja, ko naprava »ne deluje več ustrezno«. Oba pola akumulatorja za vsak slučaj prelepitate z trakom.

- Za modele z akumulatorjem za varnostno kopiranje pomnilnika**
Vaš izdelek ima vgrajen notranji akumulator za varnostno kopiranje pomnilnika, ki ga v obdobju uporabe izdelka ni treba zamenjati. Če ga je treba vseeno zamenjati, se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony.
- Za modele s suhimi akumulatorji**

Pozor

- Če akumulator ni pravilno zamenjan, obstaja nevarnost eksplozije. Zamenjate ga lahko samo z enakovredno vrsto akumulatorja, ki jo priporoči proizvajalec. Izrabljene akumulatorje zavržite v skladu z navodili proizvajalca.
- Odvisno od modela je vašemu izdelku lahko priložena določena dodatna oprema, ki se napaja prek suhih akumulatorjev. Navodila za nameščanje akumulatorjev najdete v priročniku.
- Poškodovanih ali počenih akumulatorjev ne uporabljajte.
- Če akumulatorje nepravilno polnite, vržete v ogenj, uporabljate z drugimi vrstami akumulatorjev ali jih neustrezno namestite, lahko eksplodirajo.
- Ob napačni uporabi akumulatorji pomenijo nevarnost požara ali kemičnih opeklin.
- Izdelka ne smete razstaviti, segreti nad 60 °C (140 °F) ali sežgati.
- Izrabljene akumulatorje nemudoma ustrezno zavržite.
- Hranite zunaj dosega otrok.
- Izogibajte se kratkemu stiku kovinskih priključkov akumulatorja, prav tako pa jih ne izpostavljajte tekočinam, kot so voda, kava ali sok.
- Ob koncu življenjske dobe akumulatorjev te ustrezno zavržite.
- Na določenih območjih je odstranjevanje akumulatorjev v gospodinjske ali gospodarske odpadke morda prepovedano. Uporabite ustrezen javni sistem zbiranja odpadkov.

Odstranitev stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in ostalih evropskih državah s sistemom ločenega zbiranja odpadkov)



Ta simbol na izdelku ali na embalaži pomeni, naj se z izdelkom ne ravna enako kot z gospodinjstvi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. S pravilno oddajo tega izdelka boste pomagali preprečiti negativne posledice za okolje in zdravje ljudi, do katerih bi prišlo v primeru neustreznega ravnanja ob odstranitvi tega izdelka. Recikliranje materiala bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov. Podrobnejše informacije o recikliranju tega izdelka lahko dobite na upravni enoti, službi oddajanja gospodinjstvi odpadkov ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi električne oz. elektronske opreme.

SI

Odstranitev odpadnih baterij (velja za evropsko unijo in druge evropske države s sistemom ločevanja odpadkov)



ali



Pb

Ta simbol na bateriji ali na embalaži pomeni, naj se z baterijo ne ravna enako kot z gospodinjstvi odpadki.

Pri nekaterih baterijah se ta simbol uporablja v kombinaciji z oznako za kemijski element. Oznaka za živo srebro (Hg) ali svinec (Pb) je dodana v primeru, da baterija vsebuje več kot 0,0005% živega srebra ali več kot 0,004% svınca. S tem, ko te baterije pravilno

odvržete, pripomorete k preprečevanju potencialnih negativnih posledic za okolje in naše zdravje, ki bi ga povzročilo nepravilno odvrženje tega izdelka. Z recikliranjem materialov bomo ohranili naravne vire.

V primeru izdelkov, ki zaradi varnosti, zmogljivosti ali shranjevanja podatkov potrebujejo stalno povezavo z vgrajeno baterijo, naj to baterijo zamenja le usposobljeno servisno osebje.

Da se zagotovi ustrezno ravnanje z baterijo, oddajte izrabljeni izdelek na zbirni točki za recikliranje električne in elektronske opreme.

Za vse ostale baterije vas prosimo, da preberete poglavje o varni odstranitvi odpadnih baterij. Baterijo predajte na zbirni točki za recikliranje odpadnih baterij.

O podrobnostih glede recikliranja tega izdelka ali baterije lahko povprašate na upravni enoti, službi oddajanja gospodinjstvi odpadkov ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Ta izdelek je bil izdelan s strani ali v imenu Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japonska. Poizvedbe, povezane z skladnostjo izdelkov, ki temelji na zakonodaji Evropske unije, se naslovi na pooblaščenega zastopnika, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Nemčija. Za vse storitve ali garancijske zadeve prosimo, da se obrnete na naslove navedene v ločenih servisnih ali garancijskih dokumentih.

Opomba za uporabnike na Hrvaškem

IZJAVA O ZDRUŽLIVOSTI

Ta izdelek je proizvedla družba Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japonska.

Družba Sony ali njen lokalni pooblaščen predstavnik na Hrvaškem izjavlja, da je ta izdelek v skladu z osnovnimi zahtevami tehničnih predpisov, ki veljajo za ta izdelek. Izjava o skladnosti je na voljo na spletnem naslovu www.sukladnost-sony.com.hr

Priročnik o predpisih za brezžični LAN

(samo za modele z vgrajeno funkcijo brezžičnega LAN-a)

Brezžični LAN – upravne informacije

Naprava za brezžični LAN je radijska naprava, ki uporablja enega od standardov IEEE 802.11a/b/g/n.

Brezžični LAN, vgrajen v ta izdelek, se lahko uporablja samo v naslednjih državah (odvisno od modela): Avstrija, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Srbija, Švedska, Švica, Turčija in Združeno kraljestvo.

SI

Pogoji uporabe

Za vse modele razen VAIO Tap 20 SVJ202 in VAIO Duo 11 SVD112

Ta oprema je zasnovana za uporabo na razdalji med zaslonom LCD in uporabnikom, ki je večja od 15 mm.

Samo za model VAIO Tap 20 SVJ202

Ta oprema je zasnovana za uporabo na razdalji najmanj 15 mm od uporabnika (izbočeni deli niso vključeni).

Če za brezžični LAN uporabljate standard IEEE 802.11b/g/n, lahko za uporabo v zaprtih prostorih in na prostem izberete kanale od 1 do 13 (2,4–2,4835 GHz), vendar v skladu s pogoji omejitev, ki veljajo v Franciji, Italiji in na Norveškem ter so navedeni v nadaljevanju:

- Francija: Pri uporabi tega kanala v zaprtih prostorih se lahko brez omejitev izbere kateri koli kanal. Na prostem se lahko izberejo samo kanali od 1 do 6. To pomeni, da se v omrežju enakovrednih računalnikov (P2P) funkcija WLAN lahko uporablja na prostem le, če enakovredna naprava vzpostavi komunikacijo prek dovoljenega kanala (npr. med 1 in 6). Preden nastavite povezavo v načinu infrastrukture, preverite, ali je dostopna točka nastavljena na kanal od 1 do 6.
- Italija: Uporabo povezave RLAN urejajo:
 - za osebno uporabo: zakonodajna odredba z dne 1. 8. 2003, št. 259 (»Zakon o elektronskih komunikacijah«). 104. člen navaja, kdaj se zahteva pridobitev predhodnega splošnega dovoljenja, 105. člen pa navaja, kdaj je dovoljena prosta uporaba;
 - zagotavljanje javnega dostopa RLAN za omrežja in storitve telekomunikacijskih operaterjev: spremenjena ministrska odredba z dne 28. 5. 2003, in 25. člen zakona o elektronskih komunikacijah (splošno dovoljenje za omrežja in storitve za elektronsko komunikacijo).
- Norveška: Uporaba te radijske opreme je prepovedana na zemljepisnem območju v razdalji 20 km od centra kraja Ny-Ålesund na ozemlju Svalbard.

Pri uporabi funkcije brezžičnega LAN-a s standardom IEEE 802.11a/n se za uporabo v zaprtih prostorih lahko izberejo kanali v frekvenčnem obsegu od 5,15 do 5,35 GHz in od 5,47 do 5,725 GHz, pri čemer se upoštevajo pogoji omejitve, ki veljajo v Italiji:

- Italija: Uporabo povezave RLAN urejajo:
 - za osebno uporabo: zakonodajna odredba z dne 1. 8. 2003, št. 259 («Zakon o elektronskih komunikacijah»). 104. člen navaja, kdaj se zahteva pridobitev predhodnega splošnega dovoljenja, 105. člen pa navaja, kdaj je dovoljena prosta uporaba;
 - zagotavljanje javnega dostopa RLAN za omrežja in storitve telekomunikacijskih operaterjev: spremenjena ministrska odredba z dne 28. 5. 2003, in 25. člen zakona o elektronskih komunikacijah (splošno dovoljenje za omrežja in storitve za elektronsko komunikacijo);
 - za osebno uporabo: ministrska odredba z dne 12. 7. 2007.

V določenih pogojih ali okoljih lahko uporabo brezžične tehnologije LAN omeji lastnik stavbe ali pooblaščen predstavnik organizacije, na primer na letalih, v bolnišnicah ali drugih okoljih, kjer je tveganje motenj drugih naprav ali storitev obravnavano ali prepoznano kot škodljivo. Če niste prepričani glede pravilnika, ki ureja uporabo brezžične tehnologije LAN v določeni organizaciji ali okolju, pred uporabo funkcije najprej vprašajte za dovoljenje. Glede omejitev uporabe brezžične tehnologije LAN se posvetujte z zdravnikom ali proizvajalcem osebnih medicinskih naprav (srčni spodbujevalniki, slušni pripomočki ipd.).

Motnje

Če oprema povzroča škodljive motnje sprejema televizijskega signala, kar je mogoče ugotoviti, ko napravo izklopite in vklopite, poskušajte motnje odpraviti s temi ukrepi: premaknite ali obrnite anteno sprejemnika, povečajte razdaljo med oddajnikom in sprejemnikom oz. se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim serviserjem za TV/radio.

Zavrnitev odgovornosti

Družba Sony ni odgovorna za motnje radijskega ali televizijskega signala, niti za druge neželene učinke, ki bi nastali zaradi neustrezne izbire kanala. Za odpravljanje motenj, ki nastanejo zaradi neustrezne izbire kanala, je odgovoren izključno uporabnik.

Priročnik o predpisih za brezžični WAN

(samo za modele z vgrajeno funkcijo brezžičnega WAN-a)

Oddajanje

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Pogoji uporabe

Ta oprema je zasnovana za uporabo na razdalji med zaslonom LCD in uporabnikom, ki je večja od 15 mm.

Brezžičnega WAN-a ne uporabljajte v okolju, ki je občutljivo na radijske motnje in bi lahko ogrozilo vas ali druge, še zlasti:

- Na mestih, kjer je to zakonsko prepovedano. Upoštevajte posebna pravila in uredbe ter ravnajte v skladu z vsemi oznakami in obvestili.
- Brezžičnega WAN-a ne uporabljajte v okolju, kjer lahko obstaja potencialno eksplozivno ozračje. Brezžičnega WAN-a ne uporabljajte na bencinskih črpalkah, v bližini skladišč goriv (uskladiščeno gorivo in distribucijske postaje), kemičnih tovarn ali v okolju, kjer poteka miniranje.
- Uporaba brezžičnega WAN-a ni dovoljena v naslednjih okoljih: v bližini medicinske opreme ali opreme za podporo življenjskih funkcij (v bolnišnicah, zasebnih klinikah ipd.). Medicinska oprema je lahko dovzetna za radijske motnje.
- V letalu med letom oz. na tleh.
- Med upravljanjem vozila.

Zavrnitev odgovornosti

Ker gre pri brezžični komunikaciji za oddajanje in sprejemanje podatkov, lahko občasno pride do izgube ali zakasnitve pri prenosu podatkov. To se lahko zgodi zaradi sprememb v moči radijskega signala, ki izhajajo iz sprememb lastnosti poti oddajanja.

Družba Sony ni odgovorna za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi zakasnitve ali napak pri prejemu ali pošiljanju podatkov prek brezžičnega omrežja WAN ali okvare omrežja WAN pri prenosu ali sprejemu takih podatkov.

Priručnik o predpisih za BLUETOOTH

(samo za modele z vgrajeno tehnologijo BLUETOOTH)

Brezžična tehnologija BLUETOOTH® – upravne informacije

Funkcija BLUETOOTH, vgrajena v ta izdelek, se lahko uporablja samo v naslednjih državah (odvisno od modela): Avstrija, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Srbija, Švedska, Švica, Turčija in Združeno kraljestvo.

Namenjena je za uporabo z drugimi napravami s funkcijo BLUETOOTH. Vgrajena tehnologija BLUETOOTH deluje v frekvenčnem območju 2,4 GHz (2,400–2,4835 GHz). V določenih pogojih ali okoljih lahko uporabo brezžične tehnologije BLUETOOTH omeji lastnik stavbe ali pooblaščen predstavnik organizacije, na primer na letalih, v bolnišnicah ali drugih okoljih, kjer je tveganje motenj drugih naprav ali storitev obravnavano ali prepoznano kot škodljivo.

Če niste prepričani glede pravilnika, ki ureja uporabo brezžične tehnologije BLUETOOTH v določeni organizaciji ali okolju, pred uporabo funkcije najprej vprašajte za dovoljenje. Glede omejitev uporabe brezžične tehnologije BLUETOOTH se posvetujte z zdravnikom ali proizvajalcem osebnih medicinskih naprav (srčni spodbujevalniki, slušni pripomočki ipd.).

Pogoji uporabe

- Francija: Funkcija BLUETOOTH v tem izdelku se lahko uporablja izključno v stavbah. Vsaka uporaba funkcije BLUETOOTH na prostem je na ozemlju Francije prepovedana. Ko ste na prostem, se prepričajte, da je funkcija BLUETOOTH v tem izdelku izklopljena. (odločba ART 2002-1009, spremenjena z odločbo ART 03-908 o omejitvah uporabe radijskih frekvenc).
- Norveška: Uporaba te radijske opreme je prepovedana na zemljepisnem območju v razdalji 20 km od centra kraja Ny-Ålesund na ozemlju Svalbard.

Garancija

POMEMBNO: Pred servisiranjem izdelka in v primeru, da bo družba Sony morda morala izbrisati podatke, je treba varnostno kopirati vsebino trdega diska, vključno s shranjenimi podatki in programsko opremo, nameščeno na trdem disku. Družba Sony ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali drugih informacij, shranjenih na katerem koli nosilcu podatkov, ali katerega koli dela storitve izdelka.

Spoštovani kupec,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka Sony. Upamo, da ga boste z veseljem uporabljali. V primeru, da bo izdelek potreboval garancijski servis, se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony (<http://www.sony-europe.com/support>) oz. na prodajalca ali člana pooblaščen servisne mreže (ASN) v Evropskem gospodarskem prostoru (EEA) ali drugih državah, določenih v tej garanciji ali na priloženih letakih. Priporočamo vam, da pred garancijskim servisom pozorno preberete dokumentacijo ter se tako izognete nepotrebnim nevšečnostim.

Garancija

Ta garancija velja za izdelek družbe Sony, če je določena na letakih, priloženih izdelku, in če ste izdelek kupili v območju, za katerega velja garancija. S to garancijo družba Sony zagotavlja, da bo izdelek od datuma originalnega nakupa do najmanj ENEGA LETA deloval brez napak v materialu in izdelavi. Točno obdobje veljavnosti preverite na strani p. 65 tega dokumenta ali na spletnem mestu <http://www.sony-europe.com/support>. Družba Sony, ki ponuja in zagotavlja garancijo, je določena v tej garanciji ali priloženih letakih za državo, v kateri želite izkoristiti garancijski servis.

Če se v garancijskem obdobju ugotovi, da je izdelek (na datum originalnega nakupa) okvarjen zaradi neustreznih materialov ali izdelave, bo družba Sony ali član mreže ASN v garancijskem območju brez zaračunavanja delovnih ur, delov, popravila ali zamenjave (odločitev po lastni presoji družbe Sony) izdelka ali pokvarjenih delov, in sicer v skladu s pogoji in omejitvami, navedenimi v nadaljevanju. Družba Sony in člani mreže ASN lahko okvarjene izdelke ali dele zamenjajo z novimi ali obnovljenimi. Vsi zamenjani izdelki in deli so last družbe Sony.

Pogoji

- 1 Garancijske storitve so na voljo le, če v garancijskem obdobju poleg okvarjenega izdelka priložite originalni račun ali potrdilo o prodaji (na katerem so podatki o datumu nakupa, imenu izdelka in imenu prodajalca). Če teh dokumentov ne priložite oz. če so nepopolni ali nečitljivi, lahko družba Sony ali član mreže ASN zavrneta brezplačen garancijski servis. Ta garancija ne velja, če sta bila ime modela in serijska številka na izdelku spremenjena, izbrisana, odstranjena ali sta nečitljiva.
- 2 Če se želite izogniti poškodbi ali izgubi/izbrisu odstranljivega medija za shranjevanje podatkov oz. dodatne opreme, morate te pred garancijskim servisom odstraniti.
- 3 V to garancijo niso vključeni stroški prevoza in tveganja, povezanega s prevozom izdelka do družbe Sony ali članice mreže ASN in nazaj k vam.

- 4 V garancijo niso vključene te postavke:
- redno vzdrževanje in popravila ali zamenjava delov zaradi obrabe,
 - potrošni material (sestavni deli, za katere se v življenjski dobi izdelka pričakuje redno menjavanje, npr. akumulatorji). S to garancijo družba Sony zagotavlja, da bo akumulator, priložen temu izdelku Sony, od datuma originalnega nakupa deloval brez napak v materialu ali izdelavi 6 mesecev (za vse države razen Slovenije, Estonije, Latvije in Litve), 1 leto (za Slovenijo) ali 2 leti (za Estonijo, Latvijo in Litvo),
 - poškodbe ali okvare zaradi uporabe, upravljanja ali ravnanja z napravo, ki ni v skladu z običajno zasebno ali domačo uporabo,
 - čiščenje notranjih komponent izdelka,
 - poškodbe ali spremembe izdelka, ki so posledica napačne uporabe, vključno z:
 - malomarno uporabo,
 - nesrečami, čezmernim segrevanjem, ognjem, politjem, tekočinami, kemikalijami, prahom, drugimi snovmi, neprimernim zračenjem, tresenjem, tresljaji, napetostnimi udari, čezmerno napajalno ali vhodno napetostjo, sevanjem, elektrostatično razelektritvijo (vključno s strelo), drugimi zunanji silami in udarci,
 - ravnanjem, ki poškoduje ali spremeni delovanje naprave, njen videz ali površino oz. spremembe izdelka ali poškodbe zaslonov LCD,
 - nepravilno namestitvijo ali neupoštevanjem navodil za uporabo izdelka v običajne namene ali v skladu z navodili za namestitev in uporabo družbe Sony,
 - neupoštevanjem navodil v uporabniškem priročniku družbe Sony,
 - neupoštevanjem navodil v varnostnih predpisih družbe Sony,
 - namestitvijo ali uporabo izdelka na način, ki ni v skladu s tehničnimi ali varnostnimi zakoni ali standardi države, v kateri je izdelek nameščen ali se v njej uporablja,
 - okužbo z virusi ali uporabo izdelka s programsko opremo, ki ni bila dobavljena z izdelkom, ali z nepravilno nameščeno programsko opremo,
 - stanjem ali okvarami sistemov, s katerimi se uporablja ali je povezan izdelek, z izjemo drugih izdelkov Sony, ki so zasnovani za uporabo s tem izdelkom,
 - uporabo izdelka z dodatno opremo, zunanji napravami in drugimi izdelki, ki po vrsti, stanju ali standardu ne ustrezajo določilom družbe Sony,
 - popravilom ali poskusom popravila, ki ga izvedejo osebe, ki niso zaposlene pri družbi Sony in niso člani mreže ASN.
 - prilagoditve ali spremembe izdelka, ki jih družba Sony ni predhodno odobrila, vključno z:
 - nadgradnjo izdelka na specifikacije ali funkcije, ki so višje od opisanih v tem priročniku z navodili, ali
 - spreminjanjem izdelka z namenom prilagajanja nacionalnim ali lokalnim tehničnim standardom v državah, za katere izdelek ni bil zasnovan in proizveden.
- 5 V to garancijo so vključene samo komponente strojne opreme izdelka. V njo ni vključena programska oprema (ne glede na to, ali jo je izdala družba Sony ali kdo drug), za katero so na voljo ali zanjo veljajo licenčna pogodba za končnega uporabnika, ločeno jamstvo/garancijska izjava oz. izključitve.

- 6 Obveščamo vas, da boste stroške diagnostike izdelka plačali, če:
 - a) se z diagnozo izdelka, ki jo je izvedla družba Sony ali pooblaščen servisni center Sony, ugotovi, da (iz kakršnega koli razloga) niste upravičeni do popravila, ki bi ga zajemala ta garancija in s katerim bi odpravili to okvaro;
 - b) izdelek deluje ustrezno, najdena pa ni bila nobena napaka strojne opreme.
- 7 Pravilnik za okvarjene slikovne točke:

Dovoljeno število okvarjenih slikovnih točk ploskih zaslonov, ki so v skladu z zahtevami standarda ISO 13406-2, je manjše od 0,0005 % skupnega števila slikovnih točk. V razdelku novic na spletnem mestu za podporo izdelkov VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>) so na voljo pravilniki za okvarjene slikovne točke, med katerimi lahko poiščete tistega, ki velja za vaš računalnik VAIO.
- 8 Ta 8. člen velja samo v določenih evropskih državah. Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony: V primeru, da ste uradno zahtevali odstranitev operacijskega sistema Microsoft®, pravice iz teh garancijskih pogojev in določil družbe Sony za računalnik VAIO ne veljajo več in postanejo nične. Po odstranitvi operacijskega sistema Microsoft® družba Sony ne prevzema odgovornosti za ustrezno delovanje predhodno nameščene programske opreme skupaj z operacijskimi sistemi, ki niso izdelki družbe Microsoft®. V primeru odpoklica ali prostovoljnega odpoklica računalnikov VAIO iz iste kategorije izdelkov kot je vaš računalnik VAIO, ta več ne bo upravičen do pregledov družbe Sony.

Izključitve in omejitve

Razen zgoraj navedenega družba Sony ne jamči (izrecno, naznačeno, zakonsko ali kako drugače) za izdelek oz. kakovost priložene ali vgrajene programske opreme, niti za delovanje, natančnost, zanesljivost, primernost za določen namen ali drugo. Če te izključitve veljavna zakonodaja ne dovoljuje oz. je ne dovoljuje v celoti, družba Sony izključiti ali omeji svoje garancije v največji meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Garancija, ki je ni mogoče v celoti izključiti, se omeji (če to dovoljuje veljavna zakonodaja) na trajanje veljavnosti te garancije.

Edina dolžnost družbe Sony v skladu s to garancijo je, da popravi ali zamenja izdelke, ki so predmet teh garancijskih pogojev in določil. Družba Sony ne odgovarja za izgubo ali poškodbe v zvezi z izdelkom, servisom, to garancijo ali drugo, vključno z – ekonomsko in drugo izgubo – ceno, plačano za izdelek – izgubo dobička, dohodkov, podatkov, užitka pri uporabi, ali kakor koli povezanih izdelkov – posredno, nenamerno ali posledično izgubo ali poškodbe. To velja, če je izguba ali poškodba povezana z:

- slabšim delovanjem ali nedelovanjem izdelka ali povezanih izdelkov zaradi okvare, ali nerazpoložljivostjo izdelka, ko je ta pri družbi Sony ali članu mreže ASN, zaradi česar pride do izpada dela, izgube časa uporabnika in prekinitve poslovanja,
- nepravilnim izhodom izdelka ali povezanih izdelkov,
- okvaro ali izgubo programske opreme ali odstranljivih medijev za shranjevanje podatkov, ali
- virusi in drugimi vzroki.

To velja za izgubo in poškodbe po pravnih teorijah, vključno z malomarnostjo in drugim nedovoljenim ravnanjem, kršenjem pogodbe, izrecne ali naznačene garancije ter strogo odgovornostjo (tudi če sta bila družba Sony oz. član mreže ASN obveščena o možnosti takih poškodb).

Kjer veljavna zakonodaja prepoveduje ali omejuje te izključitve odgovornosti, družba Sony izključiti ali omeji svojo odgovornost v največji meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Tako na primer nekatere države prepovedujejo izključitev ali omejitev poškodb, ki so posledica malomarnosti, namerne zlorabe, prevare in podobnih dejanj. Odgovornost družbe Sony v tej garanciji v nobenem primeru ne presega cene, plačane za izdelek, če pa veljavna zakonodaja dovoljuje samo višje omejitve odgovornosti, veljajo te.

Pridržane zakonite pravice

Potrošniki imajo po veljavni nacionalni zakonodaji zakonske (ustavne) pravice, povezane s prodajo potrošniških izdelkov. Ta garancija ne vpliva na vaše morebitne ustavne pravice, niti na pravice, ki ne morejo biti izključene ali omejene, ali pravice do osebe, od katere ste kupili izdelek. Te pravice lahko uveljavljate po lastni presoji.

Sony Europe Limited,

posluje kot Sony Belgium, bijkantoor (podružnica) Sony Europe Limited.

Podružnica je registrirana v Angliji in Walesu.

Uradna pisarna: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW,

Združeno kraljestvo

Registrska številka podjetja: 2422874

BTW: BE0452161045

Lokalni naslov: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgija

SI

Garancijska obdobja družbe Sony za nove izdelke VAIO	
Osební računalnik	
Avstrija	garancijsko obdobje dveh let
Belgija	garancijsko obdobje dveh let
Bolgarija	garancijsko obdobje dveh let (velja samo za različice modela CEM)
Češka republika	garancijsko obdobje dveh let
Danska	garancijsko obdobje dveh let
Estonija	garancijsko obdobje dveh let
Finska	garancijsko obdobje dveh let
Francija	Modeli s predhodno nameščenim operacijskim sistemom Windows 8 Pro: garancijsko obdobje dveh let Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta
Grčija	garancijsko obdobje dveh let
Irska	Modeli s predhodno nameščenim operacijskim sistemom Windows 8 Pro: garancijsko obdobje dveh let Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta
Italija	garancijsko obdobje dveh let
Kazahstan	garancijsko obdobje dveh let
Latvija	garancijsko obdobje dveh let
Litva	garancijsko obdobje dveh let
Luksemburg	garancijsko obdobje dveh let
Madžarska	garancijsko obdobje dveh let
Nemčija	Modeli, kupljeni pri pooblaščenih prodajalcih družbe Sony v Nemčiji in registrirani na naslovu www.sony.de/Garantie : garancijsko obdobje dveh let Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta
Nizozemska	garancijsko obdobje dveh let
Norveška	garancijsko obdobje dveh let

Garancijska obdobja družbe Sony za nove izdelke VAIO	
Poljska	garancijsko obdobje dveh let
Portugalska	garancijsko obdobje dveh let
Romunija	garancijsko obdobje dveh let
Rusija	garancijsko obdobje dveh let
Slovaška	garancijsko obdobje dveh let
Slovenija	garancijsko obdobje dveh let
Španija	garancijsko obdobje dveh let
Srbija	garancijsko obdobje dveh let
Švedska	garancijsko obdobje dveh let
Švica	garancijsko obdobje dveh let
Turčija	garancijsko obdobje dveh let (velja samo za različice modela CEU)
Ukrajina	garancijsko obdobje dveh let
Združeno kraljestvo	Modeli s predhodno nameščenim operacijskim sistemom Windows 8 Pro: garancijsko obdobje dveh let Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta

Storitve podpore Sony

Poprodajna podpora VAIO

Registracija izdelka VAIO

Registracija je zelo pomembna, saj nam omogoča, da vam lahko zagotavljamo najboljše storitve, vzdržujemo podatke o konfiguraciji vašega računalnika in vse stike, ki ste jih imeli z nami v garancijskem obdobju. Prav tako nam omogoča, da vašemu računalniku samodejno omogočimo dostop do informacij ali posodobitev programske opreme. Na kratko, storitve vam lahko prilagodimo. Računalnik VAIO lahko registrirate na spletnem mestu http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Ta možnost zahteva povezavo v internet.

Dostop do storitev podpore VAIO

<http://www.sony-europe.com/support>

Na našem spletnem mestu najdete vse informacije v zvezi z modelom VAIO, ki ga uporabljate. Če iščete posodobitev gonilnika, bodo prikazani samo gonilniki, ustrezni za vaš model VAIO. Skupina za podporo bo zagotovila preproste vodnike za odpravljanje težav in dokumente pomoči, ki temeljijo na najpogostejših vprašanjih, ki jih stranke pošljejo v naš center za stik.

Telefon

Priporočamo, da pred klicem v naš center za stik obiščete spletno mesto <http://www.sony-europe.com/support>. Rešitev, ki jo iščete, je najverjetneje že na voljo v naši zbirki znanja.

Telefonska podpora za VAIO je na voljo od ponedeljka do petka. Delovni čas je odvisen od posamezne države. Točen delovni čas za svojo državo najdete na spletnem mestu <http://www.sony-europe.com/support>.

Spodaj so navedene posebne telefonske številke. Podrobnosti in posodobitve telefonskih števil so na voljo na našem spletnem mestu, v razdelku z informacijami o registraciji.



Ko kličete na linijo za podporo VAIO, pripravite serijsko številko svojega računalnika VAIO. Serijsko številko najdete na dnu, na zadnji plošči ali notranjem delu pokrova prostora akumulatorja v vašem računalniku VAIO.



Občasno se številke lahko posodobijo brez predhodnega obvestila.

Država	Jezik	Telefonska številka
Avstrija	nemščina	+43 179 56 73 33
Belgija	nizozemščina	+32 2 7173218
	francoščina	+32 2 7173219
Bolgarija	bolgarščina	+359 700 1 8246
Bosna in Hercegovina	hrvaščina	+387 033 943 600
Češka republika	češčina	+420 2 4601 9146
Čiper	angleščina	+357 800 91150
Danska	danščina	+45 70 112105
Estonija	estonščina	+372 65 43484
Finska	finščina	+358 969 379 450
Francija	francoščina	+33 1 55 69 51 28
Grčija	grščina	+30 00800 4412 1496
Hrvaška	hrvaščina	+385 01 469 4823
Irska	angleščina	+353 1 407 3040
Italija	italijanščina	+39 848 801 541
Kazahstan	ruščina	+7 7272 714480
Latvija	latvijščina	+371 67 046049
Litva	litovščina	+8 8004 0008
Luksemburg	francoščina	+352 342 0808380
Madžarska	madžarščina	+36 1 777 91 51
Nemčija	nemščina	+49 180 577 67 76
Nizozemska	nizozemščina	+31 20 346 93 03
Norveška	norveščina	+47 231 62592
Poljska	poljščina	+48 0 801 382 462
Portugalska	portugalščina	+351 808 201 174
Romunija	romunščina	+40 213 138 872
Rusija	ruščina	+7 8 800 700 0939
Slovaška	slovaščina	+421 552 302 801
Slovenija	slovenščina	+386 1 588 1154
Španija	španščina	+34 914 534 087

Država	Jezik	Telefonska številka
Srbija	srbsčina	+381 11 228 3300
Švedska	švedščina	+46 858 769 220
Švica	nemščina	+41 44 800 93 00
	francoščina	+41 44 800 97 00
Turčija	turščina	+90 212 444 82 46
Ukrajina	ruščina	+380 443 908 246
Združeno kraljestvo	angleščina	+44 870 240 24 08



Podatke za stik v drugih državah poiščite na spletnem mestu
<http://www.sony-europe.com/support>.

Storitve servise strojne opreme VAIO

Če želite več informacij o tej storitvi, obiščite spletno mesto za podporo VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>). Čeprav je večino težav mogoče odpraviti prek interneta ali telefona, je včasih za odpravo težav nujen poseg ali popravilo.

Preden prevzamemo vaš računalnik VAIO, želimo vašo pozornost usmeriti na naslednje:

- Ker ste za varnostno kopiranje podatkov odgovorni sami, je nujno, da ustvarite varnostno kopijo vseh datotek na trdem disku, saj Sony med postopkom popravila ne more zagotoviti celovitosti programov ali podatkov v vašem računalniku.
- V pošiljko z glavno enoto ne vključujte dodatkov, razen če ste dogovorjeni drugače.
- Za popravila zunaj garancijskega roka se, kadar se za izvedbo popravila ne odločite, zaračuna pavšalni znesek.
- Obvezno navedite naslov, telefonsko številko in osebo za stik, ki je dosegljiva med delovnim časom, saj tako omogočite uspešno dostavo in delovanje naše zaledne službe.

Napišite naslednje informacije o računalniku VAIO. Te informacije potrebujemo, ko bo računalnik potreboval popravilo.

Model in serijska številka:

Prodajalec in žig:

Datum nakupa:

Ime in naslov stranke:

Vodič o propisima i bezbednosti

Informacije o VAIO računaru



Informacije o bezbednosti

RS



Upozorenje: Ovaj uređaj mora da bude uzemljen. (Osim proizvoda koji imaju utikač sa dva pina.)

Kada držite računar, obavezno sačekajte da se ohladi. Površina oko izduvnog otvora može da bude izuzetno topla.

Preporučuje se da ne držite računar direktno na krilu dok ga koristite. Temperatura donje strane jedinice može da poraste tokom uobičajenog rada, tako da vremenom može da izazove osećaj neprijatnosti ili opekotine.


Nemojte da dozvolite da adapter za naizmjeničnu struju bude u dodiru sa kožom. Sklonite adapter za naizmjeničnu struju dalje od tela ako se zagreje i počne da izaziva osećaj neprijatnosti.

VAIO računari su napravljeni tako da rade isključivo sa originalnim baterijama kompanije Sony. Zbog toga, kao i da biste imali garanciju bezbedne upotrebe VAIO računara, trebalo bi da koristite isključivo originalnu punjivu bateriju kompanije Sony.

Posebno se preporučuje da koristite originalni adapter za naizmjeničnu struju kompanije Sony koji Sony dostavlja uz proizvod.

Ovaj adapter za naizmjeničnu struju je namenjen isključivo za IT proizvode. Nemojte da ga koristite u druge svrhe. Ukoliko kabl za napajanje adaptera za naizmjeničnu struju koji ste dobili uz računar ima utikač sa tri pina, uverite se da će strujna veza biti ispravno uzemljena.

Ovaj adapter za naizmjeničnu struju je namenjen isključivo za upotrebu u zatvorenom prostoru.

- Uz neke modele se dostavlja više kablova za napajanje koji se koriste u određenim zemljama. Koristite kabl za napajanje koji odgovara strujnoj utičnici u vašoj zemlji.
- Isključivanje računara putem dugmeta  (napajanje) ne prekida u potpunosti vezu između računara i električne mreže. Da biste u potpunosti prekinuli tu vezu, isključite adapter za naizmjeničnu struju ili kabl za napajanje iz električne mreže. Utičnica treba da se nalazi blizu opreme i mora da bude pristupačna.
- Otvaranje ili rasklapanje glavne jedinice ili njene dodatne opreme, iz bilo kog razloga, može da dovede do oštećenja koje garancija ne pokriva.
- Da biste izbegli strujni udar, nemojte da otvarate kućište. Prepustite servisiranje isključivo kvalifikovanom osoblju.

- Da ne bi došlo do požara ili strujnog udara, nemojte da izlažete računar niti njegovu dodatnu opremu kiši ili vlažnim uslovima.
- Da biste sprečili moguća oštećenja računara i rizik od stvaranja požara tokom transporta, prethodno pričvrstite sve priložene poklopce konektora i štitnike za slotove na odgovarajuća mesta i smestite bateriju u odeljak za bateriju ako je ona zamenjiva.
- Uvek držite bateriju u računaru dok se on koristi.
- Pazite da ne izazovete kratak spoj na terminalima baterije i da se oni ne pokvase bilo kojom tečnošću, na primer, vodom, kafom ili sokom.
- Trebalo bi izbegavati mesta koja su direktno izložena sunčevoj svetlosti ili grejna tela. Interno pregrevanje može da dovede do požara ili oštećenja jedinice.
- Nemojte da prekrivate otvore za dovod ili odvod vazduha dok računar radi.
- Prekrivanjem otvora za vazduh se ograničava cirkulacija vazduha, što može da dovede do internog pregrevanja, a to izaziva deformisanje računara, kvarove ili opasnost od požara.
- Poštujte sledeće mere predostrožnosti kako biste obezbedili odgovarajuće cirkulisanje vazduha, kao i normalan i pouzdan rad.
 - Nemojte da koristite računar na površinama prekrivenim tkaninom, kao što su prostirke, jastuci ili ćebad, u blizini draperija ili na površinama na kojima ima prašine koja bi mogla da zakrči otvore za vazduh. Uvek koristite računar na ravnim površinama.
 - Nemojte da koristite računar i/ili adapter za naizmeničnu struju ako su prekriveni tkaninom ili umotani u nju. Uverite se da adapter za naizmeničnu struju radi u čistom okruženju.
 - Pre nego što stavite računar u torbu, uverite se da je on isključen ili u režimu spavanja, kao i da je indikator napajanja isključen.
- Ovaj uređaj je predviđen i za sistem distribucije struje za IT sa međufaznim naponom od 230V, za kupce u Norveškoj.
- Zvuk i slika mogu da postanu izobličeni ako se ova oprema postavi blizu neke opreme koja emituje elektromagnetno zračenje.
- Zračenje koje emituje ovaj induktivni uređaj može da izazove smetnje u obližnjim prijemnicima drugih radio usluga (za modele sa funkcijom NFC).
- Predviđeno je da se oklop koaksijalnog kabla poveže sa uzemljenjem u instalacijama zgrade (za modele koji imaju TV tuner karticu).
- Kada putujete u Sjedinjene Američke Države ili u okviru njih, imajte u vidu da je američko Ministarstvo za transport (DOT) nedavno objavilo nove propise koji se odnose na putnike koji putuju sa metalnim litijumskim i litijum-jonskim baterijama.
 Detaljne informacije potražite na adresi
http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- Nemojte da čistite računar aerosolima (sprejevima za prašinu, prskalicama itd.) koji sadrže zapaljive gasove. Na taj način unutrašnjost računara može da se ispuni gasom, a ako motori, kontakti prekidača ili drugi unutrašnji delovi računara proizvedu varnice, taj gas može da se zapali i izazove eksploziju ili požar.

Proverite da li postoje ograničenja za korišćenje bežičnih funkcija i poštujujte ih. Ukoliko je korišćenje bežične funkcije zabranjeno u avionu, onemogućite sve bežične veze pre ukrcavanja.

Na modelu koji ima bateriju, izaberite „čaroliju“ (charm) **Postavke** i ikonu mreže, a zatim uključite **Režim letenja**. Na modelu koji nema bateriju, izaberite opcije **Mreža i Internet** i **Centar za mrežu i deljenje** u okviru stavke **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Promena postavki adaptera** u levom okviru, a zatim onemogućite sve bežične mreže.

Ukoliko je potrebno da hitno onemogućite bežičnu funkciju, isključite računar. Radio talasi mogu da izazovu neispravan rad opreme u avionu, što može da dovede do ozbiljne nesreće.

Na modelu koji ima bateriju, indikator za **WIRELESS** na računaru je uključen kada je onemogućen **Režim letenja**. Čak i ako onemogućite sve bežične veze dok je **Režim letenja** onemogućen, indikator za **WIRELESS** će i dalje biti uključen. Na modelu koji nema bateriju, indikator za **WIRELESS** na računaru je uključen kada računar može da šalje bežične signale. Čak i ako onemogućite sve bežične veze, indikator za **WIRELESS** će možda i dalje biti uključen. Da biste proverili da li su onemogućene sve mrežne veze, otvorite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite opcije **Mreža i Internet** i **Centar za mrežu i deljenje**, a zatim izaberite stavku **Promena postavki adaptera** u levom okviru.

O gledanju 3D slika

- Obavezno pratite uputstva u priručnicima koje ste dobili uz 3D ekran koji koristite za gledanje 3D slika.
- Neke osobe se osećaju neprijatno (naprežu im se oči, osećaju zamor ili mučninu) kada gledaju 3D video slike ili igraju stereoskopske 3D igrice. Kompanija Sony preporučuje da svi gledaoci redovno prave pauze kada gledaju 3D video slike ili igraju stereoskopske 3D igrice. Dužina i učestalost neophodnih pauza razlikovaće se od osobe do osobe. Sami ćete videti šta vam najviše odgovara. Ukoliko osetite neprijatnosti, trebalo bi da prestanete da gledate 3D video slike ili igrate stereoskopske 3D igrice sve dok te neprijatnosti ne prestanu; obratite se lekaru ako mislite da je to potrebno.

Trebalo bi i da pročitate priručnik sa uputstvima za sve ostale uređaje i softver koji se koriste uz ovaj računar.

Vid male dece (posebno one koja imaju manje od šest godina) još uvek se razvija. Obratite se lekaru (pedijatru ili oftalmologu) pre nego što dozvolite deci da gledaju 3D video slike ili igraju stereoskopske 3D igrice. Trebalo bi da mala deca budu pod nadzorom odraslih kako bi se prethodno navedene preporuke sigurno poštovala.

Upozorenje vezano za laser (za VAIO računare sa optičkom disk jedinicom)

Optička disk jedinica na računaru se klasifikuje kao LASERSKI PROIZVOD KLASSE 1 i usklađen je sa standardom za bezbednost laserskih proizvoda IEC/EN 60825-1.

Oprez – isključivo majstori koje je ovlastila kompanija Sony treba da popravljaju i održavaju ovu opremu. Nepropisne popravke i korišćenje mogu da budu opasne po bezbednost.

Oprez – korišćenje kontrola ili podešavanje, odnosno izvršavanje procedura koje nisu izričito navedene u ovom tekstu može da dovede do opasnog izlaganja radijaciji.

Za ugrađenu optičku disk jedinicu

Oprez – kada je otvorena, javlja se vidljivo i nevidljivo lasersko zračenje klase 3B. Izbegavajte direktno izlaganje zraku.

- Maksimalna snaga: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Divergencija zraka: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Trajanje impulsa: Neprekidni talas

Upozorenje za laser (za VAIO računare sa bežičnim laserskim mišem VGP-WMS21 ili BLUETOOTH® laserskim mišem VGP-BMS21)

VGP-WMS21 i VGP-BMS21 se klasifikuju kao LASERSKI PROIZVODI KLASSE 1 i usklađeni su sa standardom za bezbednost laserskih proizvoda IEC/EN 60825-1(2007).

Oprez – isključivo majstori koje je ovlastila kompanija Sony treba da popravljaju i održavaju ovu opremu. Nepropisne popravke i korišćenje mogu da budu opasne po bezbednost.

Oprez – korišćenje kontrola ili podešavanje, odnosno izvršavanje procedura koje nisu izričito navedene u ovom tekstu može da dovede do opasnog izlaganja radijaciji.

Za VGP-WMS21, naredni pokazatelj se nalazi na donjem delu opreme.



Za VGP-BMS21, naredni pokazatelj se nalazi na donjem delu opreme.



Informacije o propisima

Kompanija Sony ovim izjavljuje da je ovaj proizvod, bez obzira na to da li obuhvata bežični komplet – uključujući i bežičnu tastaturu i/ili bežičnog miša i/ili bežični prijemnik, usklađen sa najbitnijim zahtevima i drugim relevantnim odredbama Evropske direktive 1999/5/EC.

Da biste dobili primerak Deklaracije o usklađenosti (Declaration of Conformity – DoC) zajedno sa direktivom R&TTE, pristupite sledećoj URL adresi:

<http://www.compliance.sony.de/>

Ovaj proizvod je testiran i utvrđeno je da ispunjava ograničenja navedena u EMC direktivi za korišćenje kablova za povezivanje koji nisu duži od 3 metra.

Za modele sa bežičnim kompletom

Uslovi za korišćenje

U Norveškoj korišćenje ove radio opreme nije dozvoljeno na geografskom području koje se proteže u krugu od 20 km od centra naselja Nju Alesin u Svalbardu.

Upozorenja o korišćenju i odlaganju

Za modele sa zamenjivom baterijom



Oprez

Postoji opasnost od eksplozije ako se baterija neispravno zameni. Zamenite je isključivo istim ili ekvivalentnim tipom koji preporučuje proizvođač. Korišćene baterije odlažite na otpad u skladu sa uputstvima proizvođača.

Ako se baterijom koja se koristi u ovom uređaju ne rukuje pravilno, to može da dovede do opasnosti od požara ili hemijskih opekotina.

Nemojte da je lomite, rastavljate, zagrevate iznad 60°C (140°F) ili spaljujete.

Korišćene baterije odlažite na otpad blagovremeno i na ispravan način.

Držite van domašaja dece.

Pazite da ne izazovete kratak spoj na terminalima baterije i da se oni ne pokvase bilo kojom tečnošću, na primer, vodom, kafom ili sokom.

Nemojte da držite litijum-jonske baterije koje su oštećene ili kod kojih se javilo curenje.

U nekim oblastima je zabranjeno odlaganje litijum-jonskih baterija u okviru kućnog ili kancelarijskog otpada. Koristite odgovarajući javni sistem za prikupljanje otpada.

Za modele sa litijum-jonskim baterijama (važi samo u Nemačkoj)

Savet o odlaganju na otpad: U kutije za prikupljanje otpada u prodavnicama ili lokalnim opštinama bacajte samo prazne baterije. Baterije su obično prazne ako se jedinica isključi, ako se prikaže poruka da je baterija prazna ili ako nakon dužeg radnog veka baterije uređaj „više ne radi kako treba“. Da biste bili sigurni, zalepite polove baterije, npr. selotejpom.

Za modele sa baterijom za rezervnu memoriju

Vaš proizvod je opremljen internom baterijom za rezervnu memoriju koja ne bi trebalo da zahteva zamenu tokom radnog veka proizvoda. Kada bude potrebno da se ta baterija zameni, obratite se ovlašćenom servisu ili centru za podršku kompanije Sony.

Za modele sa suvim baterijama

Oprez

- Postoji opasnost od eksplozije ako se baterija neispravno zameni. Zamenite je isključivo istim ili ekvivalentnim tipom koji preporučuje proizvođač. Korišćene baterije odložite na otpad u skladu sa uputstvima proizvođača.
- U zavisnosti od modela, neka dodatna oprema koju napajaju suve baterije može da se dobija uz proizvod. Pogledajte priručnik sa uputstvima da biste instalirali te baterije.
- Nemojte da držite baterije koje su oštećene ili kod kojih se javilo curenje.
- Baterije mogu da eksplodiraju ili procure ako se ne pune ispravno, bace u vatru, mešaju sa drugim tipovima baterija ili nepravilno postavite.
- Ako se baterijom ne rukuje pravilno, to može da dovede do opasnosti od požara ili hemijskih opekotina.
- Nemojte da je rastavljate, zagrevate iznad 60°C (140°F) ili spaljujete.
- Korišćene baterije odložite na otpad blagovremeno i na ispravan način.
- Držite van domašaja dece.
- Pazite da ne izazovete kratak spoj na terminalima baterije i da se oni ne pokvase bilo kojom tečnošću, na primer, vodom, kafom ili sokom.
- Na kraju radnog veka odložite baterije na otpad na odgovarajući način.
- U nekim oblastima je zabranjeno odlaganje baterija u okviru kućnog ili kancelarijskog otpada. Koristite odgovarajući javni sistem za prikupljanje otpada.

Odlaganje Stare Električne i Elektronske Opreme (primenjuje u Evropskoj uniji i drugim Evropskim državama sa sistemima odvojenog prikupljanja otpada)



Ovaj simbol na proizvodu ili njegovom pakovanju ukazuje na to da se ovaj proizvod neće tretirati kao komunalni otpad. Umesto toga će biti predat ovlašćenom sektoru kolekcije za recikliranje električne i elektronske opreme. Obezbeđivanjem pravilnog odlaganja ovog proizvoda, pomažete sprečavanje potencijalnih negativnih posledica za okolinu i zdravlje čoveka, što bi moglo da dođe usled nepravilnog rukovanja bačenim proizvodom.

Recikliranje materijala će pomoći očuvanju prirodnih resursa. Za detaljnije informacije o recikliranju ovog proizvoda, obratite se svojoj lokalnoj Građanskoj kancelariji, servisu za odlaganje kućnog otpada ili u prodavnici u kojoj ste kupili proizvod.

RS

Odlaganje otpada baterija (primenjuje u Evropskoj uniji i drugim Evropskim državama sa sistemima odvojenog prikupljanja otpada)



or



Pb

Ovaj simbol na bateriji ili njegovom pakovanju ukazuje na to da baterija isporučena sa ovim proizvodom se neće tretirati kao komunalni otpad.

Na određenim baterijama ovaj simbol se može koristiti u kombinaciji sa hemijskim simbolom. Hemijski simboli za živu (Hg) ili olovo (Pb), dodaju se ako baterija sadrži više od 0,0005% žive ili 0,004% olova. Osiguravanjem

da su ove baterije pravilno odložene, bićete od pomoći da se spreče potencijalno negativne posledice za okolinu i zdravlje ljudi do kojih bi moglo da dođe usled nepravilnog rukovanja baterijama. Recikliranje materijala će pomoći očuvanju prirodnih resursa.

U slučaju proizvoda koji za bezbednost, performanse ili koji iz razloga za integritet podataka zahtevaju stalnu vezu sa ugrađenom baterijom, ovaj akumulator treba da bude zamenjen od strane kvalifikovane osobe.

Da biste bili sigurni da je baterija odložena na odgovarajući način, predajte proizvod na kraju svog životnog ciklusa na primenljivim mestima za prikupljanje recikliranja električne i elektronske opreme.

Za sve ostale baterije, molimo vas pogledajte odeljak o tome kako da bezbedno uklonite bateriju iz proizvoda. Predajte bateriju na mestu prikupljanja za reciklažu istrošenih baterija.

Za detaljnije informacije o recikliranju ovog proizvoda, obratite se svojoj lokalnoj Građanskoj kancelariji, servisu za odlaganje kućnog otpada ili u prodavnici u kojoj ste kupili proizvod.

Ovaj proizvod je napravljan od strane ili u ime kompanije Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Pitanja vezana za uskladenost proizvoda sa zakonima Evropske Unije upućuju se ovlašćenom predstavniku, Sony Deutschland GmbH, Hefelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Nemačka. Ako imate pitanja vezana za servisiranje ili garanciju, pogledajte adrese koje su navedene u zasebnim dokumentima o servisiranju, odnosno garanciji.

Obaveštenje za korisnike u Hrvatskoj

IZJAVA O USKLAĐENOSTI

Proizvođač ovog proizvoda je kompanija Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan.

Kompanija Sony ili njeno lokalno ovlašćeno predstavništvo u Republici Hrvatskoj izjavljuju da je ovaj proizvod usklađen sa osnovnim zahtevima tehničkih propisa koji se odnose na njega.

Izjava o usklađenosti se nalazi na sledećoj veb adresi www.sukladnost-sony.com.hr

Vodič o propisima za korišćenje bežičnih LAN mreža

(samo za modele koji imaju ugrađene funkcije za bežične LAN mreže)

Bežične LAN mreže – informacije o propisima

Predviđeno je da proizvod sa bežičnom LAN mrežom bude radio uređaj, koji koristi neki od standarda 802.11a/b/g/n koje propisuje IEEE.

U zavisnosti od modela, funkcija bežične LAN mreže koja je ugrađena u ovaj proizvod sme da se koristi samo u sledećim zemljama: Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Republika Češka, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Španija, Srbija, Švajcarska, Švedska, Turska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

RS

Uslovi za korišćenje

Za sve modele osim VAIO Tap 20 SVJ202 i VAIO Duo 11 SVD112

Predviđeno je da se ova oprema koristi tako da razdaljina između LCD ekrana i korisnika bude veća od 15 mm.

Samo za VAIO Tap 20 SVJ202

Ova oprema je predviđena za korišćenje na razdaljini većoj od 15 mm od korisnika. (isključujući: udove).

Kada se koristi IEEE standard za bežične LAN mreže 802.11b/g/n, kanali od 1 do 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) mogu da se izaberu za korišćenje i u zatvorenom prostoru i na otvorenom, ali uz ograničenja koja važe u Francuskoj, Italiji i Norveškoj, a koja su sledeća:

- Francuska: Kada se ovaj proizvod koristi u zatvorenom, svi kanali mogu da se koriste bez ograničenja. Na otvorenom su dozvoljeni samo kanali od 1 do 6. To znači da kada se koristi Peer-to-Peer, funkcija WLAN mreže sme da se koristi na otvorenom samo ako ravnopravni računar uspostavi komunikaciju na dozvoljenom kanalu (tj. između 1 i 6). U režimu infrastrukture se uverite da je pristupna tačka konfigurisana na neki od kanala od 1 do 6 pre podešavanja veze.
- Italija: Upotrebom RLAN mreže upravlja:
 - kada je u pitanju privatna upotreba, pravna uredba izdata 1.8.2003. godine, br. 259 („Pravilnik za elektronske komunikacije“). Preciznije, Član 104 definiše kada je prethodno potrebno nabaviti opštu dozvolu, a Član 105 definiše kada je dozvoljena slobodna upotreba;
 - kada je u pitanju obezbeđivanje javnog pristupa RLAN mreži za mreže i usluge telekoma, ministarska uredba izdata 28.5.2003. godine, sa dopunama, i Član 25 (opšta dozvola za mreže i usluge za elektronsku komunikaciju) Pravilnika za elektronske komunikacije.
- Norveška: Korišćenje ove radio opreme nije dozvoljeno na geografskom području koje se proteže u krugu od 20 km od centra naselja Nju Alesin u Svalbardu.

Kada se koristi IEEE standard za bežične LAN mreže 802.11a/n, kanali u opsegu frekvencije od 5,15 GHz do 5,35 GHz i od 5,47 GHz do 5,725 GHz mogu da se izaberu samo za korišćenje u zatvorenom prostoru, a povrh toga, u Italiji važe i sledeća ograničenja:

- Italija: Upotrebom RLAN mreže upravlja:
 - kada je u pitanju privatna upotreba, pravna uredba izdata 1.8.2003. godine, br. 259 („Pravilnik za elektronske komunikacije“). Preciznije, Član 104 definiše kada je prethodno potrebno nabaviti opštu dozvolu, a Član 105 definiše kada je dozvoljena slobodna upotreba;
 - kada je u pitanju obezbeđivanje javnog pristupa RLAN mreži za mreže i usluge telekoma, ministarska uredba izdata 28.5.2003. godine, sa dopunama, i Član 25 (opšta dozvola za mreže i usluge za elektronsku komunikaciju) Pravilnika za elektronske komunikacije;
 - kada je u pitanju privatna upotreba, ministarska uredba izdata 12.7.2007. godine.

Vlasnik objekta ili odgovorni predstavnici organizacije mogu da zabrane korišćenje bežične LAN tehnologije u nekim situacijama ili okruženjima, na primer, u avionima, u bolnicama ili u nekom drugom okruženju za koje se utvrdi ili pretpostavlja da bi mogućnost stvaranja smetnji u radu drugih uređaja ili usluga mogla da bude opasna. Ukoliko niste sigurni kakve se smernice primenjuju na korišćenje bežične LAN tehnologije u određenoj organizaciji ili okruženju, preporučljivo je da pre uključivanja zatražite dozvolu. Obratite se lekaru ili proizvođaču ličnih medicinskih uređaja (pejsmejкера, slušnih aparata itd.) u vezi sa eventualnim ograničenjima za korišćenje bežične LAN tehnologije.

Smetnje

Ukoliko ova oprema izaziva smetnje u radu televizijskog prijemnika, što se može utvrditi uključivanjem i isključivanjem opreme, korisniku se preporučuje da pokuša da otkloni smetnje tako što će preduzeti neke od sledećih mera: okretanje ili premeštanje prijemne antene, povećavanje razdaljine između predajnika i prijemnika, traženje pomoći od prodavca ili iskusnog majstora za radio/TV.

Odricanje odgovornosti

Kompanija Sony nije odgovorna za eventualne smetnje u radu radio i televizijskih uređaja, kao ni za druge nepoželjne posledice izazvane neodgovarajućim izborom kanala od strane korisnika. Otklanjanje smetnji izazvanih takvim neodgovarajućim izborom kanala je isključivo korisnikova odgovornost.

Vodič o propisima za korišćenje bežičnih WAN mreža

(samo za modele koji imaju ugrađene funkcije za bežične WAN mreže)

Emitovanje

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Uslovi za korišćenje

Predviđeno je da se ova oprema koristi tako da razdaljina između LCD ekrana i korisnika bude veća od 15 mm.

Nemojte da koristite bežičnu WAN mrežu u okruženju podložnom radio smetnjama koje mogu da dovedu vas ili druge u opasnost, a posebno:

- Oblasti u kojima je to zabranjeno zakonom. Poštujte sva posebna pravila i propise, kao i sve znake i obaveštenja.
- Nemojte da koristite bežičnu WAN mrežu u oblastima u kojima postoji potencijalno eksplozivna atmosfera. Nemojte da koristite WAN mrežu kada se nalazite na mestu za dosipanje goriva ili servisnoj stanici, u blizini depoa za gorivo (oblasti za skladištenje i distribuciju goriva), u hemijskim postrojenjima ili u oblastima u kojima se koriste eksplozivi.
- Korišćenje bežične WAN mreže nije dozvoljeno u sledećim okruženjima: u blizini medicinske opreme i opreme za održavanje života (u bolnicama, privatnim klinikama itd.). Medicinska oprema može da bude podložna radio smetnjama.
- U letelicama, bilo da su na zemlji ili u vazduhu.
- Tokom upravljanja vozilom.

Odricanje odgovornosti

Zbog predajnih i prijemnih svojstava bežičnih komunikacija, podaci ponekad mogu da se izgube ili da kasne. To može da se dogodi usled varijacija u snazi radio signala koje proističu iz promena u karakteristikama putanje emitovanja radio talasa.

Kompanija Sony nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja nastane usled kašnjenja ili grešaka pri emitovanju ili prijemu podataka putem bežične WAN mreže, odnosno nemogućnosti emitovanja ili prijema tih podataka u WAN mreži.

RS

Vodič o propisima za BLUETOOTH

(samo za modele koji imaju ugrađene BLUETOOTH funkcije)

BLUETOOTH® bežična tehnologija – informacije o propisima

U zavisnosti od modela, BLUETOOTH funkcija koja je ugrađena u ovaj proizvod sme da se koristi samo u sledećim zemljama: Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Republika Češka, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Španija, Srbija, Švajcarska, Švedska, Turska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Interna BLUETOOTH tehnologija je namenjena za bežičnu komunikaciju sa drugim uređajima koji imaju BLUETOOTH funkciju i ona radi u opsegu frekvencije od 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

Vlasnik objekta ili odgovorni predstavnici organizacije mogu da zabrane korišćenje BLUETOOTH tehnologije u nekim situacijama ili okruženjima, na primer, u avionima, u bolnicama ili u nekom drugom okruženju za koje se utvrdi ili pretpostavlja da bi mogućnost stvaranja smetnji u radu drugih uređaja ili usluga mogla da bude opasna. Ukoliko niste sigurni kakve se smernice primenjuju na upotrebu u određenoj organizaciji ili okruženju, preporučljivo je da pre uključivanja zatražite dozvolu za korišćenje bežične BLUETOOTH tehnologije. Obratite se lekaru ili proizvođaču ličnih medicinskih uređaja (pejsmejкера, slušnih aparata itd.) u vezi sa eventualnim ograničenjima za korišćenje bežične BLUETOOTH tehnologije.

Uslovi za korišćenje

- Francuska: BLUETOOTH funkcija ovog proizvoda koristi se isključivo unutar zgrada. Korišćenje BLUETOOTH funkcije ovog proizvoda na otvorenom je zabranjeno na teritoriji Francuske. Uverite se da je BLUETOOTH funkcija ovog proizvoda onemogućena pre nego što ga upotrebite na otvorenom. (ART odluka 2002-1009, dopunjena ART odlukom 03-908, odnosi se na ograničenja u korišćenju radio frekvencija).
- Norveška: Korišćenje ove radio opreme nije dozvoljeno na geografskom području koje se proteže u krugu od 20 km od centra naselja Nju Alesin u Svalbardu.

Garancija

VAŽNO: Pre pružanja usluga za ovaj proizvod i u slučaju da kompanija Sony bude morala da obriše podatke, morate da obezbedite rezervne kopije sadržaja na čvrstom disku, uključujući sve podatke koje ste sačuvali ili softver koji ste instalirali na čvrstom disku. Kompanija Sony nije odgovorna za eventualno oštećenje ili gubitak programa, podataka ili drugih informacija sačuvanih na bilo kom medijumu ili delu bilo koje usluge proizvoda.

Poštovani kupče,

Zahvaljujemo se što ste kupili proizvod kompanije Sony. Nadamo se da ćete biti zadovoljni njime.

Ako vam slučajno bude potrebno garantno servisiranje proizvoda, obratite se ovlašćenom servisu ili centru za podršku kompanije Sony (<http://www.sony-europe.com/support>), prodavcu ili članu naše ovlašćene servisne mreže (ASN) u evropskom ekonomskom prostoru (European Economic Area – EEA) ili u drugim zemljama koje su određene ovom garancijom ili pratećom dokumentacijom. Kako biste izbegli eventualne bespotrebne neugodnosti, preporučujemo da pažljivo pročitate svu dokumentaciju pre nego što zatražite garantni servis.

Vaša garancija

Ova garancija važi za proizvod kompanije Sony ako je tako navedeno u pratećoj dokumentaciji proizvoda, pod uslovom da je on kupljen u okviru garantne oblasti. Ovom garancijom kompanija Sony garantuje da na proizvodu ne postoje neispravnosti u materijalu i izradi na dan prvobitne kupovine i u periodu od najmanje JEDNE GODINE od tog datuma. Tačan period važenja garancije potražite na p. 87 ovog dokumenta ili na adresi <http://www.sony-europe.com/support>. Kompanija Sony koja obezbeđuje ovu garanciju i koja će je ispuniti navedena je u ovoj garanciji ili pratećoj dokumentaciji u okviru zemlje u kojoj tražite garantni servis.

Ukoliko se tokom garantnog perioda utvrdi da je proizvod neispravan (na datum prvobitne kupovine) usled neodgovarajućih materijala ili izrade, kompanija Sony ili član ASN mreže u garantnoj oblasti će, bez naknade za rad ili delove, popraviti ili (prema odluci kompanije Sony) zameniti proizvod ili njegove neispravne delove, u skladu sa uslovima i ograničenjima navedenim u nastavku. Kompanija Sony i članovi ASN mreže mogu da zamene neispravne proizvode ili delove novim ili obnovljenim proizvodima ili delovima. Svi zamenjeni proizvodi ili delovi postaju vlasništvo kompanije Sony.

Uslovi

- 1 Garantni servis će se obaviti samo ako se u garantnom periodu uz neispravan proizvod dostave originalna faktura ili račun (na kojima su navedeni datum kupovine, naziv modela i ime prodavca). Kompanija Sony i članovi ASN mreže mogu da odbiju da pruže besplatni garantni servis ako se ovi dokumenti ne dostave ili ako nisu potpuni i čitljivi. Ova garancija nije važeća ako su naziv modela ili serijski broj na proizvodu izmenjeni, izbrisani, uklonjeni ili narušeni do nečitljivosti.
- 2 Da biste izbegli gubitak/brisanje uklonivih medijuma za čuvanje podataka ili dodatne opreme, morate da ih uklonite pre predavanja proizvoda na garantni servis.

- 3 Ova garancija ne pokriva troškove transporta i rizike povezane sa transportom proizvoda do i od kompanije Sony ili člana ASN mreže.
- 4 Ova garancija ne pokriva:
- periodično održavanje i popravke ili zamenu delova usled habanja
 - potrošne delove (komponente za koje se očekuje da će periodično morati da se zamene rokom radnog veka proizvoda, kao što su baterije). Imajte u vidu da ovom garancijom kompanija Sony garantuje da na bateriji koja se nalazi u proizvodu kompanije Sony ne postoje neispravnosti u materijalu i izradi na dan prvobitne kupovine i u periodu od 6 meseci (za zemlje izuzev Slovenije, Estonije, Letonije i Litvanije), 1 godine (za Sloveniju) ili 2 godine (za Estoniju, Letoniju i Litvaniju) od tog datuma
 - oštećenja i neispravnosti koji su izazvani korišćenjem ili radom proizvoda ili rukovanjem proizvodom u uslovima koji nisu u skladu sa normalnom ličnom i kućnom upotrebom
 - čišćenje internih komponenti proizvoda
 - oštećenja ili promene na proizvodu koji su rezultat pogrešne upotrebe, uključujući:
 - nemar
 - nezgode, prekomernu toplotu, vatru, poplave, tečnosti, hemikalije, prašinu, druge supstance, nepropisnu ventilaciju, potrese, vibracije, skokove u naponu, prekomeran ili neispravan dovod struje ili ulazni napon, radijaciju, elektrostatičko pražnjenje uključujući munje, druge spoljne sile i udare
 - rukovanje koje je dovelo do fizičkog, estetskog ili površinskog oštećenja, promena na proizvodu ili oštećenja ekrana sa tečnim kristalima
 - ako se proizvod ne instalira ili ne koristi za svoju predviđenu namenu ili u skladu sa uputstvima za instaliranje ili korišćenje kompanije Sony
 - ako se ne prate uputstva u vodiču za korisnike kompanije Sony
 - ako se ne prate uputstva u bezbednosnim propisima kompanije Sony
 - instaliranje ili korišćenje proizvoda na način koji nije usklađen sa zakonima ili standardima o tehničkoj opremi ili bezbednosti u zemlji u kojoj se on instalira ili koristi
 - virusne infekcije ili korišćenje proizvoda sa softverom koji se ne dobija uz proizvod ili softverom koji nije ispravno instaliran
 - stanje ili neispravnosti u okviru sistema u kom se proizvod koristi ili čiji je deo, osim u slučaju drugih proizvoda kompanije Sony koji su predviđeni za upotrebu sa ovim proizvodom
 - korišćenje proizvoda sa dodatnom opremom, perifernom opremom i drugih proizvoda čiji se tip, stanje i standard razlikuje od onih koje je propisala kompanija Sony
 - popravke ili pokušaje popravljanja koje je obavila osoba koja ne predstavlja kompaniju Sony ili članove ASN mreže
 - podešavanja ili prilagođavanja bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Sony, uključujući:
 - nadograđivanje proizvoda van okvira specifikacija ili funkcija koje su opisane u priručniku sa uputstvima ili
 - izmene proizvoda u cilju usklađivanja sa nacionalnim ili lokalnim bezbednosnim standardima u svim zemljama za koje ovaj proizvod nije posebno namenjen i proizveden

- 5 Ova garancija pokriva samo hardverske komponente proizvoda. Ona ne pokriva softver (bilo da ga je proizvela kompanija Sony ili neko drugi), za koji se dostavljaju ili na koji se primenjuju ugovor o licenci sa krajnjim korisnikom ili zasebne garancije ili izuzeci.
- 6 Želimo da znate da ćete vi platiti nadoknadu za ispitivanje proizvoda ukoliko:
 - a) ispitivanje proizvoda koje obavljaju kompanija Sony ili ovlašćeni servisni centar kompanije Sony dokaže da nemate pravo na popravku u okviru ove garancije (zbog bilo kog razloga) kako bi se uklonila neispravnost;
 - b) ili vaš proizvod radi ispravno i nije utvrđeno postojanje grešaka u hardveru.
- 7 Smernice za mrtve piksele:
Dozvoljeni broj neispravnih piksela na ravnim ekranima koji su u skladu sa standardom ISO 13406-2 predstavlja manje od 0,0005% ukupnog broja. Veb lokacija za podršku za VAIO proizvode ima odeljak „Hot News“ (najnovije vesti) (<http://www.sony-europe.com/support>) koji sadrži i temu „Faulty Pixels Policy“ (smernice za mrtve piksele) pomoću koje možete da utvrdite da li smernice za mrtve piksele mogu da se primene i na vaš VAIO računar.
- 8 Ova tačka 8 je primenjiva samo u nekim evropskim zemljama. Obratite se ovlašćenom servisu ili centru za podršku kompanije Sony ako imate dodatna pitanja:
U slučaju da ste zvanično zatražili uklanjanje operativnog sistema kompanije Microsoft®, sva vaša prava u okviru Uslova i odredbi garancije kompanije Sony više neće važiti za vaš VAIO računar i postaće ništavna. Nakon deinstalacije operativnog sistema kompanije Microsoft®, Sony ne preuzima odgovornost za ispravno funkcionisanje bilo koje unapred instalirane softverske aplikacije zajedno sa operativnim sistemom koji nije napravila kompanija Microsoft®. U slučaju opoziva ili dobrovoljnog opoziva vezanog za VAIO računar u istoj kategoriji proizvoda u kojoj je i vaš VAIO računar, vaš VAIO računar više neće imati pravo da bude podvrgnut eventualnim ispitivanjima od strane kompanije Sony.

Izuzeci i ograničenja

Osim u slučajevima koji su navedeni u prethodnom tekstu, kompanija Sony ne izdaje nikakve garancije (izričite, posredne, zakonske ili druge) za kvalitet, performanse, preciznost, pouzdanost, pogodnost za određenu svrhu ili bilo šta drugo vezano za proizvod ili softver koji on sadrži. Ukoliko ovaj izuzetak nije dozvoljen ili nije u potpunosti dozvoljen prema nadležnom pravu, kompanija Sony izuzima ili ograničava svoje garancije u onoj meri u kojoj to dozvoljava nadležno pravo. Sve garancije koje nije moguće u potpunosti izuzeti se ograničavaju (u meri u kojoj to dozvoljava nadležno pravo) u trajanju ove garancije.

Jedina obaveza kompanije Sony pod ovom garancijom jeste da popravi ili zameni proizvode koji potpadaju pod uslove i odredbe ove garancije. Kompanija Sony ne snosi odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu u vezi sa proizvodima, servisom, ovom garancijom ili do kojih je došlo na neki drugi način, uključujući - ekonomske ili nematerijalne gubitke - troškove kupovine proizvoda - gubitak profita, prihoda, podataka, užitka ili korišćenja ovog ili povezanih proizvoda - posredni, slučajni ili posleđični gubitak ili oštećenje. Ovo je primenjivo bez obzira na to da li su gubitak ili šteta povezani sa:

- neispravnim radom ili prestankom rada proizvoda ili povezanih proizvoda usled neispravnosti ili nedostupnosti dok su se nalazili u kompaniji Sony ili kod člana ASN mreže, zbog čega je došlo do prekida rada, gubitka vremena korisnika ili prekida u poslovanju
- nepreciznošću izlaznih vrednosti proizvoda ili povezanih proizvoda
- oštećenjima ili gubitkom softverskih programa ili uklonivih medijuma za čuvanje podataka ili
- virusnim infekcijama i drugim uzrocima.

Ovo važi za gubitke i oštećenja u okviru bilo koje pravne teorije, uključujući nemar i druge delikte, raskid ugovora, izričitu i posrednu garanciju i strogu odgovornost (čak i ako su kompanija Sony ili član ASN mreže bili obavešteni o mogućnosti takvih oštećenja).

Ukoliko nadležno pravo ne dopušta ili ograničava ove izuzetke od odgovornosti, kompanija Sony izuzima ili ograničava svoju odgovornost u onoj meri u kojoj to dozvoljava nadležno pravo. Na primer, u nekim zemljama je zabranjeno izuzimanje ili ograničavanje odgovornosti za štetu koja je nastala usled nemara, velikog nemara, namernih propusta, prevare i sličnih činova. Odgovornost kompanije Sony u okviru ove garancije ni u kom slučaju neće premašiti cenu koja je plaćena za proizvod, ali ako nadležno pravo dopušta stroža ograničenja odgovornosti, onda se primenjuju ta stroža ograničenja.

Zakonska prava su zadržana

Potrošači imaju zakonska (ustavna) prava u okviru važećih državnih zakona koja se odnose na prodaju potrošačkih proizvoda. Ova garancija ne utiče na ustavna prava koja eventualno imate, niti na ona prava koja se ne mogu izuzeti ili ograničiti, niti na prava osobe od koje ste kupili proizvod. Po sopstvenoj diskreciji možete da tražite potraživanja na osnovu svih prava koja imate.

Sony Europe Limited,

Trguje kao Sony Belgium, bijkantoor (ogranak) Sony Europe Limited.

Kompanija registrovana u Engleskoj i Velsu.

Registrovana kancelarija: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW,

Ujedinjeno Kraljevstvo

Registracioni broj kompanije: 2422874

BTW: BE0452161045

Lokalna adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

RS

Garantni period kompanije Sony za nove VAIO proizvode	
	Lični računar
Austrija	Garantni period od 2 godine
Belgija	Garantni period od 2 godine
Bugarska	Garantni period od 2 godine (važi samo za verzije CEM modela)
Danska	Garantni period od 2 godine
Estonija	Garantni period od 2 godine
Finska	Garantni period od 2 godine
Francuska	Modeli sa unapred instaliranim operativnim sistemima Windows 8 Pro: Garantni period od 2 godine Svi ostali modeli: Garantni period od 1 godine
Grčka	Garantni period od 2 godine
Holandija	Garantni period od 2 godine
Irska	Modeli sa unapred instaliranim operativnim sistemima Windows 8 Pro: Garantni period od 2 godine Svi ostali modeli: Garantni period od 1 godine
Italija	Garantni period od 2 godine
Kazahstan	Garantni period od 2 godine
Letonija	Garantni period od 2 godine
Litvanija	Garantni period od 2 godine
Luksemburg	Garantni period od 2 godine
Mađarska	Garantni period od 2 godine
Nemačka	Modeli kupljeni od ovlašćenih prodavaca kompanije Sony u Nemačkoj i registrovani na adresi www.sony.de/Garantie : Garantni period od 2 godine Svi ostali modeli: Garantni period od 1 godine
Norveška	Garantni period od 2 godine

Garantni period kompanije Sony za nove VAIO proizvode	
Poljska	Garantni period od 2 godine
Portugal	Garantni period od 2 godine
Republika Češka	Garantni period od 2 godine
Rumunija	Garantni period od 2 godine
Rusija	Garantni period od 2 godine
Slovačka	Garantni period od 2 godine
Slovenija	Garantni period od 2 godine
Španija	Garantni period od 2 godine
Srbija	Garantni period od 2 godine
Švajcarska	Garantni period od 2 godine
Švedska	Garantni period od 2 godine
Turska	Garantni period od 2 godine (važi samo za verzije CEU modela)
Ujedinjeno Kraljevstvo	Modeli sa unapred instaliranim operativnim sistemima Windows 8 Pro: Garantni period od 2 godine Svi ostali modeli: Garantni period od 1 godine
Ukrajina	Garantni period od 2 godine

Usluge podrške kompanije Sony

Podrška nakon prodaje za VAIO

Registrowanje VAIO proizvoda

Registrowanje nam je veoma važno za pružanje najbolje moguće usluge, pošto nam omogućava da vodimo evidenciju o vašoj konfiguraciji računara i o svakom kontaktu koji ste imali sa nama tokom trajanja garancije. Ono nam omogućava i da automatski obezbedimo vašem računaru direktan pristup informacijama i ažuriranjima softvera. Ukratko, pomoću njega možemo da prilagodimo uslugu vama. VAIO možete da registrujete na adresi

http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Za ovu opciju je potrebna veza sa Internetom.

Pristup uslugama podrške za VAIO

<http://www.sony-europe.com/support>

Na našoj veb lokaciji zasnovanoj na modelima možete da pronađete informacije koje se odnose na model VAIO računara koji koristite. Ukoliko tražite ažuriranja upravljačkog programa, prikazuju se samo upravljački programi kreirani za vaš VAIO. Pored toga, naš tim za podršku obezbeđuje vodiče za rešavanje problema koji se lako primenjuju i dokumente sa savetima za obavljanje radnji, koji su zasnovani na pitanjima koja se najčešće postavljaju našem kontakt centru.

Telefon

Preporučujemo da posetite adresu <http://www.sony-europe.com/support> pre nego što pozovete kontakt centar, pošto je rešenje za vaš problem najverovatnije već dostupno u bazi znanja.

Podrška za VAIO putem telefona je dostupna od ponedeljka do petka, a radno vreme zavisi od zemlje. Tačno radno vreme u zemlji u kojoj živite možete da pronađete na adresi <http://www.sony-europe.com/support>.

U nastavku su navedeni posebni brojevi telefona. Detaljne i ažurne informacije o njima se nalaze u okviru informacija o registraciji i na našoj veb lokaciji.



Pogledajte serijski broj VAIO računara kada zovete linije pomoći za podršku za VAIO. Serijski broj se nalazi na donjem delu, na poledini ili sa unutrašnje strane poledine ili odeljka za bateriju VAIO računara.



Brojevi mogu povremeno da se ažuriraju bez obaveštenja.

Zemlja	Jezik	Broj telefona
Austrija	nemački	+43 179 56 73 33
Belgija	holandski	+32 2 7173218
	francuski	+32 2 7173219
Bosna i Hercegovina	hrvatski	+387 033 943 600
Bugarska	bugarski	+359 700 1 8246
Danska	danski	+45 70 112105
Estonija	estonski	+372 65 43484
Finska	finski	+358 969 379 450
Francuska	francuski	+33 1 55 69 51 28
Grčka	grčki	+30 00800 4412 1496
Holandija	holandski	+31 20 346 93 03
Hrvatska	hrvatski	+385 01 469 4823
Irska	engleski	+353 1 407 3040
Italija	italijanski	+39 848 801 541
Kazahstan	ruski	+7 7272 714480
Kipar	engleski	+357 800 91150
Letonija	letonski	+371 67 046049
Litvanija	litvanski	+8 8004 0008
Luksemburg	francuski	+352 342 0808380
Mađarska	mađarski	+36 1 777 91 51
Nemačka	nemački	+49 180 577 67 76
Norveška	norveški	+47 231 62592
Poljska	poljski	+48 0 801 382 462
Portugal	portugalski	+351 808 201 174
Republika Češka	češki	+420 2 4601 9146
Rumunija	rumunski	+40 213 138 872
Rusija	ruski	+7 8 800 700 0939
Slovačka	slovački	+421 552 302 801
Slovenija	slovenački	+386 1 588 1154
Španija	španski	+34 914 534 087

Zemlja	Jezik	Broj telefona
Srbija	srpski	+381 11 228 3300
Švajcarska	nemački	+41 44 800 93 00
	francuski	+41 44 800 97 00
Švedska	švedski	+46 858 769 220
Turska	turski	+90 212 444 82 46
Ujedinjeno Kraljevstvo	engleski	+44 870 240 24 08
Ukrajina	ruski	+380 443 908 246

Kontakt informacije za druge zemlje potražite na adresi
<http://www.sony-europe.com/support>.

RS

Usluge popravke hardvera za VAIO računare

Ukoliko želite više informacija o tome kako se ova usluga pruža, posetite veb lokaciju podrške za VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>). Mada se većina problema rešava putem Interneta ili telefona, ponekad su potrebne intervencija ili popravka da bi se problem rešio.

Želimo da vam skrenemo pažnju na sledeće važne napomene pre nego što preuzmemo vaš VAIO računar:

- Vi ste odgovorni za pravljenje rezervnih kopija podataka, tako da je izuzetno bitno da napravite rezervne kopije datoteka na čvrstom disku, pošto kompanija Sony ne može da garantuje da će tokom procesa popravke integritet programa ili podataka biti očuvan.
- Nemojte da šaljete dodatnu opremu zajedno sa glavnom jedinicom, osim ako vam nije drugačije rečeno.
- Plaćićete fiksnu naknadu za popravke koje nisu pokrivena garancijom ako odaberete da se popravka ne izvrši.
- Obavezno navedite adresu, broj telefona i kontakt osobu koja je dostupna tokom radnog vremena kako bi naš kurir za isporuke i služba internog poslovanja mogli uspešno da obave svoj posao.

Napišite sledeće informacije o svom VAIO računaru. Ove informacije će biti potrebne kada računaru zatreba popravka.

Naziv modela i serijski broj:

Prodavac i pečat:

Datum kupovine:

Ime i adresa kupca:

VAIO Support Homepage
Početna stranica podrške za VAIO
Spletna stran za podporo VAIO
Početna stranica podrške za VAIO
<http://www.sony-europe.com/support>

