

SONY®

**Voorschriften, Garantie,
Licentie-overeenkomst voor
eindgebruikers en Ondersteuning**



Inhoud

Veiligheidsvoorschriften.....	5
Modemvoorschriften	10
Voorschriften draadloos LAN.....	11
Voorschriften draadloos WAN	13
Bluetooth®-voorschriften	15
GARANTIE	16
Softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers	21
Ondersteuningsservices van Sony	23

Veiligheidsvoorschriften

Informatie over uw VAIO-computer

Veiligheidsinformatie

- Het openen of uit elkaar halen van de hoofdeenheid of van een of meer accessoires van de hoofdeenheid, ongeacht de reden hiervoor, kan schade veroorzaken die niet door de garantie wordt gedekt.
- Open de behuizing niet, om elektrische schokken te voorkomen. Laat reparaties alleen door gekwalificeerde technici uitvoeren.
- Er kan vervorming van het geluid en beeld optreden als deze apparatuur zich bevindt in de buurt van apparatuur met elektromagnetische emissie.
- Stel de computer of een of meer accessoires van de computer niet bloot aan regen of vocht, om brand of elektrische schokken te voorkomen.
- Sluit uw modem of telefoon niet aan tijdens een onweersbui.
- Installeer geen telefoonaansluitingen op vochtige locaties, tenzij de aansluiting speciaal hiervoor is ontworpen.
- Raak geen niet-afgeschermdde telefoonsnoeren of terminals aan, tenzij de telefoonlijn uit de netwerkinterface is verwijderd.
- Ga voorzichtig te werk bij het installeren of wijzigen van telefoonlijnen.
- Gebruik de modem niet tijdens onweer.
- Gebruik geen modem of telefoontoestel in de buurt van een gaslek.
- Zorg dat u de metalen batterijcontacten niet kortsluit of nat maakt met een vloeistof, zoals water, koffie of vruchtensap.
- Het wordt niet aanbevolen de computer rechtstreeks op uw schoot te laten rusten. Tijdens de normale werking kan de basis van de computer warm worden. Als u de computer lange tijd gebruikt, kan dit ongemak of zelfs brandwonden veroorzaken.

Opgelet - Zichtbare en onzichtbare laserstraling van Class 3B wanneer geopend. Kijk niet rechtstreeks in de straal. Het optische station van uw computer is geclassificeerd als een CLASS 1 LASER PRODUCT. Het voldoet aan de veiligheidsnorm voor laserproducten, IEC/EN 60825-1. Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

Voor VGN-Z-modellen met een DVD±RW/±R DL/RAM-station

Deze modellen zijn geclassificeerd als CLASS 1 LASER PRODUCTS. Ze voldoen aan de veiligheidsnorm voor laserproducten, IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Opgelet - Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

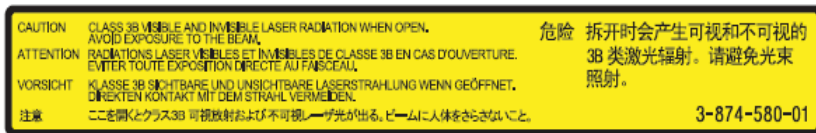
Het label CLASS 1 bevindt zich aan de onderkant van de notebook, bij het modelnummer. Het waarschuwingslabel CLASS 3B bevindt zich op het frame onder het toetsenbord van de computer of in het batterijcompartiment.

Opgelet - Als u bedieningselementen gebruikt, instellingen aanpast of procedures uitvoert op een andere manier dan in deze publicatie wordt aangegeven, loopt u het risico te worden blootgesteld aan gevaarlijke straling.

Aan de onderkant:



In het batterijcompartiment:



VAIO-notebooks en VAIO-desktopcomputers met netadapters

VAIO-notebooks zijn ontworpen om alleen met originele Sony-batterijen te werken. Om die reden en voor een veilige werking van uw VAIO-notebook mogen alleen originele oplaadbare Sony-batterijen worden gebruikt. Het wordt ook ten zeerste aanbevolen een originele Sony-netadapter te gebruiken die volgens strikte kwaliteitsnormen wordt geproduceerd en door Sony voor gebruik met uw VAIO-computer wordt geleverd.

Deze netadapter is ontworpen om alleen met VAIO IT-producten te worden gebruikt. Gebruik deze netadapter niet met andere apparaten. Als het netsnoer van de netadapter die bij uw computer is geleverd, een 3-pins stekker heeft, moet u zorgen dat de elektrische aansluiting goed geaard is.

Als u de netstroom naar de computer volledig wilt verbreken, koppelt u de netadapter los. Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.

i.LINK-, PC Card-, monitor- en DVI-connectoren worden niet met beperkte voedingsbronnen geleverd, als de apparatuur van dergelijke connectoren is voorzien.

Laat de batterij in de computer zitten wanneer u de computer gebruikt.

Voorkom dat de computer beschadigd raakt of ontvlamt tijdens transport door eerst alle meegeleverde connectorkappen en sleufbeschermingen aan te brengen en vervolgens de batterij goed vast te zetten in het batterijcompartiment.

Als u naar of binnen de Verenigde Staten van Amerika reist, moet u rekening houden met de nieuwe wetgeving die onlangs door het Amerikaanse Ministerie van Transport is gepubliceerd en reizigers met lithium-metaal- of lithium-ionbatterijen betreft.

Voor gedetailleerde informatie gaat u naar:

http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Alleen voor VAIO-desktopcomputers

VAIO-desktopcomputers zijn alleen voor gebruik binnenshuis bestemd.

Sommige modellen worden met verschillende netsnoeren geleverd. Gebruik het netsnoer met de stekker voor uw land.

Als u de netstroom naar de VAIO-desktopcomputer volledig wilt verbreken, koppelt u het netsnoer los.

Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.

Conformiteit

Sony verklaart hierbij dat het product, ongeacht of het een draadloze set bevat (bestaande uit een draadloos toetsenbord en/of een draadloze muis en/of een draadloze ontvanger), voldoet aan de hoofdvereisten en andere relevante bepalingen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG.

Voor een exemplaar van de verklaring betreffende conformiteit met de R&TTE-richtlijn gaat u naar de volgende website: <http://www.compliance.sony.de/>

Dit product voldoet aan de voorwaarden van EN 55022 Class B en EN 55024 voor de volgende toepassingen: woningen, commerciële gebouwen en lichte industrie.

Na tests is gebleken dat dit product voldoet aan de beperkingen van de EMC-richtlijn betreffende het gebruik van aansluitkabels met een maximumlengte van 3 meter.

VAIO-desktopcomputers met bedrade of draadloze set

Volgens de bepalingen van de Europese norm EN 60825-1 zijn de bedrade en draadloze muizen geclassificeerd als CLASS1 LED producten. Volgens de bepalingen van de R&TTE-richtlijn zijn het draadloze toetsenbord en de draadloze muis geclassificeerd als Class 1-producten.

Weggoien van batterij voor intern back-upgeheugen

- Uw VAIO-product is voorzien van een batterij voor het interne back-upgeheugen. Normaliter hoeft deze batterij niet te worden vervangen tijdens de levensduur van het product. Als dit toch het geval is, neemt u contact op met VAIO-Link.
- Er bestaat explosiegevaar als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen.
- Gooi de batterij op de juiste wijze weg wanneer de levensduur van de batterij is verstreken.
- In bepaalde gebieden mogen ongevaarlijke batterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval.
- Gebruik het openbare inzamelingsstelsel.

Weggoien van AA-batterijen

- Bepaalde VAIO-modellen worden geleverd met een of meer accessoires die worden gevoed door AA-batterijen.
- Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over hoe u de batterijen plaatst.
- Gooi beschadigde of lekkende batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- Batterijen kunnen exploderen of gaan lekken als ze op onjuiste wijze worden opgeladen, in contact komen met vuur, met batterijen van een ander type worden gecombineerd of op onjuiste wijze worden geplaatst.
- Batterijen die op onjuiste wijze worden behandeld, kunnen brand of chemische brandwonden veroorzaken. Zorg dat u batterijen niet demonteert, blootstelt aan een temperatuur van meer dan 60° of in het vuur werpt.
- Vervang batterijen alleen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen.
- Houd ze buiten het bereik van kinderen.
- Gooi ze op de juiste wijze weg wanneer de levensduur is verstreken.
- In bepaalde gebieden mogen batterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval. Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingsstelsel.

Alleen voor VAIO-notebooks: Weggoien van lithium-ionbatterijen

- Gooi beschadigde of lekkende lithium-ionbatterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- Er bestaat explosiegevaar als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen. Vervang batterijen alleen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen.
- Als de batterij in dit apparaat op onjuiste wijze wordt behandeld, kan deze brand of chemische brandwonden veroorzaken. Zorg dat u batterijen niet demonteert, blootstelt aan een temperatuur van meer dan 60° of in het vuur werpt.
- Gooi gebruikte batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- Houd ze buiten het bereik van kinderen.
- In bepaalde gebieden mogen lithium-ionbatterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval.
- Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingsstelsel.

Weggoeien van oude elektrische en elektronische apparatuur (van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden afvalinzameling)



Dit symbool op het product of de productverpakking geeft aan dat het product niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. Lever het product in bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur. Door te zorgen dat dit product op de juiste wijze wordt vernietigd, helpt u mogelijk negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid van de mens te voorkomen, die anders zouden optreden door onjuiste afvalverwerking van dit product. Het hergebruik van materialen spaart natuurlijke grondstoffen.

Voor meer informatie over hergebruik van dit product neemt u contact op met het plaatselijke stadsbestuur, de afdeling voor huishoudelijk afval of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Weggoeien van gebruikte batterijen (van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden afvalinzameling)



of



Pb

Een van beide symbolen hiernaast op de batterij of de batterijverpakking geeft aan dat de batterij die bij dit product wordt geleverd, niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval.

Op bepaalde batterijen is dit symbool gecombineerd met een chemisch symbool. Het chemische symbool voor kwik (Hg) of lood (Pb) wordt weergegeven als de batterij meer dan

0,0005% kwik of 0,004% lood bevat.

Door te zorgen dat deze batterijen op de juiste wijze worden vernietigd, helpt u mogelijk negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid van de mens te voorkomen, die anders zouden optreden door onjuiste afvalverwerking van de batterijen. Het hergebruik van materialen spaart natuurlijke grondstoffen.

Bij producten die om redenen van veiligheid, prestaties of gegevensintegriteit een permanente verbinding met een geïntegreerde batterij vereisen, mag deze batterij alleen door gekwalificeerde technici worden vervangen.

Zorg dat de batterij op de juiste wijze wordt vernietigd door het product op het einde van de levensduur in te leveren bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur.

Zie voor alle overige batterijen de sectie over het veilig verwijderen van de batterij uit het product. Lever de batterij in bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van gebruikte batterijen.

Voor meer informatie over hergebruik van dit product of deze batterij neemt u contact op met het plaatselijke stadsbestuur, de afdeling voor huishoudelijk afval of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

De fabrikant van dit product is Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. De geautoriseerde vertegenwoordiger voor EMC en productveiligheid is Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Gebruik voor alle vragen betreffende onderhoud of garantie de adressen in de aparte onderhouds- of garantiedocumenten.

Modemvoorschriften

(alleen voor modellen met geïntegreerde modem)

Ingebouwde modem

De ingebouwde modem is bedoeld om te worden gebruikt voor gegevens- en faxcommunicatie met behulp van DTMF (Dual Tone Multi Frequency, toonkeuze) in PSTN-netwerken (Public Switched Telephone Network) in de volgende landen: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Voorschriften draadloos LAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde WLAN-functies)

WLAN - Conformiteit

Het WLAN-product is een opzettelijk aangebracht radioapparaat dat werkt conform de IEEE-norm 802.11a/b/g/n.

Afhankelijk van het model mag het geïntegreerde WLAN van VAIO-computers alleen in de volgende landen worden gebruikt: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Gebruiksvoorwaarden

Bij het gebruik van de WLAN-norm IEEE 802.11b/g/n moet uit de kanalen 1 tot en met 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) worden gekozen voor gebruik binnens- en buitenshuis. In Frankrijk en Italië gelden hierbij echter de volgende beperkingen:

- Frankrijk: binnenshuis - alle kanalen mogen zonder beperkingen worden gebruikt. Buitenshuis - alleen de kanalen 1 tot en met 6 zijn toegestaan. Dit betekent dat bij peer-to-peer netwerkverbindingen buitenshuis de WLAN-functie alleen mag worden gebruikt als de peer de communicatie instelt op een toegestaan kanaal (tussen 1 en 6). In infrastructuurmodus moet u zorgen dat het toegangspunt is ingesteld op een kanaal van 1 tot 6 voordat u de verbinding tot stand brengt.
- Italië: het gebruik van het apparaat is onderworpen aan de volgende decreten en amendementen:
 - Wetsdecreet 1-8-2003 nr. 259, art. 104 en 105
 - Ministerieel decreet 28-5-2003. Zie pagina 18 van dit boekje voor het contactadres.

Bij het gebruik van de WLAN-norm IEEE 802.11a/n moet uit de kanalen 36 tot en met 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, actief scannen) en de kanalen 52 tot en met 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passief scannen) worden gekozen voor gebruik uitsluitend binnenshuis. Voor gebruik zowel binnens- als buitenshuis moet uit de kanalen 100 tot en met 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passief scannen) worden gekozen.

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van de WLAN-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd. Als u niet zeker weet welk beleid voor het gebruik van WLAN-technologie in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u het WLAN tot stand brengt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, hoorapparaten, enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van WLAN-technologie.

Vermijd locaties met directe blootstelling aan zonlicht of andere hittebronnen. Interne oververhitting kan tot brand of beschadiging van de computer leiden.

Storing

Zet de apparatuur uit en weer aan om te controleren of deze geen schadelijke storing voor de ontvangst van televisiesignalen genereert. Als dat toch het geval is, probeert u het probleem te verhelpen met een of meer van de volgende procedures: plaats de ontvangstantenne in een andere richting, verplaats de antenne, vergroot de afstand tussen zender en ontvanger, en raadpleeg de verkoper of een ervaren radio/TV-technicus voor assistentie.

Aansprakelijkheidsbeperking

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele radio- of televisiestoring of andere ongewenste effecten vanwege een onjuiste kanaalkeuze van de gebruiker. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het verhelpen van storing vanwege een dergelijke onjuiste kanaalkeuze.

Voorschriften draadloos WAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde WWAN-functies)

De WWAN-functie mag in de volgende landen worden gebruikt:

België, Duitsland, Frankrijk, Griekenland, Italië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Gegevensoverdracht

UMTS/HSPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Blootstelling aan radiogolven en informatie over SAR

Uw VAIO-computer is ontworpen om te voldoen aan de toepasselijke veiligheidsvoorschriften voor blootstelling aan radiogolven. Deze voorschriften zijn gebaseerd op wetenschappelijke richtlijnen met veiligheidsmarges om de veiligheid te garanderen van alle personen, ongeacht leeftijd of gezondheidstoestand.

De richtlijnen voor blootstelling aan radiogolven gebruiken een maateenheid die SAR (Specific Absorption Rate of Specifieke absorptiewaarde) wordt genoemd. SAR-tests worden uitgevoerd volgens gestandaardiseerde methoden, waarbij de computer op alle gebruikte frequentiebanden uitzendt met het hoogste gecertificeerde vermogen.

Er kunnen weliswaar verschillen zijn tussen de SAR-waarden van verschillende VAIO-computermodellen maar alle modellen voldoen aan de desbetreffende richtlijnen voor blootstelling aan radiogolven.

Gebruiksvoorwaarden

Deze apparatuur is bestemd voor gebruik bij een afstand van meer dan 15 mm tussen het LCD-scherm en de gebruiker.

Breng geen WWAN tot stand in een omgeving waar radiostoring kan optreden omdat u in dat geval uzelf of anderen in gevaar kunt brengen, in het bijzonder:

- In zones die bij de wet zijn verboden. Volg eventuele speciale voorschriften en richtlijnen op en neem alle symbolen en waarschuwingen in acht.
- Breng geen WWAN tot stand in een zone waar ontploffingsgevaar kan optreden. Breng geen WWAN tot stand in een tankstation, in de buurt van opslagplaatsen of distributiezones voor brandstof, in chemische fabrieken of in zones waar springstoffen worden gebruikt.
- Het gebruik van WWAN's is niet toegestaan in de volgende omgevingen: in de buurt van medische en levensondersteunende apparatuur (in ziekenhuizen, privé-klinieken, enzovoort). Medische apparatuur kan gevoelig zijn voor radiostoring.
- In een vliegtuig, ongeacht of dit zich op de grond of in de lucht bevindt.
- Terwijl u een voertuig bestuurt.

Aansprakelijkheidsbeperking

Vanwege de verzendings- en ontvangsteigenschappen van draadloze communicatie kunnen soms gegevens verloren gaan of vertraagd worden. Dit probleem kan worden veroorzaakt door variaties in de radiosignaalsterkte als gevolg van wijzigingen in de kenmerken van de radiotransmissieroute.

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor schade van een willekeurig type als gevolg van de vertragingen of fouten in gegevens die via het WWAN worden verzonden of ontvangen, of voor de onmogelijkheid van het WWAN om dergelijke gegevens te verzenden of te ontvangen.



Bluetooth®-voorschriften

(alleen voor modellen met geïntegreerde Bluetooth®-functies)

Draadloze Bluetooth®-technologie - conformiteit

De geïntegreerde Bluetooth®-technologie, die bestemd is voor draadloze communicatie met andere Bluetooth®-compatibele apparaten, functioneert in de frequentieband van 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van draadloze Bluetooth®-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd.

Als u niet zeker weet welk beleid in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u draadloze Bluetooth®-technologie gebruikt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, hoorapparaten, enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van draadloze Bluetooth®-technologie.

GARANTIE

BELANGRIJK: Voordat het product wordt gerepareerd en voor het geval dat Sony gegevens moet wissen, moet u een back-up maken van de inhoud van uw harde schijf, inclusief eventuele gegevens die u hebt opgeslagen of software die u hebt geïnstalleerd op de harde schijf. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele schade aan of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op media of onderdelen van een productservice.

Beste klant,

Bedankt dat u voor dit Sony-product hebt gekozen. Wij hopen dat u veel plezier zult beleven aan het gebruik ervan.

In het onwaarschijnlijke geval dat uw product onder garantie moet worden gerepareerd, neemt u contact op met VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), de verkoper of een lid van het ASN (netwerk van geautoriseerde onderhoudstechnici) in de EER (Europese Economische Ruimte) of andere landen waarnaar in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes wordt verwezen. Het is raadzaam zorgvuldig de documentatie door te lezen voordat u reparatie onder garantie laat uitvoeren. Zo voorkomt u onnodige problemen.

Uw garantie

Deze garantie geldt voor het Sony-product dat u hebt aangeschaft als dit is vermeld in de boekjes bij het product, op voorwaarde dat u het product binnen de garantiezone hebt aangeschaft. Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat het product vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van minimaal EEN JAAR vanaf de datum van eerste aankoop. Voor de exacte geldigheidsperiode van de garantie voor uw product gaat u naar p. 19 van dit document of naar <http://www.vaio-link.com>. De Sony-onderneming die deze garantie zal uitvoeren en vervullen, wordt in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes aangegeven onder het land waarin u het product laat repareren.

Als het product binnen deze garantieperiode als defect wordt beschouwd (op de datum van eerste aankoop) vanwege defecten in materiaal of afwerking, zal Sony of een lid van het ASN in de garantiezone het product of de defecte onderdelen repareren of (indien Sony hiertoe besluit) vervangen zonder kosten voor onderdelen of arbeidsloon in rekening te brengen. Op deze garantie zijn de hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen van toepassing. Sony en leden van het ASN kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of opgeknapte producten of onderdelen. Alle vervangen producten en onderdelen worden het eigendom van Sony.

Voorwaarden

- 1 Reparatie onder garantie wordt alleen uitgevoerd als de originele factuur of het originele aankoopbewijs (met vermelding van de datum van aankoop, de naam van het model en de naam van de verkoper) samen met het defecte product wordt voorgelegd binnen de garantieperiode. Sony en leden van het ASN kunnen gratis reparatie onder garantie weigeren als de desbetreffende documenten niet worden voorgelegd, of als deze onvolledig of onleesbaar zijn. Deze garantie vervalt als de naam van het model of het serienummer op het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- 2 Haal verwijderbare gegevensopslagmedia of accessoires weg voordat u het product inlevert voor reparatie onder garantie. Zo voorkomt u schade of verlies/verwijdering.
- 3 Deze garantie geldt niet voor transportkosten of risico's vanwege het transport van uw product van en naar Sony of een lid van het ASN.

4 Deze garantie geldt niet voor:

- periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden of vervanging van onderdelen vanwege slijtage;
 - verbruiksgoederen (onderdelen die regelmatig moeten worden vervangen tijdens de levensduur van een product, bijvoorbeeld batterijen). Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat de batterij die zich in het Sony-product bevindt op de datum van eerste aankoop, vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van zes maanden vanaf die datum;
 - beschadiging of defecten als gevolg van het gebruik, de bediening of de behandeling van het product anders dan normaal persoonlijk of thuisgebruik,
 - beschadiging of wijziging van het product als gevolg van onjuist gebruik, zoals:
 - behandeling met fysieke, cosmetische of oppervlaktebeschadiging of wijziging van het product of beschadiging van LED-schermen tot gevolg;
 - onmogelijkheid om het product te installeren of te gebruiken voor zijn normale toepassing of in overeenstemming met de installatie- of gebruiksinstructies van Sony;
 - onmogelijkheid om het product te onderhouden in overeenstemming met de onderhoudsinstructies van Sony;
 - installatie of gebruik van het product niet in overeenstemming met de technische of veiligheidsvoorschriften of -normen in het land waar het product wordt geïnstalleerd of gebruikt;
 - virusinfecties of gebruik van het product met software die niet bij het product is geleverd of verkeerd is geïnstalleerd;
 - de toestand van of defecten in systemen waarmee het product wordt gebruikt of waarin het product is geïntegreerd, behalve andere Sony-producten die zijn ontworpen voor gebruik met het product;
 - gebruik van het product met accessoires, randapparatuur en andere producten van een type, toestand of kwaliteitsniveau anders dan voorgeschreven door Sony;
 - reparatie of poging tot reparatie door personen die geen personeelslid zijn van Sony of niet tot het ASN behoren;
 - aanpassingen of wijzigingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sony, zoals:
 - upgraden van het product met overschrijding van de specificaties of voorzieningen die in de gebruikershandleiding worden beschreven, of
 - wijziging van het product om het te laten voldoen aan nationale of plaatselijke technische of veiligheidsnormen in landen waarvoor het product niet specifiek is ontworpen en gefabriceerd;
 - onachtzaamheid;
 - ongelukken, brand, vloeistoffen, chemicaliën, andere stoffen, onderdompeling, trillingen, oververhitting, onjuiste ventilatie, stroompieken, te hoge of onjuiste voedings- of ingangsspanning, straling, elektrostatische ontladingen inclusief blikseminslag, andere externe krachten en invloeden.
- 5** Deze garantie geldt alleen voor de hardwareonderdelen van het product. De garantie geldt niet voor software (ongeacht of deze van Sony of van andere leveranciers is) die wordt geleverd met een licentie-overeenkomst voor eindgebruikers of een afzonderlijke garantie- of uitsluitingsverklaring, of waarop deze impliciet van toepassing is.

-
- 6 Wij melden u dat de kosten voor diagnose van uw product u in rekening zullen worden gebracht als:
- a) de diagnose van uw product wordt uitgevoerd door Sony of een geautoriseerd Sony Service Center en hieruit blijkt dat u onder de voorwaarden van deze garantieverklaring (ongeacht de reden) geen recht hebt op reparatie van het defect;
 - b) of uw product correct werkt en geen hardwarestoring is aangetroffen.
- 7 Beleid betreffende defecte pixels:
- Het toegestane aantal defecte pixels in platte beeldschermen die voldoen aan de vereisten van ISO 13406-2 vertegenwoordigt minder dan 0,0005% van het totale aantal pixels. De sectie Hot News | Latest Updates van de VAIO-Link-website (<http://www.vaio-link.com>) bevat het onderwerp "Faulty Pixels Policy", waar u het beleid betreffende defecte pixels voor uw VAIO-computer kunt raadplegen.

Uitsluitingen en beperkingen

Behalve zoals hierboven is aangegeven, verleent Sony geen enkele garantie (uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins) van kwaliteit, prestaties, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins voor producten of begeleidende of geïntegreerde software. Als deze uitsluiting niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden de garantiebepalingen door Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Alle garantiebepalingen die niet volledig mogen worden uitgesloten, worden beperkt (voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving) tot de duur van deze garantie.

Sony's uitsluitende verplichting in het kader van deze garantieverklaring is het repareren of vervangen van producten waarop de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring van toepassing zijn. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor verlies of schade betreffende producten, services, deze garantie of anderszins, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot financiële of immateriële verliezen; de prijs betaald voor het product; winstderving, verlies van inkomsten, gegevensverlies, verlies van het genot of gebruik van het product of gekoppelde producten; onrechtstreekse, incidentele of gevolgschade of -verliezen. Deze bepaling is altijd van toepassing, ongeacht of het verlies of de schade het volgende betreft:

- verminderde of geblokkeerde werking van het product of gekoppelde producten vanwege defecten of onbeschikbaarheid door inlevering bij Sony of een lid van het ASN, met inactiviteit, verlies van gebruikstijd of onderbreking van commerciële activiteit tot gevolg;
- onnauwkeurige uitvoer door het product of gekoppelde producten,
- schade aan of verlies van softwareprogramma's of verwijderbare gegevensopslagmedia, of
- virusinfecties en andere oorzaken.

Dit geldt voor verlies en schade volgens alle theorieën van juridische aansprakelijkheid, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot onachtzaamheid en andere onrechtmatige daden, contractbreuk, uitdrukkelijke of impliciete garantie, en strikte aansprakelijkheid (zelfs als Sony of een lid van het ASN van de mogelijkheid van deze schade op de hoogte is gebracht).

Als deze aansprakelijkheidsbeperking niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt de aansprakelijkheid van Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. In bepaalde landen is bijvoorbeeld de uitsluiting of beperking van schade vanwege onachtzaamheid, ernstige onachtzaamheid, opzettelijk wangedrag, misleiding en gelijksoortige handelingen niet toegestaan. De aansprakelijkheid van Sony in het kader van deze garantieverklaring zal in geen geval hoger zijn dan de prijs die voor het product is betaald. Indien de toepasselijke wetgeving echter uitsluitend hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toestaat, gelden de hogere beperkingen.

Uw voorbehouden wettelijke rechten

De consument heeft wettelijke (juridische) rechten in het kader van de nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentenproducten. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u mogelijk hebt, aan rechten die niet mogen worden uitgesloten of beperkt, of aan rechten ten opzichte van de verkoper van het product. U beslist zelf over de uitoefening van rechten die u hebt.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Sony-garantieperiode voor nieuwe VAIO-producten	
VAIO-notebooks en -desktopcomputers	
België	Garantieperiode van 2 jaar
Bulgarije	Garantieperiode van 2 jaar
Denemarken	Garantieperiode van 2 jaar
Duitsland	Garantieperiode van 2 jaar
Finland	Garantieperiode van 2 jaar
Frankrijk	Modellen met Windows Vista Business of Windows Vista Ultimate vooraf geïnstalleerd: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Griekenland	Garantieperiode van 2 jaar
Hongarije	Garantieperiode van 2 jaar
Ierland	Modellen met Windows Vista Business of Windows Vista Ultimate vooraf geïnstalleerd: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Italië	Garantieperiode van 2 jaar
Kazachstan	Garantieperiode van 2 jaar
Luxemburg	Garantieperiode van 2 jaar
Nederland	Garantieperiode van 2 jaar
Oekraïne	Garantieperiode van 2 jaar
Oostenrijk	Garantieperiode van 2 jaar
Polen	Garantieperiode van 2 jaar
Portugal	Garantieperiode van 2 jaar
Roemenië	Garantieperiode van 2 jaar
Rusland	Garantieperiode van 2 jaar
Slowakije	Garantieperiode van 2 jaar
Spanje	Garantieperiode van 2 jaar
Tsjechië	Garantieperiode van 2 jaar
Turkije	Garantieperiode van 2 jaar

Verenigd Koninkrijk	Modellen met Windows Vista Business of Windows Vista Ultimate vooraf geïnstalleerd: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Zweden	Garantieperiode van 2 jaar
Zwitserland	Garantieperiode van 2 jaar

Softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers

Deze softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers ("de overeenkomst") is een juridische overeenkomst tussen u en Sony Corporation (in het vervolg "SONY" genoemd), een onderneming naar Japans recht, de fabrikant van uw SONY-computersysteem ("de SONY-HARDWARE") en ieder van Sony's externe licentiehouders voor de SONY-SOFTWARE ("EXTERNE LICENTIEHOUDERS"). Lees deze overeenkomst zorgvuldig door voordat u de Sony-software of software van andere leveranciers die met deze overeenkomst wordt geleverd ("de SONY-SOFTWARE"), installeert of in gebruik neemt. Door de SONY-SOFTWARE te installeren of in gebruik te nemen verklaart u dat u gebonden bent door de bepalingen van deze overeenkomst. U mag de SONY-SOFTWARE alleen in combinatie met de SONY-HARDWARE gebruiken. SONY-SOFTWARE wordt in licentie gegeven, niet verkocht.

Niettegenstaande de bovenstaande vermeldingen valt de software die met een afzonderlijke softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers ("de overeenkomst van andere leveranciers") wordt geleverd, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het door Microsoft Corporation geleverde Windows®-besturingssysteem, onder de overeenkomst van andere leveranciers.

Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze overeenkomst, moet u de SONY-SOFTWARE en -HARDWARE retourneren naar de plaats waar u deze hebt aangeschaft.

- 1 Licentie.** Deze SONY-SOFTWARE en de bijbehorende documentatie worden u door SONY in licentie gegeven. Deze overeenkomst staat u toe de SONY-SOFTWARE voor persoonlijk gebruik te gebruiken op één SONY-HARDWARETOESTEL dat niet in een netwerk is opgenomen. U mag één kopie van de SONY-SOFTWARE maken in machinaal leesbare vorm, maar uitsluitend voor back-updoeleinden.
- 2 Beperkingen.** De SONY-SOFTWARE bevat materiaal dat onder het auteursrecht valt en ander bedrijfseigen materiaal. Om deze rechten te beschermen en behalve voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving, mag u de SONY-SOFTWARE geheel noch gedeeltelijk decompileren, reverse-engineeren of disassembleren. Behalve voor de overdracht van de SONY-SOFTWARE samen met de SONY-HARDWARE en na voorafgaande aanvaarding door de ontvanger van de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst, mag u de SONY-SOFTWARE en de kopie die u ervan hebt gemaakt, niet verkopen of verhuren aan derden.

-
- 3** Beperkte garantie. SONY garandeert dat de media waarop de SONY-SOFTWARE is opgenomen, vrij zijn van fysieke defecten voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van aankoop (een kopie van de aankoopbon geldt als bewijs). Tijdens de toepasselijke garantieperiode zal SONY defecte media gratis vervangen mits deze goed verpakt worden geretourneerd naar de plaats waar u ze hebt aangeschaft met vermelding van uw naam, adres en een bewijs van de datum van aankoop. De beperkte garantie van SONY is niet van toepassing indien de schade aan de media voortvloeit uit een ongeval, onjuist gebruik of onjuiste toepassing.

De hierboven vermelde beperkte garantie vervangt alle andere verklaringen, voorwaarden en garanties, uitdrukkelijk of impliciet, statutair of anderszins, en SONY EN ZIJN EXTERNE LICENTIEHOUDERS WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES EVENALS ALLE VOORWAARDEN VAN DE HAND, WAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES EN/OF VOORWAARDEN VAN KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. De voorwaarden van deze beperkte garantie doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als eindgebruiker en houden evenmin een beperking of uitsluiting in van aansprakelijkheid voor de dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door onachtzaamheid van SONY.

- 4** Aansprakelijkheidsbeperking. SONY EN ZIJN EXTERNE LICENTIEHOUDERS ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ONRECHTSTREEKSE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, STRAFRECHTELIJKE OF GEVOLGSCHADE ALS GEVOLG VAN HET NIET-NAKOMEN VAN EEN VERBINTENIS BETREFFENDE EEN UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, ONACHTZAMHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE VAN JURIDISCHE AANSPRAKELIJKHEID BETREFFENDE DE SONY-SOFTWARE OF -HARDWARE. DAARONDER BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERIVING, VERLIES VAN INKOMSTEN, GEGEVENSVERLIES, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT OF GEKOPPELDE APPARATUUR, INACTIVITEIT EN TIJD VAN DE KOPER, ZELFS ALS SONY OF ZIJN EXTERNE LICENTIEHOUDERS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT. IN ELK GEVAL IS DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN SONY EN ZIJN EXTERNE LICENTIEHOUDERS OP GROND VAN DE VOORZIENINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT U DAADWERKELIJK HEBT BETAALD VOOR DE SOFTWARE. AANGEZIEN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN BEPAALDE SOORTEN SCHADE NIET TOESTAAN, GELDT DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET VOOR U.
- 5** Beëindiging. Deze overeenkomst is van kracht tot deze wordt beëindigd. U kunt deze overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen door de SONY-SOFTWARE, verwante documentatie en alle kopieën daarvan te vernietigen. Deze overeenkomst wordt onmiddellijk en zonder kennisgeving van SONY beëindigd als u een of meer voorwaarden van deze overeenkomst niet in acht neemt. Bij beëindiging moet u de SONY-SOFTWARE, verwante documentatie en alle kopieën daarvan vernietigen.
- 6** Toepasselijk recht. Deze overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd door het Japans recht.

Voor vragen betreffende deze overeenkomst of beperkte garantie neemt u contact op met VAIO-Link.

Ondersteuningsservices van Sony

VAIO-Link is verantwoordelijk voor de technische ondersteuning na verkoop en is telefonisch bereikbaar.



U kunt de hier beschreven online voorzieningen pas raadplegen nadat er een internetverbinding tot stand is gebracht.

Klantenondersteuning door VAIO-Link

Wat is VAIO-Link?

VAIO-Link is een serviceprogramma dat door Sony is ontwikkeld om onze VAIO-klanten een persoonlijke verbinding met ons uitgebreide gamma van voorzieningen voor technische en klantenondersteuning te bieden. Deze voorzieningen hebben tot doel u te helpen optimaal gebruik te maken van ons VAIO-productgamma en u de best mogelijke service te bieden.

Serviceachtergrond

Sony fabriceert zijn computerproducten met materialen van hoge kwaliteit, geavanceerde technische kennis en een gebruikersvriendelijk ontwerp. Het is weliswaar Sony's doel om alleen tevreden klanten te hebben, maar vanwege de complexiteit van de technologie is het mogelijk dat klanten soms moeilijkheden ondervinden waarbij ondersteuning en assistentie van Sony nodig zijn. Hiertoe heeft Sony het serviceprogramma VAIO-Link in het leven geroepen. Dit programma is gebaseerd op een specifiek communicatiecentrum en een uitgebreide reparatieservice die worden bemand door specialisten. Het personeel is erop getraind u de best mogelijke service te bieden.

Wie kan gebruikmaken van VAIO-Link?

Alle geregistreerde klanten waarvan het product onder de VAIO-garantie valt, kunnen een beroep doen op VAIO-Link. Voor een VAIO-product waarvan de garantieperiode is verstreken, worden mogelijk extra telefoonkosten in rekening gebracht.



Deze kosten variëren en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast.

Uw VAIO-product registreren

Het is heel belangrijk dat u zich registreert omdat wij u daardoor de best mogelijke service kunnen bieden. Door uw registratie kunnen wij gegevens bijhouden over uw computerconfiguratie en alle contacten die u met ons tijdens de garantieperiode hebt gehad. Hierdoor kunnen wij uw computer automatisch rechtstreekse toegang bieden tot informatie of software-updates. Kortom, hierdoor kunnen we u een persoonlijke service bieden. U kunt uw VAIO registreren op www.vaio.eu/register.



Voor deze optie hebt u een internetverbinding nodig.

Toegang tot de services van VAIO-Link

Voor eenvoudige toegang voor al onze klanten zijn de services van VAIO-Link als volgt bereikbaar:

- ❑ **http://www.vaio-link.com:** we hebben een uiterst krachtige ondersteuningswebsite met zelfhulpvoorzieningen ontwikkeld. Op deze website kunt u oplossingen, updates, enzovoort zoeken. U vindt de oplossing niet? De website bevat een database met duizenden antwoorden op alle soorten vragen, evenals een sectie met downloadbare bestanden.
- ❑ **Telefonisch:** voor de meeste landen waar onze producten momenteel worden verkocht, is een landelijk telefoonnummer beschikbaar.

VAIO-Link is telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag. De openingsuren zijn afhankelijk van het land. Raadpleeg www.vaio-link.com voor de openingsuren in uw land.

Hieronder vindt u de specifieke telefoonnummers. Details en updates hiervan vindt u in de registratie-informatie en op onze website.



Zorg dat u het serienummer van uw VAIO-computer bij de hand hebt wanneer u de helplijn van VAIO-Link belt. Het serienummer bevindt zich aan de onderkant, aan de achterkant of in het batterijcompartiment van uw VAIO-computer.



De telefoonnummers veranderen regelmatig zonder kennisgeving.

Land	Taal	Telefoonnummer	Bel dit nummer als uw VAIO ...
België	Nederlands	+32 2 7173218	... onder de garantie valt.
		0900 51 503	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
	Frans	+32 2 7173219	... onder de garantie valt.
		0900 51 501	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Bulgarije	Bulgaars	+359 700 1 8246	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Cyprus	Engels	800 91150	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Denemarken	Deens	+45 70 112105	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Duitsland	Duits	+49 180 577 67 76	... onder de garantie valt.
		09001 101 986	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Finland	Fins	+358 969 379 450	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.

Land	Taal	Telefoonnummer	Bel dit nummer als uw VAIO ...
Frankrijk	Frans	+33 8 25 33 33 00	... onder de garantie valt.
		08 92 39 02 53	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Griekenland	Grieks	800 4412 1496	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Hongarije	Hongaars	+36 1 777 91 51	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Ierland	Engels	+353 1 407 3040	... onder de garantie valt.
		1530 501 002	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Italië	Italiaans	848 801 541	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Kazachstan	Russisch	+7 7272 714480	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt.
Luxemburg	Frans	+352 342 08 08 538	... onder de garantie valt.
		+352 342 08 08 380	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Nederland	Nederlands	+31 20 346 93 03	... onder de garantie valt.
		0900 04 00 278	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Noorwegen	Engels	+47 23 16 25 92	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Oekraïne	Russisch	+380 443 908 246	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Oostenrijk	Duits	+43 179 56 73 33	... onder de garantie valt.
		0900 270 31505	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Polen	Pools	0 801 382 462	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Portugal	Portugees	808 201 174	... onder de garantie valt.
		707 200 672	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Roemenië	Roemeens	+40 213 138 872	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Rusland	Russisch	8 800 700 0939	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.

Land	Taal	Telefoonnummer	Bel dit nummer als uw VAIO ...
Slowakije	Slowaaks	+421 552 302 801	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Spanje	Spaans	+34 914 534 087	... onder de garantie valt.
		803 111 933	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Tsjechië	Tsjechisch	+420 2 4601 9146	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Turkije	Turks	444 82 46	... onder de garantie valt.
		444 04 70	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Verenigd Koninkrijk	Engels	+44 870 240 24 08	... onder de garantie valt.
		0905 031 00 06	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Zweden	Zweeds	+46 858 769 220	... onder de garantie valt. ... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
Zwitserland	Duits	+41 44 800 93 00	... onder de garantie valt.
		0900 000 033	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.
	Frans	+41 44 800 97 00	... onder de garantie valt.
		0900 000 034	... niet meer onder de garantie valt. ... niet in de EU is gekocht.

Ga naar www.vaio-link.com voor de contactgegevens voor andere landen.

Reparatieservices voor VAIO-hardware

Ga naar de website van VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) voor meer informatie over de werking en beschikbaarheid van deze service. De meeste problemen worden weliswaar via internet of telefonisch opgelost maar soms is interventie of reparatie nodig.

Onze klantenondersteuningsanalisten bepalen of reparatie nodig is. Neem voor een betere service de volgende richtlijnen in acht voordat u VAIO-Link belt:

- Zorg dat u het serienummer van uw VAIO of het probleemnummer bij de hand hebt.
- Als uw VAIO nog niet is geregistreerd, ga dan eerst naar www.vaio.eu/register voor registratie.
- Zorg voor een redelijke en duidelijke definitie van uw probleem.
- Maak een lijst van eventuele specifieke wijzigingen die u in de computerconfiguratie en/of de toepassingen op de computer en/of de randapparatuur hebt aangebracht.
- Geef desgevraagd de benodigde aanvullende gegevens.

Als onze klantenondersteuningsanalist bevestigt dat reparatie nodig is, willen we uw aandacht vestigen op de volgende belangrijke opmerkingen voordat we uw VAIO ophalen:

- Aangezien u verantwoordelijk bent voor het maken van een back-up van uw gegevens, is het van essentieel belang dat u een back-up maakt van alle bestanden op uw harde schijf (bijvoorbeeld op een verwijderbare schijf) omdat Sony de integriteit van programma's of gegevens op uw computer tijdens het reparatieproces niet kan garanderen.
- Geef geen accessoires mee, tenzij onze klantenondersteuningsanalist dit aangeeft.
- Voor reparatie buiten garantie worden vaste kosten in rekening gebracht als u besluit de reparatie niet te laten uitvoeren.
- Een adres, telefoonnummer en contactpersoon die bereikbaar is tijdens de kantooruren zijn verplicht om onze ophaal- en reparatieservice in staat te stellen snel en correct te werken.

De volgende tabel bevat voor elk VAIO-model de overeenkomstige productcode.
De productcode bevindt zich aan de achter- of onderkant van uw computer.

Modelnaam	Productcode
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Modelnaam en serienummer:

Verkoper en stempel:

Datum van aankoop:

Naam en adres van de klant:

<http://www.vaio-link.com>

