

SONY®

Voorschriften,
Garantie en Ondersteuning



Inhoud

Veiligheidsvoorschriften.....	5
Voorschriften draadloos LAN.....	10
Voorschriften draadloos WAN	12
Bluetooth®-voorschriften	13
Garantie	14
Ondersteuningsservices van Sony	20

Veiligheidsvoorschriften

Informatie over uw VAIO-computer



Veiligheidsinformatie

- Waarschuwing: dit apparaat moet worden geaard (met uitzondering van de producten met een 2-pins stekker).
- Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.
- Het openen of uit elkaar halen van de hoofdeenheid of van een of meer accessoires van de hoofdeenheid, ongeacht de reden hiervoor, kan schade veroorzaken die niet door de garantie wordt gedekt.
- Open de behuizing niet, om elektrische schokken te voorkomen. Laat reparaties alleen door gekwalificeerde technici uitvoeren.
- Er kan vervorming van het geluid en beeld optreden als deze apparatuur zich bevindt in de buurt van apparatuur met elektromagnetische emissie.
- Stel de computer of een of meer accessoires van de computer niet bloot aan regen of vocht, om brand of elektrische schokken te voorkomen.
- Zorg dat u de metalen batterijcontacten niet kortsluit of nat maakt met een vloeistof, zoals water, koffie of vruchtensap.
- Blokkeer de ventilatieopeningen niet en plaats de computer niet op een stoffige ondergrond.
- Het wordt niet aanbevolen de computer rechtstreeks op uw schoot te laten rusten. Tijdens de normale werking kan de basis van de computer warm worden. Als u de computer lange tijd gebruikt, kan dit ongemak of zelfs brandwonden veroorzaken.
- Zorg dat de netadapter niet in contact komt met uw huid. Leg de netadapter verder van uw lichaam als deze warm wordt en ongemak veroorzaakt.
- Dit apparaat is ook ontwikkeld voor IT-stroomvoorzieningen met een spanning van 230 V tussen de fasen voor Noorse klanten.

Alleen voor VAIO-notebooks

Controleer of er luchtvaartbeperkingen gelden voor het gebruik van draadloze functies en respecteer deze.

Als het gebruik van de draadloze functie niet is toegestaan bij de luchtvaartmaatschappij, schakelt u de knop **WIRELESS** uit op uw computer voordat u aan boord gaat.

Radiogolven kunnen een storing van de apparatuur van het vliegtuig veroorzaken, wat een ernstig ongeluk tot gevolg kan hebben.

Waarschuwing inzake laser

Het optische station van uw computer is geclassificeerd als een LASER KLASSE 1 PRODUCT. Het voldoet aan de veiligheidsnorm voor laserproducten, IEC/EN 60825-1.

Opgelet - Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

Opgelet - Als u bedieningselementen gebruikt, instellingen aanpast of procedures uitvoert op een andere manier dan in deze publicatie wordt aangegeven, loopt u het risico te worden blootgesteld aan gevaarlijke straling.

Voor een ingebouwd optisch station

Opgelet - Zichtbare en onzichtbare laserstraling van klasse 3B wanneer geopend. Kijk niet rechtstreeks in de straal.

- Maximaal vermogen: 390 μ W (λ 650 nm), 563 μ W (λ 780 nm), 39 μ W (λ 405 nm)
- Bundeldivergentie: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Pulsduur: continue golfvorm

Voor modellen uit de VPCZ1-serie met het optische station

Deze modellen zijn geclassificeerd als LASER KLASSE 1 PRODUCTEN en voldoen aan de veiligheidsnorm voor laserproducten: IEC/EN 60825-1(2007).

Opgelet - Zichtbare en onzichtbare laserstraling van klasse 3B wanneer geopend. Kijk niet rechtstreeks in de straal.

- Maximaal vermogen: 390 μ W (λ 650 nm), 563 μ W (λ 780 nm), 39 μ W (λ 405 nm)
- Bundeldivergentie: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Pulsduur: continue golfvorm

Opgelet - Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

Opgelet - Als u bedieningselementen gebruikt, instellingen aanpast of procedures uitvoert op een andere manier dan in deze publicatie wordt aangegeven, loopt u het risico te worden blootgesteld aan gevaarlijke straling.

Het label KLASSE 1 bevindt zich aan de onderkant van de notebook, bij het modelnummer.



Het waarschuwingslabel KLASSE 3B bevindt zich op het frame onder het toetsenbord van de computer of in het batterijcompartiment.

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

注意 この製品はクラス3B 可視放射および不可視放射が出力されるレーザー光源を有しています。

VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN. NUR BEI RICHTIGER LASER VERBODEN ETTERMIDDELS DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. N'Y AVER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.

危険 拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。

VAIO-notebooks en VAIO-desktopcomputers met netadapters

VAIO-notebooks zijn ontworpen om alleen met originele Sony-batterijen te werken. Om die reden en voor een veilige werking van uw VAIO-notebook mogen alleen originele oplaadbare Sony-batterijen worden gebruikt. Het wordt ook ten zeerste aanbevolen een originele Sony-netadapter te gebruiken die volgens strikte kwaliteitsnormen wordt geproduceerd en door Sony voor gebruik met uw VAIO-computer wordt geleverd.

Deze netadapter is ontworpen om alleen met VAIO IT-producten te worden gebruikt. Gebruik deze netadapter niet met andere apparaten. Als het netsnoer van de netadapter die bij uw computer is geleverd, een 3-pins stekker heeft, moet u zorgen dat de elektrische aansluiting goed geaard is.

Als u de netstroom naar de computer volledig wilt verbreken, koppelt u de netadapter los. Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.

i.LINK-, PC Card-, monitor- en DVI-connectoren worden niet met beperkte voedingsbronnen geleverd, als de apparatuur van dergelijke connectoren is voorzien.

Voorkom dat de computer beschadigd raakt of ontvlamt tijdens transport door eerst alle meegeleverde connectorkappen en sleufbeschermingen aan te brengen en vervolgens de batterij goed vast te zetten in het batterijcompartiment.

Als u naar of binnen de Verenigde Staten van Amerika reist, moet u rekening houden met de nieuwe wetgeving die onlangs door het Amerikaanse Ministerie van Transport is gepubliceerd en reizigers met lithium-metaal- of lithium-ionbatterijen betreft.

Ga naar http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html voor meer informatie.

Alleen voor VAIO-desktopcomputers

VAIO-desktopcomputers zijn alleen voor gebruik binnenshuis bestemd.

Sommige modellen worden met verschillende netsnoeren geleverd. Gebruik het netsnoer met de stekker voor uw land.

Als u de netstroom naar de VAIO-desktopcomputer volledig wilt verbreken, koppelt u het netsnoer los.

Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.

i.LINK-, PC Card-, monitor- en DVI-connectoren worden niet met beperkte voedingsbronnen geleverd, als de apparatuur van dergelijke connectoren is voorzien.

Conformiteit

Sony verklaart hierbij dat het product, ongeacht of het een draadloze set bevat (bestaande uit een draadloos toetsenbord en/of een draadloze muis en/of een draadloze ontvanger), voldoet aan de hoofdvereisten en andere relevante bepalingen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG.

Voor een exemplaar van de verklaring betreffende conformiteit met de R&TTE-richtlijn gaat u naar de volgende website: <http://www.compliance.sony.de/>

Dit product voldoet aan de voorwaarden van EN 55022 klasse B en EN 55024 voor de volgende toepassingen: woningen, commerciële gebouwen en lichte industrie.

Na tests is gebleken dat dit product voldoet aan de beperkingen van de EMC-richtlijn betreffende het gebruik van aansluitkabels met een maximumlengte van 3 meter.

VAIO-desktopcomputers met draadloze set

Volgens de bepalingen van de R&TTE-richtlijn zijn het draadloze toetsenbord en de draadloze muis geclassificeerd als klasse 1-producten.

Voorzorgsmaatregelen bij het gebruik van de batterij

- Er bestaat explosiegevaar als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen. Vervang batterijen alleen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen. Gooi gebruikte batterijen weg in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
- Als de batterij in dit apparaat op onjuiste wijze wordt behandeld, kan deze brand of chemische brandwonden veroorzaken.
- Zorg dat u batterijen niet demonteert, blootstelt aan een temperatuur van meer dan 60°C of in het vuur werpt.
- Gooi gebruikte batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- Houd ze buiten het bereik van kinderen.
- Zorg dat u de metalen batterijcontacten niet kortsluit of nat maakt met een vloeistof, zoals water, koffie of vruchtensap.

Weggoien van batterij voor intern back-upgeheugen

- Uw VAIO-product is voorzien van een batterij voor het interne back-upgeheugen. Normaliter hoeft deze batterij niet te worden vervangen tijdens de levensduur van het product. Als dit toch het geval is, neemt u contact op met VAIO-Link.
- Gooi de batterij op de juiste wijze weg wanneer de levensduur van de batterij is verstreken.
- In bepaalde gebieden mogen ongevaarlijke batterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval.
- Gebruik het openbare inzamelingsstelsel.

Weggoien van AA-batterijen

- Bepaalde VAIO-modellen worden geleverd met een of meer accessoires die worden gevoed door AA-batterijen.
- Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over hoe u de batterijen plaatst.
- Gooi beschadigde of lekkende batterijen onmiddellijk.
- Batterijen kunnen exploderen of gaan lekken als ze op onjuiste wijze worden opgeladen, in contact komen met vuur, met batterijen van een ander type worden gecombineerd of op onjuiste wijze worden geplaatst.
- Batterijen die op onjuiste wijze worden behandeld, kunnen brand of chemische brandwonden veroorzaken.
- Gooi ze op de juiste wijze weg wanneer de levensduur is verstreken.
- In bepaalde gebieden mogen batterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval. Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingsstelsel.

Alleen voor VAIO-notebooks: Weggoien van lithium-ionbatterijen

- Gooi beschadigde of lekkende lithium-ionbatterijen onmiddellijk.
- Gooi gebruikte batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- In bepaalde gebieden mogen lithium-ionbatterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval.
- Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingsstelsel.

Verwijdering van oude elektrische en elektronische apparaten (Toepasbaar in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden inzamelingssystemen)



Het symbool op het product of op de verpakking wijst erop dat dit product niet als huishoudelijk afval mag worden behandeld. Het moet echter naar een plaats worden gebracht waar elektrische en elektronische apparatuur wordt gerecycled. Als u ervoor zorgt dat dit product op de correcte manier wordt verwerkt, voorkomt u voor mens en milieu negatieve gevolgen die zich zouden kunnen voordoen in geval van verkeerde afvalbehandeling. De recycling van materialen draagt bij tot het vrijwaren van natuurlijke bronnen. Voor meer details

in verband met het recyclen van dit product, neemt u contact op met de gemeentelijke instanties, het bedrijf of de dienst belast met de verwijdering van huishoudafval of de winkel waar u het product hebt gekocht.

Weggoien van gebruikte batterijen (van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden afvalinzameling)



of



Pb

Een van beide symbolen hiernaast op de batterij of de batterijverpakking geeft aan dat de batterij die bij dit product wordt geleverd, niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval.

Op bepaalde batterijen is dit symbool gecombineerd met een chemisch symbool. Het chemische symbool voor kwik (Hg) of lood (Pb) wordt weergegeven als de batterij meer

dan 0,0005% kwik of 0,004% lood bevat.

Door te zorgen dat deze batterijen op de juiste wijze worden vernietigd, helpt u mogelijk negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid van de mens te voorkomen, die anders zouden optreden door onjuiste afvalverwerking van de batterijen. Het hergebruik van materialen spaart natuurlijke grondstoffen.

Bij producten die om redenen van veiligheid, prestaties of gegevensintegriteit een permanente verbinding met een geïntegreerde batterij vereisen, mag deze batterij alleen door gekwalificeerde technici worden vervangen.

Zorg dat de batterij op de juiste wijze wordt vernietigd door het product op het einde van de levensduur in te leveren bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur.

Zie voor alle overige batterijen de sectie over het veilig verwijderen van de batterij uit het product. Lever de batterij in bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van gebruikte batterijen.

Voor meer informatie over hergebruik van dit product of deze batterij neemt u contact op met het plaatselijke stadsbestuur, de afdeling voor huishoudelijk afval of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

De fabrikant van dit product is Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. De geautoriseerde vertegenwoordiger voor EMC en productveiligheid is Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Gebruik voor alle vragen betreffende onderhoud of garantie de adressen in de aparte onderhouds- of garantiedocumenten.

Voorschriften draadloos LAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde draadloze LAN-functies)

Draadloze LAN - Conformiteit

Het draadloze LAN-product is een opzettelijk aangebracht radioapparaat dat werkt conform de IEEE-norm 802.11a/b/g/n.

Afhankelijk van het model mag het geïntegreerde draadloze LAN van VAIO-computers alleen in de volgende landen worden gebruikt: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Gebruiksvoorwaarden

Deze apparatuur is bestemd voor gebruik bij een afstand van meer dan 15 mm tussen het LCD-scherm en de gebruiker.

Bij gebruik van de IEEE 802.11b/g/n draadloze LAN-standaard, kunnen de kanalen 1 tot en met 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) worden gekozen voor gebruik binnenshuis en buitenshuis, hoewel er voor Frankrijk, Italië en Noorwegen de volgende beperkingen gelden:

- ❑ Frankrijk: Bij gebruik van dit product binnenshuis mogen alle kanalen zonder beperkingen worden gebruikt. Bij gebruik van dit product buitenshuis zijn alleen de kanalen 1 tot en met 6 toegestaan. Dit betekent dat bij peer-to-peernetwerkverbindingen buitenshuis de draadloze LAN-functie alleen mag worden gebruikt als de "peer" de communicatie instelt op een toegestaan kanaal (tussen 1 en 6). In infrastructuurmodus moet u zorgen dat het toegangspunt is ingesteld op een kanaal van 1 tot 6 voordat u de verbinding tot stand brengt.
- ❑ Italië: Het gebruik van het RLAN-netwerk valt onder regelgeving:
 - als het gaat om privégebruik, van het wetsdecreet 1-8-2003 nr. 259 ("Code voor elektronische communicatie"). Met name artikel 104 geeft aan wanneer een voorafgaande algemene autorisatie vereist is en artikel 105 geeft aan wanneer een vrij gebruik is toegestaan;
 - als het gaat om de levering aan het publiek van de RLAN-toegang aan telecommunicatienetwerken en -diensten, van het ministerieel decreet 28-5-2003, bij amendement, en artikel 25 (algemene autorisatie voor elektronische communicatienetwerken en -diensten) van de Code voor elektronische communicatie.
- ❑ Noorwegen: Gebruik van deze radioapparatuur is niet toegestaan in het geografische gebied binnen een straal van 20 km van het centrum van Ny-Ålesund, Svalbard.

Bij gebruik van de IEEE 802.11a/n draadloze LAN-standaard, kunnen de kanalen 36 tot en met 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, actief scannen) en de kanalen 52 tot en met 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passief scannen) alleen worden gekozen voor gebruik binnenshuis. De kanalen 100 tot en met 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passief scannen) kunnen worden gekozen voor gebruik binnenshuis en buitenshuis, hoewel er voor Italië de volgende beperkingen gelden:

- Italië: Het gebruik van het RLAN-netwerk valt onder regelgeving:
 - als het gaat om privégebruik, van het wetsdecreet 1-8-2003 nr. 259 ("Code voor elektronische communicatie"). Met name artikel 104 geeft aan wanneer een voorafgaande algemene autorisatie vereist is en artikel 105 geeft aan wanneer een vrij gebruik is toegestaan;
 - als het gaat om de levering aan het publiek van de RLAN-toegang aan telecommunicatienetwerken en -diensten, van het ministerieel decreet 28-5-2003, bij amendement, en artikel 25 (algemene autorisatie voor elektronische communicatienetwerken en -diensten) van de Code voor elektronische communicatie;
 - als het gaat om privégebruik, door het ministerieel decreet 12-7-2007.

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van de draadloze LAN-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd. Als u niet zeker weet welk beleid voor het gebruik van draadloze LAN-technologie in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u het draadloze LAN tot stand brengt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, gehoorapparaten enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van de draadloze LAN-technologie.

Vermijd locaties met directe blootstelling aan zonlicht of andere hittebronnen. Interne oververhitting kan tot brand of beschadiging van de computer leiden.

Storing

Zet de apparatuur uit en weer aan om te controleren of deze geen schadelijke storing voor de ontvangst van televisiesignalen genereert. Als dat toch het geval is, probeert u het probleem te verhelpen met een of meer van de volgende procedures: plaats de ontvangstantenne in een andere richting, verplaats de antenne, vergroot de afstand tussen zender en ontvanger, en raadpleeg de verkoper of een ervaren radio/TV-technicus voor assistentie.

Aansprakelijkheidsbeperking

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele radio- of televisiestoring of andere ongewenste effecten vanwege een onjuiste kanaalkeuze van de gebruiker. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het verhelpen van storing vanwege een dergelijke onjuiste kanaalkeuze.

Voorschriften draadloos WAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde draadloos WAN-functies)

Gegevensoverdracht

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Gebruiksvoorwaarden

Deze apparatuur is bestemd voor gebruik bij een afstand van meer dan 15 mm tussen het LCD-scherm en de gebruiker.

Gebruik geen draadloos WAN in een omgeving waar radiostoring kan optreden, omdat u in dat geval uzelf of anderen in gevaar kunt brengen. Dit geldt in het bijzonder in de volgende situaties:

- In zones die bij de wet zijn verboden. Volg eventuele speciale voorschriften en richtlijnen op en neem alle symbolen en waarschuwingen in acht.
- Gebruik geen draadloos WAN in een zone waar ontploffingsgevaar kan optreden. Gebruik geen draadloos WAN in een tankstation, in de buurt van opslagplaatsen of distributiezones voor brandstof, in chemische fabrieken of in zones waar springstoffen worden gebruikt.
- Het gebruik van een draadloos WAN is niet toegestaan in de volgende omgevingen: in de buurt van medische en levensondersteunende apparatuur (in ziekenhuizen, privéklinieken enzovoort). Medische apparatuur kan gevoelig zijn voor radiostoring.
- In een vliegtuig, ongeacht of dit zich op de grond of in de lucht bevindt.
- Terwijl u een voertuig bestuurt.

Aansprakelijkheidsbeperking

Vanwege de verzendings- en ontvangsteigenschappen van draadloze communicatie kunnen soms gegevens verloren gaan of vertraagd worden. Dit probleem kan worden veroorzaakt door variaties in de radiosignaalsterkte als gevolg van wijzigingen in de kenmerken van de radiotransmissieroute.

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor schade in welke vorm dan ook als gevolg van de vertragingen of fouten in gegevens die via een draadloos WAN worden verzonden of ontvangen, of voor de onmogelijkheid van het draadloze WAN om dergelijke gegevens te verzenden of te ontvangen.

Bluetooth®-voorschriften

(alleen voor modellen met geïntegreerde Bluetooth®-functies)

Draadloze Bluetooth®-technologie - conformiteit

De geïntegreerde Bluetooth®-technologie, die bestemd is voor draadloze communicatie met andere Bluetooth®-compatibele apparaten, functioneert in de frequentieband van 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van draadloze Bluetooth®-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd.

Als u niet zeker weet welk beleid in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u draadloze Bluetooth®-technologie gebruikt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, hoorapparaten, enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van draadloze Bluetooth®-technologie.

Gebruiksvoorwaarden

In Noorwegen is het gebruik van deze radioapparatuur niet toegestaan in het geografische gebied binnen een straal van 20 km van het centrum van Ny-Ålesund, Svalbard.

Garantie

BELANGRIJK: Voordat het product wordt gerepareerd en voor het geval dat Sony gegevens moet wissen, moet u een back-up maken van de inhoud van uw harde schijf, inclusief eventuele gegevens die u hebt opgeslagen of software die u hebt geïnstalleerd op de harde schijf. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele schade aan of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op media of onderdelen van een productservice.

Beste klant,

Bedankt dat u voor dit Sony-product hebt gekozen. Wij hopen dat u veel plezier zult beleven aan het gebruik ervan.

In het onwaarschijnlijke geval dat uw product onder garantie moet worden gerepareerd, neemt u contact op met VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu/>), de verkoper of een lid van het ASN (netwerk van geautoriseerde onderhoudstechnici) in de EER (Europese Economische Ruimte) of andere landen waarnaar in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes wordt verwezen. Het is raadzaam zorgvuldig de documentatie door te lezen voordat u reparatie onder garantie laat uitvoeren. Zo voorkomt u onnodige problemen.

Uw garantie

Deze garantie geldt voor het Sony-product dat u hebt aangeschaft als dit is vermeld in de boekjes bij het product, op voorwaarde dat u het product binnen de garantiezone hebt aangeschaft. Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat het product vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van minimaal EEN JAAR vanaf de datum van eerste aankoop. Voor de exacte geldigheidsperiode van de garantie voor uw product gaat u naar p. 18 van dit document of naar <http://support.vaio.sony.eu/>. De Sony-onderneming die deze garantie biedt en zal vervullen, wordt in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes aangegeven onder het land waarin u het product laat repareren.

Als het product binnen deze garantieperiode als defect wordt beschouwd (op de datum van eerste aankoop) vanwege defecten in materiaal of afwerking, zal Sony of een lid van het ASN in de garantiezone het product of de defecte onderdelen repareren of (indien Sony hiertoe besluit) vervangen zonder kosten voor onderdelen of arbeidsloon in rekening te brengen. Op deze garantie zijn de hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen van toepassing. Sony en leden van het ASN kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of opgeknapte producten of onderdelen. Alle vervangen producten en onderdelen worden het eigendom van Sony.

Voorwaarden

- 1 Reparatie onder garantie wordt alleen uitgevoerd als de originele factuur of het originele aankoopbewijs (met vermelding van de datum van aankoop, de naam van het model en de naam van de verkoper) samen met het defecte product wordt voorgelegd binnen de garantieperiode. Sony en leden van het ASN kunnen gratis reparatie onder garantie weigeren als de desbetreffende documenten niet worden voorgelegd, of als deze onvolledig of onleesbaar zijn. Deze garantie vervalt als de naam van het model of het serienummer op het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- 2 Haal verwijderbare gegevensopslagmedia of accessoires weg voordat u het product inlevert voor reparatie onder garantie. Zo voorkomt u schade of verlies/verwijdering.
- 3 Deze garantie geldt niet voor transportkosten of risico's vanwege het transport van uw product van en naar Sony of een lid van het ASN.

4 Deze garantie geldt niet voor:

- periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden of vervanging van onderdelen vanwege slijtage;
 - verbruiksgoederen (onderdelen die regelmatig moeten worden vervangen tijdens de levensduur van een product, bijvoorbeeld batterijen). Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat de batterij die zich in het Sony-product bevindt op de datum van eerste aankoop, vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van zes maanden vanaf die datum;
 - beschadiging of defecten als gevolg van het gebruik, de bediening of de behandeling van het product anders dan normaal persoonlijk of thuisgebruik;
 - beschadiging of wijziging van het product als gevolg van onjuist gebruik, zoals:
 - behandeling met fysieke, cosmetische of oppervlaktebeschadiging of wijziging van het product of beschadiging van LCD-schermen tot gevolg;
 - onmogelijkheid om het product te installeren of te gebruiken voor zijn normale toepassing of in overeenstemming met de installatie- of gebruiksinstructies van Sony;
 - onmogelijkheid om het product te onderhouden in overeenstemming met de onderhoudsinstructies van Sony;
 - installatie of gebruik van het product niet in overeenstemming met de technische of veiligheidsvoorschriften of -normen in het land waar het product wordt geïnstalleerd of gebruikt;
 - virusinfecties of gebruik van het product met software die niet bij het product is geleverd of verkeerd is geïnstalleerd;
 - de toestand van of defecten in systemen waarmee het product wordt gebruikt of waarin het product is geïntegreerd, behalve andere Sony-producten die zijn ontworpen voor gebruik met het product;
 - gebruik van het product met accessoires, randapparatuur en andere producten van een type, toestand of kwaliteitsniveau anders dan voorgeschreven door Sony;
 - reparatie of poging tot reparatie door personen die geen personeelslid zijn van Sony of niet tot het ASN behoren;
 - aanpassingen of wijzigingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sony, zoals:
 - upgraden van het product met overschrijding van de specificaties of voorzieningen die in de gebruikershandleiding worden beschreven, of
 - wijziging van het product om het te laten voldoen aan nationale of plaatselijke technische of veiligheidsnormen in landen waarvoor het product niet specifiek is ontworpen en gefabriceerd;
 - onachtzaamheid;
 - ongelukken, brand, vloeistoffen, chemicaliën, andere stoffen, onderdompeling, trillingen, oververhitting, onjuiste ventilatie, stroompieken, te hoge of onjuiste voedings- of ingangsspanning, straling, elektrostatische ontladingen inclusief blikseminslag, andere externe krachten en invloeden.
- 5** Deze garantie geldt alleen voor de hardwareonderdelen van het product. De garantie geldt niet voor software (ongeacht of deze van Sony of van andere leveranciers is) die wordt geleverd met een licentie-overeenkomst voor eindgebruikers of een afzonderlijke garantie- of uitsluitingsverklaring, of waarop deze impliciet van toepassing is.

-
- 6 Wij melden u dat de kosten voor diagnose van uw product u in rekening zullen worden gebracht als:
- a) de diagnose van uw product wordt uitgevoerd door Sony of een geautoriseerd Sony Service Center en hieruit blijkt dat u onder de voorwaarden van deze garantieverklaring (ongeacht de reden) geen recht hebt op reparatie van het defect;
 - b) of uw product correct werkt en geen hardwarestoring is aangetroffen.
- 7 Beleid betreffende defecte pixels:
- Het toegestane aantal defecte pixels in platte beeldschermen die voldoen aan de vereisten van ISO 13406-2 vertegenwoordigt minder dan 0,0005% van het totale aantal pixels. De sectie Hot News | Latest Updates van de VAIO-Link-website (<http://support.vaio.sony.eu/>) bevat het onderwerp "Faulty Pixels Policy", waar u het beleid betreffende defecte pixels voor uw VAIO-computer kunt raadplegen.
- 8 Deze clausule 8 is alleen van toepassing in bepaalde Europese landen. Neem contact op met de klantenondersteuning van VAIO-Link als u vragen hebt:
- In het geval waarin u officieel hebt verzocht om de verwijdering van het Microsoft®-besturingssysteem, zijn uw rechten onder de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring van Sony niet langer geldig en worden deze nietig. Na de verwijdering van het Microsoft®-besturingssysteem, aanvaardt Sony geen enkele verantwoordelijkheid voor de juiste werking van andere vooraf geïnstalleerde softwaretoepassingen in combinatie met een ander besturingssysteem dan het Microsoft®-besturingssysteem. In het geval van het terugroepen of een vrijwillige terugroepactie waarbij een VAIO-computer van dezelfde productcategorie als uw VAIO-computer betrokken is, geldt voor uw VAIO-computer niet langer het recht op enige inspectie door Sony.

Uitsluitingen en beperkingen

Behalve zoals hierboven is aangegeven, verleent Sony geen enkele garantie (uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins) van kwaliteit, prestaties, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins voor producten of begeleidende of geïntegreerde software. Als deze uitsluiting niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden de garantiebepalingen door Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Alle garantiebepalingen die niet volledig mogen worden uitgesloten, worden beperkt (voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving) tot de duur van deze garantie.

Sony's uitsluitende verplichting in het kader van deze garantieverklaring is het repareren of vervangen van producten waarop de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring van toepassing zijn. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor verlies of schade betreffende producten, services, deze garantie of anderszins, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot financiële of immateriële verliezen; de prijs betaald voor het product; winstderving, verlies van inkomsten, gegevensverlies, verlies van het genot of gebruik van het product of gekoppelde producten; onrechtstreekse, incidentele of gevolgschade of -verliezen. Deze bepaling is altijd van toepassing, ongeacht of het verlies of de schade het volgende betreft:

- verminderde of geblokkeerde werking van het product of gekoppelde producten vanwege defecten of onbeschikbaarheid door inlevering bij Sony of een lid van het ASN, met inactiviteit, verlies van gebruikstijd of onderbreking van commerciële activiteit tot gevolg;
- onnauwkeurige uitvoer door het product of gekoppelde producten;
- schade aan of verlies van softwareprogramma's of verwijderbare gegevensopslagmedia, of
- virusinfecties en andere oorzaken.

Dit geldt voor verlies en schade volgens alle theorieën van juridische aansprakelijkheid, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot onachtzaamheid en andere onrechtmatige daden, contractbreuk, uitdrukkelijke of impliciete garantie, en strikte aansprakelijkheid (zelfs als Sony of een lid van het ASN van de mogelijkheid van deze schade op de hoogte is gebracht).

Als deze aansprakelijkheidsbeperking niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt de aansprakelijkheid van Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. In bepaalde landen is bijvoorbeeld de uitsluiting of beperking van schade vanwege onachtzaamheid, ernstige onachtzaamheid, opzettelijk wangedrag, misleiding en gelijksoortige handelingen niet toegestaan. De aansprakelijkheid van Sony in het kader van deze garantieverklaring zal in geen geval hoger zijn dan de prijs die voor het product is betaald. Indien de toepasselijke wetgeving echter uitsluitend hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toestaat, gelden de hogere beperkingen.

Uw voorbehouden wettelijke rechten

De consument heeft wettelijke (juridische) rechten in het kader van de nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentenproducten. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u mogelijk hebt, aan rechten die niet mogen worden uitgesloten of beperkt, of aan rechten ten opzichte van de verkoper van het product. U beslist zelf over de uitoefening van rechten die u hebt.

VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Sony-garantieperiode voor nieuwe VAIO-producten	
	VAIO-notebooks en -desktopcomputers
België	Garantieperiode van 2 jaar
Bulgarije	Garantieperiode van 2 jaar (alleen van toepassing op uitvoeringen van CEM-modellen)
Denemarken	Garantieperiode van 2 jaar
Duitsland	Modellen die bij geautoriseerde Sony-verkopers binnen Duitsland zijn aangeschaft op www.sony.de/Garantie : Garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Finland	Garantieperiode van 2 jaar
Frankrijk	Modellen met Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate vooraf geïnstalleerd: Garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Griekenland	Garantieperiode van 2 jaar
Hongarije	Garantieperiode van 2 jaar
Ierland	Modellen met Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate vooraf geïnstalleerd: Garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Italië	Garantieperiode van 2 jaar
Kazachstan	Garantieperiode van 2 jaar
Luxemburg	Garantieperiode van 2 jaar
Nederland	Garantieperiode van 2 jaar
Noorwegen	Garantieperiode van 2 jaar
Oekraïne	Garantieperiode van 2 jaar
Oostenrijk	Garantieperiode van 2 jaar
Polen	Garantieperiode van 2 jaar
Portugal	Garantieperiode van 2 jaar
Roemenië	Garantieperiode van 2 jaar

Sony-garantieperiode voor nieuwe VAIO-producten	
Rusland	Garantieperiode van 2 jaar
Slowakije	Garantieperiode van 2 jaar
Spanje	Garantieperiode van 2 jaar
Tsjechië	Garantieperiode van 2 jaar
Turkije	Garantieperiode van 2 jaar (alleen van toepassing op uitvoeringen van CEU-modellen)
Verenigd Koninkrijk	Modellen met Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate vooraf geïnstalleerd: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Zweden	Garantieperiode van 2 jaar
Zwitserland	Garantieperiode van 2 jaar

Ondersteuningsservices van Sony

Klantenondersteuning door VAIO-Link

Uw VAIO-product registreren

Het is heel belangrijk dat u zich registreert omdat wij u daardoor de best mogelijke service kunnen bieden. Door uw registratie kunnen wij gegevens bijhouden over uw computerconfiguratie en alle contacten die u met ons tijdens de garantieperiode hebt gehad. Hierdoor kunnen wij uw computer automatisch rechtstreekse toegang bieden tot informatie of software-updates. Kortom, hierdoor kunnen we u een persoonlijke service bieden. U kunt uw VAIO registreren op www.vaio.eu/register.



Voor deze optie hebt u een internetverbinding nodig.

Toegang tot de services van VAIO-Link

- ❑ **<http://support.vaio.sony.eu/>**: Op onze modelgestuurde website vindt u alle informatie over het VAIO-model dat u gebruikt. Zoekt u een bijgewerkt stuurprogramma? Alleen de voor uw VAIO gemaakte stuurprogramma's worden weergegeven. Bovendien biedt ons ondersteuningsteam u overzichtelijke probleemoplossingsgidsen en procedurebeschrijvingen, gebaseerd op de vragen die het vaakst aan ons callcenter worden gesteld.
- ❑ **Telefoon**: Wij raden u nadrukkelijk aan een bezoek aan <http://support.vaio.sony.eu/> te brengen voordat u contact opneemt met ons callcenter. De oplossing die u zoekt, is namelijk waarschijnlijk al beschikbaar in onze database met antwoorden.

VAIO-Link is telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag. De openingsuren zijn afhankelijk van het land. Raadpleeg <http://support.vaio.sony.eu/> voor de openingsuren in uw land.

Hieronder vindt u de specifieke telefoonnummers. Details en updates hiervan vindt u in de registratie-informatie en op onze website.



Zorg dat u het serienummer van uw VAIO-computer bij de hand hebt wanneer u de helplijn van VAIO-Link belt. Het serienummer bevindt zich aan de onderkant, aan de achterkant of in het batterijcompartiment van uw VAIO-computer.



De telefoonnummers kunnen regelmatig zonder kennisgeving veranderen.

Land	Taal	Telefoonnummer
België	Nederlands	+32 2 7173218
	Frans	+32 2 7173219
Bulgarije	Bulgaars	+359 700 1 8246
Cyprus	Engels	+357 800 91150
Denemarken	Deens	+45 70 112105
Duitsland	Duits	+49 180 577 67 76
Finland	Fins	+358 969 379 450
Frankrijk	Frans	+33 1 55 69 51 28
Griekenland	Grieks	+30 00800 4412 1496
Hongarije	Hongaars	+36 061 777 91 51
Ierland	Engels	+353 1 407 3040
Italië	Italiaans	+39 848 801 541
Kazachstan	Russisch	+7 7272 714480
Luxemburg	Frans	+352 342 0808380
Nederland	Nederlands	+31 20 346 93 03
Noorwegen	Noorwegen	+47 231 62592
Oekraïne	Russisch	+380 443 908 246
Oostenrijk	Duits	+43 179 56 73 33
Polen	Pools	+48 0 801 382 462
Portugal	Portugees	+351 808 201 174
Roemenië	Roemeens	+40 213 138 872
Rusland	Russisch	+7 8 800 700 0939
Slowakije	Slowaaks	+421 552 302 801
Spanje	Spaans	+34 914 534 087
Tsjechië	Tsjechisch	+420 2 4601 9146
Turkije	Turks	+90 212 444 82 46
Verenigd Koninkrijk	Engels	+44 870 240 24 08
Zweden	Zweeds	+46 858 769 220
Zwitserland	Duits	+41 44 800 93 00
	Frans	+41 44 800 97 00

Ga naar <http://support.vaio.sony.eu/> voor de contactgegevens voor andere landen.

Reparatieservices voor VAIO-hardware

Ga naar de website van VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu/>) voor meer informatie over de werking en beschikbaarheid van deze service. De meeste problemen worden weliswaar via internet of telefonisch opgelost maar soms is interventie of reparatie nodig.

Graag vragen wij uw aandacht voor de volgende belangrijke opmerkingen voordat wij uw VAIO ophalen:

- Aangezien u verantwoordelijk bent voor het maken van een back-up van uw gegevens, is het van essentieel belang dat u een back-up maakt van alle bestanden op uw vaste schijf, omdat Sony de integriteit van programma's of gegevens op uw computer tijdens het reparatieproces niet kan garanderen.
- Voeg geen accessoires aan uw zending van de hoofdeenheid toe, tenzij u anderszins wordt geadviseerd.
- Voor reparatie buiten garantie worden vaste kosten in rekening gebracht als u besluit de reparatie niet te laten uitvoeren.
- Een adres, telefoonnummer en contactpersoon die bereikbaar is tijdens de kantooruren zijn verplicht om onze ophaal- en reparatieservice in staat te stellen snel en correct te werken.

Modelnaam en serienummer:

Verkoper en stempel:

Datum van aankoop:

Naam en adres van de klant:

<http://support.vaio.sony.eu/>

