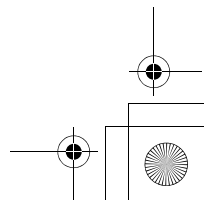
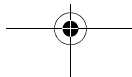
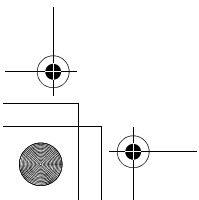
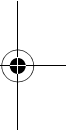
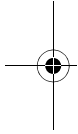
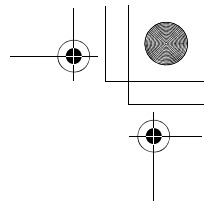
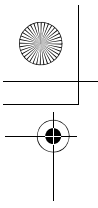


SONY.

Warranty - EULA - Support Service

VAIO



EN

GUARANTEE 5
End User Software License
Agreement. 23
Sony Support services 35

FR

GARANTIE 8
Contrat de licence logiciel
utilisateur final 25
Services de support Sony 39

DE

GARANTIE 11
Anwender-Lizenzvertrag 27
Supportservices von Sony. 43

NL

GARANTIE 14
Softwarelicentie-overeenkomst
voor eindgebruikers 29
Sony ondersteuning 47

IT

GARANZIA 17
Contratto di licenza software
con l'utente finale. 31
Servizi di assistenza Sony 51

ES

GARANTÍA 20
Contrato de licencia de software
para el usuario final 33
Servicios de soporte de Sony 55

IMPORTANT NOTE: Before any services are provided on the Product and in the event that Sony might have to delete data, you must ensure that you back up the contents of your hard drive, including any data you have stored or software you have installed on the hard drive. Sony shall not be responsible for any damage to or loss of any programs, data or other information stored on any media or any part of any Product service.

EN

NOTE IMPORTANTE : Avant qu'une réparation soit effectuée sur le Produit et dans la perspective où Sony devrait être amené à supprimer des données, vous devez veiller à sauvegarder le contenu de votre disque dur, y compris les données que vous avez enregistrées et tous les logiciels que vous avez installés sur le disque dur. Sony décline toute responsabilité en cas de dommage subi par ou perte de tout programme, donnée ou autre information enregistrés sur tout support ou pièce d'un Produit confié pour réparation.

FR

WICHTIGER HINWEIS: Legen Sie vor Inanspruchnahme von Garantie- oder Dienstleistungen für das Produkt unbedingt Sicherungskopien von Ihrer Festplatte einschließlich von gespeicherten Daten bzw. installierter Software an, da Sony im Zuge der Arbeiten u. U. Daten löschen muss. Sony ist nicht haftbar für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten oder Informationen, die sich auf Datenträgern oder Komponenten des Produkts befinden.

DE

BELANGRIJKE OPMERKING: Voordat enige service wordt verleend op het Product en voor het geval dat Sony gegevens zou moeten verwijderen, dient u een reservekopie te maken van de inhoud van uw harde schijf, inclusief gegevens die u hebt opgeslagen of software die u hebt geïnstalleerd op de harde schijf. Sony kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade aan of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op de media of een deel van een Product dat hieronder wordt onderhouden.

NL

AVVISO IMPORTANTE: Prima di fornire qualunque servizio sul prodotto e nel caso Sony debba cancellare dei data, l'utente è tenuto ad eseguire un backup del contenuto del proprio disco rigido, compresi tutti i dati memorizzati o il software installato su di esso. Sony non potrà essere ritenuta responsabile per qualunque danno o perdita di programmi, dati o altre informazioni memorizzate su supporti o parti di prodotti sottoposti ad intervento.

IT

NOTA IMPORTANTE: Para que Sony pueda proporcionarle servicios para el Producto, y en el caso de que sea necesario borrar datos, asegúrese de realizar una copia de seguridad del contenido de su disco duro, incluyendo todos los datos guardados y todo el software instalado en el disco duro. Sony no es responsable de los daños o pérdidas de ningún programa, datos o cualquier otra información almacenados en cualquier soporte o parte del Producto reparado.

ES

GUARANTEE

Dear Customer,

Thank you for purchasing your Sony product. We hope you will be happy using it.

In the unlikely event that your product needs guarantee service, please contact VAIO-Link (<http://http://support.vaio.sony.eu>) or your dealer or a member of our authorized service network (ASN) in the European Economic Area (EEA) or other countries designated by this Guarantee or accompanying leaflets. To avoid any unnecessary inconvenience on your part, we recommend that you read the documentation carefully before seeking guarantee service.

Your Guarantee

This Guarantee applies to your Sony product if stated in the leaflets that accompanied your product provided that it was purchased within the Guarantee Area. By this Guarantee, Sony guarantees the product to be free from defects in materials and workmanship at the date of original purchase for a period of not less than ONE YEAR from that date. For the exact period of validity of your guarantee please refer to p. 7 of this document or go to <http://http://support.vaio.sony.eu>. The Sony company that provides and will honour this Guarantee is designated in this Guarantee or accompanying leaflets under the country where you seek guarantee service.

If within the guarantee period the product is determined to be defective (at the date of original purchase) due to improper materials or workmanship, Sony or an ASN member in the Guarantee Area will, without charge for labour or parts, repair or (at Sony's discretion) replace the product or its defective parts subject to the terms and limitations below. Sony and ASN members may replace defective products or parts with new or refurbished products or parts. All products and parts replaced become the property of Sony.

Terms

- 1 Guarantee services will be provided only if the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, model name and dealer's name) is presented with the defective product within the guarantee period. Sony and ASN members may refuse free-of-charge guarantee service if these documents are not presented or if they are incomplete or illegible. This Guarantee will not apply if the model name or serial number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- 2 To avoid damage to or loss/erasure of removable data storage media or accessories, you must remove these before submitting your product for guarantee service.
- 3 This Guarantee does not cover transport costs and risks associated with transport of your product to and from Sony or an ASN member.
- 4 This guarantee does not cover:
 - periodic maintenance and repair or parts replacement due to wear and tear
 - consumables (components that are expected to require periodic replacement during the lifetime of a product such as batteries)
 - damage or defects caused by use, operation or treatment of the product inconsistent with normal personal or domestic use
 - damage or changes to the product as a result of misuse, including:
 - treatment resulting in physical, cosmetic or surface damage or changes to the product or damage to liquid crystal displays
 - failure to install or use the product for its normal purpose or in accordance with Sony instructions on installation or use
 - failure to maintain the product in accordance with Sony instructions on proper maintenance
 - installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety laws or standards in the country where it is installed or used
 - virus infections or use of the product with software not provided with the product or incorrectly installed software
 - the condition of or defects in systems with which the product is used or incorporated except other Sony products designed to be used with the product
 - use of the product with accessories, peripheral equipment and other products of a type, condition and standard other than prescribed by Sony

- repair or attempted repair by persons who are not Sony or ASN members
 - adjustments or adaptations without Sony's prior written consent, including:
 - upgrading the product beyond specifications or features described in the instruction manual, or
 - modifications to the product to conform it to national or local technical or safety standards in countries other than those for which the product was specifically designed and manufactured
 - neglect
 - accidents, fire, liquids, chemicals, other substances, flooding, vibrations, excessive heat, improper ventilation, power surges, excess or incorrect supply or input voltage, radiation, electrostatic discharges including lightning, other external forces and impacts.
- 5 This guarantee covers only hardware components of the product. It does not cover software (whether of Sony or others) for which an end-user license agreement or separate warranty/guarantee statements or exclusions are provided or intended to apply.
- 6 We would like to inform you that the diagnostic fee of your product shall be paid by you if:
- a) the diagnosis of your product performed by Sony or by an authorized Sony Service center proves that you will not be entitled to a repair under this guarantee (for whatever reason) to rectify the defect;
 - b) or your product is working properly and no fault was found.
- For the amount of the diagnostic fee please go to <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7 Faulty Pixels Policy:
The permitted number of defective pixels in flat panel displays that meet the requirements of ISO 13406-2 represents less than 0.0005% of the total. The VAIO-Link website Hot News | Latest Updates section (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) includes a "Faulty Pixels Policy" topic which allows you to verify the Faulty Pixels Policy applicable to your VAIO computer.

Exclusions and limitations

Except as stated above, Sony makes no warranties (express, implied, statutory or otherwise) regarding product or accompanying or constituent software quality, performance, accuracy, reliability, fitness for a particular purpose, or otherwise. If this exclusion is not permitted or fully permitted by applicable law, Sony excludes or limits its warranties only to the maximum extent permitted by applicable law. Any warranty that cannot be fully excluded will be limited (as far as permitted by applicable law) to the duration of this Guarantee.

Sony's only obligation under this Guarantee is to repair or replace products subject to these Guarantee terms and conditions. Sony is not liable for any loss or damage relating to products, service, this Guarantee or otherwise, including - economic or intangible losses - the price paid for the product - loss of profits, revenue, data, enjoyment or use of the product or any associated products - indirect, incidental or consequential loss or damage. This applies whether that loss or damage relates to:

- impaired or non-operation of the product or associated products through defects or unavailability while with Sony or an ASN member, which caused downtime, loss of user time or business interruption
- inaccuracy of output from the product or associated products
- damage to or loss of software programs or removable data storage media, or
- virus infections and other causes.

This applies to loss and damages under any legal theory, including negligence and other torts, breach of contract, express or implied warranty, and strict liability (even where Sony or an ASN member has been advised of the possibility of such damages).

Where applicable law prohibits or limits these liability exclusions, Sony excludes or limits its liability only to the maximum extent permitted by applicable law. For example, some countries prohibit the exclusion or limitation of damages resulting from negligence, gross negligence, willful misconduct, deceit and similar acts. Sony's liability under this guarantee will in no case exceed the price paid for the product, but if applicable law permits only higher liability limitations, the higher limitations apply.

Your legal rights reserved

Consumers have legal (statutory) rights under applicable national laws relating to the sale of consumer products. This guarantee does not affect statutory rights you may have nor those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the person from whom you purchased the product. You may assert any rights you have at your sole discretion.

Sony Vaio of Europe,
 a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
 The Corporate Village
 Da Vincilaan 7 - D1
 B-1935 Zaventem - Belgium

Sony guarantee period for new and refurbished (sold) VAIO products	
	VAIO notebook and desktop
Austria	2 years guarantee period
Belgium	1 year guarantee period
Denmark	1 year guarantee period
Finland	1 year guarantee period
France	1 year guarantee period
Germany	2 years guarantee period
Greece	1 year guarantee period
Ireland	1 year guarantee period
Italy	1 year guarantee period
Luxembourg	1 year guarantee period
Netherlands	1 year guarantee period
Norway	1 year guarantee period
Portugal	2 years guarantee period
Spain	1 year guarantee period
Sweden	1 year guarantee period
Switzerland	1 year guarantee period
Czech Republic	2 years guarantee period
Turkey	2 years guarantee period
United Kingdom	1 year guarantee period
Ukraine	1 year guarantee period
Poland	1 year guarantee period
Romania	1 year guarantee period

GARANTIE

FR

Cher Client,

Nous vous remercions d'avoir acheté votre produit Sony. Nous espérons qu'il vous apportera entière satisfaction.

Dans le cas peu probable où vous devriez faire appel au service de garantie relatif au produit, veuillez contacter le service VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>), votre revendeur ou un membre de notre réseau de service autorisé (ASN) dans l'Espace Economique Européen ou d'autres pays stipulés dans la présente Garantie ou dans les feuillets qui l'accompagnent. En vue d'éviter tout désagrément inutile, nous vous suggérons de lire attentivement la documentation avant de solliciter le service de garantie.

Votre garantie

La présente Garantie s'applique à votre produit Sony pour autant que cela soit précisé dans les feuillets qui accompagnent votre produit et que celui-ci ait été acheté au sein de l'espace couvert par la Garantie. Par la présente Garantie, Sony assure que le produit est exempt de tout vice de fabrication ou défaut matériel à la date de l'achat initial et pendant une période supérieure à UN AN à compter de cette date. Pour connaître la période de validité exacte de votre garantie reportez-vous à la page 10 du présent document ou consultez le site <http://support.vaio.sony.eu>. La société Sony qui formule et honore la présente Garantie figure dans celle-ci ou dans les feuillets qui l'accompagnent, sous le nom du pays dans lequel vous sollicitez le service de garantie.

Si, au cours de la période de garantie, le produit se révèle défectueux (à la date de l'achat initial) suite à un vice de fabrication ou un défaut matériel, Sony ou un membre du réseau de service agréé au sein de l'espace couvert par la garantie réparera ou remplacera (à la discrétion de Sony) le produit ou les pièces défectueuses, conformément aux conditions et limitations ci-après. Sony et les membres du réseau de service agréé peuvent remplacer les pièces ou produits défectueux par des pièces ou des produits neufs ou reconditionnés. Toutes les pièces et produits remplacés deviennent la propriété de Sony.

Conditions

- 1 Le service de garantie ne sera assuré que si la facture originale ou la preuve d'achat (portant la mention de la date d'achat, le nom du modèle et le nom du revendeur) accompagne le produit défectueux au cours de la période de garantie. Sony et les membres du réseau de service agréé peuvent refuser le service de garantie sans frais si vous êtes dans l'impossibilité de fournir ces documents ou si ceux-ci sont incomplets, voire illisibles. La présente Garantie n'est pas valable si le nom de modèle ou le numéro de série du produit a été altéré, supprimé, ôté ou rendu illisible.
- 2 Pour éviter que les accessoires ou supports de stockage de données amovibles soient endommagés ou perdus/effacés, vous devez les retirer avant de confier votre produit pour un service en garantie.
- 3 La présente Garantie ne couvre pas les frais de transport et les risques liés au transport de votre produit de/vers Sony ou un membre du réseau de service agréé.
- 4 La présente garantie ne couvre pas :
 - les entretiens périodiques et la réparation ou le remplacement de pièces dus à l'usure ;
 - les consommables (composants dont le remplacement périodique est prévu au cours de la durée de vie d'un produit, notamment les batteries) ;
 - les dommages ou pannes provoqués par l'utilisation, le fonctionnement ou le traitement du produit en contradiction avec une utilisation domestique ou personnelle normale ;
 - les dommages ou modifications du produit consécutifs à sa mauvaise utilisation, notamment :
 - un traitement engendrant des dommages ou des modifications physiques, cosmétiques ou superficielles du produit ou des dommages causés aux écrans à cristaux liquides ;
 - une installation ou une utilisation du produit qui ne correspond pas à sa destination normale ou en contradiction avec les instructions de Sony relatives à l'installation ou à l'utilisation ;
 - un entretien du produit qui ne respecte pas les instructions d'entretien correct stipulées par Sony ;
 - l'installation ou l'utilisation du produit en contradiction avec les normes ou les prescriptions techniques ou de sécurité du pays dans lequel il est installé ou utilisé ;
 - les infections par des virus ou l'utilisation du produit avec des logiciels qui ne sont pas fournis avec celui-ci ou qui sont mal installés ;

- l'état ou les pannes des systèmes avec lesquels le produit est utilisé ou dans lesquels il est intégré, à l'exception de tout autre produit Sony conçu pour être utilisé avec le produit ;
 - l'utilisation du produit avec des accessoires, périphériques ou autres produits dont le type, l'état ou la norme ne sont pas conformes aux prescriptions de Sony ;
 - les réparations ou tentatives de réparation par des personnes étrangères à Sony ou qui ne sont pas membres du réseau de service agréé ;
 - les réglages ou adaptations qui n'ont pas fait l'objet d'un accord écrit préalable de Sony, notamment :
 - la mise à niveau du produit au-delà des spécifications ou des fonctionnalités décrites dans le mode d'emploi, ou
 - des modifications apportées au produit en vue de le mettre en conformité avec des normes techniques ou de sécurité nationales ou locales dans des pays autres que ceux pour lesquels le produit est spécialement conçu et fabriqué ;
 - la négligence ;
 - les accidents, les incendies, les liquides, les produits chimiques et autres substances, les inondations, les vibrations, la chaleur excessive, la mauvaise alimentation, les surtensions, les tensions d'entrée ou d'alimentation excessives ou incorrectes, les rayonnements, les décharges électrostatiques, y compris la foudre, et les autres forces et impacts externes.
- 5 La présente Garantie couvre seulement les composants matériels du produit. Elle ne couvre aucun logiciel (Sony ou autre) pour lequel un contrat de licence utilisateur final ou une déclaration de garantie séparée ou encore des exclusions s'appliquent explicitement ou implicitement.
- 6 Nous attirons votre attention sur le fait que les frais de diagnostic de votre produit seront à votre charge dans les cas suivants :
- a) si le diagnostic de votre produit effectué par Sony ou par un centre de réparation Sony agréé démontre que vous ne pouvez pas bénéficier d'une réparation couverte par cette garantie pour remédier à la défaillance (quelle que soit la raison) ;
 - b) ou si votre produit fonctionne correctement et qu'aucun défaut n'a été détecté.
- Pour connaître le montant des frais de diagnostic consultez le site <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7 Politique en matière de pixels défectueux :
- Le nombre de pixels défectueux autorisé pour les écrans plats, conformément à la norme ISO 13406-2, représente moins de 0,0005% du nombre de pixels total. La section Dernières nouvelles du site Web de VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) comprend une partie " Politique en matière de pixels défectueux " vous permettant de connaître la politique en matière de pixels défectueux applicable à votre ordinateur VAIO.

Exclusions et limitations

Sauf mention contraire ci-dessus, Sony ne formule aucune garantie (expresse, implicite, légale ou autre) quant au produit ou à la qualité, aux performances, à la précision, à la fiabilité, à l'adéquation pour un usage spécifique ou autre du logiciel qu'il intègre ou qui l'accompagne. Si une telle exclusion n'est pas autorisée ou n'est pas totalement autorisée par la législation en vigueur, Sony exclut ou limite ses garanties uniquement à la portée maximale autorisée par la législation en vigueur. Toute garantie qui ne peut pas être totalement exclue est limitée (dans toute la mesure autorisée par la législation en vigueur) à la durée de la présente Garantie.

Aux termes de la présente Garantie, la seule obligation de Sony réside dans la réparation ou le remplacement des produits soumis aux termes et conditions de la présente Garantie. Sony ne peut être tenu pour responsable des pertes ou dommages liés aux produits, services, la présente Garantie ou autres, y compris - les pertes économiques ou incorporelles - le prix payé pour le produit - la perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou tout autre produit connexe - la perte ou les dommages indirects, connexes ou consécutifs. Cela s'applique indépendamment du fait que cette perte ou ces dommages ont trait à :

- une panne ou le non-fonctionnement du produit ou des produits connexes en raison de leur défaillance ou de leur indisponibilité pendant qu'ils sont confiés à Sony ou à un membre du réseau de service agréé, ce qui entraîne des temps d'arrêt, la perte de temps utilisateur ou l'interruption d'activité ;
- les erreurs de sortie du produit ou des produits connexes ;

- les dégâts ou pertes de logiciel ou de supports de stockage de données amovibles, ou
- les infections par des virus et autres causes.

Cela s'applique à la perte et aux dommages sous tous leurs aspects légaux, y compris la négligence et autre tort, rupture de contrat, garantie expresse ou implicite et responsabilité stricte (même si Sony ou un membre du réseau de service agréé a été averti de la possibilité de tels dommages).

Si ces exclusions de responsabilité sont interdites ou limitées par la législation en vigueur, Sony exclut ou limite sa responsabilité uniquement à la portée maximale autorisée par la législation en vigueur. Par exemple, certains pays interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages résultant d'une négligence, d'une négligence grossière, d'une action fautive volontaire, du dol ou d'actes similaires. Aux termes de la présente Garantie, la responsabilité de Sony n'excédera jamais le montant payé pour le produit. Toutefois, si la législation en vigueur autorise exclusivement des limitations de responsabilité supérieures, les limitations les plus élevées s'appliquent.

Respect des droits qui vous sont reconnus par la loi

Les consommateurs possèdent des droits légaux dans le cadre de législation nationale applicable à la vente de produits de consommation. La présente Garantie n'affecte pas les droits légaux qui peuvent être les vôtres, pas plus que ceux qui ne peuvent pas être exclus ou limités, ou encore vos droits vis-à-vis de la personne auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Vous pouvez revendiquer tous vos droits à votre totale discrétion.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgique

Période de garantie Sony pour les produits VAIO neufs ou reconditionnés (vendus)	
	Ordinateur portable et de bureau VAIO
Autriche	période de garantie de 2 ans
Belgique	période de garantie de 1 an
Danemark	période de garantie de 1 an
Finlande	période de garantie de 1 an
France	période de garantie de 1 an
Allemagne	période de garantie de 2 ans
Grèce	période de garantie de 1 an
Irlande	période de garantie de 1 an
Italie	période de garantie de 1 an
Luxembourg	période de garantie de 1 an
Pays-Bas	période de garantie de 1 an
Norvège	période de garantie de 1 an
Portugal	période de garantie de 2 ans
Espagne	période de garantie de 1 an
Suède	période de garantie de 1 an
Suisse	période de garantie de 1 an
République tchèque	période de garantie de 2 ans
Turquie	période de garantie de 2 ans
Royaume-Uni	période de garantie de 1 an
Ukraine	période de garantie de 1 an
Pologne	période de garantie de 1 an
Roumanie	période de garantie de 1 an

GARANTIE

DE

Sehr geehrter Kunde,

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf dieses Sony-Produkts und sind sicher, dass Sie damit eine gute Wahl getroffen haben.

Sollten Sie wider Erwarten den Garantieservice für dieses Produkt in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>), Ihren Händler oder unser autorisiertes Kundendienstnetz (ASN) im europäischen Wirtschaftsraum bzw. in den Ländern, die in dieser Garantie bzw. den beiliegenden Dokumenten genannt sind. Um Ihnen unnötigen Aufwand zu ersparen, sollten Sie jedoch zuvor die Hinweise in der Kundendienst-Broschüre und im Handbuch sorgfältig lesen.

Ihre Garantie

Diese Garantie gilt für Ihr Sony-Produkt, falls sie in den dem Produkt beiliegenden Dokumenten aufgeführt ist und das Produkt im Geltungsbereich der Garantie erworben wurde. Mit dieser Garantie gewährleistet Sony, dass das vorliegende Produkt für einen Zeitraum von mindestens EINEM JAHR ab Datum des Neukaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Die genaue Geltungsdauer Ihrer Garantie entnehmen Sie bitte S. 13 dieses Dokumentes oder gehen Sie auf <http://support.vaio.sony.eu>. Das Sony-Unternehmen, das diese Garantie gewährleistet und erfüllt, ist in dieser Garantie bzw. in den beiliegenden Dokumenten für das Land angegeben, in dem Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen können.

Sollte sich das Produkt in dieser Garantiezeit aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern als defekt (zum Zeitpunkt des Neukaufs) erweisen, wird Sony bzw. ein ASN-Mitglied unter Übernahme der Arbeits- und Materialkosten das Produkt bzw. dessen defekte Teile nach eigenem Gutdünken und entsprechend den nachfolgend dargelegten Bedingungen und Einschränkungen reparieren oder austauschen. Sony bzw. ASN-Mitglieder können defekte Produkte oder Teile durch neue oder überholte Produkte bzw. Teile ersetzen. Alle im Austausch entfernten Teile und Produkte gehen in das Eigentum von Sony über.

Bedingungen

- 1 Garantieansprüche im Rahmen dieser Garantie werden nur erfüllt, falls die ursprüngliche Kaufrechnung oder –quittung (mit Kaufdatum, Produkt- und Händlernamen) zusammen mit dem defekten Produkt vorgelegt wird. Sony bzw. ASN-Mitglieder behalten sich das Recht vor, die kostenlose Durchführung von Garantieleistungen abzulehnen, wenn dieser Kaufnachweis nicht erbracht werden kann. Die Garantie verfällt, falls der Modellname oder die Seriennummer auf dem Produkt verändert, gelöscht, entfernt oder anderweitig unlesbar gemacht worden ist.
- 2 Um Schäden aufgrund von Verlust/Löschen von wechselbaren Datenträgern oder Zubehörkomponenten zu verhindern, müssen Sie diese entfernen, bevor Sie das Produkt zur Durchführung von Garantieleistungen übergeben.
- 3 Diese Garantie schließt nicht die Transportkosten und –risiken für den Transport zu und von Sony bzw. dem ASN-Dienstleister ein.
- 4 Die vorliegende Garantie gilt nicht für:
 - die regelmäßige Wartung und Reparatur bzw. den Austausch von Verschleißteilen bei üblicher Abnutzung;
 - Verschleißartikel (Komponenten, die regelmäßigen Austausch während der Lebenszeit des Produkt erfordern, wie z. B. Batterien)
 - Schäden oder Defekte, die durch unsachgemäßen Einsatz, falsche Bedienung oder unsachgemäße Behandlung des Produkts eintreten
 - Schäden oder Veränderungen am Produkt aufgrund von Missbrauch einschließlich:
 - Aktionen, die zu physischen, kosmetischen oder Gehäuseschäden am Produkt oder Beschädigung des Flüssigkristalldisplays führen
 - Schäden durch unsachgemäße Installation oder Verwendung des Produktes, die nicht den Anweisungen von Sony für die ordnungsgemäße Installation und Wartung entspricht.
 - Schäden durch mangelnde Wartung entgegen den Sony-Vorschriften für ordnungsgemäße Wartung
 - Installation und Nutzung des Produkts entgegen den technischen Standards und Sicherheitsvorschriften im Land, in dem es installiert oder eingesetzt wird.

- Schäden durch Viren oder durch Einsatz von Software, die nicht mit dem Produkt mitgeliefert wurde, bzw. durch unsachgemäß installierte Software
 - Schäden durch Verwendung des Produkts mit anderen Geräten als Sony-Produkten, die auf den Einsatz mit diesem Produkt ausgelegt sind.
 - Verwendung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und Komponenten anderen Typs, nach anderer Norm oder unter anderen Bedingungen als von Sony zugelassen.
 - versuchte Instandsetzung durch andere als Sony oder ASN-Dienstleister
 - Anpassungen, Modifikationen oder Einstellungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Sony einschließlich:
 - Ausrüstung des Produkts über die technischen Daten oder Merkmale hinaus, die im Handbuch beschrieben sind, oder
 - Änderungen am Produkt, um es an nationale oder örtliche technische Normen oder Sicherheitsstandards in Ländern anzupassen, für die das Produkt nicht ausdrücklich vorgesehen und hergestellt wurde.
 - Vernachlässigung
 - Unfälle, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, andere Substanzen, Überflutung, Vibration, übermäßige Hitze, unzureichende Ventilation, Spannungsschwankungen, übermäßige oder unvorschriftsmäßige Versorgungs- oder Netzspannung, Strahlung, elektrostatische Entladungen wie Blitze, externe Kraft- und Stoßeinwirkungen.
- 5** Diese Garantie erstreckt sich nur auf die Hardware-Komponenten des Produkts. Sie erstreckt sich nicht auf Software (weder von Sony noch Dritten), für die Anwender-Lizenzverträge beigelegt oder separate Garantiedokumente oder –ausschlüsse vorgesehen sind.
- 6** Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihnen eine pauschale Untersuchungsgebühr in Rechnung gestellt wird,
- a) wenn die Untersuchung Ihres Produktes durch Sony oder ein autorisiertes Service Center ergibt, dass Ihnen aus gleich welchen Gründen kein Garantieanspruch zusteht;
 - b) oder bei der Untersuchung Ihres Gerätes kein Fehler gefunden wurde und Ihr Gerät einwandfrei funktioniert. Die Höhe der Untersuchungsgebühr finden Sie unter <http://support.vaio.sony.eu>
- 7** Richtlinie für fehlerhafte Pixel:
Die zulässige Anzahl fehlerhafter Pixel bei Flachbildschirmen, die den Anforderungen von ISO 13406-2 genügen, beläuft sich auf weniger als 0,0005 % der Gesamtzahl. Der Bereich Nachrichten | Updates der VAIO-Link-Website (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) umfasst den Punkt "Richtlinie für fehlerhafte Pixel", damit Sie die Richtlinie für fehlerhafte Pixel überprüfen können, die für Ihren VAIO-Computer gilt.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Mit Ausnahme der obigen übernimmt Sony keinerlei Garantien (weder ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig) für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder andere Eigenschaften des Produkts oder der beiliegenden bzw. damit verbundenen Software. Falls dieser Ausschluss geltenden gesetzlichen Bestimmungen ganz oder teilweise widerspricht, begrenzt Sony die Garantie soweit wie nach geltenden Vorschriften zulässig. Jede Haftung, die nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird auf die Laufzeit dieser Garantie begrenzt (soweit wie nach geltenden Vorschriften zulässig).

Sony verpflichtet sich unter dieser Garantie nur zu Reparatur oder Austausch von Produkten, die unter diese Garantiebedingungen und –vorschriften fallen. Sony ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Natur wie Kaufpreis, Profitverlust, Einkommensverlust, Datenverlust, Verlust von Lebensfreude oder Nichtverfügbarkeit des Produkts oder zugehöriger Komponenten, die direkt, indirekt oder als Folge von Produkten, Dienstleistungen, dieser Garantie oder anderweitig erwachsen könnten. Dies gilt für Verluste oder Schäden durch:

- Beeinträchtigungen oder Ausfall der Funktion des Produkts oder damit verbundener Geräte durch Defekte bzw. durch die Nichtverfügbarkeit des Produkts, während es sich bei Sony oder einem ASN-Mitglied befindet, Ausfallszeiten und geschäftliche Beeinträchtigungen.
- ungenaue Ausgabe des Produkts oder verbundener Produkte

- Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder wechselbaren Datenträgern, oder
- Virusbefall und anderen Ursachen.

Dies gilt für Schäden und Verlust nach jeglicher gesetzlicher Theorie durch Vernachlässigung, unerlaubte Handlungen, Vertragsbruch, ausdrückliche oder stillschweigende Garantien und strenge Haftung (selbst im Falle, dass Sony oder ASN-Mitglieder auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden).

Falls diese Ausschlüsse nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen ganz oder teilweise unzulässig sind, begrenzt Sony die Garantie soweit wie nach geltenden Vorschriften zulässig. Zum Beispiel verbieten gewisse Länder den Haftungsausschluss oder die Garantiebeschränkung für Schäden, die durch Nachlässigkeit, grobe Fahrlässigkeit, vorsätzliches Fehlverhalten, Täuschung und ähnliche Aktionen entstehen. Sonys Haftung unter dieser Garantie überschreitet in keinsten Weise den Produktpreis. Falls das geltende Gesetz jedoch nur höhere Haftungsbeschränkungen vorsieht, gilt die höhere Haftungsbeschränkung.

Vorbehalt des Verbraucherrechts

Verbraucher haben Rechtsansprüche und Rechte, die aus den nationalen Gesetzesvorschriften für den Verkauf von Handelsprodukten erwachsen. Diese Garantie berührt weder Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte gemäß dem jeweils geltenden Recht noch Ihre vertraglichen Rechte gegenüber dem Händler, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben. Diese Rechte können Sie nach eigenem Ermessen geltend machen.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgien

Sony-Garanziezeitraum für neue und neuwertige (verkaufte) VAIO-Produkte	
	Vaio-Notebook und -Desktop
Belgien	1 Jahr Garantie
Dänemark	1 Jahr Garantie
Deutschland	2 Jahre Garantie
Finnland	1 Jahr Garantie
Frankreich	1 Jahr Garantie
Griechenland	1 Jahr Garantie
Großbritannien	1 Jahr Garantie
Irland	1 Jahr Garantie
Italien	1 Jahr Garantie
Luxemburg	1 Jahr Garantie
Niederlande	1 Jahr Garantie
Norwegen	1 Jahr Garantie
Österreich	2 Jahre Garantie
Portugal	2 Jahre Garantie
Schweden	1 Jahr Garantie
Schweiz	1 Jahr Garantie
Spanien	1 Jahr Garantie
Tschechische Republik	2 Jahre Garantie
Türkei	2 Jahre Garantie
Ukraine	1 Jahr Garantie
Polen	1 Jahr Garantie
Rumänien	1 Jahr Garantie

GARANTIE

NL

Geachte klant,

Wij danken u voor uw aankoop van dit Sony-product en hopen dat u er veel plezier van zult hebben. Voor het onwaarschijnlijke geval dat u voor dit product een beroep op de garantieservice moet doen, kunt u contact opnemen met VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>) of uw dealer of een lid van ons erkend servicenet (ASN) in de Europese Economische Ruimte (EER) of andere landen die vermeld staan in deze Garantie of bijbehorende leaflets. Om onnodig ongemak te vermijden, verdient het aanbeveling eerst de documentatie te lezen voordat u een beroep doet op de garantieservice.

Uw Garantie

Deze Garantie geldt voor uw Sony-product indien dit staat vermeld in de leaflets die bij uw product zaten, op voorwaarde dat het werd aangekocht binnen het Garantiegebied. Met deze Garantie garandeert Sony dat dit product vrij is van defecten in materiaal en uitvoering gedurende een periode van niet minder dan EEN JAAR vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop. Voor de precieze geldigheidsperiode van de Garantie, raadpleeg p. 16 van dit document of surf naar <http://support.vaio.sony.eu>. De Sony-vestiging die deze Garantie verleent en zal naleven, staat in deze Garantie of in de bijbehorende leaflets vermeld onder het land waar u een beroep doet op de garantieservice.

Indien gedurende deze garantieperiode het product defect blijkt te zijn (op de datum van de oorspronkelijke aankoop) vanwege gebreken aan materiaal of uitvoering zal Sony of een ASN-lid in het Garantiegebied, zonder kosten voor arbeidsloon of onderdelen aan te rekenen, naar eigen goeddunken het product of de gebrekkige onderdelen repareren of vervangen onder de hieronder vermelde voorwaarden. Sony en de ASN-leden kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van Sony.

Voorwaarden

- 1 Deze Garantie wordt uitsluitend verleend binnen de garantieperiode en mits voorlegging van de originele factuur of kwitantie (met vermelding van aankoopdatum, modelnaam en dealer) samen met het defecte Product. Sony en de ASN-leden mogen gratis garantieservice weigeren als deze documenten niet worden voorgelegd of onvolledig of onleesbaar zijn. Deze Garantie vervalt wanneer de modelnaam of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- 2 Om schade aan of verlies/wissen van verwijderbare opslagmedia of accessoires te vermijden, dient u deze te verwijderen alvorens u het product afgeeft voor garantieservice.
- 3 Deze Garantie dekt geen transportkosten noch risico's verbonden aan het transport van uw product naar en van Sony of een ASN-lid.
- 4 Deze garantie geldt niet voor:
 - regelmatig onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage
 - verbruiksartikelen (onderdelen die regelmatig moeten worden vervangen tijdens de levensduur van een product, zoals batterijen)
 - schade of defecten veroorzaakt door gebruik, bediening of behandeling van het product die niet overeenstemmen met normaal persoonlijk of huishoudelijk gebruik
 - schade of wijzigingen aan het product ten gevolge van onjuist gebruik, met inbegrip van:
 - behandeling die resulteert in fysieke, uiterlijke of oppervlakkige schade of wijziging van het product of schade aan LCD's (liquid crystal displays)
 - installatie of gebruik van het product die niet overeenstemmen met zijn normale gebruiksdoeleinden of met de installatie- en gebruiksinstructies van Sony
 - verzuim om het product te onderhouden volgens de instructies van Sony
 - installatie of gebruik van het product die niet overeenstemmen met de technische of veiligheidsnormen in het land waar het wordt geïnstalleerd of gebruikt
 - virusinfecties of gebruik van het product met software die niet bij het product is geleverd of verkeerd geïnstalleerde software
 - de staat van of defecten aan systemen waarmee dit product wordt gebruikt of geïntegreerd, met uitzondering van andere Sony-producten die ontwikkeld zijn voor gebruik met dit product

- gebruik van het product met accessoires, randapparatuur of andere producten van een ander type, in een andere staat of van een andere klasse dan voorgeschreven door Sony
- reparatie of poging tot reparatie door personen die niet door Sony zijn erkend of geen ASN-lid zijn
- wijzigingen of aanpassingen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Sony, met inbegrip van:
 - het upgraden van het product om het te laten beantwoorden aan hogere specificaties of kenmerken dan deze die in de handleiding zijn beschreven, of
 - wijzigingen aan het product om het te laten beantwoorden aan nationale of lokale technische of veiligheidsnormen van andere landen dan deze waarvoor het product specifiek werd ontwikkeld of vervaardigd
 - nalatigheid
 - ongevallen, brand, vloeistoffen, andere stoffen, trillingen, overmatige hitte, ontoereikende ventilatie, spanningspieken, te hoge of verkeerde stroomtoevoer of ingangsspanning, straling, elektrostatische ontladingen waaronder bliksem, andere externe krachten of invloeden
- 5** Deze garantie is alleen van toepassing op de hardware-onderdelen van dit product. Ze geldt niet voor software (ongeacht of die van Sony of van een ander merk is) waarvoor een eindgebruiker-licentieovereenkomst of afzonderlijke garantiebepalingen of uitsluitingen zijn voorzien.
- 6** Wij informeren u dat de diagnosevergoedingen van uw product door u betaald moeten worden indien:
 - a) de diagnose van uw product, uitgevoerd door Sony of een erkende Sony Service Centre, aantoonst dat u volgens deze Garantie geen recht hebt (voor welke reden dan ook) op herstelling om het defect te repareren;
 - b) uw product goed werkt en er geen fout werd vastgesteld.
 Voor het bedrag van de diagnosevergoeding, surf naar <http://support.vaio.sony.eu>.

7 Beleid - defecte pixels:

Het toegestane aantal defecte pixels op platte beeldschermen die aan de vereisten van ISO 13406-2 voldoen bedraagt minder dan 0,0005% van het totale aantal. De VAIO-Link website, sectie Laatste nieuws | Updates (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) bevat een onderwerp "Beleid - defecte pixels" waarmee u kunt verifiëren welk defecte pixels-beleid op uw VAIO-computer van toepassing is.

Uitsluitingen en beperkingen

Behalve zoals hierboven vermeld, geeft Sony geen garanties (noch expliciete, noch impliciete, noch wettelijke, noch enige andere) met betrekking tot de kwaliteit, de prestaties, de accurateid, de betrouwbaarheid, de geschiktheid voor een bepaald doel of enig andere hoedanigheid van het product of de software die erbij behoort of er deel van uitmaakt. Indien deze uitsluiting niet of niet volledig is toegestaan door de geldende wetgeving, geldt de uitsluiting of beperking van de garantie van Sony slechts tot de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate. Elke garantie die niet volledig kan worden uitgesloten wordt (in zoverre dit is toegestaan door de geldende wetgeving) beperkt tot de duur van deze Garantie.

Deze Garantie verplicht Sony uitsluitend tot reparatie of vervanging van de producten die onder de voorwaarden van deze Garantie vallen. Sony is niet verantwoordelijk voor verlies of schade met betrekking tot producten, service, deze Garantie of andere, met inbegrip van – economische of tastbare verliezen - de prijs die voor het product werd betaald – winst- of inkomensderving, verlies van gegevens, gebruiksgenot van het product of andere hiermee samenhangende producten – onrechtstreekse, secundaire of gevolgschade of -verlies. Dit geldt ongeacht het feit of deze schade of dit verlies verband houdt met:

- gebrekkig of niet functioneren van het product of ermee samenhangende producten door defecten of doordat het product niet beschikbaar is terwijl het bij Sony of een ASN-lid is, wat leidt tot uitvaltijd, verlies van gebruikstijd of een onderbreking van de werkzaamheden
- onjuiste output van het product of ermee samenhangende producten
- schade aan of verlies van softwareprogramma's of verwijderbare opslagmedia, of
- virusinfecties en andere oorzaken.

Dit geldt voor verlies en schadevergoeding volgens om het even welke wettelijke interpretatie, met inbegrip van nalatigheid en andere onrechtmatigheden, contractbreuk, expliciete en impliciete garantie, en burgerlijke aansprakelijkheid (zelfs als Sony of een ASN-lid op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schadevergoeding).

Indien de geldende wetgeving dergelijke uitsluitingen van aansprakelijkheid verbiedt of beperkt, sluit Sony zijn aansprakelijkheid uit of beperkt ze tot slechts de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate. Bijvoorbeeld, in bepaalde landen is het verboden om schadevergoeding naar aanleiding van nalatigheid, grove nalatigheid, moedwillig wangedrag, bedrog en vergelijkbare daden uit te sluiten of te beperken. Sony's aansprakelijkheid volgens deze garantie zal in geen geval verder gaan dan de prijs die voor het product werd betaald, maar als de geldende wetgeving alleen hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toelaat, zijn de hogere beperkingen van toepassing.

Uw wettelijke rechten voorbehouden

Consumenten hebben wettelijke rechten volgens de geldende nationale wetten met betrekking tot de verkoop van producten aan eindgebruikers. Deze garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten die u desgevallend heeft noch aan rechten die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt, noch aan rechten ten opzichte van de persoon waaraan u het product heeft gekocht. U mag alle rechten die u heeft naar uw eigen goeddunken uitoefenen.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - België

Garantieperiode van Sony voor nieuwe en gereviseerde (verkochte) VAIO-producten	
	VAIO notebook en desktop
Oostenrijk	garantieperiode van 2 jaar
België	garantieperiode van 1 jaar
Denemarken	garantieperiode van 1 jaar
Finland	garantieperiode van 1 jaar
Frankrijk	garantieperiode van 1 jaar
Duitsland	garantieperiode van 2 jaar
Griekenland	garantieperiode van 1 jaar
Ierland	garantieperiode van 1 jaar
Italië	garantieperiode van 1 jaar
Luxemburg	garantieperiode van 1 jaar
Nederland	garantieperiode van 1 jaar
Noorwegen	garantieperiode van 1 jaar
Portugal	garantieperiode van 2 jaar
Spanje	garantieperiode van 1 jaar
Zweden	garantieperiode van 1 jaar
Zwitserland	garantieperiode van 1 jaar
Republiek Tsjechië	garantieperiode van 2 jaar
Turkije	garantieperiode van 2 jaar
Verenigd Koninkrijk	garantieperiode van 1 jaar
Oekraïne	garantieperiode van 1 jaar
Polen	garantieperiode van 1 jaar
Roemenië	garantieperiode van 1 jaar

GARANZIA

Gentile Cliente,

Grazie per aver acquistato questo prodotto Sony. Siamo certi che ne rimarrà soddisfatto.

Nell'ipotesi improbabile che il prodotto necessiti di interventi in garanzia, La invitiamo a contattare VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>) o a rivolgersi al rivenditore o a uno dei centri autorizzati appartenenti alla nostra rete di assistenza tecnica (ASN) nei paesi dell'Area Economica Europea (AEE) o in altri paesi designati dalla presente garanzia o dalla documentazione allegata. Per evitare inconvenienti, Le consigliamo di leggere attentamente la documentazione prima di richiedere interventi in garanzia.

Informazioni sulla garanzia

La presente garanzia si applica al prodotto Sony acquistato se indicato sulla documentazione di garanzia che accompagna il prodotto a condizione che il prodotto sia stato acquistato in uno dei paesi dell'area di validità della garanzia. Con la presente garanzia, Sony garantisce che il prodotto è esente da difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo non inferiore ad UN ANNO dalla data di acquisto originale. Per conoscere l'esatto periodo di validità della garanzia fare riferimento a pagina 19 del presente documento o visitare il sito <http://support.vaio.sony.eu>. La società Sony che fornisce la presente garanzia e che adempirà ad essa è designata nella presente garanzia o nella documentazione di garanzia allegata sotto l'elenco dei paesi in cui l'utente richiede interventi in garanzia.

Qualora entro il periodo di garanzia si riscontrassero difetti di materiali o di fabbricazione del prodotto (alla data di acquisto originale), Sony o un centro appartenente alla ASN nell'area di validità della garanzia provvederà a riparare o (a discrezione di Sony) sostituire il prodotto o i suoi componenti difettosi senza alcun addebito per i costi di manodopera o delle parti di ricambio nei termini e limitazioni sottoindicati. Sony e i centri appartenenti alla ASN potranno sostituire i prodotti o i componenti difettosi con prodotti o componenti nuovi o ricondizionati. Tutti i prodotti e i componenti sostituiti diventeranno di proprietà di Sony.

Termini

- 1 Gli interventi in garanzia verranno effettuati solo se il prodotto difettoso verrà presentato unitamente alla fattura o allo scontrino di vendita originale (riportante la data di acquisto e il nome del modello e del rivenditore) entro il periodo di garanzia. Sony e i centri appartenenti alla ASN potrebbero rifiutare di fornire servizi in garanzia gratuiti qualora tali documenti non vengano presentati o risultino incompleti o illeggibili. La presente garanzia sarà nulla qualora il nome del modello o il numero di serie sul prodotto sia stato modificato, cancellato, asportato o reso illeggibile.
- 2 Per evitare danni a supporti o accessori di archiviazione rimovibili o perdita/cancellazione di dati, l'utente è tenuto a rimuovere tali componenti prima di sottoporre il prodotto ad interventi in garanzia.
- 3 La presente garanzia non copre i costi di trasporto e rischi associati al trasporto del prodotto da e verso Sony o un centro appartenente alla ASN.
- 4 La presente garanzia non copre:
 - interventi di manutenzione e riparazione periodica o sostituzione di parti soggette a usura
 - prodotti di consumo (componenti per i quali è prevista la sostituzione periodica durante il ciclo di vita di un prodotto, quali le batterie)
 - danni o difetti causati dall'impiego, utilizzo o trattamento del prodotto in modo non conforme al normale uso personale o domestico
 - danni o modifiche al prodotto derivanti da uso improprio, comprendente:
 - manipolazione comportante modifiche o danni fisici, estetici o alla superficie del prodotto o danni ai display a cristalli liquidi
 - mancata installazione o utilizzo del prodotto per lo scopo previsto o secondo le istruzioni Sony sull'installazione o sull'uso
 - mancata manutenzione del prodotto secondo le istruzioni Sony sulla corretta manutenzione
 - installazione o uso del prodotto in modo non conforme alle norme o agli standard tecnici o di sicurezza nel paese in cui è installato o utilizzato
 - infezioni da virus informatici o uso del prodotto con software non fornito insieme al prodotto o non installato correttamente

- la condizione o i difetti nei sistemi nei quali il prodotto viene utilizzato o incorporato ad eccezione di altri prodotti Sony progettati per l'uso con il prodotto
 - uso del prodotto con accessori, apparecchiature periferiche e altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli previsti da Sony
 - interventi o tentativi di riparazione effettuati da soggetti diversi da Sony o da centri appartenenti alla ASN
 - modifiche o adattamenti effettuati senza previo consenso scritto di Sony, comprendenti:
 - aggiornamento del prodotto al di fuori delle specifiche o delle caratteristiche descritte nel manuale di istruzioni, oppure
 - modifiche al prodotto effettuate per renderlo conforme a standard tecnici o di sicurezza nazionali o locali vigenti in paesi diversi da quelli per i quali il prodotto è stato espressamente progettato e fabbricato
 - negligenza
 - Incidenti, incendi, versamento di liquidi, sostanze chimiche, altre sostanze, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di tensione, alimentazione elettrica o tensione di ingresso eccessiva o non corretta, radiazioni, scariche elettrostatiche comprendenti fulmini, altre forze e agenti esterni.
- 5 La presente garanzia copre esclusivamente i componenti hardware del prodotto. Essa non copre alcun software (sia esso di Sony o di altri produttori) per i quali vengono forniti o sono applicabili contratti di licenza per l'utente finale oppure dichiarazioni o esclusioni di garanzia distinti.
- 6 Vi informiamo che le spese di chiamata per il prodotto saranno a carico del chiamante nei seguenti casi:
- a) la verifica del prodotto effettuata da Sony o da un servizio assistenza autorizzato Sony prova che la presente garanzia (per qualsiasi motivo) non dà diritto alla riparazione del difetto;
 - b) il prodotto funziona correttamente e non sono stati riscontrati guasti.
- Per conoscere l'importo delle spese di chiamata visitare il sito <http://support.vaio.sony.eu>.

7 Politica sui pixel malfunzionanti

Il numero consentito di pixel difettosi nei display a pannello piatto conformi alle norme ISO 13406-2 rappresenta meno dello 0,0005% del totale. La Sezione Notizie Utili del sito Web VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) include una parte intitolata "Politica sui pixel malfunzionanti", che consente di verificare la politica sui pixel malfunzionanti applicabile al proprio computer VAIO.

Esclusioni e limitazioni

Oltre a quanto suindicato, Sony non offre altre garanzie (esplicite, implicite, stabilite per legge o altre) di qualità, prestazioni, accuratezza, affidabilità, idoneità a uno scopo particolare, o altre del prodotto o del software di accompagnamento o facente parte di esso. Qualora questa esclusione non venga consentita in tutto o in parte dalla legge vigente, Sony esclude o limita le proprie garanzie entro il limite massimo consentito dalla legge vigente. Qualunque garanzia che non possa essere esclusa interamente sarà limitata (nei limiti consentiti dalla legge vigente) alla durata della presente garanzia.

L'unico obbligo di Sony ai sensi della presente garanzia sarà quello di riparare o sostituire i prodotti soggetti ai presenti termini e condizioni di garanzia. Sony non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni relativi a prodotti, servizi, alla presente garanzia o altro, compresi: perdite economiche o intangibili, prezzo pagato per il prodotto, perdita di profitti, ricavi, dati, fruizione o utilizzo del prodotto o di qualunque prodotto associato, perdita o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Quanto sopra si applica nei casi in cui la perdita o il danno derivi da:

- mancato o difettoso utilizzo del prodotto o dei prodotti associati dovuto a difetti o indisponibilità nel periodo in cui i prodotti si trovavano presso Sony o un centro appartenente alla ASN, che abbia causato inattività dell'utente o interruzione di attività commerciale
- risultati imprecisi ottenuti dal prodotto o dai prodotti associati
- danni o perdite di programmi software o supporti rimovibili di archiviazione dati, oppure
- infezioni da virus informatici e altre cause.

Quanto sopra si riferisce a perdite e danni in base a qualunque giurisprudenza, inclusa negligenza e altri atti illeciti, violazione contrattuale, garanzia esplicita o implicita e responsabilità in senso stretto (anche qualora Sony o un centro appartenente alla ASN siano stati informati della possibilità di tali danni).

Nei casi in cui la legge vigente vieti o limiti tali esclusioni di responsabilità, Sony esclude o limita la propria responsabilità entro il limite massimo consentito dalla legge. Ad esempio, alcuni paesi vietano l'esclusione o la limitazione di danni derivanti da negligenza, grave negligenza, violazione intenzionale, frode e atti simili. La responsabilità di Sony ai sensi della presente garanzia non sarà in nessun caso superiore al prezzo pagato per il prodotto; qualora la legge vigente consenta solo limitazioni di responsabilità superiori, si applicheranno le limitazioni superiori.

Tutela dei diritti legali dell'utente

I consumatori godono (per legge) di diritti legali stabiliti dalle vigenti leggi nazionali in materia di vendita di prodotti di consumo. La presente garanzia non pregiudica i diritti del consumatore stabiliti per legge né quei diritti che non possono essere esclusi o limitati, né i diritti nei confronti del rivenditore preso il quale è stato acquistato il prodotto. L'utente può, a propria esclusiva discrezione, far valere qualunque diritto.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgio

Periodo di garanzia Sony per prodotti nuovi o revisionati (venduti) VAIO	
	Notebook e desktop VAIO
Austria	Periodo di garanzia di 2 anni
Belgio	Periodo di garanzia di 1 anno
Danimarca	Periodo di garanzia di 1 anno
Finlandia	Periodo di garanzia di 1 anno
Francia	Periodo di garanzia di 1 anno
Germania	Periodo di garanzia di 2 anni
Grecia	Periodo di garanzia di 1 anno
Irlanda	Periodo di garanzia di 1 anno
Italia	Periodo di garanzia di 1 anno
Lussemburgo	Periodo di garanzia di 1 anno
Paesi Bassi	Periodo di garanzia di 1 anno
Norvegia	Periodo di garanzia di 1 anno
Portogallo	Periodo di garanzia di 2 anni
Spagna	Periodo di garanzia di 1 anno
Svezia	Periodo di garanzia di 1 anno
Svizzera	Periodo di garanzia di 1 anno
Repubblica Ceca	Periodo di garanzia di 2 anni
Turchia	Periodo di garanzia di 2 anni
Regno Unito	Periodo di garanzia di 1 anno
Ucraina	Periodo di garanzia di 1 anno
Polonia	Periodo di garanzia di 1 anno
Romania	Periodo di garanzia di 1 anno

GARANTÍA

ES

Estimado cliente,

Gracias por haber comprado este producto Sony. Esperamos que lo disfrute.

En el caso improbable de que el Producto necesite servicio de garantía, póngase en contacto con VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>) o con su distribuidor o algún miembro de nuestra red de servicios autorizados (ASN) en el Área Económica Europea (AEE) o en otros países designados por esta Garantía o cualquier documentación que la acompañe. Para evitarle molestias innecesarias, le recomendamos que lea atentamente la documentación antes de solicitar el servicio de garantía.

Su garantía

Esta Garantía se aplica a su producto Sony según lo establecido en la documentación que acompaña a su Producto, si se adquirió en el área de garantía. Mediante esta garantía, Sony garantiza que este producto estará libre de defectos de material y de fabricación en la fecha de adquisición original y durante un período no inferior a UN (1) AÑO a partir de dicha fecha. Para conocer el período exacto de validez de la garantía, consulte la página 22 del presente documento o bien la página Web <http://support.vaio.sony.eu>. La empresa Sony que proporciona y certifica esta Garantía queda designada por la presente o en la documentación que acompaña al Producto en el país donde se solicita servicio de garantía.

Si durante el período de garantía el Producto resulta defectuoso (en la fecha de adquisición original) debido a materiales o fabricación inadecuados, Sony o en su defecto un miembro de ASN del área de garantía reparará o sustituirá el Producto o sus piezas defectuosas, sin coste de mano de obra o de piezas, a su propio juicio, de acuerdo con los términos y condiciones que se exponen a continuación. Sony y los miembros de ASN sustituirán los Productos o piezas defectuosos por otros nuevos o reciclados. Todas las piezas y Productos sustituidos pasarán a ser propiedad de Sony.

Condiciones

- 1 Esta Garantía sólo se concede cuando la factura original o el recibo de compra (que debe indicar la fecha de adquisición y el nombre del modelo y del vendedor) se presenta junto al Producto defectuoso dentro del período de garantía. Sony y los miembros de ASN se reservan el derecho de rechazar los servicios de garantía gratuita si no se presentan estos documentos o si están incompletos o ilegibles. Esta Garantía no se aplicará si el nombre del modelo o el número de serie en el Producto se ha modificado, borrado, eliminado o es ilegible.
- 2 Para evitar daños o la pérdida o eliminación de datos de los soportes o accesorios de almacenamiento de datos extraíbles, deberá retirarlos antes de enviar el Producto para recibir el servicio de garantía.
- 3 Esta Garantía no cubre costes de transporte ni ningún riesgo asociado al envío del producto a o desde Sony o cualquiera de los miembros de ASN.
- 4 Esta Garantía no cubre:
 - el mantenimiento periódico, la reparación ni la sustitución de piezas debida al desgaste normal
 - ningún consumible (componentes que necesitan ser sustituidos de forma periódica durante la vida del Producto como, por ejemplo, las pilas)
 - los daños o defectos causados por un uso, funcionamiento o tratamiento del Producto incorrecto según las instrucciones de uso personal del mismo
 - los daños o cambios en el Producto debidos a un uso incorrecto, entre ellos:
 - el tratamiento que ocasione daños o cambios físicos, de aspecto o superficiales en el Producto o daños en las pantallas de cristal líquido (LCD);
 - la instalación o el uso del Producto para fines distintos de los normales o sin respetar las instrucciones de Sony sobre instalación y uso;
 - no realizar el mantenimiento del Producto de acuerdo con las instrucciones de Sony sobre el mantenimiento adecuado;
 - la instalación o el uso del Producto sin respetar las normativas y los estándares técnicos o de seguridad del país donde se instala o utiliza;
 - las infecciones de virus o uso del Producto con un software no proporcionado con el mismo o instalado incorrectamente;

- la condición o los defectos del sistema en el que se utiliza o se incorpora el Producto distintos de los productos Sony designados para su utilización con el Producto;
 - el uso del Producto con accesorios, equipos periféricos y otros productos de tipo, condición y estándares distintos a los prescritos por Sony;
 - la reparación o el intento de reparación por terceros que no sean Sony o miembros de ASN;
 - los ajustes o las adaptaciones sin el consentimiento previo por escrito de Sony, entre ellos:
 - la actualización del Producto más allá de las especificaciones o las características descritas en el manual de instrucciones, o
 - las modificaciones efectuadas en el Producto para que cumpla con las normativas y los estándares técnicos o de seguridad locales de países distintos a aquellos para los que el Producto se diseñó y fabricó de forma específica;
 - negligencia;
 - accidentes, fuego, líquidos, productos químicos y otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación incorrecta, cortes de alimentación, voltaje de entrada o alimentación incorrectos o excesivos, radiación, descargas electrostáticas incluyendo lo relámpagos, otras fuerzas externas e impactos.
- 5** Esta Garantía sólo cubre los componentes del hardware suministrados con el Producto. No cubre ningún programa (ya sea de Sony o de terceros) para el que se necesite o se vaya a aplicar un contrato de licencia de usuario final o exclusiones o declaraciones de garantía específicas.
- 6** Le informamos que deberá pagar la tarifa de diagnóstico del producto si:
- a) el diagnóstico del producto que Sony o bien un centro de servicio técnico autorizado Sony haya realizado demuestre que esta garantía no cubre la reparación (por cualquier razón) del producto;
 - b) o el producto funciona correctamente y no se ha detectado ninguna avería.
- Para saber cuál es la tarifa de diagnóstico, consulte la página Web <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7** Política de píxeles defectuosos:
El número permitido de píxeles defectuosos en pantallas planas que cumplan los requisitos de la norma ISO 13406-2 representa menos del 0,0005% del total. La sección Últimas noticias del sitio Web de VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) incluye el tema "Política de píxeles defectuosos", donde es posible verificar la política de píxeles defectuosos correspondiente a su ordenador VAIO.

Exclusiones y limitaciones

Con excepción de lo establecido anteriormente, Sony no garantiza (de manera expresa, implícita, estatutaria o cualquier otra) la fiabilidad, la precisión, el rendimiento, la calidad y la adecuación a un determinado fin, entre otros aspectos, del Producto o el programa que lo acompaña o lo constituye. Si esta exclusión no está permitida, total o parcialmente, por la normativa en vigor, Sony excluye o limita la Garantía sólo al máximo permitido por dicha normativa. Toda garantía que no pueda ser excluida completamente estará limitada (al máximo permitido por la normativa en vigor) a la duración de esta Garantía.

La única obligación de Sony contraída con esta Garantía es la reparación o la sustitución de los Productos sujetos a los términos y condiciones de la misma. Sony declina toda responsabilidad ante cualquier pérdida o daño relacionado con los productos, el servicio, esta Garantía o cualquier otro, incluidos las pérdidas intangibles o económicas, el importe pagado por el Producto, las pérdidas en beneficios, ingresos, datos, disfrute o utilización del Producto o asociados así como los daños o pérdidas consecuenciales, incidentales o indirectos. Esto se aplica si la pérdida o daño está relacionado con:

- un funcionamiento incompleto o no existente del Producto o productos asociados debido a defectos o a la no disponibilidad de Sony o un miembro de ASN, que hayan provocado tiempo de inactividad, la pérdida de tiempo del usuario o la interrupción del negocio;
- la imprecisión de la salida del Producto o productos asociados;
- el daño o la pérdida de programas de software o soportes de almacenamiento de datos extraíbles; o
- las infecciones de virus y otras causas.

Esto se aplica a la pérdida y daños ocasionados bajo cualquier teoría legal, incluidas la negligencia y otro tipo de prejuicios, incumplimiento de contratos, garantías implícitas o expresas y responsabilidad estricta (incluso cuando Sony o un miembro de ASN haya advertido de la posibilidad de tales daños).

En los casos en que la normativa en vigor prohíba o limite estas exclusiones de responsabilidad, Sony excluye o limita su responsabilidad sólo al máximo permitido por dicha normativa. Por ejemplo, algunos países prohíben la exclusión o la limitación de los daños causados por negligencia, negligencia grave, mala conducta intencionada, tergiversación y actos similares. La responsabilidad de Sony ante esta Garantía no excederá en ningún caso el importe pagado por el Producto, pero si la normativa en vigor permite sólo limitaciones de responsabilidad más elevadas, éstas podrán ser aplicables.

Derechos legales reservados

Los usuarios tienen derechos legales (reglamentarios) bajo las leyes nacionales en vigor relacionadas con la venta de productos de consumo. Esta Garantía no afecta a sus derechos reglamentarios ni a aquellos derechos que no se pueden excluir o limitar, ni a los derechos de la persona de la que adquirió el Producto. Puede hacer valer sus derechos a su propio juicio.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Bélgica

Período de garantía de Sony para productos VAIO nuevos o reparados (vendidos)	
	Equipos VAIO portátiles y de escritorio
Austria	2 años de garantía
Bélgica	1 año de garantía
Dinamarca	1 año de garantía
Finlandia	1 año de garantía
Francia	1 año de garantía
Alemania	2 años de garantía
Grecia	1 año de garantía
Irlanda	1 año de garantía
Italia	1 año de garantía
Luxemburgo	1 año de garantía
Países Bajos	1 año de garantía
Noruega	1 año de garantía
Portugal	2 años de garantía
España	1 año de garantía
Suecia	1 año de garantía
Suiza	1 año de garantía
República Checa	2 años de garantía
Turquía	2 años de garantía
Reino Unido	1 año de garantía
Ucrania	1 año de garantía
Polonia	1 año de garantía
Rumanía	1 año de garantía

End User Software License Agreement

EN

This End User Software License Agreement (the "EULA") is a legal agreement between you and Sony Corporation (hereinafter referred to as "SONY"), a corporation organized under Japanese Law, the manufacturer of your SONY computer system (the "SONY HARDWARE") and each of Sony's third party licensors of any of the SONY SOFTWARE ("THIRD PARTY LICENSORS"). Please read this EULA carefully before installing or using the Sony software and any third party software distributed together with this EULA (the "SONY SOFTWARE"). By installing or using the SONY SOFTWARE, you agree to be bound by the terms of this EULA. You may use the SONY SOFTWARE only in connection with the use of the SONY HARDWARE. SONY SOFTWARE is licensed not sold.

Notwithstanding the foregoing, software distributed together with separate End User Software License Agreement (the "Third Party EULA"), including but not limited to Windows[®] operating system provided by Microsoft Corporation, shall be covered by the Third Party EULA.

If you do not agree to the terms of this EULA, please return the SONY SOFTWARE together with the SONY HARDWARE to the place where you obtained it.

- 1 License.** This SONY SOFTWARE and the related documentation are licensed to you by SONY. This EULA allows you to use the SONY SOFTWARE for your personal use for a single SONY HARDWARE outside a network and only to make one copy of the SONY SOFTWARE in machine-readable form for back-up purposes only.
- 2 Restrictions.** The SONY SOFTWARE contains copyrighted material and other proprietary material. In order to protect them, and except as permitted by applicable law, you may not decompile, reverse engineer or disassemble the SONY SOFTWARE in whole or in part. Except for the transfer of the SONY SOFTWARE together with the SONY HARDWARE and prior agreement of the recipient to be bound by the terms and conditions of this EULA, you may not sell or rent the SONY SOFTWARE and its copy to any third party.
- 3 Limited Warranty.** SONY warrants the media on which the SONY SOFTWARE is recorded to be free from physical defects for a period of ninety (90) days from the date of purchase as evidenced by a copy of the receipt. During the applicable warranty period, SONY will replace free of charge such media that proved to be defective; provided they are returned properly packaged to the place where you obtained it, together with your name, address, and proof of date of purchase. SONY will have no responsibility to replace media damaged by accident, abuse, or misapplication.

The above limited warranty replaces all other representations, conditions and warranties, whether express or implied, by statute or otherwise and SONY AND ITS THIRD PARTY LICENSORS EXPRESSLY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND ALL CONDITIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. The terms of this limited warranty do not affect or prejudice your statutory rights as an ultimate consumer, neither do they limit or exclude any liability for death or personal injury caused by the negligence of SONY.

- 4 Limitation of Liability.** NEITHER SONY NOR ITS THIRD PARTY LICENSORS SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY RELATED TO THE SONY SOFTWARE OR THE SONY HARDWARE. SUCH DAMAGES INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF REVENUE, LOSS OF DATA, LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, DOWN TIME AND PURCHASER'S TIME, EVEN IF SONY OR ITS THIRD PARTY LICENSORS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SONY'S AND ITS THIRD PARTY LICENSORS' ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS AGREEMENT SHALL BE

LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU ALLOCABLE TO THE SOFTWARE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN TYPES OF DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

- 5 Termination. This EULA is effective until terminated. You may terminate this EULA at any time by destroying the SONY SOFTWARE, related documentation, and all copies thereof. This EULA will terminate immediately without notice from SONY, if you fail to comply with any provision of this EULA. Upon termination you must destroy the SONY SOFTWARE, related documentation, and all copies thereof.
- 6 Governing Law. This EULA shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan. Should you have any questions concerning this EULA or this limited warranty, please contact VAIO-Link.

Contrat de licence logiciel utilisateur final

FR

Le présent Contrat de licence logiciel utilisateur final (le « CLUF ») est un contrat légal entre vous et Sony Corporation (ci-après désignée sous le nom « SONY »), une société régie par la loi japonaise, le fabricant de votre système informatique SONY (le « MATERIEL SONY ») et chaque concédant de licence tiers de SONY pour n'importe quel LOGICIEL SONY (« CONCEDANTS TIERS »). Lisez attentivement ce CLUF avant d'installer ou d'utiliser le logiciel Sony ou tout logiciel tiers distribué avec ce CLUF (le « LOGICIEL SONY »). En installant ou utilisant le LOGICIEL SONY, vous acceptez d'être lié par les termes du présent CLUF. Vous ne pouvez utiliser le LOGICIEL SONY que conjointement avec le MATERIEL SONY. Le LOGICIEL SONY est accordé sous licence, mais non vendu.

Non-obstant ce qui précède, le logiciel distribué avec un Contrat de licence logiciel utilisateur final séparé (le « CLUF tiers »), y compris mais non limité au système d'exploitation Windows® fourni par Microsoft Corporation, est couvert par le CLUF tiers.

Si vous n'acceptez pas les termes du présent CLUF, veuillez renvoyer le LOGICIEL SONY ainsi que le MATERIEL SONY à l'endroit où vous vous l'êtes procuré.

- 1 **Licence.** Le présent LOGICIEL SONY et la documentation connexe vous sont accordés sous licence par SONY. Le présent CLUF vous permet d'utiliser le LOGICIEL SONY pour votre usage personnel sur un seul MATERIEL SONY à l'extérieur d'un réseau et d'effectuer une seule copie du LOGICIEL SONY sous une forme susceptible d'être lue par la machine, et à des fins de sauvegarde uniquement.
- 2 **Restrictions.** Le LOGICIEL SONY contient des éléments protégés par copyright ainsi que d'autres éléments propriétaires. Pour les protéger, et dans toute la mesure autorisée par la législation en vigueur, vous ne pouvez pas décompiler, soumettre à l'ingénierie inverse ou désassembler le LOGICIEL SONY, en tout ou en partie. Vous ne pouvez pas vendre ou louer le LOGICIEL SONY et sa copie à des tiers, sauf si vous transférez le LOGICIEL SONY ainsi que le MATERIEL SONY à une personne qui accepte au préalable d'être liée par les termes et conditions du présent CLUF.
- 3 **Garantie limitée.** SONY garantit que le support sur lequel le LOGICIEL SONY est enregistré est exempt de défauts physiques pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat attestée par une copie de la facture. Durant la période de garantie applicable, SONY remplacera gratuitement un tel support qui s'avérerait défectueux ; pour autant que celui-ci soit renvoyé, correctement emballé, là où vous l'avez obtenu, accompagné de votre nom, adresse et preuve de la date d'achat. SONY n'assume aucune responsabilité quant au remplacement d'un support endommagé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage inapproprié.

La garantie limitée ci-dessus remplace toute autre déclaration, condition et garantie, expresse ou implicite, légale ou autre et SONY ET SES CONCEDANTS DE LICENCE TIERS RECUSENT TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS Y COMPRIS, MAIS NON LIMITEES, AUX GARANTIES IMPLICITES ET/OU CONDITIONS DE QUALITE MINIMALE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. Les termes de la présente garantie n'affectent pas ou ne limitent pas vos droits légaux en tant que consommateur final, pas plus qu'ils ne limitent ou excluent toute responsabilité en cas de blessure ou de décès consécutifs à une négligence de SONY.

- 4 **Limitation de responsabilité.** NI SONY, NI SES CONCEDANTS DE LICENCE TIERS NE PEUVENT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPECIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF OU CONSECUTIF A LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, VIOLATION DE CONTRAT, NEGLIGENCE, RESPONSABILITE STRICTE OU TOUTE AUTRE ACTION LEGALE LIEE AU LOGICIEL SONY OU AU MATERIEL SONY. DE TELS DOMMAGES COMPRENENT, MAIS NE SE LIMITENT PAS A, LA PERTE DE BENEFICES, LA PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES, LA PERTE DE DONNEES, L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE PRODUIT OU TOUT AUTRE EQUIPEMENT CONNEXE, LE TEMPS D'IMMOBILISATION ET LE TEMPS DE L'ACHETEUR, MEME SI SONY OU SES CONCEDANTS DE LICENCE TIERS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITE TOTALE DE SONY ET DE SES CONCEDANTS DE

LICENCE TIERS, QUELLE QUE SOIT LA DISPOSITION DU PRESENT CONTRAT, SERA LIMITEE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYE POUR ACQUERIR LE LOGICIEL. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS TYPES DE DOMMAGES ET L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS.

- 5** Résiliation. Le présent CLUF demeure en vigueur jusqu'à ce qu'il soit résilié. Vous pouvez résilier ce CLUF à tout moment en détruisant le LOGICIEL SONY, la documentation connexe et toutes ses copies. Le présent CLUF sera immédiatement résilié sans avis préalable de SONY si vous ne respectez pas une des dispositions du présent CLUF. Dès résiliation, vous devez détruire le LOGICIEL SONY, la documentation connexe et toutes ses copies.
- 6** Législation en vigueur. Le présent CLUF est régi et interprété conformément aux lois du Japon. Pour toute question relative au présent CLUF ou à la présente garantie limitée, contactez VAIO-Link.

Anwender-Lizenzvertrag

DE

Dieser Anwender-Lizenzvertrag ("EULA") ist eine rechtlich bindende Übereinkunft zwischen Ihnen und der Sony Corporation (im folgenden "SONY"), ein Unternehmen nach japanischem Recht, dem Hersteller Ihres SONY-Computersystems ("SONY HARDWARE") und jedem Drittanbieter-Lizenzgeber jeder SONY SOFTWARE ("DRITTANBIETER-LIZENZGEBER"). Bitte lesen Sie vor Installation oder Gebrauch der Sony-Software und jeder mitgelieferten Drittanbieter-Software dieses europäischen Lizenzvertrags "EULA" ("SONY SOFTWARE") sorgfältig durch. Einrichten oder Nutzen der SONY SOFTWARE bedeutet Einverständnis mit den Bedingungen dieser Lizenz. Die SONY SOFTWARE darf nur in Verbindung mit der SONY HARDWARE verwendet werden. Die SONY SOFTWARE ist lizenziert, nicht verkauft.

Abweichend vom Vorangehenden wird die mit dem separaten Anwender-Lizenzvertrag gelieferte Software (das "Drittanbieter-EULA"), einschließlich aber nicht beschränkt auf Windows®-Betriebssysteme von Microsoft Corporation, von der Drittanbieter-EULA abgedeckt.

Falls Sie mit dem EULA nicht einverstanden sind, geben Sie bitte die SONY SOFTWARE zusammen mit der SONY HARDWARE zurück.

- 1 **Lizenz.** Diese SONY SOFTWARE und mit ihr verbundene Dokumentation werden Ihnen von SONY lizenziert. Im Rahmen dieses EULA können Sie die SONY SOFTWARE für Ihren eigenen Gebrauch auf einer SONY HARDWARE außerhalb eines Netzwerks nutzen. Es kann nur eine Sicherungskopie der SONY SOFTWARE in lesbarer Form für Archiv- und Sicherungszwecke angelegt werden.
- 2 **Beschränkung.** Die SONY SOFTWARE enthält durch Copyright und Besitzrecht geschütztes Material. Aus diesem Grund, außer durch anwendbare Gesetze zugelassen, darf die SONY SOFTWARE weder als Ganzes noch teilweise Dekompilation, Reverse Engineering oder Zerlegen unterzogen werden. Außer bei Transfer der SONY SOFTWARE zusammen mit der SONY HARDWARE und vorherigem Einverständnis mit den Bedingungen und Voraussetzungen dieser EULA-Bedingung des Empfängers, darf diese SONY SOFTWARE und seine Kopie nicht verkauft oder verliehen werden.
- 3 **Beschränkte Haftung.** SONY garantiert, dass die Medien, auf der die SONY SOFTWARE gespeichert sind, frei von Material- und Produktionsfehlern für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Lieferdatum (Kopie des Belegs) sind. Sollte sich das Produkt in dieser Garantiezeit aufgrund von Material- bzw. Verarbeitungsfehlern als defekt erweisen, wird SONY, vorausgesetzt das Produkt wird korrekt verpackt und versehen mit Namen, Adresse und Kaufbeleg zurückgegeben, kostenfrei ausgetauscht. SONY übernimmt keine Haftung für Schäden an Medien, die durch höhere Gewalt, falsche oder nachlässige Behandlung und unsachgemäßen Einsatz entstanden sind.

Die oben aufgeführten Beschränkungen ersetzen alle Erklärungen, Bedingungen und Garantien, ob ausdrücklich oder stillschweigend. SONY UND SEINE DRITTANBIETER-LIZENZGEBER LEHNEN JEGLICHE HAFTUNG UND BEDINGUNGEN AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, STILLSCHWEIGENDE MÄNGELHAFTUNG UND/ODER BEDINGUNGEN ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie beeinträchtigen oder beeinflussen weder ihre gesetzlichen Rechte als Endverbraucher, noch begrenzen oder schließen sie die Haftung für Tod oder persönlichen Schaden in dem durch gesetzlich geregelte Haftung aus, der SONY unterworfen ist.

- 4 **Haftungsbeschränkung.** WEDER SONY NOCH SEINE DRITTANBIETER-LIZENZGEBER HAFTEN FÜR INDIREKTE UND SPEZIELLE SCHÄDEN, NEBENSÄCHLICHE SCHÄDEN, SCHÄDEN DURCH STRAFEN ODER FOLGESCHÄDEN DURCH BRUCH VON AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, VERTRAGSBRUCH, VERNACHLÄSSIGUNG UND ANDERER GESETZLICHER ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT DER SONY SOFTWARE BZW. DER SONY HARDWARE. SOLCHE SCHÄDEN SCHLIESSEN, SIND ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, GEWINNVERLUST, EINNAHMEVERLUST, DATENVERLUST, NUTZUNGSVERLUST DES PRODUKTS BZW. DAMIT VERBUNDENER AUSTRÜSTUNG, AUSFALLZEIT UND ZEITVERLUST EIN, SELBST

WENN SONY BZW. DIE DRITTANBIETER-LIZENZGEBER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT VON SCHÄDEN IN KENNNTNIS GESETZT WURDEN. IN JEDEM FALL BESCHRÄNKT SICH DIE GESAMTHAFTUNG VON SONY UND DER DRITTANBIETER-LIZENZGEBER UNTER DEM VORBEHALT DIESES ABKOMMENS AUF DIE TATSÄCHLICH GEZAHLTE SUMME FÜR DIE SONY SOFTWARE. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN KEINE AUSSCHLÜSSE BZW: EINSCHRÄNKUNGEN BESTIMMTER SCHADENSTYPEN. IN DIESEM FALL TREFFEN DIE OBIGEN AUSSCHLÜSSE BZW. EINSCHRÄNKUNGEN NICHT AUF SIE ZU.

- 5 Annullierung. Dieses EULA gilt bis zur Annullierung. Durch Zerstören der SONY SOFTWARE, mit ihr verbundener Dokumentation und allen Kopien kann dieses EULA jederzeit annulliert werden. Bei Nichtbefolgung der EULA-Bedingungen erlischt dieses EULA direkt und automatisch ohne vorherige Ankündigung durch SONY. Beim Lizenzablauf muss die SONY SOFTWARE, die mit ihr verbundener Dokumentation und allen Kopien deaktiviert werden.
- 6 Geltendes Recht. Dieses EULA ist nach japanischen Gesetz ausgelegt und gültig. Bei Fragen zu diesem Endbenutzerlizenzvertrag oder dieser eingeschränkten Gewährleistung wenden Sie sich bitte an VAIO-Link.

Softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers

NL

Deze softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers (de "EULA" - End User Software License Agreement) is een wettelijke overeenkomst tussen u en Sony Corporation (verder "SONY" genoemd), een onderneming volgens Japans recht, de fabrikant van uw SONY computersysteem (de "SONY HARDWARE") en alle derde licentiehouders van SONY SOFTWARE ("DERDE LICENTIEHOUDERS"). Lees deze EULA aandachtig alvorens de Sony software en software van derden die samen met deze EULA (de "SONY SOFTWARE") wordt geleverd te installeren of te gebruiken. Door de SONY SOFTWARE te installeren en te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de bepalingen van deze EULA. SONY SOFTWARE mag alleen worden gebruikt met SONY HARDWARE. SONY SOFTWARE wordt in licentie gegeven, niet verkocht.

Voor software die samen met een aparte softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers (de "Third Party EULA"), met inbegrip van maar niet beperkt tot het Windows® besturingssysteem van Microsoft Corporation, geldt de Derde EULA.

Indien u niet akkoord gaat met de bepalingen van deze EULA, bezorg dan de SONY SOFTWARE samen met de SONY HARDWARE terug aan de leverancier.

- 1 Licentie. Deze SONY SOFTWARE en de bijbehorende documentatie worden u in licentie gegeven door SONY. Deze EULA staat u toe de SONY SOFTWARE te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en met één stuk SONY HARDWARE buiten een netwerk en slechts één enkele reservekopie te maken van de SONY SOFTWARE in machineleesbare vorm.
- 2 Beperkingen. De SONY SOFTWARE bevat auteursrechtelijk beschermd materiaal en ander materiaal met eigendomsrecht. Om die rechten te vrijwaren, mag de SONY SOFTWARE niet volledig noch gedeeltelijk worden gedecompileerd, gewijzigd noch ontleed tenzij dit bij wet is toegelaten. De SONY SOFTWARE noch de kopie ervan mag aan derden worden verkocht noch verhuurd, met uitzondering van de levering van de SONY SOFTWARE samen met de SONY HARDWARE waarbij de ontvanger zich vooraf akkoord verklaart met de bepalingen van deze EULA.
- 3 Garantie. SONY garandeert dat de media waarop de SONY SOFTWARE is geregistreerd vrij is van fysieke gebreken gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op het ontvangstbewijs. Tijdens die garantieperiode vervangt SONY gratis dergelijke media die gebreken blijken te vertonen, op voorwaarde dat ze behoorlijk verpakt terug worden bezorgd aan de leverancier, met vermelding van uw naam, adres en bewijs van aankoopdatum. SONY is niet verplicht media te vervangen die per ongeluk, door misbruik of onoordeelkundig gebruik zijn beschadigd.

Bovengenoemde garantie vervangt alle andere uitdrukkelijke, stilzwijgende, wettelijke of andere verklaringen, bepalingen en garanties, en SONY EN ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS VERWERPEN UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN/OF VOORWAARDEN VAN BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR BEPAALDE DOELEINDEN. Deze garantiebepalingen doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als eindgebruiker noch aan de aansprakelijkheid bij al dan niet dodelijke letsels door nalatigheid vanwege SONY.

- 4 Aansprakelijkheidsbeperking. SONY NOCH ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS ZIJN AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, BESTRAFFENDE NOCH ANDERE SCHADE TEN GEVOLGE VAN HET NIET NAKOMEN VAN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID NOCH ENIGE ANDERE WETTELIJKE BEPALING MET BETREKKING TOT DE SONY SOFTWARE OF SONY HARDWARE. DERGELIJKE SCHADE GELDT MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, WINSTDERVING, INKOMENSVERLIES, GEGEVENSVERLIES, VERLIES VAN HET PRODUCT OF BIJBEHORENDE UITRUSTING, UITVAL EN TIJDVERLIES, OOK AL WERDEN SONY OF ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SONY EN ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS IN HET KADER VAN DEZE

OVEREENKOMST IS IN ELK GEVAL BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT U EFFECTIEF VOOR DE SOFTWARE HEEFT BETAALD. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BEPAALDE VORMEN VAN SCHADE NIET TOEGESTAAN ZODAT DE BOVENSTAANDE UITSLUITING OF BEPERKING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS.

- 5** Beëindiging. Deze EULA blijft geldig tot ze wordt beëindigd. Deze EULA kan te allen tijde worden beëindigd door het vernietigen van de SONY SOFTWARE, de bijbehorende documentatie en alle kopieën ervan. Indien u deze EULA niet naleeft, wordt ze met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving door SONY beëindigd. Bij het beëindigen van deze overeenkomst, moet u de SONY SOFTWARE, de bijbehorende documentatie en alle kopieën ervan vernietigen.
- 6** Toepasselijk recht. Deze EULA valt onder de Japanse wetgeving.
Contacteer VAIO-Link indien u nog vragen heeft over deze ELO of deze beperkte garantie.

Contratto di licenza software con l'utente finale

IT

Il presente Contratto di licenza software con l'utente finale (il "Contratto") è un contratto intercorrente tra l'utente e Sony Corporation ("SONY"), società produttrice dei sistemi di computer SONY ("HARDWARE SONY"), costituita ai sensi delle leggi giapponesi, e con ciascuna delle terze parti licenziatarie Sony di ogni SOFTWARE SONY ("TERZE PARTI LICENZIATARIE"). Si prega di leggere attentamente il presente Contratto prima di installare o utilizzare il software Sony ed eventuali software di terze parti distribuiti insieme al presente Contratto ("SOFTWARE SONY"). Installando o utilizzando il SOFTWARE SONY, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto. L'utente può utilizzare il SOFTWARE SONY solo in combinazione con HARDWARE SONY. Il SOFTWARE SONY viene concesso in licenza, non viene venduto.

Fermo restando quanto sopra, il software distribuito unitamente a un Contratto di licenza software con l'utente finale distinto ("Contratto di Terze Parti"), compreso, in via esemplificativa, il sistema operativo Windows® fornito da Microsoft Corporation, sarà soggetto al Contratto di Terze Parti.

Se l'utente non accetta le condizioni del presente Contratto, è tenuto a restituire il SOFTWARE SONY unitamente all'HARDWARE SONY presso il luogo in cui è stato effettuato l'acquisto.

- 1 **Licenza.** Il presente SOFTWARE SONY e la relativa documentazione vengono concessi in licenza all'utente da parte di SONY. Il presente Contratto consente all'utente di utilizzare il SOFTWARE SONY per scopi personali su un unico HARDWARE SONY non collegato in rete e di effettuare una sola copia del SOFTWARE SONY in forma leggibile tramite computer esclusivamente al fine di tenere una copia di riserva.
- 2 **Restrizioni.** Il SOFTWARE SONY contiene materiale protetto da copyright e altro materiale proprietario. Al fine di tutelare tale materiale, e ad esclusione dei casi consentiti dalla legge vigente, non è consentito all'utente di decompilare, decodificare o disassemblare, in tutto o in parte, il SOFTWARE SONY. Ad eccezione del trasferimento del SOFTWARE SONY insieme all'HARDWARE SONY e previa accettazione da parte del destinatario dei termini e delle condizioni del presente Contratto, l'utente non potrà vendere o concedere in locazione a terzi il SOFTWARE SONY e la sua copia di riserva.
- 3 **Garanzia limitata.** SONY garantisce che il supporto su cui è memorizzato il SOFTWARE SONY è esente da difetti fisici per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di acquisto, risultante da una copia dello scontrino. Durante il periodo di garanzia applicabile, SONY sostituirà gratuitamente i supporti rivelatisi difettosi a condizione che questi vengano restituiti debitamente confezionati presso il luogo in cui è stato effettuato l'acquisto, unitamente al proprio nominativo, indirizzo e prova della data di acquisto. SONY non avrà alcun obbligo di sostituire supporti danneggiati a seguito di incidente, abuso o applicazione errata.

La garanzia limitata di cui sopra sostituisce tutte le altre dichiarazioni, condizioni e garanzie, esplicite o implicite, stabilite dalla legge o altrimenti, inoltre SONY E LE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE NEGANO ESPRESSAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE E TUTTE LE CONDIZIONI, COMPRESSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE E/O CONDIZIONI DI QUALITÀ SODDISFACENTE E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. I termini della presente garanzia limitata non influiscono o pregiudicano i diritti stabiliti per legge a tutela dei consumatori, né limitano o escludono eventuali responsabilità per decesso o danni alla persona causati da negligenza di SONY.

- 4 **Limitazione di responsabilità.** NÉ SONY NÉ LE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE POTRANNO ESSERE RITENUTE RESPONSABILI PER QUALSIVOGLIA DANNO INDIRETTO, SPECIALE, INCIDENTALE, PENALE O CONSEGUENZIALE DOVUTO A VIOLAZIONE DI QUALSIVOGLIA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, VIOLAZIONE CONTRATTUALE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ ASSOLUTA O QUALUNQUE ALTRO ASPETTO LEGALE RELATIVO AL SOFTWARE SONY O ALL'HARDWARE SONY. TALI DANNI INCLUDONO, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, PERDITA DI UTILI, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI DATI, PERDITA DELL'USO DEL PRODOTTO O DI QUALUNQUE DISPOSITIVO AD ESSO ASSOCIATO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E CONSUMO DI

TEMPO DELL'ACQUIRENTE, ANCHE QUALORA SONY E LE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE SIANO STATE INFORMATE DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. IN OGNI CASO, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI SONY E DELLE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE, AI SENSI DI QUALSIVOGLIA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL'UTENTE ATTRIBUIBILE AL SOFTWARE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DETERMINATI TIPI DI DANNI, PERTANTO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AL PROPRIO CASO SPECIFICO.

- 5** Risoluzione. Il presente Contratto resta in vigore fino alla sua risoluzione. L'utente potrà risolvere in qualunque momento il presente Contratto distruggendo il SOFTWARE SONY, la documentazione correlata e tutte le relative copie. Il presente Contratto verrà risolto immediatamente e senza preavviso da parte di SONY qualora l'utente non si attenga a una qualunque delle disposizioni del Contratto stesso. In caso di risoluzione del Contratto, l'utente è tenuto a distruggere il SOFTWARE SONY, la documentazione correlata e tutte le relative copie.
- 6** Leggi competenti. Il presente Contratto sarà governato e interpretato in conformità con le leggi del Giappone.

Per qualsiasi domanda sul CLUF o sulla garanzia limitata, contattare VAIO-Link.

Contrato de licencia de software para el usuario final

ES

Este contrato de licencia de software para el usuario final (el "EULA") es un contrato legal entre usted y Sony Corporation (en adelante denominado "SONY"), una sociedad constituida bajo las leyes japonesas, el fabricante del sistema del ordenador SONY (el "HARDWARE DE SONY") y cada uno de los cedentes de licencia a terceros de Sony de cualquier SOFTWARE DE SONY ("CEDENTES DE LICENCIA A TERCEROS"). Lea atentamente este EULA antes de proceder a la instalación o utilización del software de Sony o cualquier otro software a terceros distribuido con este EULA (el "SOFTWARE DE SONY"). La instalación o uso de este SOFTWARE DE SONY, indica la aceptación de los términos del presente EULA. Únicamente puede hacer uso del SOFTWARE DE SONY junto con el uso del HARDWARE DE SONY. El SOFTWARE DE SONY constituye un contrato de licencia y no de venta.

Teniendo en cuenta los precedentes, el software distribuido junto con el contrato de licencia de software para el usuario final (el "EULA de terceros") incluyendo, pero no limitándose, al sistema operativo de Windows® proporcionado por Microsoft Corporation, quedarán cubiertos por el EULA de terceros.

Si no está de acuerdo con los términos establecidos en el presente EULA, devuelva el SOFTWARE DE SONY junto con el HARDWARE C al lugar donde lo adquirió.

- 1 Licencia. SONY le autoriza a este SOFTWARE DE SONY y a la documentación relacionada. El presente EULA le permite utilizar el SOFTWARE DE SONY para su uso personal y para un solo HARDWARE DE SONY fuera de la red, así como a realizar una copia del SOFTWARE DE SONY en forma legible por máquina con el único fin de obtener una copia de seguridad.
- 2 Restricciones. Este SOFTWARE DE SONY contiene material con copyright y otros materiales patentados. Con el fin de proteger los mismos, y a excepción de lo permitido por la normativa en vigor, no deberá descompilar, aislar los componentes o desmontar el SOFTWARE DE SONY en su totalidad o en parte. No podrá vender ni alquilar el SOFTWARE DE SONY, así como ninguna copia, a terceros, excepto para el traspaso del SOFTWARE DE SONY junto con el HARDWARE DE SONY, con la aceptación previa del beneficiario de los términos y condiciones del presente EULA.
- 3 Garantía limitada. SONY garantiza que los soportes en los que se registra el SOFTWARE DE SONY están libres de defectos físicos durante un período de noventa (90) días a partir de la fecha de compra mostrada en una copia del recibo. Durante el período de garantía en vigor, SONY reemplazará de forma gratuita los soportes que presenten algún defecto, siempre que éstos se devuelvan debidamente empaquetados a su lugar de adquisición junto con su nombre, dirección y prueba de la fecha de compra. SONY no se hará responsable de reemplazar ningún soporte dañado por accidente, mal trato o uso indebido.

La garantía limitada mencionada anteriormente sustituye todas las demás representaciones, condiciones o garantías, explícitas o implícitas, mediante estatuto o de otra manera, y SONY Y SUS CEDENTES DE LICENCIA A TERCEROS NIEGAN EXPRESAMENTE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y/O CONDICIONES DE CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN PARA UN USO PARTICULAR. Los términos de esta garantía limitada no afectan ni perjudican sus derechos estatutarios como usuario final, así como tampoco limitan ni excluyen ninguna responsabilidad por fallecimiento o daños personales causados por negligencia de SONY.

- 4 Limitación de responsabilidades. NI SONY NI SUS CEDENTES DE LICENCIA A TERCEROS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUCIONAL GENERADO POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA NI DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL RELACIONADA CON EL SOFTWARE DE SONY O EL HARDWARE DE SONY. DICHO DAÑOS INCLUYEN, PERO NO SE LIMITAN A, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER EQUIPO ASOCIADO, TIEMPO DE INACTIVIDAD Y TIEMPO DEL USUARIO, INCLUSO SI

SONY O SUS CEDENTES DE LICENCIA A TERCEROS HUBIERAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN CUALQUIER CASO, LA TOTAL RESPONSABILIDAD DE SONY Y DE SUS CEDENTES DE LICENCIA A TERCEROS BAJO CUALQUIER PREVISIÓN DEL PRESENTE CONTRATO QUEDARÁ LIMITADA A LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA EN RELACIÓN AL SOFTWARE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS TIPOS DE DAÑOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIORMENTE MENCIONADA NO LE SEA APLICABLE.

- 5** Finalización. Este EULA estará en vigor hasta su finalización. Puede finalizar este EULA en cualquier momento destruyendo el SOFTWARE DE SONY, la documentación relacionada y todas las copias. El EULA finalizará inmediatamente sin notificación de SONY si usted no cumple con alguna disposición establecida en el mismo. Tras la finalización, deberá destruir el SOFTWARE DE SONY, la documentación relacionada y todas las copias pertenecientes a la misma.
- 6** Ley gobernante. Este EULA estará regido e interpretado de acuerdo con las leyes de Japón. Si tiene cualquier duda respecto a este contrato de licencia para el usuario final o a la garantía limitada, póngase en contacto con VAIO-Link.

Sony support services

Sony provides several support options for your computer, including:

- e-Support;
- VAIO-Link customer support;

 You need to set up an Internet connection before you can access the online features described here.

e-support

What is e-Support?

You have searched our user guides and website but have not found an answer to your question or issue?

e-Support is the ideal solution for you!

Our e-Support Web Portal is an interactive website on which you can submit any technical query you may have regarding your VAIO and receive answers from our dedicated support team.

Every submitted query will result in a unique 'case number' to ensure smooth communication between yourself and the e-Support Team.

Who can use e-Support?

All registered VAIO customers are entitled to unlimited access to VAIO-Link e-Support.

How can I access the VAIO-Link e-Support portal?

When you register your VAIO computer, you will automatically receive an email with the link to e-Support, your Customer ID and some basic explanation a few hours later. All you need to do is activate your account by clicking on the provided link in the email. You are now ready to create your first case!

You can access the VAIO-Link e-Support Portal from any computer with an active internet connection. A complete help file is available on e-Support to help you use our e-Support service.

Can I submit questions in my native language?

Since you are interacting with our e-Support Team through a portal, which connects you directly to our central database, e-Support will only accept and deal with queries submitted in English, French or German.

Can I submit my questions at any time?

Yes, you can submit your questions 24/7, but please keep in mind that our e-Support Team can only treat queries from Monday till Friday between 8am and 6pm.

Is there a cost involved for using e-Support?

No, this is a complete free of charge service offered to all registered VAIO customers!

How do I know when the e-Support Team has handled my query/case?

As soon as your case has been dealt with by our e-Support Team, you will receive an email, notifying you that your case has been updated.

VAIO-Link customer support

What is VAIO-Link?


VAIO-Link is a service program developed by Sony to provide our VAIO Customers with a personal link to our extensive range of technical and customer support facilities. These facilities are intended to help you make the most of our VAIO product range and to provide you with the best possible service.

Service background

Sony produces its PC based products using quality materials, with a high degree of workmanship and a design for ease of use. Although it is Sony's goal that all customers will be satisfied with the products as purchased, it is recognised that due to the complexity of the technology, sometimes customers might encounter difficulties, which may require support and assistance from Sony. To service this need, Sony has created a service program called VAIO-Link. This program is backed up by a dedicated response centre and repair operation, which is staffed by highly qualified personnel. The staff is trained to provide you with the best possible service.

Who can use VAIO-Link?

All registered customers who are covered by the VAIO guarantee will be entitled to use the VAIO-Link services. For a VAIO out of warranty, premium rate numbers will be charged.

 Numbers can be subject to change and can be updated without prior notice.

Registering your VAIO Product

Registration is very important to us in providing you with the best possible service, as it allows us to maintain records of your PC configuration and of all contacts you have had with us over the duration of your guarantee. It also allows us to automatically give your computer direct access to information or software updates. In short, it allows us to personalise our service to you.

You can register with VAIO Online Registration which is installed on your computer.


 This option requires an Internet connection.

Accessing the VAIO-Link services

To provide easy access to all our customers, VAIO-Link services can be reached as follows:

- http://support.vaio.sony.eu:** we have developed a very powerful website for your support with facilities to self-help. It allows you to search for solutions, updates, etc. Can't you find the solution? Via e-Support, you can create a case, follow it up, update and solve it. The website contains a knowledge base with thousands of answers to all types of questions as well as a downloading section. You can also monitor repair statuses should your VAIO be serviced.
 - Telephone:** national phone numbers are provided for most countries in which our products are currently sold. You can access our World Wide Website 24 hours a day, 7 days a week.
- For phone support, VAIO-Link is available during the following hours:
- 8am to 6pm (local time), Monday to Friday;
 - VAIO-Link is closed at weekends, December 25th and January 1st.

Below you will find the specific phone numbers. Details and updates of these are provided in the registration information and on our website.

 Numbers will be updated from time to time without notice.

Country	Language	Phone number	Call this number when your VAIO is ...
Austria	German	0179 56 73 33	... in warranty.
		0900 270 31505	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Belgium	Dutch	02 7173218	... in warranty.
		0900 51 503	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
	French	02 7173219	... in warranty.
		0900 51 501	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Cyprus	English	800 91150	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Denmark	English	070 112105	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Finland	Finnish English	0969-379450	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
France	French	08 25 33 33 00	... in warranty.
		08 92 39 02 53	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Germany	German	0180 577 67 76	... in warranty.
		09001 101 986	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Greece	Greek	00800 4412 1496	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Ireland	English	01 407 3040	... in warranty.
		1530 501 002	... out of warranty. ... purchased outside the EU.

Italy	Italian	848 801 541	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Luxembourg	French	342 08 08 538	... in warranty.
		342 08 08 380	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
The Netherlands	Dutch	020 346 93 03	... in warranty.
		0900 04 00 278	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Norway	English	23162592	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Portugal	Portuguese	808 201 174	... in warranty.
		707 200 672	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Russian Federation	Russian	495 258 76 69	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Spain	Spanish	914 534 087	... in warranty.
		803 111 933	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Switzerland	German	01800 93 00	... in warranty.
		0900 000 033	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
	French	01800 97 00	... in warranty.
		0900 000 034	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Sweden	Swedish	08 58 769 220	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Turkey	Turkish	444 82 46	... in warranty.
		444 04 70	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
United Kingdom	English	0870 240 24 08	... in warranty.
		0905 031 00 06	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Ukraine	Russian	(44) 390 8246	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Czech Republic	Czech	+420 2 9676 0422	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.

VAIO hardware repair services

If you want more information on how this service is provided, go to the VAIO-Link website (<http://support.vaio.sony.eu>). While the majority of issues are resolved via the Internet or over the phone, sometimes resolving the problem might require intervention or repair.

Our Customer Support Analysts will establish whether a repair is necessary. Prior to calling VAIO-Link and in order to allow a better service, please ensure that the following guidelines are followed:

- Have the serial number of your VAIO or a case number ready at hand.
- If you have not previously registered, bear with us while we first register your details in our customer database.
- Have a reasonable and clear definition of your problem.
- Detail any specific changes you have made to the PC system and/or applications running on the computer and/or peripheral devices connected to the computer.
- Provide any other additional data as requested.


In case our Customer Support Analyst confirms the need for a repair, we would like to draw your attention to the following important remarks before we pick up your VAIO:

- Since you are responsible for backing up your data, it is essential that you back up all your files from your hard disk (onto a removable disc, for example), as Sony cannot guarantee the integrity of programs or data on your computer during the repair process.
- Do not include any accessories in the shipment of the main unit unless advised otherwise by our Customer Support Analyst.
- A flat fee will be charged for out-of-warranty units if you choose not to go ahead with the repair.
- An address, telephone number and contact person reachable during office hours are compulsory to allow our delivery courier and back-office team to operate successfully.

Services de support Sony

Sony propose plusieurs options de support pour votre ordinateur, notamment :

- e-Support;
- Support technique VAIO-Link.

 Vous devez installer une connexion Internet avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités en ligne décrites ci-dessus.

e-Support

Qu'est-ce que e-Support ?

Vous avez parcouru nos manuels d'utilisation et notre site Web (<http://support.vaio.sony.eu>), mais vous n'avez trouvé aucune réponse/solution à votre question/problème ? E-Support est la solution qu'il vous faut ! Notre portail Web e-Support est un site Web interactif sur lequel vous pouvez soumettre toute question technique que vous pourriez vous poser au sujet de votre VAIO et recevoir une réponse de notre équipe d'assistance technique à plein temps.

Chaque question soumise sera l'objet d'un numéro de référence unique destiné à assurer une communication sans faille entre vous et l'équipe e-Support.

Qui peut faire appel à e-Support ?

Tous les utilisateurs VAIO enregistrés peuvent bénéficier d'un accès illimité au portail e-Support de VAIO-Link.

Comment accéder au portail e-Support de VAIO-Link ?

Lorsque vous enregistrez votre ordinateur VAIO, vous recevez automatiquement, quelques heures plus tard, un courrier électronique contenant le lien vers notre portail e-Support, votre référence client et quelques informations de base. Il vous suffit alors d'activer votre compte en cliquant sur ce lien. Vous êtes désormais prêt à poser votre première question ! Le portail e-Support de VAIO-Link est accessible depuis n'importe quel ordinateur doté d'une connexion Internet active. Un fichier d'aide est disponible sur le portail e-Support pour vous aider à utiliser votre service e-Support.

Puis-je poser des questions dans ma langue maternelle ?

Vu que vous dialoguez avec notre équipe e-Support par l'intermédiaire d'un portail qui vous connecte directement à notre base de données centrale, e-Support n'accepte et ne traite que les demandes soumises en anglais, en français et en allemand.

Puis-je poser des questions à tout moment ?

Oui, vous pouvez poser vos questions 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Gardez toutefois à l'esprit que notre équipe e-Support traitera uniquement vos demandes du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures.

L'utilisation d'e-Support est-elle payante ?

Non, il s'agit d'un service entièrement gratuit offert à tous les utilisateurs VAIO enregistrés.

Comment puis-je savoir quand l'équipe e-Support a traité ma demande ?

Dès que votre demande a été traitée par notre équipe e-Support, vous en êtes informé par courrier électronique.

Service client VAIO-Link

Qu'est-ce que VAIO-Link ?


VAIO-Link est le nom du programme d'assistance conçu par Sony à l'intention des utilisateurs de produits VAIO, afin de leur offrir un accès direct et personnalisé à notre vaste infrastructure de support technique. Toute cette infrastructure a pour mission de vous aider à utiliser la gamme de produits VAIO le plus efficacement possible et de vous fournir un service de qualité optimale.

Contexte

Construits avec des matériaux de qualité, les produits PC de Sony sont réalisés avec le plus grand soin, dans une optique de convivialité. Bien que le souhait de Sony soit de donner satisfaction à chacun de ses clients, il peut arriver que ceux-ci soient confrontés à des difficultés, dues à la complexité des technologies mises en œuvre dans nos produits, et aient besoin de conseils et d'assistance. C'est pour répondre à ce besoin que Sony a mis sur pied un programme d'assistance baptisé VAIO-Link. Ce programme est appuyé par un centre d'assistance et de réparation dont le personnel hautement qualifié est spécialisé dans les interventions techniques et le service à la clientèle. Le personnel est formé afin de vous offrir un service optimal.

Qui peut faire appel à VAIO-Link ?

Tous les utilisateurs enregistrés qui sont couverts par la garantie VAIO ont le droit d'utiliser les services VAIO-Link. Si un ordinateur VAIO n'est plus couvert par la garantie, un service à revenus partagés sera facturé.


 Ces services sont susceptibles d'être modifiés et mis à jour sans avis préalable.

Inscription de votre produit VAIO

L'inscription de votre produit nous aide à vous offrir un service plus efficace ; nous enregistrons la configuration de votre PC et les contacts que vous avez eus avec nous, pendant la période couverte par votre garantie.

Elle nous permet également de donner à votre ordinateur un accès direct à nos mises à jour, qu'il s'agisse d'informations ou de logiciels. En résumé, elle nous permet de vous offrir un service sur mesure.

Vous pouvez vous inscrire à l'aide de l'application Inscription en ligne VAIO installée sur votre ordinateur.

 Cette procédure requiert une connexion Internet.

Accès aux services VAIO-Link

Par souci de commodité, nous vous proposons diverses manières d'accéder aux services VAIO-Link :


- http://support.vaio.sony.eu** : nous avons développé un site Internet puissant afin de faciliter l'aide automatique. Il vous permet de rechercher des solutions, des mises à jour, etc. Vous ne parvenez pas à résoudre votre problème ? Grâce à e-Support, vous pouvez créer un incident, en faire son suivi, le mettre à jour, puis le résoudre. Ce site Internet contient également une base de connaissance qui regroupe des milliers de réponses à des questions de tous types, et qui possède en outre une section de téléchargement. Vous pouvez également suivre l'état des réparations en cas d'intervention sur votre VAIO.
- Téléphone** : numéros de téléphone disponibles, pour la plupart des pays dans lesquels nos produits sont vendus.

Vous pouvez accéder à notre site Web 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Si vous souhaitez une assistance téléphonique, VAIO-Link est également à votre disposition selon l'horaire suivant :

- du lundi au vendredi, de 08h00 à 18h00 (heure locale) ;
- fermé le week-end, le 25 décembre et le 1^{er} janvier.

Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone utiles. Pour plus d'informations sur ceux-ci et sur leurs modifications éventuelles, reportez-vous aux informations d'inscription et à notre site Web.

 Ces numéros peuvent être mis à jour de façon ponctuelle sans avis préalable.

Pays	Langue	Numéro de téléphone	Appelez ce numéro si votre VAIO ...
Autriche	Allemand	0179 56 73 33	... est couvert par la garantie.
		0900 270 31505	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Belgique	Néerlandais	02 7173218	... est couvert par la garantie.
		0900 51 503	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
	Français	02 7173219	... est couvert par la garantie.
		0900 51 501	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Chypre	Anglais	800 91150	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Danemark	Anglais	070 112105	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Finlande	Finnois Anglais	0969-379450	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
France	Français	08 25 33 33 00	... est couvert par la garantie.
		08 92 39 02 53	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Allemagne	Allemand	0180 577 67 76	... est couvert par la garantie.
		09001 101 986	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.

Grèce	Grec	00800 4412 1496	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Irlande	Anglais	01 407 3040	... est couvert par la garantie.
		1530 501 002	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Italie	Italien	848 801 541	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Luxembourg	Français	342 08 08 538	... est couvert par la garantie.
		342 08 08 380	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Pays-Bas	Néerlandais	020 346 93 03	... est couvert par la garantie.
		0900 04 00 278	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Norvège	Anglais	23162592	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Portugal	Portugais	808 201 174	... est couvert par la garantie.
		707 200 672	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Fédération de Russie	Russe	495 258 76 69	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Espagne	Espagnol	914 534 087	... est couvert par la garantie.
		803 111 933	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Suisse	Allemand	01800 93 00	... est couvert par la garantie.
		0900 000 033	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
	Français	01800 97 00	... est couvert par la garantie.
		0900 000 034	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Suède	Suédois	08 58 769 220	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Royaume-Uni	Anglais	0870 240 24 08	... est couvert par la garantie.
		0905 031 00 06	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Turquie	Turc	444 82 46	... est couvert par la garantie.
		444 04 70	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Ukraine	Russe	(44) 390 8246	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
République Tchèque	Tchèque	+420 2 9676 0422	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.

Services de réparation VAIO

Si vous souhaitez plus d'informations quant à ce type de service, rendez-vous sur le site Web de VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>).

Bien que la plupart des problèmes soient résolus via Internet ou au téléphone, il arrive qu'une intervention physique ou une réparation soit nécessaire.

Notre service d'assistance client déterminera si une réparation est nécessaire.

Avant d'appeler VAIO-Link et pour nous permettre de vous garantir un service de qualité, veuillez respecter les consignes suivantes :

- Préparez le numéro de série de votre VAIO ou un numéro de cas de figure.
- Si vous n'avez pas encore inscrit votre produit, nous vous prions de patienter pendant que nous complétons votre dossier dans notre base de données.
- Pensez à une définition raisonnablement claire de votre problème.
- Mentionnez tout changement apporté au système et/ou aux applications tournant sur l'ordinateur et/ou aux périphériques connectés à l'ordinateur.
- Fournissez les données qui vous seront éventuellement demandés.


Au cas où notre service d'assistance client confirmerait la nécessité d'une réparation, nous aimerions attirer votre attention sur les remarques suivantes avant que n'ait lieu l'enlèvement de votre VAIO :

- Vu que chaque utilisateur VAIO est responsable de la sauvegarde de ses données, il est essentiel d'effectuer une copie de sauvegarde de tous les fichiers résidant sur votre disque dur (sur un disque amovible, par exemple) avant de confier votre ordinateur à Sony. En effet, Sony ne peut pas garantir l'intégrité des programmes ou des données durant les réparations.
- N'envoyez aucun accessoire avec l'unité principale sauf si notre service d'assistance client vous indique le contraire.
- Une somme forfaitaire vous sera facturée si vous optez pour ne pas réparer votre produit et que celui-ci n'est plus sous garantie.
- Il est impératif que nous disposions de l'adresse, du numéro de téléphone et du nom d'une personne qui puisse être contactée aux heures de bureau afin de garantir l'efficacité de notre service de coursiers et de notre équipe de soutien.

Supportservices von Sony

Sony stellt mehrere Supportoptionen für Ihren Computer bereit, einschließlich:

- e-Support;
- VAIO-Link-Kundenunterstützung.

 Bevor Sie auf die oben beschriebenen Online-Informationen zugreifen können, müssen Sie eine Verbindung zum Internet herstellen.

e-Support

Was ist e-Support?

Sie haben in Ihren Benutzerhandbüchern und auf der Website (<http://support.vaio.sony.eu>) gesucht, aber keine Antwort auf Ihre Frage oder Ihr Problem gefunden? Dann ist e-Support die ideale Lösung für Sie!

Unser e-Support-Webportal ist eine interaktive Website, auf der Sie alle möglichen technischen Fragen zu Ihrem VAIO stellen können, die unser qualifiziertes Support-Team dann beantwortet.

Jede Anfrage erhält eine Referenznummer für eine reibungslose Kommunikation zwischen Ihnen und dem e-Support-Team.

Wer kann e-Support nutzen?

Alle registrierten VAIO-Kunden haben uneingeschränkten Zugriff auf VAIO-Link e-Support.

Wie kann ich auf das VAIO-Link e-Support-Portal zugreifen?

Wenn Sie Ihren VAIO-Computer registrieren, erhalten Sie wenige Stunden danach automatisch eine E-Mail mit dem Link zum e-Support, Ihrer Kunden-ID und einigen grundlegenden Erläuterungen. Nun brauchen Sie nur noch Ihr Konto zu aktivieren, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken. Nun können Sie den ersten Fall einrichten! Sie können auf das VAIO-Link e-Support Portal von jedem Computer mit einer aktiven Internetverbindung aus zugreifen. Im e-Support finden Sie eine umfassende Hilfedatei, die Sie bei der Nutzung unseres e-Support-Service unterstützt.

Kann ich die Fragen in meiner Muttersprache stellen?

Da Sie mit unserem e-Support-Team über ein Portal kommunizieren, das Ihnen direkten Zugang zu unserer zentralen Datenbank gewährt, können im Rahmen des e-Support ausschließlich Fragen auf Englisch, Französisch oder Deutsch entgegengenommen und bearbeitet werden.

Kann ich meine Fragen jederzeit stellen?

Sie können Ihre Fragen jeden Tag rund um die Uhr stellen. Denken Sie aber daran: Unser e-Support-Team kann die Fragen nur von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr bearbeiten.

Entstehen mit e-Support Kosten für mich?

Nein, dieser Service ist völlig kostenlos und steht allen registrierten VAIO-Kunden zur Verfügung!

Wie erfahre ich, dass meine Anfrage/mein Problem vom e-Support-Team bearbeitet wurde?

Sobald Ihre Anfrage von e-Support-Team bearbeitet wurde, erhalten Sie eine E-Mail, mit der Information, dass Ihre Anfrage aktualisiert wurde.

VAIO-Link Kundendienst

Was ist VAIO-Link?

VAIO-Link ist das von Sony entwickelte Serviceprogramm für alle VAIO-Kunden. Es ermöglicht Ihnen den direkten Zugang zu unseren umfangreichen technischen und anderen Kundenservice-Einrichtungen. Dadurch können Sie die gesamte Bandbreite der VAIO-Produkte voll ausnutzen und sich im Bedarfsfall stets auf einen optimalen Service verlassen.

Serviceleistungen

Computer von Sony zeichnen sich durch hervorragende Verarbeitung unter Verwendung hochwertiger Materialien und benutzerfreundliche Konstruktion aus. Die Zufriedenheit unserer Kunden mit ihrem Produkt ist unser oberstes Ziel. Dennoch kann es aufgrund der Komplexität modernster Technologien zu kleineren Problemen kommen. In diesem Fall stehen Ihnen die Spezialisten von Sony mit Rat und Tat fachmännisch zur Seite. Zu diesem Zweck hat Sony für Sie sein umfangreiches Serviceprogramm

VAIO-Link entwickelt. Dieses Programm wird durch das eigens dafür eingerichtete Kundenservice-Zentrum und die Sony-Werkstätten betreut, in denen sich unsere hochqualifizierten Fachkräfte um jedes Problem kümmern. Unsere Mitarbeiter bieten Ihnen stets optimalen Service.

Wer kann VAIO-Link nutzen?

Alle registrierten Kunden, für die die VAIO-Garantie gilt, sind zur Nutzung unserer VAIO-Link-Services berechtigt. Für einen VAIO, für den die Garantie nicht mehr gilt, wird die Gebühr für Premiumnummern erhoben.

 Die Nummern können ohne vorherige Ankündigung geändert und aktualisiert werden.


Registrierung Ihres VAIO-Produkts

Nur wenn Sie Ihr Produkt registrieren lassen, sind wir in der Lage, Ihnen einen adäquaten Service zu bieten, da wir so die Konfiguration Ihres Computers sowie alle Kontakte und Serviceleistungen über die Garantiedauer erfassen können.

Durch die Registrierung erhalten Sie auch automatisch Zugang zu wichtigen Informationen oder Software-Updates für Ihren Computer.

Kurz gesagt, wir können unseren Service an Ihren individuellen Bedürfnissen ausrichten.

Sie können sich über die VAIO-Online-Registrierung registrieren, die auf Ihrem Computer installiert ist.

 Für diese Option brauchen Sie einen Internet-Anschluss.

So nutzen Sie den VAIO-Link-Kundenservice

Um den Zugang für alle Kunden so einfach wie möglich zu gestalten, erreichen Sie die VAIO-Link-Dienste wie folgt:


- http://support.vaio.sony.eu:** Dies ist eine Website mit einem Angebot leistungsstarker Funktionen. Sie finden dort Informationen zur Selbsthilfe. Sie können nach Problemlösungen, Updates usw. suchen. Sie können die Lösung nicht finden? Über e-Support können Sie einen Fall einrichten, ihn so verfolgen, aktualisieren und lösen. Darüber hinaus finden Sie auf der Website neben einem Download-Teil eine Wissensdatenbank mit Tausenden von Fragen aller Art sowie den Antworten darauf. Falls sich Ihr VAIO in Reparatur befindet, können Sie hier auch den Reparaturstatus abrufen.
- Telefon:** Für die meisten Länder, in denen unsere Produkte verkauft werden, sind Telefonnummern angegeben.

Unsere Website steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Telefonisch ist VAIO-Link erreichbar von:

- Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (Ortszeit);
- An Wochenenden, am 25. Dezember und am 1. Januar ist VAIO-Link geschlossen.

Unten finden Sie die entsprechenden Telefonnummern. Einzelheiten und Aktualisierungen dazu werden im Registrierungsfenster auf unserer Website bekannt gegeben.

 Die Nummern werden von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung aktualisiert.

Land	Sprache	Telefonnummer	Wenden Sie sich an die angegebene Nummer, wenn ...
Österreich	Deutsch	0179 56 73 33	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 270 31505	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Belgien	Niederländisch	02 7173218	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 51 503	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
	Französisch	02 7173219	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 51 501	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Zypern	Englisch	800 91150	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Dänemark	Englisch	070 112105	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Finnland	Finnisch Englisch	0969-379450	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Frankreich	Französisch	08 25 33 33 00	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		08 92 39 02 53	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.

Deutschland	Deutsch	0180 577 67 76	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		09001 101 986	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Griechenland	Griechisch	00800 4412 1496	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Irland	Englisch	01 407 3040	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		1530 501 002	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Italien	Italienisch	848 801 541	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Luxemburg	Französisch	342 08 08 538	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		342 08 08 380	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Niederlande	Niederländisch	020 346 93 03	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 04 00 278	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Norwegen	Englisch	23162592	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Portugal	Portugiesisch	808 201 174	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		707 200 672	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Russische Föderation	Russisch	495 258 76 69	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Spanien	Spanisch	914 534 087	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		803 111 933	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Schweiz	Deutsch	01800 93 00	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 000 033	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
	Französisch	01800 97 00	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 000 034	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Schweden	Schwedisch	08 58 769 220	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Großbritannien	Englisch	0870 240 24 08	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0905 031 00 06	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Türkei	Türkisch	444 82 46	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		444 04 70	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Ukraine	Russisch	(44) 390 8246	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Tschechische Republik	Tschechisch	+420 2 96760422	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.

VAIO-Hardware-Reparaturservice

Weitere Informationen über diesen Service finden Sie auf der VAIO-Link-Website (<http://support.vaio.sony.eu>). Während die meisten Anfragen per Internet oder Telefon gelöst werden können, ist mitunter ein Eingriff oder eine Reparatur notwendig.

Unser Kundendienstmitarbeiter wird feststellen, ob Reparaturen vorgenommen werden müssen.

Damit wir Ihnen einen noch besseren Service bieten können, bitten wir Sie, vor Ihrem Anruf bei VAIO-Link die folgenden Schritte auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Seriennummer Ihres VAIO-Geräts oder eine Referenznummer zur Hand haben.
- Wenn Sie noch nicht als Kunde registriert sind, müssen Sie sich zuvor in unserer Kundendatenbank registrieren lassen.
- Versuchen Sie, das Problem möglichst genau zu beschreiben.
- Geben Sie alle Änderungen an, die Sie an Ihrem PC und/oder den auf Ihren Computer installierten Anwendungen und/oder den angeschlossenen Peripheriegeräten vorgenommen haben.
- Geben Sie uns alle zusätzlichen Informationen, nach denen Sie möglicherweise gefragt werden.

Falls unser Kundendienstmitarbeiter wirklich bestätigt, dass eine Reparatur vorgenommen werden muss, beachten Sie bitte Folgendes, bevor wir Ihren VAIO abholen:

- Da Sie für die Sicherung Ihrer Daten selbst verantwortlich sind, sollten Sie unbedingt eine Sicherungskopie aller auf Ihrer Festplatte befindlichen Dateien erstellen (z.B. auf eine austauschbare Diskette). Sony übernimmt keinerlei Garantie für die Integrität der Programme oder Daten nach der Reparatur.
- Wenn Sie den Computer verschicken, packen Sie kein Zubehör mit ein, außer Sie werden dazu von unserem Kundendienstmitarbeiter angewiesen.
- Für die Behandlung von Problemen nach Ablauf der Garantiezeit wird eine Pauschale erhoben.
- Bitte geben Sie uns eine Adresse, Telefonnummer und Kontaktperson an, die zu den Bürozeiten erreichbar ist, um einen reibungslosen Ablauf für unseren Kurierdienst und unser Mitarbeiterteam zu gewährleisten.

Sony ondersteuning

Sony biedt verschillende ondersteuningsopties voor uw computer aan, met inbegrip van:

- e-Support;
- VAIO-Link klantenondersteuning.

U kunt de hier beschreven online diensten pas raadplegen nadat er een internetverbinding tot stand is gebracht.

e-Support

Wat is e-Support?

U hebt onze gebruikershandleidingen en onze website (<http://support.vaio.sony.eu>) doorzocht, maar u kunt geen antwoord vinden op uw vraag? Dan is e-Support de ideale oplossing voor u!

Ons e-Support Web Portal is een interactieve website waarop u alle denkbare technische vragen over uw VAIO kunt stellen, waarna deze worden beantwoord door onze gespecialiseerde medewerkers.

Aan elke aanvraag wordt een uniek 'casusnummer' toegekend, zodat de communicatie tussen uzelf en het e-Support Team optimaal verloopt.

Wie kan e-Support gebruiken?

Alle geregistreerde VAIO-klanten hebben recht op onbeperkte toegang tot VAIO-Link-e-Support.

Hoe kan ik het portaal van VAIO-Link e-Support bereiken?

Als u uw VAIO-computer registreert, ontvangt u enkele uren later automatisch een e-mail met een hyperlink naar e-Support, uw klant-ID en wat basisinformatie. Het enige dat u moet doen is uw account activeren door op de hyperlink in de e-mail te klikken. Direct daarna kunt u uw eerste call maken! U kunt het webportaal van VAIO-Link e-Support bereiken vanaf elke willekeurige computer met een actieve internetverbinding. Op het webportaal van e-Support vindt u een uitgebreid Help-bestand met uitleg over deze dienst.

Kan ik vragen in het Nederlands stellen?

Aangezien u contact zult hebben met ons e-Support Team via een portaal, die rechtstreeks verbonden is met onze centrale database, zal e-Support enkel vragen kunnen beantwoorden die opgesteld zijn in het Engels, Frans of Duits.

Kan ik op elk gewenst moment een vraag stellen?

Ja, u kunt 24 uur per dag aanvragen indienen, maar houd er rekening mee dat ons e-Support Team alleen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur aanvragen kan verwerken.

Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van e-Support?

Nee, deze dienstverlening is geheel kosteloos voor alle geregistreerde VAIO gebruikers!

Hoe weet ik of het e-Support Team mijn vraag in behandeling heeft genomen?

Zodra uw aanvraag in behandeling is bij ons e-Support Team, ontvangt u hierover een e-mailbericht.

VAIO-Link klantenservice

Wat is VAIO-Link?

VAIO-Link is een serviceprogramma dat door Sony is ontwikkeld om de kopers van onze VAIO producten een persoonlijke toegang te bieden tot ons uitgebreide aanbod aan technische en klantondersteunende faciliteiten. Met deze faciliteiten wordt nagestreefd dat u optimaal gebruik kunt maken van onze VAIO producten en dat wij u een maximale service kunnen bieden.

Informatie over de service

Sony produceert met veel vakmanschap computerproducten die uit kwaliteitsmaterialen zijn samengesteld en die speciaal zijn ontworpen met het oog op een optimaal gebruiksgemak. Hoewel Sony ernaar streeft dat alle klanten tevreden zijn met de producten zoals die worden geleverd, is het mogelijk dat door de complexiteit van de technologie een klant wordt geconfronteerd met problemen die ondersteuning of ingrijpen door Sony noodzakelijk maken. Om in deze behoefte te voorzien, heeft Sony een serviceprogramma onder de naam VAIO-Link in het leven geroepen. Dit programma wordt ondersteund door een speciale helpdesk en reparatiedienst met hooggekwalificeerde medewerkers. De staf is ervoor opgeleid om u de best mogelijke dienstverlening te bieden.

Wie kan VAIO-Link gebruiken?

Alle geregistreerde klanten wiens producten gedekt worden door de garantievoorzieningen voor VAIO, mogen gebruik maken van de diensten van VAIO-Link. Voor een VAIO die niet onder garantie valt, worden toeslagen aangerekend.

 Bedragen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd en geactualiseerd worden.


Uw VAIO product registreren

Registratie is belangrijk, omdat het ons in staat stelt u de best mogelijke service te bieden en gegevens bij te houden over uw computerconfiguratie en alle contacten die u tijdens de garantieperiode met ons heeft gehad.

Bovendien kunnen we uw computer automatisch directe toegang geven tot informatie en software-updates.

Kortom: dankzij de registratie kunnen wij u persoonlijke service op maat bieden.

U kunt zich registreren via de VAIO online registratie die is geïnstalleerd op uw computer.

 Voor deze voorzieningen is een internetverbinding vereist.

Gebruikmaken van de VAIO-Link services

Voor een optimale bereikbaarheid voor al onze klanten, zijn de diensten van VAIO-Link als volgt bereikbaar:


- http://support.vaio.sony.eu:** we hebben een zeer krachtige website ontwikkeld waarop u zelf ondersteunende informatie kunt opvragen. U kunt zoeken naar oplossingen, updates, enz. Vindt u geen oplossing? Via e-support kunt u een call maken, opvolgen, bijwerken en oplossen. De website bevat een kennisdatabase met duizenden antwoorden op allerlei vragen, en een downloadgedeelte. Mocht u de VAIO ter reparatie hebben teruggestuurd, dan kunt u via de site nagaan wat de status van de reparatie is.
- Telefoon:** in de meeste landen waar onze producten momenteel verkocht worden, zijn nationale telefoonnummers beschikbaar.

Onze website is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Voor telefonische ondersteuning kunt u op de volgende tijden terecht bij VAIO-Link:

- maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur, plaatselijke tijd;
- VAIO-Link is gesloten in het weekend en op 25 december en 1 januari.

Hieronder vindt u de lokale telefoon- en faxnummers. Meer informatie en eventuele wijzigingen in de contactgegevens vindt u in de registratiegegevens en op de website.

 Nummers worden regelmatig zonder kennisgeving bijgewerkt.

Land	Taal	Telefoonnummer	Bel dit nummer als uw VAIO
Oostenrijk	Duits	0179 56 73 33	onder garantie valt.
		0900 270 31505	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
België	Nederlands	02 717 32 18	onder garantie valt.
		0900 51 503	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
	Frans	02 717 32 19	onder garantie valt.
		0900 51 501	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Cyprus	Engels	800 911 50	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Denemarken	Engels	070 11 21 05	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Finland	Fins	0969 37 94 50	onder garantie valt.
	Engels		niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Frankrijk	Frans	08 25 33 33 00	onder garantie valt.
		08 92 39 02 53	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Duitsland	Duits	0180 577 67 76	onder garantie valt.
		09001 101 986	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.

Griekenland	Grieks	00800 4412 1496	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Ierland	Engels	01 407 30 40	onder garantie valt.
		1530 501 002	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Italië	Italiaans	848 801 541	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Luxemburg	Frans	342 08 08 538	onder garantie valt.
		342 08 08 380	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Nederland	Nederlands	020 346 93 03	onder garantie valt.
		0900 04 00 278	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Noorwegen	Engels	23 16 25 92	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Portugal	Portugees	808 201 174	onder garantie valt.
		707 200 672	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Russische Federatie	Russisch	495 258 76 69	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Spanje	Spaans	914 534 087	onder garantie valt.
		803 111 933	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Zwitserland	Duits	01800 93 00	onder garantie valt.
		0900 000 033	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
	Frans	01800 97 00	onder garantie valt.
		0900 000 034	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Zweden	Zweeds	08 58 769 220	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Verenigd Koninkrijk	Engels	0870 240 24 08	onder garantie valt.
		0905 031 00 06	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Turkije	Turks	444 82 46	onder garantie valt.
		444 04 70	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Oekraïne	Russisch	(44) 390 8246	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Tsjechië	Tsjechisch	+420 2 9676 0422	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.

VAIO hardwarereparatie

Meer informatie over deze dienstverlening vindt u op de website VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>). Hoewel de meeste problemen via internet of per telefoon kunnen worden opgelost, vereisen sommige problemen dat een product wordt gerepareerd.

Onze helpdeskmedewerkers stellen vast of reparatie noodzakelijk is.

Houd rekening met de volgende zaken voordat u VAIO-Link belt, zodat wij u beter van dienst kunnen zijn:

- Houd het serienummer van uw VAIO of het case-nummer bij de hand.
- Als u nog niet eerder geregistreerd bent, geef ons dan de gelegenheid uw gegevens in onze klantendatabase in te voeren.
- Geef een duidelijke omschrijving van het probleem.
- Geef informatie over specifieke veranderingen die in het computersysteem zijn aangebracht, over toepassingen die op de computer geïnstalleerd zijn en/of over randapparaten die op de computer zijn aangesloten.
- Verschaf aanvullende gegevens wanneer hiernaar gevraagd wordt.


Indien onze helpdeskmedewerker constateert dat reparatie noodzakelijk is, willen wij uw aandacht vestigen op de onderstaande belangrijke zaken voordat we uw VAIO kunnen accepteren:

- Aangezien u verantwoordelijk bent voor het maken van backups van uw gegevens, is het van het grootste belang dat u vooraf een backup maakt van alle bestanden op de harde schijf (bijvoorbeeld op een verwisselbaar medium). Sony kan tijdens de reparatieprocedure niet instaan voor de integriteit van programma's of gegevens op de computer.
- Stuur geen accessoires met uw computer mee, tenzij hier door de helpdeskmedewerker om gevraagd wordt.
- Er wordt een basisvergoeding gevraagd voor computers waarvan de garantieperiode verstreken is, als u ervoor kiest uw computer niet te laten herstellen.
- Voor een goede samenwerking met onze koerier en ons serviceteam is het onontbeerlijk dat we beschikken over een adres, een telefoonnummer en een contactpersoon die tijdens de werktijden bereikbaar is.

Servizi di assistenza Sony

In caso di problemi con il computer, Sony offre diverse soluzioni di assistenza tra cui:

- e-Support;
- Assistenza clienti VAIO-Link.

 È necessario impostare una connessione Internet prima di poter accedere alle funzioni in linea descritte qui.

e-Support

Cos'è e-Support?

Avete consultato il manuale dell'utente e il sito web (<http://support.vaio.sony.eu>) ma non avete trovato la risposta al vostro interrogativo? e-Support è la soluzione ideale per voi!

Il nostro portale Web e-Support è un sito Web interattivo dove potete esporre i vostri quesiti tecnici su VAIO e ricevere la consulenza dal nostro servizio di assistenza dedicato.

Per ogni richiesta ricevuta viene assegnato uno specifico "numero di intervento" che assicura una comunicazione rapida con il team di e-Support.

Chi può ricorrere a e-Support?

Tutti i clienti VAIO registrati possono accedere in modo illimitato all'assistenza online VAIO-Link e-Support.

Come si può accedere al portale VAIO-Link e-Support?

Una volta effettuata la registrazione del computer VAIO, l'utente riceverà automaticamente dopo poche ore un'e-mail con il link al portale e-Support, l'ID cliente e alcune nozioni di base. È quindi sufficiente attivare l'account facendo clic sul link fornito con il messaggio email. A questo punto è possibile inviare la prima domanda!

È possibile accedere al portale VAIO-Link e-Support da qualsiasi computer con una connessione a Internet attiva. Sul portale e-Support è disponibile una Guida completa che consente di utilizzare il servizio correttamente.

Posso rivolgere le domande nella mia lingua madre?

Poiché l'interazione con il team del servizio e-Support avviene tramite il portale, che collega l'utente direttamente al database centrale, le domande da sottoporre utilizzando il servizio e-Support possono essere inviate solo in inglese, francese e tedesco.

Posso rivolgere le domande quando desidero?

Sì, puoi inviare domande al centro di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni la settimana, ma ricorda che il team e-Support potrà rispondere solo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

L'uso di e-Support comporta qualche spesa?

No, si tratta di un servizio completamente gratuito offerto a tutti i clienti registrati VAIO!

Come posso sapere se il centro di assistenza ha già risolto il mio interrogativo?

Riceverai un'e-mail di aggiornamento dal team e-Support non appena il tuo caso sarà stato trattato.

Assistenza clienti VAIO-Link

Che cos'è VAIO-Link?


VAIO-Link è un programma di assistenza ideato da Sony per garantire ai clienti VAIO un collegamento personale all'ampio ventaglio di strutture tecniche e di assistenza. Queste strutture consentono di valorizzare la gamma di prodotti VAIO e di usufruire di un servizio della massima qualità.

Perché un servizio di assistenza?

I prodotti PC di Sony vengono fabbricati ricorrendo a materiali di qualità e a un intenso impiego di manodopera e sono progettati pensando alla facilità d'uso. In linea di massima, i clienti sono soddisfatti dei prodotti Sony che acquistano. Purtroppo, però, data la complessità della tecnologia impiegata, può accadere che incontrino problemi e abbiano bisogno di ricorrere all'assistenza Sony. Ecco perché Sony ha creato il programma di assistenza VAIO-Link che poggia su un centro di assistenza e riparazione dedicato in cui lavora personale altamente qualificato. Il personale è stato addestrato per fornire il migliore servizio di assistenza possibile.

Chi può ricorrere a VAIO-Link?

Tutti i clienti registrati che usufruiscono della garanzia VAIO possono accedere ai servizi di VAIO-Link. Per un computer VAIO non in garanzia, verrà addebitato il costo relativo ai numeri a tariffa maggiorata.

 I numeri possono essere soggetti a modifiche e ad aggiornamenti senza preavviso.

Registrazione del prodotto VAIO

La registrazione del prodotto è molto importante per noi al fine di offrire un servizio della massima qualità. Ci consente infatti di mantenere i dati della configurazione PC e la cronologia di tutte le comunicazioni avvenute durante il periodo di garanzia, nonché fornire automaticamente al computer l'accesso diretto alle informazioni o agli aggiornamenti software.

In poche parole la registrazione ci permette di personalizzare il servizio offerto.

È possibile effettuare la registrazione utilizzando Registrazione on-line VAIO, già installata sul computer.

 Queste operazioni richiedono una connessione Internet.

Accesso ai servizi VAIO-Link

Per fornire un facile accesso a tutti i clienti, è possibile accedere ai servizi VAIO-Link come segue.

http://support.vaio.sony.eu: abbiamo messo a punto un sito Web molto potente a supporto della clientela che facilita l'accesso alle informazioni. Il sito consente di ricercare soluzioni, aggiornamenti, ecc. Difficile trovare la soluzione? Grazie al portale e-Support, è possibile aprire un ticket, seguirlo, aggiornarlo e trovare una risposta.

Il sito Web contiene una base di informazioni con migliaia di risposte a tutti i tipi di quesiti, nonché un'area download. È anche possibile monitorare lo stato delle riparazioni, se il computer VAIO è in manutenzione.

Telefono: nella maggior parte dei paesi in cui sono attualmente commercializzati i nostri prodotti sono state attivate linee telefoniche nazionali.

È possibile accedere al nostro sito Web 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

Il servizio di assistenza telefonica VAIO-Link è disponibile nei seguenti orari:

dalle 8:00 alle 18:00 (ora locale), da lunedì a venerdì;

VAIO-Link è chiuso i fine di settimana, il 25 dicembre e il 1° gennaio.

Di seguito sono indicati i numeri di Telefono specifici. Dettagli e aggiornamenti su questi numeri sono disponibili nelle informazioni di registrazione e sul nostro sito Web.

 I numeri verranno aggiornati regolarmente senza preavviso.

Paese	Lingua	Numero di telefono	Telefonare a questo numero se il computer VAIO è..
Austria	Tedesco	0179 56 73 33	... in garanzia.
		0900 270 31505	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Belgio	Olandese	02 717 32 18	... in garanzia.
		0900 51 503	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
	Francese	02 717 32 19	... in garanzia.
		0900 51 501	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Cipro	Inglese	800 911 50	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Danimarca	Inglese	070 11 21 05	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Finlandia	Finlandese	0969 37 94 50	... in garanzia.
	Inglese		... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Francia	Francese	08 25 33 33 00	... in garanzia.
		08 92 39 02 53	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Germania	Tedesco	0180 577 67 76	... in garanzia.
		09001 101 986	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.

Grecia	Greco	00800 4412 1496	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Irlanda	Inglese	01 407 30 40	... in garanzia.
		1530 501 002	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Italia	Italiano	848 801 541	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Lussemburgo	Francese	342 08 08 538	... in garanzia.
		342 08 08 380	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Paesi Bassi	Olandese	020 346 93 03	... in garanzia.
		0900 04 00 278	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Norvegia	Inglese	23 16 25 92	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Portogallo	Portoghese	808 201 174	... in garanzia.
		707 200 672	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Federazione Russa	Russo	495 258 76 69	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Spagna	Spagnolo	914 534 087	... in garanzia.
		803 111 933	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Svizzera	Tedesco	01800 93 00	... in garanzia.
		0900 000 033	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
	Francese	01800 97 00	... in garanzia.
		0900 000 034	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Svezia	Svedese	08 58 769 220	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Regno Unito	Inglese	0870 240 24 08	... in garanzia.
		0905 031 00 06	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Turchia	turco	444 82 46	... in garanzia.
		444 04 70	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Ucraina	Russo	(44) 390 8246	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Repubblica Ceca	Ceco	+420 2 9676 0422	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.

Servizi di riparazione hardware VAIO

Per ulteriori informazioni sulla fornitura di questi servizi, visitare il sito Web VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>).

Mentre la maggior parte dei problemi viene risolta tramite Internet o per telefono, a volte la soluzione di un problema richiede un intervento o una riparazione.

Gli analisti dell'assistenza clienti determineranno se è necessario effettuare una riparazione.

Prima di contattare VAIO-Link e per consentirci di offrire un servizio migliore, assicurarsi di attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Avere a portata di mano il numero seriale del VAIO o il numero del caso.
- Se non si è ancora effettuata la registrazione, è necessario attendere che i dati vengano inseriti nel database dei clienti.
- Fornire una chiara spiegazione del problema.
- Indicare dettagliatamente tutte le modifiche apportate al sistema PC e/o alle applicazioni in esecuzione sul computer e/o alle periferiche collegate al computer.
- Fornire tutti i dati eventualmente richiesti.

Se l'analista dell'assistenza clienti conferma che è necessaria una riparazione, leggere attentamente quanto riportato di seguito prima di restituire il VAIO:

- Poiché l'utente è responsabile del backup dei propri dati, è importante eseguire il backup di tutti i file presenti sul disco rigido (ad esempio su un disco rimovibile), in quanto Sony non può garantire l'integrità dei programmi o dei dati sul computer durante la riparazione.
- Non includere alcun accessorio quando si spedisce l'unità principale a meno che l'analista dell'assistenza clienti non abbia specificato altrimenti.
- Se si decide di non procedere con la riparazione, verrà applicata una tariffa fissa per le unità non coperte da garanzia.
- Includere il nome, l'indirizzo e il numero di telefono della persona raggiungibile durante l'orario di ufficio per consentire al corriere e al gruppo dell'ufficio di controllo di svolgere appieno i propri compiti.

Servicios de soporte de Sony

Sony proporciona varias opciones de soporte para su equipo, que incluyen:

- e-Support;
- Asistencia técnica para clientes VAIO-Link.

 Es necesario configurar una conexión a Internet antes de poder acceder a las funciones en línea aquí descritas.

e-Support

¿En qué consiste e-Support?

Ha buscado en nuestras guías de usuario y en nuestro sitio Web (<http://support.vaio.sony.eu>) pero no encuentra la respuesta a una pregunta o la solución a un problema... entonces, e-Support es la solución que necesita. Nuestro portal e-Support es un sitio Web interactivo en el que puede realizar consultas técnicas referidos a su VAIO y recibir respuestas de nuestro equipo de asistencia.

Cada consulta que envíe recibe un "número de caso" exclusivo para garantizar que la comunicación entre el usuario y el equipo de e-Support sea fluida.

¿Quién puede utilizar e-Support?

Todos los clientes registrados de VAIO disfrutarán de acceso ilimitado a VAIO-Link e-Support.

¿Cómo acceder al portal VAIO-Link e-Support?

Transcurridas unas horas después de registrar su ordenador VAIO, recibirá automáticamente un mensaje de correo electrónico con el enlace a e-Support, su identificador de usuario e información básica. Tan solo deberá activar su cuenta. Para ello, haga clic en el enlace incluido en el mensaje de correo electrónico. ¡Ya está listo para crear su primer caso!

Puede acceder al portal VAIO-Link e-Support desde cualquier ordenador con conexión a Internet. e-Support incluye un archivo de ayuda completo para que aprenda a utilizar el servicio e-Support.

¿Puedo formular preguntas en mi propio idioma?

Puesto que el contacto con el equipo de e-Support se realiza a través de un portal que le conecta directamente a la base de datos central, e-Support sólo aceptará y tramitará preguntas formuladas en inglés, francés o alemán.

¿Puedo formular preguntas a cualquier hora del día?

Sí, puede formular preguntas cualquier día y a cualquier hora, pero deberá tener en cuenta que nuestro equipo de e-Support sólo las tramitará de lunes a viernes y de 8:00 a 18:00.

¿Cuánto cuesta utilizar e-Support?

Se trata de un servicio totalmente gratuito para todos los usuarios de VAIO registrados.

¿Cómo se sabe cuando el equipo de e-Support ha tramitado la pregunta/problema?

En cuanto nuestro equipo e-Support tramita su caso, usted recibe un mensaje de correo electrónico en el que se le notifica que el caso ha sido actualizado.

Servicio al cliente VAIO-Link

¿Qué es VAIO-Link?


VAIO-Link es un programa de servicios desarrollado por Sony con el fin de ofrecer a nuestros clientes VAIO un enlace personal a la amplia gama de servicios técnicos y de atención al cliente. Este servicio pretende ayudarle a sacar el máximo partido de la gama de los productos VAIO y ofrecerle la mejor atención posible.

Condiciones de servicio

Sony fabrica sus productos informáticos con materiales de alta calidad, con un nivel elevado de implicación humana en el proceso y con un diseño fácil de utilizar. Aunque el objetivo de Sony no es otro que la completa satisfacción de los clientes que compran nuestros productos, debemos reconocer que debido a la complejidad de la tecnología, los clientes pueden encontrar dificultades ocasionales que puedan requerir el soporte técnico y la asistencia de Sony. Para responder a esta necesidad, Sony ha creado un programa llamado VAIO-Link que cuenta con el respaldo de un centro exclusivo de respuestas y de operaciones de reparación integrado por personal altamente cualificado. Personal que, por otra parte, está preparado para ofrecerle el mejor servicio posible.

¿Quién puede utilizar VAIO-Link?

Todos los clientes registrados cubiertos por la garantía de VAIO tendrán la posibilidad de utilizar los servicios de VAIO-Link. En ordenadores VAIO fuera de garantía, se deberán utilizar números de tarificación adicional.

 Los números pueden cambiar y actualizarse sin previo aviso.


Registro del producto VAIO

El registro es muy importante para que podamos ofrecerle el mejor servicio posible, ya que nos permite mantener los datos de la configuración de su ordenador y de todos los contactos que haya tenido con nosotros durante el periodo de garantía.

También nos permite proporcionar automáticamente a su ordenador un acceso directo a la información o a las actualizaciones de software.

En resumen, nos permite personalizar el servicio que le ofrecemos.

Puede registrarse mediante Registro en línea VAIO, que está instalado en su ordenador.


 Estas opciones requieren una conexión a Internet.

Acceso a los servicios de VAIO-Link

Con el fin de ofrecer un acceso sencillo a todos nuestros clientes, los servicios de VAIO-Link están disponibles de varias maneras:

- http://support.vaio.sony.eu:** hemos desarrollado un sitio Web lleno de prestaciones para ofrecer soporte de forma intuitiva y útil. Permite buscar soluciones, actualizaciones, etc. ¿No encuentra la solución que busca? Con e-Support, podrá crear un caso, realizar su seguimiento, actualizarlo y resolverlo. Este sitio Web contiene una base de conocimientos con miles de respuestas a todo tipo de preguntas, así como una sección de descargas. En caso de que su ordenador VAIO necesite repararse, podrá supervisar el estado de reparación.
- Teléfono:** Se facilitan los números de teléfono de los países en los que se venden nuestros productos. Puede acceder a nuestro sitio web las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para obtener atención telefónica, el servicio VAIO-Link está disponible en este horario:
 - de 8 de la mañana a 6 de la tarde, de lunes a viernes, hora local;
 - VAIO-Link está cerrado los fines de semana, el 25 de diciembre y el 1 de enero.

A continuación encontrará los números de teléfono específicos. Los detalles y actualizaciones de estos números se proporcionan en el material de información de registro y en nuestro sitio Web.

 Los números se actualizarán ocasionalmente sin previo aviso.

País	Idioma	Número de teléfono	Llame a este número si su equipo VAIO...
Austria	Alemán	0179 56 73 33	... se encuentra en garantía.
		0900 270 31505	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Bélgica	Neerlandés	02 717 32 18	... se encuentra en garantía.
		0900 51 503	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
	Francés	02 717 32 19	... se encuentra en garantía.
		0900 51 501	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Chipre	Inglés	800 911 50	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Dinamarca	Inglés	070 11 21 05	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Finlandia	Finés	0969 37 94 50	... se encuentra en garantía.
	Inglés		... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Francia	Francés	08 25 33 33 00	... se encuentra en garantía.
		08 92 39 02 53	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.

Alemania	Alemán	0180 577 67 76	... se encuentra en garantía.
		09001 101 986	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Grecia	Griego	00800 4412 1496	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Irlanda	Inglés	01 407 30 40	... se encuentra en garantía.
		1530 501 002	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Italia	Italiano	848 801 541	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Luxemburgo	Francés	342 08 08 538	... se encuentra en garantía.
		342 08 08 380	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Países Bajos	Neerlandés	020 346 93 03	... se encuentra en garantía.
		0900 04 00 278	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Noruega	Inglés	23 16 25 92	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Portugal	Portugués	808 201 174	... se encuentra en garantía.
		707 200 672	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Federación Rusa	Ruso	495 258 76 69	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
España	Español	914 534 087	... se encuentra en garantía.
		803 111 933	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Suiza	Alemán	01800 93 00	... se encuentra en garantía.
		0900 000 033	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
	Francés	01800 97 00	... se encuentra en garantía.
		0900 000 034	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Suecia	Sueco	08 58 769 220	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Reino Unido	Inglés	0870 240 24 08	... se encuentra en garantía.
		0905 031 00 06	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Turquía	Turco	444 82 46	... se encuentra en garantía.
		444 04 70	... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
Ucrania	Ruso	(44) 390 8246	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.
República Checa	Checo	+420 2 9676 0422	... se encuentra en garantía. ... se encuentra fuera de garantía. ... ha sido adquirido fuera de la UE.

Servicios de reparación de hardware de VAIO

Si desea obtener más información sobre este servicio, visite el sitio web de VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>).

Aunque la mayoría de preguntas se resuelven a través de Internet o por teléfono, en ocasiones la resolución del problema puede requerir la intervención o la reparación de un técnico.

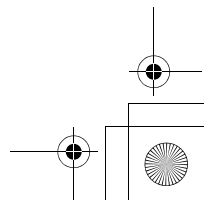
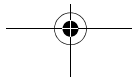
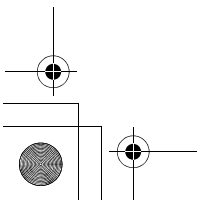
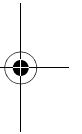
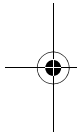
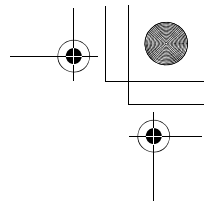
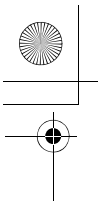
Nuestros analistas de atención al cliente determinarán si es necesaria una reparación.

Antes de llamar a VAIO-Link y con el fin de ofrecer un mejor servicio, asegúrese de seguir las siguientes directrices:

- Tenga a mano el número de serie de su VAIO o el número de la caja.
- Si todavía no se ha registrado, deberá esperar mientras registramos sus datos en nuestra base de datos de cliente.
- Ofrezca una definición suficientemente clara del problema.
- Describa los cambios específicos que haya realizado en el sistema o en las aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador o en los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
- Facilite los datos adicionales que se le soliciten.

Si nuestro analista de atención al cliente confirma la necesidad de una reparación, es importante que tenga en cuenta las siguientes indicaciones antes de recoger su VAIO:

- Puesto que usted tiene la responsabilidad de realizar copias de seguridad de sus datos, es fundamental que realice estas copias del disco duro (por ejemplo, a un disco extraíble), ya que Sony no puede garantizar la integridad de los programas o de los datos de su ordenador durante el proceso de reparación.
- No incluya ningún accesorio en el envío de la unidad principal a menos que se lo indique expresamente el analista de atención al cliente.
- Se cobrará una tarifa fija para las unidades que no estén en periodo de garantía, si finalmente decide no llevar a cabo la reparación.
- Para que nuestro servicio de mensajería y nuestro equipo pueda trabajar satisfactoriamente, es necesario proporcionar una dirección, un número de teléfono y una persona de contacto disponible en horas de oficina.



<http://support.vaio.sony.eu>

© 2007 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



3-211-480-01