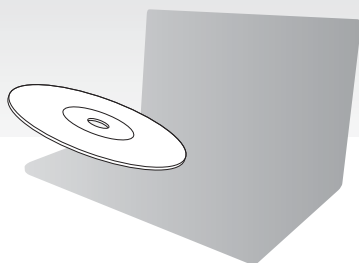


# Podręcznik odzyskiwania danych i rozwiązywania problemów Ghid de recuperare și depanare



Od razu po instalacji utwórz  
dyski odzyskiwania po awarii.

Creați discurile de recuperare  
imediat după configurare.

---

# Contents

## PL

Jak należy postąpić.....	3
Odzyskiwanie i kopia zapasowa .....	4
Czym jest odzyskiwanie i kopia zapasowa? .....	4
Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii .....	6
Odtwarzanie systemu z dysków odzyskiwania .....	8
Tworzenie partycji dysku twardego .....	11
Tworzenie kopii zapasowej i odtwarzanie danych .....	14
Usuwanie wszystkich danych na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej .....	24
Rozwiązywanie problemów .....	25
Rozwiązywanie problemów związanych z odzyskiwaniem systemu .....	25
Rozwiązywanie typowych problemów .....	27
Podręczne informacje.....	30
Co należy zrobić, gdy komputer nie działa poprawnie .....	30

## RO

Descoperirea soluțiilor .....	33
Recuperare și copiere de rezervă.....	34
Ce este recuperarea și copierea de rezervă? .....	34
Crearea discurilor de recuperare .....	36
Recuperarea computerului.....	38
Crearea unei partiții de hard disk .....	41
Copierea de rezervă și restaurarea datelor .....	44
Ștergerea tuturor datelor de pe dispozitivul de stocare încorporat .....	54
Depanare .....	55
Depanare pentru probleme de recuperare.....	55
Depanare pentru probleme obișnuite .....	57
Referință rapidă .....	60
Ce trebuie făcut în cazul în care computerul nu funcționează.....	60

---

# Jak należy postąpić...

PL

## Zanim wystąpią problemy

Utwórz dyski  
odzyskiwania po  
awarii

 str. 6

Utwórz kopię  
zapasową danych

 str. 14

Zaktualizuj  
oprogramowanie

 **Szybkie  
wprowadzenie**

## Kiedy już problem wystąpił

Patrz punkt  
Rozwiązywanie  
problemów lub  
witryna VAIO w  
Internecie

 str. 25

Przywróć system  
na komputerze za  
pomocą punktu  
przywracania

 str. 21

Ponownie  
zainstaluj  
oprogramowanie  
lub sterowniki

 str. 23

## Jeśli problemu nie można usunąć

Odtwórz system z dysków  
odzyskiwania

 str. 9 lub str. 10

Odzyskaj dane z kopii  
zapasowej

 str. 17

---

Utwórz partycję dysku  
twardego

 str. 11

Usuń wszystkie dane

 str. 24

---

# Odzyskiwanie i kopia zapasowa

## Czym jest odzyskiwanie i kopia zapasowa?

### Odzyskiwanie

#### Czym jest odzyskiwanie?

Odzyskiwanie systemu oznacza przywrócenie ustawień fabrycznych komputera. Dostępne są dwie opcje odzyskiwania systemu: odzyskiwanie z dysków odzyskiwania po awarii oraz z partycji odzyskiwania na dysku twardym.

#### Kiedy trzeba przeprowadzić odzyskiwanie?

Odzyskanie systemu komputera jest konieczne w następujących przypadkach:

- Komputer działa niestabilnie.
- Komputer został zainfekowany wirusem komputerowym.
- Występują problemy z działaniem komputera, których nie można rozwiązać.
- Dysk C komputera został przez pomyłkę sformatowany.

#### Dlaczego warto utworzyć dyski odzyskiwania po awarii?

Dyski odzyskiwania po awarii pozwalają przywrócić ustawienia fabryczne komputera. Jeśli system Windows nie może zostać uruchomiony lub gdy partycja odzyskiwania została usunięta, system można odtworzyć przy użyciu dysków odzyskiwania po awarii. Dyski odzyskiwania po awarii warto utworzyć od razu po przygotowaniu komputera do pracy.

Patrz sekcja „Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii” na str. 6.

#### Do czego służy VAIO Recovery Center (Centrum odzyskiwania VAIO)?

Aplikacja **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO) udostępnia różne funkcje odzyskiwania systemu i tworzenia kopii zapasowych, opisane w tym podręczniku.

- Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii
- Tworzenie kopii zapasowej danych
- Odzyskiwanie danych z kopii zapasowej
- Odzyskiwanie systemu komputera po awarii
- Sprawdzanie stanu sprzętowych elementów komputera
- Usuwanie wszystkich danych na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej

## **Czym jest kopia zapasowa?**

Kopia zapasowa polega na skopiowaniu danych znajdujących się na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej (dysk twardy lub dysk SSD) i zapisaniu ich w innym miejscu.

Zależnie od celu operacji kopię zapasową danych można wykonać na kilka sposobów. Patrz sekcja „Tworzenie kopii zapasowej i odtwarzanie danych” na str. 14.

## **Dlaczego warto utworzyć kopię zapasową danych?**

Dane znajdujące się na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej, między innymi dokumenty tekstowe i zdjęcia, mogą ulec zniszczeniu w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń lub w wyniku działania wirusów. Aby odzyskać utracone dane, potrzebna jest kopia zapasowa.

Kopię zapasową danych najlepiej jest tworzyć w miarę często i regularnie.

---

## Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii

### Uwagi dotyczące tworzenia dysków odzyskiwania po awarii

- ❑ Dyski odzyskiwania po awarii są zgodne z komputerem, za pomocą którego zostały utworzone.  
Dysków odzyskiwania po awarii z jednego komputera nie można użyć na żadnym innym komputerze.
- ❑ W opisanych poniżej przypadkach może nie być możliwe odzyskanie systemu komputera z partycji odzyskiwania systemu w wyniku jej modyfikacji.
  - ❑ Zawartość partycji odzyskiwania została zmieniona przy użyciu oprogramowania do modyfikacji danych.
  - ❑ Zainstalowano system operacyjny inny niż wstępnie zainstalowany na komputerze.
  - ❑ Wbudowane urządzenie pamięci masowej zostało sformatowane przy użyciu oprogramowania innego niż **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
- ❑ Nie dotykaj ani nie zabrudź powierzchni dysku. Odciski palców i kurz na powierzchni dysku mogą powodować błędy odczytu/zapisu.
- ❑ Dyski odzyskiwania po awarii można zakupić. Dane kontaktowe danego kraju/regionu znajdują się na stronach witryny VAIO-Link.

---

# Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii



W czynności 6 można sprawdzić, ile nośników i jakiego typu należy użyć do utworzenia dysków odzyskiwania po awarii.




**Jako dysków odzyskiwania po awarii nie można użyć nośników Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ani CD-RW.**

- 1 Pobierz i zainstaluj najnowsze aktualizacje oprogramowania za pomocą oprogramowania **VAIO Update**.



Aby móc pobrać i zainstalować aktualizacje za pomocą oprogramowania **VAIO Update**, komputer musi być podłączony do Internetu. Więcej informacji na temat podłączania komputera do Internetu zawiera ekranowy **Podręcznik użytkownika**.

- 2 Jeśli komputer nie ma wbudowanego napędu optycznego, podłącz zewnętrzny napęd optyczny (niebędący częścią zestawu).
- 3 Kliknij kolejno opcje **Start** , **Wszystkie programy** i **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
- 4 Kliknij kolejno opcje **Create Recovery Discs** (Utwórz dyski odzyskiwania po awarii) i **Start**.  
Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.  
Jeśli jesteś zalogowany(-a) na komputerze jako zwykły użytkownik, może pojawić się monit o wprowadzenie identyfikatora i hasła administratora.
- 5 Przeczytaj uważnie instrukcje wyświetlane na ekranie, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz dysk, który ma zostać użyty.
- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 8 Po utworzeniu dysków odzyskiwania po awarii postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, by zapisać nazwy dysków na ich etykietach przy użyciu pisaka z miękką końcówką.



Wyświetlenie bieżącego stanu wykonania procedury może nieco potrwać.  
Nie naciskaj przycisku wysuwania dysku na napędzie optycznym podczas tworzenia dysku odzyskiwania, ponieważ proces ten może zakończyć się niepowodzeniem.

Dyski odzyskiwania po awarii przechowuj w bezpiecznym miejscu.

---

# Odtwarzanie systemu z dysków odzyskiwania

## Przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania

### Co to jest partycja odzyskiwania po awarii?

Partycja odzyskiwania po awarii, znajdująca się na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej, zawiera dane niezbędne do odzyskania systemu i aplikacji. Danych na tej partycji nie można modyfikować ani usuwać zwykłym sposobem. Jest to jednak możliwe przy użyciu komercyjnego oprogramowania do modyfikowania informacji na partycji.

### Ważne informacje dotyczące odzyskiwania systemu

- ❑ Odzyskanie systemu po awarii spowoduje usunięcie wszystkich danych na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej, nawet jeśli jego zawartość jest zaszyfrowana przy użyciu funkcji **Szyfrowania dysków funkcją BitLocker w systemie Windows (BitLocker)**. Proces odzyskiwania po awarii może zająć kilka godzin.
- ❑ W przypadku modeli z czytnikiem odcisków palców odzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich szablonów odcisków palców przechowywanych na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej.
- ❑ Przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem zasilacza sieciowego i przewodu zasilania.
- ❑ Odzyskanie systemu spowoduje usunięcie wszystkich danych na wybranym dysku i przywrócenie jego zawartości do ustawień fabrycznych. Upewnij się, że masz kopię zapasową ważnych danych.
- ❑ Pamiętaj, by przeprowadzić odzyskiwanie zarówno systemu, jak i aplikacji. Komputer może działać niestabilnie, jeśli aplikacje nie zostaną odzyskane.
- ❑ Jeśli zostało ustawione hasło do ochrony danych, procesu odzyskiwania nie można rozpocząć bez podania tego hasła. Zapisz hasło, aby go nie zapomnieć. Jeśli nie pamiętasz hasła i nie możesz rozpocząć procesu odzyskiwania po awarii, skontaktuj się z VAIO-Link, aby je zresetować. Za tę usługę pobrana zostanie opłata.

### Uwagi dotyczące oprogramowania

- ❑ Przy odzyskiwaniu systemu po awarii przywracane są tylko aplikacje wstępnie zainstalowane (z wyjątkiem niektórych aplikacji). Aplikacje zainstalowane samodzielnie lub dane utworzone po zakupie komputera nie zostaną odzyskane.
- ❑ Przy odzyskiwaniu systemu po awarii nie jest możliwe odzyskanie jedynie samego systemu operacyjnego Windows.
- ❑ Niektóre wstępnie zainstalowane aplikacje mają opcję odinstalowywania lub instalowania. Aplikacje instalowane lub odinstalowane przy użyciu takich opcji mogą działać nieprawidłowo.
- ❑ Instalowanie aplikacji do modyfikowania rozmiarów partycji może uniemożliwić odzyskanie systemu lub utworzenie dysku odzyskiwania po awarii.



---

# Odzyskiwanie systemu, gdy nie można uruchomić systemu Windows

PL

Jeśli system Windows nie może zostać uruchomiony, jego instalację można odtworzyć z dysków odzyskiwania po awarii lub z partycji odzyskiwania.

Partycja odzyskiwania, znajdująca się na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej, zawiera dane niezbędne do odtworzenia systemu.

Odtworzenie systemu z partycji odzyskiwania przebiega szybciej niż przy użyciu dysków odzyskiwania po awarii.

## Jak odzyskać system komputera z wykorzystaniem dysków odzyskiwania po awarii

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.  
W przypadku korzystania z zewnętrznego napędu optycznego (niebędącego częścią zestawu) uruchom ponownie komputer i gdy pojawi się logo VAIO, naciśnij kilkakrotnie klawisz **F11**.  
Zostanie wyświetlone okno **Menedżer rozruchu systemu Windows**.
- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Wybierz opcję **Restore C: Drive** (Odzyskaj dysk C) lub **Restore Complete System** (Odzyskaj cały system) i kliknij przycisk **Start**.
- 4 Przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji do rozwiązywania problemów. Jeśli zostały wypróbowane już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 Jeśli pojawią się ostrzeżenia, przeczytaj je dokładnie, zaznacz pole wyboru **I understand** (Rozumiem) i kliknij przycisk **Start**.
- 6 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Jak odzyskać system komputera z partycji odzyskiwania

- 1 Włącz komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo VAIO naciśnij klawisz **F10**.  
Jeśli zostanie wyświetlone okno **Edit Boot Options** (Edycja opcji uruchamiania), naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Wybierz opcję **Restore C: Drive** (Odzyskaj dysk C) lub **Restore Complete System** (Odzyskaj cały system) i kliknij przycisk **Start**.
- 4 Przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji do rozwiązywania problemów. Jeśli zostały wypróbowane już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 Jeśli pojawią się ostrzeżenia, przeczytaj je dokładnie, zaznacz pole wyboru **I understand** (Rozumiem) i kliknij przycisk **Start**.
- 6 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

# Odzyskiwanie systemu, gdy można uruchomić system Windows

Jeśli system Windows daje się uruchomić, odzyskiwanie można przeprowadzić za pomocą oprogramowania **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).

!

Przed wykonaniem poniższych czynności upewnij się, że w napędzie optycznym komputera nie jest włożony dysk.

## Jak odzyskać dysk C

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start, Wszystkie programy** i **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
- 2 Wybierz opcję **Restore C: Drive** (Przywróć dysk C) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji do rozwiązywania problemów. Jeśli zostały wypróbowane już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.  
Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.
- 4 Przeczytaj dokładnie ostrzeżenia, zaznacz pole wyboru **I understand** (Rozumiem) i kliknij przycisk **Start**.
- 5 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Jeśli zmieniono rozmiary partycji i utworzono partycję inną niż C, dane na tej partycji pozostaną nietknięte nawet po przywróceniu systemu.

Aby dowiedzieć się, jak utworzyć partycję dysku twardego, zobacz sekcję „Tworzenie partycji dysku twardego” na str. 11.

## Jak odzyskać cały system komputera

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start, Wszystkie programy** i **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
- 2 Wybierz opcję **Restore Complete System** (Przywróć cały system) i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji do rozwiązywania problemów. Jeśli zostały wypróbowane już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 Jeśli zostały utworzone dyski odzyskiwania po awarii, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.  
W przeciwnym razie utwórz dyski odzyskiwania po awarii (patrz sekcja „Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii” na str. 6).  
Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.
- 5 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

# Tworzenie partycji dysku twardego

## Ogólne informacje o partycjach

### Co to jest partycja dysku twardego?

Partycjonowanie dysku twardego polega na podzieleniu miejsca na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej na kilka partycji.

Domyślnie w komputerze jest tylko jedna partycja (dysk C)\*.

Jednak cały obszar dysku można podzielić na przykład na dwie partycje, widziane jako dyski C i D.

\* W zależności od modelu dysk D może być już skonfigurowany fabrycznie.

### Jakie są zalety stosowania partycji?

Kiedy zachodzi potrzeba odzyskania systemu na komputerze, nowo utworzoną partycję można wykorzystać do przechowania kopii zapasowej ważnych danych, ponieważ zawartość nowej partycji nie jest kasowana podczas odzyskiwania systemu. Ponadto pozwala to bardziej efektywnie organizować dane lub oprogramowanie na każdej partycji.

### Jak można utworzyć partycję dysku twardego

Dostępne są dwie opcje tworzenia partycji:

- Tworzenie partycji przy użyciu funkcji systemu Windows.
- Tworzenie partycji podczas procesu odzyskiwania po awarii.

!

Jeśli zmniejszysz rozmiar partycji C, tworzenie dysków odzyskiwania po awarii lub sam proces odzyskiwania może zakończyć się niepowodzeniem z powodu zbyt małej ilości wolnego miejsca na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej.

---

## Tworzenie partycji przy użyciu funkcji systemu Windows

Funkcje systemu Windows pozwalają utworzyć partycję bez potrzeby odzyskiwania całego systemu.



Maksymalna ilość miejsca, o jaką można zmniejszyć dysk C, jest określona przez system operacyjny i nie wolno jej przekroczyć.

- 1** Kliknij kolejno opcje **Start, Panel sterowania, System i bezpieczeństwo i Utwórz i sformatuj partycje dysku twardego** w sekcji **Narzędzia administracyjne**.
- 2** Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.  
Jeśli jesteś zalogowany(-a) na komputerze jako zwykły użytkownik, może pojawić się monit o wprowadzenie identyfikatora i hasła administratora.
- 3** Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk C i wybierz opcję **Zmniejsz rozmiar**.
- 4** Podaj rozmiar tworzonej partycji w polu **Wprowadź ilość miejsca w MB, o jaką partycja ma zostać zmniejszona** i kliknij przycisk **Zmniejsz**.
- 5** Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Nieprzydzielone** i wybierz opcję **Nowy wolumin prosty**.
- 6** Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

# Jak utworzyć partycję w trakcie procesu odzyskiwania po awarii

!

Jeśli utworzysz partycję w trakcie procesu odzyskiwania po awarii, wszystkie dane zapisane wcześniej na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej zostaną skasowane.

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.

Zostanie wyświetlone okno **Menedżer rozruchu systemu Windows**.



W przypadku korzystania z zewnętrznego napędu optycznego (niebędącego częścią zestawu) uruchom ponownie komputer i naciśnij kilkakrotnie klawisz **F11**.

Jeśli dyski odzyskiwania po awarii nie zostały jeszcze utworzone, wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo VAIO naciśnij klawisz **F10**.

Jeśli zostanie wyświetlone okno **Edit Boot Options** (Edycja opcji uruchamiania), naciśnij klawisz **Enter**.

- 3 Pomiń czynność 2 i przejdź do czynności 3.

- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

- 3 Kliknij opcję **Restore Complete System** (Przywróć cały system), a następnie kliknij przycisk **Start**.

- 4 Wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aż zostanie wyświetlone okno służące do podziału wbudowanego urządzenia pamięci masowej.



Kiedy pojawi się komunikat **Do you want to keep the factory default C: drive size?** (Czy chcesz zachować domyślny rozmiar dysku C?) kliknij przycisk **Nie**.

- 5 Wybierz opcję **Customized drive size** (Niestandardowy rozmiar dysku) z listy rozwijanej **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Podziel przestrzeń dysku twardego na dyski C i D).

- 6 Wpisz wybrany rozmiar dysku C i kliknij przycisk **Dalej**.

- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

# Tworzenie kopii zapasowej i odtwarzanie danych

Tworzenie kopii zapasowej danych ma duże znaczenie. Nie mając kopii zapasowej, dane zapisane na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej, takie jak dokumenty lub zdjęcia, można utracić w wyniku niespodziewanych wydarzeń lub ataku wirusa. Zaleca się, by kopię zapasową danych wykonywać codziennie.

## Możliwości tworzenia kopii zapasowej i odtwarzania danych

### **A** Tworzenie kopii zapasowej i odzyskiwanie danych przy użyciu funkcji systemu Windows

Za pomocą funkcji systemie Windows kopię zapasową danych można zapisać na dysku CD, DVD lub na nośniku wymiennym, na przykład na zewnętrznym dysku twardym, a także dane odtworzyć z takiego nośnika.

### **B** Tworzenie kopii zapasowej i odzyskiwanie danych, gdy uruchomienie systemu Windows nie jest możliwe

Kiedy uruchomienie systemu Windows nie jest możliwe, można też utworzyć kopię zapasową danych przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych), a następnie odzyskać dane przy użyciu oprogramowania **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO).

### **C** Tworzenie kopii zapasowej i odzyskiwanie danych przy użyciu punktu przywracania

Punkt przywracania to zapis chwilowego stanu plików systemowych na komputerze w określonym momencie.

Jeśli system przestanie działać stabilnie, na przykład po zainstalowaniu nowego oprogramowania, można przywrócić stan komputera do stanu z punktu przywracania, nie tracąc przy tym danych.



System Windows tworzy punkty przywracania automatycznie.

Zaleca się jednak, by punkty przywracania tworzyć ręcznie przed każdą instalacją oprogramowania lub sterownika na komputerze.

### **D** Przywracanie wstępnie zainstalowanego oprogramowania lub sterowników

Jeśli wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki przestaną działać prawidłowo, można przywrócić ich ustawienia fabryczne przy użyciu programu **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów lub sterowników).

## Tabela możliwości tworzenia kopii zapasowej i odtwarzania danych

PL

Opcja	Wymagany mechanizm	Wymagania dodatkowe	Wymagany stan systemu Windows	Wymagana czynność	Instrukcje
<b>A</b>	Funkcja systemu Windows	Nośniki wymienne	System sprawny	Kopia zapasowa	📖 str. 16
			System sprawny	Odtworzenie	
<b>B</b>	Rescue Data (Ratowanie danych) i VAIO Data Restore Tool (Przywracanie danych VAIO)	Nośniki wymienne	-	Kopia zapasowa	📖 str. 19
			System sprawny	Odtworzenie	
<b>C</b>	Punkt przywracania	-	System sprawny	Utworzenie punktu przywracania	📖 str. 21
			-	Odtworzenie	
<b>D</b>	Reinstall Programs or Drivers (Ponowna instalacja programów lub sterowników)	-	System sprawny	Ponowna instalacja	📖 str. 23

---

## Opcja **A**: Tworzenie kopii zapasowej i odzyskiwanie danych przy użyciu funkcji systemu Windows




Jeśli w komputerze nie ma zainstalowanego napędu optycznego, do utworzenia kopii zapasowej danych konieczny jest zewnętrzny dysk twardy lub zewnętrzny napęd optyczny. Inną opcją jest utworzenie nowej partycji przez zmianę wielkości dysku C. Więcej informacji zawiera punkt „Tworzenie partycji dysku twardego” na str. 11.

W modelach z systemem Windows 7 Ultimate lub Windows 7 Professional można zapisać obraz systemu na dyskach DVD. W tym celu kliknij opcję **Utwórz obraz systemu** w lewym panelu okna **Kopia zapasowa komputera** i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.



Aby sporządzić kopię zapasową obrazu systemu, należy zaopatrzyć się w zewnętrzny dysk twardy (niebędący częścią zestawu) sformatowany uprzednio jako dysk typu NTFS.

### Jak utworzyć kopię zapasową danych

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start**, **Wszystkie programy** i **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
  - 2 Wybierz opcję **Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu Windows** i kliknij przycisk **Start**.
  - 3 Kliknij opcję **Konfiguracja kopii zapasowej** w sekcji **Kopia zapasowa**.
  - 4 W oknie **Konfiguracja kopii zapasowej** wybierz nośnik docelowy z listy i kliknij przycisk **Dalej**.  
Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.
  - 5 Wybierz opcję **Pozwól mi wybrać** i kliknij przycisk **Dalej**.
  - 6 Zaznacz pola wyboru elementów do uwzględnienia w kopii zapasowej i kliknij przycisk **Dalej**.
-  Aby utworzyć kopię zapasową obrazu systemu, zaznacz odpowiednie pole wyboru.
- 7 W oknie **Przegląd ustawień kopii zapasowej** kliknij przycisk **Zapisz ustawienia i wykonaj kopię zapasową**.
  - 8 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



---

## Jak odzyskać dane z kopii zapasowej

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start**, **Wszystkie programy** i **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
- 2 Wybierz opcję **Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu Windows** i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Kliknij opcję **Wybierz inną kopię zapasową do odzyskania plików** w sekcji **Odzyskiwanie**.  
Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.
- 4 Wybierz dysk, na którym zapisana jest kopia zapasowa danych do odzyskania, i kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 Kliknij przycisk **Szukaj**.
- 6 Wybierz odpowiednie pliki lub foldery z listy i kliknij przycisk **Dalej**.
- 7 Wybierz miejsce, w którym chcesz zapisać odzyskane dane, i kliknij przycisk **Odzyskaj**.
- 8 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

!

Pliki zmienione lub utworzone już po wykonaniu kopii zapasowej nie zostaną odzyskane.

---

# Odzyskiwanie obrazu systemu

## Co to jest obraz systemu?

Obraz systemu jest to kopia zapasowa wszystkich danych w komputerze, w tym programów, ustawień systemu i plików. Za pomocą obrazu systemu można odtworzyć całą zawartość dysku komputera. Po odtworzeniu zawartości dysku z obrazu systemu odtworzone zostaną wszystkie programy, ustawienia systemu i pliki według stanu zapamiętanego w obrazie systemu.

## Jak odzyskać obraz systemu

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.  
Zostanie wyświetlone okno **Menedżer rozruchu systemu Windows**.
- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Naprawa systemu Windows**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Dalej**.



Jeśli korzystasz z funkcji **Szyfrowanie dysków funkcją BitLocker** w modelach z systemem operacyjnym **Windows 7 Ultimate**, może pojawić się okno **Odzyskiwanie danych szyfrowania dysków funkcją BitLocker**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby tymczasowo wyłączyć funkcję **Szyfrowanie dysków funkcją BitLocker**.

- 4 Jeśli kopia zapasowa danych została zapisana na zewnętrznym dysku twardym lub przy użyciu zewnętrznego napędu optycznego, podłącz urządzenie zewnętrzne do komputera.
- 5 Wybierz opcję **Odzyskaj komputer z utworzonego wcześniej obrazu systemu** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz opcję **Wybierz obraz systemu** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 7 Wybierz miejsce, w którym została zapisana kopia zapasowa, i kliknij przycisk **Dalej**.
- 8 Wybierz obraz systemu, który chcesz odzyskać, i kliknij przycisk **Dalej**.
- 9 Wybierz opcję **Formatuj i partycjonuj dyski** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 10 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Opcja **B**: Tworzenie kopii zapasowej i odzyskiwanie danych, gdy uruchomienie systemu Windows nie jest możliwe

Kiedy system Windows nie daje się uruchomić, można użyć oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych) do utworzenia kopii zapasowej oraz oprogramowania **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO), aby odzyskać pliki zapisane przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych).

### Uwagi dotyczące użycia aplikacji **Rescue Data** (Ratowanie danych)

- Traktuj wyszukane pliki z należytą ostrożnością, aby uniknąć nieautoryzowanego dostępu do nich.
- Aby uniknąć nieautoryzowanego kopiowania danych z wbudowanego urządzenia pamięci masowej, przechowuj dyski odzyskiwania po awarii w bezpiecznym miejscu, ponieważ dyski odzyskiwania po awarii wystarczą już do uruchomienia oprogramowania.
- Przy użyciu dysków odzyskiwania po awarii możliwy jest nieautoryzowany dostęp do wyszukanych plików, które nie były przechowywane na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej w postaci zaszyfrowanej. Aby ochronić wyszukane pliki przed nieautoryzowanym dostępem, ustaw hasło startowe komputera, hasło dostępu do dysku twardego lub użyj funkcji szyfrowania dysku twardego w systemie Windows.
- Użycie tego oprogramowania nie gwarantuje, że w kopii zapasowej znajdują się wszystkie dane zawarte na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikłą z procesu tworzenia kopii zapasowej.
- Przed użyciem tego oprogramowania wyłącz funkcję szyfrowania dysku twardego w systemie Windows.
- Używając tego oprogramowania, koniecznie zasilaj komputer za pomocą kabla zasilania lub zasilacza sieciowego.

### Jak uratować dane

- 1 Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.  
Zostanie wyświetlone okno **Menedżer rozruchu systemu Windows**.



Jeśli dyski odzyskiwania po awarii nie zostały jeszcze utworzone, wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo VAIO naciśnij klawisz **F10**.  
Jeśli zostanie wyświetlone okno **Edit Boot Options** (Edycja opcji uruchamiania), naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Pomiń czynność 2 i przejdź do czynności 3.

- 2 Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

---

**3** Wybierz opcję **Rescue Data** (Ratowanie danych) i kliknij przycisk **Start**.

**4** Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Jeśli wybrana została opcja **Custom data rescue** (Niestandardowe ratowanie danych), do zapisu wyszukanych plików zalecane jest wybranie zewnętrznego dysku twardego.



Jeśli proces tworzenia kopii zapasowych nie zakończy się po 64 godzinach, jest on automatycznie zatrzymywany, a komputer jest uruchamiany ponownie. Aby wznowić ten proces, wykonaj czynności 1–3, a następnie zaznacz pole wyboru **Resume canceled process** (Wznów anulowany proces) i kliknij przycisk **Dalej**.

Nie odłączaj zewnętrznego dysku twardego ani napędu optycznego podczas procesu wyszukiwania.

W zależności od wybranego miejsca zapisania wyszukane pliki mogą być dzielone na mniejsze lub mogą otrzymać inne nazwy niż oryginalne. Użyj oprogramowania **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO), aby odzyskać wyszukane pliki.

Nie można użyć dysku DVD-R DL jako miejsca zapisania wyszukanych plików. Aby sprawdzić, jakiego rodzaju nośniki są obsługiwane przez napęd optyczny, zobacz ekranowy **Podręcznik użytkownika**.

Do zapisania wyszukanych plików użyj zewnętrznego dysku twardego lub napędu optycznego ze złączem i.LINK lub USB.

W razie wybrania zewnętrznego dysku twardego lub napędu optycznego, które nie mają złącza i.LINK ani USB, konieczne jest zainstalowanie sterownika.

## **Jak odzyskać dane przy użyciu oprogramowania VAIO Data Restore Tool (Przywracanie danych VAIO)**

**1** Kliknij kolejno opcje **Start**, **Wszystkie programy** i **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO).

Zostanie wyświetlone okno **VAIO Data Restore Tool** (Przywracanie danych VAIO).

**2** Kliknij przycisk **Dalej**.

Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.

Jeśli jesteś zalogowany(-a) na komputerze jako zwykły użytkownik, może pojawić się monit o wprowadzenie identyfikatora i hasła administratora.

Informacje na temat użycia oprogramowania znajdują się w pliku pomocy.



Jeśli jest to konieczne, przenieś odzyskane pliki na pierwotne miejsce.

---

## Opcja **C**: Tworzenie kopii zapasowej i odzyskiwanie danych przy użyciu punktu przywracania

### Co to jest punkt przywracania?

- ❑ Punkt przywracania jest tworzony automatycznie na przykład przy instalowaniu sterownika. Jest on wykorzystywany do przywrócenia plików systemowych do poprzedniego stanu. Mimo że punkt przywracania jest tworzony automatycznie, zaleca się ręczne utworzenie punktu przywracania przed instalacją każdego oprogramowania lub sterownika. Po zainstalowaniu nowego oprogramowania lub zmianie ustawień systemu Windows komputer może działać niestabilnie lub powoli.
- ❑ Jeśli punkt przywracania został utworzony w czasie, gdy komputer działa normalnie, punktu tego można użyć, aby przywrócić pliki systemowe do prawidłowego stanu w razie awarii systemu.

### Jak ręcznie utworzyć punkt przywracania

- 1 Kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania**.
- 2 Kliknij opcję **System i bezpieczeństwo**.
- 3 Kliknij opcję **System**.
- 4 Kliknij opcję **System Protection** (Ochrona systemu).
- 5 W oknie **System Properties** (Właściwości systemu) wybierz opcję **System Protection** (Ochrona systemu).
- 6 Kliknij przycisk **Create** (Utwórz).
- 7 Wprowadź opis, który pomoże zidentyfikować punkt przywracania, i kliknij przycisk **Create** (Utwórz).
- 8 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Jak odzyskać pliki systemowe przy użyciu punktu przywracania

- 1 Kliknij kolejno opcje **Start**, **Wszystkie programy** i **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).
- 2 Wybierz opcję **Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu Windows** i kliknij przycisk **Start**.
- 3 Kliknij opcję **Odzyskaj ustawienia systemu lub komputera**.
- 4 W oknie **Odzyskiwanie** kliknij opcję **Otwórz odzyskiwanie systemu**.
- 5 Jeśli w oknie **System Restore** (Odzyskiwanie systemu) wyświetlona jest opcja **Wybierz inny punkt przywracania**, wybierz ją i kliknij przycisk **Dalej**. Jeśli nie, kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz punkt przywracania i kliknij przycisk **Dalej**.
- 7 Kliknij przycisk **Zakończ**, aby potwierdzić punkt przywracania.
- 8 Przeczytaj wyświetlony komunikat i kliknij przycisk **Tak**.
- 9 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

## Jak odzyskać pliki systemowe przy użyciu punktu przywracania, gdy nie można uruchomić systemu Windows

**1** Przy włączonym komputerze włóż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.

W przypadku korzystania z zewnętrznego napędu optycznego (niebędącego częścią zestawu) uruchom ponownie komputer i gdy pojawi się logo VAIO, naciśnij kilkakrotnie klawisz **F11**.

Zostanie wyświetlone okno **Menedżer rozruchu systemu Windows**.



Jeśli dyski odzyskiwania po awarii nie zostały jeszcze utworzone, wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo VAIO naciśnij kilkakrotnie klawisz **F8**.
- 3 Upewnij się, że została zaznaczona opcja **Naprawy systemu komputera**, widoczna w górnej części okna **Opcji ładowania systemu**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
- 4 Pomiń czynność 2 i przejdź do czynności 3.

**2** Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Naprawa systemu Windows**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

**3** Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Dalej**.



Jeśli nie jest wybrany właściwy układ klawiatury, poprawne wpisanie hasła może być niemożliwe.



Jeśli korzystasz z funkcji **Szyfrowanie dysków funkcją BitLocker** w modelach z systemem operacyjnym **Windows 7 Ultimate**, może pojawić się okno **Odzyskiwanie danych szyfrowania dysków funkcją BitLocker**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby tymczasowo wyłączyć funkcję **Szyfrowanie dysków funkcją BitLocker**.

W przypadku wyświetlenia okna **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu) przy użyciu klawisza **F8** wybierz nazwę użytkownika administratora i podaj hasło, a następnie pomiń czynność 4 i przejdź do czynności 5.

**4** Wybierz system operacyjny i kliknij przycisk **Dalej**.



Wykonaj kopię zapasową plików za pomocą oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych), jeśli pliki te zostały zmienione już po wykonaniu ich kopii zapasowej za pomocą funkcji systemu Windows.

**5** Wybierz opcję **System Restore** (Przywracanie systemu).

Zostanie wyświetlone okno **System Restore** (Przywracanie systemu).

**6** Wykonaj czynności 4–7 opisane sekcji „Jak odzyskać pliki systemowe przy użyciu punktu przywracania” na str. 21.

Uruchom ponownie komputer, gdy pojawi się odpowiedni komunikat.

---

## Opcja **D**: Przywracanie wstępnie zainstalowanego oprogramowania lub sterowników

Jeśli wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki przestaną działać prawidłowo, można przywrócić ich ustawienia fabryczne przy użyciu aplikacji **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów lub sterowników).

### Jak użyć aplikacji **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów lub sterowników)

!

Niektórego oprogramowania i niektórych sterowników nie można przywrócić.

Przywracanie przy użyciu aplikacji **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów lub sterowników) może nie zapewnić prawidłowych efektów w zależności od konfiguracji komputera. Można również stracić dane utworzone przed rozpoczęciem procesu przywracania.

Przed rozpoczęciem procesu przywracania należy odinstalować wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki, które mają zostać odtworzone. Kliknij kolejno opcje **Start**, **Panel sterowania**, **Odinstaluj program** w obszarze **Programy**, a następnie wybierz wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki do odinstalowania. Jeśli nie zostaną one odinstalowane, proces przywracania nie zostanie zakończony z powodzeniem.

**1** Kliknij kolejno opcje **Start**, **Wszystkie programy i VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).

**2** Wybierz opcję **Reinstall Programs or Drivers** (Ponowna instalacja programów lub sterowników) i kliknij przycisk **Start**.

**3** Aby rozwiązać problem, przeczytaj informacje dotyczące oprogramowania i funkcji. Jeśli zostały wypróbowane już wszystkie metody, wybierz opcję **Skip** (Pomiń) i kliknij przycisk **Dalej**.

Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.

**4** Kliknij przycisk **Dalej**.

**5** Zaznacz pole wyboru odpowiadające danemu oprogramowaniu lub sterownikowi i kliknij przycisk **Dalej**.

**6** Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

# Usuwanie wszystkich danych na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej

Zaleca się usunięcie wszystkich danych z dysku twardego przed oddaniem komputera do utylizacji lub przekazaniem go innej osobie.

Użyj oprogramowania **Wipe and Erase Data** (Kasowanie i wymazywanie danych) w celu usunięcia wszystkich danych.

!

Dane usunięte przy użyciu oprogramowania **Wipe and Erase Data** (Kasowanie i wymazywanie danych) nie mogą już zostać otworzone.

**1** Utwórz dyski odzyskiwania po awarii.

Aby dowiedzieć się, jak utworzyć dyski odzyskiwania po awarii, zobacz sekcję „Tworzenie dysków odzyskiwania po awarii” na str. 6.

**2** Zasilaj komputer za pomocą kabla zasilania lub zasilacza sieciowego.

**3** Utwórz kopię zapasową ważnych danych.

**4** Przy włączonym komputerze włoż do napędu dysk odzyskiwania po awarii, wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.  
Zostanie wyświetlone okno **Menedżer rozruchu systemu Windows**.



W przypadku korzystania z zewnętrznego napędu optycznego (niebędącego częścią zestawu) włącz komputer i naciśnij kilkakrotnie klawisz **F11**.

**5** Naciśnij klawisz **↑** lub **↓**, aby wybrać opcję **Start VAIO Recovery Center** (Uruchom Centrum odzyskiwania VAIO), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

**6** Wybierz opcję **Wipe and Erase Data** (Kasowanie i wymazywanie danych) i kliknij przycisk **Start**.

**7** Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



W razie wystąpienia jakichkolwiek problemów z obsługą komputera należy wypróbować poniższe rozwiązania przed zwróceniem się bezpośrednio do VAIO-Link lub lokalnego sprzedawcy produktów Sony.

- Przeczytaj poniższe informacje dotyczące rozwiązywania typowych problemów.
- Przejrzyj zawartość sekcji Rozwiązywanie problemów w ekranowym **Podręczniku użytkownika**.
- Patrz sekcja „Co należy zrobić, gdy komputer nie działa poprawnie” na str. 30.
- Przejrzyj witrynę VAIO-Link pod adresem <http://www.vaio-link.com>.

## Rozwiązywanie problemów związanych z odzyskiwaniem systemu

### Nie można utworzyć dysków odzyskiwania po awarii

- Jeśli nie ma możliwości utworzenia dysków odzyskiwania po awarii, nie można doprowadzić procesu do końca lub w trakcie tworzenia dysków pojawia się komunikat o błędzie, można spróbować poniższych rozwiązań:
  - 1** Wyłącz komputer i włącz go ponownie. Następnie spróbuj ponownie utworzyć dyski odzyskiwania po awarii.
  - 2** Pobierz i zainstaluj najnowsze aktualizacje dla posiadanego modelu komputera. Więcej informacji na temat pobierania najnowszych aktualizacji zawiera drukowany podręcznik **Szybkie wprowadzenie**.
  - 3** Jeśli problem nie ustępuje, wykonaj kopię zapasową danych i odtwórz cały system z partycji odzyskiwania po awarii (patrz sekcja str. 9). Następnie spróbuj utworzyć dyski odzyskiwania jeszcze przed zainstalowaniem jakiegokolwiek oprogramowania lub aktualizacji.
- Spróbuj użyć innych, lepszych nośników.
- Jeśli utworzenie dysków odzyskiwania po awarii jest niemożliwe ze względu na brak zarówno wbudowanego, jak i zewnętrznego napędu optycznego, system komputera można odtworzyć z partycji odzyskiwania. Patrz sekcja „Jak odzyskać system komputera z partycji odzyskiwania” na str. 9.

---

## Nie można dokończyć procesu odzyskiwania

- ❑ Jeśli do komputera jest podłączone zbędne urządzenie zewnętrzne, odłącz je.
- ❑ Jeśli podczas odzyskiwania systemu pojawiają się komunikaty o błędach, spróbuj użyć poniższego rozwiązania:
  - 1 Jeśli system jest odtwarzany z dysków odzyskiwania po awarii, sprawdź, czy dyski nie uległy uszkodzeniu. Dyski mogą wymagać czyszczenia. W takim przypadku należy je wyczyścić i powtórzyć odzyskiwanie systemu.
  - 2 Spróbuj odzyskać cały system komputera. Patrz sekcja „Jak odzyskać cały system komputera” na str. 10.
  - 3 Spróbuj odzyskać dysk C. Patrz sekcja „Jak odzyskać dysk C” na str. 10.
  - 4 Spróbuj odzyskać system z partycji odzyskiwania lub z dysków odzyskiwania po awarii.
  - 5 Jeśli problem nie ustępuje, sprawdź stan sprzętowych elementów komputera za pomocą programu **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostyka sprzętu VAIO). Jeśli pojawi się komunikat o błędzie, może to oznaczać uszkodzenie i konieczność wymiany sprzętu. Przejrzyj witrynę VAIO-Link pod kątem dalszych wskazówek. Jeśli komunikat o błędzie nie wystąpi, a mimo to proces odzyskiwania nadal nie może zostać doprowadzony do końca, szukaj dalszych wskazówek na witrynie VAIO-Link.
- ❑ Jeśli nie można odzyskać systemu komputera, ponieważ partycja odzyskiwania na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej została usunięta jeszcze przed utworzeniem dysków odzyskiwania po awarii, w nowy zestaw dysków odzyskiwania można zaopatrzyć się odpłatnie za pośrednictwem obsługi klienta firmy Sony. Dane kontaktowe danego kraju/regionu znajdują się na stronach witryny VAIO-Link.

## Nie można odtworzyć systemu z partycji odzyskiwania

W opisanych poniżej przypadkach może nie być możliwe odzyskanie systemu komputera z partycji odzyskiwania. Wynika to z modyfikacji partycji odzyskiwania po awarii.

- ❑ Użyte zostało oprogramowanie, które spowodowało modyfikację partycji odzyskiwania.
- ❑ Zainstalowano system operacyjny inny niż wstępnie zainstalowany na komputerze.
- ❑ Sformatowano dysk twardy przy użyciu oprogramowania innego niż **VAIO Recovery Center** (Centrum odzyskiwania VAIO).

W tych przypadkach do odzyskania systemu komputera konieczne są dyski odzyskiwania po awarii. Jeśli nie zostały one utworzone, należy je zakupić lub naprawić komputer na własny koszt.



Witryna VAIO-Link wskazuje adres, pod jaki należy się zwrócić w sprawie zakupu dysków odzyskiwania po awarii w odpowiednim kraju/regionie.

## Nie można uruchomić komputera

- Upewnij się, że komputer został prawidłowo podłączony do źródła zasilania, jest włączony i świeci się wskaźnik zasilania.
- Upewnij się, że akumulator\* jest prawidłowo zainstalowany i naładowany.
- Odłącz wszystkie podłączone urządzenia USB, a następnie ponownie uruchom komputer.
- Usuń wszelkie dodatkowe moduły pamięci zainstalowane od daty zakupu komputera, a następnie ponownie uruchom komputer.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania lub zasilacza awaryjnego (UPS), upewnij się, że listwa lub zasilacz są podłączone do źródła zasilania i są włączone.
- Jeśli korzystasz z monitora zewnętrznego, upewnij się, że jest podłączony do źródła zasilania i jest włączony. Upewnij się, że kontrast i jasność są prawidłowo ustawione. Więcej informacji na ten temat można uzyskać z podręczników dostarczonych wraz z monitorem.
- Odłącz kabel zasilania lub zasilacz i wyjmij akumulator\*. Odczekaj 3–5 minut. Ponownie zainstaluj akumulator, podłącz kabel zasilania lub zasilacz, a następnie naciśnij przycisk zasilania lub przesuń włącznik zasilania, aby włączyć komputer.
- Kondensacja pary wodnej może spowodować awarię komputera. Jeśli istnieje ryzyko wystąpienia kondensacji, nie używaj komputera przez przynajmniej godzinę.
- Sprawdź, czy używasz dostarczonego w komplecie kabla zasilania lub zasilacza sieciowego firmy Sony. Ze względów bezpieczeństwa używaj tylko oryginalnego akumulatora\* i kabla zasilania lub zasilacza firmy Sony dostarczonych z modelem komputera VAIO.

\* Wyłącznie w przypadku komputerów przenośnych.

## Wskaźnik zasilania świeci się na zielono, ale ekran jest pusty

- Kilkakrotnie naciśnij kombinację klawiszy **Alt+F4**, aby zamknąć okno aplikacji. Mógł wystąpić błąd aplikacji.
- Naciśnij kombinację klawiszy **Ctrl+Alt+Delete**, kliknij strzałkę  obok przycisku **Zamknij system** , a następnie wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania (lub przesuń i przytrzymaj włącznik zasilania) przez ponad cztery sekundy, aby wyłączyć komputer. Odłącz kabel zasilania lub zasilacz i odczekaj około pięciu minut, nie podłączając go ponownie. Następnie podłącz kabel zasilania lub zasilacz i ponownie włącz komputer.

!

Wyłączenie komputera przy użyciu kombinacji klawiszy **Ctrl+Alt+Delete** lub przycisku/włącznika zasilania może spowodować utratę niezapisanych danych.

---

## Komputer lub oprogramowanie nie reaguje na polecenia

- ❑ Jeśli komputer przestaje reagować podczas działania aplikacji, naciśnij kombinację klawiszy **Alt+F4**, aby zamknąć okno aplikacji.
- ❑ Jeśli kombinacja klawiszy **Alt+F4** nie zadziała, kliknij menu **Start** i przycisk **Zamknij system**, aby wyłączyć komputer.
- ❑ Jeśli komputer nie wyłączy się, naciśnij kombinację klawiszy **Ctrl+Alt+Delete** i kliknij przycisk **Zamknij system**.  
Jeśli wyświetlone zostanie okno **Zabezpieczenia systemu Windows**, kliknij opcję **Zamknij system**.
- ❑ Jeśli komputera nadal nie można wyłączyć, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania lub przesunij i przytrzymaj włącznik zasilania, aż komputer się wyłączy.

!

Wyłączenie komputera przy użyciu kombinacji klawiszy **Ctrl+Alt+Delete** lub przycisku/włącznika zasilania może spowodować utratę niezapisanych danych.

- ❑ Odłącz kabel zasilania lub zasilacz i wyjmij akumulator\*. Odczekaj 3–5 minut. Ponownie zainstaluj akumulator, podłącz kabel zasilania lub zasilacz, a następnie naciśnij przycisk zasilania lub przesunij włącznik zasilania, aby wyłączyć komputer.
- ❑ Spróbuj zainstalować oprogramowanie ponownie.
- ❑ Skontaktuj się z wydawcą oprogramowania lub wyznaczonym usługodawcą w celu uzyskania pomocy technicznej.

\* Wyłącznie w przypadku komputerów przenośnych.

## Wskaźnik ładowania szybko miga, a komputer nie uruchamia się

- ❑ Może to wynikać z nieprawidłowej instalacji akumulatora. Aby rozwiązać ten problem, wyłącz komputer i wyjmij akumulator. Następnie ponownie zainstaluj akumulator w komputerze. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w ekranowym **Podręczniku użytkownika**.
- ❑ Jeśli po wykonaniu tej procedury problem nadal występuje, oznacza to, że zainstalowany akumulator nie jest zgodny z komputerem. Wyjmij akumulator i skontaktuj się z VAIO-Link.

## Pojawia się komunikat z informacją o niezgodności lub nieprawidłowej instalacji akumulatora, a komputer przechodzi do trybu hibernacji

- ❑ Może to wynikać z nieprawidłowej instalacji akumulatora. Aby rozwiązać ten problem, wyłącz komputer i wyjmij akumulator. Następnie ponownie zainstaluj akumulator w komputerze. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w ekranowym **Podręczniku użytkownika**.
- ❑ Jeśli po wykonaniu tej procedury problem nadal występuje, oznacza to, że zainstalowany akumulator nie jest zgodny z komputerem. Wyjmij akumulator i skontaktuj się z VAIO-Link.

---

## System Windows nie przyjmuje mojego hasła i wyświetla komunikat Enter Onetime Password

PL

Jeśli wprowadzisz nieprawidłowe hasło startowe trzy razy z rzędu, pojawi się komunikat **Enter Onetime Password**, a system Windows nie zostanie uruchomiony.

Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania (lub przesuń i przytrzymaj włącznik zasilania) przez ponad cztery sekundy, aby sprawdzić, czy zgaśnie wskaźnik zasilania. Odczekaj od 10 do 15 sekund, a następnie ponownie włącz komputer i wprowadź prawidłowe hasło.

### **W modelach serii VPCL11**

Przy wprowadzaniu hasła uważaj na to, by wskaźnik klawisza Caps lock był wyłączony i używaj klawiszy z cyframi w rzędzie nad literami, a nie na klawiaturze numerycznej.

### **We wszystkich modelach z wyjątkiem serii VPCL11**

Przy wprowadzaniu hasła upewnij się, że nie świecą się wskaźniki Num lock i Caps lock. Jeśli świeci się jeden ze wskaźników lub oba, przed wprowadzeniem hasła naciśnij klawisz **Num Lk (Num Lock)** lub **Caps Lock**, aby wyłączyć wskaźnik.

## Nie pamiętam hasła startowego

W przypadku zapomnienia hasła startowego należy skontaktować się z VAIO-Link, aby je zresetować.

Za tę usługę pobrana zostanie opłata.

---

# Podręczne informacje

## Co należy zrobić, gdy komputer nie działa poprawnie

Jeśli można uruchomić system Windows

**1** Pobierz i zainstaluj najnowsze aktualizacje.



**2** Utwórz dyski odzyskiwania po awarii, jeśli nie zostały jeszcze utworzone (patrz sekcja str. 6).



**3** Utwórz kopię zapasową cennych plików (patrz sekcja str. 16).



**4** Spróbuj jednego z następujących sposobów:

- Przywróć pliki systemowe z ostatniego punktu przywracania (patrz sekcja str. 21).
- Odinstaluj oprogramowanie lub sterowniki, które nie są zgodne z komputerem, jeśli zostały one wcześniej zainstalowane, albo przywróć wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub sterowniki do stanu fabrycznego (patrz sekcja str. 23).
- Odtwórz obraz systemu, jeśli utworzono wcześniej obraz systemu (patrz sekcja str. 17).



**5** Jeśli nadal nie możesz uruchomić systemu Windows, odzyskaj system komputera. Patrz sekcja „Odzyskiwanie systemu, gdy można uruchomić system Windows” na str. 10.

**!**

Odzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich danych przechowywanych na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej.

Pliki zmienione lub utworzone po wykonaniu kopii zapasowej nie zostaną odzyskane.

# Jeśli nie można uruchomić systemu Windows

**1** Spróbuj jednego z następujących sposobów:

- Przywróć pliki systemowe z ostatniego punktu przywracania (patrz sekcja str. 21).
- Odtwórz obraz systemu, jeśli utworzono wcześniej obraz systemu (patrz sekcja str. 18).



**2** Utwórz kopie zapasowe plików przy użyciu aplikacji **Rescue Data** (Ratowanie danych), jeśli nie zostały one jeszcze utworzone (patrz sekcja str. 19).



**3** Zbadaj stan sprzętowych komponentów komputera (procesor, pamięć, wbudowane urządzenie pamięci masowej itp.) przy użyciu oprogramowania **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostyka sprzętu VAIO). Informacje na temat użycia oprogramowania znajdują się w pliku pomocy.




**4** Jeśli nadal nie możesz uruchomić systemu Windows, odzyskaj system komputera. Patrz sekcja „Odzyskiwanie systemu, gdy nie można uruchomić systemu Windows” na str. 9.



Po odzyskiwaniu systemu należy go zaktualizować za pomocą programu **VAIO Update**.

Odzyskanie systemu po awarii spowoduje skasowanie wszystkich danych przechowywanych na wbudowanym urządzeniu pamięci masowej.

Pliki zmienione lub utworzone po wykonaniu kopii zapasowej nie zostaną odzyskane. Jeśli na dysku znajdują się takie pliki i mają być odzyskane, utwórz kopie zapasowe tych plików przy użyciu oprogramowania **Rescue Data** (Ratowanie danych).

Aby dowiedzieć się, jak korzystać z oprogramowania, zobacz „Opcja : Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych, gdy uruchomienie systemu Windows nie jest możliwe” w sekcji str. 19.





---

# Descoperirea soluțiilor

RO

## Înainte de a avea probleme


Creați discuri de  
recuperare

 pagina 36

Faceți o copie de  
rezervă a datelor

 pagina 44

Actualizați  
computerul

 Ghid scurt de  
utilizare

## Dacă aveți probleme

Consultați  
secțiunea  
Depanare sau  
site-ul Web VAIO  
online

 pagina 55

Restaurați  
computerul  
utilizând un punct  
de recuperare


 pagina 51

Reinstalați  
programele sau  
drivelele

 pagina 53

## Dacă aveți probleme în continuare

Recuperați computerul

 pagina 39 sau pagina 40

Restaurați datele de pe copia  
de rezervă

 pagina 47

---

Creați o partiție de hard disk

 pagina 41

Ștergeți toate datele

 pagina 54

---

# Recuperare și copiere de rezervă

## Ce este recuperarea și copierea de rezervă?

### Recuperare

#### Ce este recuperarea?

Recuperarea înseamnă restaurarea sistemului computerului la setările implicite din fabrică.

Există două modalități de a recupera computerul: recuperarea de pe discurile de recuperare și de pe o partiție de recuperare.

#### Când trebuie să efectuez o recuperare?

Recupeați sistemul computerului în următoarele cazuri:

- Computerul dumneavoastră este instabil.
- Computerul dumneavoastră a fost infectat cu un virus de computer.
- Sistemul computerului prezintă probleme ce nu pot fi soluționate prin intermediul depanării.
- Ați formatat din greșeală unitatea C a computerului.

#### De ce trebuie să creez discuri de recuperare?

Discurile de recuperare sunt utilizate pentru a restaura sistemul computerului la setările implicite din fabrică.

Dacă Windows nu pornește sau dacă ați șters partiția de recuperare, o modalitate de a efectua o recuperare este să utilizați discuri de recuperare. Creați discuri de recuperare imediat după ce computerul este pregătit pentru a fi utilizat.

Consultați „Crearea discurilor de recuperare” la pagina 36.

#### Ce pot face cu VAIO Recovery Center (Centrul de recuperare VAIO)?

**VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO) oferă diverse funcții de recuperare și de copiere de rezervă explicate în acest ghid.

- Crearea discurilor de recuperare
- Copierea de rezervă a datelor
- Restaurarea datelor cu copia de rezervă
- Recuperarea sistemului computerului
- Verificarea componentelor hardware ale computerului
- Ștergerea tuturor datelor de pe dispozitivul de stocare încorporat

---

## Copiere de rezervă

### **Ce este o copie de rezervă?**

O copie de rezervă înseamnă să faceți o copie de rezervă a datelor stocate pe dispozitivul de stocare încorporat (unitate de hard disk sau unitate SSD) și să o salvați într-o altă locație.

În funcție de scop, există mai multe modalități de a efectua o copie de rezervă a datelor. Consultați „Copierea de rezervă și restaurarea datelor” la pagina 44.

RO

### **De ce trebuie să efectuez o copie de rezervă a datelor mele?**

Din cauza unor evenimente neașteptate sau a virușilor de computer, este posibil să pierdeți diverse date stocate pe dispozitivul de stocare încorporat, precum documente sau imagini. Pentru a restaura datele pierdute, este necesară copia de rezervă a acestora.

Se recomandă cu tărie copierea de rezervă regulată a datelor.

---

## Crearea discurilor de recuperare

### Note privind crearea discurilor de recuperare

- Discurile de recuperare sunt compatibile doar cu computerul în care discurile sunt create.  
Nu puteți utiliza discurile de recuperare pentru computerul dumneavoastră cu niciun alt computer.
- Este posibil să nu puteți recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare în următoarele cazuri, datorită modificărilor aduse partiției de recuperare și este posibil să fie nevoie să cumpărați discurile de recuperare pe propria cheltuială.
  - Ați modificat partiția de recuperare cu software proiectat pentru modificarea datelor.
  - Ați instalat un sistem de operare diferit de cel instalat inițial pe computerul dumneavoastră.
  - Ați formatat dispozitivul de stocare încorporat fără a utiliza **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).
- Nu atingeți și nu murdăriți suprafața discului. Ampretele digitale și praful de pe suprafață pot duce la erori de citire/scriere.
- Discurile de recuperare pot fi cumpărate. Vizitați site-ul Web VAIO-Link pentru a afla detaliile de contact din țara/zona dumneavoastră.

---

## Pentru a crea discuri de recuperare



Puteți verifica numărul de discuri necesare și tipurile de suporturi pe care le puteți folosi pentru crearea discului de recuperare la pasul 6 care urmează.



**Nu puteți utiliza suporturi Blu-ray Disc™, discuri DVD-RAM, CD-R și CD-RW ca discuri de recuperare.**

RO

- 1 Descărcați și instalați cele mai recente actualizări pe computer utilizând aplicația software **VAIO Update**.



Pentru a descărca și pentru a instala actualizările pe computer utilizând aplicația software **VAIO Update**, computerul trebuie să fie conectat la Internet. Pentru informații despre cum se conectează computerul la Internet, consultați **Ghidul de utilizare** pe ecran.

- 2 În cazul în care computerul nu este prevăzut cu o unitate de disc optică încorporată, conectați o unitate de disc optică externă (nu este furnizată).

- 3 Faceți clic pe **Start** , **Toate programele** și pe **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).

- 4 Faceți clic pe **Create Recovery Discs** (Creare Discuri de Recuperare) și pe **Start**. Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.

Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, este posibil să vi se solicite să introduceți un nume și o parolă de administrator.

- 5 Citiți cu atenție instrucțiunile de pe ecran și apoi faceți clic pe **Următorul**.

- 6 Selectați discul pe care doriți să îl utilizați.

- 7 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

- 8 După crearea discurilor de recuperare, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a nota numele discurilor pe etichetele discurilor utilizând un stilou cu vârf moale.



Este posibil să dureze ceva timp pentru a afișa starea curentă a procedurii.

Nu apăsați butonul de scoatere din unitate în timp ce creați un disc de recuperare, deoarece aceasta poate duce la eșuarea procesului.

Păstrați discurile de recuperare într-un loc sigur.

---

# Recuperarea computerului

## Înainte de a începe procesul de recuperare

### Ce este o partiție de recuperare?

O partiție de recuperare pe dispozitivul de stocare încorporat conține date pentru o recuperare de sistem și o recuperare a aplicațiilor. În mod normal, nu puteți modifica și nici șterge datele de pe această partiție. Puteți, totuși, modifica sau șterge datele cu aplicația software disponibile în comerț, proiectate pentru modificarea informațiilor de pe partiții.

### Note importante cu privire la recuperare

- ❑ Prin recuperarea sistemului computerului se vor șterge toate datele de pe dispozitivul de stocare încorporat, chiar dacă dispozitivul de stocare încorporat este criptat cu funcția **Criptare unitate BitLocker (BitLocker)**. Finalizarea procesului de restaurare poate dura câteva ore.
- ❑ La modelele cu senzor de amprentă digitală, prin procesul de recuperare a sistemului computerului se vor șterge toate șabloanele de amprentă digitală de pe dispozitivul de stocare încorporat.
- ❑ Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer exceptând cablul de alimentare sau adaptorul CA înainte de a recupera sistemul computerului.
- ❑ Prin recuperarea sistemului computerului se vor șterge toate datele de pe unitatea selectată și toate setările de pe unitatea respectivă vor fi restaurate la setările implicite din fabrică. Asigurați-vă că ați efectuat o copie de siguranță a datelor de valoare.
- ❑ Asigurați-vă că efectuați atât o recuperare de sistem, cât și o recuperare a aplicațiilor. Este posibil ca computerul să devină instabil dacă nu efectuați recuperarea aplicațiilor.
- ❑ Dacă ați stabilit o parolă pentru protejarea datelor, nu puteți porni procesul de recuperare fără să introduceți parola. Asigurați-vă că vă notați parola pentru a nu o uita.  
Dacă ați uitat parola și nu puteți porni procesul de recuperare, contactați VAIO-Link pentru a o reinițializa. Se va percepe o taxă de resetare.

### Note cu privire la software

- ❑ Prin recuperarea sistemului computerului se pot restaura doar aplicațiile software preinstalate (cu excepția anumitor aplicații software). Nu se pot restaura aplicații software care au fost instalate de către dumneavoastră și nici datele pe care le-ați creat după achiziționare.
- ❑ Prin recuperarea sistemului computerului nu se poate restaura sistemul de operare Windows în mod individual.
- ❑ Anumite aplicații software preinstalate includ opțiuni care permit aplicațiilor să se dezinstaleze sau să se instaleze singure.  
Este posibil ca aplicațiile software instalate sau dezinstalate prin intermediul unor astfel de opțiuni să nu funcționeze corect pe computerul dumneavoastră.
- ❑ Instalarea unei aplicații software pentru modificarea dimensiunii unei partiții poate dezactiva recuperarea de sistem sau crearea unui disc de recuperare.

---

# Recuperarea computerului atunci când nu puteți porni Windows

Dacă Windows nu pornește, puteți recupera sistemul computerului de pe discurile de recuperare sau de pe o partiție de recuperare.

Partiția de recuperare de pe dispozitivul de stocare încorporat conține date pentru recuperare.

Puteți recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare mai rapid decât de pe discurile de recuperare.

RO

## Pentru a recupera sistemul computerului utilizând discurile de recuperare

- 1 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.  
Dacă utilizați o unitate de disc optică externă (nu este furnizată), apăsați de mai multe ori tasta **F11** atunci când apare sigla VAIO după ce reporniți computerul. Se afișează **Manager de încărcare Windows**.
- 2 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.
- 3 Selectați **Restore C: Drive** (Restaurare unitate C:) sau **Restore Complete System** (Restaurare completă sistem) și faceți clic pe **Start**.
- 4 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a soluționa problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**.
- 5 Dacă sunt afișate avertismente, citiți-le cu atenție, selectați caseta de selectare **I understand** (Înțeleg) și faceți clic pe **Start**.
- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Pentru a recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare

- 1 Porniți computerul.
- 2 Apăsați tasta **F10** atunci când apare sigla VAIO.  
Dacă este afișată fereastra **Edit Boot Options** (Editare opțiuni de încărcare), apăsați tasta **Enter**.
- 3 Selectați **Restore C: Drive** (Restaurare unitate C:) sau **Restore Complete System** (Restaurare completă sistem) și faceți clic pe **Start**.
- 4 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a soluționa problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**.
- 5 Dacă sunt afișate avertismente, citiți-le cu atenție, selectați caseta de selectare **I understand** (Înțeleg) și faceți clic pe **Start**.
- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

# Recuperarea computerului atunci când puteți porni Windows

Puteți recupera sistemul computerului utilizând **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO) dacă puteți porni Windows.

!

Asigurați-vă că îndepărtați orice disc optic din unitatea de disc optică înainte de a urma pașii de mai jos.

## Pentru a recupera unitatea C

- 1 Faceți clic pe **Start, Toate programele** și pe **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).
- 2 Selectați **Restore C: Drive** (Restaurare unitate C:) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a soluționa problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**. Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.
- 4 Citiți cu atenție avertismentele, selectați căsuța **I understand** (Înțeleg), și faceți clic pe **Start**.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Dacă ați schimbat dimensiunile partițiilor și ați creat o altă partiție în afară de unitatea C pe dispozitivul de stocare încorporat, datele de pe partiție vor rămâne neschimbate în urma recuperării sistemului computerului.

Pentru instrucțiuni privind crearea unei partiții de hard disk, consultați „Crearea unei partiții de hard disk” la pagina 41.

## Pentru a recupera întregul sistem al computerului

- 1 Faceți clic pe **Start, Toate programele** și pe **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).
- 2 Selectați **Restore Complete System** (Restaurare Completă Sistem) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a soluționa problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**.
- 4 Selectați **Skip** (Ignorare) și faceți clic pe **Următorul** dacă ați creat discurile de recuperare. Dacă nu ați creat încă discurile de recuperare, consultați „Crearea discurilor de recuperare” la pagina 36. Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran.



---

# Crearea unei partiții de hard disk

## Despre o partiție de hard disk

### Ce este o partiție de hard disk?

Partiționarea hard disk-ului înseamnă împărțirea spațiului de stocare de pe dispozitivul de stocare încorporat în mai multe partiții.

Computerul are o singură partiție (unitatea C) în cazul configurației implicite.\*

Puteți repartiționa spațiul de stocare în două unități, C și D, de exemplu.

\* Este posibil ca o altă partiție să fie deja configurată în momentul achiziționării, în funcție de modelul utilizat.

RO

### Care sunt avantajele partiționării hard disk-ului?

Când trebuie să recuperați sistemul computerului, puteți utiliza unitatea nou creată drept locație pentru salvarea copiei de rezervă, deoarece datele de pe noua unitate nu vor fi șterse de procesul de recuperare. Crearea unei partiții de hard disk vă permite, de asemenea, să vă organizați datele sau aplicațiile software pe fiecare partiție de hard disk mult mai eficient.

### Cum pot crea o partiție de hard disk

Există două variante pentru a crea o partiție de hard disk:

- Creați o partiție de hard disk utilizând funcția Windows.
- Creați o partiție de hard disk în timpul procesului de recuperare.

!

Dacă reduceți volumul partiției de pe unitatea C, este posibil să nu puteți crea discuri de recuperare și nici să finalizați procesul de recuperare cu succes deoarece nu există spațiu liber suficient pe dispozitivul de stocare încorporat.

---

## Pentru a crea o partiție de hard disk utilizând funcția Windows

Funcția Windows vă permite să creați o partiție fără a recupera sistemul computerului.



Nu puteți reduce unitatea C la o dimensiune mai mică decât cea indicată, deoarece volumul maxim al unității C pe care îl puteți reduce este determinat de sistem.

- 1** Faceți clic pe **Start, Panou de control, Sistem și securitate** și pe **Creare și formatare partiții pe hard disk** din **Instrumente de administrare**.
- 2** Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.  
Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, este posibil să vi se solicite să introduceți un nume și o parolă de administrator.
- 3** Faceți clic dreapta pe unitatea C și selectați **Îngustare volum**.
- 4** Introduceți dimensiunea partiției ce urmează să fie creată în **Introduceți volumul spațiului de redus, în MO** și faceți clic pe **Reducere**.
- 5** faceți clic dreapta pe **Nealocat** și selectați **Volum simplu nou**.
- 6** Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

# Pentru a crea o partiție în timpul procesului de recuperare

!

În cazul în care creați o partiție în timpul procesului de recuperare, toate datele stocate anterior pe un dispozitiv de stocare încorporat vor fi șterse.

RO

- 1 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.  
Se afișează **Manager de încărcare Windows**.



Dacă utilizați o unitate de disc optică externă (nu este furnizată), reporniți computerul și apăsați de mai multe ori tasta **F11**.

Dacă nu ați creat discurile de recuperare, urmați acești pași:

- 1 Porniți computerul.
  - 2 Apăsați tasta **F10** atunci când apare sigla VAIO.  
Dacă este afișată fereastra **Edit Boot Options** (Editare opțiuni de încărcare), apăsați tasta **Enter**.
  - 3 Săriți peste pasul următor 2 și treceți la pasul 3.
- 2 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.
  - 3 Faceți clic pe **Restore Complete System** (Restaurare Completă Sistem) și pe **Start**.
  - 4 Selectați **Skip** (Ignorare) și faceți clic pe **Următorul**.  
Urmați instrucțiunile de pe ecran până când este afișată fereastra pentru împărțirea dispozitivului de stocare încorporat.



Dacă apare mesajul **Do you want to keep the factory default C: drive size?** (Doriți să păstrați dimensiunea implicită din fabrică a unității C:?), faceți clic pe **Nu**.

- 5 Selectați **Customized drive size** (Dimensiune unitate particularizată) din lista derulantă **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Împărțiți spațiul de stocare al hard disk-ului în unități C și D).
- 6 Introduceți dimensiunea dorită pentru unitatea C și faceți clic pe **Următorul**.
- 7 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

## Copierea de rezervă și restaurarea datelor

Copierea de rezervă a datelor este extrem de importantă. Dacă nu efectuați copii de rezervă ale datelor veți pierde diverse date stocate pe dispozitivul de stocare încorporat, precum documente sau imagini, din cauza unor evenimente neașteptate sau a virusurilor de computer. Se recomandă cu tărie copierea de rezervă zilnică a datelor.

### Opțiuni pentru copierea de rezervă și restaurarea datelor

#### **A Copierea de rezervă și restaurarea datelor utilizând funcția Windows**

Puteți face o copie de rezervă a datelor pe un CD, DVD sau pe un suport amovibil, precum un hard disk extern și puteți restaura datele utilizând funcția Windows.

#### **B Copierea de rezervă și restaurarea datelor atunci când nu puteți porni Windows**

Când nu puteți porni Windows, creați o copie de rezervă a datelor cu ajutorul aplicației software **Rescue Data** (Recuperare de date) și să restaurați datele cu ajutorul aplicației software **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO).

#### **C Copierea de rezervă și restaurarea datelor utilizând un punct de restaurare**

Punctul de restaurare poate salva un instantaneu al fișierelor de sistem de pe computer la un anumit moment.

Dacă ați instalat un software nou și sistemul devine instabil, de exemplu, puteți readuce computerul la punctul de restaurare fără a pierde datele.



Sistemul Windows creează automat puncte de recuperare.

Cu toate acestea, este recomandat să creați punctul de restaurare manual înainte de a instala un software sau un driver software pe computer.

#### **D Restaurarea aplicațiilor software/driverelor preinstalate**

Atunci când aplicațiile software sau driverele software nu funcționează normal, le puteți restaura la setările implicite din fabrică cu ajutorul programului **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere).

## Tabel opțiuni copiere de rezervă și restaurare

Opțiune	Utilizați următoarea opțiune	Aveți nevoie de	Windows trebuie să fie	Trebuie să	Consultați
<b>A</b>	Funcția Windows	Suport de înregistrare	În funcțiune	Faceți copie de rezervă	☞ pagina 46
			În funcțiune	Restaurați	
<b>B</b>	Rescue Data (Recuperare de date) și VAIO Data Restore Tool (Instrument de restaurare a datelor VAIO)	Suport de înregistrare	-	Faceți copie de rezervă	☞ pagina 49
			În funcțiune	Restaurați	
<b>C</b>	Punct de restaurare	-	În funcțiune	Creați un punct de restaurare	☞ pagina 51
			-	Restaurați	
<b>D</b>	Reinstall Programs or Drivers (Reinstalare programe sau drivere)	-	În funcțiune	Reinstalați	☞ pagina 53

RO

---

## Opțiunea **A**: Copierea de rezervă și restaurarea datelor utilizând funcția Windows



În cazul în care computerul nu este dotat cu o unitate de disc optică încorporată, aveți nevoie de un hard disk extern sau de o unitate de disc optică externă pentru a realiza copii de rezervă ale datelor sau trebuie să creați o partiție nouă, modificând dimensiunea unității C. Consultați „Crearea unei partiții de hard disk” la pagina 41 pentru mai multe informații.

Pe modelele cu Windows 7 Ultimate sau Windows 7 Professional, puteți efectua o copie de rezervă a imaginii sistemului pe discuri DVD. Pentru a face acest lucru, faceți clic pe **Creare imagine de sistem** în panoul din stânga al ferestrei **Copiere de rezervă a computerului** și urmați instrucțiunile de pe ecran.



Pentru a face o copie de rezervă a imaginii sistemului, asigurați-vă că aveți o unitate de hard disk externă (nu este furnizată), formatată cu formatul sistemului de fișiere Windows NT (NTFS) în prealabil.

### Pentru a realiza o copie de rezervă a datelor

- 1 Faceți clic pe **Start**, **Toate programele** și pe **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).
- 2 Faceți clic pe **Copiere de rezervă și restaurare Windows** și faceți clic pe **Start**.
- 3 Faceți clic pe **Configurare copiere de rezervă** din **Copiere de rezervă**.
- 4 În fereastra **Configurare copiere de rezervă**, selectați o destinație pentru copia de rezervă din listă și faceți clic pe **Următorul**.  
Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.
- 5 Selectați **Se permite alegerea** și faceți clic pe **Următorul**.
- 6 Bifați casetele de selectare ale articolelor pe care doriți să le includeți în copia de rezervă și faceți clic pe **Următorul**.



Dacă vreți să faceți o copie de rezervă a unei imagini de sistem, asigurați-vă că este bifată caseta care vă permite să faceți o copie de rezervă a imaginii sistemului.

- 7 În fereastra **Examinare setări copii de rezervă**, faceți clic pe **Salvare setări și executare copiere de rezervă**.
- 8 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

## Pentru a restaura datele de pe copia de rezervă

- 1 Faceți clic pe **Start, Toate programele** și pe **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).
- 2 Faceți clic pe **Copiere de rezervă și restaurare Windows** și faceți clic pe **Start**.
- 3 Faceți clic pe **Selectați o altă copie de rezervă din care să restaurați fișiere din Restaurare**.  
Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.
- 4 Selectați unitatea pe care este salvată copia de rezervă a datelor pe care vreți să le restaurați și faceți clic pe **Următorul**.
- 5 Faceți clic pe **Căutare**.
- 6 Selectați fișierele sau folderele dorite din listă și faceți clic pe **Următorul**.
- 7 Selectați o locație în care doriți să salvați datele restaurate și faceți clic pe **Restaurare**.
- 8 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

!

Fișierele pe care le-ați modificat sau pe care le-ați creat după operația de copiere de rezervă nu pot fi restaurate.

---

# Restaurarea imaginii de sistem

## Ce este o imagine de sistem?

O imagine de sistem este o copie de rezervă a tuturor elementelor din computer, inclusiv programe, setări de sistem și fișiere aflate în computer. Puteți utiliza o imagine de sistem pentru a restaura computerul. Dacă restaurați computerul de pe o imagine de sistem, toate programele, setările de sistem și fișierele actuale vor fi restaurate cu conținutul imaginii de sistem.

## Pentru a restaura imaginea de sistem

**1** Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.

Se afișează **Manager de încărcare Windows**.

**2** Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Windows RE** și apăsați tasta **Enter**.

**3** Selectați un aspect de tastatură și faceți clic pe **Următorul**.



Dacă utilizați **Criptare unitate BitLocker** pe modele cu sistemul de operare **Windows 7 Ultimate**, este posibil să apară fereastra **Recuperare unitate criptată cu BitLocker**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a dezactiva temporar **Criptare unitate BitLocker**.

**4** Dacă ați salvat copia de rezervă pe o unitate de hard disk externă sau pe discuri cu o unitate de disc optică externă, conectați dispozitivul extern la computer.

**5** Selectați **Restaurați computerul utilizând o imagine de sistem pe care ați creat-o mai devreme** și faceți clic pe **Următorul**.

**6** Selectați **Selectare imagine de sistem** și faceți clic pe **Următorul**.

**7** Selectați locația unde ați salvat copia de rezervă și faceți clic pe **Următorul**.

**8** Selectați imaginea de sistem pe care doriți să o restaurați și faceți clic pe **Următorul**.

**9** Selectați **Formatare și repartiționare discuri** și faceți clic pe **Următorul**.

**10** Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.



## Opțiunea **[B]**: Copierea de rezervă și restaurarea datelor atunci când nu puteți porni Windows

Utilizați aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date) pentru a face o copie de rezervă a datelor atunci când nu puteți porni Windows și utilizați aplicația software **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO) pentru a restaura fișiere a căror copie de rezervă a fost făcută cu aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date).

### Note privind utilizarea aplicației software Rescue Data (Recuperare de date)

- Manevrați cu grijă fișierele recuperate pentru a le proteja împotriva accesului neautorizat.
- Păstrați discurile de recuperare într-un loc sigur pentru a vă proteja datele de pe dispozitivul de stocare încorporat împotriva copierii neautorizate, deoarece această aplicație poate fi lansată de pe discurile de recuperare.
- Fișierele recuperate care nu sunt criptate pe dispozitivul de stocare încorporat pot fi accesate cu ușurință de utilizatori neautorizați ce utilizează discuri de recuperare. Pentru a proteja fișierele recuperate împotriva accesului neautorizat, setați o parolă de pornire sau o parolă pentru hard disk sau utilizați unitatea hard disk pe care este instalat opțiunea Windows de criptare a hard disk-ului.
- Utilizarea acestei aplicații software nu garantează realizarea de copii de rezervă ale tuturor datelor de pe dispozitivul de stocare încorporat. Sony nu își asumă nicio răspundere pentru pierderea de date generată de procesul de creare de copii de rezervă.
- Dezactivați funcția Windows de criptare a unității hard disk înainte de a utiliza această aplicație software.
- Asigurați-vă că utilizați cablul de alimentare sau adaptorul CA pentru a alimenta computerul atunci când utilizați această aplicație software.

### Pentru a recupera datele

- 1 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.  
Se afișează **Manager de încărcare Windows**.



Dacă nu ați creat discurile de recuperare, urmați acești pași:

- 1 Porniți computerul.
- 2 Apăsați tasta **F10** atunci când apare sigla VAIO.  
Dacă este afișată fereastra **Edit Boot Options** (Editare opțiuni de încărcare), apăsați tasta **Enter**.
- 3 Săriți peste pasul următor 2 și treceți la pasul 3.

- 2 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.

---

**3** Faceți clic pe **Rescue Data** (Recuperare de date) și pe **Start**.

**4** Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Este recomandat să selectați o unitate hard disk externă ca locație pentru salvarea fișierelor recuperate dacă selectați **Custom data rescue** (Recuperare de date particularizată).



Procesul de creare a copiei de rezervă se oprește automat și computerul repornește în cazul în care procesul nu s-a finalizat în 64 de ore. Pentru a continua procesul, urmați pașii de la 1 la 3, faceți clic pentru a selecta caseta de validare **Resume canceled process** (Continuare proces revocat) și apoi faceți clic pe **Următorul**.

Nu deconectați unitatea hard disk externă sau unitatea de disc optică în timpul procesului de recuperare.

Fișierele recuperate pot fi împărțite în două sau mai multe fișiere și pot fi salvate într-o locație pentru salvarea fișierelor recuperate sau redenumite, în funcție de locația pe care ați selectat-o. Utilizați aplicația software **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO) pentru a restaura fișierele recuperate.

Nu puteți utiliza un disc DVD-R DL ca locație pentru salvarea fișierelor recuperate. Pentru a afla care sunt tipurile de suporturi acceptate de unitatea de disc optică, consultați **Ghid de utilizare** de pe ecran.

Folosiți o unitate de disc sau o unitate de disc optică externă care suportă conexiuni i.LINK sau USB pentru a salva fișierele recuperate.

Trebuie să instalați un driver software dacă utilizați o unitate hard disk sau o unitate de disc optică externă care nu suportă conexiuni i.LINK sau USB.

## **Pentru a restaura datele cu ajutorul aplicației software VAIO Data Restore Tool (Instrument de restaurare a datelor VAIO)**

**1** Faceți clic pe **Start**, **Toate programele** și pe **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO).

Apare fereastra **VAIO Data Restore Tool** (Instrument de restaurare a datelor VAIO).

**2** Faceți clic pe **Următorul**.

Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.

Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, este posibil să vi se solicite să introduceți un nume și o parolă de administrator.

Pentru a afla instrucțiuni despre utilizarea aplicației software, consultați fișierul ajutor inclus în aplicația software.



Dacă este necesar, mutați fișierele restaurate în locația inițială.

---

## Opțiunea **[C]**: Copierea de rezervă și restaurarea datelor utilizând un punct de restaurare

### Ce este un punct de restaurare?

- Un punct de restaurare este creat automat, de exemplu, atunci când instalați un software driver și este utilizat la restaurarea fișierelor de sistem ale computerului la o stare anterioară. Chiar dacă punctul de restaurare este creat automat, vă recomandăm să creați manual punctul de restaurare înainte de instalarea unei aplicații software sau a unui software driver pe computer, deoarece este posibil ca computerul să devină instabil sau să funcționeze încet în urma instalării unei aplicații software noi sau după modificarea setărilor Windows.
- Dacă ați creat punctul de restaurare atunci când computerul funcționa normal, puteți restaura fișierele de sistem la starea din momentul în care ați creat punctul de recuperare utilizându-l în caz de defectare a computerului.

RO

### Pentru a crea manual un punct de restaurare

- 1 Faceți clic pe **Start** și pe **Panou de control**.
- 2 Faceți clic pe **Sistem și securitate**.
- 3 Faceți clic pe **Sistem**.
- 4 Faceți clic pe **System Protection** (Protecție sistem).
- 5 În fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem), selectați fila **System Protection** (Protecție sistem).
- 6 Faceți clic pe **Create** (Creare).
- 7 Introduceți o descriere pentru a vă ajuta să identificați punctul de restaurare și faceți clic pe **Create** (Creare).
- 8 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a restaura fișierele de sistem utilizând punctul de restaurare

- 1 Faceți clic pe **Start**, **Toate programele** și pe **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).
- 2 Faceți clic pe **Copiere de rezervă și restaurare Windows** și faceți clic pe **Start**.
- 3 Faceți clic pe **Recuperați setările de sistem sau computerul**.
- 4 În fereastra **Recuperare**, faceți clic pe **Deschidere Restaurare sistem**.
- 5 Dacă opțiunea **Se alege un alt punct de restaurare** este afișată în fereastra **System Restore** (Restaurare sistem), selectați-o și faceți clic pe **Următorul**. Dacă nu, faceți clic pe **Următorul**.
- 6 Selectați un punct de restaurare și faceți clic pe **Următorul**.
- 7 Faceți clic pe **Terminare** pentru a confirma punctul de restaurare.
- 8 Citiți notificarea afișată și faceți clic pe **Da**.
- 9 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

## Pentru a restaura fișierele de sistem utilizând punctul de restaurare atunci când nu puteți porni Windows

- 1** Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.  
Dacă utilizați o unitate de disc optică externă (nu este furnizată), apăsați de mai multe ori tasta **F11** atunci când apare sigla VAIO după ce reporniți computerul.  
Se afișează **Manager de încărcare Windows**.



Dacă nu ați creat discurile de recuperare, urmați acești pași:

- 1 Porniți computerul.
- 2 Apăsați tasta **F8** de mai multe ori atunci când apare sigla VAIO.
- 3 Asigurați-vă că **Reparare computer** este selectat, această opțiune fiind afișată în partea de sus a ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate** și apoi apăsați tasta **Enter**.
- 4 Săriți peste pasul următor 2 și treceți la pasul 3.

- 2** Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Windows RE** și apăsați tasta **Enter**.

- 3** Selectați un aspect de tastatură și faceți clic pe **Următorul**.



Dacă nu este selectat aspectul de tastatură corespunzător, este posibil să nu puteți introduce parola corect.



Dacă utilizați **Criptare unitate BitLocker** pe modele cu sistemul de operare **Windows 7 Ultimate**, este posibil să apară fereastra **Recuperare unitate criptată cu BitLocker**. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a dezactiva temporar **Criptare unitate BitLocker**.

Dacă ați afișat fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem), apăsând tasta **F8**, selectați numele de utilizator al administratorului, introduceți parola și apoi, sărind peste pasul 4, treceți la pasul 5.

- 4** Selectați sistemul dumneavoastră de operare și faceți clic pe **Următorul**.



Faceți o copie de rezervă a fișierelor cu aplicația software **Rescue Data** (Recuperare de date) dacă ați modificat fișierele după ce ați făcut o copie de rezervă a fișierelor utilizând funcția de copiere de rezervă Windows.

- 5** Faceți clic pe **System Restore** (Restaurare sistem).

Apare fereastra **System Restore** (Restaurare sistem).

- 6** Urmați pașii de la 4 la 7 din „Pentru a restaura fișierele de sistem utilizând punctul de restaurare” la pagina 51.

Reporniți computerul dacă fereastra vă indică să reporniți computerul.

---

## Opțiunea **D**: Restaurarea aplicațiilor software/driverelor preinstalate

Atunci când aplicațiile software sau driverele software nu funcționează normal, utilizați programul **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere) pentru a le restaura la setările implicite din fabrică.

RO

### Pentru a utiliza programul **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere)

!

Este posibil ca unele aplicații software și drivere software să nu fie restaurate.

Este posibil ca restaurarea cu ajutorul programului **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere) să nu funcționeze corespunzător, în funcție de configurația computerului. De asemenea, este posibil să pierdeți datele create înainte de procesul de restaurare.

Înainte de a începe procesul de restaurare trebuie să dezinstalați aplicațiile software sau driverele software preinstalate pe care urmează să le restaurați. Faceți clic pe **Start**, **Panou de control**, și **Dezinstalare program** din **Programe**, și selectați aplicațiile software și driverele software preinstalate pe care doriți să le dezinstalați. Dacă nu sunt dezinstalate este posibil să nu puteți finaliza procesul de restaurare cu succes.

- 1 Faceți clic pe **Start**, **Toate programele** și pe **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).
- 2 Selectați **Reinstall Programs or Drivers** (Reinstalare programe sau drivere) și faceți clic pe **Start**.
- 3 Citiți informațiile despre software sau funcții pentru a rezolva problemele, selectați **Skip** (Ignorare) dacă le-ați încercat deja pe toate și faceți clic pe **Următorul**. Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.
- 4 Faceți clic pe **Următorul**.
- 5 Selectați caseta de validare a aplicației software sau a driverului software dorit și apoi faceți clic pe **Următorul**.
- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

## Ștergerea tuturor datelor de pe dispozitivul de stocare încorporat

Se recomandă cu tărie să ștergeți toate datele de pe dispozitivul de stocare încorporat înainte să aruncați computerul sau să-l dați altora.

Utilizați aplicația software **Wipe and Erase Data** (Ștergere și eliminare date) pentru a șterge toate datele.

!

Datele șterse cu aplicația software **Wipe and Erase Data** (Ștergere și eliminare date) nu pot fi restaurate.

### 1 Creați discuri de recuperare.

Pentru instrucțiuni privind crearea discurilor de recuperare, consultați „Crearea discurilor de recuperare” la pagina 36.

### 2 Conectați și utilizați cablul de alimentare sau adaptorul CA pentru a alimenta computerul.

### 3 Faceți o copie de rezervă a fișierelor de valoare.

### 4 Introduceți în unitate un disc de recuperare în timp ce computerul este pornit, opriți computerul și reporniți-l.

Se afișează **Manager de încărcare Windows**.



Dacă utilizați o unitate de disc optică externă (nu este furnizată), porniți computerul și apăsați de mai multe ori tasta **F11**.

### 5 Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Recovery Center** (Pornire Centrul de recuperare VAIO) și apăsați tasta **Enter**.

### 6 Selectați **Wipe and Erase Data** (Ștergere și eliminare date) și faceți clic pe **Start**.

### 7 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

# Depanare

Dacă aveți vreo problemă legată de funcționarea computerului, încercați aceste sugestii înainte de a contacta VAIO-Link sau direct furnizorul local Sony.

- Citiți următoarele informații despre soluționarea problemelor obișnuite.
- Consultați secțiunea Depanare din **Ghidul de utilizare** de pe ecran.
- Consultați „Ce trebuie făcut în cazul în care computerul nu funcționează” la pagina 60.
- Vizitați site-ul Web VAIO-Link la adresa <http://www.vaio-link.com>.

RO

## Depanare pentru probleme de recuperare

### Nu pot crea discuri de recuperare

- Dacă nu puteți crea discuri de recuperare pentru computer sau dacă nu puteți finaliza procesul sau dacă primiți un mesaj de eroare în timpul procesului, încercați sugestiile de mai jos:
  - 1** Opriti computerul și porniți-l din nou. Apoi încercați să creați discuri de recuperare din nou.
  - 2** Asigurați-vă că descărcați și instalați cele mai recente fișiere de actualizare pentru modelul dumneavoastră. Pentru informații privind modul de descărcare a celor mai recente actualizări, consultați **Ghidul scurt de utilizare** imprimat.
  - 3** Dacă problema persistă, faceți o copie de rezervă a datelor și recuperați sistemul computerului de pe partiția de recuperare (consultați pagina 39) și apoi încercați să creați discurile de recuperare înainte de a instala orice software al unei terțe părți sau o actualizare pe computer.
- Încercați alte discuri de încredere.
- Dacă nu puteți crea discuri de recuperare deoarece computerul nu este dotat cu o unitate de disc optică încorporată și nu aveți o unitate de disc optică externă, puteți recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare. Consultați „Pentru a recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare” la pagina 39.

---

## Nu pot finaliza procesul de recuperare

- ❑ Dacă la computer este conectat un dispozitiv extern care nu este necesar, deconectați-l.
- ❑ Dacă primiți mesaje de eroare în timp ce recuperați sistemul computerului, încercați sugestiile de mai jos:
  - 1 Dacă recuperați sistemul computerului de pe discurile de recuperare, verificați dacă discurile sunt murdare sau deteriorate. Dacă trebuie să curățați discurile, curățați-le și încercați să recuperați din nou sistemul computerului.
  - 2 Încercați să recuperați întregul sistem al computerului Consultați „Pentru a recupera întregul sistem al computerului” la pagina 40.
  - 3 Încercați să recuperați unitatea C. Consultați „Pentru a recupera unitatea C” la pagina 40.
  - 4 Încercați să recuperați sistemul computerului fie de pe discurile de recuperare, fie de pe partiția de recuperare.
  - 5 Dacă problema persistă, examinați componentele hardware ale computerului cu ajutorul aplicației software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostic Hardware VAIO).

Dacă apare un mesaj de eroare, este posibil ca o componentă hardware a computerului să fie defectă și să necesite înlocuire. Vizitați site-ul Web VAIO-Link pentru asistență suplimentară.

Dacă nu apare niciun mesaj de eroare, însă tot nu puteți finaliza procesul de recuperare, vizitați site-ul Web VAIO-Link pentru asistență suplimentară.
- ❑ Dacă nu puteți recupera sistemul computerului din cauză că ați șters partiția de recuperare originală de pe dispozitivul de stocare încorporat înainte de a crea discurile de recuperare, un nou set de discuri de recuperare poate fi achiziționat prin intermediul serviciului de asistență Sony. Vizitați site-ul Web VAIO-Link pentru a afla detaliile de contact din țara/zona dumneavoastră.

## Nu pot recupera de pe partiția de recuperare

Este posibil să nu puteți recupera sistemul computerului de pe partiția de recuperare în următoarele cazuri, datorită modificărilor aduse partiției de recuperare.

- ❑ Ați utilizat aplicații software pentru a modifica partiția de recuperare.
- ❑ Ați instalat un sistem de operare diferit de cel instalat inițial pe computerul dumneavoastră.
- ❑ Ați formatat hard disk-ul fără a utiliza aplicația software **VAIO Recovery Center** (Centrul de recuperare VAIO).

În aceste cazuri, recuperați sistemul computerului cu ajutorul discurilor de recuperare. Dacă nu le-ați creat, trebuie să le cumpărați sau să reparați computerul pe propria cheltuială.

Pentru a achiziționa discuri de recuperare, vizitați site-ul Web VAIO-Link pentru a afla detaliile de contact din țara/zona dumneavoastră.



---


# Depanare pentru probleme obișnuite

## Computerul meu nu pornește

- Asigurați-vă că computerul este bine conectat la o sursă de alimentare, că este pornit și că indicatorul de alimentare este aprins.
- Asigurați-vă că acumulatorul\* este instalat corect și că este încărcat.
- Deconectați toate dispozitivele USB conectate (dacă există) și apoi reporniți computerul.
- Îndepărtați orice modul de memorie suplimentar instalat după ce ați achiziționat computerul și apoi reporniți computerul.
- În cazul în care computerul este conectat la un prelungitor sau la o sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS), asigurați-vă că prelungitorul sau dispozitivul UPS este conectat la o sursă de curent și că este pornit.
- Dacă folosiți un monitor extern, asigurați-vă că aceasta este conectat la o sursă de curent și că este pornit. Asigurați-vă că luminozitatea și contrastul sunt reglate corect. Consultați manualul furnizat odată cu monitorul pentru informații suplimentare.
- Deconectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și îndepărtați acumulatorul\*. Așteptați între trei și cinci minute. Reinstalați acumulatorul, conectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și apoi apăsați butonul de alimentare sau glisați comutatorul de alimentare pentru a porni computerul.
- Condensul poate duce la defectarea computerului. Dacă apare condens, nu utilizați computerul cel puțin o oră.
- Verificați dacă este folosit cablul de alimentare sau adaptorul CA Sony livrat. Pentru propria siguranță, folosiți doar acumulatorul reîncărcabil\* și cablul de alimentare sau adaptorul CA Sony originale, furnizate de Sony pentru computerul dumneavoastră VAIO.

\* Valabil doar pentru computere portabile.

## Indicatorul luminos verde de alimentare se aprinde, însă ecranul rămâne gol

- Apăsați de mai multe ori tastele **Alt+F4** pentru a închide fereastra aplicației. Este posibil să se fi produs o eroare de aplicație.
- Apăsați tastele **Ctrl+Alt+Delete** și faceți clic pe săgeata  de lângă butonul

**Închidere**  și pe **Repornire**.

- Mențineți apăsat butonul de alimentare sau glisați și mențineți pe poziție comutatorul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a închide computerul. Deconectați cablul de alimentare al adaptorului CA și lăsați computerul aproximativ cinci minute. Apoi, conectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și porniți din nou computerul.

!

Oprirea computerului folosind tastele **Ctrl+Alt+Delete** sau butonul/comutatorul de alimentare poate duce la pierderea datelor nesalvate.

---

## Computerul sau o aplicație software nu răspunde

- ❑ În cazul în care computerul nu mai răspunde în timp ce rulează o aplicație software, apăsați tastele **Alt+F4** pentru a închide fereastra aplicației.
- ❑ Dacă tastele **Alt+F4** nu funcționează, faceți clic pe **Start** și pe butonul **Închidere** pentru a închide computerul.
- ❑ În cazul în care computerul nu se oprește, apăsați tastele **Ctrl+Alt+Delete** și faceți clic pe butonul **Închidere**.  
Dacă apare fereastra **Securitate Windows**, faceți clic pe **Închidere**.
- ❑ În cazul în care computerul tot nu se oprește, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare sau glisați comutatorul de alimentare și mențineți poziția până când se oprește computerul.

!

Oprirea computerului folosind tastele **Ctrl+Alt+Delete** sau butonul/comutatorul de alimentare poate duce la pierderea datelor nesalvate.

- ❑ Deconectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și îndepărtați acumulatorul\*. Așteptați între trei și cinci minute. Reinstalați acumulatorul, conectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și apoi apăsați butonul de alimentare sau glisați comutatorul de alimentare pentru a porni computerul.
  - ❑ Încercați să instalați din nou aplicația software.
  - ❑ Contactați editorul aplicației software sau furnizorul de asistență tehnică desemnat.
- \* Valabil doar pentru computere portabile.

## Indicatorul luminos de încărcare clipește rapid și computerul nu pornește

- ❑ Această problemă poate fi cauzată de instalarea incorectă a acumulatorului. Pentru a rezolva această problemă, opriți computerul și scoateți acumulatorul. Apoi, instalați din nou acumulatorul în computer. Pentru detalii, consultați **Ghid de utilizare**.
- ❑ Dacă problema persistă și după ce ați efectuat cele de mai sus, înseamnă că acumulatorul instalat nu este compatibil. Scoateți acumulatorul și contactați VAIO-Link.

## Apare un mesaj care indică fie incompatibilitatea, fie instalarea defectuoasă a acumulatorului și computerul intră în modul Hibernare

- ❑ Această problemă poate fi cauzată de instalarea incorectă a acumulatorului. Pentru a rezolva această problemă, opriți computerul și scoateți acumulatorul. Apoi, instalați din nou acumulatorul în computer. Pentru detalii, consultați **Ghid de utilizare**.
- ❑ Dacă problema persistă și după ce ați efectuat cele de mai sus, înseamnă că acumulatorul instalat nu este compatibil. Scoateți acumulatorul și contactați VAIO-Link.

---

## Sistemul de operare Windows nu acceptă parola și afișează mesajul Enter Onetime Password

Dacă introduceți de trei ori la rând o parolă de pornire greșită, va apărea mesajul **Enter Onetime Password** și sistemul de operare Windows nu va porni. Mențineți apăsat butonul de alimentare sau glisați și mențineți pe poziție comutatorul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a verifica dacă indicatorul luminos de alimentare se stinge. Așteptați 10 sau 15 secunde, apoi reporniți computerul și introduceți parola corectă.

### **Pentru modelele din Seria VPCL11**

Când introduceți parola, asigurați-vă că indicatorul luminos Caps lock este stins și utilizați tastele numerice de deasupra tastelor alfabetice, nu tastatura numerică.

### **Pentru toate modelele cu excepția celor din Seria VPCL11**

Când introduceți parola, verificați dacă indicatorii Num lock și Caps lock sunt stinși. Dacă ambii indicatori luminoși sau oricare dintre ei este aprins, apăsați tasta **Num Lk** (sau **Num Lock**) sau tasta **Caps Lock** pentru a stinge indicatorul înainte de a introduce parola.

## Nu îmi amintesc parola de pornire

Dacă ați uitat parola de pornire, contactați VAIO-Link pentru a o reseta. Se va percepe o taxă de resetare.

---

# Referință rapidă

## Ce trebuie făcut în cazul în care computerul nu funcționează

Dacă pornește Windows

**1** Descărcați și instalați cele mai recente actualizări.



**2** Creați discurile de recuperare, dacă nu le-ați creat deja (consultați pagina 36).



**3** Faceți o copie de rezervă a fișierelor de valoare (consultați pagina 46).



**4** Încercați oricare dintre următoarele:

- Restaurați fișierele de sistem din ultimul punct de restaurare (consultați pagina 51).
- Dezinstalați aplicațiile software sau driverele software care nu sunt compatibile cu computerul dumneavoastră, dacă ați instalat în prealabil astfel de aplicații software sau drivere software, sau restaurați aplicațiile software sau driverele software preinstalate la configurația inițială din fabrică (consultați pagina 53).
- Restaurați imaginea de sistem, dacă ați creat o copie de rezervă a imaginii de sistem (consultați pagina 47).



**5** Dacă tot nu puteți porni Windows, recuperați sistemul computerului. Consultați „Recuperarea computerului atunci când puteți porni Windows” la pagina 40.



În cadrul procesului de recuperare a sistemului computerului se vor șterge toate datele stocate anterior pe dispozitivul de stocare încorporat.

Nu puteți restaura fișierele pe care le-ați modificat sau pe care le-ați creat după operația de copiere de rezervă.

---

## Dacă nu pornește Windows

**1** Încercați oricare dintre următoarele:

- Restaurați fișierele de sistem din ultimul punct de restaurare (consultați pagina 51).
- Restaurați imaginea de sistem, dacă ați creat o copie de rezervă a imaginii de sistem (consultați pagina 48).



**2** Faceți copii de rezervă ale fișierelor cu ajutorul aplicației software **Rescue Data** (Recuperare de date), dacă nu le-ați făcut deja (consultați pagina 49).



**3** Examinați componentele hardware ale computerului (procesor, modul de memorie, dispozitiv de stocare încorporat etc.) cu ajutorul aplicației software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostic Hardware VAIO).

Pentru a afla instrucțiuni despre utilizarea aplicației software, consultați fișierul ajutor inclus în aplicația software.



**4** Dacă tot nu puteți porni Windows, recuperați sistemul computerului. Consultați „Recuperarea computerului atunci când nu puteți porni Windows” la pagina 39.



Este recomandat să vă actualizați computerul după recuperarea sistemului, utilizând aplicația software **VAIO Update**.

În cadrul procesului de recuperare a sistemului computerului se vor șterge toate datele stocate anterior pe dispozitivul de stocare încorporat.

Nu puteți restaura fișierele pe care le-ați modificat sau pe care le-ați creat după operația de copiere de rezervă. Dacă aveți astfel de fișiere și doriți să le restaurați, faceți-le o copie de rezervă cu ajutorul aplicației software **Rescue Data** (Recuperare de date).

Pentru instrucțiuni privind modul de utilizare a aplicației software, consultați „Opțiunea **B**”: Copierea de rezervă și restaurarea datelor atunci când nu puteți porni Windows” de la pagina 49.





Strona pomocy technicznej VAIO  
Pagină de pornire pentru asistență VAIO  
<http://www.vaio-link.com>

© 2009 Sony Corporation / Printed in China  
4-160-926-31(1)

