

Руководство по восстановлению системы, резервному копированию и устранению неисправностей



Введение

О восстановлении

Что представляет собой восстановление?

Восстановление — это процесс возвращения компьютера в первоначальное состояние, при котором восстанавливаются настройки, установленные на заводе-изготовителе.

Имеется два способа восстановления компьютера:

- С помощью Инструмента восстановления.
- Из раздела восстановления.



Когда следует выполнять восстановление?

- При нестабильной работе компьютера.
- В случае инфицирования компьютера компьютерным вирусом.
- При возникновении проблем, которые не удается решить путем выполнения процедур устранения неполадок.
- Если по ошибке выполнено форматирование диска "С:".

Какое программное обеспечение следует использовать для восстановления компьютера?

Используйте указанные ниже программы.

- VAIO Care**
- Создание Инструмента восстановления.
- Проверка аппаратных средств компьютера.

VAIO Care - Восстановление

- Спасение (резервное копирование) данных.
- Восстановление компьютера.
- Стирание всех данных на встроенном жестком диске или SSD



Более подробную информацию см. в файле справки, прилагаемом к программе **VAIO Care** и **VAIO Care - Восстановление**.

Что представляет собой раздел восстановления?

Раздел восстановления на встроенном жестком диске или SSD содержит данные для восстановления системы и приложений. Обычно пользователь не может изменить или удалить данные в этом разделе, однако в продаже имеется программное обеспечение, предназначенное для этой цели.

Зачем создавать Инструмент восстановления?

Инструмент восстановления используется для возвращения компьютера в первоначальное состояние, при котором восстанавливаются настройки, установленные на заводе-изготовителе.

Если операционная система Windows не запускается, а раздел восстановления был удален, для выполнения восстановления потребуется Инструмент восстановления. Создайте Инструмент восстановления сразу после того, как компьютер будет готов к работе.

О резервном копировании

Что представляет собой процесс резервного копирования?

Процесс резервного копирования служит для создания резервной копии данных, хранящихся на встроенном жестком диске или SSD, и сохранения этой копии в другом местоположении.



Почему требуется выполнять резервное копирование данных?

Непредвиденные события или компьютерные вирусы могут привести к потере различных данных, хранящихся на встроенном жестком диске или SSD. Для восстановления утраченных данных необходима их резервная копия. Настоятельно рекомендуется регулярно выполнять резервное копирование данных.

Создание Инструмента восстановления

! Диски DVD-RAM, CD-R и CD-RW нельзя использовать в качестве Инструмента восстановления.



Оптические диски и USB-устройство флэш-памяти можно использовать в качестве Инструмента восстановления. Вместе с тем рекомендуется использовать оптические диски, например DVD-R, так как возможно случайное удаление данных на USB-устройстве флэш-памяти.

В процессе создания Инструмента восстановления отображается количество необходимых дисков, типы носителей, которые можно использовать, а также требуемая емкость USB-устройства флэш-памяти.

- 1** Подключите компьютер к Интернету, загрузите и установите последние обновления с помощью **VAIO Update**.
- 2** Если создание Инструмента восстановления (оптических дисков) выполняется на модели без встроенного дисковод оптических дисков, подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) или стыковочный узел со встроенным дисководом оптических дисков (поставляется с выбранными моделями) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.
- 3** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Все программы, VAIO Care**. Если появляется окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.



Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, на экране может появиться запрос на ввод имени администратора и пароля.

- 4** Выберите **Дополнительные инструменты, Восстановление** и **Создать Инструмент восстановления**.
- 5** Внимательно прочтите инструкции на экране, затем нажмите **Далее**.
- 6** Следуйте инструкциям на экране.

! Для отображения текущего состояния процедуры может потребоваться некоторое время. В процессе создания Инструмента восстановления не извлекайте и не отсоединяйте носитель, так как это может привести к сбою.

Храните Инструмент восстановления в безопасном месте.



Создание Инструмента восстановления с помощью USB-устройства флэш-памяти возможно не для всех типов таких устройств. Более подробную информацию см. в файле справки, который прилагается к программе **VAIO Care**.

Восстановление компьютера

Для восстановления первоначальных настроек компьютера, установленных на заводе-изготовителе, используйте один из приведенных ниже способов.



При восстановлении компьютера со встроенного жесткого диска или SSD удаляются все данные.

Восстановление из раздела восстановления

- 1** Нажмите кнопку **ASSIST** при выключенном компьютере, чтобы запустить программу **VAIO Care - Восстановление**.



Если появляется окно выбора языка, выберите нужный язык и нажмите **OK**.

- 2** Нажмите **Запустить Мастер восстановления**.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.

- 3** Следуйте инструкциям на экране.



Если вы хотите использовать функции шифрования жесткого диска, отключите Rapid Wake (Быстрое пробуждение ОС), выполнив настраиваемое восстановление, чтобы не оставлять незашифрованные данные на компьютере. (Только для серий Z и T)

Восстановление с Инструмента восстановления

- 1** Для восстановления компьютера с Инструмента восстановления (оптических дисков) на модели без встроенного дисковода оптических дисков подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) или стыковочный узел со встроенным дисководом оптических дисков (поставляется с выбранными моделями) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.



Если компьютер оснащен портом USB, совместимым со стандартом USB 2.0, подключите USB-устройство к этому порту.

- 2** Вставьте диск в дисковод оптических дисков или подключите USB-устройство флэш-памяти к USB-порту на компьютере, когда компьютер находится в обычном режиме.



Если компьютер оснащен портом USB, совместимым со стандартом USB 2.0, подключите USB-устройство к этому порту.

- 3** Выключите компьютер и снова включите его.

- 4** Если используется внешний дисковод оптических дисков или USB-устройство флэш-памяти, повторно нажимайте клавишу **F11**, пока не исчезнет логотип VAIO.

Отображается окно **Диспетчер загрузки Windows**.

- 5** С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Запуск VAIO Care - Восстановление** и нажмите клавишу **Enter**.



Если появляется окно выбора языка, выберите нужный язык и нажмите **OK**.

- 6** Выберите **Запустить Мастер восстановления**.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.

- 7** Следуйте инструкциям на экране.



Если вы хотите использовать функции шифрования жесткого диска, отключите Rapid Wake (Быстрое пробуждение ОС), выполнив настраиваемое восстановление, чтобы не оставлять незашифрованные данные на компьютере. (Только для серий Z и T)

Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows запускается

Если можно запустить ОС Windows, выполняйте резервное копирование и восстановление данных с помощью функций Windows. Для использования этих функций нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**, **Система и безопасность** и **Архивация и восстановление**.

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows не запускается

Если невозможно запустить ОС Windows, выполните резервное копирование данных с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**. Для восстановления файлов, резервное копирование которых было выполнено с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**, используйте **Программу “Восстановление данных VAIO”**.

Если компьютер оснащен портом USB, совместимым со стандартом USB 2.0, при использовании USB-устройства для резервного копирования данных, подключите USB-устройство к этому порту.

Восстановление данных с помощью точки восстановления

Точка восстановления позволяет восстанавливать состояние файлов компьютерной системы, в котором они находились при создании точки восстановления. Обычно точка восстановления создается автоматически, например когда пользователь устанавливает программный драйвер. Тем не менее, рекомендуется создать точку восстановления вручную в окне **Панель управления** перед установкой на компьютер любых программ или программных драйверов.

Восстановление системных файлов с помощью точки восстановления, если ОС Windows не запускается

1 Выполните шаги 1–4, приведенные в пункте “Восстановление с Инструмента восстановления” раздела **Восстановление компьютера** на лицевой стороне.

2 С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Восстановление Windows 7** и нажмите клавишу **Enter**.

3 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.

! Если не выбрать требуемую раскладку клавиатуры, правильный ввод пароля может оказаться невозможным.

4 Выберите свою операционную систему и нажмите **Далее**.

! Выполните резервное копирование файлов с помощью функции **Спасение данных**, если эти файлы были изменены после их резервного копирования с помощью функции резервного копирования Windows.

5 Нажмите **Восстановление системы**. Открывается окно **Восстановление системы**.

6 В окне **Восстановление** нажмите **Запуск восстановления системы**.

7 Если в окне **Восстановление системы** отображается флажок **Выбрать другую точку восстановления**, установите его и нажмите **Далее**. В противном случае нажмите **Далее**.

8 Выберите точку восстановления и нажмите **Далее**.

9 Нажмите **Готово**, чтобы подтвердить точку восстановления. В случае появления окна с предложением перезагрузить компьютер выполните перезагрузку.

Устранение неполадок

При наличии каких-либо неполадок в работе компьютера

Попробуйте выполнить эти рекомендации перед обращением в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony или в местное торговое представительство Sony.

- Ознакомьтесь с информацией по устранению неполадок в этом разделе или в электронном **Руководстве пользователя**.
- Нажмите кнопку **ASSIST**, когда компьютер включен, для запуска приложения **VAIO Care** и выполнения необходимых операций.
- Посетите веб-сайт интерактивной службы поддержки VAIO.

Неполадки, связанные с восстановлением

Не удается выполнить восстановление из раздела восстановления

Восстановите компьютер с помощью Инструмента восстановления, если раздел восстановления был изменен с помощью программного обеспечения, либо была установлена операционная система, отличающаяся от предустановленной, либо встроенный жесткий диск или накопитель SSD был отформатирован без использования программы **VAIO Care - Восстановление**.

Не удается создать Инструмент восстановления

Попытайтесь выполнить следующие рекомендации:

- Перезапустите компьютер. Затем снова попытайтесь создать Инструмент восстановления.
- Загрузите и установите последние обновления, используя приложение **VAIO Update**.

Попытайтесь использовать другой надежный носитель.

Не удается завершить процесс восстановления

Отсоедините от компьютера все ненужные внешние устройства.

Попытайтесь выполнить следующие рекомендации:

- Проверьте состояние Инструмента восстановления. Если используются оптические диски, проверьте их на наличие загрязнений или повреждений. Если диски загрязнены, очистите их и снова попытайтесь восстановить свой компьютер.
- Если восстановление компьютера из раздела восстановления не удается, перезагрузите компьютер и снова попытайтесь восстановить его из раздела восстановления или используйте Инструмент восстановления.
- Если восстановление компьютера с помощью оптического диска USB или USB-устройства флэш-памяти не удается, подключите диск или устройство к другому USB-порту на компьютере, затем выключите компьютер и снова попробуйте восстановить компьютер.

Если неполадку устранить не удастся, посетите веб-сайт интерактивной поддержки VAIO для получения дополнительных рекомендаций.

Неполадки общего характера

Компьютер не запускается

Если компьютер используется впервые, убедитесь в том, что он подключен к источнику питания переменного тока. Во время доставки кнопка питания (кнопка включения) отключена и включается при подключении компьютера к источнику питания переменного тока.

Убедитесь, что компьютер надежно подсоединен к источнику питания и включен, а индикатор питания светится.

Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен и заряжен.

Отсоедините все подключенные USB-устройства (при наличии таковых) и перезагрузите компьютер.

Извлеките все дополнительные модули памяти, установленные после приобретения компьютера, и перезагрузите компьютер.

Если компьютер подключен к удлинителю или к источнику бесперебойного питания (ИБП), убедитесь, что удлинитель или ИБП подсоединен к источнику питания и включен.

Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор. Подождите 3–5 минут. Снова установите аккумулятор, подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока, затем включите компьютер.

Неполадки в работе компьютера могут быть связаны с конденсацией влаги. В этом случае не включайте компьютер в течение хотя бы одного часа.

Убедитесь в том, что применяется шнур питания или адаптер переменного тока Sony из комплекта поставки.

При работе с внешним дисплеем убедитесь в том, что он подсоединен к источнику питания и включен.

Загорается зеленый индикатор питания, но на экране компьютера ничего не отображается

Несколько раз нажмите клавиши **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения. Возможно, произошла ошибка приложения.

Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, щелкните стрелку  рядом с кнопкой **Завершение работы**  и выберите **Перезагрузка**.

Для выключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или переместите выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд. Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и подождите примерно пять минут. Затем подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и снова включите компьютер.

! Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, выключателя питания или кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается

Это может быть связано с неверной установкой аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумулятор. Затем снова установите аккумулятор в компьютер. Более подробные сведения приведены в электронном **Руководстве пользователя**.

Если проблема сохраняется, это означает, что установлен несовместимый аккумулятор. Извлеките аккумулятор и обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сведения о ближайшем центре или агенте указаны в электронном **Руководстве пользователя**.

На экране появляется сообщение с уведомлением о несовместимости или неправильной установке аккумулятора блока, и компьютер переключается в режим гибернации

См. ответы в разделе “Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается”.

Windows не принимает мой пароль и отображает сообщение: Enter Onetime Password

Если неверно ввести пароль включения три раза подряд, отображается сообщение **Enter Onetime Password** и запуск Windows блокируется. Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или передвиньте выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд, пока не убедитесь, что индикатор питания погас. Подождите 10–15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите верный пароль. При вводе пароля учитывается регистр, поэтому обязательно проверяйте правильность регистра вводимых букв пароля.

Не удается вспомнить пароль при включении питания

В случае утраты пароля включения обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сброс пароля осуществляется на платной основе.

Как создать раздел жесткого диска?

1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**, **Система и безопасность**, а затем пункт **Создание и форматирование разделов жесткого диска** в разделе **Администрирование**. Если появляется окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.



Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, на экране может появиться запрос на ввод имени администратора и пароля.

2 Щелкните правой кнопкой мыши диск C: и выберите **Сжать том**.

3 Введите размер создаваемого раздела в поле **Размер сжимаемого пространства (МБ)** и нажмите кнопку **Сжать**.

4 Щелкните правой кнопкой мыши вариант **Не распределен** и выберите **Создать простой том**.

5 Следуйте инструкциям на экране.