

Průvodce k zotavení, zálohování a odstraňování potíží



Úvod

Obnovení

Co je obnovení?

Obnovení je proces, který slouží k obnovení integrovaného pevného disku nebo jednotky SSD do stavu z výroby. Částečné obnovení je proces opětovné instalace operačního systému, při kterém zůstanou zachována hlavní nastavení a osobní data. Systém počítače můžete obnovit dvěma způsoby:

- ☐ Z média pro obnovení
- ☐ Z oblasti pro obnovení

! Modely s jednotkami SSD o kapacitě 64 GB nebo 128 GB nepodporují funkci částečného obnovení. Poté, co jste si ověřili kapacitu jednotky SSD, při vypnutém počítači stisknutím tlačítka **ASSIST** zobrazte obrazovku **VAIO Care Režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode) a zvolte položku **Spustit nastavení systému BIOS** (Start BIOS setup).

Kdy je nutné obnovení systému nebo částečné obnovení?

- ☐ Když se počítač stane nestabilní.
- ☐ Když byl počítač napaden počítačovým virem.
- ☐ Pokud při používání počítače dochází k potížím, které nelze vyřešit pomocí postupů pro odstraňování potíží.
- ☐ Pokud jste omylem naformátovali jednotku C:.

Co je oblast pro obnovení?

Oblast pro obnovení na integrovaném pevném disku či jednotce SSD obsahuje data pro obnovení systému a aplikací. Data v této oblasti obvykle nelze měnit ani odstraňovat. Existují však komerčně dostupné aplikace, které to umožňují.

Proč mám vytvářet médium pro obnovení systému?

Médium pro obnovení systému slouží k obnovení počítače do původního stavu z výroby. Pokud systém Windows nelze spustit a odstranili jste oblast pro obnovení, budete k obnovení potřebovat médium pro obnovení systému. Médium pro obnovení systému vytvořte bezprostředně poté, co je počítač připraven k použití.

Zálohování

Co je zálohování?

Proces zálohování je vytvoření záložní kopie dat uložených na integrovaném pevném disku či jednotce SSD a její uložení na jiné místo.

Proč mám zálohovat data?

Při neočekávaných událostech nebo napadení počítačovými viry můžete přijít o data uložená na integrovaném pevném disku či jednotce SSD. K obnovení dat je zapotřebí jejich záložní kopie. Proto důrazně doporučujeme, abyste svá data pravidelně zálohovali.

Vytvoření média pro obnovení systému

Médium pro obnovení můžete vytvořit pomocí nástroje **VAIO Care**. Informace o tom, jak vytvořit médium pro obnovení, naleznete v **Uživatelská příručka** na obrazovce. Před vytvořením média pro obnovení systému připojte počítač k Internetu a aktualizujte jej pomocí aplikace **VAIO Update**.

! Jako médium pro obnovení systému nelze použít média **BD-RE**, **BD-RE DL**, **DVD-RW**, **DVD+RW**, **DVD-RAM**, **CD-R** a **CD-RW**.



Jako médium pro obnovení systému můžete použít optické disky nebo jednotku USB Flash. Doporučujeme použít média DVD-R, protože data na jednotce USB Flash je možné omylem smazat.

Podporované typy médií, počet potřebných disků a potřebná kapacita jednotky USB Flash pro vytvoření médií pro obnovení systému budou zobrazeny během procesu vytváření médií.

Konektory USB kompatibilní s normou USB 3.0 nepodporují obnovení s použitím jednotky USB Flash, která je kompatibilní s normou USB 3.0. Pokud váš model není vybaven konektory USB, které jsou kompatibilní pouze s normou USB 2.0, vytvořte médium pro obnovení s použitím jednotky USB Flash, která není kompatibilní s normou USB 3.0. (S výjimkou modelu SVE111)

Obnovení počítače

Pokud se počítač stane nestabilní, proveďte nejprve částečné obnovení. Pokud bude problém přetrvávat, proveďte obnovení systému počítače.

! Obnovením počítače dojde k odstranění všech dat uložených na integrovaném pevném disku či jednotce SSD.

Při částečném obnovení počítače jsou zachována hlavní nastavení a osobní data v počítači.

Částečné obnovení počítače

1 Při vypnutém počítači stiskněte tlačítko **ASSIST**. Zobrazí se obrazovka **VAIO Care Režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode).

2 Zvolte položku **Obnovení nebo údržba systému** (Recover or maintain your system). Postupujte podle pokynů na obrazovce, dokud se nezobrazí obrazovka **Vybrat volbu**.

3 Zvolte položku **řešit potíže** a poté položku **Částečně obnovit** (Refresh your PC).



Podrobnosti najdete v **Uživatelská příručka** na obrazovce.

! Předem si uložte důležitá data. Data chráněná autorskými právy, například hudební soubory uspořádané aplikacemi pro přehrávání digitálních médií, nemusejí být k dispozici, i když po částečném obnovení počítače zůstanou data zachována ve stejném umístění. Další informace najdete v souboru nápovědy k příslušné aplikaci.



Aplikace nainstalované před dodáním počítače a aplikace nainstalované z webu **Windows Store** zůstanou zachovány, ale všechny aplikace klasické pracovní plochy nainstalované po zakoupení počítače budou smazány.

Obnovení z oblasti pro obnovení

1 Při vypnutém počítači stiskněte tlačítko **ASSIST**. Zobrazí se obrazovka **VAIO Care Režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode).

2 Zvolte položku **Obnovení nebo údržba systému** (Recover or maintain your system). Postupujte podle pokynů na obrazovce, dokud se nezobrazí obrazovka **Vybrat volbu**.

3 Zvolte položku **řešit potíže** a poté položku **Obnovení a údržba** (Recovery and maintenance). Postupujte podle pokynů na obrazovce, dokud se nezobrazí obrazovka **VAIO Care (Režim záchrany) : Obnovit nebo udržovat systém** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).



Pokud systém zobrazí okno volby jazyka, vyberte požadovaný jazyk a zvolte položku **OK**.

4 Zvolte možnost **Spustit průvodce obnovením** (Start recovery wizard).

5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Chcete-li provést vlastní obnovení, zvolte položku **Nástroje** (Tools) a poté položku **Spustě pokročilého průvodce obnovením** (Start advanced recovery wizard).

Obnovení z média pro obnovení systému

V počítači bez integrované optické jednotky připojte k počítači externí optickou jednotku (není součástí dodávky). Pokud byl s externí optickou jednotkou dodán adaptér střídavého napětí, připojte jej ke zdroji napájení.

1 V normálním režimu vložte do optické jednotky médium pro obnovení (optický disk) nebo k portu USB v počítači připojte jednotku USB Flash.

2 Vypněte počítač.

3 Stisknutím tlačítka **ASSIST** zobrazte obrazovku **VAIO Care Režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode) a zvolte možnost **Spustit z média (zařízení USB / optický disk)** (Start from media (USB device/optical disc)). Postupujte podle pokynů na obrazovce, dokud se nezobrazí obrazovka **Vybrat volbu**.

4 Zvolte položku **řešit potíže** a poté položku **Obnovení a údržba** (Recovery and maintenance). Postupujte podle pokynů na obrazovce, dokud se nezobrazí obrazovka **VAIO Care (Režim záchrany) : Obnovit nebo udržovat systém** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).



Pokud systém zobrazí okno volby jazyka, vyberte požadovaný jazyk a zvolte položku **OK**.

5 Zvolte možnost **Spustit průvodce obnovením** (Start recovery wizard).

6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Chcete-li provést vlastní obnovení, zvolte položku **Nástroje** (Tools) a poté položku **Spustě pokročilého průvodce obnovením** (Start advanced recovery wizard).

Pokud systém počítače nemůžete obnovit z jednotky USB Flash, připojte jednotku USB Flash k jinému konektoru USB v počítači a zkuste systém počítače obnovit znovu.

Zálohování a obnovení systému

Zálohování a obnovení dat, když lze spustit systém Windows

Když lze spustit systém Windows, zálohujte a obnovujte data s použitím funkce systému Windows. Chcete-li tuto funkci použít, otevřete **Ovládací panely** a poté zvolte položku **Systém a zabezpečení** a poté položku **Historie souborů**.

Zálohování a obnovení dat, když nelze spustit systém Windows

Pokud nemůžete spustit operační systém Windows, zazálohujte data pomocí funkce **VAIO Care (Režim záchrany) : Obnovit nebo udržovat systém** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system). Pomocí **Nástroj pro obnovení dat počítače VAIO** (VAIO Data Restore Tool) můžete obnovit soubory, které jste dříve zazálohovali pomocí funkce **VAIO Care (Režim záchrany) : Obnovit nebo udržovat systém** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Obnovení systému pomocí bodu obnovení

Bod obnovení umožňuje obnovení systémových souborů počítače do předchozího stavu v době vytvoření bodu obnovení. Body obnovení jsou obvykle vytvářeny automaticky, například při instalaci ovladače. Doporučujeme však, abyste nové body obnovení vytvářeli také ručně předtím, než do počítače nainstalujete jakékoli aplikace nebo ovladače.

Obnovení systémových souborů pomocí bodu obnovení, když nelze spustit systém Windows

V počítači bez integrované optické jednotky připojte k počítači externí optickou jednotku (není součástí dodávky). Pokud byl s externí optickou jednotkou dodán adaptér střídavého napětí, připojte jej ke zdroji napájení.

- 1 Proveďte kroky 1 až 3 postupu „Obnovení z média pro obnovení systému“ v části **Obnovení počítače** na přední straně.
- 2 Zvolte položky **řešit potíže**, **Upřesnit možnosti** a **Obnovení systému**.
- 3 Vyberte svůj operační systém. Zobrazí se okno **Obnovení systému**.
- 4 Zvolte položku **Další**.
- 5 Vyberte bod obnovení a zvolte položku **Další**. Zobrazí se okno s potvrzením vybraného bodu obnovení.
- 6 Potvrďte bod obnovení tak, že zvolíte položku **Dokončit**. Po obnovení systémových souborů se počítač restartuje.

Řešení potíží

V případě potíží s provozem počítače

Než se obrátíte na autorizované servisní středisko Sony nebo přímo na místního prodejce výrobků Sony, vyzkoušejte tyto možnosti.

- Přečtěte si část o odstraňování potíží v tomto oddílu nebo v **Uživatelská příručka** na obrazovce.
- Při zapnutém počítači spusťte stisknutím tlačítka **ASSIST** nástroj **VAIO Care** a proveďte potřebné operace.
- Navštivte web podpory VAIO.

Potíže při obnovování

Z oblasti pro obnovení nelze obnovit systém

Pokud jste pomocí příslušné aplikace změnili oblast pro obnovení, nainstalovali jiný operační systém, než byl v počítači předinstalován, nebo jste naformátovali integrovaný pevný disk či jednotku SSD jinak než pomocí funkce **VAIO Care (Režim záchrany) : Obnovit nebo udržovat systém** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system), obnovte počítač z média pro obnovení systému.

Nelze vytvořit médium pro obnovení systému

☐ Vyzkoušejte následující možnosti:

- 1 Pomocí nástroje **VAIO Update** stáhněte a nainstalujte nejnovější aktualizace.
- 2 Restartujte počítač. Poté zkuste médium pro obnovení systému vytvořit znovu.
- 3 Pokud byl s externí optickou jednotkou dodán adaptér střídavého napětí, připojte jej ke zdroji napájení.

- ☐ Vyzkoušejte jiná spolehlivá média.
- ☐ Pokud problém přetrvává, vyhledejte další podporu na webu online podpory počítačů VAIO.

Nelze zahájit nebo dokončit proces obnovení

- ☐ Odpojte od počítače všechna nepotřebná externí zařízení.
- ☐ Vyzkoušejte následující možnosti:
 - ☐ Zkontrolujte stav média pro obnovení systému. Pokud používáte optické disky, zkontrolujte, zda nejsou ušpiněny nebo poškozeny. Pokud je disky nutné vyčistit, vyčistěte je a vyzkoušejte obnovení systému počítače znovu.
 - ☐ Pokud systém počítače nelze obnovit z oddílu pro obnovení, restartujte počítač a zkuste ho obnovit znovu z oddílu pro obnovení nebo z média pro obnovení systému.

- ☐ Pokud systém počítače nemůžete obnovit z optické jednotky USB nebo z jednotky USB Flash, připojte tuto jednotku k jinému konektoru USB nebo ke konektoru USB, který je kompatibilní s normou USB 2.0 (pokud je k dispozici). Poté počítač vypněte a zkuste systém počítače obnovit znovu.
- ☐ Pokud problém přetrvává, vyhledejte další podporu na webu online podpory počítačů VAIO.

Běžné potíže

Počítač nelze spustit

- ☐ Před prvním použitím je nutné počítač připojit ke zdroji střídavého napětí (pomocí adaptéru střídavého napětí, pokud je dodáván).
- ☐ Zkontrolujte, zda jsou k zařízením řádně připojeny všechny kabely, například zda je k počítači řádně připojen napájecí kabel (prostřednictvím adaptéru střídavého napětí, pokud je dodáván).
- ☐ Zkontrolujte, zda je správně nainstalován a nabit akumulátor.
- ☐ Odpojte všechny kabely a periferní zařízení, například napájecí kabel, adaptér střídavého napětí a zařízení USB, vyjměte akumulátor a přibližně pět minut vyčkejte. Poté všechna zařízení připojte a počítač znovu zapněte.
- ☐ Vyjměte všechny přídatné paměťové moduly, které jste případně nainstalovali od zakoupení počítače, a poté restartujte počítač.
- ☐ Pokud jste počítač zapojili do prodlužovacího kabelu s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut a zda je prodlužovací kabel řádně zapojen do zásuvky.
- ☐ Pokud používáte externí monitor, zkontrolujte, zda je řádně připojen ke zdroji napájení a zda je zapnut.

Zelená kontrolka napájení svítí, ale displej je prázdný

- ☐ Opakovaným stisknutím kombinace kláves **Alt+F4** zavřete okno aplikace. Možná došlo k chybě aplikace.
- ☐ Stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+Alt+Delete**, zvolte položku  (**Vypnout**) v pravém spodním rohu obrazovky počítače a poté zvolte možnost **Restartovat**.
- ☐ Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy. Odpojte napájecí kabel nebo adaptér střídavého napětí a přibližně pět minut vyčkejte. Poté připojte napájecí kabel nebo adaptér a počítač znovu zapněte.

!
Vypnutí počítače pomocí kombinace kláves **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínače může způsobit ztrátu neuložených dat.

Kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští

- ☐ Příčinou může být, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjmete akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v **Uživatelská příručka** na obrazovce.
- ☐ Pokud problém přetrvává, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Akumulátor vyjměte a obraťte se na autorizované servisní středisko Sony. Nejblížší středisko nebo zástupce najdete v **Uživatelská příručka** na obrazovce.

Počítač zobrazí zprávu o nekompatibilitě nebo nesprávném vložení akumulátoru a přejde do režimu spánku

Přečtěte si odpovědi k problému „Kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští“.

Systém Windows nepřijímá heslo a zobrazuje zprávu: Enter Onetime Password

Pokud třikrát po sobě zadáte nesprávné heslo pro zapnutí, zobrazí se zpráva **Enter Onetime Password** a operační systém Windows se nespustí. Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy a zkontrolujte, zda zhasla kontrolka napájení. Počkejte 10 až 15 sekund, restartujte počítač a zadejte správné heslo. V heslech se rozlišují malá a velká písmena, a proto před zadáváním hesla zkontrolujte, jaká písmena píšete.

Nemohu si vzpomenout na heslo pro zapnutí

Pokud zapomenete heslo pro zapnutí, požádejte o jeho odstranění autorizované servisní středisko Sony. Bude vám účtován poplatek za odstranění.

Jak mohu vytvořit oddíl na pevném disku?

!
Pokud zmenšíte velikost jednotky C:, je možné, že nebudete moci vytvořit médium pro obnovení nebo úspěšně provést obnovení či částečné obnovení kvůli nedostatku volného místa na integrovaném pevném disku nebo jednotce SSD.

- 1 Otevřete **Ovládací panely**, zvolte položku **Systém a zabezpečení** a poté zvolte položku **Vytvořit a formátovat oddíly na pevném disku** v části **Nástroje pro správu**. Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, zvolte možnost **Ano**.
- 2 Klikněte pravým tlačítkem myši na jednotku C: a zvolte možnost **Zmenšit svazek**.
- 3 Do pole **Zadejte velikost zmenšení (MB)** zadejte velikost vytvářeného oddílu a zvolte položku **Zmenšit**.
- 4 Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **nepřiřazeno** a poté zvolte možnost **Nový jednoduchý svazek**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se obrazovka Aktivace systému Windows

Nebyla provedena aktivace systému Windows. Zvolte možnost **Přejít do aplikace Nastavení počítače** a připojte počítač k Internetu. Aktivace se poté spustí automaticky. Systém Windows můžete také aktivovat telefonicky. Podrobné informace najdete na obrazovce **Nastavení počítače**.

Obsah této příručky se může bez předchozího upozornění změnit.