

Sprievodca obnovou, zálohovaním a odstraňovaním porúch



Úvod

Informácie o obnovení

Čo je obnovenie?

Obnovenie je proces obnovy pôvodných výrobných nastavení vstavaného pevného disku alebo jednotky SSD. Obnovenie preinštalovaním je proces preinštalovania operačného systému s uchovaním hlavných nastavení a osobných údajov. Nastavenia počítača možno obnoviť dvoma spôsobmi:

- ☐ Z média pre obnovenie systému
- ☐ Z oblasti na obnovenie



Modely vybavené jednotkami SSD s kapacitou 64 GB alebo 128 GB nepodporujú funkciu obnovovania preinštalovaním. Ak kontrolujete kapacitu jednotky SSD, stlačte tlačidlo **ASSIST**, keď je počítač vypnutý, aby sa zobrazila obrazovka **VAIO Care režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode). Potom vyberte položku **Spustiť nastavenie systému BIOS** (Start BIOS setup).

Kedy mám vykonať obnovu nastavení alebo obnovu preinštalovaním?

- ☐ Ak je počítač nestabilný.
- ☐ Ak je počítač infikovaný počítačovým vírusom.
- ☐ Ak má počítač problémy, ktoré nemožno vyriešiť podľa postupov na odstránenie porúch.
- ☐ Ak ste omylom naformátovali disk C.

Čo je oblasť na obnovenie?

Oblasť na obnovenie na vstavanom pevnom disku alebo jednotke SSD obsahuje údaje na obnovenie systému a aplikácií. Údaje v tejto oblasti nemožno bežným spôsobom upraviť ani odstrániť. Existujú však komerčne dostupné aplikácie, ktoré sú určené na tento účel.

Prečo mám vytvoriť médium pre obnovenie systému?

Médiá pre obnovenie systému sa používajú na obnovu pôvodných výrobných nastavení počítača. Ak sa systém Windows nespustí a odstránili ste oblasť na obnovenie, nastavenia budete musieť obnoviť pomocou média pre obnovenie systému. Médium pre obnovenie systému vytvorte, hneď ako je počítač pripravený na použitie.

Informácie o zálohovaní

Čo je proces zálohovania?

Pri procese zálohovania sa vytvorí záložná kópia údajov nachádzajúcich sa na vstavanom pevnom disku alebo jednotke SSD a uloží sa na inom mieste.

Prečo mám zálohovať údaje?

V dôsledku neočakávaných udalostí alebo počítačových vírusov môžete prísť o rôzne údaje uložené na vstavanom pevnom disku alebo jednotke SSD. Na obnovenie stratených údajov sa vyžaduje ich záložná kópia. Dôrazne sa odporúča, aby ste údaje pravidelne záložovali.

Vytvorenie média pre obnovenie systému

Médium pre obnovenie systému môžete vytvoriť pomocou aplikácie **VAIO Care**. Podrobnejšie informácie o vytváraní médií pre obnovenie systému nájdete v elektronickej **Príručka používateľa**. Skôr ako vytvoríte médium pre obnovenie systému, pripojte počítač na Internet a aktualizujte ho pomocou softvéru **VAIO Update**.



Ako médiá pre obnovenie systému nemožno použiť médiá **BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R a CD-RW**.



Ako médium pre obnovenie systému možno použiť optické disky a disk USB flash. Odporúča sa však používať médiá DVD-R, pretože údaje na disku USB flash môžete náhodne odstrániť.

Typy médií podporovaných počítačom, počet potrebných diskov a požadovaná kapacita disku USB flash sa zobrazia počas vytvárania médií pre obnovenie systému.

Zásuvky USB kompatibilné so štandardom USB 3.0 nepodporujú obnovu pomocou disku USB flash, ktorý je kompatibilný so štandardom USB 3.0. V modeloch bez zásuviek USB, ktoré sú kompatibilné iba so štandardom USB 2.0, vytvorte médium pre obnovenie systému pomocou disku USB flash, ktorý nie je kompatibilný so štandardom USB 3.0. (S výnimkou SVE111)

Obnovenie nastavení počítača

Ak je počítač nestabilný, najskôr vykonajte obnovu preinštalovaním. Ak problém pretrváva, obnovte nastavenia počítača.



Obnovením nastavení počítača odstránite všetky údaje uložené na vstavanom pevnom disku alebo jednotke SSD.

Pri obnove preinštalovaním sa v počítači uchovávajú hlavné nastavenia a osobné údaje.

Obnovenie preinštalovaním

1 Keď je počítač vypnutý, stlačte tlačidlo **ASSIST**. Zobrazí sa obrazovka **VAIO Care režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode).

2 Vyberte položku **Obnova alebo údržba systému** (Recover or maintain your system). Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí obrazovka **Vybrať možnosť**.

3 Vyberte položku **Riešiť problémy** a položku **Obnovenie počítača** (Refresh your PC).



Podrobné informácie nájdete v elektronickej **Príručka používateľa**.



Najskôr uložte dôležité údaje. Údaje chránené autorskými právami, napríklad údaje digitálneho vysielania a hudobné súbory usporiadané aplikáciami na prehrávanie digitálnych médií, nemusia byť dostupné, aj keď sú tieto údaje po vykonaní obnovenia počítača preinštalovaním uchované v rovnakom umiestnení. Pokyny nájdete v Pomocníkovi príslušnej aplikácie.



Aplikácie nainštalované v čase dodania a nainštalované z lokality **Windows Obchod** sa zachovávajú. Všetky aplikácie pracovnej plochy nainštalované po zakúpení sa však vymažú.

Obnovenie z oblasti na obnovenie

1 Keď je počítač vypnutý, stlačte tlačidlo **ASSIST**. Zobrazí sa obrazovka **VAIO Care režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode).

2 Vyberte položku **Obnova alebo údržba systému** (Recover or maintain your system). Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí obrazovka **Vybrať možnosť**.

3 Vyberte položku **Riešiť problémy** a položku **Obnova a údržba** (Recovery and maintenance). Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí obrazovka **VAIO Care (režim záchrany) : Obnovenie a údržba vášho systému** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).



Ak sa zobrazí okno výberu jazyka, vyberte požadovaný jazyk a kliknite na tlačidlo **OK**.

4 Vyberte položku **Spustiť sprievodcu obnovením** (Start recovery wizard).

5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak chcete vykonať vlastné obnovenie, vyberte položku **Nástroje** (Tools) a kliknite na položku **Spustiť pokročilého sprievodcu obnovou** (Start advanced recovery wizard).

Obnovenie z média pre obnovenie systému

V modeli bez vstavanej optickej jednotky pripojte k počítaču externú optickú jednotku (nie je súčasťou dodávky). Ak sa s externou optickou jednotkou dodáva sieťový adaptér, pripojte ho k napájaciemu zdroju.

1 Kým je počítač v štandardnom režime, vložte médium pre obnovenie systému (optické disky) do optickej jednotky alebo pripojte disk USB flash k zásuvke USB na počítači.

2 Vypnite počítač.

3 Stlačte tlačidlo **ASSIST**, aby sa zobrazila obrazovka **VAIO Care režim záchrany** (VAIO Care Rescue Mode), a vyberte položku **Spustiť z média (zariadenie USB/optický disk)** (Start from media (USB device/optical disc)). Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí obrazovka **Vybrať možnosť**.

4 Vyberte položku **Riešiť problémy** a položku **Obnova a údržba** (Recovery and maintenance). Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí obrazovka **VAIO Care (režim záchrany) : Obnovenie a údržba vášho systému** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).



Ak sa zobrazí okno výberu jazyka, vyberte požadovaný jazyk a kliknite na tlačidlo **OK**.

5 Vyberte položku **Spustiť sprievodcu obnovením** (Start recovery wizard).

6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak chcete vykonať vlastné obnovenie, vyberte položku **Nástroje** (Tools) a kliknite na položku **Spustiť pokročilého sprievodcu obnovou** (Start advanced recovery wizard).

Ak nastavenia počítača nemôžete obnoviť pomocou disku USB flash, pripojte disk k inej zásuvke USB na počítači a skúste jeho nastavenia obnoviť znova.



Zálohovanie a obnovenie systému

Zálohovanie a obnovenie údajov, ak možno spustiť systém Windows

Ak možno spustiť systém Windows, zálohujte a obnovujte údaje pomocou funkcií systému Windows. Ak chcete použiť takúto funkciu, otvorte okno **Ovládací panel** a vyberte položku **Systém a zabezpečenie** a položku **História súborov**.

Zálohovanie a obnovenie údajov, ak nemožno spustiť systém Windows

Ak systém Windows nemožno spustiť, zálohujte údaje pomocou softvéru **VAIO Care (režim záchrany) : Obnovenie a údržba vášho systému** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system). Môžete použiť nástroj **VAIO Nástroj na obnovu údajov** (VAIO Data Restore Tool) na obnovenie súborov, ktoré už boli zálohované pomocou softvéru **VAIO Care (režim záchrany) : Obnovenie a údržba vášho systému** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Obnovenie systému pomocou bodu obnovenia

Bod obnovenia umožňuje obnoviť predchádzajúci stav počítačového systému platný v čase, keď sa vytvoril bod obnovenia. Bod obnovenia sa zvyčajne vytvára automaticky, napríklad pri inštalácii ovládača. Odporúča sa však, aby ste pred inštaláciou akýchkoľvek aplikácií alebo ovládačov v počítači vytvorili bod obnovenia manuálne.

Spôsob obnovenia systémových súborov pomocou bodu obnovenia, ak nemožno spustiť systém Windows

V modeli bez vstavanej optickej jednotky pripojte k počítaču externú optickú jednotku (nie je súčasťou dodávky). Ak sa s externou optickou jednotkou dodáva sieťový adaptér, pripojte ho k napájaciemu zdroju.

- Postupujte podľa krokov č. 1 až 3 postupu „Obnovenie z média pre obnovenie systému“ v časti **Obnovenie nastavení počítača** na prednej strane.
- Vyberte položku **Riešiť problémy, Rozšírené možnosti a Obnovovanie systému**.
- Vyberte používaný operačný systém. Zobrazí sa okno **Obnovovanie systému**.
- Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- Vyberte bod obnovenia a kliknite na tlačidlo **Ďalej**. Zobrazí sa okno pre potvrdenie vybratého bodu obnovenia.
- Bod obnovenia potvrdíte kliknutím na tlačidlo **Dokončiť**. Po obnovení systémových súborov sa počítač reštartuje.

Ak máte problémy s ovládaním počítača

Skôr než sa obrátite priamo na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony, prípadne na miestneho predajcu výrobkov značky Sony, vyskúšajte tieto návrhy.

- Prečítajte si informácie o odstraňovaní porúch v tejto časti alebo v elektronickej **Príručka používateľa**.
- Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla **ASSIST** spustíte aplikáciu **VAIO Care** a vykonajte potrebné operácie.
- Navštívte webovú lokalitu technickej podpory počítačov VAIO online.

Problémy s obnovením

Nemôžem obnoviť nastavenia počítača z oblasti na obnovenie

Obnovte nastavenia počítača z média pre obnovenie systému v prípade, že ste použili aplikácie na úpravu oblasti na obnovenie, nainštalovali iný než vopred nainštalovaný operačný systém alebo naformátovali vstavaný pevný disk alebo jednotku SSD bez použitia softvéru **VAIO Care (režim záchrany) : Obnovenie a údržba vášho systému** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Nemôžem vytvoriť médium pre obnovenie systému

☐ Vyskúšajte nasledujúce návrhy:

- Pomocou softvéru **VAIO Update** prevezmite a nainštalujte najnovšie aktualizácie.
- Reštartujte počítač. Potom skúste znova vytvoriť médium pre obnovenie systému.
- Ak sa s externou optickou jednotkou dodáva sieťový adaptér, pripojte ho k napájaciemu zdroju.

☐ Vyskúšajte iné spoľahlivé médiá.

☐ Ak problém pretrváva, ďalšiu pomoc vyhľadajte na webovej lokalite technickej podpory počítačov VAIO online.

Nemôžem začať alebo dokončiť proces obnovenia

☐ Od počítača odpojte všetky nepotrebné externé zariadenia.

☐ Vyskúšajte nasledujúce návrhy:

- ☐ Skontrolujte stav média pre obnovenie systému. Ak používate optické disky, skontrolujte, či nie sú znečistené alebo poškodené. Ak sú disky znečistené, vyčistíte ich a skúste nastavenia počítača obnoviť znova.

- ☐ Ak nastavenia počítača nemôžete obnoviť z oblasti na obnovenie, reštartujte počítač a znova obnovte nastavenia z oblasti na obnovenie alebo použite médium pre obnovenie systému.

- ☐ Ak nemôžete nastavenia počítača obnoviť pomocou optického disku USB alebo disku USB flash, pripojte disk k inej zásuvke USB alebo k zásuvke USB, ktorá je kompatibilná so štandardom USB 2.0. Potom vypnite počítač a obnovu vykonajte znova.

☐ Ak problém pretrváva, ďalšiu pomoc vyhľadajte na webovej lokalite technickej podpory počítačov VAIO online.

Bežné problémy

Počítač sa nespustí

- ☐ Pred prvým použitím počítača ho musíte pripojiť k sieťovému napájaciemu zdroju (pomocou sieťového adaptéra, ak je súčasťou dodávky).
- ☐ Skontrolujte, či sú všetky káble bezpečne pripojené k zariadeniam, napríklad medzi počítačom a napájacím káblom (pomocou sieťového adaptéra, ak je súčasťou dodávky).
- ☐ Skontrolujte, či je batéria správne vložená a nabitá.
- ☐ Odpojte všetky káble a periférne zariadenia, napríklad napájací kábel, sieťový adaptér a zariadenie USB, vyberte batériu a počkajte asi päť minút. Potom ich vráťte späť na miesto a znova zapnite počítač.
- ☐ Vyberte všetky prídavné pamäťové moduly, ktoré ste zapojili od zakúpenia počítača, a reštartujte počítač.
- ☐ Ak je počítač pripojený k rozvodke so spínačom, spínač musí byť zapnutý a rozvodka bezpečne pripojená k napájaciemu zdroju.
- ☐ Ak používate externý displej, skontrolujte, či je pripojený k napájaciemu zdroju a zapnutý.

Zelený indikátor napájania svieti, ale obrazovka zostáva zhasnutá

- ☐ Niekoľkonásobným stlačením klávesov **Alt+F4** zatvorte okno aplikácie. Mohla sa vyskytnúť chyba aplikácie.
- ☐ Stlačte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, v pravom dolnom rohu obrazovky počítača vyberte tlačidlo  (**Vypnúť**) a potom vyberte položku **Reštartovať**.
- ☐ Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač alebo posuňte a aspoň štyri sekundy podržte spínač napájania, čím sa počítač vypne. Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a minimálne päť minút nechajte počítač v stave nečinnosti. Potom opäť pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a zapnite počítač.

! Vypnutie počítača pomocou klávesov **Ctrl+Alt+Delete**, vypínača alebo spínača napájania môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

Indikátor nabíjania rýchlo bliká a počítač sa nespúšťa

- ☐ Problémom môže byť nesprávne vložená batéria. Ak chcete tento problém vyriešiť, vypnite počítač a vyberte batériu. Potom batériu vložte do počítača. Podrobné informácie nájdete v elektronickej **Príručka používateľa**.
- ☐ Ak problém pretrváva, znamená to, že vložená batéria nie je kompatibilná. Vyberte batériu a obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony. Informácie, kde nájdete najbližšie stredisko alebo zástupcu, sú uvedené v elektronickej **Príručka používateľa**.

Zobrazí sa hlásenie o nekompatibilitě alebo nesprávnom vložení batérie a počítač prejde do režimu dlhodobého spánku

Pozrite si odpovede uvedené v časti „Indikátor nabíjania rýchlo bliká a počítač sa nespúšťa“.

Systém Windows neprijme moje heslo a zobrazí sa hlásenie: Enter Onetime Password

Ak trikrát po sebe zadáte nesprávne heslo na spustenie počítača, zobrazí sa hlásenie **Enter Onetime Password** a systém Windows sa nespustí. Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač alebo posuňte a aspoň štyri sekundy podržte spínač napájania, čím zhasne indikátor napájania. Počkajte 10 až 15 sekúnd, potom počítač reštartujte a zadajte správne heslo. V hesle sa rozlišujú malé a veľké písmená. Pred zadáním hesla preto skontrolujte aktuálny režim veľkosti písmen.

Nedokážem si spomenúť na heslo na spustenie počítača

Ak ste zabudli heslo na spustenie počítača, obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony. Táto služba je spoplatnená.

Ako môžem vytvoriť oblasť pevného disku?

! Ak zmenšíte zväzok oblasti disku C, pravdepodobne nebude možné úspešne vytvoriť médium pre obnovenie systému alebo dokončiť proces obnovy a obnovy preinštalovaním, pretože zostávajúce voľné miesto na vstavanom pevnom disku alebo jednotke SSD je nepostačujúce.

- Otvorte okno **Ovládací panel**, vyberte položku **Systém a zabezpečenie** a položku **Vytvoriť a formátovať oblasti na pevnom disku** v časti **Nástroje na správu**. Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Áno**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na disk C a vyberte položku **Zmenšiť zväzok**.
- V časti **Zadajte veľkosť miesta na zmenšenie v MB**: zadajte veľkosť oblasti, ktorú chcete vytvoriť, a kliknite na tlačidlo **Zmenšiť**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Nevyhradené** a vyberte položku **Nový jednoduchý zväzok**.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zobrazuje sa obrazovka aktivácie systému Windows

Aktivácia systému Windows nie je dokončená. Vyberte položku **Prejsť do nastavení počítača** a pripojte počítač na Internet. Potom sa aktivácia spustí automaticky. Systém Windows môžete aktivovať aj telefonicky. Podrobnejšie informácie nájdete na obrazovke **Nastavenie PC**.

Obsah tejto príručky podlieha zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.