

SONY®

Разпоредби, Гаранция, EULA
и Сервизна поддръжка
Előírások, garanciavállalás, EULA
és technikai támogatás



Съдържание

Ръководство за безопасност/разпоредби	5
Ръководство за разпоредби за модема.....	11
Ръководство за разпоредби за безжична LAN	12
Инструкции за работа с Wireless WAN	14
Ръководство за разпоредби за Bluetooth®.....	16
ГАРАНЦИЯ	17
Лицензионно споразумение с краен потребител	23
Служби за техническа поддръжка на Sony.....	25

Tartalomjegyzék

Biztonsági tudnivalók és előírások.....	33
Modemre vonatkozó előírások.....	38
Vezeték nélküli LAN használatára vonatkozó előírások	39
Vezeték nélküli WAN előírások.....	41
Bluetooth® használatára vonatkozó előírások	43
GARANCIA.....	44
Végfelhasználói szoftverlicenc-szerződés.....	50
A Sony támogatási szolgáltatásai.....	52

Ръководство за безопасност/ разпоредби

Информация за компютър VAIO

Информация за безопасност

- ☐ Отварянето или разглобяването на основното устройство или някои от принадлежностите му поради каквато и да е причина може да доведе до повреда, които не са обхванати от гаранцията.
- ☐ За да избегнете токов удар, не отваряйте кутията. За обслужване се обръщайте само към специалисти.
- ☐ Може да възникне деформация в звука и картината, ако това устройство е разположено близо до оборудване с електромагнитни излъчвания.
- ☐ За да предотвратите опасността от пожар или токов удар, не излагайте компютъра или принадлежностите му на дъжд или влага.
- ☐ Никога не поставяйте модемни или телефонни кабели по време на гръмотевична буря.
- ☐ Никога не поставяйте телефонни розетки на влажни места, освен ако розетката не е специално предназначена за такива места.
- ☐ Никога не докосвайте неизолиран телефонен кабел или терминали, освен ако телефонният кабел не е изключен от мрежовия интерфейс.
- ☐ Внимавайте при поставянето или модифицирането на телефонни кабели.
- ☐ Не използвайте модема по време на гръмотевична буря.
- ☐ Не използвайте модема или телефона, за да съобщите за изтичане на газ в близост до изтичането.
- ☐ Не съединявайте нахъсо металните полюси на батерията и не ги мокрете с течности като вода, кафе или сок.
- ☐ Препоръчва се да не използвате компютъра върху скута си. Температурата на основната на уреда може да се повиши при нормална работа и с времето може да доведе до неудобство или изгаряния.

Внимание – Клас 3В видимо и невидимо лазерно излъчване при отваряне. Избягвайте пряко излагане на действието на лъча. Оптичното дисково устройство на компютъра е класифицирано като CLASS 1 LASER PRODUCT и отговаря на стандарта за безопасност при работа с лазерни изделия IEC/EN 60825-1. Поправката и поддържането в изправност на това оборудване трябва да се извършват единствено от упълномощени техници на Sony. Неправилните ремонтни дейности и използване могат да доведат до рискове за безопасността.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

За модели VGN-Z с устройство DVD±RW/±R DL/RAM

Тези модели са класифицирани като CLASS 1 LASER PRODUCTS и отговарят на стандарта за безопасност при работа с лазерни изделия IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Внимание – Ремонтните дейности и поддържането в изправност на това оборудване трябва да се извършват само от упълномощени техници на Sony. Неправилните ремонтни дейности и използване могат да доведат до рискове за безопасността.

Етикетът за CLASS 1 се намира от долната страна на преносимия компютър до номера на модела.

Предупредителният етикет за CLASS 3B се намира под клавиатурата на уреда или във вътрешността на отделението за батерията.

Внимание – Използването на контроли, настройки или изпълнението на различни от описаните тук процедури може да доведат до опасно излагане на радиация.

Намира се на долния панел:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Намира се в отделението за батерията:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FASCEAU.		3B 类激光辐射。请避免光束
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		照射。
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		
			3-874-580-01

Преносими и настолни компютри VAIO с променливотокови адаптери

Преносимите компютри VAIO са създадени да работят само с оригинални батерии на Sony. Поради тази причина, а и за да се гарантира безопасното използване на преносимия компютър VAIO, трябва да се използват само оригинални акумулаторни батерии на Sony. Също така силно се препоръчва да използвате оригинален променливотоков адаптер на Sony, който отговаря на стандарта за гарантиране на качеството и е доставен от Sony за съответния компютър VAIO.

Този променливотоков адаптер е предназначен за използване само с ИТ продукти VAIO. Не го използвайте за други цели. Ако захранващият кабел на променливотоковия адаптер на компютъра е с щепсел с 3 щифта, уверете се, че електрическата връзка е правилно заземена.

За да изключите компютъра напълно от напрежението на мрежата, изключете променливотоковия адаптер от електрическата мрежа. Контактът трябва да е поставен близо до оборудването и да е лесно достъпен.

Конекторите за i.LINK, PC Card, монитор и DVI не са доставени с ограничени източници на захранване, ако са предоставени такива конектори.

Когато използвате компютъра, винаги дръжте батерията поставена.

За да избегнете евентуална повреда и опасност от запалване на компютъра по време на транспортиране, първо поставете доставените капачки на конекторите и предпазители на отворите на съответните места и закрепете здраво батерията в гнездото ѝ.

При пътуване до и в рамките на Съединените американски щати, имайте предвид, че Министерство на транспорта на САЩ (DOT) наскоро публикува нови разпоредби, които важат за пътници, пътуващи с литиево-метални и литиево-йонни батерии.

За подробна информация посетете

http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Само за настолни компютри VAIO

Настолните компютри VAIO са предназначени за използване само на закрито.

Някои модели се доставят с няколко специфични за отделни държави захранващи кабели. Използвайте захранващия кабел, подходящ за електрическите контакти във вашата държава.

За да изключите напълно настолния компютър VAIO от напрежението на електрическата мрежа, изключете захранващия кабел от контакта.

Контактът трябва да е поставен близо до оборудването и да е лесно достъпен.

Информация за нормативните разпоредби

С настоящото Sony декларира, че този продукт, без значение дали включва комплект за безжична връзка – включително безжична клавиатура и/или безжична мишка и/или безжичен приемник, отговаря на основните изисквания и други сродни разпоредби на Директива 1999/5/ЕО на Европейския съюз.

За да получите копие от декларацията за съвместимост с Директивата относно радионавигационното оборудване и далекосъобщителното крайно оборудване, отидете на следния URL адрес: <http://www.compliance.sony.de/>

Този продукт отговаря на EN 55022 Клас В и EN 55024 за използване в следните области: жилищни и търговски помещения и лека промишленост.

Този продукт е изпробван и според резултатите е съвместим с ограниченията, изложени в Директивата за EMC за използване на свързващи кабели под 3 метра (9,8 фута).

Настолни компютри VAIO с комплект за кабелна или безжична връзка

Според европейския стандарт EN 60825-1 кабелните и безжичните мишки са класифицирани като продукти от CLASS1 LED. Според Директивата за радионавигационното оборудване и далекосъобщителното крайно оборудване безжичните клавиатури и безжичните мишки се класифицират като продукти от Клас 1.

Изхвърляне на вътрешната резервна батерия за паметта

- ☐ Продуктът VAIO е оборудван с вътрешна батерия за паметта, която не трябва да се заменя по време на експлоатационния цикъл на продукта. В случаите, когато батерията трябва да се замени, се свържете с VAIO-Link.
- ☐ Съществува опасност от експлозия, ако батерията се замени неправилно.
- ☐ Изхвърлете батерията по подходящ начин в края на експлоатационния ѝ цикъл.
- ☐ В някои области изхвърлянето на безопасни батерии с битовите или промишлени отпадъци може да е забранено.
- ☐ Използвайте обществената система за сметосъбиране.

Изхвърляне на батерии от тип AA

- ☐ В зависимост от модела някои принадлежности, захранвани от батерии от тип AA, може да са включени в комплекта на компютъра VAIO.
- ☐ За поставяне на батериите вж. ръководството с инструкции.
- ☐ Не използвайте повредени батерии или такива с течове. Изхвърлете ги незабавно по подходящ начин.
- ☐ Батериите може да експлодират или да протекат, ако се презареждат неправилно, ако се изхвърлят в огън, ако се смесят с други типове батерии или се поставят неправилно.
- ☐ При неправилно боравене с батериите, те може да доведат от опасност от пожар или изгаряния. Не демонтирайте, не нагрявайте над 60°C (140°F) и не изгаряйте.
- ☐ Заменяйте само със същия или еквивалентен тип, препоръчан от производителя.
- ☐ Дръжте далеч от деца.
- ☐ Изхвърлете по подходящ начин в края на експлоатационния цикъл.
- ☐ В някои области изхвърлянето на батерии с битовите или промишлени отпадъци може да е забранено. Използвайте подходяща обществена система за сметосъбиране.

Само за преносими компютри VAIO: Изхвърляне на литиево-йонни батерии

- ☐ Не използвайте повредени литиево-йонни батерии или такива с течове. Изхвърлете ги незабавно по подходящ начин.
- ☐ Съществува опасност от експлозия, ако батерията се замени неправилно. Заменяйте само със същия или еквивалентен тип, препоръчан от производителя.
- ☐ При неправилно боравене с батериите, използвани в това устройство, те може да доведат от опасност от пожар или изгаряния. Не демонтирайте, не нагрявайте над 60°C (140°F) и не изгаряйте.
- ☐ Изхвърляйте използваните батерии незабавно по подходящ начин.
- ☐ Дръжте далеч от деца.
- ☐ В някои области изхвърлянето на литиево-йонни батерии с битовите или промишлени отпадъци може да е забранено.
- ☐ Използвайте подходяща обществената система за сметосъбиране.

Изхвърляне на старо електрическо и електронно оборудване (приложимо в Европейския съюз и други европейски държави със системи за разделно събиране)



Този символ на продукта или на опаковката му указва, че този продукт не трябва да се третира като битов отпадък. Вместо това той трябва да се предаде на подходящ събирателен пункт за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Като гарантирате правилното изхвърляне на този продукт, ще помогнете за предотвратяването на евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве, които в противен случай може да възникнат поради неподходящо обработване на отпадъците от този продукт. Рециклирането на материалите ще помогне за опазването на природните ресурси. За по-подробна информация за рециклирането на този продукт се свържете с местната общинска администрация, със службата за изхвърляне на домакински отпадъци или с магазина, откъдето сте закупили продукта.

Изхвърляне на излезли от употреба батерии (приложимо в Европейския съюз и други европейски държави със системи за разделно събиране)



Някой от символите, показани по-долу, може да е изобразен на батерията или опаковката ѝ, за да укаже, че батерията, предоставена с този продукт, не трябва да се третира като битов отпадък.

На някои батерии този символ може да се използва заедно с химически символ. Химичните символи за живак (Hg) или олово (Pb) се добавят, ако батерията съдържа над 0,0005% живак или 0,004% олово.

Като гарантирате правилното изхвърляне на тези батерии, ще помогнете за предотвратяването на евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве, които в противен случай може да възникнат поради неподходящо обработване на отпадъците от батерията. Рециклирането на материалите ще помогне за опазването на природните ресурси.

При продукти, които поради съображения за безопасност, производителност или цялостност на данните изискват постоянна връзка с вградена батерия, тази батерия трябва да се заменя само от специалисти.

За да гарантирате, че батерията ще се третира правилно, предайте продукта в края на експлоатационния му цикъл на подходящ събирателен пункт за рециклиране на електрическо и електронно оборудване.

За всички останали батерии прегледайте раздела за това как се сваля безопасно батерията от продукта. Предайте батерията на подходящ събирателен пункт за рециклиране на излезлите от употреба батерии.

За по-подробна информация за рециклирането на този продукт или батерията се свържете с местната общинска администрация, със службата за изхвърляне на домакински отпадъци или с магазина, от където сте закупили продукта.

Производителят на този продукт е Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Упълномощеният представител за EMC и безопасността на продукта е Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. По въпроси за сервизно обслужване или гаранция вж. адресите, представени в отделените документи за сервизно обслужване или гаранция.

Ръководство за разпоредби за модема

(само за модели с вграден модем)

BG

Вътрешен модем

Вътрешният модем е предназначен за използване за изпращане и получаване на данни и факс чрез сигнализиране DTMF (Dual Tone Multi Frequency; Цифрово двутоново многочестотно набиране) (тонално набиране) в PSTN (Public Switched Telephone Network; Обществена комутируема телефонна мрежа) мрежи в следните държави: Австрия, Белгия, България, Германия, Гърция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Чешката република, Швейцария и Швеция.

Ръководство за разпоредби за безжична LAN

(само за модели с вградени функции на безжична LAN)

Безжична LAN – информация за нормативните разпоредби

Продуктът безжична LAN е предназначено радиоустройство, използващо някой от стандартите 802.11a/b/g/n на IEEE.

Според модела безжичната LAN, вградена в компютрите VAIO, може да се използва само в следните държави: Австрия, Белгия, България, Германия, Гърция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Чешката република, Швейцария и Швеция.

Условия на използване

При използване на стандарта за безжична LAN IEEE 802.11b/g/n, могат да се изберат канали от 1 до 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) за използване както на закрито, така и на открито. За Франция и Италия обаче важат следните ограничения:

- ☐ Франция: на закрито могат да се използва всички канали без ограничения. На открито са разрешени само канали от 1 до 6.
Това означава, че при мрежа от равноправни компютри функцията за безжична LAN може да се използва на открито само ако компютрите са настроени да комуникират по разрешен канал (т.е. между 1 и 6). В инфраструктурен режим се уверете, че точката за достъп е конфигурирана на канал от 1 до 6, преди настройване на връзката.
- ☐ Италия: Използването на уреда подлежи на следните постановления и изменения към тях:
 - ☐ Законодателен декрет № 259 от 1.8.2003 г., член 104 и член 105
 - ☐ Министерски декрет от 28.5.2003 г.. За адреса за контакти вж. страница 18 в това ръководство.

При използване на стандарт за безжична LAN IEEE 802.11a/n могат да се избират канали от 36 до 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, активно сканиране) и канали от 52 до 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, пасивно сканиране) само за използване на закрито, а канали от 100 до 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, пасивно сканиране) могат да се избират както за използване на закрито, така и на открито.

При някои среди използването на технологията на безжична LAN може да е ограничена от собственика на сградата или от отговорни представители на организацията, например на борда на самолети, в болници или в други среди, където рискът от смущения с други устройства и услуги се възприема или определя като опасен. Ако не сте сигурни за правилата, които важат за използването на технологията на безжична LAN в определена организация или среда, ви подканваме първо да попитате за разрешение, преди да я включите. Посъветвайте се с личния си лекар или с производителя на лични медицински устройства (пейсмейкъри, слухови апарати и др.) относно наличието на ограничения за използването на технологията на безжична LAN.

Места, изложени на пряка слънчева светлина, или нагреватели трябва да се избягват. Вътрешното прегряване може да доведе до пожар или повреда на уреда.

Смущения

Ако оборудването причини опасни смущения на телевизионния сигнал, което може да се определи, като се включва и изключва оборудването, потребителят се приканва да опита да поправи смущенията по един или повече от следните начини: преориентирайте или преместете приемашата антена, увеличете разстоянието между подателя и получателя, посъветвайте се с продавача или с опитен радио и телевизионен техник за помощ.

Отказване от отговорност

Sony не носи отговорност за каквито и да е радио или телевизионни смущения нито за каквито и да е други нежелани ефекти поради неподходящ избор на канал от страна на потребителя. Коригирането на смущения, причинени от подобен неправилен избор на канал, е изцяло отговорност на потребителя.

Инструкции за работа с Wireless WAN

(само за модели с вградени функции за безжична WAN)

Функцията за безжична WAN може да се използва в следните държави: Австрия, Белгия, Германия, Гърция, Испания, Италия, Нидерландия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Франция, Швейцария и Швеция.

Предаване

UMTS/HSPA: 2100 МХц

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 МХц

Информация за излагането на радиовълни и коефициента на специфично поглъщане (SAR)

Компютърът VAIO е проектиран съгласно приложимите изисквания за безопасност при излагане на облъчване от радиовълни. Тези изисквания се основават на научни указания, които включват граници на безопасност, гарантиращи сигурността на всички лица, независимо от тяхната възраст и здравословно състояние.

Указанията за излагане на облъчване от радиовълни използват мерна единица, известна като Коефициент на специфично поглъщане или SAR. Тестовите за SAR са проведени с помощта на стандартизирани методи при най-високото сертифицирано ниво на излъчване на компютъра във всички използвани честотни диапазони.

Въпреки че е възможно да съществуват разлики между нивата на SAR при различните модели на компютрите VAIO, всички те са проектирани според съответните указания за излагане на облъчване от радиовълни.

Условия на използване

Оборудването е предназначено за използване на разстояние, по-голямо от 15 мм между LCD екрана и потребителя.

Не използвайте безжичната WAN в среда, чувствителна към радиосмущения, защото това може да изложи на опасност вас и околните, и по-специално:

- ☐ В зони, където това е забранено по закон. Следвайте всички специални правила и разпоредби и съблюдавайте всички знаци и бележки.
- ☐ Не използвайте безжичната WAN в зони с потенциално взривоопасна атмосфера. Не използвайте безжичната WAN в бензиностанция или в автосервиз, близо до депа за гориво (складове за гориво и места за разпространение), химически заводи или места, където се провеждат взривни дейности.
- ☐ Използването на безжична WAN не е разрешено в следните среди: в близост до медицинско или животоподдържащо оборудване (в болници, частни клиники и т. н.). Медицинското оборудване може да е чувствително към радиосмущения.
- ☐ В самолет, както приземен, така и по време на полет.
- ☐ По време на шофиране.

Отказване от отговорност

Способността на безжичните комуникации за предаване и приемане понякога може да причини загуба или забавяне на данни. Това може да се дължи на разликата в силата на радиосигналите, причинена от промени в характеристиките на пътя на радиопредаването.

Sony не носи отговорност за никакви щети, причинени от забавяне или грешки в предаването или получени чрез безжичната WAN данни, както и за неуспешното предаване или приемане на такива данни чрез безжична WAN.



Ръководство за разпоредби за Bluetooth®

(само за модели с вградени Bluetooth® функции)

Безжична Bluetooth® технология - wireless technology – информация за нормативните разпоредби

Предназначена за безжична комуникация с други Bluetooth® устройства, вътрешната Bluetooth® технология работи с 2,4 ГХц честотна лента (2,400 ГХц–2,4835 ГХц).

В определени ситуации или среди използването на безжичната Bluetooth® технология може да бъде ограничено от собственика на сградата или отговорни представители на организацията, например на борда на самолети, в болници или в други среди, където рискът от смущения с други устройства или услуги се възприема или определя като опасен.

Ако не сте сигурни за правилата, които трябва да важат в определена организация или среда, приканваме ви да поискате разрешение за използване на безжична Bluetooth® технология, преди да я включите. Консултирайте се с вашия лекар или производителя на лични медицински устройства (пейсмейкъри, слухови апарати и т.н.) относно ограниченията за използване на безжична Bluetooth® технология.

ГАРАНЦИЯ

BG

ВАЖНО! Преди да бъдат извършени сервизни услуги на продукта и в случай, че се наложи Sony да изтрие данни, трябва да архивирате съдържанието на твърдия диск, включително всички съхранени данни или инсталиран софтуер. Sony не носи отговорност за щети или загуба на програми, данни или друга информация, съхранена на какъвто и да е носител или на която и да е част от продукта.

Уважаеми клиенти,

Благодарим ви, че закупихте продукт на Sony. Надяваме се, че ще сте доволни от неговата употреба.

В случай че продуктът има нужда от гаранционен сервиз, се свържете с VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), с вашия търговец или с представител на нашата мрежа от упълномощени сервизни центрове (УСЦ) в Европейското икономическо пространство (ЕИП) или други държави, посочени в тази гаранция или придружаващи брошури.

За да избегнете ненужно неудобство, ви препоръчваме да прочетете внимателно документацията, преди да потърсите гаранционно обслужване.

Гаранция

Тази гаранция е валидна за продукта на Sony, ако това е упоменато в брошурите, придружаващи продукта, при условие че той е закупен в рамките на зоната на гаранцията. С тази гаранция Sony гарантира, че продуктът няма да има дефекти в материалите и изработката за период не по-малък от ЕДНА ГОДИНА от датата на покупка. За да разберете точния срок на валидност на гаранцията, вж. стр. 21 на този документ или отидете на адрес <http://www.vaio-link.com>. Компанията на Sony, която предоставя и ще уважи тази гаранция е посочена в настоящата гаранция или в придружаващите брошури под държавата, в която търсите гаранционно обслужване.

Ако по време на гаранционния срок се установи дефект в продукта (към датата на покупката), дължащ се на неправилни материали или неправилна изработка, представител на Sony или на мрежата от упълномощени сервизни центрове в рамките на зоната на гаранцията ще поправи или (по усмотрение на Sony) ще замени безплатно продукта или дефектиралите му части според условията и ограниченията по-долу. Sony и представители на мрежата от упълномощени сервизни центрове могат да заменят дефектирали продукти или части с нови или преработени продукти или части. Всички заменени продукти и части стават собственост на Sony.

Условия

- 1 Гаранционно обслужване се предоставя само при представяне на оригиналната фактура или касова бележка (с включена датата на покупка, името на модела и името на търговеца) заедно с дефектирания продукт в рамките на срока на гаранцията. Sony и представители на мрежата от упълномощени сервизни центрове могат да откажат извършването на безплатно гаранционно обслужване, ако тези документи не бъдат предоставени, ако са непълни или нечетливи. Гаранцията няма да е валидна, ако името на модела или серийният номер на продукта е променен, изтрит, премахнат или нечетлив.
- 2 За да избегнете щети или загуба/изтриване на сменяемите носители за съхранение на данни или принадлежностите, трябва да ги премахнете, преди да предадете продукта за гаранционно обслужване.
- 3 Тази гаранция не покрива транспортни разноски и рискове, свързани с транспортирането на продукта от и до представител на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове.
- 4 Тази гаранция не покрива:
 - ☐ периодична поддръжка и ремонт или замяна на части поради износване
 - ☐ консумативи (компоненти, които се очаква да изискват периодична смяна по време на експлоатационния срок на продукта, като например батерии). Обърнете внимание, че чрез тази гаранция Sony гарантира, че батерията, предоставена заедно с вашия продукт на Sony, няма да има дефекти в материалите и изработката за период от 6 месеца от датата на покупка
 - ☐ щети и дефекти, причинени от употреба, работа или експлоатация на продукта, несъответстваща на нормалното използване за лични или домашни цели
 - ☐ щети или промени на продукта в резултат от неправилна употреба, включително:
 - ☐ експлоатация, водеща до физически, козметични или повърхностни щети, промени на продукта или повреди на течнокристалните дисплеи
 - ☐ неуспешно инсталиране, използване на продукта за цели, различни от нормалното използване, или съгласно инструкциите на Sony за инсталация и употреба
 - ☐ неправилно поддържане на продукта съгласно инструкциите на Sony за правилна поддръжка
 - ☐ инсталиране или използване на продукта по начин, неотговарящ на техническите изисквания и правилата за безопасност или стандартите на държавата, в която е инсталиран или се използва
 - ☐ заразяване с вируси или използване на продукта със софтуер, който не е предоставен с продукта, както и неправилно инсталиран софтуер
 - ☐ състоянието на или дефектите в системи, с които е използван или вграден продуктът, различни от продуктите на Sony, предназначени за използване със съответния продукт
 - ☐ използване на продукта с принадлежности, периферни устройства или други продукти от тип, състояние и стандарт, различни от установените от Sony
 - ☐ ремонт или опит за ремонт от лица, които не са представители на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове

- ☐ настройки или приспособявания без предварително писмено съгласие на Sony, включително:
 - ☐ надстройка на продукта, несъответстваща на спецификациите или функциите, описани в ръководството с инструкции; или
 - ☐ модификации на продукта с цел приспособяването му към национални или местни технически изисквания или стандарти за безопасност в държави, различни от тези, за които е проектиран и произведен продуктът;
 - ☐ небрежност;
 - ☐ инциденти, пожар, течности, химикали, други вещества, наводнение, вибрации, висока температура, неподходяща вентилация, токови удари, високо или нестандартно захранващо напрежение, електростатично разреждане, включително светкавици, и други външни фактори и въздействия.
- 5 Тази гаранция покрива само хардуерните компоненти на продукта. Тя не покрива софтуер (на Sony или друг производител), за който са предоставени или важат лицензионни споразумения с краен потребител или отделни гаранционни условия или изключения.
- 6 Бихме искали да ви уведоим, че ще заплатите такса за диагностика на продукта, ако:
 - а) диагностиката на продукта, извършена от Sony или упълномощен сервизен център на Sony, установи, че продуктът не подлежи на ремонт за отстраняване на дефекта съгласно тази гаранция (поради каквато и да е причина);
 - б) или ако продуктът ви работи нормално и не може да бъде установен дефект в хардуера.
- 7 Правила за дефектни пиксели:

Допустимият брой дефектни пиксели на плоски дисплеи съгласно изискванията на ISO 13406-2 е под 0,0005% от общия брой. Разделът за най-нови актуализации в уеб сайтът на VAIO-Link за "Горещи новини" (<http://www.vaio-link.com>) включва тема "Правила за дефектни пиксели", която ви позволява да проверите правилата за дефектни пиксели, приложими за вашия компютър VAIO.

Изключения и ограничения

С изключение на указаното по-горе, Sony не дава гаранции (изрични, подразбиращи се, законови или други) относно продукта или придружаващ или основен софтуер по отношение на качеството, производителността, точността, надеждността, годността за определена цел и т.н. Ако това изключение не е разрешено или е напълно разрешено от приложимия закон, Sony изключва или ограничава своите гаранции само до максималната степен, допустима от приложимия закон. Всяка отговорност, която не може да напълно да бъде изключена, се ограничава (доколкото позволява приложимия закон) до срока на тази гаранция.

Единственото задължение на Sony в тази гаранция е да ремонтира или заменя продукти съгласно условията на тази гаранция. Sony не носи отговорност за загуби или щети, свързани с продукти, услуги, тази гаранция или други, включително икономически или нематериални загуби – цената, платена за продукта – пропуснати ползи, печалби, данни или използване на продукта или свързани с него продукти – косвени, случайни или закономерни загуби или щети. Това важи независимо дали загубата или щетата се отнася за:

- ☐ увреждане или нефункциониране на продукта или свързани с него продукти в резултат на дефекти или недостъпност по време на престоя при представител на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове, което е причинило невъзможност за използване на продукта, загуба на време на потребителя или прекъсване на бизнес дейността;
- ☐ неточност в производителността от продукта или свързани с него продукти;
- ☐ щети или загуба на софтуерни програми или сменяеми носители за съхранение на данни; или
- ☐ заразяване с вируси и други причини.

Това важи за загуби и щети по силата на всяка правна наука, включително небрежност и други закононарушения, нарушаване на договора, изрична или подразбираща се гаранция и обективна отговорност (дори в случаите, когато представители на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове са били предупредени за възможността от възникване на такива щети).

За държави, в които приложимият закон забранява или ограничава изключването на подразбираща се отговорност, Sony изключва или ограничава своята отговорност само до границите, разрешени от приложимия закон. Например, някои държави не разрешават изключване или ограничаване на щети, възникнали при небрежност, груба небрежност, съзнателна недобросъвестност, измама или подобни действия. Отговорността на Sony според тази гаранция няма да надвиши цената, заплатена за продукта, но ако приложимият закон позволява само по-големи ограничения в отговорността, те влизат в действие.

Запазване на вашите законни права

Потребителите имат законни права по силата на приложимите национални закони, отнасящи се до продажбата на потребителски продукти. Гаранцията не нарушава вашите законни права нито онези, които не могат да бъдат изключени или ограничени, както и права спрямо лицето, от което сте закупили продукта. Можете да отстоявате всички права, които имате, по свое усмотрение.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Гаранционен срок на Sony за нови продукти VAIO	
	Преносим и настолен компютър VAIO
Австрия	2 години гаранционен срок
Белгия	2 години гаранционен срок
България	2 години гаранционен срок
Германия	2 години гаранционен срок
Гърция	2 години гаранционен срок
Дания	2 години гаранционен срок
Ирландия	Модели с предварително инсталирана операционна система Windows Vista Business или Windows Vista Ultimate: 2 години гаранционен срок Всички останали модели: 1 година гаранционен срок
Испания	2 години гаранционен срок
Италия	2 години гаранционен срок
Казахстан	2 години гаранционен срок
Люксембург	2 години гаранционен срок
Нидерландия	2 години гаранционен срок
Обединеното кралство	Модели с предварително инсталирана операционна система Windows Vista Business или Windows Vista Ultimate: 2 години гаранционен срок Всички останали модели: 1 година гаранционен срок
Полша	2 години гаранционен срок
Португалия	2 години гаранционен срок
Румъния	2 години гаранционен срок
Русия	2 години гаранционен срок
Словакия	2 години гаранционен срок
Турция	2 години гаранционен срок
Украйна	2 години гаранционен срок
Унгария	2 години гаранционен срок
Финландия	2 години гаранционен срок

Франция	Модели с предварително инсталирана операционна система Windows Vista Business или Windows Vista Ultimate: 2 години гаранционен срок Всички останали модели: 1 година гаранционен срок
Чешка република	2 години гаранционен срок
Швейцария	2 години гаранционен срок
Швеция	2 години гаранционен срок

Лицензионно споразумение с краен потребител

BG

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) е правно споразумение между вас и Sony Corporation (оттук нататък наричана "SONY"), която е корпорация, учредена по силата на японските закони, производителят на вашата компютърна система SONY ("ХАРДУЕР НА SONY") и всеки един от лицензодателите-трети страни на СОФТУЕРА НА SONY ("ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ-ТРЕТИ СТРАНИ"). Моля прочетете внимателно това ЛСКП, преди да инсталирате или да използвате софтуера на Sony и софтуера на трети страни, разпространявани заедно с това споразумение ("СОФТУЕР НА SONY"). С инсталирането или използването на СОФТУЕРА НА SONY вие се съгласявате да се обвържете с условията на това ЛСКП. Можете да използвате СОФТУЕРА НА SONY само когато използвате ХАРДУЕРА НА SONY. СОФТУЕРЪТ НА SONY се лицензира, а не се продава.

Независимо от гореспоменатото, софтуер, разпространяван заедно с отделно лицензионно споразумение с краен потребител ("ЛСКП на трети страни"), включително, но не само, операционната система Windows[®], предоставяна от Microsoft Corporation, се обхваща от това ЛСКП на трети страни.

В случай че не сте съгласни с условията на това ЛСКП, върнете СОФТУЕРА НА SONY заедно с ХАРДУЕРА НА SONY на мястото, откъдето сте го придобили.

- 1 Лиценз. Вие сте лицензирани от SONY да използвате този СОФТУЕР НА SONY и свързаната с него документация. Това ЛСКП ви разрешава да използвате СОФТУЕРА НА SONY за лично ползване само с един ХАРДУЕР НА SONY извън мрежа, както и да създавате само едно копие на СОФТУЕРА НА SONY във форма за четене от компютър единствено с цел архивиране.
- 2 Ограничения. СОФТУЕРЪТ НА SONY съдържа материали, защитени от законите на авторското право и други материали, предмет на права на собственост. За да бъдат защитени тези права, вие нямате право да декомпилирате, да извършвате обратно конструиране или да разглобявате СОФТУЕРА НА SONY в цялост или отчасти, с изключение на разрешеното от приложимия закон. С изключение на пренасянето на СОФТУЕРА НА SONY заедно с ХАРДУЕРА НА SONY и предварително съгласие на получателя да се обвърже с условията на това ЛСКП нямате право да продавате или отдавате под наем СОФТУЕРА НА SONY, включително и копия от него, на трети страни.

-
- 3** Ограничена гаранция. SONY гарантира, че носителят, на който е записан СОФТУЕРЪТ НА SONY няма да има физически дефекти за период от деветдесет (90) дни от датата на закупуване, което се удостоверява с копие от квитанцията. По време на действащата гаранция SONY ще заменя безплатно носители, за които е установено, че са дефектни, при условие че ги върнете надлежно опаковани до мястото, откъдето сте ги придобили, заедно с вашето име, адрес и доказателство за датата на покупката. SONY не носи отговорност да замени носители, повредени случайно, поради злоупотреба или поради неправилна употреба.

Гореспоменатата ограничена отговорност заменя всички други ангажименти, условия и гаранции, изрични или подразбиращи се, установени със закон или по друг начин, с което SONY И НЕЙНИТЕ ТРЕТИ СТРАНИ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ ИЗРИЧНО СЕ ОТКАЗВАТ ОТ ВСИЧКИ ДРУГИ ОТГОВОРНОСТИ И УСЛОВИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ И/ИЛИ УСЛОВИЯ НА ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Условията на тази ограничена отговорност не застрашават и не ощетяват вашите законни права като изключителен потребител, нито ограничават или изключват отговорността при случаи на смърт или физическо нараняване, причинени от небрежност от страна на SONY.

- 4** Ограничение на отговорността. НИТО SONY, НИТО НЕЙНИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ-ТРЕТИ СТРАНИ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ, НАКАЗАТЕЛНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ЩЕТИ ЗА НАРУШАВАНЕ НА КОЯТО И ДА Е ИЗРИЧНА ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ, НАРУШЕНИЕ НА ДОГОВОР, НЕБРЕЖНОСТ, ОБЕКТИВНА ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ, СВЪРЗАНА СЪС СОФТУЕРА ИЛИ ХАРДУЕРА НА SONY. ТЕЗИ ЩЕТИ ВКЛЮЧВАТ, НО НЕ САМО, ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ, ЗАГУБА НА ПРИХОДИ И ДАННИ, НЕВЪЗМОЖНОСТ ДА СЕ ИЗПОЛЗВА ПРОДУКТА ИЛИ СВЪРЗАНО С НЕГО ОБОРУДВАНЕ, ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЗАГУБА НА ВРЕМЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ, ДОРИ И АКО SONY ИЛИ НЕЙНИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ-ТРЕТИ СТРАНИ СА БИЛИ ПРЕДУПРЕДЕНИ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ВЪЗНИКВАНЕТО НА ТАКИВА ЩЕТИ. ВЪВ ВСИЧКИ СЛУЧАИ ЦЯЛАТА ОТГОВОРНОСТ НА SONY И НЕЙНИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ-ТРЕТИ СТРАНИ ПО СИЛАТА НА КОЯТО И ДА Е КЛАУЗА НА ТОВА СПОРАЗУМЕНИЕ ЩЕ БЪДЕ ОГРАНИЧЕНА ДО СУМАТА, ПЛАТЕНА ОТ ВАС ЗА СОФТУЕРА. НЯКОИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОПРЕДЕЛЕНИ ТИПОВЕ ЩЕТИ, ЗАТОВА ГОРЕОПИСАНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА ВАС.
- 5** Прекратяване. ЛСКП е валидно до неговото прекратяване. Можете да прекратите това ЛСКП по всяко време като унищожите СОФТУЕРА НА SONY, свързаната с него документация и всички направени копия. Това ЛСКП ще приключи веднага, без уведомление от SONY, ако не спазите някое от условията му. В случай на прекратяване трябва да унищожите СОФТУЕРА НА SONY, свързаната с него документация и всички направени копия.
- 6** Приложимо законодателство. Това ЛСКП ще се възприема и тълкува съгласно законите на Япония.

Ако имате въпроси относно това ЛСКП или ограничената гаранция, се свържете с VAIO-Link.

Служби за техническа поддръжка на Sony

BG

VAIO-Link се грижи за техническата поддръжка след покупката и предоставя телефон за връзка.



За да се възползвате от онлайн функциите, описани тук, трябва да разполагате с интернет връзка.

Отдел за обслужване на клиенти VAIO-Link

Какво представлява VAIO-Link?

VAIO-Link е програма за обслужване, разработена от Sony за предоставяне на клиентите на VAIO лична връзка с нашия широк диапазон от средства за техническа поддръжка и помощ на клиентите. Целта на тези средства е да ви помогнат да използвате максимално продуктовата гама на VAIO и да ви осигурят възможно най-доброто обслужване.

За услугата

Sony произвежда своите компютърни продукти от качествени материали с високо ниво на изработка и лесен за използване дизайн. Въпреки че целта на Sony е клиентите да бъдат удовлетворени от покупката на продукта, трябва да признаем, че поради сложността на използваната технология, клиентите понякога може да срещат трудности, което налага необходимостта от поддръжка и съдействие от страна на Sony. За да отговори на тези нужди, Sony създаде програма за обслужване, наречена VAIO-Link. Тази програма се поддържа от специализиран център за отговори и ремонтни дейности, чийто екип се състои от висококвалифицирани служители. Екипът е обучен да ви осигурява възможно най-добрата поддръжка.

Кой може да използва VAIO-Link?

Всички регистрирани клиенти, които са обхванати от гаранцията на VAIO, имат правото да използват услугите на VAIO-Link. За извънгаранционните продукти на VAIO се предоставят телефонни линии при по-високо таксуване.



Номерата може да се променят и да се актуализират без предварително уведомление.

Регистриране на продукта VAIO

Регистрирането е много важно за осигуряването на възможно най-доброто обслужване, тъй като ни позволява да водим архив за вашата компютърна конфигурация и всички контакти, които сте осъществили с нас през времето на валидност на вашата гаранция. Освен това, това ни позволява автоматично да предоставяме директен достъп на компютъра ви до информация или софтуерни актуализации. Накратко, това ни позволява да персонализираме обслужването според вашите нужди. Можете да регистрирате своя продукт VAIO на адрес www.vaio.eu/register.



Тази опция изисква интернет връзка.

Достъп до услугите на VAIO-Link

За осигуряване на лесен достъп до всички наши клиенти службите на VAIO-Link са достъпни по следните начини:

- ❑ **http://www.vaio-link.com:** ние разработихме много мощен уеб сайт за поддръжка с инструменти за самостоятелна помощ. Той ви позволява да търсите решения, актуализации и т.н. Не можете ли да откриете решението? Уеб сайтът съдържа база данни с хиляди отговори на всички типове въпроси, както и раздел за изтегляния.
- ❑ **Телефон:** за повечето държави, в които се продават нашите продукти, са предоставени национални телефонни номера.
VAIO-Link предлага поддръжка по телефона от понеделник до петък, в стандартното работно време за всяка отделна държава. За конкретното работно време за вашата страна посетете www.vaio-link.com.

По-долу ще откриете конкретните телефони. Подробности и актуализации могат да се намерят в регистрационната информация, както и на нашия уеб сайт.



Когато се обадите за съдействие на телефоните на VAIO-Link, продиктувайте серийния номер на вашия компютър. Серийният номер се намира отдолу, на задния панел или от вътрешната страна на отделението за батерията на компютъра VAIO.



Номерата се актуализират периодично без уведомление.

Държава	Език	Телефонен номер	Обадете се на този номер, когато компютърът VAIO е ...
Австрия	Немски език	+43 179 56 73 33	... в гаранция.
		0900 270 31505	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Белгия	Нидерландски език	+32 2 7173218	... в гаранция.
		0900 51 503	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
	Френски език	+32 2 7173219	... в гаранция.
		0900 51 501	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
България	Български език	+359 700 1 8246	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Германия	Немски език	+49 180 577 67 76	... в гаранция.
		09001 101 986	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Гърция	Гръцки език	800 4412 1496	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Дания	Датски език	+45 70 112105	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.

Държава	Език	Телефонен номер	Обадете се на този номер, когато компютърът VAIO е ...
Ирландия	Английски език	+353 1 407 3040	... в гаранция.
		1530 501 002	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Испания	Испански език	+34 914 534 087	... в гаранция.
		803 111 933	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Италия	Италиански език	848 801 541	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Казахстан	Руски език	+7 7272 714480	... в гаранция. ... извън гаранция.
Кипър	Английски език	800 91150	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Люксембург	Френски език	+352 342 08 08 538	... в гаранция.
		+352 342 08 08 380	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Нидерландия	Нидерландски език	+31 20 346 93 03	... в гаранция.
		0900 04 00 278	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Норвегия	Английски език	+47 23 16 25 92	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Обединеното кралство	Английски език	+44 870 240 24 08	... в гаранция.
		0905 031 00 06	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Полша	Полски език	0 801 382 462	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Португалия	Португалски език	808 201 174	... в гаранция.
		707 200 672	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Румъния	Румънски език	+40 213 138 872	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Русия	Руски език	8 800 700 0939	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Словакия	Словашки език	+421 552 302 801	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.

Държава	Език	Телефонен номер	Обадете се на този номер, когато компютърът VAIO е ...
Турция	Турски език	444 82 46	... в гаранция.
		444 04 70	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Украйна	Руски език	+380 443 908 246	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Унгария	Унгарски език	+36 1 777 91 51	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Финландия	Финландски език	+358 969 379 450	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Франция	Френски език	+33 8 25 33 33 00	... в гаранция.
		08 92 39 02 53	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Чешка република	Чешки език	+420 2 4601 9146	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Швейцария	Немски език	+41 44 800 93 00	... в гаранция.
		0900 000 033	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
	Френски език	+41 44 800 97 00	... в гаранция.
		0900 000 034	... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.
Швеция	Шведски език	+46 858 769 220	... в гаранция. ... извън гаранция. ... закупен извън ЕС.

За информация за контакт с други държави посетете www.vaio-link.com.

Услуги за ремонт на хардуер на VAIO

Ако ви е необходима допълнителна информация за това как се предоставя тази услуга, отидете на уеб сайта на VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Въпреки че по-голямата част от проблемите се разрешават по интернет или по телефона, понякога решаването на даден проблем може да изисква намеса или ремонт.

Нашите анализатори за поддръжка на клиента ще преценят дали е необходим ремонт. Преди да се обадите на VAIO-Link и с цел предоставяне на по-добри услуги, се уверете, че сте спазили следните указания:

- ☐ Пригответе си серийния номер на вашия продукт VAIO или номера на заявка.
- ☐ Ако вашият продукт VAIO все още не е регистриран, регистрирайте го на адрес www.vaio.eu/register.
- ☐ Обяснете ясно и точно вашия проблем.
- ☐ Обяснете всички промени, които сте правили на компютъра и/или приложения, работещи на компютъра и/или периферни устройства, свързани към компютъра.
- ☐ Предоставете всяка допълнителна информация, която бъде изисквана.

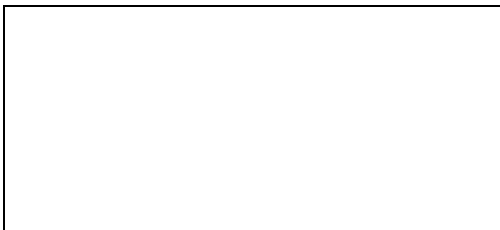
В случай че нашият анализатор за поддръжка на клиента потвърди необходимостта от ремонт, бихме искали да обърнем вниманието ви към следните важни забележки, преди да вземем компютъра VAIO:

- ☐ Тъй като вие носите отговорност за архивирането на вашите данни, от изключително значение е да архивирате всички файлове от твърдия диск (на сменяем диск например), тъй като Sony не може да гарантира цялостта на програми или данни на компютъра по време на ремонтния процес.
- ☐ Не включвайте никакви принадлежности при транспортирането на основния продукт, освен ако анализаторът за поддръжка на клиенти не ви е инструктирал за това.
- ☐ За извънгаранционен ремонт се заплаща стандартна такса, в случай че решите да се откажете от ремонта.
- ☐ Предоставянето на адрес, телефонен номер и лице за контакт в работните часове е задължително условие за осигуряване на успешна работа на нашия куриер и административен отдел.

Следната таблица показва продуктов код за всеки модел продукт VAIO. Продуктов код може да се открие в задната част или отдолу на компютъра.

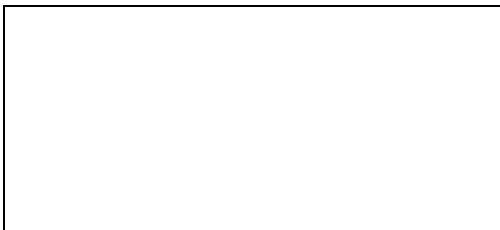
Име на модела	Продуктов код
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Номер на модела и сериен номер:

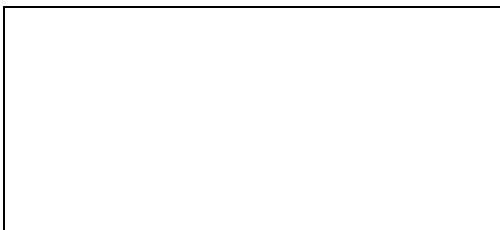


BG

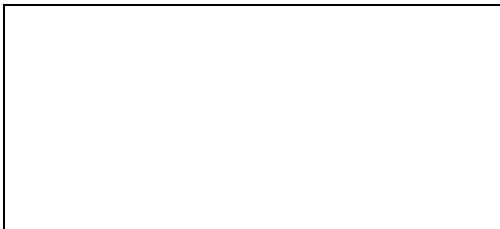
Търговец и печат:



Дата на покупката:



Име и адрес на клиента:



Biztonsági tudnivalók és előírások

VAIO számítógéppel kapcsolatos információk

HU

Biztonsági tudnivalók

- ☐ A főegység, illetve bármely tartozék bármilyen célból történő felnyitása vagy szétszerelése olyan károkat okozhat, amelyekre nem terjed ki a garancia hatálya.
- ☐ Áramütés veszélye miatt tilos felnyitni a készüléket. A készülék szervizelését csak képzett és erre felhatalmazott szakember végezheti.
- ☐ Ha a készüléket elektromágneses sugárzást kibocsátó berendezés mellett helyezi el, a kép vagy a hang torzulhat.
- ☐ Tűz és áramütés veszélye miatt gondoskodni kell arról, hogy se a számítógépet, se a tartozékokat ne érhesse eső vagy nedvesség.
- ☐ A modem- vagy telefonvezetékek csatlakoztatását nem szabad villámlással járó zivatarok idején végezni.
- ☐ Nedves környezetben kizárólag olyan telefoncsatlakozókat szabad elhelyezni, amelyek ilyen jellegű (tehát nedves környezetben történő) használatra készültek.
- ☐ Szigetelés nélküli telefonvezetéket vagy érintkezőt csak akkor szabad megérinteni, ha a telefonvonalat bontották a hálózati csatlónál.
- ☐ A telefonvezetékek szerelésekor és átalakításakor elővigyázatosan kell eljárni.
- ☐ Ne használja a modemet villámlással járó zivatarok idején.
- ☐ Gázszivárgás észlelésekor ne használja a szivárgás közelében lévő telefont vagy modemet a hatóságok értesítésére.
- ☐ Ne zárja rövidre az akkumulátor érintkezőit, és gondoskodjon arról, hogy az érintkezőket ne érhesse nedvesség (pl. víz, kávé, üdítő).
- ☐ Azt tanácsoljuk, hogy a számítógépet használat közben ne helyezze közvetlenül az ölébe. A készülék alja normál működés esetén is felmelegedhet, ami hosszabb idő után kellemetlen érzést vagy akár égést is okozhat.

Vigyázat! – A készülék felnyitott állapotában Class 3B osztályú látható és nem látható lézersugárzás léphet fel. Kerülje a közvetlen érintkezést a lézersugárral, és ne nézzen bele. A számítógép optikai lemezmeghajtója CLASS 1 LASER PRODUCT besorolású lézerterméknek minősül, és megfelel a lézertermékekre vonatkozó IEC/EN 60825-1 biztonsági szabványnak. A készülék javítását és karbantartását kizárólag a Sony cég által felhatalmazott szakemberek végezhetik. A nem megfelelő használat és a helytelen javítás biztonsági kockázatot jelenthet.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

DVD±RW/±R DL/RAM meghajtóval felszerelt VGN-Z típusok

Ezek a típusok CLASS 1 LASER PRODUCTS besorolású lézertermékeknek minősülnek, és megfelelnek a lézertermékekre vonatkozó IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001) biztonsági előírásoknak.

Vigyázat! – A készülék javítását és karbantartását kizárólag a Sony cég által felhatalmazott szakemberek végezhetik. A nem megfelelő használat és a helytelen javítás biztonsági kockázatot jelenthet.

A CLASS 1 feliratú címke a hordozható számítógép alján, a típusszám közelében található.

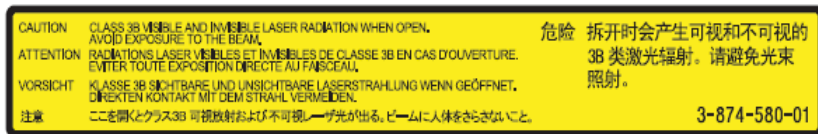
A CLASS 3B figyelmeztető címke a készülék külsején (a billentyűzete alatt) vagy az akkumulátortartó rekesz belsejében található.

Vigyázat! – A kezelőszervek, beállítások vagy eljárások itt leírtaktól eltérő használata esetén a készülékből veszélyes sugárzás léphet ki.

Az alsó panelen található címke:



Az akkumulátortartó rekeszben található címke:



Hálózati adapterrel működő VAIO hordozható számítógépek és VAIO asztali számítógépek

A VAIO hordozható számítógépek kizárólag eredeti Sony akkumulátorokkal történő használatra készültek. Ezért – és a VAIO hordozható számítógép biztonságos használata érdekében is – kizárólag eredeti Sony akkumulátorral működtesse a készüléket. Ezenkívül azt ajánljuk, hogy a Sony által a VAIO számítógépekhez szállított eredeti Sony hálózati adaptert használjon, amely megfelel a minőségbiztosítási követelményeknek.

Ezt a hálózati adaptert csak VAIO számítástechnikai termékekhez szabad használni. Kérjük, ne használja az adaptert semmilyen más célra. Ha a számítógéphez mellékelt hálózati adapter tápkábele hárompólusú csatlakozóval van ellátva, azt csak megfelelően földelt hálózati aljzathoz szabad csatlakoztatni.

A számítógép táphálózatról történő teljes leválasztásához húzza ki a tápegység kábelét a hálózati aljzathoz. A számítógépet olyan hálózati aljzathoz kell csatlakoztatni, amely a számítógép közelében van, és könnyen hozzáférhető.

Az i.LINK-, a PC-kártya, a monitor- és a DVI-csatlakozókat nem szabályozott tápellátással szállítjuk (amennyiben ezek a csomag részét képezik).

A számítógép használata közben az akkumulátor mindig legyen behelyezve.

A számítógép károsodásának vagy kigyulladásának elkerülése érdekében szállítás előtt helyezze fel az összes mellékelt csatlakozófedeleket és nyílásborítást a megfelelő helyre, továbbá rögzítse az akkumulátort a tartórekeszben.

Ha az USA-ba vagy az USA-n belül utazik, vegye figyelembe, hogy az USA közlekedési minisztériuma (U.S. Department of Transportation, DOT) nemrégiben rendelkezéseket hozott a lítiumfém és a lítiumion akkumulátorok utazás közbeni szállítására vonatkozóan.

Részletes információkat a következő webhelyen talál:

http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Csak VAIO asztali számítógépekre vonatkozó tudnivalók

A VAIO asztali számítógépeket csak zárt térben szabad használni.

Néhány típushoz többféle tápkábel is mellékelünk, különböző országokban történő használatra. Mindig az adott országban lévő hálózati aljzatoknak megfelelő tápkábelt használja.

A VAIO asztali számítógép táphálózatról történő teljes leválasztásához húzza ki a tápegység kábelét a hálózati aljzathoz.

A számítógépet olyan hálózati aljzathoz kell csatlakoztatni, amely a számítógép közelében van, és könnyen hozzáférhető.

Jogi előírásokkal kapcsolatos információk

A Sony cég kijelenti, hogy ez a termék – függetlenül attól, hogy tartalmaz-e vezetékek nélküli tartozékokat, pl. vezetékek nélküli billentyűzetet és/vagy vezetékek nélküli egeret és/vagy vezetékek nélküli vevőegységet – megfelel a következő európai irányelv alapvető követelményeinek és egyéb lényegi rendelkezéseinek: 1999/5/EC.

Az R&TTE irányelvre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat (DoC) másolatát a következő webhelyről lehet letölteni: <http://www.compliance.sony.de/>

A termék megfelel az EN 55022 Class B és az EN 55024 szabványnak a következő felhasználási területeken: lakóövezeti, kereskedelmi és könnyűipari terület.

A terméket bevizsgálták, és megállapították, hogy megfelel azon előírásoknak, amelyeket az EMC irányelv fogalmaz meg a 3 méternél nem hosszabb csatlakozókábelek használatára vonatkozóan.

VAIO asztali számítógépek vezetékes vagy vezeték nélküli tartozékokkal

Az EN 60825-1 európai szabvány szerint a vezetékes és a vezeték nélküli egerek CLASS1 LED besorolását terméknek minősülnek. Az R&TTE irányelv szerint a vezeték nélküli billentyűzet és a vezeték nélküli egér Class 1 besorolását terméknek minősül.

A memória beépített akkumulátorának/elemének hulladékkezelése

- ☐ Ez a VAIO termék tartalmaz egy beépített akkumulátort/elemet, amely a készülék belső memóriáját táplálja. Ezt az akkumulátort/elemet a készülék élettartama során nem kell cserélni. Ha mégis szükséges az akkumulátor/elem cseréje, lépjen kapcsolatba a VAIO-Link ügyfélszolgálatával.
- ☐ Az akkumulátor/elem helytelenül végzett cseréje robbanást okozhat.
- ☐ Az akkumulátort/elemet az élettartama végén megfelelően kell megsemmisíteni.
- ☐ Bizonyos területeken tilos lehet a veszélyesnek nem minősülő akkumulátorok/elemek háztartási vagy üzleti hulladékban való elhelyezése.
- ☐ Kérjük, vegye igénybe a nyilvános hulladékgyűjtő rendszert.

AA méretű akkumulátorok/elemek hulladékkezelése

- ☐ A VAIO számítógépek néhány típusához olyan tartozékokat is mellékelünk, amelyek AA méretű akkumulátorokkal/elemekkel üzemeltethetők.
- ☐ Az akkumulátorok/elemek behelyezéséről a használati útmutatóban olvashat.
- ☐ Szabad kézzel ne érintsen meg sérült vagy szivárgó akkumulátort/elemet. Gondoskodjon azonnal a megfelelő hulladékkezelésről.
- ☐ Helytelen töltés, helytelen behelyezés, más típusú akkumulátorokkal/elemekkel történő együttes használat vagy tűzbe dobás esetén az akkumulátorok/elemek felrobbanhatnak vagy szivároghatnak.
- ☐ Az akkumulátorok/elemek helytelen kezelés esetén tüzet, égési vagy marási sérülést okozhatnak. Tilos az akkumulátorokat/elemeket felnyitni, 60°C fölé hevíteni, elégetni vagy tűzbe dobni.
- ☐ Az akkumulátorokat/elemeket csak a gyártó által ajánlott azonos vagy egyenértékű típusokra szabad lecserélni.
- ☐ Az akkumulátorok/elemek gyermekektől elzárva tartandók.
- ☐ Az akkumulátorokat/elemeket az élettartamuk végén megfelelően kell megsemmisíteni.
- ☐ Bizonyos területeken tilos lehet az akkumulátorok/elemek háztartási vagy kereskedelmi hulladékban való elhelyezése. Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános hulladékgyűjtő rendszert.

Csak VAIO hordozható számítógépekre vonatkozó tudnivalók:

Lítiumion akkumulátorok hulladékkezelése

- ☐ Szabad kézzel ne érintsen meg sérült vagy szivárgó lítiumion akkumulátort. Gondoskodjon azonnal a megfelelő hulladékkezelésről.
- ☐ Az akkumulátor helytelenül végzett cseréje robbanásveszéllyel járhat. Az akkumulátort csak a gyártó által ajánlott azonos vagy egyenértékű típusokra szabad lecserélni.
- ☐ A készülékhez tartozó akkumulátor helytelen kezelés esetén tüzet, égési vagy marási sérülést okozhat. Tilos az akkumulátort felnyitni, 60°C fölé hevíteni, elégetni vagy tűzbe dobni.
- ☐ Gondoskodjon az élettartama végét elért akkumulátor megfelelő hulladékkezeléséről.
- ☐ Az akkumulátor gyermekektől elzárva tartandó.
- ☐ Bizonyos területeken tilos lehet a lítiumion akkumulátorok háztartási vagy kereskedelmi hulladékban való elhelyezése.
- ☐ Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános hulladékgyűjtő rendszert.

A használt elektromos és elektronikus készülékek hulladékkezelése (érvényes az Európai Unió országaiban, továbbá a szelektív hulladékgyűjtést alkalmazó európai országokban)



A terméken vagy a csomagolásán látható ezen szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Ehelyett a terméket el kell juttatni az elektromos és elektronikus eszközök újrahasznosításával foglalkozó megfelelő gyűjtőhelyre. Azáltal, hogy eljuttatja a terméket a megfelelő helyre, segít megelőzni a helytelen hulladékkezelés miatt fellépő környezet- és egészségkárosító hatásokat. Az anyagok újrahasznosítása segít megőrizni a természeti erőforrásokat. A termék újrahasznosításával

kapcsolatos bővebb tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a helyi háztartásihulladék-kezelő vállalathoz vagy ahhoz az üzemhez, ahol a terméket vásárolta.

HU

A használt akkumulátorok és elemek hulladékkezelése (érvényes az Európai Unió országaiban, továbbá a szelektív hulladékgyűjtést alkalmazó európai országokban)



vag



Pb

Ha az akkumulátoron, illetve a csomagoláson ezen két szimbólum bármelyike látható, az azt jelenti, hogy a termékkel szállított akkumulátort nem szabad háztartási hulladékként kezelni.

Bizonyos akkumulátorokon a szimbólum mellett vegyi jelölés is látható. A higany (Hg), illetve az ólom (Pb) vegyjele akkor van feltüntetve, ha az akkumulátor

0,0005%-nál több higanyt, illetve 0,004%-nál több ólmot tartalmaz.

Azáltal, hogy gondoskodik az ilyen akkumulátorok megfelelő hulladékkezeléséről, segít megelőzni a helytelen hulladékkezelés miatt fellépő környezet- és egészségkárosító hatásokat. Az anyagok újrahasznosítása segít megőrizni a természeti erőforrásokat.

Olyan termék esetén, amelynél biztonsági, működési vagy adatvédelmi okokból folyamatosan biztosítani kell a készülék belső akkumulátorról történő tápellátását, a belső akkumulátor cseréjét csak képzett szervizszakember végezheti.

Az ilyen akkumulátor megfelelő hulladékkezelése érdekében a terméket élettartama végén le kell adni egy olyan gyűjtőhelyen, amely elektromos és elektronikus készülékek újrahasznosításával foglalkozik.

Minden más akkumulátor esetén olvassa el azt a fejezetet, amely az akkumulátor biztonságos eltávolításáról szól. Az akkumulátorokat le kell adni egy olyan gyűjtőhelyen, amely használt akkumulátorok újrahasznosításával foglalkozik.

A termék és az akkumulátorok újrahasznosításával kapcsolatos bővebb tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a helyi háztartásihulladék-kezelő vállalathoz vagy ahhoz az üzemhez, ahol a terméket vásárolta.

A termék gyártója: Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokió, 108-0075 Japan. Az EMC és a termékbiztonság hivatalos képviselője: Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. A szervizeléssel kapcsolatos vagy a garanciális kérdésekre vonatkozóan a külön szerviz- vagy garanciadokumentumban feltüntetett címeken kaphat tájékoztatást.

Modemre vonatkozó előírások

(csak a beépített modemek esetében)

Beépített modem

A beépített modem adat- és telefax-kommunikációra alkalmas DTMF (Dual Tone Multi Frequency) jelzésadással (hangfrekvenciás tárcsázással) a PSTN (nyilvános kapcsolt telefonhálózat) hálózatokban, a következő országokban: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, az Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia és Törökország.

Vezeték nélküli LAN használatára vonatkozó előírások

(csak a beépített vezeték nélküli LAN funkciójú készülékek esetén)

Vezeték nélküli LAN – előírások

A vezeték nélküli LAN termék rádióhullámú kommunikációra alkalmas készülék, amely az IEEE 802.11a/b/g/n szabványokat használja.

Az adott típustól függően a VAIO számítógépekbe épített vezeték nélküli LAN csak a következő országokban használható: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, az Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia és Törökország.

Használati feltételek

Az IEEE 802.11b/g/n vezeték nélküli LAN (helyi hálózati) szabvány használata esetén az 1–13. csatorna (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) kültéren és beltérben is használható, Franciaországban és Olaszországban azonban a következő korlátozások érvényesek:

- ☐ Franciaország: beltérben minden csatorna korlátozás nélkül használható. Kültéren csak az 1–6. csatorna engedélyezett.
Ez végpontok közötti kapcsolat esetén azt jelenti, hogy a vezeték nélküli LAN funkció akkor használható kültéren, ha a végpont egy engedélyezett csatornán (1–6.) hozza létre a kapcsolatot. Infrastruktúra-üzemmódban a csatlakozás létrehozása előtt győződjön meg arról, hogy a hozzáférési pont az 1–6. csatornák valamelyikét használja.
- ☐ Olaszország: a készülék használatára a következő rendeletek és azok kiegészítései vonatkoznak:
 - ☐ 259 sz. (2003. 08. 01.) törvényrendelet, 104. és 105. cikkely.
 - ☐ A 2003. 05. 28. dátumú miniszeri rendelet. Ezek hozzáférési helyét lásd a tájékoztató 18. oldalán.

Az IEEE 802.11a/n vezeték nélküli LAN (helyi hálózati) szabvány használata esetén beltérben csak a 36–48. csatorna (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktív pásztázás) és az 52–64. csatorna (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passzív pásztázás) használható, a 100–140. csatorna (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passzív pásztázás) pedig beltérben és kültéren egyaránt használható.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli LAN technológia használatát, például repülőgépen, kórházban, vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná vagy veszélyeztethetné más készülékek vagy szolgáltatások működését. Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli LAN technológia használata, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára. A vezeték nélküli LAN technológia használatával kapcsolatban kérje ki orvosa, illetve az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (pl. szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.

A készüléket ne használja közvetlen napsütésben vagy hőforrás közelében. A készülék belseje túlmelegedhet, ami tüzet idézhet elő, vagy a készülék megrongálódását okozhatja.

Interferencia

Ha a készülék zavarja a televízióvételt, amit a készülék be- és kikapcsolásával lehet ellenőrizni, akkor ezt a következő módon lehet megszüntetni: irányítsa másfelé vagy helyezze át a vevőantennát, növelje a távolságot a vevő és az adó között, esetleg kérje a forgalmazó, illetve egy tapasztalt tévé- vagy rádiószerelő segítségét.

Felelősség kizárása

A Sony nem tehető felelőssé semmilyen rádió- vagy televízió-interferenciáért, valamint a nem megfelelő csatorna használata miatti bármilyen más nemkívánatos hatásért. Az ilyen jellegű (nem megfelelő csatornaválasztás miatti) zavarok megszüntetése kizárólag a felhasználó felelőssége.

Vezeték nélküli WAN előírások

(csak a beépített vezeték nélküli WAN funkciójú készülékek esetén)

A vezeték nélküli WAN (távoli hálózat) funkció a következő országokban használható: Ausztria, Belgium, az Egyesült Királyság, Franciaország, Görögország, Hollandia, Lengyelország, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc és Svédország.

HU

Adás

UMTS/HSPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Rádióhullám-kibocsátás és fajlagos elnyelési tényező (Specific Absorption Rate, SAR)

A VAIO számítógépeket úgy terveztük, hogy megfeleljenek a rádióhullám-kibocsátásra vonatkozó biztonsági előírásoknak. Ezek a követelmények olyan tudományos irányelveken alapulnak, amelyek biztonsági határértékeket állapítanak meg minden emberre vonatkozóan, kortól és egészségi állapottól függetlenül.

A rádióhullám-kibocsátásra vonatkozó irányelvek által használt mértékegység a fajlagos elnyelési tényező (Specific Absorption Rate), vagy másképpen SAR. Az SAR mérését szabványos módszerekkel végzik, a számítógép legnagyobb adási teljesítményével és az összes használt frekvenciasávban.

A különböző VAIO számítógéptípusok SAR-értékei némileg eltérhetnek egymástól, azonban mindegyikük megfelel a rádióhullám-kibocsátásra vonatkozó irányelveknek.

Használati feltételek

A készülék használata közben az LCD-képernyő és a felhasználó között legalább 15 mm távolságnak kell lennie.

A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja olyan környezetben, ahol az Önre és másokra veszélyt jelentő zavart okozhat, azaz:

- ☐ Olyan helyen, ahol ezt törvény tiltja. Tartson be minden erre vonatkozó szabályt és előírást; vegye figyelembe a figyelmeztető jelzéseket és felhívásokat.
- ☐ A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja robbanásveszélyes helyen. A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja üzemanyag-töltő állomáson, üzemanyag-tárolók (tároló és elosztó területek) vagy vegyi üzemek közelében, továbbá olyan helyen, ahol robbantást végezhetnek.
- ☐ A vezeték nélküli WAN használata tiltott a következő helyeken: orvosi és életmentő berendezések közelében (kórház, magánrendelő stb.). Az orvosi berendezések érzékenyek lehetnek a rádiózavarokra (interferenciára).
- ☐ A vezeték nélküli WAN használata tilos repülőgépen, akár a földön van, akár a levegőben.
- ☐ Ne használja járművezetés közben.

Felelősség kizárása

A vezeték nélküli kommunikáció adási és vételi jellemzői miatt előfordulhat adatvesztés vagy adatkésés. Ezt a rádiójel erősségének változása okozhatja, amelyre hatással van a terjedési útvonal változása.

A Sony nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a vezeték nélküli WAN használata során fellépő esetleges adatvesztésből, adatsérülésből vagy adatkésésből származik.



Bluetooth® használatára vonatkozó előírások

(csak a beépített Bluetooth® funkciójú készülékek esetén)

Vezeték nélküli Bluetooth® technológia – előírások

HU

A más vezeték nélküli Bluetooth®-készülékekkel vezeték nélküli kapcsolat létrehozására képes beépített Bluetooth® technológia a 2,4 GHz-es frekvenciasávban (2,400–2,4835 GHz) működik.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli Bluetooth® technológia használatát, például repülőgépen, kórházban, vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná vagy veszélyeztethetné más készülékek vagy szolgáltatások működését.

Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli Bluetooth® technológia, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára.

A vezeték nélküli Bluetooth® technológia használatával kapcsolatban kérje ki orvosa, illetve az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (pl. szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.

GARANCIA

Modell név és gyári szám:
Kereskedő neve:
A vásárlás napja:
Vevő neve és címe:

Kereskedő belyegzője

FONTOS: A készülék minden szervizelése előtt készítsen biztonsági másolatot a merevlemez(ek) tartalmáról, beleértve a merevlemez(ek)re telepített szoftvereket és felhasználói adatokat, mivel a Sony esetleg kénytelen törölni az adatait. A Sony nem tehető felelőssé az adathordozókon vagy a berendezés bármely részén tárolt programok, adatok vagy más információk sérüléséért vagy elvesztéséért.

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy Sony terméket vásárolt. Reméljük, sok örömet leli majd benne.

Ha a készüléke esetleg mégis javításra szorulna, kérjük, tájékozódjon a VAIO-Link honlapon (<http://www.vaio-link.com>), a készülék forgalmazójánál, a hivatalos szervizhálózat (authorized service network, ASN) valamely tagjánál (érvényes az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban vagy az ebben a garanciában, illetve a mellékelt tájékoztatókban szereplő más országokban). A felesleges kényelmetlenségek megelőzése érdekében alaposan olvassa el a termékre vonatkozó tudnivalókat, mielőtt a garanciális szervizt igénybe venné.

Az Ön garanciája

Ez a garancia vonatkozik az Ön készülékére, a készülékhez mellékelt tájékoztatók szerint, amennyiben a készüléket a garanciális területen belül vásárolta. Ezzel a garanciával a Sony a vásárlás dátumától számított legalább EGY ÉVIG szavatolja, hogy a készülék az eredeti vásárlás időpontjában anyag- és gyártási hibáktól mentes. A garancia pontos érvényességi idejével kapcsolatban lapozza fel az útmutató 48. oldalát, vagy látogasson el a következő honlapra: <http://www.vaio-link.com>. A jelen garanciát biztosító és teljesítő Sony vállalat ebben a garanciában vagy a kapcsolódó tájékoztatókban annak az országnak a neve mellett található, amelyben a garanciát érvényesíteni szeretné.

Ha a garanciális időtartamon belül megállapítást nyer, hogy az eredeti vásárlás időpontjában a készülék anyag- vagy gyártási hiba miatt hibás volt, akkor a Sony vagy a garanciális területen belüli hivatalos szervizképviselet anyag- és munkadíj felszámolása nélkül megjavítja, vagy (a Sony döntése alapján) az alábbi feltételeknek és kikötéseknek megfelelően kicseréli a készüléket vagy a hibás alkatrészt. A Sony vagy a hivatalos szervizképviselet a hibás terméket vagy alkatrészt új vagy felújított termékre vagy alkatrészsre cserélheti. A csere során visszavett minden termék vagy alkatrész a Sony tulajdonába kerül.

Feltételek

- 1 A garanciális szolgáltatásokat csak a garanciális időszakon belül, a hibás készülék és az eredeti számla vagy vásárlási bizonylat (amely tartalmazza a vásárlás dátumát, a típusnevet és a viszonteladó nevét) bemutatásával lehet igénybe venni. A Sony és a hivatalos szervizképviselőt megtagadhatja az ingyenes garanciális szolgáltatást, ha a vásárló ezeket a dokumentumokat nem mutatja be, vagy a dokumentumok nem teljesek, illetve olvashatatlanokká váltak. A garancia érvényét veszti, ha a készüléken a típusnevet vagy a gyári számot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanokká tették.
- 2 A cserélhető adathordozók vagy kiegészítők adatainak elvesztésének/törlésének megelőzése érdekében kérjük, hogy ezeket távolítsa el a készülékből, mielőtt javításra átná.
- 3 Ez a garancia nem fedezi a készülék Sony céghez vagy a hivatalos szervizképviselőhöz való szállításával, illetve onnan való elszállításával kapcsolatos szállítási költségeket és biztosítást.
- 4 A garancia nem terjed ki a következőkre:
 - ☐ időszakos karbantartás, továbbá természetes elhasználódás miatti javítás és alkatrészcsere;
 - ☐ fogyóeszközök (a készülék élettartama során rendszeres cserére szoruló összetevők, pl. elemek, akkumulátorok). Ezzel a garanciával a Sony a vásárlás dátumától számított legalább 6 hónapig szavatolja, hogy a készülékben található akkumulátor az eredeti vásárlás időpontjában anyag- és gyártási hibáktól mentes;
 - ☐ a normál személyes vagy háztartási használatnak nem megfelelő használat, üzemeltetés vagy kezelés miatt keletkezett károk;
 - ☐ a készülék nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodása vagy megváltoztatása, beleértve a következőket:
 - ☐ fizikai, külső vagy felületi sérülést okozó művelet, a készülék módosítása vagy a folyadékkristályos kijelző sérülése;
 - ☐ a Sony telepítésre és használatra vonatkozó előírásainak be nem tartása vagy a készülék nem rendeltetésszerű használata;
 - ☐ a Sony helyes karbantartásra vonatkozó előírásainak be nem tartása;
 - ☐ az üzembe helyezés vagy használat országában hatályos műszaki és biztonsági törvények és szabványok figyelmen kívül hagyásával végzett üzembe helyezés vagy használat;
 - ☐ számítógépes vírusfertőzés, a készülékhez nem mellékelte vagy helytelenül telepített szoftver használata;
 - ☐ azoknak a rendszereknek az állapota vagy hibái, amelyekkel vagy amelyekben a készüléket használják, kivéve azokat a Sony termékeket, amelyeket a készülékkel való használatra terveztek;
 - ☐ a készülék használata a Sony által előírtól eltérő típusú, állapotú és szabványú tartozékokkal, kiegészítőkkel vagy más termékekkel;
 - ☐ nem a Sony vagy egy hivatalos szervizképviselő által végzett vagy megkísérelt javítás.

-
- ❑ a Sony előzetes hozzájárulása nélkül végzett beállítás vagy átalakítás, beleértve a következőket:
 - ❑ a készülék olyan módosítása vagy frissítése, amely meghaladja a használati útmutatóban leírt műszaki adatokat vagy funkciókat, vagy
 - ❑ a készülék módosítása abból a célból, hogy a készülék teljesítse egy olyan ország állami vagy helyi műszaki, illetve biztonsági szabványait, amely ország nem szerepel a termék tervezése és gyártása során előírt rendeltetési helyek között;
 - ❑ gondatlanság;
 - ❑ baleset, tűz, folyadék, vegyszer, egyéb anyagok, árvíz, rezgés, hőhatás, nem megfelelő szellőzés, tápfeszültség-ingadozás, túl nagy vagy nem megfelelő tápfeszültség vagy bemeneti feszültség, sugárzás, elektrosztatikus kisülés, beleértve a villámlást, más külső erők és hatások.
 - 5 Ez a garancia csak a termék hardverösszetevőire vonatkozik. Nem vonatkozik a szoftverekre (akár Sony, akár más gyártó terméke), amelyekre végfelhasználói licencszerződés, külön szavatossági és garanciális feltételek vagy kizárások vannak érvényben, illetve vonatkoznak.
 - 6 Tájékoztatjuk, hogy a készülékével kapcsolatos kivizsgálási költségeket Önnek kell fizetnie, ha:
 - a) a Sony vagy egy hivatalos Sony szerviz által elvégzett vizsgálat azt állapítja meg, hogy Ön (bármilyen okból) nem jogosult a garanciális javítás igénybe vételére;
 - b) a készülék megfelelően működik, és a vizsgálat nem talál hardverhibát.
 - 7 Képponthibákra vonatkozó feltételek:

Az ISO 13406-2 szabványnak megfelelő síkképernyős megjelenítőkön a hibás képpontok megengedett száma legfeljebb az összes képpont 0,0005%-a. A VAIO-Link honlapon (<http://www.vaio-link.com>) a Hot News (Friss hírek) | Latest Updates rovatban van egy „Faulty Pixels Policy” című témakör, ahol tájékozódhat arról, hogy az Ön VAIO számítógépe esetén mennyi a hibás képpontok megengedett száma.

Kizárások és korlátozások

A fent említetteken kívül a Sony semmilyen garanciát nem vállal (közvetlenül, közvetve, törvényileg vagy más módon) a termék, valamint a hozzá tartozó vagy benne foglalt szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára, adott célra való alkalmazhatóságára vagy egyéb vonatkozására. Ha a hatályos törvények ezeket a kizárásokat részben vagy egészben nem engedik meg, akkor a Sony a garanciára vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat a hatályos törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Minden nem teljesen kizárható garancia (amennyiben a hatályos törvények megengedik) ennek a garanciának az időtartamára korlátozódik.

A Sony jelen garancia szerinti egyetlen kötelezettsége a hatálya alá eső termékek javítása vagy cseréje a garancia feltételeinek és kikötéseinek megfelelően. A Sony nem tehető felelőssé a termékekkel, a szolgáltatásokkal és a jelen garanciával kapcsolatos veszteségekért vagy károkért, beleértve a következőket: anyagi vagy nem anyagi kár; a termék vételára; elmaradt haszon, elmaradt bevétel, elveszett adat; a készülék vagy bármely kapcsolódó termék élvezetének vagy használatának elmaradása; közvetett, járulékos vagy következményi kár vagy veszteség. Ez érvényes abban az esetben is, ha a veszteség vagy kár a következőkkel kapcsolatos:

- ☐ rendszerleállás, üzemszünet, felhasználói idővesztés vagy üzletviteli megszakadás történt a termék vagy a kapcsolódó termékek hibás működése, működésképtelensége vagy a Sony által (ill. egy hivatalos szervizképviselőnél) végzett javítás alatti elérhetetlensége miatt;
- ☐ a termék vagy a kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága;
- ☐ szoftverek vagy cserélhető adathordozók sérülése vagy elvesztése; vagy
- ☐ számítógépes vírusfertőzés vagy egyéb ok.

Ez vonatkozik minden jogi vonatkozású kárra és veszteségre, beleértve a gondatlanságot és más vétséget, a szerződésszegést, a kifejezett vagy vélelmezett garanciát és a korlátlan felelősséget (akkor is, ha a Sony vagy egy hivatalos szervizképviselőt tudatában volt az ilyen kár lehetőségének).

Ha a hatályos törvények ezeket a felelősségelhárításokat tiltják vagy korlátozzák, akkor a Sony a felelősségre vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat a hatályos törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Például néhány ország tiltja a gondatlanságból, súlyos gondatlanságból, szándékos félrevezetésből, csalásból vagy hasonló tevékenységből eredő károkkal kapcsolatos felelősségek kizárását vagy korlátozását. A Sony jelen garancia szerinti felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg a termék vételárát, de ha a hatályos törvények csak ennél magasabb felelősségkorlátozást engednek meg, akkor a magasabb korlátozások lépnek érvénybe.

Az Ön jogainak sértetlensége

A hatályos állami törvények alapján a fogyasztóknak törvényben előírt jogaik vannak a fogyasztói termékek vásárlásával kapcsolatban. A jelen garancia nem csökkenti ezeket a jogokat, továbbá nem csökkenti a nem kizárható és nem korlátozható jogokat, valamint a termék eladójával szembeni jogokat. Ön saját belátása szerint érvényesítheti ezeket a jogait.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Az új VAIO termékekre vonatkozó Sony-garancia időtartama	
	VAIO hordozható vagy asztali számítógép
Ausztria	2 év garancia
Belgium	2 év garancia
Bulgária	2 év garancia
Cseh Köztársaság	2 év garancia
Dánia	2 év garancia
Egyesült Királyság	Gyárilag telepített Windows Vista Business vagy Windows Vista Ultimate rendszerű típusok esetén: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Finnország	2 év garancia
Franciaország	Gyárilag telepített Windows Vista Business vagy Windows Vista Ultimate rendszerű típusok esetén: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Görögország	2 év garancia
Hollandia	2 év garancia
Írország	Gyárilag telepített Windows Vista Business vagy Windows Vista Ultimate rendszerű típusok esetén: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Kazahsztán	2 év garancia
Lengyelország	2 év garancia
Luxemburg	2 év garancia
Magyarország	2 év garancia
Németország	2 év garancia
Olaszország	2 év garancia
Oroszország	2 év garancia
Portugália	2 év garancia
Románia	2 év garancia
Spanyolország	2 év garancia
Svájc	2 év garancia

Svédország	2 év garancia
Szlovákia	2 év garancia
Törökország	2 év garancia
Ukrajna	2 év garancia

Végfelhasználói szoftverlicenc-szerződés

A jelen végfelhasználói szoftverlicenc-szerződés (End User Software License Agreement, a továbbiakban: „EULA”) jogi megállapodás Ön és a Sony (a továbbiakban: „SONY”), a japán törvények szerint működő vállalat, a SONY számítógéprendszerek (a „SONY HARDVER”) gyártója, valamint a SONY SZOFTVEREK licencét a Sony vállalatnak biztosító harmadik felek („LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK”) között. Kérjük, gondosan olvassa el a jelen EULA-t, mielőtt telepítené vagy használatba venné a jelen szerződéssel szállított Sony szoftvert és bármely harmadik féltől származó szoftvert („SONY SZOFTVER”). A SONY SZOFTVER telepítésével vagy használatával Ön elfogadja a jelen EULA rendelkezéseit. A SONY SZOFTVER csak a SONY HARDVERREL együtt használható. A jelen szerződés a SONY SZOFTVER használatát engedélyezi, és nem ruházza át annak tulajdonjogát.

Az előzőekkel ellentétben a különálló végfelhasználói szoftverlicenc-szerződéssel („harmadik féltől származó EULA” dokumentummal) szállított szoftverekre a harmadik féltől származó EULA rendelkezései érvényesek, ide értve többek között a Microsoft Corporation által szállított Windows® operációs rendszert is.

Ha nem fogadja el az EULA feltételeit, kérjük, hogy a SONY SZOFTVERT a SONY HARDVERREL együtt szolgáltatassa vissza azon a helyen, ahol beszerezte.

- 1 **Licenc.** A jelen SONY SZOFTVERHEZ és a hozzá tartozó dokumentációhoz a SONY használati engedélyt biztosít Önnek. A jelen EULA a SONY SZOFTVER használatát egyetlen SONY HARDVEREN, személyes célra, nem hálózati használatra engedélyezi, és emellett kizárólag biztonsági mentés céljából lehetővé teszi a SONY SZOFTVER egyetlen, gép által olvasható formában tárolt másolatának elkészítését.
- 2 **Korlátozások.** A SONY SZOFTVER szerzői jog által védett anyagokat és más, védjeggyel védett anyagokat tartalmaz. Az ilyen jogok védelme érdekében tilos a SONY SZOFTVER egészének vagy részének visszafordítása, visszafejtése vagy részekre bontása, kivéve a hatályos törvény által engedélyezett eseteket. A SONY SZOFTVER és a SONY HARDVER egy egységként, a fogadó félnek az EULA betartására vonatkozó beleegyezése mellett történő átruházásának kivételével a SONY SZOFTVER és másolatai nem adhatók el és nem adhatók bérbe harmadik félnek.

- 3** Korlátozott garancia. A SONY a bizonylattal igazolt vásárlási időponttól számított kilencven (90) napig garantálja, hogy a SONY SZOFTVERT tartalmazó adathordozó fizikai hibáktól mentes. A garancia időtartama alatt a SONY ingyenesen cseréli az olyan adathordozókat, amelyek bizonyítottan hibásak, amennyiben megfelelő csomagolásban juttatja vissza a beszerzés helyére az Ön nevével, címével és a vásárlás dátumát igazoló bizonylattal együtt. A SONY nem cseréli ki a baleset, helytelen használat vagy nem megfelelő alkalmazás miatt megsérült adathordozókat.

A fenti korlátozott garancia minden más, kifejezett vagy vélelmezett, törvényi vagy egyéb nyilatkozatot, feltételt és garanciát hatályon kívül helyez, és a SONY ÉS A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK KIFEJEZETLEN ELUTASÍTANAK BÁRMILYEN EGYÉB GARANCIÁT ÉS FELTÉTELT, NEM KIZÁRÓLAGOS JELLEGGEL IDE ÉRTVE A MEGFELELŐ MINŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ HASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁKAT ÉS/VAGY FELTÉTELEKET. Ezen korlátozott garancia feltételei nem befolyásolják és nem korlátozzák a végfelhasználó törvényi jogait, valamint nem korlátozzák vagy zárják ki a SONY gondatlansága miatt bekövetkező halálesetek vagy személyi sérülések miatt viselt felelősséget.

- 4** A felelősség korlátozása. A SONY ÉS A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK KIZÁRJÁK FELELŐSSÉGÜKET A KÖZVETETT, SPECIÁLIS, ESETLEGES, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT, ILLETVE A KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIA MEGSÉRTÉSÉÉRT, A SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT, A GONDATLANSÁGÉRT, A KORLÁTLAN FELELŐSSÉGÉRT VAGY BÁRMELY JOGI VONATKOZÁSÉRT A SONY SZOFTVERREL VAGY SONY HARDVERREL KAPCSOLATBAN. AZ ILYEN KÁROK KÖZÉ TARTOZIK NEM KIZÁRÓLAGOS JELLEGGEL AZ ELMARADT HASZON, A JÖVEDELEMKIESÉS, AZ ADATVESZTÉS, A TERMÉK VAGY VALAMELY HOZZÁ TARTOZÓ BERENDEZÉS HASZNÁLATÁNAK VESZTESÉGE, A RENDSZERLEÁLLÁS ÉS AZ IDŐKIESÉS, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A SONY VAGY A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK TUDATÁBAN VOLTAK ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉNEK. A SONY ÉS A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK JELEN SZERZŐDÉS SZERINTI TELJES FELELŐSSÉGE KIZÁRÓLAG A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL A SZOFTVERÉRT KIFIZETETT TÉNYLEGES VÉTELÁRRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES JOGRENDSZEREK NEM TESZIK LEHETŐVÉ BIZONYOS TÍPUSÚ KÁROK KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KIZÁRÁSOK VAGY KORLÁTOZÁSOK NEM ÉRVÉNYESEK ÖNRE.

- 5** Felmondás. A jelen EULA a felmondásig marad érvényben. Ön a SONY SZOFTVER, a kapcsolódó dokumentumok és az összes másolat megsemmisítésével bármikor felmondhatja a jelen EULA megállapodást. A SONY azonnal, figyelmeztetés nélkül felmondja a jelen EULA megállapodást, amennyiben Ön az EULA valamely rendelkezését nem tartja be. Felmondás esetén meg kell semmisítenie a SONY SZOFTVERT, a kapcsolódó dokumentációt és az összes másolatot.

- 6** Irányadó jog. A jelen EULA megállapodásra és annak értelmezésére Japán jogszabályai az irányadók.

Ha bármilyen kérdése van a jelen EULA megállapodással vagy a korlátozott garanciával kapcsolatban, keresse fel a VAIO-Link honlapot.

A Sony támogatási szolgáltatásai

A vásárlás utáni műszaki támogatást a VAIO-Link honlap biztosítja, amelynek ügyfélszolgálatát telefonon is el lehet érni.



Az alábbi online szolgáltatások eléréséhez internetkapcsolat szükséges.

VAIO-Link ügyfélszolgálat

Mi a VAIO-Link?

A VAIO-Link a Sony által kifejlesztett szolgáltatásprogram, amely a VAIO-felhasználók számára személyes kapcsolatot teremt kiterjedt műszaki és vevőszolgálati lehetőségeinkhez. Ezek segítik Önt abban, hogy VAIO készülékét a lehető leghatékonyabban használhassa és a lehető legjobb kiszolgálásban részesülhessen.

Szervizhátter

A Sony kiváló minőségű anyagokból, nagy szakértelemmel és egyszerűen kezelhető kivittel gyártja PC-alapú termékeit. Habár a Sony célja az, hogy minden felhasználó elégedett legyen a megvásárolt termékekkel, cégünk azt is felismerte, hogy a technológia összetettsége miatt vevőink néha olyan problémákkal találkozhatnak, amelyek megoldásához a Sony támogatása és segítsége szükséges. A Sony az ilyen igények kezelésére hozta létre a VAIO-Link nevű szolgáltatásprogramot. A program hátterét a kitűnően képzett személyzetet foglalkoztató válaszadó központ és javítási szolgáltatás adja. Szakembereink olyan oktatásban részesültek, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassák Önnek.

Ki veheti igénybe a VAIO-Link szolgáltatást?

A VAIO-Link szolgáltatásait a VAIO garancia hatálya alá tartozó és regisztrált felhasználók vehetik igénybe. A VAIO garancia alá nem tartozó felhasználóknak az árjegyzék szerinti árat kell fizetniük.



Az árak előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

A VAIO termék regisztrálása

A regisztráció nagyon fontos számunkra ahhoz, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek, mivel így feljegyezhetjük számítógépe konfigurációját és minden olyan megkeresését, amely a garanciális időszak alatt történt. Így lehetővé válik az is, hogy számítógépének közvetlen hozzáférést biztosítsunk az információkhoz és a szoftverfrissítésekhez. Röviden szólva, ilyen módon személyre szabott szolgáltatást nyújthatunk Önnek. VAIO termékét a következő webhelyen regisztrálhatja: www.vaio.eu/register



Ehhez működő internetkapcsolatra van szükség.

A VAIO-Link szolgáltatásainak igénybe vétele

Az egyszerű hozzáférés érdekében a VAIO-Link szolgáltatásait a következő módokon lehet elérni:

- ☐ **http://www.vaio-link.com:** önkiszolgáló lehetőségeket is tartalmazó, rendkívül hasznos és sokoldalú honlap. Itt többek között megoldásokat, frissítéseket kereshet. Nem találja a megoldást? A honlapon található tudásbázis sokféle kérdésre adott ezernyi választ, valamint letöltési lehetőségeket is tartalmaz.
- ☐ **Telefon:** a legtöbb olyan országban, ahol termékeinket árusítjuk, belföldi telefonszámon is elérhet bennünket.

A VAIO-Link telefonos szolgáltatása hétfőtől péntekig hívható, a nyitvatartási idő országoként változó. Az adott ország pontos nyitvatartási idejéről a www.vaio-link.com honlapon tájékozódhat.

A telefonszámokat az alábbi táblázat tartalmazza. A részletek és az esetleges változások a regisztrációs tájékoztatóban és a honlapunkon találhatóak.



A VAIO-Link telefonos ügyfélszolgálatának hívása előtt készítse elő VAIO számítógépe gyári számát. A gyári szám a VAIO számítógép alján, hátulján vagy az akkumulátortartó rekeszben van feltüntetve.



A telefonszámok előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Ország	Nyelv	Telefonszám	Hívja ezt a számot, ha az Ön VAIO készüléke ...
Ausztria	német	+43 179 56 73 33	... garanciális.
		0900 270 31505	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Belgium	holland	+32 2 7173218	... garanciális.
		0900 51 503	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
	francia	+32 2 7173219	... garanciális.
		0900 51 501	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Bulgária	bolgár	+359 700 1 8246	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Ciprus	angol	800 91150	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Cseh Köztársaság	cseh	+420 2 4601 9146	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Dánia	dán	+45 70 112105	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.

Ország	Nyelv	Telefonszám	Hívja ezt a számot, ha az Ön VAIO készüléke ...
Egyesült Királyság	angol	+44 870 240 24 08	... garanciális.
		0905 031 00 06	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Finnország	finn	+358 969 379 450	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Franciaország	francia	+33 8 25 33 33 00	... garanciális.
		08 92 39 02 53	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Görögország	görög	800 4412 1496	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Hollandia	holland	+31 20 346 93 03	... garanciális.
		0900 04 00 278	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Írország	angol	+353 1 407 3040	... garanciális.
		1530 501 002	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Kazahsztán	orosz	+7 7272 714480	... garanciális. ... már nem garanciális.
Lengyelország	lengyel	0 801 382 462	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Luxemburg	francia	+352 342 08 08 538	... garanciális.
		+352 342 08 08 380	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Magyarország	magyar	+36 1 777 91 51	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Németország	német	+49 180 577 67 76	... garanciális.
		09001 101 986	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Norvégia	angol	+47 23 16 25 92	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Olaszország	olasz	848 801 541	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Oroszország	orosz	8 800 700 0939	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.

Ország	Nyelv	Telefonszám	Hívja ezt a számot, ha az Ön VAIO készüléke ...
Portugália	portugál	808 201 174	... garanciális.
		707 200 672	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Románia	román	+40 213 138 872	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Spanyolország	spanyol	+34 914 534 087	... garanciális.
		803 111 933	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Svájc	német	+41 44 800 93 00	... garanciális.
		0900 000 033	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
	francia	+41 44 800 97 00	... garanciális.
		0900 000 034	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Svédország	svéd	+46 858 769 220	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Szlovákia	szlovák	+421 552 302 801	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Törökország	török	444 82 46	... garanciális.
		444 04 70	... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Ukrajna	orosz	+380 443 908 246	... garanciális. ... már nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.

Más országok esetén keresse fel a www.vaio-link.com honlapot.

VAIO hardverjavítási szolgáltatás

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatás a VAIO-Link honlapján (<http://www.vaio-link.com>) található. Habár a problémák jelentős része az interneten keresztül vagy telefonon megoldható, néha előfordulhat, hogy a probléma szervizben történő javítást igényel.

A javítás szükségességét az ügyfélszolgálati elemzők állapítják meg. Mielőtt a VAIO-Link telefonos ügyfélszolgálatát hívná, a jobb szolgáltatás elősegítése érdekében gondoskodjon a következőkről:

- ☐ Készítse elő VAIO készüléke gyári számát vagy az esetszámot.
- ☐ Ha eddig még nem tette meg, regisztrálja VAIO készülékét a www.vaio.eu/register webhelyen.
- ☐ Foglalja össze röviden a probléma jellegét és tüneteit.
- ☐ Részletezze, hogy milyen változtatásokat hajtott végre a számítógépen, a rajta futó alkalmazásokon és a hozzá csatlakozó kiegészítőkön.
- ☐ Kérdés esetén adja meg a további adatokat.

Ha az ügyfélszolgálati elemzőnk azt állapítja meg, hogy javításra van szükség, akkor a készülék átadása előtt végezze el a következő fontos teendőket:

- ☐ Mivel az adatok mentéséért Ön a felelős, nagyon fontos, hogy a merevlemez teljes tartalmáról készítsen biztonsági másolatot (pl. cserélhető lemezre), mivel a Sony nem tudja garantálni, hogy a számítógépen található adatok vagy programok a javítási eljárás folyamán sértetlenek maradnak.
- ☐ A számítógép kiegészítői közül csak azokat juttassa el a szervizbe, amelyeket ügyfélszolgálati elemzőnk kér.
- ☐ Ha nem igényli a javítás folytatását, akkor a garanciális időszakon kívül javítási átalánydíjat számítjuk fel.
- ☐ A megjavított készüléket visszaszállító futárunk és az adminisztrációs feladatokat végző személyzet sikeres munkája érdekében meg kell adni egy címet, egy telefonszámot és a munkaidőben elérhető kapcsolattartó személyt.

Az alábbi táblázat az egyes VAIO típusnevekhez tartozó termékkódokat ismerteti.
A termékkód (Product code) a számítógép hátulján vagy alján van feltüntetve.

Típusnév	Termékkód
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Típusnév és gyári szám:

Forgalmazó neve és bélyegzője:

Vásárlás dátuma:

Vevő neve és címe:

<http://www.vaio-link.com>

