

**SONY®**

# Guida dell'utente

Personal computer  
Serie VPCYB



## Indice

Informazioni preliminari.....	4	Uso delle periferiche .....	59
Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO .....	5	Collegamento di un'unità disco ottico .....	60
Ergonomia .....	8	Collegamento di altoparlanti esterni o cuffie.....	62
Guida introduttiva.....	10	Collegamento di uno schermo esterno .....	63
Individuazione dei comandi e delle porte .....	11	Selezione delle modalità di visualizzazione.....	67
Informazioni sulle spie.....	13	Collegamento di un microfono esterno .....	68
Collegamento ad una fonte di alimentazione .....	14	Collegamento di una periferica USB .....	69
Uso della batteria .....	16	Personalizzazione del computer VAIO.....	71
Spegnimento sicuro del computer.....	22	Impostazione della password .....	72
Uso delle Modalità risparmio energia.....	23	Uso di VAIO Control Center .....	78
Come mantenere il computer in condizioni ottimali.....	26	Aggiornamento del computer VAIO.....	79
Uso del computer VAIO .....	29	Aggiunta e rimozione dei moduli di memoria.....	80
Uso della tastiera .....	30	Precauzioni .....	86
Uso del touchpad .....	32	Informazioni di sicurezza .....	87
Uso del tasto con funzioni speciali .....	33	Informazioni su cura e manutenzione.....	89
Uso della videocamera incorporata.....	34	Cura del computer .....	90
Uso di "Memory Stick" .....	35	Cura dello schermo LCD .....	92
Uso di altri moduli/altre schede di memoria .....	41	Uso delle fonti di alimentazione .....	93
Uso di Internet.....	46	Cura della videocamera incorporata.....	94
Uso della rete (LAN).....	47	Cura dei dischi .....	95
Uso della LAN wireless .....	48	Uso della batteria.....	96
Uso della funzione BLUETOOTH.....	53	Cura del "Memory Stick" .....	97
		Cura dell'unità di archiviazione incorporata .....	98

Risoluzione dei problemi.....	99
Operazioni sul computer .....	101
Aggiornamento/Sicurezza del sistema.....	107
Ripristino/Supporto di Ripristino.....	108
Partizione .....	110
Batteria.....	111
Videocamera incorporata.....	113
Collegamento in rete (LAN/LAN wireless).....	115
Tecnologia BLUETOOTH.....	119
Dischi ottici .....	122
Schermo.....	123
Stampa.....	127
Microfono .....	128
Altoparlanti .....	129
Touchpad .....	131
Tastiera .....	132
Dischi floppy.....	133
Audio/Video.....	134
“Memory Stick” .....	136
Periferiche .....	137
Informazioni sul Programma International ENERGY STAR(R).....	138
Marchi.....	139
Avviso .....	141

## Informazioni preliminari

Congratulazioni per avere acquistato un computer VAIO®. Leggere attentamente la **Guida dell'utente** visualizzata. Sony ha unito le tecnologie più avanzate nei settori audio, video, informatico e delle comunicazioni per offrire alla propria clientela un personal computer tra i più sofisticati.

! Le immagini esterne in questo manuale potrebbero differire leggermente da quelle visualizzare sul computer.

### Come trovare le specifiche

Alcune funzioni, opzioni ed elementi forniti possono non essere disponibili sul computer.

Per trovare informazioni sulla configurazione del proprio computer, è possibile accedere al sito Web dell'assistenza VAIO all'indirizzo <http://support.vaio.sony.eu/>.

## Informazioni sui modelli con Windows 7 Starter

Sui modelli con sistema operativo Windows 7 Starter, non è possibile utilizzare alcune delle funzioni disponibili sui modelli con altre edizioni del sistema operativo Windows 7. Tra quelle descritte in questa **Guida dell'utente**, ad esempio, non è possibile utilizzare le seguenti:

- Connessioni ad-hoc della funzione LAN wireless
- Funzione multi monitor

# Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO

Questa sezione fornisce informazioni sul proprio computer VAIO.

## 1. Documentazione cartacea


- Guida introduttiva:** una panoramica sulla connessione dei componenti, sulle informazioni di installazione ecc.
- Guida al ripristino, al backup e alla risoluzione dei problemi**
- Normative di sicurezza e informazioni sull'assistenza**



Prima di attivare le funzioni wireless, quali LAN wireless e tecnologia BLUETOOTH, leggere attentamente le **Normative di sicurezza e informazioni sull'assistenza**.

## 2. Documentazione su schermo

- ❑ **Guida dell'utente VAIO:** informazioni generali sul proprio computer VAIO che comprendono informazioni di supporto e sulla risoluzione dei problemi.

Per accedere alla **Guida dell'utente VAIO**, fare clic su **Start** , **Tutti i programmi** e **Manuale VAIO**.

- ❑ **Guida e supporto tecnico di Windows:** una fonte inesauribile di consigli pratici, esercitazioni e dimostrazioni che facilitano l'utilizzo del computer.

Per accedere alla **Guida e supporto tecnico di Windows**, fare clic su **Start**, quindi su **Guida e supporto tecnico**, oppure, tenendo premuto il tasto Microsoft Windows, premere il tasto **F1**.

### 3. Siti Web di supporto

In caso di problemi con il proprio computer VAIO, avviare **VAIO Care**, che offre diverse opzioni per la risoluzione della maggior parte dei problemi. Per dettagli, consultare **Uso di VAIO Care (pagina 28)**.

Qualora sia necessaria una maggiore assistenza, visitare il sito Web dell'assistenza VAIO all'indirizzo <http://support.vaio.sony.eu/>.

Quando si contatta l'assistenza VAIO, viene richiesto il numero di serie del computer.

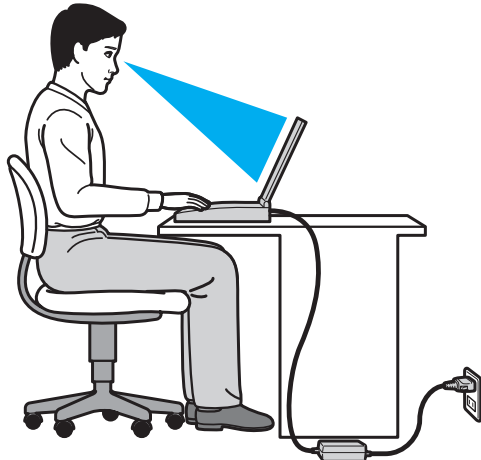
Il numero di serie è composto da 15 cifre ed è situato in fondo alla finestra **VAIO Care**, sul fondo o sul pannello posteriore del computer oppure all'interno del vano batteria.

Altre fonti di informazioni sul computer VAIO sono:

- ❑ Il forum VAIO all'indirizzo [http://www.sony.eu/discussions/community/en/support/vaio\\_and\\_computing/](http://www.sony.eu/discussions/community/en/support/vaio_and_computing/), che consente di interagire con altri utenti VAIO.
- ❑ Il sito Web VAIO all'indirizzo <http://www.vaio.eu/>, che offre informazioni sui prodotti
- ❑ Sony Store, online all'indirizzo <http://www.sony.eu/store>

## Ergonomia

È un computer portatile utilizzabile negli ambienti più diversi. Nei limiti del possibile, si consiglia di attenersi alle seguenti norme ergonomiche per lavorare sia su computer desktop, sia su computer portatili:



- ❑ **Posizione del computer:** il computer deve essere posizionato esattamente di fronte all'utente. Quando si utilizza la tastiera o il dispositivo di puntamento, tenere gli avambracci orizzontalmente e i polsi in posizione neutra e comoda. La parte superiore delle braccia deve scendere naturalmente lungo i fianchi. Interrompere di tanto in tanto l'utilizzo del computer. L'utilizzo eccessivo del computer può provocare stanchezza degli occhi e tensione ai muscoli e ai tendini.
- ❑ **Attrezzatura e postura:** scegliere una sedia che abbia un buon sostegno per la schiena. Regolare l'altezza della sedia in modo da avere le piante dei piedi ben appoggiate sul pavimento. Per stare più comodi potrebbe essere utile anche un poggiatesta. Quando si è seduti, mantenere una postura rilassata ed eretta ed evitare di curvarsi in avanti o di inclinarsi troppo all'indietro.



- ❑ **Angolazione dello schermo:** inclinare lo schermo fino alla posizione ottimale. Se si riesce a regolare la posizione dello schermo sull'angolazione ideale, gli occhi e i muscoli si affaticano molto meno. Non dimenticare di regolare anche la luminosità dello schermo.
- ❑ **Illuminazione:** posizionare il computer in modo che la luce artificiale e naturale non causi riflessi sullo schermo. Per evitare che appaiano macchie luminose sullo schermo, servirsi dell'illuminazione indiretta. Una corretta illuminazione migliora il comfort, ma anche l'efficienza sul lavoro.
- ❑ **Posizione dello schermo esterno:** quando si utilizza uno schermo esterno, posizionarlo a una distanza che consenta di vedere comodamente lo schermo. Assicurarsi che si trovi allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.

# Guida introduttiva

In questa sezione sono fornite informazioni preliminari sull'utilizzo del computer VAIO.

**!** Prima di avviare il computer per la prima volta, non collegare alcun tipo di hardware non fornito originariamente con il computer stesso. Una volta effettuato l'avvio, collegare un dispositivo (ad esempio una stampante, un'unità hard disk esterna e così via) alla volta, seguendo le istruzioni del produttore.






- ❑ **Individuazione dei comandi e delle porte (pagina 11)**
- ❑ **Informazioni sulle spie (pagina 13)**
- ❑ **Collegamento ad una fonte di alimentazione (pagina 14)**
- ❑ **Uso della batteria (pagina 16)**
- ❑ **Spegnimento sicuro del computer (pagina 22)**
- ❑ **Uso delle Modalità risparmio energia (pagina 23)**
- ❑ **Come mantenere il computer in condizioni ottimali (pagina 26)**

## Individuazione dei comandi e delle porte



Dedicare del tempo per consultare gli elenchi di riferimento per identificare i controlli e le porte presenti sul computer.

! L'aspetto del vostro computer può essere diverso rispetto alle illustrazioni di questo manuale a causa di variazioni nelle caratteristiche tecniche.

### Elenco indicatore di controllo e porta






Indicatore controllo/porta	Nome controllo/porta
<b>MOTION EYE</b>	Videocamera incorporata (pagina 34)
<b>WIRELESS</b>	Switch <b>WIRELESS</b> (pagina 48), (pagina 53)
	Slot per "Memory Stick Duo" (pagina 35) Il computer supporta soltanto "Memory Stick" di dimensioni Duo.
<b>SD</b>	Slot per scheda di memoria <b>SD</b> (pagina 41)
	Pulsante di alimentazione Si illumina a seconda della modalità operativa del computer (pagina 23).
<b>ASSIST</b>	Pulsante <b>ASSIST</b> (pagina 33)
	Porta USB (pagina 69) Conforme allo standard USB 2.0.
	Porta LAN (pagina 47)
	Porta monitor (pagina 63)
<b>HDMI</b>	Porta di uscita <b>HDMI</b> (pagina 65)
	Preso del microfono (pagina 68)
	Preso per le cuffie (pagina 62)

## Elenco posizione dei controlli e delle porte senza indicatori

Nome controllo/porta	Posizione
Microfono incorporato (mono)	Posizionato sul lato sinistro della videocamera incorporata.
Spia accesso supporti ( <a href="#">pagina 13</a> )	Posizionata sul lato destro dello slot "Memory Stick Duo".
Slot sicurezza 	Posizionato tra la porta USB e la porta LAN.
Porta di DC IN 	Posizionata sul lato sinistro della porta del monitor.
Sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria ( <a href="#">pagina 80</a> )	Posizionato sul fondo del computer.

## Informazioni sulle spie

Sul computer sono presenti le spie riportate di seguito:

Spia	Funzioni
Carica 	Si illumina quando la batteria è in carica. Consultare <b>Ricarica della batteria (pagina 19)</b> per ulteriori informazioni.
Videocamera <b>MOTION EYE</b> incorporata	Si illumina quando la videocamera incorporata è in uso.
Accesso supporti	Si illumina quando si accede ai dati su una scheda di memoria, come “Memory Stick” e scheda di memoria SD. (non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa.) Quando la spia è spenta, la scheda di memoria non è in uso.
Unità disco 	Si illumina quando l'accesso dei dati al dispositivo incorporato è in corso. Non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa.
Num Lk 	Premere il tasto <b>Num Lk</b> per attivare il tastierino numerico. Premere nuovamente il tasto per disattivare il tastierino numerico. Quando la spia è spenta, il tastierino numerico non è attivato.
Caps lock 	Premere il tasto <b>Caps Lock</b> per digitare lettere maiuscole. Se si preme il tasto <b>Shift</b> quando la spia è accesa, vengono immesse lettere minuscole. Premere nuovamente il tasto per spegnere la spia. La digitazione normale viene ripristinata quando la spia Caps lock è spenta.
Scr Lk 	Premere i tasti <b>Fn+Scr Lk</b> per modificare la modalità di scorrimento dello schermo. Lo scorrimento normale viene ripristinato quando la spia Scr Lk è spenta. Il tasto <b>Scr Lk</b> funziona in base al programma utilizzato e non è sempre attivabile con tutti i programmi.
<b>WIRELESS</b>	Si illumina quando una o più opzioni wireless sono abilitate.

## Collegamento ad una fonte di alimentazione

Come fonte di alimentazione del computer è possibile utilizzare sia un adattatore CA che una batteria ricaricabile.

### Uso dell'adattatore CA

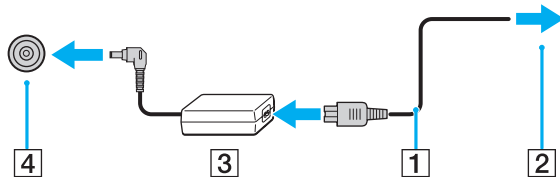
Quando il computer è collegato direttamente alla fonte di alimentazione CA e la batteria è inserita al suo interno, viene alimentato tramite la presa CA.



Utilizzare il computer solo con l'adattatore CA in dotazione.

### Per utilizzare l'adattatore CA

- 1 Inserire un'estremità del cavo di alimentazione (1) nell'adattatore CA (3).
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa CA (2).
- 3 Inserire il cavo dell'adattatore CA (3) nella porta di DC IN (4) del computer.



! La forma della spina di ingresso CC varia in funzione dell'adattatore CA.



Per scollegare completamente il computer dall'alimentazione CA, staccare l'adattatore CA dalla presa.

Assicurarsi che sia facilmente accessibile una presa CA.

Se il computer non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo, attivare la modalità Ibernazione. Consultare **Uso della modalità Ibernazione** ([pagina 25](#)).

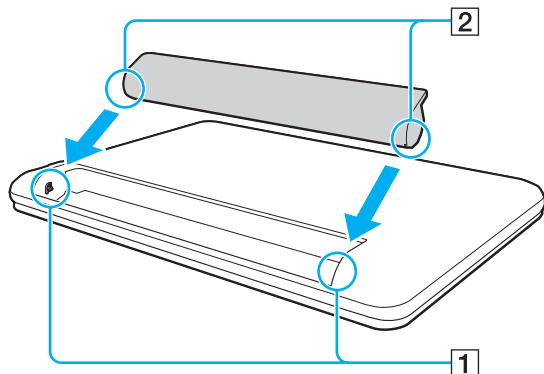
## Uso della batteria

Al momento della spedizione la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

### Installazione/Rimozione della batteria

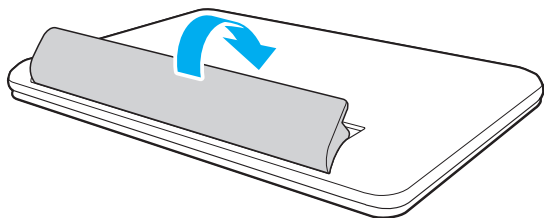
Per inserire la batteria

- 1 Spegnere il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Far scorrere l'interruttore **LOCK** nella posizione di sblocco.
- 3 Far scorrere la batteria diagonalmente nell'apposito alloggiamento finché la guida (1) ai lati dell'alloggiamento non si inserisce nella fenditura (2) ai lati della batteria stessa.





- 4 Spingere la batteria nell'apposito alloggiamento finché non scatta in posizione.

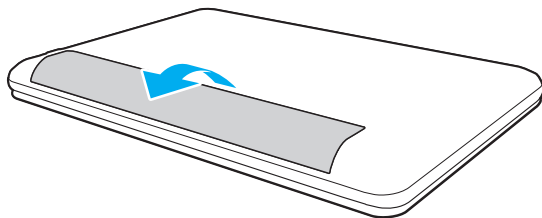


- 5 Far scorrere l'interruttore **LOCK** della batteria in posizione **LOCK** per fissare la batteria al computer.

## Per rimuovere la batteria

! Se si rimuove la batteria mentre il computer è acceso e non collegato all'adattatore CA tutti i dati non salvati andranno persi.

- 1 Spegnere il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Far scorrere l'interruttore **LOCK** nella posizione di sblocco.
- 3 Far scorrere verso l'interno e tenere premuto il fermo **RELEASE** della batteria, infilare la punta delle dita sotto la linguetta della batteria, sollevare la batteria nella direzione della freccia e quindi rimuoverla dal computer.



! Per motivi di sicurezza, si consiglia vivamente di utilizzare solo batterie ricaricabili e adattatori CA Sony originali conformi allo standard di qualità, forniti da Sony per il computer VAIO acquistato. Alcuni computer VAIO potrebbero funzionare solo con batterie Sony originali.

## Ricarica della batteria

Al momento della spedizione la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

Per caricare la batteria

- 1 Inserire la batteria.
- 2 Collegare il computer a una sorgente di alimentazione con l'adattatore CA.  
La spia di carica si accende mentre la batteria è in carica. Quando la carica della batteria raggiunge quasi il livello di carica massimo selezionato, la spia di carica si spegne.

Stato della spia di carica	Significato
Accesa in arancione	La batteria è in carica.
Lampeggia insieme alla spia verde di alimentazione	La batteria è quasi esaurita. (Modalità normale)
Lampeggia insieme alla spia arancione di alimentazione	La batteria è quasi esaurita. (Modalità Sospensione)
Lampeggia velocemente in arancione	Si è verificato un errore della batteria provocato da una batteria guasta o da una batteria non bloccata.

! Caricare la batteria come descritto in questo manuale a partire dalla prima carica della batteria.



Quando il computer è collegato direttamente alla fonte di alimentazione CA, lasciare la batteria inserita al suo interno. La batteria continua a caricarsi anche durante l'utilizzo del computer.

Quando la batteria è quasi esaurita e sia l'indicatore di alimentazione sia la spia di carica lampeggiano, è necessario collegare l'adattatore CA per ricaricarla o spegnere il computer e inserire una batteria completamente carica.

La batteria fornita in dotazione è agli ioni di litio e può essere ricaricata in qualsiasi momento. Ricaricare una batteria parzialmente esaurita non influisce sulla durata della batteria stessa.

Mentre alcune applicazioni e periferiche sono in uso, è possibile che la modalità Ibernazione non venga attivata automaticamente quando la batteria è quasi esaurita. Per non rischiare di perdere dati, quando si utilizza la batteria è opportuno salvare spesso i documenti e attivare manualmente una modalità di risparmio energia, come, ad esempio, la modalità Sospensione o Ibernazione.

Se la batteria si esaurisce quando il computer è in modalità Sospensione, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

## Aumentare la durata della batteria

Quando il computer utilizza l'alimentazione a batteria, è possibile aumentarne la durata utilizzando i metodi seguenti.

! Sui modelli con sistema operativo Windows 7 Starter, non è possibile utilizzare alcune delle funzioni descritte in questa **Guida dell'utente**. Consultare **Informazioni sui modelli con Windows 7 Starter (pagina 4)** per ulteriori informazioni.

- Diminuire la luminosità dello schermo del computer.
- Utilizzare la modalità di risparmio energetico. Consultare **Uso delle Modalità risparmio energia (pagina 23)** per ulteriori informazioni.

## Spegnimento sicuro del computer

Per evitare di perdere i dati non salvati, arrestare il sistema in modo corretto, come descritto di seguito.

Per spegnere il computer

- 1 Spegnere eventuali periferiche collegate al computer.
- 2 Salvare i dati e chiudere tutte le applicazioni dei software in esecuzione.
- 3 Fare clic su **Start**, quindi su **Arresta il sistema**.  
In breve tempo, il computer si spegne automaticamente. Assicurarsi che la spia di alimentazione si spenga.

## Uso delle Modalità risparmio energia

Può essere utile attivare una modalità di risparmio energia per limitare il consumo della batteria. Oltre alla modalità di funzionamento normale, il computer dispone di due modalità di risparmio energetico: Sospendi e Metti in ibernazione.


! Se il computer non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo mentre è scollegato dalla fonte di alimentazione CA, attivare la modalità Ibernazione o spegnerlo.

Se la batteria si esaurisce quando il computer è in modalità Sospendi, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

Modalità	Descrizione
Modalità normale	È la condizione di funzionamento normale del computer. Quando il computer è in questa modalità, la spia verde di alimentazione è accesa.
Modalità Sospensione	In modalità Sospensione, lo schermo LCD viene spento e le periferiche di memorizzazione integrate e la CPU vengono impostati su una modalità a basso consumo energetico. In questa modalità la spia arancione di alimentazione lampeggia leggermente. La modalità Sospensione si disattiva più rapidamente della modalità Ibernazione. Tuttavia, la modalità Sospensione consuma più energia della modalità Ibernazione.
Modalità Ibernazione	In modalità Ibernazione, lo stato del sistema viene salvato sull'unità di archiviazione integrata e l'alimentazione viene interrotta. Anche quando la batteria si esaurisce, nessun dato viene perso. Quando il computer è in questa modalità, la spia di alimentazione è spenta.

## Uso della modalità Sospensione

Per attivare la modalità Sospensione

Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia  accanto al pulsante **Arresta il sistema** quindi su **Sospendi**.

Per tornare alla modalità normale

- Premere un tasto qualsiasi.
- Premere il pulsante di alimentazione del computer.

**!** Se si preme il pulsante di alimentazione per più di quattro secondi, il computer si spegne automaticamente. Tutti i dati non salvati andranno persi.



## Uso della modalità Ibernazione

Per attivare la modalità Ibernazione

Premere i tasti **Fn+F12**.

In alternativa, è possibile fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema** quindi su **Ibernazione**.

! Non spostare il computer prima dello spegnimento della spia di alimentazione.

Per tornare alla modalità normale

Premere il tasto di alimentazione.

! Se si preme il pulsante di alimentazione per più di quattro secondi, il computer si spegne automaticamente.

## Come mantenere il computer in condizioni ottimali

### Aggiornamento del computer

Accertarsi di aggiornare il proprio computer VAIO con le seguenti applicazioni software per migliorarne l'efficienza, la sicurezza e la funzionalità.

**VAIO Update** esegue la notifica automatica dei nuovi aggiornamenti disponibili su Internet e ne effettua il download e l'installazione sul computer.

**Windows Update**

Fare clic su **Start, Tutti i programmi** e selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

**VAIO Update 5**

Fare clic su **Start, Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



Il computer deve essere connesso a Internet per scaricare gli aggiornamenti.

## Utilizzo del software antivirus sul computer

Proteggere il computer da virus usando un software antivirus.

È possibile mantenere aggiornato il software antivirus effettuando il download e installando gli aggiornamenti dal sito Web del produttore. Per aggiornare il software antivirus, individuare il software installato sul computer tramite i passaggi seguenti e seguire le indicazioni.



Il computer deve essere connesso a Internet per scaricare gli aggiornamenti.

### ❑ **Trend Micro:**

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Trend Micro Titanium Maximum Security e Trend Micro Titanium Maximum Security.**
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

### ❑ **McAfee:**

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, McAfee**, quindi su **McAfee Internet Security o McAfee Total Protection.**
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

### ❑ **Norton Internet Security:**

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Norton Internet Security e LiveUpdate o Norton Internet Security.**
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.



Consultare il file della guida fornito con il software per ulteriori informazioni.



La procedura effettiva potrebbe essere diversa da quella sopra illustrata in base alla versione del software installata sul computer. In questo caso, seguire le istruzioni visualizzate.

## Uso di VAIO Care

Con **VAIO Care**, è possibile eseguire regolarmente controlli e regolazioni delle prestazioni sul computer per mantenerlo costantemente a un livello ottimale. Avviare **VAIO Care** ogni volta che si riscontra un problema sul computer. **VAIO Care** attiverà i provvedimenti appropriati per risolvere il problema.

### Avviare VAIO Care

- ❑ Sui modelli dotati del pulsante **ASSIST**

Premere il pulsante **ASSIST** quando il computer è acceso.

- ❑ Sui modelli non dotati del pulsante **ASSIST**

Fare clic su **Start, Tutti i programmi e VAIO Care**.



Non premere il pulsante **ASSIST** quando il computer è in modalità Ibernazione.



Per maggiori informazioni, consultare il file della guida incluso in **VAIO Care**.

Sui modelli dotati del pulsante **ASSIST**, premendo il pulsante **ASSIST** mentre il computer è spento o in modalità Ibernazione viene avviato **VAIO Care Rescue**. **VAIO Care Rescue** può essere utilizzato per ripristinare il computer in caso di emergenza, ad esempio quando Windows non si avvia.

# Uso del computer VAIO

In questa sezione viene descritto come ottenere prestazioni ottimali dal computer VAIO.

- ❑ **Uso della tastiera** ([pagina 30](#))
- ❑ **Uso del touchpad** ([pagina 32](#))
- ❑ **Uso del tasto con funzioni speciali** ([pagina 33](#))
- ❑ **Uso della videocamera incorporata** ([pagina 34](#))
- ❑ **Uso di “Memory Stick”** ([pagina 35](#))
- ❑ **Uso di altri moduli/altre schede di memoria** ([pagina 41](#))
- ❑ **Uso di Internet** ([pagina 46](#))
- ❑ **Uso della rete (LAN)** ([pagina 47](#))
- ❑ **Uso della LAN wireless** ([pagina 48](#))
- ❑ **Uso della funzione BLUETOOTH** ([pagina 53](#))






## Uso della tastiera


La tastiera dispone di tasti aggiuntivi per eseguire attività specifiche per ogni modello.

### Combinazioni e funzioni del tasto Fn



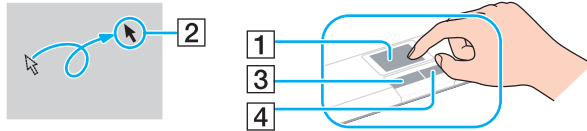
Alcune funzioni della tastiera possono essere utilizzate solo una volta completato il caricamento del sistema operativo.

Combinazione/funzione	Funzione
<b>Fn +  (F2):</b> esclusione audio	Consente di accendere e spegnere gli altoparlanti incorporati o le cuffie.
<b>Fn +  (F3/F4):</b> controllo volume	Modifica il livello del volume. Per aumentare il volume, tenere premuti i tasti <b>Fn+F4</b> o premere i tasti <b>Fn+F4</b> e quindi il tasto <b>↑</b> o <b>→</b> . Per diminuire il volume, tenere premuti i tasti <b>Fn+F3</b> o premere i tasti <b>Fn+F3</b> e quindi il tasto <b>↓</b> o <b>←</b> .
<b>Fn +  (F5/F6):</b> controllo della luminosità	Modifica la luminosità dello schermo del computer. Per aumentare l'intensità luminosa, tenere premuti i tasti <b>Fn+F6</b> o premere i tasti <b>Fn+F6</b> e quindi il tasto <b>↑</b> o <b>→</b> . Per diminuire l'intensità luminosa, tenere premuti i tasti <b>Fn+F5</b> o premere i tasti <b>Fn+F5</b> e quindi il tasto <b>↓</b> o <b>←</b> .
<b>Fn +  /  (F7):</b> dispositivo di visualizzazione	Passa la visualizzazione dallo schermo del computer a uno schermo esterno. Premere il tasto <b>Enter</b> per selezionare la destinazione.  <b>!</b> Se si scollega un cavo dello schermo dal computer durante la selezione di uno schermo esterno come destinazione di visualizzazione, lo schermo del computer diventa nero. In tal caso, premere il tasto <b>F7</b> due volte tenendo premuto il tasto <b>Fn</b> e premere quindi il tasto <b>Enter</b> per far passare la visualizzazione allo schermo del computer.  L'utilizzo di monitor multipli potrebbe non essere supportato, in base allo schermo esterno collegato.

Combinazione/funzione	Funzione
Fn +  (F12): metti in stato di ibernazione	<p>Consente di ridurre al minimo il consumo energetico. Se si attiva questo comando, lo stato del sistema e delle periferiche collegate viene salvato sull'unità di archiviazione integrata e l'alimentazione al sistema viene interrotta. Per ripristinare lo stato originale del sistema, accendere il computer utilizzando il tasto di alimentazione.</p> <p>Per ulteriori dettagli sul risparmio energia, consultare <b>Uso delle Modalità risparmio energia (pagina 23)</b>.</p>

## Uso del touchpad

Il touchpad consente di puntare, selezionare, trascinare e scorrere gli oggetti sullo schermo.



Azione	Descrizione
Puntare	Sfiorare con un dito il touchpad (1) per posizionare il puntatore (2) su un elemento o un oggetto.
Fare clic	Premere una sola volta il tasto sinistro (3).
Fare doppio clic	Premere due volte consecutive il tasto sinistro.
Fare clic con il tasto destro	Premere una sola volta il tasto destro (4). In molte applicazioni questa operazione consente di visualizzare un menu di scelta rapida sensibile al contesto (ove presente).
Trascinare	Far scorrere il dito sul touchpad tenendo premuto il tasto sinistro.
Scorrere	Per scorrere verticalmente, spostare un dito sul lato destro del touchpad. Per scorrere orizzontalmente, spostare il dito sul lato inferiore (la funzione di scorrimento con il touchpad è disponibile esclusivamente con le applicazioni che supportano questo tipo di funzione).



Quando al computer è collegato un mouse è possibile disattivare/attivare il touchpad. Per modificare le impostazioni del touchpad, utilizzare il **VAIO Control Center**.




Accertarsi di collegare un mouse prima di disabilitare il touchpad. Se si disabilita il touchpad prima di collegare un mouse, per le operazioni di puntamento sarà possibile utilizzare soltanto la tastiera.



## Uso del tasto con funzioni speciali

Il computer dispone di un tasto speciale che facilita l'utilizzo di funzioni specifiche del computer.

Pulsante con funzioni speciali	Funzioni
Pulsante <b>ASSIST</b> 	<p>Avvia il <b>VAIO Care</b> quando il computer è acceso.</p> <p>Quando il computer è spento, il pulsante <b>ASSIST</b> avvia il <b>VAIO Care Rescue</b>. <b>VAIO Care Rescue</b> può essere utilizzato per ripristinare il computer in caso di emergenza, ad esempio quando Windows non si avvia. Consultare <b>Uso di VAIO Care</b> (<a href="#">pagina 28</a>) per ulteriori informazioni.</p> <p><b>!</b> Non premere il pulsante <b>ASSIST</b> quando il computer è in modalità Ibernazione.</p>

## Uso della videocamera incorporata

Il computer è dotato di una videocamera incorporata.

Con i software di comunicazione, come **Windows Live Messenger**, è possibile fare una videochiamata in Internet. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del programma, consultare il file della guida incluso nel software.



La spia della videocamera integrata si illumina quando la videocamera è in uso.

Il software installato sul computer varia in base alle configurazioni del computer.

### Per fare una videochiamata usando Windows Live Messenger

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi e Windows Live Messenger**.



È necessario effettuare l'accesso in **Windows Live Messenger** per effettuare una videochiamata.

### Per visualizzare immagini dalla videocamera integrata

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, ArcSoft Webcam Suite e WebCam Companion 4**.
- 2 Fare clic su **Cattura** (Capture).



Se non è possibile acquisire immagini in modo appropriato, ad esempio le immagini non sono visualizzate in modo scorrevole, fare clic sulla corrente risoluzione dell'immagine acquisita in alto a destra nella finestra principale e diminuire la risoluzione.

## Uso di “Memory Stick”

“Memory Stick” è un supporto di registrazione IC compatto, portatile e versatile, progettato specificatamente per lo scambio e la condivisione di dati digitali tra prodotti compatibili, quali videocamere digitali, telefoni cellulari e altre periferiche. Poiché è rimovibile, è possibile utilizzarlo per la memorizzazione esterna di dati.

### Prima di utilizzare “Memory Stick”

Lo slot per “Memory Stick Duo” del computer permette di inserire supporti dei tipi e delle dimensioni seguenti:

- “Memory Stick Duo”
- “Memory Stick PRO Duo”
- “Memory Stick PRO-HG Duo”

**!**  
Il computer supporta solo “Memory Stick” di dimensioni Duo; non supporta “Memory Stick” di dimensioni standard.

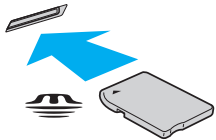
Lo slot “Memory Stick Duo” del computer non supporta trasferimenti dei dati a 8 bit in parallelo (trasferimenti dei dati ad alta velocità).

Per le informazioni più recenti riguardanti “Memory Stick”, visitare il sito Web <http://www.sony.net/memorycard/>.

## Inserimento e rimozione di “Memory Stick”

### Per inserire “Memory Stick”

- 1 Individuare lo slot per “Memory Stick Duo”.
- 2 Tenere il “Memory Stick” con la freccia rivolta verso lo slot.
- 3 Far scorrere delicatamente “Memory Stick” nello slot, finché non scatta in posizione.  
Non forzare il supporto nello slot.



Se “Memory Stick” non si inserisce facilmente nello slot, rimuoverlo con cautela e verificare che lo si stia inserendo nella direzione corretta.

Quando si inserisce “Memory Stick” nello slot per la prima volta, è possibile che venga richiesta l'installazione del software del driver. Qualora venga richiesta, seguire le istruzioni visualizzate per installare il software.

“Memory Stick” viene automaticamente rilevato dal sistema e viene visualizzato il relativo contenuto. Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start, Computer** e fare doppio clic sull'icona “Memory Stick”.

L'icona “Memory Stick” apparirà nella finestra **Computer** dopo aver inserito “Memory Stick” nello slot.



Prima di utilizzare “Memory Stick Micro” (“M2”), accertarsi di inserirlo in un adattatore “M2” Duo. Se si inserisce il supporto direttamente nello slot “Memory Stick Duo” senza l'adattatore, potrebbe risultare impossibile rimuoverlo dallo slot.

## Per rimuovere “Memory Stick”

**!** Non rimuovere “Memory Stick” mentre la spia Accesso supporti è accesa. In caso contrario, i dati potrebbero andare persi. Il caricamento di grandi quantità di dati può richiedere molto tempo, quindi, prima di rimuovere “Memory Stick”, è necessario verificare che la spia sia spenta.

- 1** Individuare lo slot per “Memory Stick Duo”.
- 2** Verificare che la spia Accesso supporti sia spenta.
- 3** Spingere “Memory Stick” all'interno del computer e rilasciare.  
“Memory Stick” viene espulso.
- 4** Estrarre “Memory Stick” dallo slot.

**!** Rimuovere sempre delicatamente “Memory Stick”, altrimenti potrebbe essere espulso dallo slot in modo imprevisto.

## Formattazione di “Memory Stick”

### Per formattare “Memory Stick”

“Memory Stick” è formattato con le impostazioni di fabbrica predefinite ed è pronto all'uso.

Se si desidera riformattare il supporto con il proprio computer, procedere come segue.

! Accertarsi di utilizzare il dispositivo creato per la formattazione del supporto e che questo supporti la formattazione di “Memory Stick”.

Se si formatta “Memory Stick”, tutti i dati archiviati al suo interno vengono cancellati. Prima di formattare il supporto, accertarsi che non contenga dati importanti.

Non rimuovere “Memory Stick” dallo slot durante la formattazione dello stesso, poiché potrebbe non funzionare correttamente.

- 1 Individuare lo slot per “Memory Stick Duo”.
- 2 Far scorrere delicatamente “Memory Stick” nello slot, finché non scatta in posizione.
- 3 Fare clic su **Start**, quindi su **Computer**.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona “Memory Stick” e selezionare **Formatta**.
- 5 Fare clic su **Ripristina predefinite dispositivo**.

! Le dimensioni dell'unità di allocazione e del file system potrebbero cambiare.

Non selezionare **NTFS** dall'elenco a discesa del **File system** in quanto ciò potrebbe causare problemi.



La procedura di formattazione verrà completata più rapidamente se si seleziona **Formattazione veloce** in **Opzioni di formattazione**.

- 6 Fare clic su **Avvia**.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate.

! In base al tipo di supporto, la formattazione “Memory Stick” potrebbe richiedere del tempo.

## Note sull'uso di “Memory Stick”

- ❑ Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile con “Memory Stick” di Sony con capacità fino a 32 GB, disponibili a maggio 2010. Non viene tuttavia garantita la compatibilità di tutti i “Memory Stick”.
- ❑ Quando si inserisce “Memory Stick” nello slot, mantenere la freccia puntata nella direzione corretta. Per evitare di danneggiare il computer o il supporto, non forzare “Memory Stick” se l'inserimento nello slot risultasse difficile.
- ❑ Prestare molta attenzione quando si inserisce o quando si rimuove “Memory Stick” dallo slot. Non forzarlo durante l'inserimento o la rimozione.
- ❑ Non è garantita la compatibilità con “Memory Stick” inseriti con adattatori di conversione multipli.
- ❑ Lo slot “Memory Stick Duo” del computer non supporta la funzione di protezione del copyright (“MagicGate”) di “Memory Stick”.
- ❑ Se non per utilizzo personale, non è ammesso dalle leggi sul copyright utilizzare qualsiasi dato audio e/o immagine registrata senza previo consenso da parte del detentore del copyright. Di conseguenza, “Memory Stick” con tali dati protetti da copyright possono essere utilizzati soltanto in base alle leggi vigenti.
- ❑ Non inserire più di una scheda di memoria nell'apposito slot. L'inserimento non corretto del supporto può danneggiare sia il computer che il supporto.



## Uso di altri moduli/altre schede di memoria

### Uso di una scheda di memoria SD

Il computer dispone di uno slot per una scheda di memoria **SD**. È possibile utilizzare questo slot per trasferire dati fra fotocamere digitali, videocamere, riproduttori musicali e altre periferiche audio/video.

Prima di utilizzare la scheda di memoria SD

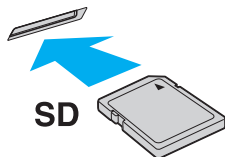
Lo slot per scheda di memoria **SD** del computer può contenere le seguenti schede di memoria:

- Scheda di memoria SD
- Scheda di memoria SDHC

Per le informazioni più aggiornate sulle schede di memoria compatibili, consultare **Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO (pagina 5)** per visitare l'opportuno sito Web dell'assistenza.

## Per inserire una scheda di memoria SD

- 1 Individuare lo slot per scheda di memoria **SD**.
- 2 Tenere la scheda di memoria SD con la freccia rivolta verso lo slot.
- 3 Far scorrere delicatamente la scheda di memoria SD nello slot, finché non scatta in posizione.  
Non forzare la scheda nello slot.



Quando si inserisce la scheda di memoria SD nello slot per la prima volta, è possibile che venga richiesta l'installazione del software del driver. Qualora venga richiesta, seguire le istruzioni visualizzate per installare il software.

L'icona della scheda di memoria SD apparirà nella finestra **Computer** dopo aver inserito la scheda nello slot.

## Per rimuovere una scheda di memoria SD

- 1 Individuare lo slot per scheda di memoria **SD**.
- 2 Verificare che la spia Accesso supporti sia spenta.
- 3 Spingere la scheda di memoria SD all'interno del computer e rilasciare.  
La scheda di memoria SD viene espulsa.
- 4 Estrarre la scheda di memoria SD dallo slot.

## Note sull'uso di schede di memoria

### Note generali sull'uso della scheda di memoria

- ❑ Assicurarsi di utilizzare schede di memoria conformi agli standard supportati dal computer.
- ❑ Quando si inserisce la scheda di memoria nello slot, mantenere la freccia puntata nella direzione corretta. Per evitare di danneggiare il computer o il supporto, non forzare il modulo scheda di memoria se l'inserimento nello slot risultasse difficile.
- ❑ Prestare molta attenzione quando si inserisce o quando si rimuove la scheda di memoria dallo slot. Non forzarlo durante l'inserimento o la rimozione.
- ❑ Non rimuovere la scheda di memoria mentre la spia accesso supporti è accesa. In caso contrario, i dati potrebbero andare persi.
- ❑ Non cercare di inserire una scheda di memoria o un adattatore per scheda di memoria differente nello slot per scheda di memoria. La rimozione di una scheda di memoria o di un adattatore non compatibile dallo slot errato può essere difficile e danneggiare il computer.
- ❑ Non inserire più di una scheda di memoria nell'apposito slot. L'inserimento non corretto del supporto può danneggiare sia il computer che il supporto.

## Note sull'uso della scheda di memoria SD

- ❑ Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile soltanto con le principali schede di memoria disponibili da maggio 2010. Non viene tuttavia garantita la compatibilità di tutte le schede di memoria.
- ❑ Le schede di memoria SD (fino a 2 GB), SDHC (fino a 32 GB) sono state sottoposte a prove e sono risultate compatibili con il computer acquistato.
- ❑ Lo slot per schede di memoria SD del computer non supporta la UHS (funzionalità di trasferimento dei dati Ultra High Speed) della scheda di memoria SDHC.
- ❑ Lo slot per schede di memoria SD del computer non supporta la funzione di protezione del copyright della scheda di memoria SD e della scheda di memoria SDHC.
- ❑ Alcuni tipi di scheda di memoria SD, ad esempio quelle con UHS (funzionalità di trasferimento dei dati Ultra High Speed), possono surriscaldarsi se si accede continuamente alla scheda di memoria. In tal caso, attendere qualche minuto prima di rimuovere la scheda di memoria, affinché si raffreddi.

## Uso di Internet

Prima di utilizzare Internet, è necessario disporre di un abbonamento presso un Internet Service Provider (ISP) e configurare le periferiche richieste per il collegamento del computer a Internet.

Un ISP può mettere a disposizione i seguenti tipi di servizi di connessione a Internet:

- Fiber to the Home (FTTH)
- Digital Subscriber Line (DSL)
- Modem via cavo
- Satellite
- Connessione remota

Per ulteriori informazioni sulle periferiche necessarie per Internet e su come collegare il proprio computer a Internet, contattare il proprio ISP.



Per collegare il computer a Internet con la funzione LAN wireless, è necessario configurare la rete LAN wireless. Consultare **Uso della LAN wireless (pagina 48)** per ulteriori informazioni.

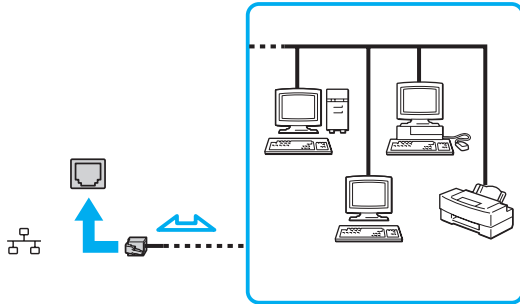


Quando si collega il computer a Internet, accertarsi di adottare le opportune misure di protezione nei confronti delle minacce in linea.

In funzione del contratto con il proprio ISP, potrebbe esser necessario collegare un modem esterno, ad esempio un modem USB telefonico, un modem DSL o un modem via cavo, al computer per collegarsi a Internet. Per istruzioni dettagliate sulle impostazioni della connessione e la configurazione del modem, consultare il manuale fornito insieme al modem.

## Uso della rete (LAN)

È possibile collegare il computer a reti di tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T con un cavo LAN. Collegare un'estremità di un cavo LAN (non in dotazione) alla porta LAN del computer e l'altra estremità alla rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni e sulle periferiche richieste per l'accesso LAN, rivolgersi al proprio amministratore di rete.



Il computer può essere collegato alla rete senza modificare le impostazioni predefinite.



Non inserire un cavo telefonico nella porta LAN del computer.

Se si collega la porta LAN alle linee telefoniche elencate di seguito, l'elevata corrente sulla porta potrebbe provocare guasti, surriscaldamento o incendio.

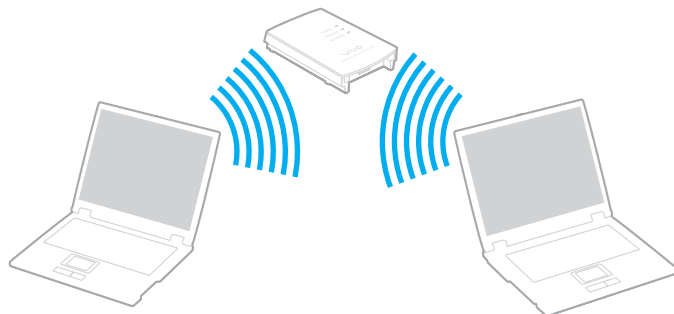
- Linee domestiche (altoparlante del citofono) o telefono ad uso commerciale (telefono commerciale a più linee)
- Linea di abbonato al telefono pubblico
- PBX (private branch exchange) (centralino privato per telefoni in derivazione)

## Uso della LAN wireless

La LAN wireless (WLAN) permette al computer di connettersi a una rete attraverso una connessione wireless.



La WLAN è conforme allo standard IEEE 802.11a/b/g/n, che stabilisce la tecnologia utilizzata. Consultare le specifiche per avere informazioni sulla configurazione del proprio computer.



Standard WLAN	Banda di frequenza	Osservazioni
IEEE 802.11a	5 GHz	Disponibile solo su modelli conformi allo standard IEEE 802.11a/b/g/n.
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	Lo standard IEEE 802.11g consente comunicazioni a velocità maggiore, più veloci dello standard IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	Sui modelli conformi allo standard IEEE 802.11b/g/n, può essere utilizzata solo la banda da 2,4 GHz.



## Note sull'utilizzo della funzione LAN wireless

### Note generali sull'utilizzo della funzione LAN wireless

- ❑ L'utilizzo della funzionalità WLAN può essere soggetto a limitazioni, ad esempio restrizioni del numero di canali, in base al paese o alla regione in cui viene utilizzata.
- ❑ Gli standard IEEE 802.11a e IEEE 802.11n non sono disponibili su reti ad hoc.
- ❑ La banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche LAN wireless è utilizzata da molte altre periferiche. Sebbene le periferiche LAN wireless dispongano di una tecnologia pensata per ridurre al minimo l'interferenza radio proveniente da altre periferiche che utilizzano la stessa banda, tale interferenza radio potrebbe rallentare la velocità di comunicazione, limitare il campo di comunicazione o provocare malfunzionamenti nella comunicazione stessa.
- ❑ La velocità e il range di comunicazione possono variare in base alle seguenti condizioni:
  - ❑ Distanza tra le periferiche di comunicazione
  - ❑ Esistenza di ostacoli tra le periferiche
  - ❑ Configurazione della periferica
  - ❑ Condizioni radio
  - ❑ Contesto ambientale che comprende la presenza di pareti e materiali di tali pareti
  - ❑ Software in uso
- ❑ Le comunicazioni possono venire sospese in base alle condizioni radio.
- ❑ La velocità di comunicazione effettiva potrebbe non essere elevata come quella visualizzata sul computer.
- ❑ L'impiego di prodotti WLAN conformi a diversi standard che utilizzano la stessa banda sulla medesima rete wireless può ridurre la velocità di comunicazione a causa dell'interferenza radio. Tenendo ciò in considerazione, i prodotti WLAN sono progettati per ridurre la velocità di comunicazione per assicurare le comunicazioni con un altro prodotto WLAN qualora sia conforme a un diverso standard che utilizza la stessa banda. Quando la velocità di comunicazione non soddisfa le aspettative, cambiando il canale wireless sul punto di accesso è possibile aumentare la velocità di comunicazione.

## Nota sulla crittografia dei dati




Lo standard WLAN include i metodi di crittografia: Wired Equivalent Privacy (WEP), un protocollo di protezione, Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) e Wi-Fi Protected Access (WPA). Proposti congiuntamente da IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA sono protocolli basati su standard, che consentono di migliorare la sicurezza interoperabile e di aumentare il livello di protezione dei dati e il controllo di accesso alle reti Wi-Fi esistenti. WPA è perfettamente compatibile con le specifiche IEEE 802.11i e utilizza il sistema avanzato di crittografia dei dati TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), oltre all'autenticazione dell'utente mediante 802.1X ed EAP (Extensible Authentication Protocol). La crittografia dei dati consente di proteggere il collegamento wireless nel punto di vulnerabilità, ovvero tra il client e i punti di accesso. Sono inoltre disponibili altri meccanismi di protezione LAN che consentono di salvaguardare le informazioni riservate: protezione della password, crittografia end-to-end, reti VPN e autenticazione. WPA2, la seconda generazione di WPA, garantisce una migliore protezione dei dati e un maggiore controllo di accesso alle reti ed è anche compatibile con tutte le versioni delle periferiche 802.11, compresi gli standard 802.11b, 802.11a, 802.11g e 802.11n, multiband e multimode. Inoltre, sulla base dello standard ratificato IEEE 802.11i, WPA2 garantisce un livello di sicurezza di tipo governativo grazie all'implementazione dell'algoritmo di crittografia AES conforme FIPS 140-2 sviluppato dal National Institute of Standards and Technology (NIST) e dell'autenticazione basata su 802.1X. WPA2 è compatibile con le versioni precedenti di WPA.

## Avvio delle comunicazioni LAN wireless

È necessario prima di tutto stabilire le comunicazioni LAN wireless tra il computer e un punto di accesso (non in dotazione). Per maggiori informazioni, consultare la **Guida e supporto tecnico di Windows**. Per assistenza sull'impostazione di una rete wireless, fare clic su **Start, Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Easy Connect**, quindi seguire le istruzioni visualizzate della **Impostazione semplice connessione Internet**.

! Per i dettagli sulla selezione del canale che verrà utilizzato dal punto di accesso, consultare il manuale fornito con il punto di accesso.

### Per avviare le comunicazioni LAN wireless

- 1 Accertarsi che il punto di accesso sia configurato.  
Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- 2 Attivare il pulsante **WIRELESS**.
- 3 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, VAIO Smart Network** oppure fare clic sull'icona **VAIO Smart Network**  sulla barra delle applicazioni.
- 4 Fare clic sul pulsante accanto a **LAN wireless** (Wireless LAN) per impostarlo su **On** nella finestra **VAIO Smart Network**. Accertarsi che la spia **WIRELESS** sia accesa.
- 5 Fare clic su  o  sulla barra delle attività.
- 6 Selezionare il punto di accesso desiderato, quindi fare clic su **Connetti**.

## Arresto delle comunicazioni LAN wireless

Per arrestare le comunicazioni LAN wireless

Fare clic sul pulsante accanto a **LAN wireless** (Wireless LAN) per impostarla su **Off** nella finestra **VAIO Smart Network**.

! La disattivazione della funzione LAN wireless durante l'accesso remoto a documenti, file o risorse potrebbe causare la perdita di dati.

## Uso della funzione BLUETOOTH

È possibile stabilire una comunicazione wireless tra il computer in uso e altre periferiche BLUETOOTH<sup>®</sup>, quale un altro computer o un cellulare. È possibile trasferire i dati tra queste periferiche senza cavi in un'area aperta di al massimo 10 metri.

### Sicurezza BLUETOOTH

La tecnologia wireless BLUETOOTH dispone di una funzione di autenticazione che consente di determinare con chi avviene la comunicazione. Con la funzione di autenticazione, è possibile impedire a periferiche BLUETOOTH anonime di accedere al proprio computer.

La prima volta che due periferiche BLUETOOTH comunicano, deve essere definita una password comune (necessaria per l'autenticazione) affinché le due periferiche siano registrate. Quando una periferica è registrata, non è più necessario reimmettere la password.

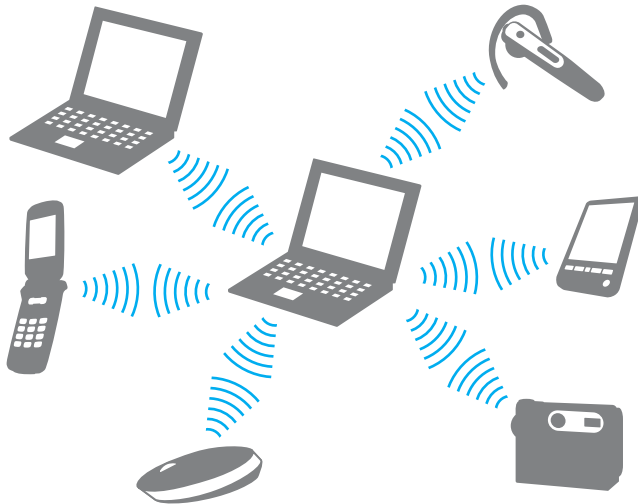


La password può essere ogni volta diversa, ma deve essere la stessa ai due estremi del collegamento.

Per alcune periferiche, ad esempio un mouse, non è possibile immettere una password.


## Comunicazione con un'altra periferica BLUETOOTH

È possibile collegare il computer a una periferica BLUETOOTH, ad esempio un altro computer o un telefono cellulare, un PDA, una cuffia auricolare o una fotocamera digitale, senza utilizzare alcun cavo.



## Per comunicare con un'altra periferica BLUETOOTH

Per comunicare con un'altra periferica BLUETOOTH, è necessario in primo luogo impostare la funzione BLUETOOTH. Per informazioni sulla configurazione e l'utilizzo della funzionalità BLUETOOTH, consultare **Guida e supporto tecnico di Windows**.

- 1 Attivare il pulsante **WIRELESS**.
- 2 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, VAIO Smart Network** oppure fare clic sull'icona **VAIO Smart Network**  sulla barra delle applicazioni.
- 3 Fare clic sul pulsante accanto a **BLUETOOTH** per impostarlo su **On** nella finestra **VAIO Smart Network**. Accertarsi che la spia **WIRELESS** sia accesa.

## Arresto delle comunicazioni BLUETOOTH

Per interrompere le comunicazioni BLUETOOTH

- 1 Spegnere la periferica BLUETOOTH che è in comunicazione con il proprio computer.
- 2 Fare clic sul pulsante accanto a **BLUETOOTH** per impostarlo su **Off** nella finestra **VAIO Smart Network**.



## Note sull'utilizzo della funzione BLUETOOTH

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati varia in funzione delle seguenti condizioni:
  - ❑ Ostacoli, quali pareti, che si trovano tra le periferiche
  - ❑ Distanza tra le periferiche
  - ❑ Materiali delle pareti
  - ❑ Vicinanza a microonde e telefoni cellulari
  - ❑ Interferenza in radiofrequenza e altre condizioni ambientali
  - ❑ Configurazione della periferica
  - ❑ Tipo di applicazione software
  - ❑ Tipo di sistema operativo
  - ❑ Uso simultaneo delle funzioni LAN wireless e BLUETOOTH sul computer
  - ❑ Dimensione del file trasferito
- ❑ A causa delle limitazioni imposte dallo standard BLUETOOTH, talvolta i file di grandi dimensioni potrebbero venire danneggiati durante il trasferimento continuo a causa dell'interferenza elettromagnetica presente nell'ambiente.
- ❑ Tutte le periferiche BLUETOOTH devono essere certificate, al fine di garantire la conformità ai requisiti dello standard applicabile. Anche se le periferiche sono conformi allo standard, le prestazioni delle singole periferiche, le specifiche e le procedure per l'utilizzo possono variare. Potrebbe non essere possibile trasferire dati in tutte le condizioni.
- ❑ Il video e l'audio potrebbero non esser sincronizzati se si riproducono i filmati il cui segnale audio proviene dalla periferica BLUETOOTH collegata. Ciò si verifica spesso con la tecnologia BLUETOOTH e non indica un malfunzionamento.
- ❑ La banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche BLUETOOTH o LAN wireless è utilizzata da molte altre periferiche. Sebbene le periferiche BLUETOOTH dispongano di una tecnologia pensata per ridurre al minimo l'interferenza radio proveniente da altre periferiche che utilizzano la stessa banda, tale interferenza radio potrebbe rallentare la velocità di comunicazione, ridurre le distanze coperte o provocare malfunzionamenti nella comunicazione stessa.

- ❑ La funzione BLUETOOTH potrebbe non funzionare con altre periferiche, in funzione del produttore o della versione software utilizzata dal produttore.
- ❑ Il collegamento di più dispositivi BLUETOOTH al computer può provocare la congestione del canale e la riduzione di prestazioni dei dispositivi. Ciò è normale con la tecnologia BLUETOOTH e non indica un malfunzionamento.

## Uso delle periferiche

È possibile aggiungere funzionalità al computer VAIO utilizzando le varie porte in dotazione.

- ❑ **Collegamento di un'unità disco ottico (pagina 60)**
- ❑ **Collegamento di altoparlanti esterni o cuffie (pagina 62)**
- ❑ **Collegamento di uno schermo esterno (pagina 63)**
- ❑ **Selezione delle modalità di visualizzazione (pagina 67)**
- ❑ **Collegamento di un microfono esterno (pagina 68)**
- ❑ **Collegamento di una periferica USB (pagina 69)**

## Collegamento di un'unità disco ottico

Per utilizzare supporti quali dischi ottici con il computer, collegare un'unità disco ottico esterna (non in dotazione) al computer.

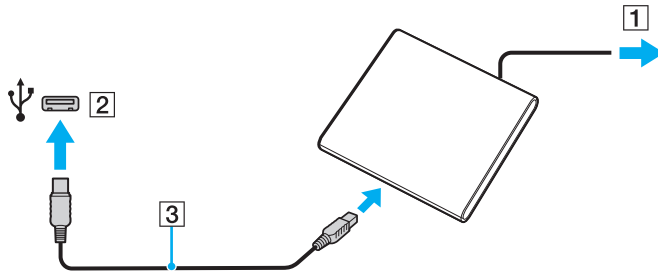
### Collegamento di un'unità disco ottico

! Assicurarsi di collegare un'unità disco ottico esterna al computer prima di avviare un programma per il funzionamento del disco preinstallato.

Assicurarsi di collegare un'unità disco ottico esterna alla fonte di alimentazione CA prima di utilizzare l'unità. Il computer supporta soltanto unità disco ottico alimentate direttamente da una fonte di alimentazione CA.

## Per collegare un'unità disco ottico

- 1 Collegare l'unità disco ottico esterna a una presa CA (1).
- 2 Scegliere la porta USB (2)  $\Psi$  che si preferisce utilizzare.
- 3 Inserire un'estremità di un cavo USB (3) nella porta USB e collegare l'altra estremità all'unità disco ottico.



Consultare il manuale fornito con l'unità disco ottico esterna per istruzioni dettagliate sul collegamento del cavo USB all'unità.

Se si scollega l'unità quando il computer è in modalità di risparmio energetico (Sospensione o Ibernazione), il computer può danneggiarsi.

## Collegamento di altoparlanti esterni o cuffie

Al computer è possibile collegare periferiche audio esterne (non in dotazione) come altoparlanti o cuffie.


Per collegare altoparlanti esterni

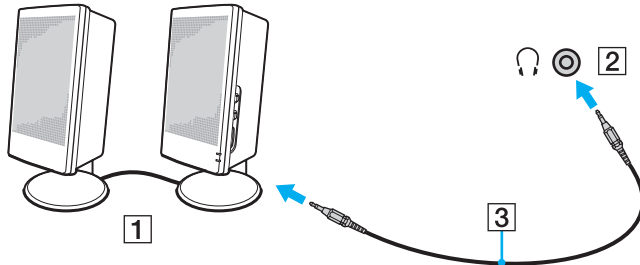


Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.



Ridurre il volume degli altoparlanti prima di accenderli.

Collegare gli altoparlanti esterni (1) alla presa per le cuffie (2)  tramite un cavo dell'altoparlante (3) (non in dotazione).



## Collegamento di uno schermo esterno



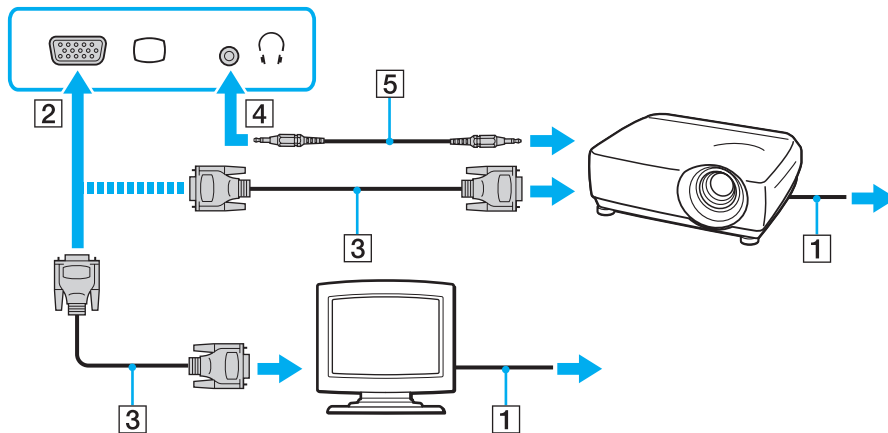
Alcune funzioni e opzioni descritte in questa sezione possono non essere disponibili sul computer.

### Collegamento di uno schermo o di un proiettore

È possibile collegare al computer uno schermo esterno, come un monitor o un proiettore.

Per collegare uno schermo o un proiettore

- 1 Inserire il cavo di alimentazione (1) dello schermo esterno o del proiettore in una presa CA.
- 2 Collegare lo schermo esterno o il proiettore alla porta del monitor (2) sul computer con un cavo dello schermo (3).





Ove necessario, collegare la presa per le cuffie sul proiettore e la presa per le cuffie (4)  del computer con un cavo dell'altoparlante (5).



Il computer è compatibile con lo standard HDCP ed è in grado di crittografare il canale di trasmissione dei segnali video digitali a protezione del copyright, il che consente di riprodurre e visualizzare un'ampia gamma di contenuti di alta qualità protetti da copyright. Per visualizzare i contenuti protetti da copyright, collegare un monitor compatibile con HDCP al computer. Se al computer è collegato un monitor non compatibile, non sarà possibile riprodurre o visualizzare contenuti protetti da copyright.



Se lo schermo esterno del computer dispone di una porta di ingresso HDMI, collegare un'estremità di un cavo HDMI alla porta di uscita **HDMI** sul computer e l'altra estremità alla porta di ingresso HDMI sullo schermo del computer.

Per collegare un monitor TFT/DVI, utilizzare un adattatore da HDMI a DVI-D per collegarlo alla porta di uscita **HDMI** del computer.

Il cavo HDMI trasporta sia segnali video che audio.



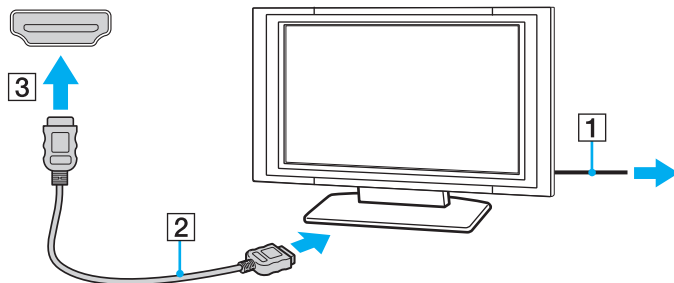
## Collegare un televisore con una porta di ingresso HDMI

È possibile collegare un televisore con una porta di ingresso HDMI al computer.

Per collegare un apparecchio televisore al computer

! Per udire i suoni dalla periferica collegata alla porta di uscita **HDMI**, è necessario cambiare il dispositivo per l'uscita audio. Per istruzioni dettagliate, consultare **Come modifico il dispositivo di uscita audio?** ([pagina 134](#)).

- 1 Inserire il cavo di alimentazione dell'apparecchio televisore (1) nella presa CA.
- 2 Inserire un'estremità del cavo HDMI (2) nella porta di uscita **HDMI** (3) sul computer e l'altra estremità nell'apparecchio televisore.
- 3 Commutare il canale di ingresso dell'apparecchio televisore sull'ingresso esterno.
- 4 Impostare il sistema di configurazione dell'apparecchio televisore.



! Se viene utilizzato un driver di periferica diverso da quello fornito da Sony, si avranno problemi di visualizzazione delle immagini e di ascolto audio. Utilizzare sempre i driver di periferica Sony per eseguire gli aggiornamenti.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sull'utilizzo del televisore, fare riferimento al relativo manuale.

Il cavo HDMI trasporta sia segnali video che audio.

## Per collegare un dispositivo di uscita audio di alta qualità tra il computer e un televisore

È possibile collegare un ricevitore home theater di alta qualità o altri dispositivi di decodifica audio surround tra il computer e il televisore utilizzando un collegamento HDMI.



Prima di collegare il dispositivo al computer, accertarsi in primo luogo che il collegamento HDMI sia stato configurato tra il televisore e il ricevitore home theater o il dispositivo di decodifica audio surround.

Per udire i suoni dalla periferica collegata alla porta di uscita **HDMI**, è necessario cambiare il dispositivo per l'uscita audio. Per istruzioni dettagliate, consultare **Come modifico il dispositivo di uscita audio? (pagina 134)**.

- 1 Accendere il televisore e impostare l'ingresso all'ingresso HDMI.
- 2 Accendere il ricevitore home theater o il dispositivo di decodifica audio surround e impostare l'ingresso a HDMI.
- 3 Inserire un'estremità di un cavo HDMI alla porta di ingresso HDMI sul ricevitore home theater o sul dispositivo di codifica audio surround e l'altra estremità alla porta di uscita **HDMI** sul computer.



È possibile regolare la risoluzione del televisore collegato al computer. Consultare **Perché lo schermo non visualizza un video? (pagina 125)** per ulteriori informazioni.

Con il collegamento HDMI, il volume può essere regolato soltanto dal dispositivo audio collegato. Il computer non ha alcun controllo sul volume di uscita dei dispositivi collegati.

## Selezione delle modalità di visualizzazione

Quando è collegato uno schermo esterno, è possibile selezionare come monitor principale lo schermo del computer o lo schermo collegato.



A seconda del tipo di monitor esterno o proiettore utilizzato, può non essere possibile riprodurre lo stesso contenuto sullo schermo del computer, sul monitor esterno o sul proiettore contemporaneamente.

Accendere lo schermo esterno prima di accendere il computer.

Per selezionare una modalità di visualizzazione con i tasti **Fn+F7**

È possibile selezionare una modalità di visualizzazione con i tasti **Fn+F7**. Consultare **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 30)** per ulteriori informazioni.


Per selezionare una modalità di visualizzazione dalle impostazioni di visualizzazione

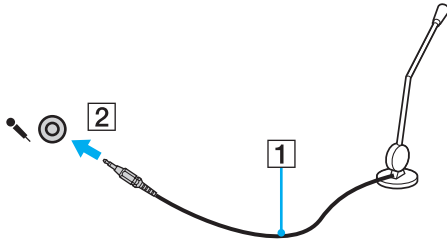
- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 2 Fare clic sul menu a discesa accanto a **Più schermi**, selezionare l'impostazione desiderata e fare clic su **OK**.

## Collegamento di un microfono esterno

È possibile collegare al computer un microfono esterno (non in dotazione).

Per collegare un microfono esterno

Inserire il cavo del microfono (1) nell'apposita presa (2) .



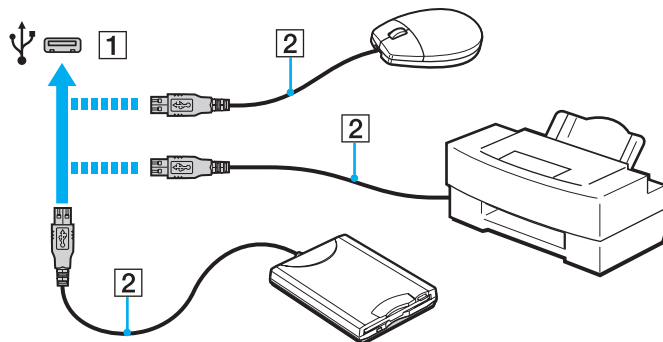
Verificare che il microfono sia predisposto per il collegamento a un computer.

## Collegamento di una periferica USB

È possibile collegare una periferica USB, come ad esempio un mouse, un'unità disco floppy, un altoparlante o una stampante, al proprio computer.

### Per collegare una periferica USB

- 1 Scegliere la porta USB (1) che si preferisce utilizzare.
- 2 Inserire il cavo della periferica USB (2) nella porta USB.



## Note sul collegamento di una periferica USB

- ❑ Può risultare necessaria l'installazione del driver del software fornito con la periferica USB prima di utilizzare il dispositivo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la periferica USB.
- ❑ Per la stampa di documenti, assicurarsi di utilizzare una stampante USB compatibile con la versione di Windows.
- ❑ Per informazioni sulla rimozione della periferica USB, fare riferimento al manuale fornito con la periferica.
- ❑ Per evitare che il computer e/o le periferiche USB vengano danneggiate, osservare le seguenti precauzioni:
  - ❑ Quando si sposta il computer con le periferiche USB collegate, evitare esporre le porte USB a urti o sforzi.
  - ❑ Non mettere il computer in una borsa o una custodia da trasporto quando le periferiche USB sono collegate.

## Personalizzazione del computer VAIO



Nella seguente sezione viene descritto brevemente come modificare le impostazioni principali del computer VAIO. Verrà inoltre spiegato come utilizzare e personalizzare l'aspetto del software e delle utility Sony.

- ❑ **Impostazione della password** ([pagina 72](#))
- ❑ **Uso di VAIO Control Center** ([pagina 78](#))

## Impostazione della password

Impostare la password consente di proteggere il computer dagli accessi non autorizzati, chiedendo all'utente di immettere la password al momento dell'accensione del computer o quando il computer torna in modalità normale dalla modalità Sospensione o Ibernazione.

! Non dimenticare la password. Si consiglia di annotarla e conservarla in un luogo sicuro.

Tipo di password	Descrizione
Password di accensione	<p>È possibile utilizzare le funzioni del BIOS per impostare due tipi di password:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Password macchina: consente agli utenti con diritti amministrativi di modificare tutte le opzioni di configurazione dalla schermata di configurazione del BIOS nonché di avviare il computer.</li><li>- Password utente: consente agli utenti standard di modificare alcune delle opzioni di configurazione BIOS nonché di avviare il computer. Per impostare la password utente è prima necessario impostare la password macchina.</li></ul> <p> L'immissione della password di accensione verrà chiesta dopo la visualizzazione del logo VAIO per avviare il computer.</p> <p>! Se si dimentica la password macchina, è necessario reimpostarla e pagare un costo aggiuntivo. Per reimpostare la password, contattare un centro assistenza Sony autorizzato. Per trovare il centro o l'agente più vicino, consultare <b>Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO (pagina 5)</b>.</p> <p>È possibile reimpostare la password utente nella schermata di impostazione del BIOS inserendo la password macchina.</p>
Password Windows	<p>Permette agli utenti di accedere al computer e protegge l'account di ciascun utente mediante la relativa password.</p> <p> L'immissione della password di Windows viene richiesta dopo avere selezionato il relativo account utente.</p>



## Impostazione della password di accensione

Per aggiungere la password di accensione (password macchina)

- 1 Accendere il computer e premere ripetutamente il tasto **F2** finché non scompare il logo VAIO.  
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se la schermata non appare, riavviare il computer e riprovare.
- 2 Premere il tasto ◀ o ▶ per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 3 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**.  
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 4 Selezionare **Password when Power On** nella scheda **Security** e premere **Enter**.
- 5 Modificare l'impostazione da **Disabled** a **Enabled**.
- 6 Premere il tasto ◀ o ▶ per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.  
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

## Per aggiungere la password di accensione (password utente)

! Assicurarsi di impostare la password macchina prima di impostare la password utente.

- 1 Accendere il computer e premere ripetutamente il tasto **F2** finché non scompare il logo VAIO. Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se la schermata non appare, riavviare il computer e riprovare.
- 2 Immettere la password macchina, quindi premere **Enter**.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**. La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 5 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**. Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

## Per modificare o rimuovere la password di accensione (password macchina)

- 1 Accendere il computer e premere ripetutamente il tasto **F2** finché non scompare il logo VAIO. Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se la schermata non appare, riavviare il computer e riprovare.
- 2 Immettere la password macchina, quindi premere **Enter**.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**. Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 5 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**. Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

## Per modificare o rimuovere la password di accensione (password utente)

- 1 Accendere il computer e premere ripetutamente il tasto **F2** finché non scompare il logo VAIO.  
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se la schermata non appare, riavviare il computer e riprovare.
- 2 Immettere la password utente, quindi premere **Enter**.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**.  
Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 5 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.  
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

## Impostazione della password di Windows

Per aggiungere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e protezione famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Crea una password per l'account** in **Modifica dell'account utente**.
- 5 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere la password per il proprio account.
- 6 Fare clic su **Crea password**.



Per maggiori informazioni sulla password di Windows, vedere **Guida e supporto tecnico di Windows**.

Per modificare la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e protezione famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Modifica password**.
- 5 Nel campo **Password corrente** immettere la propria password corrente.
- 6 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere una nuova password.
- 7 Fare clic su **Cambia password**.

## Per rimuovere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e protezione famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Rimuovi password**.
- 5 Nel campo **Password corrente** immettere la password corrente che si desidera rimuovere.
- 6 Fare clic su **Rimozione password**.

## Uso di VAIO Control Center

L'utility **VAIO Control Center** consente di accedere alle informazioni sul sistema per specificare le preferenze per il funzionamento del sistema.

### Per utilizzare VAIO Control Center

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 2 Selezionare la funzione di controllo desiderata e modificare le impostazioni.
- 3 Al termine, fare clic su **OK**.

L'impostazione della voce selezionata è stata modificata.



Per ulteriori informazioni su ogni opzione, consultare il file della guida inclusa in **VAIO Control Center**.

Alcune delle funzioni di controllo non saranno visibili se **VAIO Control Center** viene aperto da un utente standard.

## Aggiornamento del computer VAIO

Il computer VAIO e i moduli di memoria sono dotati di componenti ad alta precisione e di connettori elettronici tecnologicamente avanzati. Per evitare il decadimento della garanzia durante il periodo di copertura, si consiglia di seguire le seguenti indicazioni:

- Per l'installazione di un nuovo modulo di memoria, contattare il proprio rivenditore.
- Se non si è mai eseguito l'aggiornamento della memoria sul computer, richiedere l'assistenza di un esperto.
- Non toccare i connettori né aprire lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.

Per ricevere assistenza, contattare un centro assistenza Sony autorizzato. Per trovare il centro o l'agente più vicino, consultare **Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO (pagina 5)**.



Il tipo di modulo e la quantità di memoria installata sul computer possono variare in base al modello acquistato. Consultare le specifiche per avere informazioni sulla configurazione del proprio computer.

## Aggiunta e rimozione dei moduli di memoria

Se si desidera espandere la funzionalità del computer, è possibile aumentare la quantità di memoria installando moduli di memoria opzionali. Prima di aggiornare la memoria del computer, leggere le note e le procedure nelle pagine successive.

### Note sull'aggiunta/rimozione di moduli di memoria

- ❑ Accertarsi di collocare il computer su una superficie piana prima di aggiungere o rimuovere moduli di memoria.
- ❑ La procedura di sostituzione della memoria richiede estrema attenzione. L'installazione non corretta di moduli di memoria può danneggiare il sistema. I danni potrebbero invalidare la garanzia del produttore.
- ❑ Utilizzare solo moduli di memoria compatibili con il proprio computer. Se un modulo di memoria non viene rilevato dal computer oppure il funzionamento del sistema operativo Windows diventa instabile, contattare il rivenditore di zona oppure il produttore del modulo di memoria.
- ❑ Le scariche elettrostatiche (ESD) possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di toccare un modulo di memoria, adottare le seguenti precauzioni:
  - ❑ Per eseguire le procedure descritte in questo documento, si presuppone che l'utente sia a conoscenza della terminologia generale relativa ai personal computer, nonché delle norme di sicurezza e dei requisiti di conformità relativi all'utilizzo e alla modifica di apparecchiature elettroniche.
  - ❑ Prima di rimuovere qualsiasi coperchio o pannello del computer, spegnerlo e scollegarlo dalla fonte di alimentazione, ovvero dalla batteria e dall'adattatore CA, e da qualsiasi mezzo di telecomunicazione, rete o modem. In caso contrario, possono verificarsi lesioni personali o danni all'apparecchiatura.
  - ❑ Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i moduli di memoria e altri componenti. Installare il modulo di memoria esclusivamente in una postazione di lavoro ESD. Se tale postazione di lavoro non è disponibile, non lavorare in aree con pavimento rivestito di moquette e non utilizzare materiali che producono o trattengono elettricità statica, ad esempio involucri di cellophane. Quando si esegue la procedura, assicurarsi che l'elettricità venga scaricata a terra, mantenendo il contatto con una parte metallica non verniciata del telaio.

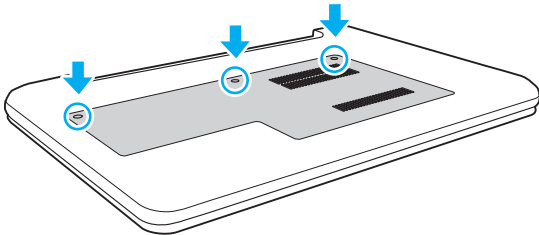


- Aprire la confezione del modulo di memoria solo poco prima di eseguire la sostituzione. La confezione protegge il modulo dalle scariche elettrostatiche.
- Utilizzare il sacchetto speciale in dotazione con il modulo di memoria oppure avvolgere quest'ultimo con un foglio d'alluminio per proteggerlo dalle scariche elettrostatiche.
- Se si introducono liquidi, sostanze oppure oggetti estranei negli slot dei moduli di memoria o in altri componenti interni del computer, il computer verrà danneggiato ed eventuali riparazioni necessarie non saranno coperte da garanzia.
- Non posizionare il modulo di memoria in prossimità di:
  - Fonti di calore, quali termosifoni o condotti di aerazione
  - Luce diretta del sole
  - Polvere eccessiva
  - Vibrazioni meccaniche o urti
  - Potenti magneti o altoparlanti privi di schermatura magnetica
  - Temperature superiori a 35 °C o inferiori a 5 °C
  - Umidità elevata
- Maneggiare con cura il modulo di memoria. Per evitare lesioni alle mani o alle dita, non toccare i bordi dei componenti e delle schede di circuito all'interno del computer.

## Rimozione e installazione di un modulo di memoria

Per sostituire o aggiungere un modulo di memoria

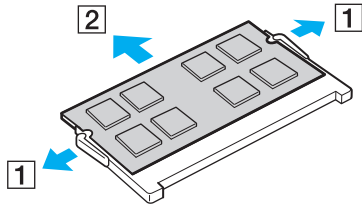
- 1 Arrestare il sistema e scollegare tutte le periferiche.
- 2 Scollegare il computer e rimuovere la batteria.
- 3 Attendere circa un'ora fino a quando il computer non si è raffreddato.
- 4 Svitare le viti (indicate dalla freccia di seguito) sul fondo del computer e rimuovere lo sportello dell'alloggiamento del modulo di memoria.



- 5 Toccare un oggetto metallico per scaricare l'elettricità statica.

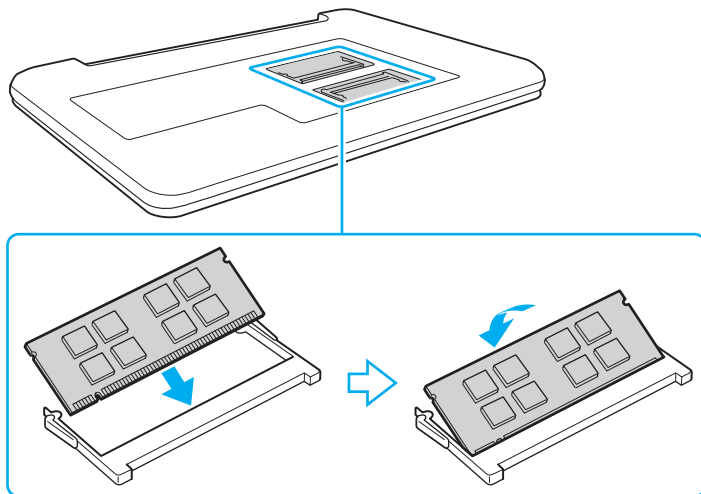
6 Rimuovere il modulo di memoria correntemente installato come segue:

- ❑ Tirare i fermi nella direzione indicata dalle frecce (1).  
Il modulo di memoria si sblocca.
- ❑ Controllare che il modulo di memoria si inclini verso l'alto, quindi estrarlo nella direzione indicata dalla freccia (2).



7 Estrarre il nuovo modulo di memoria dalla confezione.

- 8 Fare scorrere il modulo di memoria nell'apposito slot e spingerlo all'interno finché non scatta in posizione.



**!** Non toccare altri componenti sulla scheda madre oltre al modulo di memoria.

Accertarsi di inserire il bordo del connettore del modulo di memoria nello slot allineando la tacca presente sul modulo con la piccola sporgenza dello slot aperto. Non forzare il modulo di memoria nello slot con orientamento non corretto, poiché si potrebbe provocare danni allo slot e al modulo.

- 9 Rimontare lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.
- 10 Serrare le viti sulla base del computer.
- 11 Reinserrire la batteria e accendere il computer.

## Verifica della quantità di memoria disponibile

Per verificare la quantità di memoria disponibile

- 1 Accendere il computer.
- 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 3 Fare clic su **Informazioni di sistema** (System Information) e su **Informazioni di sistema** (System Information).  
È possibile visualizzare la quantità di memoria di sistema nel riquadro di destra. Se la memoria supplementare non viene visualizzata, ripetere l'intera procedura di installazione e riavviare il computer.

# Precauzioni

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile ottenere assistenza in caso di problemi con il computer VAIO.



Alcune funzioni e opzioni descritte in questa sezione possono non essere disponibili sul computer.

- Informazioni di sicurezza** ([pagina 87](#))
- Informazioni su cura e manutenzione** ([pagina 89](#))
- Cura del computer** ([pagina 90](#))
- Cura dello schermo LCD** ([pagina 92](#))
- Uso delle fonti di alimentazione** ([pagina 93](#))
- Cura della videocamera incorporata** ([pagina 94](#))
- Cura dei dischi** ([pagina 95](#))
- Uso della batteria** ([pagina 96](#))
- Cura del “Memory Stick”** ([pagina 97](#))
- Cura dell'unità di archiviazione incorporata** ([pagina 98](#))

## Informazioni di sicurezza

### Computer

- ❑ Utilizzare il computer su una superficie solida e stabile.
- ❑ Si consiglia di non utilizzare il computer direttamente sulle ginocchia. La temperatura della base dell'unità potrebbe aumentare durante il funzionamento normale e, con il tempo, potrebbe provocare disagi e bruciature.
- ❑ Utilizzare esclusivamente le periferiche e i cavi di interfaccia indicati.
- ❑ Tenere componenti di piccole dimensioni come "Memory Stick" e gli adattatori di "Memory Stick" fuori dalla portata dei bambini. poiché potrebbero ingerirli.

### Fonte di alimentazione

- ❑ Non mettere l'adattatore CA a contatto con la pelle. Allontanare l'adattatore CA se si riscalda e crea fastidio.
- ❑ Non posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione, perché potrebbe sprigionarsi un incendio.
- ❑ Per scollegare il cavo di alimentazione, estrarlo dalla presa di corrente afferrandolo dalla spina. Non tirare il cavo.
- ❑ Se il computer rimane a lungo inutilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Quando l'adattatore CA non viene utilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Assicurarsi che sia facilmente accessibile una presa CA.

## Batteria

- ❑ Non lasciare mai le batterie in ambienti con temperature superiori a 60 °C, come ad esempio all'interno di un'automobile parcheggiata al sole o alla luce diretta del sole.
- ❑ Per motivi di sicurezza, si consiglia vivamente di utilizzare solo batterie ricaricabili e adattatori CA Sony originali conformi allo standard di qualità, forniti da Sony per il computer VAIO acquistato. Alcuni computer VAIO potrebbero funzionare solo con batterie Sony originali.
- ❑ Tenere la batteria lontana da fonti di calore.
- ❑ Tenere la batteria sempre perfettamente asciutta.
- ❑ Non cercare di aprire o di smontare la batteria.
- ❑ Non sottoporre la batteria a urti meccanici, causati ad esempio da cadute su superfici dure.
- ❑ Se il computer non viene utilizzato per lunghi periodi, rimuovere la batteria per evitare che si danneggi.
- ❑ Se la batteria è rimasta inutilizzata per un periodo piuttosto lungo, la carica restante potrebbe essere breve. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti. La batteria si scaricherà gradualmente nel corso del tempo anche se non viene utilizzata. Collegare l'adattatore CA al computer e ricaricare la batteria prima di riutilizzare il computer.

## Cuffie

- ❑ **Sicurezza stradale:** non utilizzare le cuffie mentre si è al volante di un'auto, in bicicletta o su qualsiasi motoveicolo. L'utilizzo delle cuffie in tali situazioni può causare incidenti e in alcuni paesi non è consentito dalla legge. Può essere potenzialmente pericoloso anche tenere la musica ad alto volume quando si cammina per strada, specialmente in prossimità di passaggi pedonali.
- ❑ **Prevenzione dei danni all'udito:** diminuire il volume quando si utilizzano le cuffie. I medici sconsigliano l'utilizzo prolungato delle cuffie a volumi elevati. In caso di disturbi all'udito, diminuire il volume e utilizzare le cuffie meno frequentemente.



## Informazioni su cura e manutenzione

### Computer

- ❑ Pulire l'unità con un panno morbido e asciutto oppure leggermente inumidito con una soluzione detergente delicata. Non utilizzare spugne abrasive o detergenti in polvere né solventi come alcool e benzina, in quanto potrebbero danneggiare la superficie del computer.
- ❑ Prima di pulire il computer, scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria.

### Schermo LCD

Per pulire la superficie dello schermo LCD, utilizzare un panno morbido e asciutto. Non strofinare la superficie, poiché lo schermo potrebbe danneggiarsi.

### Videocamera incorporata

Pulire l'area sopra e attorno alla videocamera integrata con un panno morbido e asciutto. Non strofinare troppo l'area, poiché può graffiarsi facilmente.

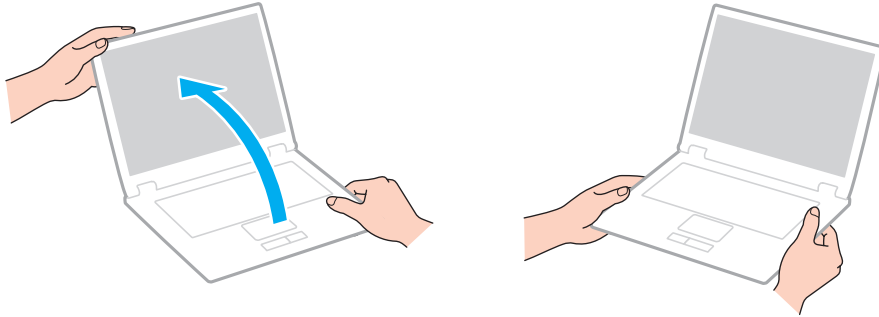
### Dischi

- ❑ Un utilizzo corretto del disco è fondamentale per garantirne l'affidabilità costante nel tempo. Non utilizzare solventi come benzina, agenti diluenti, alcool, prodotti per la pulizia disponibili in commercio o spray antistatici, in quanto potrebbero danneggiare il disco.
- ❑ Per effettuare la pulizia ordinaria, tenere il disco per i bordi e passare sulla superficie un panno morbido, con movimenti dal centro verso l'esterno.
- ❑ Se il disco necessita di una pulizia particolare, inumidire un panno morbido, strizzarlo accuratamente e passarlo sulla superficie del disco, con movimenti dal centro verso l'esterno. Infine, asciugare il disco con un panno morbido e asciutto.

## Cura del computer

- ❑ Se un oggetto o del liquido dovessero penetrare nel computer, spegnerlo, scollegarlo dall'alimentazione e rimuovere la batteria. Si consiglia di far controllare il computer da personale qualificato prima di riutilizzarlo.
- ❑ Fare attenzione a non far cadere il computer e non appoggiare alcun oggetto sulla sua superficie.
- ❑ Non posizionare il computer in prossimità di:
  - ❑ Fonti di calore, come termosifoni o condotti di aerazione
  - ❑ Luce diretta del sole
  - ❑ Polvere eccessiva
  - ❑ Umidità o pioggia
  - ❑ Vibrazioni meccaniche o urti
  - ❑ Potenti magneti o altoparlanti privi di schermatura magnetica
  - ❑ Temperature superiori a 35 °C o inferiori a 5 °C
  - ❑ Umidità elevata
- ❑ Non collocare apparecchiature elettroniche in prossimità del computer. Il campo elettromagnetico dell'apparecchiatura può compromettere il funzionamento del computer.
- ❑ Il computer utilizza segnali radio ad alta frequenza e può causare interferenze nella ricezione radiofonica e televisiva. Se si dovessero verificare problemi, collocare il computer a una distanza adeguata dagli apparecchi radio e televisore.
- ❑ Non utilizzare cavi tagliati o danneggiati.
- ❑ Se il computer viene portato direttamente da un ambiente freddo a un ambiente caldo, al suo interno può formarsi della condensa. In tal caso, attendere almeno un'ora prima di accendere il computer. Se dovessero verificarsi problemi, scollegare il computer e contattare un centro assistenza Sony autorizzato. Per trovare il centro o l'agente più vicino, consultare **Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO (pagina 5)**.

- ❑ Per evitare di perdere dati quando il computer è danneggiato, eseguire backup a intervalli regolari.
- ❑ Non esercitare una pressione eccessiva sullo schermo LCD o sui suoi bordi nell'aprire il coperchio dello schermo LCD o nel sollevare il computer. Lo schermo LCD potrebbe essere sensibile a una pressione eccessiva, a causa della quale potrebbe essere danneggiato o non funzionare correttamente. Per aprire il computer, tenere la base con una mano e sollevare delicatamente il coperchio dello schermo LCD con l'altra. Per trasportare il computer con il coperchio aperto, assicurarsi di tenere il computer con entrambe le mani.



- ❑ Utilizzare una custodia da trasporto adatta.

## Cura dello schermo LCD

- ❑ Non lasciare lo schermo LCD rivolto verso il sole, poiché può danneggiarsi. Accertarsi di bloccare la luce diretta del sole quando si utilizza il computer in prossimità di una finestra.
- ❑ Non graffiare la superficie dello schermo LCD o esercitare pressioni sullo stesso. Ciò potrebbe provocare danni.
- ❑ Se il computer viene utilizzato in ambienti con basse temperature, sullo schermo LCD possono essere generate immagini residue. Ciò non indica un guasto. Quando il computer ritorna a temperature normali, anche lo schermo riprende a funzionare normalmente.
- ❑ Se viene visualizzata a lungo la stessa immagine, si potrebbero notare tracce dell'immagine impresse sullo schermo LCD. L'immagine residua scompare dopo qualche istante. Per evitare che ciò accada, utilizzare uno screensaver.
- ❑ Quando il computer è in funzione, lo schermo LCD si scalda. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.
- ❑ Lo schermo LCD è un prodotto a tecnologia altamente sofisticata. Tuttavia è possibile che sullo schermo LCD siano costantemente visibili puntini neri o luminosi (rossi, blu o verdi). Non si tratta di un guasto, ma di una normale conseguenza del processo produttivo.
- ❑ Non modificare le impostazioni relative all'orientamento dello schermo LCD nella finestra **Impostazioni Tablet PC** anche se è possibile selezionare altre opzioni, in quanto ciò renderebbe instabile il computer. Sony non si assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti a seguito di modifiche alle impostazioni.
- ❑ Non esercitare una pressione eccessiva sul coperchio dello schermo LCD quando il coperchio è chiuso, in quanto ciò potrebbe causare graffi o sporcare lo schermo.

## Uso delle fonti di alimentazione

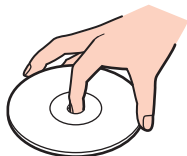
- ❑ Non collegare alla stessa presa CA apparecchiature che consumano molta energia elettrica, come fotocopiatrici o distruggi documenti.
- ❑ In commercio esistono prese multiple con protezione da sovratensione. Questi dispositivi consentono di proteggere il computer da improvvise sovratensioni, come quelle che si verificano durante una tempesta elettromagnetica.
- ❑ Utilizzare l'adattatore CA in dotazione con il computer oppure prodotti Sony originali. Non utilizzare un adattatore CA diverso, poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.

## Cura della videocamera incorporata

- ❑ Non strofinare né sporcare l'area sopra e attorno alla videocamera integrata, poiché ciò potrebbe generare immagini di scarsa qualità.
- ❑ Non esporre la lente della videocamera incorporata alla luce solare diretta indipendentemente dallo stato di alimentazione del computer, dato che questo potrebbe causare malfunzionamenti della videocamera.

## Cura dei dischi

- ❑ Impronte digitali e polvere sulla superficie del disco possono causare errori di lettura. Accertarsi di tenere il disco per i bordi e il foro centrale, come illustrato di seguito:



- ❑ Non applicare etichette adesive sui dischi, poiché ciò pregiudicherebbe in modo irreparabile l'uso del disco.

## Uso della batteria

- ❑ Negli ambienti freddi la durata della batteria diminuisce. A basse temperature, l'efficienza della batteria si riduce.
- ❑ Caricare le batterie a temperature comprese tra 10 °C e 30 °C. Con temperature inferiori il tempo di carica si allunga.
- ❑ Non caricare la batteria in modi diversi da quelli descritti nella presente guida dell'utente o indicati da Sony per iscritto.
- ❑ Quando la batteria è in uso o in carica, la sua temperatura aumenta. Si tratta di un fattore del tutto normale che non deve destare alcuna preoccupazione.
- ❑ Non è necessario far scaricare la batteria prima di ricaricarla.
- ❑ Se dopo aver eseguito il ciclo di ricarica la batteria risulta ancora scarica, significa che occorre sostituirla.



## Cura del “Memory Stick”

- ❑ Non toccare il connettore del “Memory Stick” a mani nude o con oggetti metallici.
- ❑ Utilizzare esclusivamente l'etichetta adesiva in dotazione con “Memory Stick”.
- ❑ Non piegare, lasciar cadere o urtare “Memory Stick”.
- ❑ Non smontare o modificare “Memory Stick”.
- ❑ Mantenere asciutto “Memory Stick”.
- ❑ Non utilizzare o conservare “Memory Stick” in luoghi esposti a:
  - ❑ Elettricità statica
  - ❑ Disturbi elettrici
  - ❑ Temperature elevate, ad esempio in un'auto parcheggiata al sole
  - ❑ Luce diretta del sole
  - ❑ Umidità elevata
  - ❑ Agenti corrosivi
- ❑ Utilizzare la custodia in dotazione con “Memory Stick”.
- ❑ Accertarsi di effettuare una copia di backup dei dati importanti.
- ❑ Quando si utilizza “Memory Stick Duo”, non utilizzare una penna a punta fine per scrivere sull'etichetta apposta sul “Memory Stick Duo”, poiché una pressione eccessiva sul supporto può danneggiare i componenti interni.

## Cura dell'unità di archiviazione incorporata

L'unità di archiviazione incorporata (disco rigido o unità a stato solido) è caratterizzata da un'alta densità di memorizzazione ed è in grado di leggere o scrivere dati in breve tempo. Tuttavia può subire danni se non viene utilizzata correttamente.

Se l'unità di archiviazione incorporata subisce danni, non è possibile ripristinare i dati. Per evitare la perdita di dati, occorre prestare molta attenzione durante l'utilizzo del computer.

### Per evitare di danneggiare il dispositivo incorporato

- Non spostare bruscamente il computer.
- Non collocare il computer in prossimità di magneti.
- Non collocare il computer in luoghi soggetti a vibrazioni meccaniche o in posizioni instabili.
- Non arrestare o riavviare il sistema durante la lettura o la scrittura di dati sul dispositivo di archiviazione.
- Non utilizzare il computer in luoghi sottoposti a estremi sbalzi termici.
- Non rimuovere il dispositivo di archiviazione dal computer.

# Risoluzione dei problemi

In questa sezione viene descritto come risolvere i problemi comuni che possono verificarsi utilizzando il computer VAIO. Molti problemi sono facilmente risolvibili. Se con questi suggerimenti non si riescono a risolvere i problemi, utilizzare **VAIO Care**. Per avviare il software, consultare **Uso di VAIO Care (pagina 28)**.

Se i problemi persistono e si necessita di assistenza, visitare i siti Web elencati in **Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO (pagina 5)**.



Alcune funzioni e opzioni descritte in questa sezione possono non essere disponibili sul computer.

- Operazioni sul computer (pagina 101)**
- Aggiornamento/Sicurezza del sistema (pagina 107)**
- Ripristino/Supporto di Ripristino (pagina 108)**
- Partizione (pagina 110)**
- Batteria (pagina 111)**
- Videocamera incorporata (pagina 113)**
- Collegamento in rete (LAN/LAN wireless) (pagina 115)**
- Tecnologia BLUETOOTH (pagina 119)**
- Dischi ottici (pagina 122)**
- Schermo (pagina 123)**
- Stampa (pagina 127)**
- Microfono (pagina 128)**
- Altoparlanti (pagina 129)**



- Touchpad (pagina 131)**
- Tastiera (pagina 132)**
- Dischi floppy (pagina 133)**
- Audio/Video (pagina 134)**
- “Memory Stick” (pagina 136)**
- Periferiche (pagina 137)**

## Operazioni sul computer

### Cosa devo fare se il computer non si avvia?

- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione e che la spia di alimentazione è accesa.
- ❑ Assicurarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.
- ❑ Scollegare tutti i dispositivi collegati (se ne esistono) e riavviare il computer.
- ❑ Rimuovere i moduli di memoria aggiuntivi installati successivamente all'acquisto e riavviare il computer.
- ❑ Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.
- ❑ Se si utilizza uno schermo esterno, assicurarsi che sia collegato ad una fonte di alimentazione e acceso. Accertarsi che la luminosità e il contrasto siano regolati correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con lo schermo.
- ❑ Scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Reinserire la batteria, ricollegare l'adattatore CA, quindi premere il tasto di alimentazione per accendere il computer.
- ❑ In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.
- ❑ Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA Sony in dotazione. Per motivi di sicurezza, utilizzare solo batterie ricaricabili e adattatori CA Sony originali, forniti da Sony per il computer VAIO da voi acquistato.

## Cosa devo fare se la spia di alimentazione verde si accende ma lo schermo non visualizza nulla?

- ❑ Premere più volte i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione. Potrebbe essersi verificato un errore dell'applicazione.
- ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia vicino al pulsante **Arresta il sistema**, quindi su **Riavvia il sistema** per riavviare il computer.
- ❑ Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia  accanto al pulsante **Arresta il sistema** , quindi scegliere **Riavvia il sistema**.  
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Riavvia il sistema**.
- ❑ In caso contrario, per spegnere il computer tenere premuto il tasto di alimentazione per almeno quattro secondi. Scollegare l'adattatore CA e non utilizzare il computer per circa cinque minuti. Quindi collegare l'adattatore CA e riaccendere il computer.

!  
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante il tasto di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.

## Cosa devo fare se il computer o un programma non risponde?

- Se il computer smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start** e sul pulsante **Arresta il sistema** per spegnere il computer.
- Se il computer non si spegne, premere contemporaneamente i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sul pulsante **Arresta il sistema**.  
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Arresta il sistema**.
- Se questa procedura non funziona, tenere premuto il tasto di alimentazione fino allo spegnimento del computer.  
**!**  
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante il tasto di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.
- Scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Reinserire la batteria, ricollegare l'adattatore CA, quindi premere il tasto di alimentazione per accendere il computer.
- Reinstallare il programma.
- Per assistenza tecnica, contattare l'autore o il distributore del programma.

## Perché il computer non entra in modalità Sospensione o Ibernazione?

Il computer può diventare instabile se la modalità di funzionamento viene variata prima che questo abbia attivato completamente la modalità Sospensione o Ibernazione.

Per ripristinare la modalità normale del computer

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema** quindi su **Riavvia il sistema**.
- 3 Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi scegliere **Riavvia il sistema**.  
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Riavvia il sistema**.
- 4 Se questa procedura non funziona, tenere premuto il tasto di alimentazione fino allo spegnimento del computer.

**!**  
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante il tasto di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.

## Cosa devo fare se la spia di carica della batteria lampeggia velocemente e il computer non si avvia?

- ❑ Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinstallare la batteria nel computer. Per dettagli, consultare **Installazione/Rimozione della batteria (pagina 16)**.
- ❑ Se il problema persiste, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare un centro assistenza Sony autorizzato. Per trovare il centro o l'agente più vicino, consultare **Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO (pagina 5)**.



## Perché la finestra Proprietà del sistema visualizza una velocità della CPU più bassa di quella massima?

È normale. Dal momento che la CPU del computer utilizza un tipo di tecnologia di controllo della velocità della CPU per il risparmio di energia, la finestra Proprietà del sistema può visualizzare la velocità attuale della CPU anziché la velocità massima.

## Cosa devo fare se il computer non accetta la password e visualizza il messaggio Enter Onetime Password?

Se si digita una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password** e Windows non si avvia. Premere il tasto di alimentazione e tenerlo premuto per oltre quattro secondi in modo che la spia di alimentazione si spenga. Attendere 10 – 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta. La password richiede la differenziazione tra maiuscole e minuscole, quindi accertarsi di controllare questo aspetto prima di inserirla.

## Cosa devo fare se un videogioco non funziona o si blocca di continuo?

- Verificare l'eventuale presenza di patch o aggiornamenti da scaricare sul sito Web del videogioco.
- Accertarsi di avere installato i driver video più recenti.
- Su alcuni modelli VAIO, la memoria grafica è condivisa con il sistema. In questo caso non sono garantite prestazioni grafiche ottimali.

## Perché lo schermo non si spegne una volta trascorso il tempo selezionato per lo spegnimento automatico?

Alcune applicazioni software o screensaver sono progettati per disabilitare temporaneamente la funzione del sistema operativo che spegne lo schermo del computer o mette il computer in modalità Sospensione dopo un determinato periodo di inattività. Per risolvere questo problema, uscire dalle applicazioni software in esecuzione o modificare lo screensaver.

## Come posso cambiare l'ordine di avvio delle periferiche?

Per modificare l'ordine di avvio delle periferiche è possibile utilizzare le funzioni del BIOS. Procedere come segue:

- 1 Accendere il computer e premere ripetutamente il tasto **F2** finché non scompare il logo VAIO.  
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se la schermata non appare, riavviare il computer e riprovare.
- 2 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Boot**.
- 3 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare l'unità per la quale si desidera modificare l'ordine di avvio delle periferiche.
- 4 Premere il tasto **F5** o **F6** per modificare l'ordine di avvio.
- 5 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.  
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

## Cosa devo fare se non riesco ad avviare il computer dall'unità disco floppy USB collegata?

Per avviare il computer da una periferica esterna, ad esempio un'unità floppy USB oppure un'unità disco ottico USB, è necessario cambiare la periferica di avvio. Per modificare la periferica di avvio, accendere il computer e premere ripetutamente il tasto **F11** finché non scompare il logo VAIO.

! Quando si utilizza una periferica esterna, accertarsi di collegarla prima ad una fonte di alimentazione CA.

## Aggiornamento/Sicurezza del sistema

### Come è possibile reperire gli aggiornamenti importanti per il computer?

È possibile trovare e installare gli aggiornamenti più recenti sul proprio computer con le applicazioni software: **Windows Update** e **VAIO Update**. Consultare **Aggiornamento del computer** ([pagina 26](#)) per ulteriori informazioni.

### Come è possibile programmare l'installazione degli aggiornamenti di Windows sul computer?

Il sistema operativo Microsoft Windows è preinstallato nel computer. Il modo migliore per proteggere il computer contro minacce alla sicurezza come i virus è di scaricare e installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti di Windows.

È possibile ottenere importanti aggiornamenti di Windows nel seguente modo:

! Il computer deve essere connesso a Internet per scaricare gli aggiornamenti.

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Sistema e sicurezza**.
- 3 Fare clic su **Centro operativo**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per impostare gli aggiornamenti in modo automatico o pianificato.

## Ripristino/Supporto di Ripristino

### Come si può creare il Supporto di Ripristino?

È possibile creare il Supporto di Ripristino utilizzando **VAIO Care**. I supporti vengono utilizzati per ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite del sistema. Per creare i supporti, avviare **VAIO Care** ([pagina 28](#)), quindi fare clic su **Ripristino e recupero** (Recovery & restore), **Recupero** (Recovery) e **Crea Supporto di Ripristino** (Create Recovery Media).

! Se il computer non è dotato di un'unità disco ottico integrata, è necessario collegarlo a un'unità disco ottico esterna (non in dotazione).

Per maggiori informazioni, consultare la **Guida al ripristino, al backup e alla risoluzione dei problemi**.

### Come è possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite sul sistema?

Ci sono due modi per ripristinare il sistema: dal Supporto di Ripristino e dalla partizione di ripristino. Per maggiori informazioni, consultare la **Guida al ripristino, al backup e alla risoluzione dei problemi**.

### Come è possibile reinstallare il software e i driver originali?

È possibile ripristinare il software e i driver preinstallati utilizzando **VAIO Care**. Per ripristinarli, avviare **VAIO Care** ([pagina 28](#)), quindi fare clic su **Ripristino e recupero** (Recovery & restore), **Recupero** (Recovery) e **Reinstalla applicazioni e driver** (Reinstall Applications and Drivers).

Per maggiori informazioni, consultare il file della guida incluso in **VAIO Care**.

## Come posso controllare il volume della partizione di ripristino?

L'unità di archiviazione integrata contiene la partizione di ripristino nella quale sono memorizzati i dati per il ripristino del sistema. Per controllare il volume della partizione di ripristino, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer** e selezionare **Gestione**.
- 2 Fare clic su **Gestione disco** in **Archiviazione** nel riquadro di sinistra.  
Il volume della partizione di ripristino e il volume totale dell'unità C sono visualizzati nella riga **Disco 0** nel riquadro centrale.

## Partizione

### Come posso creare una partizione del disco rigido?

La funzionalità di Windows consente di creare una partizione senza ripristinare il sistema del computer.

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e sicurezza e Crea e formatta le partizioni del disco rigido** in **Strumenti di amministrazione**.
- 2 Se viene visualizzata la finestra **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.  
Se l'accesso al computer è stato effettuato come utente standard, potrebbe essere chiesto di inserire nome e password dell'amministratore.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità C, quindi selezionare **Riduci volume**.
- 4 Inserire le dimensioni della partizione da creare in **Specificare la quantità di spazio da ridurre, in MB** e fare clic su **Riduci**.
- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Non allocata** e selezionare **Nuovo volume semplice**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.



Se si utilizza **VAIO Care Rescue**, è possibile creare una partizione durante il processo di ripristino. Consultare **Uso di VAIO Care (pagina 28)** per ulteriori informazioni.

## Batteria

### Come posso consultare lo stato di carica della batteria?

È possibile verificare lo stato di carica della batteria con la spia di ricarica. Consultare **Ricarica della batteria (pagina 19)** per ulteriori informazioni.

### Quando viene utilizzata l'alimentazione CA?

Quando il computer è collegato a una presa CA con l'adattatore CA, utilizza l'alimentazione CA anche se la batteria è inserita.

### Quando devo ricaricare la batteria?

Ricaricare la batteria quando:

- La batteria è quasi esaurita e la spia della batteria e quella dell'alimentazione lampeggiano contemporaneamente.
- La batteria non viene utilizzata da molto tempo.

### Quando devo sostituire la batteria?

Quando la batteria diventa inutilizzabile, appare un messaggio che suggerisce di sostituirla. È possibile verificare la capacità di carica della batteria con la funzione **Batteria** (Battery) sul **VAIO Control Center**.

### È normale che la batteria inserita si scaldi?

Sì, è normale che la batteria si scaldi quando alimenta il computer.

## Il computer può entrare in modalità Ibernazione quando è alimentato a batteria?

Il computer può attivare la modalità Ibernazione quando utilizza la batteria, ma alcuni programmi e periferiche ne impediscono l'attivazione. Se si utilizza un programma che impedisce l'attivazione della modalità Ibernazione, salvare i dati frequentemente per non rischiare perdite di dati. Consultare **Uso della modalità Ibernazione (pagina 25)** per ulteriori informazioni su come attivare manualmente la modalità Ibernazione.

## Cosa devo fare se viene visualizzato un messaggio che avvisa che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Ibernazione?

- ❑ Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinstallare la batteria nel computer. Per dettagli, consultare **Installazione/Rimozione della batteria (pagina 16)**.
- ❑ Se il problema persiste, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare un centro assistenza Sony autorizzato. Per trovare il centro o l'agente più vicino, consultare **Ulteriori informazioni sul proprio computer VAIO (pagina 5)**.



## Videocamera incorporata

### Perché nella finestra di visualizzazione non viene visualizzata alcuna immagine o la qualità è scadente?

- La videocamera incorporata non può essere condivisa fra più programmi. Uscire dall'applicazione corrente prima di avviarne un'altra. Sui modelli con **Media Gallery**, non è possibile usare un'altra applicazione per videocamera che usi la videocamera integrata durante l'utilizzo della funzione dei gesti della **Media Gallery**.
- La finestra di visualizzazione potrebbe mostrare dei disturbi, ad esempio delle righe orizzontali, se si visualizza un oggetto in movimento che si muove rapidamente. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.
- Se il problema persiste, riavviare il computer.

### Perché l'ingresso video dalla videocamera incorporata viene sospeso per alcuni secondi?

L'ingresso video potrebbe essere sospeso per alcuni secondi se:

- viene utilizzata una combinazione di tasti di scelta rapida che utilizza il tasto **Fn**.
- il carico della CPU viene aumentato.

Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.

### Perché le immagini catturate sono di qualità scadente?

- Le immagini catturate alla luce di una lampada fluorescente potrebbero mostrare i riflessi della luce.
- Una parte scura nelle immagini catturate potrebbe essere visualizzata come se contenesse dei disturbi.
- L'area sopra e attorno alla videocamera integrata è sporca. Pulire l'area. Consultare **Informazioni su cura e manutenzione (pagina 89)**.

## Cosa devo fare se le immagini catturate presentano la mancanza di fotogrammi e interruzioni audio?

- ❑ Le impostazioni relative agli effetti dell'applicazione software potrebbero causare la perdita di fotogrammi. Consultare il file della guida fornito con l'applicazione per ulteriori informazioni.
- ❑ Potrebbero esservi in esecuzione un numero di applicazioni superiore a quelle che il computer è in grado di gestire. Chiudere le applicazioni che non sono attualmente in uso.
- ❑ Questo problema può verificarsi quando il computer è in modalità di risparmio energetico, che riduce le prestazioni della CPU. Consultare il piano energetico corrente.




## Cosa devo fare se le immagini acquisite sono tremolanti?

Questo problema si verifica quando la videocamera viene utilizzata in condizioni di luce fluorescente a causa dello sfasamento tra la frequenza dell'illuminazione e il tempo di esposizione.

Per ridurre la distorsione causata dallo sfarfallio, puntare la videocamera in una direzione diversa oppure modificare la luminosità dello schermo. In alcune applicazioni software è possibile impostare un valore appropriato per una delle funzioni della videocamera (ad esempio la sorgente luminosa, lo sfarfallio e così via), in modo da eliminare la distorsione causata dallo sfarfallio.

## Collegamento in rete (LAN/LAN wireless)

### Cosa devo fare se l'icona VAIO Smart Network non è visualizzata nella barra delle applicazioni?

- ❑ Fare clic su  nella barra delle applicazioni per verificare se l'icona **VAIO Smart Network**  è visualizzata.
- ❑ Se l'icona **VAIO Smart Network**  non è nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start, Tutti i programmi** e su **VAIO Smart Network**, quindi modificare l'impostazione per visualizzare l'icona sulla barra delle applicazioni.

## Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?

- La capacità della connessione viene influenzata dalla distanza e dagli ostacoli. Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Accertarsi che il pulsante **WIRELESS** sia attivato e che la spia **WIRELESS** sia accesa.
- Accertarsi che l'alimentazione del punto di accesso sia accesa.
- Per verificare le impostazioni, procedere come segue:
  - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
  - 2 Fare clic su **Visualizza stato della rete e attività** in **Rete e Internet**.
  - 3 Fare clic su **Connessione a una rete** per confermare che è stato selezionato il punto di accesso.
- Accertarsi che la chiave di crittografia sia corretta.
- Assicurarsi che **Prestazioni massime** sia selezionato in **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di opzioni diverse può determinare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, procedere come segue:
  - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
  - 2 Fare clic su **Sistema e sicurezza**, quindi su **Opzioni risparmio energia**.
  - 3 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
  - 4 Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
  - 5 Fare doppio clic su **Impostazioni scheda wireless** e su **Modalità risparmio energia**.
  - 6 Selezionare **Prestazioni massime** dall'elenco a discesa.

## Cosa devo fare se non riesco ad accedere a Internet?

- Verificare le impostazioni del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- Accertarsi che il computer e il punto di accesso siano collegati fra loro.
- Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Accertarsi che il computer sia configurato correttamente per l'accesso a Internet.
- Assicurarsi che **Prestazioni massime** sia selezionato in **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di opzioni diverse può determinare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire i passaggi descritti in **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 116](#)).

## Perché la velocità di trasferimento dei dati è bassa?

- Sulla velocità di trasferimento dei dati via LAN wireless incidono la distanza e gli ostacoli tra le periferiche e i punti di accesso. Altri fattori che influiscono sono le configurazioni delle periferiche, le condizioni radio e la compatibilità dei programmi. Per ottimizzare la velocità di trasferimento dei dati, potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostruzioni oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, la periferica potrebbe essere temporaneamente sovraccarica se molte altre periferiche sono in comunicazione attraverso lo stesso punto di accesso.
- Se il punto di accesso fa interferenza con altri punti di accesso, cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- Assicurarsi che **Prestazioni massime** sia selezionato in **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di opzioni diverse può determinare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire i passaggi descritti in **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 116](#)).

## Come devo fare per evitare interruzioni nel trasferimento dei dati?

- Quando il computer è collegato a un punto di accesso, si possono verificare interruzioni nel trasferimento dei dati durante il trasferimento di file di grandi dimensioni oppure se il computer si trova vicino a un forno a microonde o a un telefono cordless.
- Avvicinare il computer al punto di accesso.
- Accertarsi che la connessione al punto di accesso sia attiva.
- Cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- Assicurarsi che **Prestazioni massime** sia selezionato in **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di opzioni diverse può determinare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire i passaggi descritti in **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 116](#)).

## Cosa sono i canali?

- La comunicazione via LAN wireless utilizza bande di frequenza separate denominate canali. I canali dei punti di accesso LAN wireless di terze parti possono essere programmati su canali diversi da quelli delle periferiche di Sony.
- Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, fare riferimento alle informazioni contenute nel manuale fornito con il punto di accesso.

## Perché la connessione di rete si interrompe quando cambio la chiave di crittografia?

Due computer dotati di funzione LAN wireless possono perdere la connessione di rete peer-to-peer se la chiave di crittografia viene modificata. È possibile ripristinare la chiave di crittografia in base al profilo originale oppure reimmettere la chiave su entrambi i computer in modo che corrisponda.

## Tecnologia BLUETOOTH

### Cosa devo fare se i dispositivi BLUETOOTH non rilevano il computer?

- ❑ Assicurarsi che la funzione BLUETOOTH sia attivata su entrambe le periferiche.
- ❑ Accertarsi che il pulsante **WIRELESS** sia attivato e che la spia **WIRELESS** sia accesa.
- ❑ Non è possibile usare la funzionalità BLUETOOTH quando il computer è in una modalità di risparmio energia. Tornare alla modalità normale, quindi attivare il pulsante **WIRELESS**.
- ❑ Il computer può essere troppo distante dalla periferica. La tecnologia wireless BLUETOOTH funziona in modo ottimale quando le periferiche si trovano a non più di 10 metri di distanza.

### Cosa devo fare se non riesco a rilevare la periferica BLUETOOTH con cui desidero comunicare?

- ❑ Verificare che la funzionalità BLUETOOTH della periferica con la quale si desidera comunicare sia attivata. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'altra periferica.
- ❑ Se la periferica con la quale si desidera comunicare è già in comunicazione con un'altra periferica BLUETOOTH, potrebbe non essere rilevata o potrebbe non essere possibile comunicare con il computer.
- ❑ Per consentire agli altri dispositivi BLUETOOTH di comunicare con il computer, procedere come segue:
  - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
  - 2 Fare clic sull'icona del dispositivo BLUETOOTH e su **Impostazioni Bluetooth**.
  - 3 Fare clic sulla scheda **Opzioni** e selezionare la casella di controllo **Consenti ai dispositivi Bluetooth di individuare il computer**.

## Cosa devo fare se le periferiche BLUETOOTH non si connettono al computer?

- ❑ Consultare i suggerimenti in **Cosa devo fare se non riesco a rilevare la periferica BLUETOOTH con cui desidero comunicare? (pagina 119)**.
- ❑ Assicurarsi che l'altra periferica sia autenticata.
- ❑ La distanza di trasferimento dei dati può essere inferiore a 10 metri in funzione degli ostacoli presenti fra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio, dal sistema operativo o dal software utilizzato. Avvicinare il computer alle periferiche BLUETOOTH.

## Perché la connessione BLUETOOTH è lenta?

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati dipende dagli ostacoli e/o dalla distanza tra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio e dal sistema operativo o dal software usato. Avvicinare il computer alle periferiche BLUETOOTH.
- ❑ La banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche BLUETOOTH o LAN wireless è utilizzata da molte altre periferiche. Sebbene le periferiche BLUETOOTH dispongano di una tecnologia pensata per ridurre al minimo l'interferenza radio proveniente da altre periferiche che utilizzano la stessa banda, tale interferenza radio potrebbe rallentare la velocità di comunicazione, ridurre le distanze coperte o provocare malfunzionamenti nella comunicazione stessa.
- ❑ Se la versione di uno standard BLUETOOTH impiegato sulla periferica BLUETOOTH con la quale si desidera comunicare non corrisponde a quella impiegata sul computer, la velocità di comunicazione potrebbe subire dei rallentamenti.

## Posso usare una periferica dotata di tecnologia BLUETOOTH in aereo?

Con la tecnologia BLUETOOTH, il computer trasmette ad una radiofrequenza di 2,4 GHz. In luoghi particolarmente delicati come gli ospedali o gli aerei è possibile che l'uso delle periferiche BLUETOOTH sia subordinato a restrizioni per evitare interferenze radio. Rivolgersi al personale della struttura per assicurarsi che l'uso della funzione BLUETOOTH del computer sia consentito.



## Perché non riesco a utilizzare la funzione BLUETOOTH quando accedo al computer con un account standard?

La funzione BLUETOOTH può non essere disponibile per gli utenti con privilegi limitati sul computer. Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

## Perché non riesco a utilizzare i dispositivi BLUETOOTH quando passo a un altro utente?

Se si passa a un altro utente senza effettuare la disconnessione dal sistema, i dispositivi BLUETOOTH non funzioneranno. Assicurarsi di effettuare la disconnessione prima di passare a un altro utente. Per disconnettersi dal sistema, fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al tasto **Arresta il sistema** e quindi su **Disconnetti**.

## Perché non riesco a scambiare i dati di un biglietto da visita con un telefono cellulare?

La funzione di scambio dei biglietti da visita non è supportata.

## Cosa devo fare se l'icona BLUETOOTH non è visualizzata nella barra delle applicazioni?

- ❑ Accertarsi che il pulsante accanto a **BLUETOOTH** sia impostato su **On** nella finestra **VAIO Smart Network**.
- ❑ Per visualizzare l'icona BLUETOOTH sulla barra delle applicazioni, procedere come segue:
  - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
  - 2 Fare clic sull'icona del dispositivo BLUETOOTH e su **Impostazioni Bluetooth**.
  - 3 Fare clic sulla scheda **Opzioni** e selezionare la casella di controllo **Mostra l'icona di Bluetooth nell'area di notifica**.

## Dischi ottici

### Cosa è possibile fare se l'unità disco ottico esterna non funziona correttamente?

Assicurarsi che l'unità disco ottico esterna sia collegata a una fonte di alimentazione CA e alla porta USB sul computer. Se non è collegata, l'unità disco ottico esterno potrebbe non funzionare correttamente.

## Schermo

### Perché lo schermo visualizza una schermata nera?

- ❑ Lo schermo del computer può apparire nero se il computer registra una perdita di alimentazione oppure è entrato in una modalità di risparmio energia (Sospensione o Ibernazione). Se il computer è in modalità Sospensione dello LCD (Video), premere un tasto per riportare il computer in modalità normale. Consultare **Uso delle Modalità risparmio energia (pagina 23)** per ulteriori informazioni.
- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione e che la spia di alimentazione è accesa.
- ❑ Se il computer è alimentato a batteria, assicurarsi che la batteria sia carica e installata correttamente. Consultare **Uso della batteria (pagina 16)** per ulteriori informazioni.
- ❑ Se la destinazione di visualizzazione è impostata su schermo esterno, premere i tasti **Fn+F7**. Consultare **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 30)** per ulteriori informazioni.

## Cosa devo fare se non riesco a vedere correttamente immagini o video?

- ❑ Assicurarsi di selezionare **16,8 milioni di colori (32 bit)** per i colori dello schermo prima di utilizzare un software per video/immagini o di avviare la riproduzione di un DVD. La selezione di opzioni diverse potrebbe impedire la corretta visualizzazione delle immagini. Per modificare i colori dello schermo, procedere come segue:
  - 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
  - 2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
  - 3 Fare clic sulla scheda **Monitor**.
  - 4 In **Colori**, selezionare **16,8 milioni di colori (32 bit)**.
- ❑ Non modificare la risoluzione o i colori dello schermo durante l'utilizzo di software per video/immagini o la riproduzione di DVD, poiché ciò potrebbe impedire una corretta visualizzazione o riproduzione o causare un funzionamento instabile del sistema.

Inoltre, si consiglia di disabilitare lo screensaver prima di avviare la riproduzione di un DVD. Se lo screensaver è abilitato, potrebbe attivarsi durante la riproduzione e non consentire una corretta esecuzione. Alcuni screensaver potrebbero persino modificare la risoluzione e i colori dello schermo.

## Cosa devo fare se alcuni elementi non vengono visualizzati completamente sullo schermo del computer?

Controllare che le dimensioni del testo siano impostate sul 100%. In caso contrario, alcuni elementi, ad esempio il menu di un software, potrebbero non essere visualizzati correttamente, a seconda del software che si sta usando. Per maggiori informazioni su come modificare le dimensioni del test, vedere **Guida e supporto tecnico di Windows**.

## Che cosa devo fare se non viene visualizzata alcuna immagine sullo schermo del televisore o su uno schermo esterno collegato alla porta di uscita HDMI?

Accertarsi di utilizzare uno schermo compatibile con HDCP. I contenuti protetti da copyright non vengono visualizzati su uno schermo non compatibile con HDCP. Consultare **Collegare un televisore con una porta di ingresso HDMI (pagina 65)** o **Collegamento di uno schermo o di un proiettore (pagina 63)** per ulteriori informazioni.

## Perché lo schermo non visualizza un video?

- ❑ Se l'uscita sullo schermo è stata diretta allo schermo esterno ed è scollegato, non è possibile visualizzare il video sullo schermo del computer. Arrestare la riproduzione del video, selezionare lo schermo del computer come destinazione, quindi riavviare la riproduzione del video. Consultare **Selezione delle modalità di visualizzazione (pagina 67)** per modificare la destinazione. In alternativa, è possibile premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione. Consultare **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 30)** per ulteriori informazioni.
- ❑ La memoria video del proprio computer può essere insufficiente per visualizzare video ad alta risoluzione. In questo caso, ridurre la risoluzione dello schermo LCD.

Per modificare la risoluzione dello schermo, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 2 Fare clic nell'elenco a discesa accanto a **Risoluzione**.
- 3 Regolare la risoluzione dello schermo spostando verso l'alto o verso il basso il dispositivo di scorrimento.



È possibile verificare il valore della memoria grafica e della memoria video totali disponibili. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, selezionare **Risoluzione dello schermo** e fare clic su **Impostazioni avanzate** quindi selezionare la scheda **Scheda**. Il valore visualizzato può essere diverso dalla quantità di memoria effettiva sul proprio computer.

## Cosa devo fare se lo schermo è scuro?

Premere i tasti **Fn+F6** per aumentare la luminosità dello schermo del computer.

## Cosa devo fare se lo schermo esterno non visualizza nulla?

Premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione. Consultare **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 30)** per ulteriori informazioni.

## Come eseguo Windows Aero?

Per eseguire Windows Aero, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Personalizza**.
- 2 Selezionare il tema desiderato da **Temi Aero**.

Per informazioni sulle funzionalità di Windows Aero, come Scorrimento finestre 3D, consultare **Guida e supporto tecnico di Windows**.

## Stampa

### Cosa devo fare se non riesco a stampare un documento?

- ❑ Accertarsi che la stampante sia accesa e che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla porta della stampante e al computer.
- ❑ Accertarsi che la stampante sia compatibile con il sistema operativo Windows installato nel computer.
- ❑ Può risultare necessaria l'installazione del driver della stampante prima di utilizzare la stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la stampante.
- ❑ Se la stampante non funziona dopo la riattivazione del computer da una modalità di risparmio energia (Sospensione o Ibernazione), riavviare il computer.
- ❑ Se la stampante di cui si dispone è dotata di funzioni di comunicazione bidirezionali, la disattivazione di queste funzioni sul computer potrebbe rendere possibile la stampa. Procedere come segue:
  - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
  - 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per selezionare **Proprietà**.
  - 3 Fare clic sulla scheda **Porte**.
  - 4 Deselezionare la casella di controllo **Attiva supporto bidirezionale**.
  - 5 Fare clic su **OK**.

Con questa modifica delle impostazioni verranno disattivate le funzioni di comunicazione bidirezionale della stampante, quali trasferimento di dati, monitoraggio dello stato e pannello comandi remoto.

## Microfono

### Cosa devo fare se il microfono non funziona?

- Se si utilizza un microfono esterno, accertarsi che il microfono sia acceso e che sia collegato correttamente alla presa del microfono del computer.
- La periferica di ingresso audio potrebbe non essere stata configurata correttamente. Per configurare la periferica di ingresso audio, procedere come segue:
  - 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
  - 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
  - 3 Fare clic su **Hardware e suoni**.
  - 4 Selezionare **Gestisci dispositivi audio** in **Audio**.
  - 5 Nella scheda **Registrazione**, selezionare la periferica desiderata per l'ingresso audio e fare clic su **Predefinito**.

### Come possono evitare il feedback del microfono?

Il feedback del microfono si verifica quando il microfono riceve l'audio da un dispositivo di uscita audio, come ad esempio un altoparlante.

Per evitare questo problema:

- Tenere il microfono lontano da dispositivi di uscita audio.
- Ridurre il volume degli altoparlanti e del microfono.



## Altoparlanti

### Cosa devo fare se gli altoparlanti incorporati non emettono alcun suono?

- ❑ Se si utilizza un programma dotato di controllo del volume, accertarsi che il controllo del volume sia impostato correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file della guida del programma.
- ❑ Il volume può essere stato disattivato tramite i tasti **Fn+F2**. Premere di nuovo i relativi tasti.
- ❑ Il volume può essere stato ridotto al minimo tramite i tasti **Fn+F3**. Tenere premuti i tasti **Fn+F4** per riportare il volume a un livello abbastanza alto da essere udito.
- ❑ Controllare i controlli del volume in Windows facendo clic sull'icona del volume nella barra delle applicazioni.
- ❑ La periferica di uscita audio potrebbe non essere stata configurata correttamente. Per cambiare il dispositivo di uscita dell'audio, consultare **Come modifico il dispositivo di uscita audio? (pagina 134)**.

## Cosa devo fare se gli altoparlanti esterni non funzionano?

- ❑ Consultare i suggerimenti in **Cosa devo fare se gli altoparlanti incorporati non emettono alcun suono? (pagina 129)**.
- ❑ Se si utilizza un programma dotato di controllo del volume, accertarsi che il controllo del volume sia impostato correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file della guida del programma.
- ❑ Assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente e che il volume sia abbastanza alto da poter essere udito.
- ❑ Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.
- ❑ Se gli altoparlanti sono dotati di tasto di esclusione audio, impostare il tasto su "off".
- ❑ Se gli altoparlanti necessitano di alimentazione esterna, assicurarsi che siano collegati a una fonte di alimentazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con gli altoparlanti.
- ❑ Controllare i controlli del volume in Windows facendo clic sull'icona del volume nella barra delle applicazioni.
- ❑ La periferica di uscita audio potrebbe non essere stata configurata correttamente. Per cambiare il dispositivo di uscita dell'audio, consultare **Come modifico il dispositivo di uscita audio? (pagina 134)**.

## Touchpad

### Cosa devo fare se il touchpad non funziona?

- ❑ Il touchpad può essere stato disabilitato prima di avere collegato un mouse al computer. Consultare **Uso del touchpad (pagina 32)**.
- ❑ Assicurarsi che non vi sia un altro mouse collegato al computer.
- ❑ Se il puntatore smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, premere una volta il tasto Windows e quindi il tasto **➡** più volte, selezionare **Riavvia il sistema** con il tasto **↑** o **↓** e premere il tasto **Enter** per riavviare il computer.
- ❑ Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete**, selezionare la freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema** con i tasti **↓** e **➡**, premere il tasto **Enter**, selezionare **Riavvia il sistema** con il tasto **↑** o **↓** e premere il tasto **Enter** per riavviare il computer.
- ❑ Se questa procedura non funziona, tenere premuto il tasto di alimentazione fino allo spegnimento del computer.

! Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante il tasto di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.

## Tastiera

### Cosa devo fare se la tastiera è configurata in modo errato?

L'impostazione della lingua della tastiera del computer è specificata nell'etichetta sulla scatola. Se si sceglie un'impostazione regionale diversa per la tastiera durante l'installazione di Windows, la configurazione dei tasti risulta sfasata.

Per modificare la configurazione della tastiera, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Orologio e opzioni internazionali**, quindi su **Cambia tastiere o altri metodi di input** in **Paese e lingua**.
- 3 Fare clic su **Cambia tastiere** nella scheda **Tastiere e lingue**.
- 4 Modificare le impostazioni come desiderato.

### Cosa devo fare se non riesco a inserire determinati caratteri con la tastiera?

Se non si riesce a inserire **U, I, O, P, J, K, L, M**, ecc., il tasto **Num Lk** può essere attivo. Verificare che la spia Num Lk sia spenta. Se la spia Num Lk è accesa, premere il tasto **Num Lk** per spegnerla prima di digitare questi caratteri.

## Dischi floppy

### Perché l'icona Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti non viene visualizzata nella barra delle applicazioni quando l'unità è collegata?

Il computer non riconosce l'unità disco floppy. In primo luogo accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente alla porta USB. Se è necessario fissare il collegamento, attendere alcuni istanti che il computer riconosca l'unità. Se l'icona non viene ancora visualizzata, procedere come segue:

- 1 Chiudere tutti i programmi che accedono all'unità disco floppy.
- 2 Attendere che la spia sull'unità disco floppy si spenga.
- 3 Premere il pulsante di espulsione per rimuovere il disco, quindi scollegare l'unità disco floppy USB dal computer.
- 4 Ricollegare l'unità disco floppy inserendo il connettore USB nella porta USB.
- 5 Riavviare il computer facendo clic su **Start**, facendo clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema** quindi su **Riavvia il sistema**.

### Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su un disco floppy?

- Accertarsi che il disco floppy sia inserito nell'unità in modo corretto.
- Se il disco floppy è inserito in modo corretto e non si riesce comunque a scrivere dati su di esso, è possibile che il disco sia pieno o protetto da scrittura. Utilizzare un disco floppy non protetto oppure rimuovere la protezione da scrittura.

## Audio/Video

### Come posso disattivare il suono di avvio di Windows?

Per disattivare il suono di avvio di Windows, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 3 Selezionare **Gestisci dispositivi audio** in **Audio**.
- 4 Nella scheda **Suoni** fare clic per deselezionare la casella di controllo **Riproduci suono di avvio di Windows**.
- 5 Fare clic su **OK**.

### Come modifico il dispositivo di uscita audio?

Se non viene emesso alcun suono dalla periferica collegata a una porta, come una porta USB, una porta di uscita HDMI, una porta di uscita ottica o la presa per le cuffie, è necessario modificare il dispositivo di uscita audio.

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 4 Selezionare **Gestisci dispositivi audio** in **Audio**.
- 5 Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il dispositivo per l'uscita audio desiderato e fare clic su **Predefinito**.

## Cosa devo fare se non sento alcun suono dalla periferica di uscita audio collegata alla porta di uscita HDMI, alla porta di uscita ottica o alla presa per le cuffie?

- ❑ È necessario modificare la periferica di uscita audio se si desidera udire un suono dalla periferica collegata a una porta, come la porta di uscita HDMI, la porta di uscita ottica o la presa per le cuffie. Per la procedura dettagliata, consultare **Come modifico il dispositivo di uscita audio? (pagina 134)**.
- ❑ Se non viene emesso alcun suono dal dispositivo audio, procedere come segue:
  - 1 Seguire i passaggi da 1 a 4 in **Come modifico il dispositivo di uscita audio? (pagina 134)**.
  - 2 Nella scheda **Riproduzione**, selezionare l'icona HDMI o S/PDIF, quindi fare clic su **Proprietà**.
  - 3 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
  - 4 Selezionare la frequenza di campionamento e la profondità in bit (per esempio, 48.000 Hz, 16 bit) supportati dal dispositivo.
  - 5 Fare clic su **OK**.

## Per quale motivo si verificano interruzioni audio e/o perdita di fotogrammi durante la riproduzione di video ad alta definizione, come quelli registrati con una videocamera digitale AVCHD?

La riproduzione di video ad alta definizione richiede la presenza di notevoli risorse hardware, come CPU, GPU o memoria di sistema sul computer. Durante la riproduzione del video, alcune operazioni e/o funzioni possono non essere disponibili e possono verificarsi alcune interruzioni audio, perdita di fotogrammi ed errori di riproduzione, in funzione della configurazione del computer.

## “Memory Stick”

### Cosa posso fare se riesco a utilizzare su altri dispositivi “Memory Stick” formattato su un computer VAIO?

Può essere necessario riformattare “Memory Stick”.

Se si formatta “Memory Stick”, tutti i dati salvati precedentemente al suo interno, compresi i dati musicali, vengono cancellati. Prima di riformattare “Memory Stick”, eseguire il backup dei dati importanti e verificare che “Memory Stick” non contenga file che si desidera conservare.

- 1 Copiare i dati da “Memory Stick” all'unità di archiviazione integrata per salvare i dati o le immagini.
- 2 Formattare “Memory Stick” secondo la procedura descritta in **Formattazione di “Memory Stick”** ([pagina 38](#)).

### Posso copiare immagini da una fotocamera digitale mediante “Memory Stick”?

Sì. È inoltre possibile visualizzare filmati registrati con fotocamere compatibili con “Memory Stick”.

### Perché non riesco a scrivere dati su “Memory Stick”?

Alcune versioni di “Memory Stick” sono dotate di un dispositivo per evitare la cancellazione o la sovrascrittura accidentale di dati. Accertarsi che l'interruttore di prevenzione della cancellazione sia disattivato.



## Periferiche

### Cosa devo fare se non riesco a collegare una periferica USB?

- ❑ Verificare che la periferica USB sia accesa e che relativa fonte di alimentazione sia funzionante. Ad esempio, se si utilizza una fotocamera digitale, accertarsi che la batteria sia carica. Se si utilizza una stampante, accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente a una presa CA.
- ❑ Utilizzare un'altra porta USB del computer. Il driver potrebbe essere stato installato su quella porta specifica al primo collegamento della periferica.
- ❑ Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la periferica USB. Può essere necessaria l'installazione di software prima di collegare la periferica.
- ❑ Per verificare il corretto funzionamento della porta in questione, provare a collegare una periferica semplice e a basso consumo come il mouse.
- ❑ Gli hub USB possono impedire il corretto funzionamento di una periferica a causa di un guasto della distribuzione dell'alimentazione. Si consiglia di collegare la periferica direttamente al computer senza hub.

## Informazioni sul Programma International ENERGY STAR(R)



Le seguenti informazioni sono applicabili solo su prodotti qualificati ENERGY STAR.

In quanto partner ENERGY STAR, Sony conferma che il prodotto rispetta gli standard ENERGY STAR per quanto riguarda l'efficienza energetica.

Il programma internazionale per apparecchiature per ufficio ENERGY STAR promuove il risparmio energetico in relazione all'utilizzo dei computer e delle relative apparecchiature per ufficio. Il programma sostiene lo sviluppo e la promozione di prodotti con funzioni che riducono effettivamente il consumo energetico.

Per informazioni dettagliate sul Programma ENERGY STAR, visitare i seguenti siti Web:

- <http://www.energystar.gov> (USA)
- <http://www.eu-energystar.org> (Europa)

Questo computer è stato progettato in conformità con gli standard ENERGY STAR e consegnato con le seguenti impostazioni di risparmio energetico che si applicano al computer alimentato con una fonte di alimentazione CA:

- La retroilluminazione dello schermo LCD viene spenta automaticamente dopo non più di 15 minuti di inattività.
- Il computer entra in modalità Sospensione automaticamente dopo non più di 30 minuti di inattività.

Premere qualsiasi tasto per riportare il computer alla modalità Normale.

## Marchi

SONY e il logo SONY sono marchi registrati di Sony Corporation.

VAIO, il logo VAIO e altri nomi di prodotti o servizi Sony sono marchio o marchi registrati di Sony Corporation o di suoi affiliati.

i.LINK è un nome che denota IEEE 1394.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep e Atom sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation.

Microsoft, Windows, Windows Vista, BitLocker, Aero e il logo Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Blu-ray Disc™, Blu-ray™, Blu-ray 3D™, il logo Blu-ray Disc e il logo Blu-ray 3D sono marchi registrati della Blu-ray Disc Association.

Il marchio denominativo e i logo di BLUETOOTH sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e Sony Corporation utilizza tali marchi su licenza. Altri marchi e denominazioni commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Roxio Easy Media Creator è un marchio di Sonic Solutions.

WinDVD è un marchio registrato di Corel Inc.

PowerDVD è un marchio registrato di CyberLink.Inc.

NVIDIA e 3D Vision sono marchi e/o marchi registrati di NVIDIA Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

ArcSoft e il logo di ArcSoft sono marchi registrati di ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion è un marchio di ArcSoft, Inc.

AMD, il logo AMD Arrow, ATI, e la loro combinazione, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization, AMD-V sono marchi registrati di Advanced Micro Devices, Inc.

Il logo SD è un marchio di fabbrica. 

Il logo SDHC è un marchio di fabbrica. 

Il logo SDXC è un marchio di fabbrica. 

Il marchio nominale e i loghi di ExpressCard sono di proprietà di PCMCIA, e Sony Corporation utilizza tali marchi su licenza. Altri marchi e denominazioni commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

HDMI, il logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC.

CompactFlash® è un marchio di SanDisk Corporation.

“PlaceEngine” è un marchio registrato di Koozyt, Inc.

“PlaceEngine” è stato sviluppato da Sony Computer Science Laboratories, Inc. ed è licenziato da Koozyt, Inc.

“AVCHD” è un marchio di Panasonic Corporation e di Sony Corporation.

ENERGY STAR e ENERGY STAR sono marchi statunitensi registrati.

Tutti gli altri nomi di sistemi, prodotti e servizi sono marchi dei rispettivi proprietari. Nella guida i contrassegni ™ o ® non sono specificati.

Le funzioni e le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.

Non tutti i software elencati possono essere forniti con il modello acquistato.

# Avviso

© 2011 Sony Corporation. Tutti i diritti riservati.

La presente guida e il software ivi descritto non possono essere riprodotti, tradotti o ridotti a un formato leggibile da macchina, né interamente né in parte, senza previa autorizzazione scritta.

Sony Corporation non fornisce alcuna garanzia in relazione alla presente guida, al software o a qualsiasi altra informazione ivi contenuta e disconosce espressamente qualsiasi garanzia implicita, commerciabilità o idoneità a impieghi particolari della presente guida, del software e di tali altre informazioni. Sony Corporation non sarà in alcun caso responsabile per danni accidentali, indiretti o particolari, fondati su illeciti, contratti o altro, derivanti o in relazione alla presente guida, al software o ad altre informazioni ivi contenute.

Nella guida i contrassegni <sup>TM</sup> o ® non sono specificati.

Sony Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente guida e alle informazioni in essa contenute in qualsiasi momento e senza preavviso. Il software descritto nella presente guida è soggetto ai termini di un contratto di licenza separato.

Sony Corporation non è responsabile e non indennizzerà alcuna registrazione persa sul computer, supporti di registrazione esterni o dispositivi di registrazione o qualsiasi perdita rilevante, comprese le registrazioni non eseguite a causa di un malfunzionamento del computer o quando i contenuti di una registrazione vengono persi come conseguenza di un malfunzionamento del computer o di una riparazione effettuata sul computer. Sony Corporation non ripristinerà, recupererà o replicherà in alcuna circostanza i contenuti registrati mediante il computer, supporti di registrazione esterni o dispositivi di registrazione.

