

## Safety Regulations and Support Information

Propisi o sigurnosti  
i informacije za podršku

Varnostni predpisi in  
informacije o podpori



Sony, VAIO, and the VAIO logo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation. All other trademarks are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Sony, VAIO i logotip VAIO zaštitni su znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Sony Corporation. Svi ostali zaštitni znaci su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci njihovih vlasnika.

Sony, VAIO in logotip VAIO so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Sony Corporation.

Vse druge blagovne znamke so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke njihovih lastnikov.

## **GB**

### **Contents**

Safety / Regulations Guide .....	5
Wireless LAN Regulations Guide .....	13
Wireless WAN Regulations Guide .....	15
BLUETOOTH Regulations Guide .....	16
Guarantee.....	17
Sony Support Services .....	23

## **HR**

### **Sadržaj**

Priručnik za sigurnost/propise .....	27
Vodič s propisima za bežični LAN .....	35
Vodič s propisima za bežični WAN .....	37
Vodič s propisima za BLUETOOTH .....	38
Jamstvo .....	39
Usluge podrške tvrtke Sony.....	45

## **SI**

### **Vsebina**

Priročnik za varnost/priročnik s predpisi .....	49
Priročnik o predpisih za brezžični LAN .....	57
Priročnik o predpisih za brezžični WAN.....	59
Priročnik o predpisih za BLUETOOTH .....	60
Garancija .....	61
Storitve podpore Sony.....	67



# Safety / Regulations Guide

## VAIO Computer Information

GB



### Safety information

- Warning: This apparatus must be earthed. (Except the products with a 2-pin type plug.)
- Turning off your computer with the ⏻ (power) button does not disconnect the computer completely from mains voltage. To disconnect it completely, unplug the AC adapter or the power cable from mains. The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- Opening or dismantling the main unit or any of its accessories, for whatever reason, could lead to damages that are not covered by the guarantee.
- To avoid electrical shock, do not open the cabinet. Refer servicing to qualified personnel only.
- To prevent fire or shock hazard, do not expose your computer or any of its accessories to rain or moisture.
- Do not short-circuit the metal terminals of the battery pack or wet them with any liquid, for example water, coffee or juice.
- Locations directly exposed to sunlight or heaters should be avoided. Internal overheating could result in fire or damage of the unit.
- Do not block the air exhaust or intake vents while the computer is in operation.
- Blocking the air vents leads to restriction on air circulation, which can cause internal overheating, resulting in deformation of the computer, a malfunction, or a fire hazard.
- Observe the following precautions to provide adequate air circulation and to ensure normal reliable operation.
  - Do not use the computer on any cloth-covered surfaces such as rugs, cushion or blankets, near draperies, or on dusty surfaces that may block its air vents. Always use the computer on flat surfaces.
  - Do not use the computer and/or the AC adapter while covered or wrapped in cloth. Ensure the AC adapter operates in a clear environment.
  - Before putting your computer in a bag, make sure the computer is turned off or is in Sleep mode, and the power indicator light is off.
- When holding the computer, be sure to wait until it cools down. The surface around the air exhaust vent may be extremely hot.
- It is recommended that you do not use your computer directly on your lap. The temperature of the base of the unit may rise during normal operation and over time could result in discomfort or burns.
- Do not place the AC adapter in contact with your skin. Remove the AC adapter away from your body if it becomes warm and causes discomfort.
- This apparatus is also designed for IT power distribution system with phase to phase voltage 230V, for customers in Norway.
- Audio and picture distortion may occur if this equipment is positioned in close proximity to any equipment emitting electromagnetic radiation.

## On viewing 3D images

- ❑ Be sure to follow the instructions in the manuals that came with your VAIO computer when viewing 3D images.
- ❑ Some people may experience discomfort (such as eye strain, fatigue, or nausea) while watching 3D video images or playing stereoscopic 3D games. Sony recommends that all viewers take regular breaks while watching 3D video images or playing stereoscopic 3D games. The length and frequency of necessary breaks will vary from person to person. You must decide what works best. If you experience any discomfort, you should stop watching the 3D video images or playing stereoscopic 3D games until the discomfort ends; consult a doctor if you believe necessary. You should also see the instruction manual of any other device or software used with this computer.

The vision of young children (especially those under six years old) is still under development. Consult your doctor (such as a pediatrician or eye doctor) before allowing young children to watch 3D video images or play stereoscopic 3D games. Adults should supervise young children to ensure they follow the recommendations listed above.

### **VAIO notebooks only**

Check for and respect airline restrictions on use of wireless capabilities.

If use of the wireless function is prohibited on the airline, turn off the **WIRELESS** switch on your computer before boarding. If the computer is not equipped with the **WIRELESS** switch, right-click the **VAIO Smart Network** icon on the taskbar and select the option to disable all wireless connections. If you urgently need to disable the wireless function, turn off the computer.

Radio waves may cause a malfunction of the aircraft's equipment, resulting in a serious accident.

### Laser Caution (for VAIO computers with the optical disc drive)

The optical disc drive of your computer is classified as a CLASS 1 LASER PRODUCT and complies with the Laser Products Safety Standard IEC/EN 60825-1.

Caution - Repair and maintenance of this equipment should be made only by Sony authorized technicians. Improper repairs and use can create safety hazards.

Caution - Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

For incorporated optical disc drive

Caution - Class 3B visible and invisible laser radiation when open. Avoid direct exposure to the beam.

- Maximum power: 390 μW (λ 650nm), 563 μW (λ 780nm), 39 μW (λ 405nm)
- Beam divergence: 0.6 (λ 650nm), 0.45 (λ 780nm), 0.85 (λ 405nm)
- Pulse duration: Continuous wave

### Laser Caution (for SVZ131 Series and for VAIO computers with the wireless laser mouse VGP-WMS21 or the BLUETOOTH® laser mouse VGP-BMS21)

SVZ131 Series, VGP-WMS21, and VGP-BMS21 are classified as CLASS 1 LASER PRODUCTS and comply with the Laser Products Safety Standard IEC/EN 60825-1(2007).

Caution - Repair and maintenance of this equipment should be made only by Sony authorized technicians. Improper repairs and use can create safety hazards.

Caution - Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

For SVZ131 Series, you can find the following indication on the bottom of the notebook near the model number.



For VGP-WMS21, you can find the following indication on the bottom of the equipment.



For VGP-BMS21, you can find the following indication on the bottom of the equipment.



## **VAIO notebooks and VAIO desktops with AC adapters**

- ❑ VAIO notebooks are designed to operate only with genuine Sony batteries. Therefore, and in order to guarantee a safe usage of your VAIO notebook, only a genuine Sony rechargeable battery pack should be used.
- ❑ It is highly recommended that you use a genuine Sony AC adapter supplied by Sony for your product.
- ❑ This AC adapter is intended for use with IT products only. Please do not use for other purpose. If the power cable of the AC adapter bundled with your computer comes with a 3-pin plug, please make sure that the electrical connection will be properly earthed.
- ❑ To disconnect your computer completely from mains voltage, unplug the AC adapter from mains. The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- ❑ To prevent possible damage and risk of ignition to your computer during transportation, first attach any supplied connector covers and slot protectors in their appropriate locations, and secure the battery pack in the battery compartment if it is removable.
- ❑ Always keep the battery pack installed while the computer is in use.
- ❑ When travelling to and within the United States of America, please be aware that the U.S. Department of Transportation (DOT) recently published new regulations that apply to passengers travelling with lithium metal batteries and lithium ion batteries. For detailed information, visit [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).



## VAIO desktops only

- VAIO desktops are for indoor use only.
- Some models have multiple country specific power cords supplied with them. Please use the power cord suited to the power outlet in your country.
- To disconnect your VAIO desktop completely from mains voltage, unplug the power cable.
- The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.

## Regulatory information

Sony hereby declares that this product, whether or not it includes a wireless kit - including a wireless keyboard and/or a wireless mouse and/or a wireless receiver, is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of European Directive 1999/5/EC.

To obtain a copy of the Declaration of Conformity (DoC) with the R&TTE Directive, please access the following URL address: <http://www.compliance.sony.de/>

This product has been tested and found compliant with the limits set out in the EMC Directive for using connection cables not longer than 3 meters.

## VAIO notebooks and VAIO desktops with a wireless kit

### Conditions of use

In Norway, use of this radio equipment is not allowed in the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund, Svalbard.

## Cautions on using/disposal

- For models with the removable battery pack**
  - Danger of explosion if the battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.
  - The battery pack used in this device may present a fire or chemical burn hazard if mistreated.
  - Do not crush, disassemble, heat above 60°C (140°F) or incinerate.
  - Dispose of used batteries promptly and properly.
  - Keep away from children.
  - Do not short-circuit the metal terminals of the battery pack or wet them with any liquid, for example, water, coffee, or juice.
  - Do not handle damaged or leaking lithium ion batteries.
  - In some areas the disposal of lithium ion batteries in household or business waste may be prohibited. Please use the appropriate public collection system.
- For models with lithium ion batteries (applicable only in Germany)**

Advice on disposal: Please throw away only empty batteries into the collection boxes at retail stores or the local municipality. Batteries are usually empty if the unit shuts down or indicates "Battery empty" or after a longer operating life of the batteries, the device "no longer works properly." To be safe, stick the battery poles e.g. with a tape.

❑ **For models with the backup memory battery**

Your product is equipped with an internal backup memory battery that should not have to be replaced during the lifetime of the product. When the battery needs to be replaced, please contact an authorized Sony service/support center.

❑ **For models used with dry batteries**

- ❑ Danger of explosion if the battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.
- ❑ Depending on the model, some accessories powered by dry batteries may be bundled with your product. For installing the batteries, please refer to the instruction manual.
- ❑ Do not handle damaged or leaking batteries.
- ❑ Batteries may explode or leak if improperly recharged, disposed of in fire, mixed with other types of battery or improperly installed.
- ❑ Batteries may present a fire or chemical burn hazard if mistreated.
- ❑ Do not disassemble, heat above 60°C (140°F) or incinerate.
- ❑ Dispose of used batteries promptly and properly.
- ❑ Keep away from children.
- ❑ Do not short-circuit the metal terminals of the batteries or wet them with any liquid, for example, water, coffee, or juice.
- ❑ Dispose of the batteries properly at the end of their life.
- ❑ In some areas, the disposal of batteries in household or business waste may be prohibited. Please use the appropriate public collection system.

## **Disposal of Old Electrical & Electronic Equipment (applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)**



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. The recycling of materials will help to conserve natural resources.

For more detailed information about recycling of this product, please contact your local Civic Office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## **Disposal of waste batteries (applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)**



or



**Pb**

Either of the symbols shown here may appear on the battery or on the packaging to indicate that the battery provided with this product shall not be treated as household waste.

On certain batteries this symbol might be used in combination with a chemical symbol. The chemical symbols for mercury (Hg) or lead (Pb) are added if the battery contains more than 0.0005% mercury or 0.004% lead.

By ensuring these batteries are disposed of correctly, you will help prevent potentially negative consequences for the environment and human health which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of the battery. The recycling of the materials will help to conserve natural resources.

In case of products that for safety, performance or data integrity reasons require a permanent connection with an incorporated battery, this battery should be replaced by qualified service staff only.

To ensure that the battery will be treated properly, hand over the product at end-of-life to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

For all other batteries, please view the section on how to remove the battery from the product safely. Hand the battery over to the applicable collection point for the recycling of waste batteries.

For more detailed information about recycling of this product or battery, please contact your local Civic Office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

The manufacturer of this product is Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan.

The Authorized Representative for EMC and product safety is Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. For any service or guarantee matters, please refer to the addresses given in separate service or guarantee documents.

## **STATEMENT OF CONFORMITY (applicable only in Croatia)**

The manufacturer of this product is Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan.

Sony or its respective local authorized representative Sony Central and Southeast Europe Kft. , Representative office in Republic of Croatia, states that product complies with main requirements of technical regulations applied for this product.

The Statement of Conformities can be found on the following web address

[www.sukladnost-sony.com.hr](http://www.sukladnost-sony.com.hr)

# Wireless LAN Regulations Guide

(only for models with built-in wireless LAN functions)

GB

## Wireless LAN - Regulatory information

The wireless LAN product is an intended radio device, using either of the 802.11a/b/g/n standards of IEEE.

Depending on the model, the wireless LAN built-in into this product can only be used in the following countries: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and the United Kingdom.

## Conditions of use

This equipment is intended to be used at a distance greater than 15 mm between the LCD screen and the user.

When using the IEEE 802.11b/g/n Wireless LAN standard, channels 1 to 13 (2.4 GHz ... 2.4835 GHz) are selectable for both indoor and outdoor use, however with restrictive conditions applying in France, Italy and Norway, as follows:

- ❑ France: When using this product indoor, all channels can be used without restrictions. Outdoor only channels 1 to 6 are allowed. This means that in Peer-to-Peer, the WLAN feature can only be used outside if the peer sets up the communication on an authorized channel (i.e., between 1 & 6). In infrastructure mode, please make sure the access point is configured to a channel from 1 to 6 before setting up the connection.
- ❑ Italy: Use of the RLAN network is governed:
  - with respect to private use, by the Legislative Decree of 1.8.2003, no. 259 ("Code of Electronic Communications"). In particular Article 104 indicates when the prior obtainment of a general authorization is required and Art. 105 indicates when free use is permitted;
  - with respect to the supply to the public of the RLAN access to telecom networks and services, by the Ministerial Decree 28.5.2003, as amended, and Art. 25 (general authorization for electronic communications networks and services) of the Code of electronic communications.
- ❑ Norway: Use of this radio equipment is not allowed in the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund, Svalbard.

When using the IEEE 802.11a/n Wireless LAN function, channels in the frequency range 5.15 GHz to 5.35 GHz and 5.47 GHz to 5.725 GHz are selectable for indoor use only, and furthermore with restrictive conditions applying in Italy, as follows:

- Italy: Use of the RLAN network is governed:
  - with respect to private use, by the Legislative Decree of 1.8.2003, no. 259 ("Code of Electronic Communications"). In particular Article 104 indicates when the prior obtainment of a general authorization is required and Art. 105 indicates when free use is permitted;
  - with respect to the supply to the public of the RLAN access to telecom networks and services, by the Ministerial Decree 28.5.2003, as amended, and Art. 25 (general authorization for electronic communications networks and services) of the Code of electronic communications.
  - with respect to private use, by the Ministerial Decree 12.07.2007

In some situations or environments, the use of the wireless LAN technology might be restricted by the proprietor of the building or responsible representatives of the organization, for example on board airplanes, in hospitals or in any other environment where the risk of interference with other devices or services is perceived or identified as harmful. If you are uncertain about the policy applying to the use of wireless LAN technology in a specific organization or environment, you are encouraged to first ask for authorization prior to switching it on. Consult your physician or the manufacturer of personal medical devices (pacemakers, hearing aids, etc.) regarding any restrictions on the use of wireless LAN technology.

## **Interferences**

If the equipment does cause harmful interference to television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: reorient or relocate the receiving antenna, increase the distance between the sender and the receiver, consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## **Disclaimer**

Sony will not be responsible for any radio or television interference nor for any other undesired effect due to inappropriate channel selection by the user. The correction of interference caused by such inappropriate channel selection will be the sole responsibility of the user.

# Wireless WAN Regulations Guide

(only for models with built-in wireless WAN functions)

GB

## Transmission

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Conditions of use

This equipment is intended to be used at a distance greater than 15 mm between the LCD screen and the user.

Do not operate wireless WAN in an environment that may be susceptible to radio interference resulting in danger to yourself or to others, specifically:

- Areas where prohibited by law. Follow any special rules and regulations and obey all signs and notices.
- Do not operate wireless WAN in any area where a potentially explosive atmosphere may exist. Do not operate wireless WAN while at a refueling point or service station, near fuel depots (fuel storage and distribution areas), chemical plants or in areas undergoing blasting operations.
- The use of wireless WAN is not permitted in the following environments: near medical and life support equipment (in hospitals, private clinics, etc.). Medical equipment may be susceptible to radio interference.
- On an aircraft, either on the ground or airborne.
- While operating a vehicle.

## Disclaimer

Due to the transmission and reception properties of wireless communications, data can occasionally be lost or delayed. This can be due to the variation in radio signal strength that results from changes in the characteristics of the radio transmission path.

Sony will not be held responsible for damages of any kind resulting from the delays or errors in data transmitted or received via wireless WAN, or failure of wireless WAN to transmit or receive such data.

# *BLUETOOTH Regulations Guide*

(only for models with built-in BLUETOOTH functions)

## **BLUETOOTH® wireless technology - regulatory information**

Depending on the model, the BLUETOOTH function built-in into this product can only be used in the following countries: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and the United Kingdom.

Intended for wireless communication with other BLUETOOTH enabled devices, the internal BLUETOOTH technology operates in the 2.4 GHz frequency band (2.400GHz - 2.4835GHz).

In some situations or environments, the use of BLUETOOTH wireless technology might be restricted by the proprietor of the building or responsible representatives of the organization, for example onboard airplanes, in hospitals or in any other environment where the risk of interference with other devices or services is perceived or identified as harmful.

If you are uncertain of the policy that applies to the use in a specific organization or environment, you are encouraged to ask for authorization to use BLUETOOTH wireless technology prior to switching it on. Consult your physician or the manufacturer of personal medical devices (pacemakers, hearing aids, etc.) regarding any restrictions on the use of BLUETOOTH wireless technology.

## **Conditions of use**

- ❑ France: The BLUETOOTH feature of this product shall exclusively be used inside buildings. Any use of the BLUETOOTH feature of this product outside of the buildings is prohibited on the French territory. Please make sure that the BLUETOOTH feature of this product is disabled before any use outside of the buildings. (ART Decision 2002-1009 as amended by ART Decision 03-908, relating to radio-frequencies use restrictions).
- ❑ Norway: Use of this radio equipment is not allowed in the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund, Svalbard.



# Guarantee

**IMPORTANT:** Before any services are provided on the Product and in the event that Sony might have to delete data, you must ensure that you back up the contents of your hard drive, including any data you have stored or software you have installed on the hard drive. Sony shall not be responsible for any damage to or loss of any programs, data or other information stored on any media or any part of any Product service.

## Dear Customer,

Thank you for purchasing your Sony product. We hope you will be happy using it.

In the unlikely event that your product needs guarantee service, please contact an authorized Sony service/support center (<http://support.vaio.sony.eu/>) or your dealer or a member of our authorized service network (ASN) in the European Economic Area (EEA) or other countries designated by this Guarantee or accompanying leaflets. To avoid any unnecessary inconvenience on your part, we recommend that you read the documentation carefully before seeking guarantee service.

## Your Guarantee

This Guarantee applies to your Sony product if stated in the leaflets that accompanied your product provided that it was purchased within the Guarantee Area. By this Guarantee, Sony guarantees the product to be free from defects in materials and workmanship at the date of original purchase for a period of not less than ONE YEAR from that date. For the exact period of validity of your guarantee please refer to p. 21 of this document or go to <http://support.vaio.sony.eu/>. The Sony company that provides and will honour this Guarantee is designated in this Guarantee or accompanying leaflets under the country where you seek guarantee service.

If within the guarantee period the product is determined to be defective (at the date of original purchase) due to improper materials or workmanship, Sony or an ASN member in the Guarantee Area will, without charge for labour or parts, repair or (at Sony's discretion) replace the product or its defective parts subject to the terms and limitations below. Sony and ASN members may replace defective products or parts with new or refurbished products or parts. All products and parts replaced become the property of Sony.

## Terms

- 1 Guarantee services will be provided only if the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, model name and dealer's name) is presented with the defective product within the guarantee period. Sony and ASN members may refuse free-of-charge guarantee service if these documents are not presented or if they are incomplete or illegible. This Guarantee will not apply if the model name or serial number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- 2 To avoid damage to or loss/erasure of removable data storage media or accessories, you must remove these before submitting your product for guarantee service.
- 3 This Guarantee does not cover transport costs and risks associated with transport of your product to and from Sony or an ASN member.

- 4 This guarantee does not cover:
- periodic maintenance and repair or parts replacement due to wear and tear
  - consumables (components that are expected to require periodic replacement during the lifetime of a product such as batteries). Please note that by this guarantee, Sony guarantees that the battery which is included in your Sony product at the date of original purchase is free from defects in materials and workmanship for a period of 6 months from that date
  - damage or defects caused by use, operation or treatment of the product inconsistent with normal personal or domestic use
  - cleaning of the internal components of the product
  - damage or changes to the product as a result of misuse, including:
    - neglect
    - accidents, excessive heat, fire, flooding, liquids, chemicals, dust, other substances, improper ventilation, shakes, vibrations, power surges, excess or incorrect supply or input voltage, radiation, electrostatic discharges including lighting, other external forces and impacts
    - treatment resulting in physical, cosmetic or surface damage or changes to the product or damage to liquid crystal displays
    - failure to install or use the product for its normal purpose or in accordance with Sony instructions on installation or use
    - failure to follow Sony User Guide instructions
    - failure to follow Sony Safety Regulations instructions
    - installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety laws or standards in the country where it is installed or used
    - virus infections or use of the product with software not provided with the product or incorrectly installed software
    - the condition of or defects in systems with which the product is used or incorporated except other Sony products designed to be used with the product
    - use of the product with accessories, peripheral equipment and other products of a type, condition and standard other than prescribed by Sony
    - repair or attempted repair by persons who are not Sony or ASN members
  - adjustments or adaptations without Sony's prior written consent, including:
    - upgrading the product beyond specifications or features described in the instruction manual, or
    - modifications to the product to conform it to national or local technical or safety standards in countries other than those for which the product was specifically designed and manufactured
- 5 This guarantee covers only hardware components of the product. It does not cover software (whether of Sony or others) for which an end-user license agreement or separate warranty/guarantee statements or exclusions are provided or intended to apply.

- 6** We would like to inform you that the diagnostic fee of your product shall be paid by you if:
- a) the diagnosis of your product performed by Sony or by an authorized Sony Service center proves that you will not be entitled to a repair under this guarantee (for whatever reason) to rectify the defect;
  - b) or your product is working properly and no hardware fault could be diagnosed.
- 7** Faulty Pixels Policy:  
The permitted number of defective pixels in flat panel displays that meet the requirements of ISO 13406-2 represents less than 0.0005% of the total. The VAIO Support web site Hot News section (<http://support.vaio.sony.eu/>) includes a "Faulty Pixels Policy" topic which allows you to verify the Faulty Pixels Policy applicable to your VAIO computer.
- 8** This clause 8 is only applicable in certain European countries. Please contact an authorized Sony service/support center for further questions:  
In the event you have officially requested the removal of the Microsoft® operating system, all your rights under this Sony Guarantee Terms and Conditions will no longer apply to your VAIO computer and will become void. After the uninstallation of the Microsoft® operating system, Sony shall not assume any responsibility for the proper functioning of any other pre-installed software application in conjunction with operating system other than Microsoft® operating system. In the event of any recall or voluntary recall action concerning a VAIO computer of same product category as your VAIO computer, your VAIO computer will no longer be entitled to be subject to any Sony inspection.

## Exclusions and limitations

Except as stated above, Sony makes no warranties (express, implied, statutory or otherwise) regarding product or accompanying or constituent software quality, performance, accuracy, reliability, fitness for a particular purpose, or otherwise. If this exclusion is not permitted or fully permitted by applicable law, Sony excludes or limits its warranties only to the maximum extent permitted by applicable law. Any warranty that cannot be fully excluded will be limited (as far as permitted by applicable law) to the duration of this Guarantee.

Sony's only obligation under this Guarantee is to repair or replace products subject to these Guarantee terms and conditions. Sony is not liable for any loss or damage relating to products, service, this Guarantee or otherwise, including - economic or intangible losses - the price paid for the product - loss of profits, revenue, data, enjoyment or use of the product or any associated products - indirect, incidental or consequential loss or damage. This applies whether that loss or damage relates to:

- impaired or non-operation of the product or associated products through defects or unavailability while with Sony or an ASN member, which caused downtime, loss of user time or business interruption
- inaccuracy of output from the product or associated products
- damage to or loss of software programs or removable data storage media, or
- virus infections and other causes.

This applies to loss and damages under any legal theory, including negligence and other torts, breach of contract, express or implied warranty, and strict liability (even where Sony or an ASN member has been advised of the possibility of such damages).

Where applicable law prohibits or limits these liability exclusions, Sony excludes or limits its liability only to the maximum extent permitted by applicable law. For example, some countries prohibit the exclusion or limitation of damages resulting from negligence, gross negligence, willful misconduct, deceit and similar acts. Sony's liability under this guarantee will in no case exceed the price paid for the product, but if applicable law permits only higher liability limitations, the higher limitations apply.

## Your legal rights reserved

Consumers have legal (statutory) rights under applicable national laws relating to the sale of consumer products. This guarantee does not affect statutory rights you may have nor those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the person from whom you purchased the product. You may assert any rights you have at your sole discretion.

Sony Europe Limited,

Trading as Sony Belgium, bijkantoor (branch) Sony Europe Limited.

A company registered in England and Wales.

Registered office: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Registered company number: 2422874

BTW: BE0452161045

Local Address: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

<b>Sony guarantee period for new VAIO products</b>	
	<b>VAIO notebook and desktop</b>
Austria	2 years guarantee period
Belgium	2 years guarantee period
Bulgaria	2 years guarantee period (applies only to CEM model versions)
Czech Republic	2 years guarantee period
Denmark	2 years guarantee period
Finland	2 years guarantee period
France	Models with Windows 7 Professional or Windows 7 Ultimate preinstalled : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period
Germany	Models purchased at authorized Sony dealers within Germany and registered at <a href="http://www.sony.de/Garantie">www.sony.de/Garantie</a> : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period
Greece	2 years guarantee period
Hungary	2 years guarantee period
Ireland	Models with Windows 7 Professional or Windows 7 Ultimate preinstalled : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period
Italy	2 years guarantee period
Kazakhstan	2 years guarantee period
Luxembourg	2 years guarantee period
The Netherlands	2 years guarantee period
Norway	2 years guarantee period
Poland	2 years guarantee period
Portugal	2 years guarantee period
Romania	2 years guarantee period
Russia	2 years guarantee period
Slovakia	2 years guarantee period

<b>Sony guarantee period for new VAIO products</b>	
Slovenia	2 years guarantee period
Spain	2 years guarantee period
Sweden	2 years guarantee period
Switzerland	2 years guarantee period
Turkey	2 years guarantee period (applies only to CEU model versions)
Ukraine	2 years guarantee period
United Kingdom	Models with Windows 7 Professional or Windows 7 Ultimate preinstalled : 2 years guarantee period All other models : 1 year guarantee period

# Sony Support Services

GB

## VAIO After-Sales Support

### Registering your VAIO Product

Registration is very important to us in providing you with the best possible service, as it allows us to maintain records of your PC configuration and of all contacts you have had with us over the duration of your guarantee. It also allows us to automatically give your computer direct access to information or software updates. In short, it allows us to personalize our service to you. You can register your VAIO at [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



This option requires an Internet connection.

### Accessing the VAIO Support services

**<http://support.vaio.sony.eu/>**

Our model-based web site will provide you with the information relevant to the VAIO model you are using. If you are looking for a driver update, only the drivers created for your VAIO will be displayed. Also our Support Team will provide easy-to-follow troubleshooting guides and how-to documents, based on the questions most frequently asked to our contact centre.

**Telephone**

We strongly recommend you to visit <http://support.vaio.sony.eu/> prior to calling our contact centre, as the solution you are looking for is probably readily available in our knowledge base.

The VAIO phone support is available on Monday to Friday, opening hours depend on the country. For the exact opening hours for the country you reside in, please visit <http://support.vaio.sony.eu/>.

Below you will find the specific phone numbers. Details and updates of these are provided in the registration information and on our web site.



Refer to the serial number of your VAIO computer when you call VAIO Support help lines. The serial number is located on the bottom, the back panel, or inside the back panel or the battery compartment of your VAIO computer.



Numbers may be updated from time to time without notice.

Country	Language	Phone number
Austria	German	+43 179 56 73 33
Belgium	Dutch	+32 2 7173218
	French	+32 2 7173219
Bulgaria	Bulgarian	+359 700 1 8246
Cyprus	English	+357 800 91150
Czech Republic	Czech	+420 2 4601 9146
Denmark	Danish	+45 70 112105
Finland	Finnish	+358 969 379 450
France	French	+33 1 55 69 51 28
Germany	German	+49 180 577 67 76
Greece	Greek	+30 00800 4412 1496
Hungary	Hungarian	+36 1 777 91 51
Ireland	English	+353 1 407 3040
Italy	Italian	+39 848 801 541
Luxembourg	French	+352 342 0808380
Kazakhstan	Russian	+7 7272 714480
The Netherlands	Dutch	+31 20 346 93 03
Norway	Norwegian	+47 231 62592
Poland	Polish	+48 0 801 382 462
Portugal	Portuguese	+351 808 201 174
Romania	Romanian	+40 213 138 872
Russia	Russian	+7 8 800 700 0939
Slovakia	Slovak	+421 552 302 801
Spain	Spanish	+34 914 534 087
Switzerland	German	+41 44 800 93 00
	French	+41 44 800 97 00
Sweden	Swedish	+46 858 769 220
Turkey	Turkish	+90 212 444 82 46
United Kingdom	English	+44 870 240 24 08
Ukraine	Russian	+380 443 908 246

For contact information for other countries, go to <http://support.vaio.sony.eu/>.



## VAIO hardware repair services

If you want more information on how this service is provided, go to the VAIO Support web site (<http://support.vaio.sony.eu/>). While the majority of issues are resolved via the Internet or over the phone, sometimes resolving the problem might require intervention or repair.

GB

We would like to draw your attention to the following important remarks before we pick up your VAIO:

- Since you are responsible for backing up your data, it is essential that you back up all your files from your hard disk as Sony cannot guarantee the integrity of programs or data on your computer during the repair process.
- Do not include any accessories in the shipment of the main unit unless advised otherwise.
- A flat fee will be charged for out-of-warranty repairs if you choose not to go ahead with the repair.
- An address, telephone number and contact person reachable during office hours are compulsory to allow our delivery courier and back-office team to operate successfully.

Write down the following information about your VAIO computer. The information will be required when the computer is in need of repair.

Model name and serial number:

Dealer and stamp:

Purchase date:

Name and address of customer:


# Priručnik za sigurnost/propise

## Podaci o VAIO računalu



HR

### Informacije o sigurnosti

- Upozorenje: Ovaj uređaj mora biti uzemljen. (Osim proizvoda s utikačem bez uzemljenja.)
- Isključivanje računala gumbom  (uklj./isklj.) ne odspaja u potpunosti računalo iz električne mreže. Želite li ga potpuno odspojiti iz električne mreže, izvucite strujni prilagodnik ili kabel za napajanje iz električne utičnice. Utičnica se mora nalaziti u blizini opreme i mora biti lako dostupna.
- Otvaranje ili rastavljanje glavne jedinice ili bilo kojeg pribora, iz bilo kojeg razloga, može uzrokovati oštećenja koja nisu pokrivena jamstvom.
- Kako biste izbjegli strujni udar, nemojte otvarati kućište. Prepustite servisiranje stručnjacima.
- Kako biste spriječili opasnost od požara ili električnog udara, ne izlažite računalo ili njegov pribor kiši ili vlazi.
- Nemojte izazivati kratki spoj na metalnim kontaktima baterije ili ih zaliti tekućinom, primjerice, vodom, kavom ili sokom.
- Izbjegavajte mjesta izravno izložena sunčevu svjetlu ili grijaćim tijelima. Unutarnje pregrijavanje može uzrokovati požar ili oštećenje jedinice.
- Ne blokirajte otvore za prozračivanje i dotok zraka dok je računalo uključeno.
- Blokiranje otvora za prozračivanje može prekinuti prozračivanje što može dovesti do unutarnjeg pregrijavanja koje može uzrokovati deformiranje računala, neispravan rad ili požar.
- Pročitajte sljedeće mjere predostrožnosti i osigurajte prikladno prozračivanje te ispravan i pouzdan rad uređaja.
  - Računalo nemojte upotrebljavati na površinama pokrivenim tekstilnim materijalima kao što su sagovi, jastuci ili pokrivači, blizu zavjesa ili na prašnjavim površinama koje mogu blokirati otvore za prozračivanje. Računalo uvijek upotrebljavajte na ravnim površinama.
  - Ne upotrebljavajte računalo i/ili strujni prilagodnik dok su prekriveni ili umotani u tekstilne materijale. Osigurajte da strujni prilagodnik radi u čistoj okolini.
  - Prije stavljanja računala u torbu provjerite je li isključeno ili u stanju mirovanja te je li žaruljica pokazivača napajanja ugašena.
- Ako želite držati računalo, pričekajte dok se ne ohladi. Površina oko otvora za prozračivanje može biti jako vruća.
- Preporučuje se ne upotrebljavati računalo izravno u krilu. Temperatura donje strane računala može se podići tijekom uobičajenog rada te nakon nekog vremena može izazvati neugodu ili opekline.
- Ne postavljajte strujni prilagodnik tako da je u dodiru s kožom. Strujni prilagodnik odmaknite od tijela ako postane topao i uzrokuje neugodu.

- ❑ Ovaj je uređaj također namijenjen korisnicima u Norveškoj koji upotrebljavaju IT sustave napajanja s faznim naponom od 230V.
- ❑ Zvučne smetnje i izobličenje slike mogu se javiti ako se oprema postavi u blizini opreme koja emitira elektromagnetsko zračenje.

## O gledanju 3D slika

- ❑ Za gledanje 3D slika pratite upute iz priručnika koji je isporučen s VAIO računalom.
- ❑ Neke osobe mogu tijekom gledanja 3D videozapisa i slika ili igranja stereoskopskih 3D igara osjetiti neugodu (kao što je naprezanje očiju, umor ili mučnina). Sony svim gledateljima preporučuje redovito odmaranje tijekom gledanja 3D videozapisa i slika ili igranja stereoskopskih 3D igara. Trajanje i učestalost potrebnih odmora razlikuje se od osobe do osobe. Sami odlučite koliko vam je odmora potrebno. Ako osjetite neugodu, prekinite gledanje 3D videozapisa i slika ili igranje stereoskopskih 3D igara dok neugoda ne prođe. Ako mislite da je potrebno, posavjetujte se s liječnikom. Pročitajte i priručnik za uporabu svih ostalih uređaja ili softvera koje upotrebljavate s ovim računalom.

Vid male djece (osobito one mlađe od šest godina) još je uvijek u razvoju. Posavjetujte se s liječnikom (npr. pedijatrom ili okulistom) prije nego maloj djeci dopustite gledanje 3D videozapisa i slika ili igranje stereoskopskih 3D igara. Odrasli trebaju nadgledati malu djecu kako bi bili sigurni da slijede gore navedene preporuke.

### **Samo VAIO prijenosna računala**

Provjerite jesu li na snazi ograničenja uporabe bežične veze u zrakoplovu i poštuju ih. Ako je uporaba bežične veze zabranjena u zrakoplovu, prije ukraja isključite prekidač **WIRELESS** na računalu. Ako računalo nije opremljeno prekidačem **WIRELESS**, kliknite desnom tipkom miša na ikonu **VAIO Smart Network** na programskoj traci i odaberite stavku za onemogućavanje svih bežičnih veza. Ako morate hitno onemogućiti bežičnu funkciju, isključite računalo.

Radiovalovi mogu uzrokovati neispravan rad zrakoplovne opreme što može dovesti do nesreće.

## Opres u radu s laserom (za VAIO računala opremljena pogonom optičkog diska)

Pogon optičkog diska u računalu klasificiran je kao laserski proizvod prve klase i u skladu je sa sigurnosnim standardima za laserske proizvode IEC/EN 60825-1.

Opres – popravak i održavanje te opreme smiju obavljati samo ovlašteni tehničari tvrtke Sony. Neispravni popravci i uporaba mogu predstavljati sigurnosni rizik.

Opres – uporaba kontrola ili namještanje, odnosno izvođenje postupaka koji nisu ovdje navedeni može uzrokovati izlaganje opasnom zračenju.

Ugrađeni pogon optičkog diska

Opres – kod otvaranja se javlja vidljivo i nevidljivo lasersko zračenje klase 3B. Izbjegavajte izlaganje zraci.

- Najveća snaga: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405nm)
- Raspršenje zrake: 0,6 ( $\lambda$  650nm), 0,45 ( $\lambda$  780nm), 0,85 ( $\lambda$  405nm)
- Trajanje pulsa: beskonačni val

HR

## Opres kod rada s laserom (za seriju SVZ131 i VAIO računala s bežičnim laserskim mišem VGP-WMS21 ili BLUETOOTH® laserskim mišem VGP-BMS21)

Serija SVZ131, VGP-WMS21 i VGP-BMS21 klasificirani su kao laserski proizvodi prve klase i u skladu su sa sigurnosnim standardima za laserske proizvode IEC/EN 60825-1(2007).

Opres – popravak i održavanje te opreme smiju obavljati samo ovlašteni tehničari tvrtke Sony. Neispravni popravci i uporaba mogu predstavljati sigurnosni rizik.

Opres – uporaba kontrola ili namještanje, odnosno izvođenje postupaka koji nisu ovdje navedeni može uzrokovati izlaganje opasnom zračenju.

Za seriju SVZ131, sljedeću oznaku možete pronaći na donjoj strani prijenosnog računala pored broja modela.



Za VGP-WMS21, sljedeću oznaku možete pronaći na donjoj strani opreme.



Za VGP-BMS21, sljedeću oznaku možete pronaći na donjoj strani opreme.



## **VAIO prijenosna računala i VAIO stolna računala sa strujnim prilagodnicima**

- ❑ VAIO prijenosna računala dizajnirana su za rad samo s originalnim baterijama tvrtke Sony. Stoga, te kako bismo jamčili sigurnu uporabu VAIO prijenosnog računala, upotrebljavajte samo originalne punjive baterije tvrtke Sony.
- ❑ Preporučuje se uporaba originalnog strujnog prilagodnika tvrtke Sony koji je isporučen uz proizvod.
- ❑ Taj strujni prilagodnik namijenjen je za uporabu samo s IT proizvodima. Ne upotrebljavajte ga u druge svrhe. Ako kabel strujnog prilagodnika koji je isporučen s računalom ima utičnicu s uzemljenjem, provjerite je li spoj s električnom mrežom također uzemljen.
- ❑ Želite li računalo u potpunosti odspojiti iz električne mreže, odspojite strujni prilagodnik iz električne utičnice. Utičnica se mora nalaziti u blizini opreme i mora biti lako dostupna.
- ❑ Kako biste spriječili oštećenje i opasnost od zapaljenja računala tijekom prijevoza, najprije pričvrstite sve isporučene poklopce utičnica i zaštitne navlake utora na odgovarajuće mjesto i pričvrstite bateriju u odjeljku za bateriju, ako je odvojiva.
- ❑ Neka baterija bude ugrađena dok se računalo koristi.
- ❑ Ako putujete u ili unutar SAD-a, imajte na umu da je Ministarstvo prometa SAD-a (DOT) nedavno izdalo nove propise koji se odnose na putnike koji putuju s litij-metal i litij-ionskim baterijama.  
Podrobnije informacije potražite na  
[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

## Samo VAIO stolna računala

- VAIO stolna računala namijenjena su za uporabu samo u zatvorenom prostoru.
- Uz neke se modele isporučuje više kabela za napajanje predviđenih za korištenje u određenim zemljama. Upotrebite kabel za napajanje predviđen za utičnice u vašoj zemlji.
- Želite li VAIO stolno računalo u potpunosti odspojiti iz električne mreže, odspojite kabel za napajanje.
- Utičnica se mora nalaziti u blizini opreme i mora biti lako dostupna.

## Informacije o propisima

Ovime tvrtka Sony izjavljuje da je ovaj proizvod, bez obzira sadrži li bežične značajke, uključujući bežičnu tipkovnicu i/ili bežični miš i/ili bežični prijamnik, usklađen s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama europske direktive 1999/5/EC.

Primjerak Izjave o usklađenosti (DoC) s direktivom R&TTE možete pronaći na URL adresi: <http://www.compliance.sony.de/>

Ovaj je proizvod ispitan i ustanovljeno je da je usklađen s ograničenjima postavljenim u EMC direktivi za uporabu kabela za napajanje kraćih od 3 metra.

## VAIO prijenosna računala i VAIO stolna računala s bežičnim značajkama

### Uvjeti uporabe

U Norveškoj, uporaba ove radioopreme nije dopuštena na zemljopisnom području u radijusu od 20 km od središta grada Ny-Ålesund, Svalbard.

## Upozorenja za uporabu/odlaganja

- Za modele s odvojitivom baterijom**
  - Postoji opasnost od eksplozije ako se baterija neispravno zamijeni. Zamijenite je samo istom ili identičnom vrstom baterije prema preporuci proizvođača. Iskorištene baterije odložite prema uputama proizvođača.
  - Baterija koja se koristi u ovom uređaju, ako se s njom pogrešno rukuje, može uzrokovati požar ili kemijske opekline.
  - Nemojte je razbijati, rastavljati, grijati iznad 60°C (140°F) ili spaljivati.
  - Iskorištene baterije odložite što prije i na ispravan način.
  - Držite je izvan dosega djece.
  - Nemojte izazivati kratki spoj na metalnim kontaktima baterije ili ih zaliti tekućinom, primjerice, vodom, kavom ili sokom.
  - Nemojte rukovati oštećenim ili probušenim litij-ionskim baterijama.
  - U nekim je područjima odlaganje litij-ionskih baterija u komunalni ili poslovni otpad zabranjeno. Upotrijebite odgovarajući javni centar za prikupljanje.
- Za modele s litij-ionskom baterijom (odnosi se samo na Njemačku)**

Savjet za odlaganje: u kutije za prikupljanje u prodavaonicama ili lokalnim prikupljalištima bacajte samo prazne baterije. Baterije su obično prazne ako se uređaj isključuje ili prikazuje stanje »Baterija prazna« ili nakon duljeg radnog vijeka baterije uređaj »više ne radi ispravno«. Kako biste bili sigurni, oblijepite polove baterije, primjerice, ljepljivom trakom.

**Za modele sa baterijom za pričuvnu memoriju**

Ovaj je proizvod opremljen internom baterijom za pričuvnu memoriju koja se ne bi trebala mijenjati tijekom radnog vijeka proizvoda. Ako bateriju treba zamijeniti, obratite se ovlaštenom centru za servis/podršku tvrtke Sony.

**Za modele sa suhom baterijom**

- Postoji opasnost od eksplozije ako se baterija neispravno zamijeni. Zamijenite je samo istom ili identičnom vrstom baterije prema preporuci proizvođača. Iskorištene baterije odložite prema uputama proizvođača.
- Ovisno o modelu, uz proizvod može biti isporučen pribor koji se napaja suhim baterijama. Upute za ugradnju baterije potražite u priručniku za uporabu.
- Nemojte rukovati oštećenim ili probušenim baterijama.
- Baterija može eksplodirati ili ispuštati tekućinu ako je neispravno napunjena, ako je bačena u vatru, ako se miješa s drugim vrstama baterija ili ako je neispravno ugrađena.
- Ako se baterijama neispravno rukuje, mogu predstavljati opasnost od požara ili kemijskih opekлина.
- Nemojte je rastavljati, grijati iznad 60°C (140°F) ili spaljivati.
- Iskorištene baterije odložite što prije i na ispravan način.
- Držite je izvan doseg djece.
- Nemojte izazvati kratki spoj na metalnim kontaktima baterije ili ih zaliti tekućinom, primjerice, vodom, kavom ili sokom.
- Ispravno odložite baterije nakon isteka njihova radnog vijeka.
- U nekim je područjima odlaganje baterija u komunalni ili poslovni otpad zabranjeno. Upotrijebite odgovarajući javni centar za prikupljanje.



## **Zbrinjavanje starih električkih i elektroničkih uređaja (primjenjuje se u Europskoj uniji i ostalim europskim zemljama s posebnim sustavima zbrinjavanja)**



Ova oznaka na proizvodu ili na ambalaži označava da se ovaj proizvod ne smije zbrinjavati kao kućni otpad. On treba biti zbrinut na za tu namjenu predviđenom mjestu za reciklažu električke ili elektroničke opreme. Odlazeći ovaj proizvod na za to predviđenom mjestu, pomažete i sprječavate moguće negativne utjecaje na okoliš i ljudsko zdravlje, koje može biti ugroženo neodgovarajućim zbrinjavanjem otpada ovih vrsta proizvoda. Reciklažom materijala pomažete očuvanje prirodnih izvora. Za detaljnije informacije o reciklaži ovog proizvoda, molimo kontaktirajte vašu lokalnu gradsku upravu, vaše odlagalište otpada ili trgovinu gdje ste kupili uređaj.

HR

## **Zbrinjavanje starih baterija (primjenjuje se u Europskoj uniji i ostalim europskim zemljama s posebnim sistemima zbrinjavanja)**



ili



**Pb**

Ova oznaka na bateriji ili na ambalaži označava da se baterija ne smije zbrinjavati kao ostali kućni otpad.

Na nekim baterijama se uz ovaj simbol može nalaziti kemijski simbol. Kemijski simboli za živu (Hg) ili olovo (Pb) dodaju se ako baterija sadrži više od 0,0005% žive ili 0,004% olova.

Ona treba biti zbrinuta na za tu namjenu predviđenom mjestu za reciklažu starih baterija. Odlazeći ovu bateriju na za to predviđenom mjestu, pomažete i sprječavate moguće negativne utjecaje na okoliš i ljudsko zdravlje, koje može biti ugroženo neodgovarajućim zbrinjavanjem baterije. Reciklažom materijala pomažete očuvanje prirodnih izvora.

Ugrađenu bateriju kod uređaja koji zbog sigurnosti, načina rada ili zbog očuvanja podataka trebaju stalno napajanje smije zamijeniti samo kvalificirano servisno osoblje.

Kako biste osigurali pravilno zbrinjavanje baterije, nakon isteka radnog vijeka, uređaj predajte odgovarajućem sabirnom centru za recikliranje električnih i elektronskih uređaja.

Kod svih ostalih baterija, molimo pogledajte poglavlje o sigurnom vađenju baterije iz uređaja. Bateriju predajte na odgovarajuće sabirno mjesto koje se bavi recikliranjem istrošenih baterija.

Za detaljnije informacije o reciklaži ovog proizvoda, molimo kontaktirajte svoju lokalnu gradsku upravu, odlagalište otpada ili trgovinu gdje ste kupili proizvod.

Proizvođač ovog proizvoda je Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo 108-0075 Japan.

Ovlašteni predstavnik za EMC i sigurnost proizvoda je Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Sva pitanja o servisu ili jamstvu uputite na adrese navedene u zasebnim dokumentima o servisu ili jamstvu.

## **IZJAVA O SUKLADNOSTI (odnosi se samo na Hrvatsku)**

Proizvođač ovog proizvoda je Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan.

Sony, odnosno njegov ovlašteni zastupnik Sony Central and Southeast Europe Kft. , Predstavništvo u Republici Hrvatskoj izjavljuje da je ovaj proizvod usklađen s bitnim zahtjevima tehničkih propisa koji su za ovaj proizvod utvrđeni.

Izjave o sukladnosti dostupne su na internet stranici [www.sukladnost-sony.com.hr](http://www.sukladnost-sony.com.hr)

# Vodič s propisima za bežični LAN

(samo za modele s funkcijama za ugrađeni bežični LAN)

## Bežični LAN – informacije o propisima

Proizvod s bežičnom LAN vezom predviđen je za korištenje kao radiouređaj koji upotrebljava neki od 802.11a/b/g/n IEEE standarda.

Ovisno o modelu, bežični LAN ugrađen u ovaj proizvod smije se upotrebljavati samo u ovim zemljama: Austrija, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Hrvatska, Island, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Republika Češka, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

HR

## Uvjeti uporabe

Ova je oprema namijenjena za uporabu na udaljenosti većoj od 15 mm između LCD zaslona i korisnika.

Kada upotrebljavate bežični LAN standard IEEE 802.11b/g/n, kanali 1 do 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) mogu se odabrati za uporabu u zatvorenim i otvorenim prostorima, sa sljedećim ograničavajućim uvjetima koji se primjenjuju u Francuskoj, Italiji i Norveškoj:

- Francuska: kada se proizvod koristi u zatvorenim prostorima, svi se kanali mogu upotrebljavati bez ograničenja. Na otvorenom su dopušteni samo kanali 1 do 6. To znači da se u komunikaciji ravnopravnih računala (izravna komunikacija) značajka WLAN smije koristiti na otvorenom samo ako drugi uređaj postavi komunikaciju na neki od dopuštenih kanala (tj. između 1 i 6). U infrastrukturnom načinu prije postavljanja veze provjerite je li pristupna točka konfigurirana na nekom od kanala u rasponu od 1 do 6.
- Italija: uporaba RLAN mreže podliježe:
  - za privatnu uporabu, odredbi Legislative Decree br. 259 od 1.8.2003. (Zakon o elektroničkim komunikacijama («Code of Electronic Communications«)). Preciznije, Članak 104 određuje kada je prije uporabe potrebno pribaviti opću suglasnost, a Članak 105 određuje kada je dopuštena slobodna uporaba;
  - za davanje javnosti RLAN pristupa telekomunikacijskim mrežama i uslugama, odredbi Ministerial Decree od 28.5.2003. s dopunom i Članak 25 (opća suglasnost za elektroničke mreže i usluge) Zakona o elektroničkim komunikacijama (Code of electronic communications).
- Norveška: uporaba ove radioopreme nije dopuštena na zemljopisnom području u radijusu od 20 km od središta grada Ny-Ålesund, Svalbard.

Kada se koristi bežična LAN funkciju standarda IEEE 802.11a/n, mogu se odabrati kanali u frekvencijskom rasponu 5,15 GHz do 5,35 GHz i 5,47 GHz do 5,725 GHz samo za uporabu u zatvorenom prostoru, a u Italiji se primjenjuju sljedeći ograničavajući uvjeti:

- Italija: uporaba RLAN mreže podliježe:
  - za privatnu uporabu, odredbi Legislative Decree br. 259 od 1.8.2003. (Zakon o elektroničkim komunikacijama («Code of Electronic Communications«)). Preciznije, Članak 104 određuje kada je prije uporabe potrebno pribaviti opću suglasnost, a Članak 105 određuje kada je dopuštena slobodna uporaba;
  - za davanje javnosti RLAN pristupa telekomunikacijskim mrežama i uslugama, odredbi Ministerial Decree od 28.5.2003. s dopunom i Članak 25 (opća suglasnost za elektroničke mreže i usluge) Zakona o elektroničkim komunikacijama (Code of electronic communications);
  - za privatnu uporabu, odredbi Ministerial Decree od 12.07.2007.

U nekim okolnostima ili okruženjima uporabu LAN bežične tehnologije može zabraniti vlasnik zgrade ili odgovorni predstavnik organizacije, primjerice u zrakoplovu, u bolnicama ili drugim okruženjima gdje se opasnost od smetnji za druge uređaje ili usluge smatra ili je prepoznata kao štetna. Ako niste sigurni koja su pravila uporabe bežične LAN tehnologije važeća u određenoj organizaciji ili okruženju, prije uključivanja zatražite odobrenje za njenu uporabu. Savjetujte se s liječnikom ili proizvođačem osobnih medicinskih uređaja (srčanih stimulatora, slušnih pomagala, itd.) u vezi s ograničenjima uporabe LAN bežične tehnologije.

## **Smetnje**

Ako oprema uzrokuje štetne smetnje za prijam televizijskog programa, koje se mogu odrediti uključivanjem/isključivanjem opreme, korisnik smetnje može neutralizirati na sljedeće načine: preusmjeriti ili premjestiti prijamnu antenu, povećati razmak između odašiljača i prijarnika, potražiti pomoć od prodavača ili iskusnog radijskog/televizijskog servisera.

## **Izjava o odricanju odgovornosti**

Sony nije odgovoran za smetnje radijskog ili televizijskog programa ni za neželjene efekte zbog korisnikova odabira neprikladnog kanala. Uklanjanje smetnji uzrokovanih takvim odabirom neprikladnog kanala isključiva je odgovornost korisnika.

# Vodič s propisima za bežični WAN

(samo za modele s funkcijama za ugrađeni bežični WAN)

## Prijenos

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

HR

## Uvjeti uporabe

Ova je oprema namijenjena za uporabu na udaljenosti većoj od 15 mm između LCD zaslona i korisnika.

Ne upotrebljavajte bežični WAN u okolinama u kojima radiosmetnje mogu uzrokovati opasnost za vas i ostale, osobito:

- U područjima u kojima je tako propisano zakonom. Poštujte posebne zakone i propise te sve znakove i obavijesti.
- Ne upotrebljavajte bežični WAN na mjestima s potencijalno eksplozivnom atmosferom. Ne upotrebljavajte bežični WAN dok ste na benzinskoj crpki ili pored skladišta goriva (mjesto za skladištenje ili distribuciju goriva), u kemijskim postrojenjima ili unutar područja na kojima se provodi miniranje.
- Uporaba bežične WAN mreže nije dopuštena u sljedećim okolinama: blizu medicinske opreme i opreme za održavanje života (u bolnicama, privatnim klinikama, itd.). Medicinska oprema podložna je radiosmetnjama.
- U zrakoplovu, na zemlji ili u zraku.
- Za vrijeme upravljanja vozilom.

## Izjava o odricanju odgovornosti

Podaci se ponekad mogu izgubiti i stići sa zakašnjenjem zbog svojstava odašiljanja i primanja bežičnih signala. Razlog mogu biti promjene jačine radiosignala koje su posljedica promjene osobina puta prijenosa radiosignala.

Sony nije odgovoran za štete bilo koje vrste nastale zbog kašnjenja ili pogrešaka u podacima odaslanim ili primljenim putem bežične WAN mreže ili nemogućnosti bežične WAN veze da odašilje ili prima takve podatke.

# Vodič s propisima za BLUETOOTH

(samo za modele s funkcijama za ugrađeni BLUETOOTH)

## **BLUETOOTH® bežična tehnologija – informacije o propisima**

Ovisno o modelu, funkcija BLUETOOTH ugrađena u ovaj proizvod smije se upotrebljavati samo u ovim zemljama: Austrija, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Hrvatska, Island, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Republika Češka, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Ugrađena BLUETOOTH tehnologija namijenjena je za bežičnu komunikaciju s drugim BLUETOOTH uređajima i radi u frekvencijskom pojasu 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

U nekim okolnostima ili okruženjima uporabu bežične tehnologije BLUETOOTH može zabraniti vlasnik zgrade ili odgovorni predstavnik organizacije, primjerice u zrakoplovu, u bolnicama ili drugim okruženjima gdje se opasnost od smetnji za druge uređaje ili usluge smatra ili je prepoznata kao štetna.

Ako niste sigurni koja su pravila uporabe važeća u određenoj organizaciji ili okruženju, prije uključivanja bežične tehnologije BLUETOOTH zatražite odobrenje za njenu uporabu. Savjetujte se s liječnikom ili proizvođačem osobnih medicinskih uređaja (srčanih stimulatora, slušnih pomagala, itd.) u vezi s ograničenjima uporabe bežične tehnologije BLUETOOTH.

## **Uvjeti uporabe**

- ❑ Francuska: značajka BLUETOOTH ovog proizvoda smije se koristiti isključivo u zatvorenom prostoru. Uporaba značajke BLUETOOTH ovog proizvoda na otvorenom zabranjena je na području Francuske. Prije uporabe ovog proizvoda na otvorenom provjerite je li značajka BLUETOOTH onemogućena. (Odluka ART Decision 2002-1009 nadopunjeno s odlukom ART Decision 03-908, odnosi se na ograničenje uporabe radijskih frekvencija).
- ❑ Norveška: uporaba ove radioopreme nije dopuštena na zemljopisnom području u radijusu od 20 km od središta grada Ny-Ålesund, Svalbard.

# Jamstvo

**VAŽNO:** Prije pružanja servisa za proizvod i u slučaju da Sony mora izbrisati podatke, vi morate izraditi sigurnosnu kopiju sadržaja tvrdog diska, uključujući podatke koje ste pohranili i softver koji ste instalirali na tvrdi disk. Sony nije odgovoran za oštećenje ili gubitak programa, podataka ili drugih informacija pohranjenih na bilo kojem mediju ili bilo kojem dijelu servisiranog proizvoda.

HR

## Poštovani korisniče,

zahvaljujemo na kupnji Sony proizvoda. Nadamo se da ćete ga upotrebljavati sa zadovoljstvom.

U malo vjerojatnom slučaju da proizvod treba jamstveni popravak, obratite se ovlaštenom servisu centru za podršku tvrtke Sony (<http://support.vaio.sony.eu/>) ili prodavaču ili članu naše ovlaštene servisne mreže (ASN) u europskom gospodarskom području (EEA) ili drugim zemljama navedenim u ovom Jamstvu ili pratećim letcima. Da biste izbjegli nepotrebne neugodnosti, preporučujemo da prije traženja jamstvenog servisa pažljivo pročitate dokumentaciju.

## Vaše jamstvo

Ovo se Jamstvo odnosi na Sony proizvod ako je to navedeno na letcima isporučeni s proizvodom pod uvjetom da je kupljen unutar jamstvenog područja. Ovim Jamstvom Sony jamči da je proizvod bez nedostataka i pogrešaka u pogledu materijala i izrade u trenutku prvotne kupnje u razdoblju koje nije kraće od JEDNE GODINE od tog datuma. Točno razdoblje trajanja jamstva pogledajte na str. 43 ovog dokumenta ili na web-mjestu <http://support.vaio.sony.eu/>. Tvrtka Sony koja pruža i izvršava ovo Jamstvo navedena je na u ovom Jamstvu ili pratećim letcima u odjeljku zemlje u kojoj tražite jamstveni servis.

Ako se tijekom trajanja jamstvenog razdoblja ustanovi da je proizvod neispravan (na datum prvotne kupnje) zbog nedostataka u materijalu ili izradi, Sony ili član ASN mreže u jamstvenom području bez naplate rada ili dijelova popraviti će ili (prema nahođenju tvrtke Sony) zamijeniti proizvod ili njegove neispravne dijelove u skladu s dolje navedenim uvjetima i ograničenjima. Sony i članovi ASN mreže mogu zamijeniti neispravne proizvode ili dijelove novim ili obnovljenim proizvodima ili dijelovima. Svi zamijenjeni proizvodi i dijelovi postat će vlasništvo tvrtke Sony.

## Uvjeti

- 1 Jamstveni servis pruža se samo ako se uz neispravan proizvod predoči originalni račun ili potvrda o prodaji (na kojoj su navedeni datum kupnje, naziv modela i naziv prodavača) unutar jamstvenog razdoblja. Sony i članovi ASN mreže mogu odbiti besplatni jamstveni servis ako se ti dokumenti ne predoče ili ako su nepotpuni ili nečitljivi. Ovo Jamstvo nije primjenjivo ako je naziv modela ili serijski broj izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili nečitljiv.
- 2 Da bi se izbjeglo oštećenje ili gubitak/brisanje podataka na prenosivim medijima ili priboru, iste trebate ukloniti prije predavanja proizvoda na jamstveni servis.
- 3 Ovo Jamstvo ne pokriva troškove i osiguranje prijevoza proizvoda do i od tvrtke Sony ili člana ASN mreže.

- 4** Ovo jamstvo ne pokriva:
- redovito održavanje i popravak ili zamjenu dijelova zbog trošenja
  - potrošne dijelove/materijale (komponente koje zahtijevaju redovitu zamjenu tijekom radnog vijeka proizvoda, kao što su baterije). Imajte na umu da ovim jamstvom Sony jamči da su baterije isporučene uz Sony proizvod na dan prvotne kupnje bez nedostataka i pogrešaka u pogledu materijala i izrade u razdoblju od 6 mjeseci od tog datuma
  - oštećenja ili kvarove nastale uporabom, radom ili rukovanjem proizvodom koji nisu u skladu s uobičajenom osobnom ili kućnom uporabom
  - čišćenje unutarnjih dijelova računala
  - oštećenja ili kvarove proizvoda koji su nastali zbog zlorabe, uključujući sljedeće:
    - nemar
    - nezgode, pretjeranu toplinu, vatru, potapanje, tekućine, kemikalije, prašinu, ostale tvari, neispravno prozračivanje, trešnju, vibracije, izboje napona, prekomjerno ili neispravno napajanje ili ulazni napon, radijaciju, elektrostatičko pražnjenje uključujući munje te ostale vanjske sile i udarce
    - rukovanje koje je prouzročilo fizičko oštećenje, vizualno oštećenje ili oštećenje površine ili promjene proizvoda ili oštećenje zaslona s tekućim kristalima
    - ako se proizvod ne instalira ili ne koristi za uobičajene svrhe ili u skladu s uputama tvrtke Sony za instalaciju ili uporabu
    - ako se ne poštvaju upute korisničkog priručnika tvrtke Sony
    - ako se ne poštvaju upute priručnika tvrtke Sony s propisima o sigurnosti
    - instalacija ili uporaba proizvoda na način koji nije u skladu sa zakonima ili standardima o tehničkim zahtjevima i sigurnosti u zemlji u kojoj je instaliran ili se koristi
    - virusne zaraze ili uporaba proizvoda sa softverom koji nije isporučen s proizvodom ili neispravno instaliranim softverom
    - stanje ili kvarove sustava s kojima se proizvod koristi ili u koje je ugrađen, osim drugih proizvoda tvrtke Sony koji su dizajnirani za uporabu s proizvodom
    - uporaba proizvoda s priborom, vanjskom opremom i drugim proizvodima vrste, stanja i normi koje su različite od onih koje je propisao Sony
    - popravak ili pokušaj popravka od osoba koje nisu Sony ili članovi ASN mreže
  - prilagodbe ili preinake bez prethodne pisane suglasnosti tvrtke Sony uključujući sljedeće:
    - nadogradnja proizvoda izvan specifikacija ili značajki opisanih u priručniku ili
    - preinake proizvoda kako bi bio u skladu s nacionalnim ili lokalnim tehničkim zahtjevima ili sigurnosnim normama u svim zemljama osim onima za koje je proizvod specifično dizajniran i proizveden
- 5** Ovo jamstvo pokriva samo hardverske dijelove proizvoda. Ne pokriva softver (od tvrtke Sony ili ostalih) za koji je dan ili se primjenjuje licencni sporazum s krajnjim korisnikom ili zasebne izjave o jamstvu ili izuzeća.



- 6** Želimo vas obavijestiti da ćete naknadu za pregled proizvoda morati platiti vi ako:
- a) pregled proizvoda koji je izvršio Sony ili ovlašteni servisni centar tvrtke Sony pokaže da nemate pravo na popravak kvara prema ovom jamstvu (iz bilo kojeg razloga);
  - b) ili ako proizvod radi ispravno i hardverski se kvar ne može otkriti.
- 7** Pravila o neispravnim pikselima:  
Dopušteni broj neispravnih piksela na ravnim zaslonima koji ispunjavaju zahtjeve standarda ISO 13406-2 predstavlja manje od 0,0005% ukupnog broja. Odjeljak Hot News (Najnovije vijesti) na web-mjestu podrške za VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>) sadrži temu »Faulty Pixels Policy« koja pruža pregled pravila o neispravnim pikselima koji se odnose na vaše VAIO računalo.
- 8** Ovaj članak 8 primjenjiv je samo u nekim europskim zemljama. Ako imate dodatna pitanja, obratite se ovlaštenom centru za servis/podršku tvrtke Sony:  
Ako ste službeno zatražili uklanjanje operacijskog sustava tvrtke Microsoft®, sva prava prema ovim jamstvenim uvjetima i odredbama tvrtke Sony više nisu primjenjiva na vaše VAIO računalo i postaju ništetna. Nakon deinstalacije operacijskog sustava tvrtke Microsoft® Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost za ispravan rad drugih predinstaliranih softverskih programa vezano uz operacijski sustav koji nije operacijski sustav tvrtke Microsoft®. U slučaju opoziva ili dobrovoljnog opoziva radnje koja se tiče VAIO računala iste kategorije proizvoda kao vaše VAIO računalo, vaše VAIO računalo više nema pravo na pregled tvrtke Sony.

## Izuzimanja i ograničenja

Osim kako je gore navedeno, Sony ne daje jamstva (izričita, podrazumijevana, zakonska ili druga) vezano uz kvalitetu, brzinu, točnost, pouzdanost, prikladnost proizvoda ili pratećeg ili sastavnog softvera za određenu svrhu ili na drugi način. Ako ovo izuzimanje nije dopušteno ili dopušteno u potpunosti primjenjivim zakonom, Sony izuzima ili ograničava jamstva samo do najveće mjere dopuštene primjenjivim zakonima. Sva jamstva koja se ne mogu u potpunosti izuzeti bit će ograničena (koliko dopušta primjenjivi zakon) na trajanje ovog Jamstva.

Jedina obveza tvrtke Sony prema ovom Jamstvu jest popravak ili zamjena proizvoda u skladu s uvjetima i odredbama ovog Jamstva. Sony nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu vezano uz proizvode, usluge, ovo Jamstvo ili ostalo, uključujući, ekonomske ili nematerijalne gubitke, cijenu plaćenu za proizvod, gubitak zarade, prihoda, podataka, zadovoljstva ili mogućnosti uporabe proizvoda ili drugih povezanih proizvoda, neizravne, slučajne ili posljedične gubitke ili štete. To je primjenjivo ako se gubitak ili šteta odnosi na:

- smanjenu mogućnost ili nemogućnost rada proizvoda ili povezanih proizvoda zbog kvara ili nedostupnosti dok se proizvod nalazi kod tvrtke Sony ili člana ASN mreže, što je prouzročilo prekid rada, gubitak korisnikova vremena ili prekid poslovanja
- netočnost izlaznih podataka proizvoda ili povezanih proizvoda
- oštećenje ili gubitak softverskih programa ili podataka na prijenosnim medijima, ili
- virusne zaraze ili drugi uzroci.

To se odnosi na gubitak ili štete prema bilo kojoj pravnoj teoriji, uključujući nemar i druga krivična djela, kršenje ugovora, izričito ili podrazumijevano jamstvo te objektivnu odgovornost (čak i ako je Sony ili član ASN mreže imao spoznaje o mogućnosti takvih šteta).

Na područjima na kojima primjenjivi zakoni zabranjuju ili ograničavaju takva izuzimanja od odgovornosti, Sony izuzima ili ograničava odgovornost do najveće mjere dopuštene primjenjivim zakonom. Primjerice, neke zemlje zabranjuju izuzimanje ili ograničavanje šteta nastalih zbog nemara, zanemarivanja, namjernog lošeg postupanja, prijevare ili sličnih djela. Odgovornost tvrtke Sony prema ovom jamstvu ni u kojem slučaju neće premašiti cijenu plaćenu za proizvod, ali ako primjenjivi zakon dopušta samo ograničenja povećanih odgovornosti, primjenjuju se povećane odgovornosti.

## Vaša su zakonska prava pridržana

Potrošači imaju zakonska prava prema primjenjivim nacionalnim zakonima u vezi s prodajom potrošačkih proizvoda. Ovo jamstvo ne utječe na zakonska prava koja imate niti na prava koja se ne mogu izuzeti ili ograničiti, niti na prava protiv osobe od koje ste kupili proizvod. Prava koja imate možete dokazivati prema vlastitom nahođenju.

Sony Europe Limited,

Registrirano kao Sony Belgium, bijkantor (ogranak) Sony Europe Limited.

Tvrtka je registrirana u Engleskoj i Walesu.

Registrirano sjedište: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Registrirani broj tvrtke: 2422874

BTW: BE0452161045

Lokalna adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

HR

<b>Jamstveno razdoblje tvrtke Sony za nove VAIO proizvode</b>	
<b>Prijenosna i stolna VAIO računala</b>	
Austrija	jamstveno razdoblje 2 godine
Belgija	jamstveno razdoblje 2 godine
Bugarska	jamstveno razdoblje 2 godine (odnosi se samo na CEM modele)
Danska	jamstveno razdoblje 2 godine
Finska	jamstveno razdoblje 2 godine
Francuska	Modeli s predinstaliranim sustavom Windows 7 Professional ili Windows 7 Ultimate: jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Grčka	jamstveno razdoblje 2 godine
Irska	Modeli s predinstaliranim sustavom Windows 7 Professional ili Windows 7 Ultimate: jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Italija	jamstveno razdoblje 2 godine
Kazahstan	jamstveno razdoblje 2 godine
Luksemburg	jamstveno razdoblje 2 godine
Mađarska	jamstveno razdoblje 2 godine
Nizozemska	jamstveno razdoblje 2 godine
Njemačka	Modeli kupljeni kod ovlaštenih prodavača Sony proizvoda u Njemačkoj i registrirani na adresi <a href="http://www.sony.de/Garantie">www.sony.de/Garantie</a> : jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Norveška	jamstveno razdoblje 2 godine
Poljska	jamstveno razdoblje 2 godine
Portugal	jamstveno razdoblje 2 godine
Republika Češka	jamstveno razdoblje 2 godine
Rumunjska	jamstveno razdoblje 2 godine

<b>Jamstveno razdoblje tvrtke Sony za nove VAIO proizvode</b>	
Rusija	jamstveno razdoblje 2 godine
Slovačka	jamstveno razdoblje 2 godine
Slovenija	jamstveno razdoblje 2 godine
Španjolska	jamstveno razdoblje 2 godine
Švedska	jamstveno razdoblje 2 godine
Švicarska	jamstveno razdoblje 2 godine
Turska	jamstveno razdoblje 2 godine (odnosi se samo na CEU modele)
Ujedinjeno Kraljevstvo	Modeli s predinstaliranim sustavom Windows 7 Professional ili Windows 7 Ultimate: jamstveno razdoblje 2 godine Svi ostali modeli: jamstveno razdoblje 1 godina
Ukrajina	jamstveno razdoblje 2 godine

# Usluge podrške tvrtke Sony

## Podrška za VAIO nakon kupnje

### Registriranje VAIO proizvoda

Registriranje je vrlo važno za pružanje najbolje moguće usluge jer omogućuje čuvanje zapisa o konfiguraciji računala i svim kontaktima koje ste s nama imali tijekom jamstvenog razdoblja. Omogućuje nam i da vašem računalu automatski pružimo izravni pristup informacijama ili ažuriranjima softvera. Ukratko, omogućuje personalizaciju naših usluga. VAIO računalo možete registrirati na adresi [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Ova mogućnost zahtijeva pristup Internetu.

### Pristup uslugama podrške za VAIO

#### <http://support.vaio.sony.eu/>

Naše web-mjesto temeljeno na modelu pružit će vam informacije koje se odnose na model VAIO računala koji upotrebljavate. Ako tražite ažuriranje upravljačkog programa, prikazat će se samo upravljački programi izrađeni za vaše VAIO računalo. Naš tim za podršku pružit će vam jednostavne smjernice za rješavanje problema i dokumente sa savjetima temeljem najčešćih upita koje ste postavili našem kontaktnom centru.

#### **Telefon**

Preporučujemo da prije pozivanja našeg kontaktnog centra posjetite stranicu <http://support.vaio.sony.eu/> jer se rješenje koje tražite vjerojatno nalazi u našoj bazi znanja.

Telefonska podrška za VAIO dostupna je od ponedjeljka do petka. Radno vrijeme ovisi o zemlji. Točno radno vrijeme za zemlju u kojoj se nalazite potražite na adresi <http://support.vaio.sony.eu/>.

U nastavku se nalaze telefonski brojevi. Pojediniosti i promjene nalaze se u podacima o registraciji te na našem web-mjestu.



Kada pozivate brojeve podrške za VAIO, navedite serijski broj VAIO računala. Serijski se broj nalazi na donjoj strani, na stražnjoj ploči, unutar stražnje ploče ili unutar odjeljka za bateriju u VAIO računalu.



Brojevi se povremeno mogu promijeniti bez obavijesti.

Država	Jezik	Telefonski broj
Austrija	njemački	+43 179 56 73 33
Belgija	nizozemski	+32 2 7173218
	francuski	+32 2 7173219
Bugarska	bugarski	+359 700 1 8246
Cipar	engleski	+357 800 91150
Danska	danski	+45 70 112105
Finska	finski	+358 969 379 450
Francuska	francuski	+33 1 55 69 51 28
Grčka	grčki	+30 00800 4412 1496
Irska	engleski	+353 1 407 3040
Italija	talijanski	+39 848 801 541
Kazahstan	ruski	+7 7272 714480
Luksemburg	francuski	+352 342 0808380
Mađarska	mađarski	+36 1 777 91 51
Nizozemska	nizozemski	+31 20 346 93 03
Njemačka	njemački	+49 180 577 67 76
Norveška	norveški	+47 231 62592
Poljska	poljski	+48 0 801 382 462
Portugal	portugalski	+351 808 201 174
Republika Češka	češki	+420 2 4601 9146
Rumunjska	rumunjski	+40 213 138 872
Rusija	ruski	+7 8 800 700 0939
Slovačka	slovački	+421 552 302 801
Španjolska	španjolski	+34 914 534 087
Švedska	švedski	+46 858 769 220
Švicarska	njemački	+41 44 800 93 00
	francuski	+41 44 800 97 00
Turska	turski	+90 212 444 82 46
Ujedinjeno Kraljevstvo	engleski	+44 870 240 24 08
Ukrajina	ruski	+380 443 908 246

Informacije za kontakt za druge zemlje potražite na <http://support.vaio.sony.eu/>.

## Servisni popravci VAIO hardvera

Više informacija o načinu pružanja servisa potražite na web-mjestu podrške za VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>). Iako se većina problema može riješiti putem Interneta ili telefonom, ponekad je potrebna intervencija ili popravak.

Željeli bismo vam skrenuti pozornost na sljedeće važne napomene prije nego preuzmemo VAIO računalo:

- budući da je izrada sigurnosne kopije podataka vaša odgovornost, vrlo je važno da izradite sigurnosnu kopiju svih datoteka na tvrdom disku jer Sony ne jamči integritet programa ni podataka na računalu tijekom popravka
- u pošiljku glavne jedinice ne stavljajte pribor i pomagala, ako se to ne zatraži
- ako odustanete od popravka, naplatit će se fiksna naknada za popravke izvan jamstvenog razdoblja
- obvezno je navesti adresu, telefonski broj i osobu za kontakt tijekom radnog vremena kako bi kurirska služba i tim u uredu mogli uspješno raditi.

Zapišite sljedeće podatke o VAIO računalu. Trebat ćemo te podatke ako bude potreban popravak računala.

Naziv modela i serijski broj:

Prodavač i žig:

Datum kupnje:

Ime i adresa kupca:




# Priložnik za varnost/priložnik s predpisi

## Informacije o računalniku VAIO



SI

### Varnostne informacije

- Opozorilo: ta naprava mora biti ozemljena. (z izjemo 2-pinskih vtičev)
- Če računalnik izklopite z gumbom  (vklop), se napajanje prek električnega omrežja ne prekine. Če želite računalnik popolnoma izklopiti, iz vtičnice izvlecite napajalnik ali napajalni kabel. Zidna vtičnica naj bo v bližini opreme in preprosto dostopna.
- Če glavno enoto ali dodatno opremo iz kakršnega koli razloga odprete ali razstavite, lahko pride do poškodb, ki niso vključene v garanciji.
- Ne odpirajte ohišja, da se izognete električnemu udaru. Servisiranje prepustite samo usposobljenemu osebu.
- Nevarnost požara ali udara preprečite tako, da računalnika in dodatne opreme ne izpostavljate dežju ali vlagi.
- Izogibajte se kratkemu stiku kovinskih priključkov akumulatorja, prav tako pa jih ne izpostavljajte tekočinam, kot so voda, kava ali sok.
- Računalnika ne puščajte na neposredni sončni svetlobi ali v bližini grelnih teles. Če se notranjost pregreje, lahko pride do požara ali poškodbe enote.
- Ko računalnik deluje, ne blokirajte zračnikov in rež ventilatorja.
- Z blokiranjem rež ventilatorja omejite kroženje zraka, zaradi česar lahko pride do pregrevanja notranjosti in posledično do deformacije ali okvare računalnika oz. nevarnosti požara.
- Če želite zagotoviti ustrezno kroženje zraka in normalno zanesljivo delovanje, upoštevajte spodnje ukrepe.
  - Računalnika ne uporabljajte na tekstilnih površinah, kot so preproge, vzglavniki ali odeje, niti v bližini zaves ali na prašnih površinah, ki bi lahko blokirale reže ventilatorja. Računalnik vedno uporabljajte na ravnih površinah.
  - Ko uporabljate računalnik in/ali napajalnik, ne smeta biti pokrita z blagom ali zavita vanj. Napajalnik uporabljajte v čistem okolju.
  - Preden računalnik pospravite v torbo, preverite, ali je izklopljen oz. v stanju spanja, in ali lučka vklopa ne sveti.
- Preden računalnik primete, počakajte, da se ohladi. Območje okoli reže ventilatorja se lahko močno segreje.
- Uporaba računalnika v naročju je odsvetovana. Temperatura spodnjega dela enote se lahko med normalnim delovanjem poviša, sčasoma pa lahko tako pride do neprijetnega občutka ali opeklin.
- Napajalnik naj ne bo v neposrednem stiku s kožo. Če se napajalnik segreje in povzroča neprijeten občutek, ga odmaknite stran od telesa.
- Ta naprava je zasnovana tudi za uporabo sistema porazdelitve energije IT z medfazno napetostjo 230 V na Norveškem.
- Če je ta oprema postavljena v neposredni bližini kakršne koli opreme, ki oddaja elektromagnetno sevanje, lahko pride do popačenja zvoka ali slike.

## Ogled slik 3D

- ❑ Pri ogledu slik 3D upoštevajte navodila v priročnikih, ki ste jih dobili skupaj z računalnikom VAIO.
- ❑ Pri gledanju videov 3D ali igranju stereoskopskih iger 3D se lahko pri nekaterih ljudeh pojavi občutek nelagodja (kot je naprežanje oči, utrujenost ali slabost). Družba Sony priporoča, da imate med gledanjem videov 3D ali igranjem stereoskopskih iger 3D redne premore. Dolžina in pogostost premorov sta odvisni od posameznika. Ugotoviti morate, kaj vam najbolj ustreza. Če imate občutek nelagodja, prenehajte z gledanjem videov 3D ali igranjem stereoskopskih iger 3D, dokler ta občutek ne mine; po potrebi se posvetujte z zdravnikom.

Preberite tudi priročnike z navodili drugih naprav in programske opreme, ki jih uporabljate skupaj z računalnikom.

Vid se pri otrocih (predvsem mlajših od šest let) še vedno razvija. Preden otrokom dovolite gledanje videov 3D ali igranje stereoskopskih iger 3D, se posvetujte z zdravnikom (pediatrom ali okulistom). Odrasli morajo nadzirati otroke, saj lahko samo tako zagotovijo, da upoštevajo zgornja priporočila.

### **Samo za prenosne računalnike VAIO**

Preverite in upoštevajte omejitve letalskih družb v zvezi z uporabo brezžičnih povezav. Če funkcijo brezžične povezave letalska družba prepoveduje, pred vstopom v letalo izklopite stikalo **WIRELESS** na računalniku. Če računalnik nima stikala **WIRELESS**, z desno tipko miške kliknite ikono **VAIO Smart Network** v orodni vrstici in izberite možnost za onemogočanje brezžičnih povezav. Če morate nujno onemogočiti funkcijo brezžične povezave, izklopite računalnik.

Radijski valovi lahko povzročijo okvaro letalske opreme, zato lahko pride do resne nesreče.

## Opozorila v zvezi z uporabo laserja (za računalnike VAIO z optičnim pogonom)

Optični pogon računalnika ima oznako LASERSKI IZDELEK 1. RAZREDA in je skladen s standardom za varnost laserskih izdelkov IEC/EN 60825-1.

Pozor – Popravilo in vzdrževanje te opreme lahko izvajajo samo pooblaščenih tehniki družbe Sony. Neustrezna popravila in uporaba lahko ogrožajo varnost.

Pozor – Z uporabo ukazov ter s prilagoditvami in delovanjem, ki niso določeni v tem dokumentu, lahko pride do izpostavljenosti nevarnemu sevanju.

Za vgrajen optični pogon

Pozor – Ko je optični pogon odprt, je prisotno vidno in nevidno sevanje laserjev razreda 3B. Izogibajte se neposredni izpostavljenosti žarkom.

- Največje dovoljeno napajanje: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Divergenca žarka: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Trajanje impulza: neprekinjeno

SI

## Opozorila v zvezi z uporabo laserja (za Serijo SVZ131 in računalnike VAIO z brezžično lasersko miško VGP-WMS21 ali z lasersko miško BLUETOOTH® VGP-BMS21)

Serija SVZ131 ter vrsti opreme VGP-WMS21 in VGP-BMS21 imajo oznako LASERSKI IZDELEK 1. RAZREDA in so skladni s standardom za varnost laserskih izdelkov IEC/EN 60825-1(2007).

Pozor – Popravilo in vzdrževanje te opreme lahko izvajajo samo pooblaščenih tehniki družbe Sony. Neustrezna popravila in uporaba lahko ogrožajo varnost.

Pozor – Z uporabo ukazov ter s prilagoditvami in delovanjem, ki niso določeni v tem dokumentu, lahko pride do izpostavljenosti nevarnemu sevanju.

Na spodnji strani prenosnega računalnika Serije SVZ131 je poleg številke modela ta oznaka.



Na spodnji strani opreme VGP-WMS21 je ta oznaka.



Na spodnji strani opreme VGP-BMS21 je ta oznaka.



## **Prenosni in namizni računalniki VAIO z napajalniki**

- ❑ Prenosni računalniki VAIO so zasnovani za uporabo s pristnimi akumulatorji družbe Sony. Zato varno uporabo računalnika VAIO zagotovite z uporabo pristnih akumulatorjev za polnjenje Sony.
- ❑ Priporočamo vam, da uporabljate pristni napajalnik Sony, ki ga je družba Sony dobavila skupaj z vašim izdelkom.
- ❑ Ta napajalnik je namenjen izključno za uporabo izdelkov IT. Ne uporabljajte ga v nobene druge namene. Če ima kabel napajalnika, priložen računalniku, 3-pinski vtič, poskrbite za ustrezno ozemljitev električnih povezav.
- ❑ Če želite računalnik izključiti iz napetosti električnega omrežja, napajalnik izvlecite iz omrežja. Zidna vtičnica naj bo v bližini opreme in preprosto dostopna.
- ❑ Če želite med prevozom računalnika preprečiti možnost poškodb ali tveganje vžiga, najprej na ustrezno mesto pritrdite pokrove priključkov in rež, nato pa akumulator (če je odstranljiv) pritrdite v ležišče.
- ❑ Med uporabo računalnika naj bo akumulator vedno nameščen.
- ❑ Pri potovanju v ali po ZDA upoštevajte, da je ameriško ministrstvo za promet nedavno objavilo nove predpise, ki veljajo za potnike, ki potujejo z litijevimi in litij-ionskimi akumulatorji.

Podrobne informacije najdete na spletnem mestu  
[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

## Samo za namizne računalnike VAIO

- Namizni računalniki VAIO so namenjeni samo za uporabo v zaprtih prostorih.
- Določenim modelom je priloženih več napajalnih kablov, ustreznih za uporabo v posameznih državah. Uporabljajte napajalni kabel, primeren za vrsto električne vtičnice v vaši državi.
- Če želite namizni računalnik VAIO izključiti iz električnega omrežja, odklopite napajalnik.
- Zidna vtičnica naj bo v bližini opreme in preprosto dostopna.

## Upravne informacije

Družba Sony s tem dokumentom izjavlja, da je ta izdelek ne glede na to, ali vključuje brezžični komplet (brezžično tipkovnico in/ali brezžično miško in/ali brezžični sprejemnik) v skladu z bistvenimi zahtevami in drugimi ustreznimi določbami Direktive EU 1999/5/ES.

Kopijo izjave o skladnosti (DoC) ter Direktivo o radijskih napravah in telekomunikacijski terminalski opremi (R&TTE) dobite na tem naslovu URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Ta izdelek je bil preizkušen in je skladen z omejitvami, določenimi v Direktivi o elektromagnetni združljivosti (EMC) v zvezi z uporabo kablov, ki niso daljši od treh metrov.

## Prenosni in namizni računalniki VAIO z brezžičnim kompletom

### Pogoji uporabe

Na Norveškem je uporaba te radijske opreme prepovedana na zemljepisnem območju premera 20 km od centra kraja Ny-Ålesund na ozemlju Svalbard.

## Opozorila v zvezi z uporabo/odlaganjem

- Za modele z odstranljivim akumulatorjem**
  - Če akumulator ni pravilno zamenjan, obstaja nevarnost eksplozije. Zamenjate ga lahko samo z enakovredno vrsto akumulatorja, ki jo priporoči proizvajalec. Izrabljene akumulatorje zavržite v skladu z navodili proizvajalca.
  - Neustrezna uporaba akumulatorja v tej napravi lahko pomeni nevarnost požara ali kemičnih opeklin.
  - Izdelka ne smete poškodovati, razstaviti, segreti nad 60 °C (140 °F) ali sežgati.
  - Izrabljene akumulatorje nemudoma ustrezno zavržite.
  - Hranite zunaj dosega otrok.
  - Izogibajte se kratkemu stiku kovinskih priključkov akumulatorja, prav tako pa jih ne izpostavljajte tekočinam, kot so voda, kava ali sok.
  - Poškodovanih ali počenih litij-ionskih akumulatorjev ne uporabljajte.
  - Na določenih območjih je odlaganje litij-ionskih akumulatorjev v gospodinjske ali gospodarske odpadke morda prepovedano. Uporabite ustrezen javni sistem zbiranja odpadkov.
- Za modele z litij-ionskimi akumulatorji (velja samo za Nemčijo)**

Nasvet za odstranjevanje: Prazne akumulatorje odvrzite v ustrezne zbirne posode v trgovini ali pri lokalnih oblasteh. Akumulator je običajno prazen, ko se enota izklopi ali ko označuje »prazen akumulator« oz. po dolgem obdobju delovanja, ko naprava »ne deluje več ustrezno«. Oba pola akumulatorja za vsak slučaj prelepote z trakom.

- ❑ **Za modele z akumulatorjem za varnostno kopiranje pomnilnika**

Vaš izdelek ima vgrajen notranji akumulator za varnostno kopiranje pomnilnika, ki ga v celotni življenjski dobi izdelka naj ne bi bilo treba zamenjati. Če ga je treba vseeno zamenjati, se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony.
- ❑ **Za modele s suhimi akumulatorji**
  - ❑ Če akumulator ni pravilno zamenjan, obstaja nevarnost eksplozije. Zamenjate ga lahko samo z enakovredno vrsto akumulatorja, ki jo priporoči proizvajalec. Izrabljene akumulatorje zavržite v skladu z navodili proizvajalca.
  - ❑ Odvisno od modela je vašemu izdelku lahko priložena določena dodatna oprema, ki se napaja prek suhih akumulatorjev. Navodila za nameščanje akumulatorjev najdete v priročniku.
  - ❑ Poškodovanih ali počenih akumulatorjev ne uporabljajte.
  - ❑ Če akumulatorje nepravilno polnite, vržete v ogenj, uporabljate z drugimi vrstami akumulatorjev ali jih neustrezno namestite, lahko eksplodirajo.
  - ❑ Ob napačni uporabi akumulatorji pomenijo nevarnost požara ali kemičnih opeklin.
  - ❑ Izdelka ne smete razstaviti, segreti nad 60 °C (140 °F) ali sežgati.
  - ❑ Izrabljene akumulatorje nemudoma ustrezno zavržite.
  - ❑ Hranite zunaj dosega otrok.
  - ❑ Izogibajte se kratkemu stiku kovinskih priključkov akumulatorja, prav tako pa jih ne izpostavljajte tekočinam, kot so voda, kava ali sok.
  - ❑ Ob koncu življenjske dobe akumulatorjev te ustrezno zavržite.
  - ❑ Na določenih območjih je odstranjevanje akumulatorjev v gospodinjske ali gospodarske odpadke morda prepovedano. Uporabite ustrezen javni sistem zbiranja odpadkov.

## **Odstranitev stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in ostalih evropskih državah s sistemom ločenega zbiranja odpadkov)**



Ta simbol na izdelku ali na embalaži pomeni, naj se z izdelkom ne ravna enako kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. S pravilno oddajo tega izdelka boste pomagali preprečiti negativne posledice za okolje in zdravje ljudi, do katerih bi prišlo v primeru neustreznega ravnanja ob odstranitvi tega izdelka.

Recikliranje materiala bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov.

Podrobnejše informacije o recikliranju tega izdelka lahko dobite na upravni enoti, službi oddajanja gospodinjskih odpadkov ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi električne oz. elektronske opreme.

SI

## **Odstranitev odpadnih baterij (velja za evropsko unijo in druge evropske države s sistemom ločevanja odpadkov)**



ali



**Pb**

Ta simbol na bateriji ali na embalaži pomeni, naj se z baterijo ne ravna enako kot z gospodinjskimi odpadki.

Pri nekaterih baterijah se ta simbol uporablja v kombinaciji z oznako za kemijski element. Oznaka za živo srebro (Hg) ali svinec (Pb) je dodana v primeru, da baterija vsebuje več kot 0,0005 % živega srebra ali več kot 0,004 % svınca.

S tem, ko te baterije pravilno odvržete, pripomorete k preprečevanju potencialnih negativnih posledic za okolje in naše zdravje, ki bi ga povzročilo nepravilno odvrženje tega izdelka. Z recikliranjem materialov bomo ohranili naravne vire. V primeru izdelkov, ki zaradi varnosti, zmogljivosti ali shranjevanja podatkov potrebujejo stalno povezavo z vgrajeno baterijo, naj to baterijo zamenja le usposobljeno servisno osebje.

Da se zagotovi ustrezno ravnanje z baterijo, oddajte izrabljeni izdelek na zbirni točki za recikliranje električne in elektronske opreme.

Za vse ostale baterije vas prosimo, da preberete poglavje o varni odstranitvi odpadnih baterij. Baterijo predajte na zbirni točki za recikliranje odpadnih baterij.

O podrobnostih glede recikliranja tega izdelka ali baterije lahko povprašate na upravni enoti, službi oddajanja gospodinjskih odpadkov ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Ta izdelek je proizvedla družba Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japonska.

Pooblaščen zastopnik za elektromagnetno združljivost in varnost izdelka je Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Nemčija. Za vprašanja v zvezi s storitvami in garancijo uporabite naslove, ki so na voljo v ločenih dokumentih o storitvah ali garancijah.

## **IZJAVA O ZDRUŽLJIVOSTI (velja samo za Hrvaško)**

Ta izdelek je proizvedla družba Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japonska.

Družba Sony ali njen lokalni pooblaščen zastopnik Sony Central and Southeast Europe Kft. s pisarno na Hrvaškem izjavlja, da je ta izdelek v skladu z osnovnimi zahtevami tehničnih predpisov, ki veljajo za ta izdelek.

Izjava o skladnosti je na voljo na spletnem naslovu [www.sukladnost-sony.com.hr](http://www.sukladnost-sony.com.hr)



# Priročnik o predpisih za brezžični LAN

(samo za modele z vgrajeno funkcijo brezžičnega LAN-a)

## Brezžični LAN – upravne informacije

Naprava za brezžični LAN je radijska naprava, ki uporablja enega od standardov IEEE 802.11a/b/g/n.

Brezžični LAN, vgrajen v ta izdelek, se lahko uporablja samo v naslednjih državah (odvisno od modela): Avstrija, Belgija, Bolgarija, Češka, Danska, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Luksemburg, Madžarska, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Turčija in Združeno kraljestvo.

SI

## Pogoji uporabe

Ta oprema je zasnovana za uporabo na razdalji med zaslonom LCD in uporabnikom, ki je večja od 15 mm.

Če za brezžični LAN uporabljate standard IEEE 802.11b/g/n, lahko za uporabo v zaprtih prostorih in na prostem izberete kanale od 1 do 13 (2,4–2,4835 GHz), vendar v skladu s pogoji omejitvev, ki veljajo v Franciji, Italiji in na Norveškem ter so navedeni v nadaljevanju:

- Francija: Pri uporabi tega kanala v zaprtih prostorih se lahko brez omejitev izbere kateri koli kanal. Na prostem se lahko izberejo samo kanali od 1 do 6. To pomeni, da se v omrežju enakovrednih računalnikov (P2P) funkcija WLAN lahko uporablja na prostem le, če enakovredna naprava vzpostavi komunikacijo prek dovoljenega kanala (npr. med 1 in 6). Preden nastavite povezavo v načinu infrastrukture, preverite, ali je dostopna točka nastavljena na kanal od 1 do 6.
- Italija: Uporabo povezave RLAN urejajo:
  - za zasebno rabo: zakonodajna odredba z dne 1. 8. 2003, št. 259 (»Zakon o elektronskih komunikacijah«). 104. člen navaja, kdaj se zahteva pridobitev predhodnega splošnega dovoljenja, 105. člen pa navaja, kdaj je dovoljena prosta uporaba;
  - zagotavljanje javnega dostopa RLAN za omrežja in storitve telekomunikacijskih operaterjev: spremenjena ministrska odredba z dne 28. 5. 2003, in 25. člen zakona o elektronskih komunikacijah (splošno dovoljenje za omrežja in storitve za elektronsko komunikacijo).
- Norveška: Uporaba te radijske opreme je prepovedana na zemljepisnem območju v razdalji 20 km od centra kraja Ny-Ålesund na ozemlju Svalbard.

Pri uporabi funkcije brezžičnega LAN-a s standardom IEEE 802.11a/n se za uporabo v zaprtih prostorih lahko izberejo kanali v frekvenčnem obsegu od 5,15 do 5,35 GHz in od 5,47 do 5,725 GHz, pri čemer se upoštevajo pogoji omejitve, ki veljajo v Italiji:

- Italija: Uporabo povezave RLAN urejajo:
  - za zasebno rabo: zakonodajna odredba z dne 1. 8. 2003, št. 259 (»Zakon o elektronskih komunikacijah«). 104. člen navaja, kdaj se zahteva pridobitev predhodnega splošnega dovoljenja, 105. člen pa navaja, kdaj je dovoljena prosta uporaba;
  - zagotavljanje javnega dostopa RLAN za omrežja in storitve telekomunikacijskih operaterjev: spremenjena ministrska odredba z dne 28. 5. 2003, in 25. člen zakona o elektronskih komunikacijah (splošno dovoljenje za omrežja in storitve za elektronsko komunikacijo);
  - za zasebno rabo: ministrska odredba z dne 12. 07. 2007.

V določenih pogojih ali okoljih lahko uporabo brezžične tehnologije LAN omeji lastnik stavbe ali pooblaščen predstavnik organizacije, na primer na letalih, v bolnišnicah ali drugih okoljih, kjer je tveganje motenj drugih naprav ali storitev obravnavano ali prepoznano kot škodljivo. Če niste prepričani glede pravilnika, ki ureja uporabo brezžične tehnologije LAN v določeni organizaciji ali okolju, pred uporabo funkcije najprej vprašajte za dovoljenje. Glede omejitev uporabe brezžične tehnologije LAN se posvetujte z zdravnikom ali proizvajalcem osebnih medicinskih naprav (srčni spodbujevalniki, slušni pripomočki ipd.).

## **Motnje**

Če oprema povzroča škodljive motnje sprejema televizijskega signala, kar je mogoče ugotoviti, ko napravo izklopite in vklopite, poskušajte motnje odpraviti s temi ukrepi: premaknite ali obrnite anteno sprejemnika, povečajte razdaljo med oddajnikom in sprejemnikom oz. se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim serviserjem za TV/radio.

## **Zavrnitev odgovornosti**

Družba Sony ni odgovorna za motnje radijskega ali televizijskega signala, niti za druge neželene učinke, ki bi nastali zaradi neustrezne izbire kanala. Za odpravljanje motenj, ki nastanejo zaradi neustrezne izbire kanala, je odgovoren izključno uporabnik.

# Priročnik o predpisih za brezžični WAN

(samo za modele z vgrajeno funkcijo brezžičnega WAN-a)

## Oddajanje

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Pogoji uporabe

Ta oprema je zasnovana za uporabo na razdalji med zaslonom LCD in uporabnikom, ki je večja od 15 mm.

Brezžičnega WAN-a ne uporabljajte v okolju, ki je občutljivo na radijske motnje in bi lahko ogrozilo vas ali druge, še zlasti:

- Na mestih, kjer je to zakonsko prepovedano. Upoštevajte posebna pravila in uredbe ter ravnajte v skladu z vsemi oznakami in obvestili.
- Brezžičnega WAN-a ne uporabljajte v okolju, kjer lahko obstaja potencialno eksplozivno ozračje. Brezžičnega WAN-a ne uporabljajte na bencinskih črpalkah, v bližini skladišč goriv (uskladiščeno gorivo in distribucijske postaje), kemičnih tovarn ali v okolju, kjer poteka miniranje.
- Uporaba brezžičnega WAN-a ni dovoljena v naslednjih okoljih: v bližini medicinske opreme ali opreme za podporo življenjskih funkcij (v bolnišnicah, zasebnih klinikah ipd.). Medicinska oprema je lahko dovzetna za radijske motnje.
- V letalu med letom oz. na tleh.
- Med upravljanjem vozila.

## Zavrnitev odgovornosti

Ker gre pri brezžični komunikaciji za oddajanje in sprejemanje podatkov, lahko občasno pride do izgube ali zakasnitve pri prenosu podatkov. To se lahko zgodi zaradi sprememb v moči radijskega signala, ki izhajajo iz sprememb lastnosti poti oddajanja.

Družba Sony ni odgovorna za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi zakasnitve ali napak pri prejemu ali pošiljanju podatkov prek brezžičnega omrežja WAN ali okvare omrežja WAN pri prenosu ali sprejemu takih podatkov.

# *Priručnik o predpisih za BLUETOOTH*

(samo za modele z vgrajeno tehnologijo BLUETOOTH)

## **Brezžična tehnologija BLUETOOTH® – upravne informacije**

Funkcija BLUETOOTH, vgrajena v ta izdelek, se lahko uporablja samo v naslednjih državah (odvisno od modela): Avstrija, Belgija, Bolgarija, Češka, Danska, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Luksemburg, Madžarska, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Turčija in Združeno kraljestvo.

Namenjena je za uporabo z drugimi napravami s funkcijo BLUETOOTH. Vgrajena tehnologija BLUETOOTH deluje v frekvenčnem območju 2,4 GHz (2,400–2,4835 GHz).

V določenih pogojih ali okoljih lahko uporabo brezžične tehnologije BLUETOOTH omeji lastnik stavbe ali pooblaščen predstavnik organizacije, na primer na letalih, v bolnišnicah ali drugih okoljih, kjer je tveganje motenj drugih naprav ali storitev obravnavano ali prepoznano kot škodljivo.

Če niste prepričani glede pravilnika, ki ureja uporabo brezžične tehnologije BLUETOOTH v določeni organizaciji ali okolju, pred uporabo funkcije najprej vprašajte za dovoljenje. Glede omejitev uporabe brezžične tehnologije BLUETOOTH se posvetujte z zdravnikom ali proizvajalcem osebnih medicinskih naprav (srčni spodbujevalniki, slušni pripomočki ipd.).

## **Pogoji uporabe**

- ❑ Francija: Funkcija BLUETOOTH v tem izdelku se lahko uporablja izključno v stavbah. Vsaka uporaba funkcije BLUETOOTH na prostem je na ozemlju Francije prepovedana. Ko ste na prostem, se prepričajte, da je funkcija BLUETOOTH v tem izdelku izklopljena. (odločba ART 2002-1009, spremenjena z odločbo ART 03-908 o omejitvah uporabe radijskih frekvenc).
- ❑ Norveška: Uporaba te radijske opreme je prepovedana na zemljepisnem območju v razdalji 20 km od centra kraja Ny-Ålesund na ozemlju Svalbard.

# Garancija

**POMEMBNO:** Pred servisiranjem izdelka in v primeru, da bo družba Sony morda morala izbrisati podatke, morate varnostno kopirati vsebino trdega diska, vključno s shranjenimi podatki in programsko opremo, nameščeno na trdem disku. Družba Sony ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali drugih informacij, shranjenih na katerem koli mediju ali katerega koli dela storitve izdelka.

## Spoštovani kupec,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka Sony. Upamo, da ga boste z veseljem uporabljali. V primeru, da bo izdelek potreboval garancijski servis, se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony (<http://support.vaio.sony.eu/>) oz. na prodajalca ali člana pooblaščen servisne mreže (ASN) v Evropskem gospodarskem prostoru (EEA) ali drugih državah, določenih v tej garanciji ali na priloženih letakih. Priporočamo vam, da pred garancijskim servisom pozorno preberete dokumentacijo ter se tako izognete nepotrebnim nevšečnostim.

SI

## Garancija

Ta garancija velja za izdelek družbe Sony, če je določena na letakih, priloženih izdelku, in če ste izdelek kupili v območju, za katerega velja garancija. S to garancijo družba Sony zagotavlja, da bo izdelek od datuma originalnega nakupa do najmanj ENEGA LETA deloval brez napak v materialu in izdelavi. Točno obdobje veljavnosti preverite na strani 65 tega dokumenta ali na spletnem mestu <http://support.vaio.sony.eu/>. Družba Sony, ki ponuja in zagotavlja garancijo, je določena v tej garanciji ali priloženih letakih za državo, v kateri želite izkoristiti garancijski servis.

Če se v garancijskem obdobju ugotovi, da je izdelek (na datum originalnega nakupa) okvarjen zaradi neustreznih materialov ali izdelave, bo družba Sony ali član mreže ASN v garancijskem območju brez zaračunavanja delovnih ur, delov, popravila ali zamenjave (odločitev po lastni presoji družbe Sony) izdelka ali pokvarjenih delov, in sicer v skladu s pogoji in omejitvami, navedenimi v nadaljevanju. Družba Sony in člani mreže ASN lahko okvarjene izdelke ali dele zamenjajo z novimi ali obnovljenimi. Vsi zamenjani izdelki in deli so last družbe Sony.

## Pogoji

- 1 Garancijske storitve so na voljo le, če v garancijskem obdobju poleg okvarjenega izdelka priložite originalni račun ali potrdilo o prodaji (na katerem so podatki o datumu nakupa, imenu izdelka in imenu prodajalca). Če teh dokumentov ne priložite oz. če so nepopolni ali nečitljivi, lahko družba Sony ali član mreže ASN zavrneta brezplačen garancijski servis. Ta garancija ne velja, če sta bila ime modela in serijska številka na izdelku spremenjena, izbrisana, odstranjena ali sta nečitljiva.
- 2 Če se želite izogniti poškodbi ali izgubi/izbrisu odstranljivega medija za shranjevanje podatkov oz. dodatne opreme, morate te pred garancijskim servisom odstraniti.
- 3 V to garancijo niso vključeni stroški prevoza in tveganja, povezanega s prevozom izdelka do družbe Sony ali članice mreže ASN in nazaj k vam.

- 4 V garancijo niso vključene te postavke:
- redno vzdrževanje in popravila ali zamenjava delov zaradi obrabe,
  - potrošni material (sestavni deli, za katere se v življenjski dobi izdelka pričakuje redno menjavanje, npr. akumulatorji). S to garancijo družba Sony zagotavlja, da bo akumulator, priložen temu izdelku Sony, 12 mesecev od datuma originalnega nakupa deloval brez napak v materialu ali izdelavi,
  - poškodbe ali okvare zaradi uporabe, upravljanja ali ravnanja z napravo, ki ni v skladu z običajno zasebno ali domačo uporabo,
  - čiščenje notranjih komponent izdelka,
  - poškodbe ali spremembe izdelka, ki so posledica napačne uporabe, vključno z:
    - malomarno uporabo,
    - nesrečami, čezmernim segrevanjem, ognjem, politjem, tekočinami, kemikalijami, prahom, drugimi snovmi, neprimernim zračenjem, tresenjem, treslaji, napetostnimi udari, čezmerno napajalno ali vhodno napetostjo, sevanjem, elektrostatično razelektritvijo (vključno s strelom), drugimi zunanji silami in udarci,
    - ravnanjem, ki poškoduje ali spremeni delovanje naprave, njen videz ali površino oz. spremembe izdelka ali poškodbe zaslonov LCD,
    - nepravilno namestitvijo ali neupoštevanjem navodil za uporabo izdelka v običajne namene ali v skladu z navodili za namestitev in uporabo družbe Sony,
    - neupoštevanjem navodil v uporabniškem priročniku družbe Sony,
    - neupoštevanjem navodil v varnostnih predpisih družbe Sony,
    - namestitvijo ali uporabo izdelka na način, ki ni v skladu s tehničnimi ali varnostnimi zakoni ali standardi države, v kateri je izdelek nameščen ali se v njej uporablja,
    - okužbo z virusi ali uporabo izdelka s programsko opremo, ki ni bila dobavljena z izdelkom, ali z nepravilno nameščeno programsko opremo,
    - stanjem ali okvarami sistemov, s katerimi se uporablja ali je povezan izdelek, z izjemo drugih izdelkov Sony, ki so zasnovani za uporabo s tem izdelkom,
    - uporabo izdelka z dodatno opremo, zunanji napravami in drugimi izdelki, ki po vrsti, stanju ali standardu ne ustrezajo določilom družbe Sony,
    - popravilom ali poskusom popravila, ki ga izvedejo osebe, ki niso zaposlene pri družbi Sony in niso člani mreže ASN,
  - prilagoditve ali spremembe izdelka, ki jih družba Sony ni predhodno odobrila, vključno z:
    - nadgradnjo izdelka na specifikacije ali funkcije, ki so višje od opisanih v tem priročniku z navodili, ali
    - spreminjanjem izdelka z namenom prilagajanja nacionalnim ali lokalnim tehničnim standardom v državah, za katere izdelek ni bil zasnovan in proizveden.
- 5 V to garancijo so vključene samo komponente strojne opreme izdelka. V njo ni vključena programska oprema (ne glede na to, ali jo je izdala družba Sony ali kdo drug), za katero so na voljo ali zanjo veljajo licenčna pogodba za končnega uporabnika, ločeno jamstvo/garancijska izjava oz. izključitve.

- 6** Obveščamo vas, da boste stroške diagnostike izdelka plačali, če:
- a) se z diagnozo izdelka, ki jo je izvedla družba Sony ali pooblaščen servisni center Sony, ugotovi, da (iz kakršnega koli razloga) niste upravičeni do popravila, ki bi ga krila ta garancija in s katerim bi odpravili to okvaro;
  - b) izdelek deluje ustrezno, najdena pa ni bila nobena napaka strojne opreme.
- 7** Pravilnik za okvarjene slikovne točke:
- Dovoljeno število okvarjenih slikovnih točk ploskih zaslonov, ki so v skladu z zahtevami standarda ISO 13406-2, je manjše od 0,0005 % skupnega števila slikovnih točk. V razdelku novic na spletnem mestu za podporo izdelkov VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>) so na voljo pravilniki za pokvarjene slikovne točke, med katerimi lahko poiščete tistega, ki velja za vaš računalnik VAIO.
- 8** Ta 8. člen velja samo v določenih evropskih državah. Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony:
- V primeru, da ste uradno zahtevali odstranitev operacijskega sistema Microsoft®, pravice iz teh garancijskih pogojev in določil družbe Sony za računalnik VAIO ne veljajo več in postanejo nične. Po odstranitvi operacijskega sistema Microsoft® družba Sony ne prevzema odgovornosti za ustrezno delovanje predhodno nameščene programske opreme skupaj z operacijskimi sistemi, ki niso izdelek družbe Microsoft®. V primeru odpoklica ali prostovoljnega odpoklica računalnikov VAIO iz iste kategorije izdelkov kot je vaš računalnik VAIO, ta več ne bo upravičen do pregledov družbe Sony.

## Izključitve in omejitve

Razen zgoraj navedenega družba Sony ne jamči (izrecno, naznačeno, zakonsko ali kako drugače) za izdelek oz. kakovost priložene ali vgrajene programske opreme, niti za delovanje, natančnost, zanesljivost, primernost za določen namen ali drugo. Če te izključitve veljavna zakonodaja ne dovoljuje oz. je ne dovoljuje v celoti, družba Sony izključi ali omeji svoje garancije v največji meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Garancija, ki je ni mogoče v celoti izključiti, se omeji (če to dovoljuje veljavna zakonodaja) na trajanje veljavnosti te garancije.

Edina dolžnost družbe Sony v skladu s to garancijo je, da popravi ali zamenja izdelke, ki so predmet teh garancijskih pogojev in določil. Družba Sony ne odgovarja za izgubo ali poškodbe v zvezi z izdelkom, servisom, to garancijo ali drugo, vključno z – ekonomsko in drugo izgubo – ceno, plačano za izdelek – izgubo dobička, dohodkov, podatkov, užitka pri uporabi, ali kakor koli povezanih izdelkov – posredno, nenamerno ali posledično izgubo ali poškodbe. To velja, če je izguba ali poškodba povezana z:

- slabšim delovanjem ali nedelovanjem izdelka ali povezanih izdelkov zaradi okvare, ali nerazpoložljivostjo izdelka, ko je ta pri družbi Sony ali članu mreže ASN, zaradi česar pride do izpada dela, izgube časa uporabnika in prekinitve poslovanja,
- nepravilnim izhodom izdelka ali povezanih izdelkov,
- okvaro ali izgubo programske opreme ali odstranljivih medijev za shranjevanje podatkov, ali
- virusi in drugimi vzroki.

To velja za izgubo in poškodbe po pravnih teorijah, vključno z malomarnostjo in drugim nedovoljenim ravnanjem, kršenjem pogodbe, izrecne ali naznačene garancije ter strogo odgovornostjo (tudi če sta bila družba Sony oz. član mreže ASN obveščena o možnosti takih poškodb).

Kjer veljavna zakonodaja prepoveduje ali omejuje te izključitve odgovornosti, družba Sony izključi ali omeji svojo odgovornost v največji meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Tako na primer nekatere države prepovedujejo izključitev ali omejitev poškodb, ki so posledica malomarnosti, namerne zlorabe, prevare in podobnih dejanj. Odgovornost družbe Sony v tej garanciji v nobenem primeru ne presega cene, plačane za izdelek, če pa veljavna zakonodaja dovoljuje samo višje omejitve odgovornosti, veljajo te.



## Pridržane zakonske pravice

Potrošniki imajo po veljavni nacionalni zakonodaji zakonske (ustavne) pravice, povezane s prodajo potrošniških izdelkov. Ta garancija ne vpliva na vaše morebitne ustavne pravice, niti na pravice, ki ne morejo biti izključene ali omejene, ali pravice do osebe, od katere ste kupili izdelek. Te pravice lahko uveljavljate po lastni presoji.

Sony Europe Limited,

posluje kot Sony Belgium, bijkantoor (podružnica) Sony Europe Limited.

Podružnica je registrirana v Angliji in Walesu.

Registrirana pisarna: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Združeno kraljestvo

Registrska številka podjetja: 2422874

BTW: BE0452161045

Lokalni naslov: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgija

SI

<b>Garancijska obdobja družbe Sony za nove izdelke VAIO</b>	
<b>Prenosni in namizni računalnik VAIO</b>	
Avstrija	garancijsko obdobje dveh let
Belgija	garancijsko obdobje dveh let
Bolgarija	garancijsko obdobje dveh let (velja samo za različice modela CEM)
Češka republika	garancijsko obdobje dveh let
Danska	garancijsko obdobje dveh let
Finska	garancijsko obdobje dveh let
Francija	Modeli s predhodno nameščenim operacijskim sistemom Windows 7 Professional ali Windows 7 Ultimate: garancijsko obdobje dveh let Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta
Grčija	garancijsko obdobje dveh let
Irska	Modeli s predhodno nameščenim operacijskim sistemom Windows 7 Professional ali Windows 7 Ultimate: garancijsko obdobje dveh let Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta
Italija	garancijsko obdobje dveh let
Kazahstan	garancijsko obdobje dveh let
Luksemburg	garancijsko obdobje dveh let
Madžarska	garancijsko obdobje dveh let
Nemčija	Modeli, kupljeni pri pooblaščenih prodajalcih družbe Sony v Nemčiji in registrirani na naslovu <a href="http://www.sony.de/Garantie">www.sony.de/Garantie</a> : garancijsko obdobje dveh let Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta
Nizozemska	garancijsko obdobje dveh let
Norveška	garancijsko obdobje dveh let
Poljska	garancijsko obdobje dveh let
Portugalska	garancijsko obdobje dveh let
Romunija	garancijsko obdobje dveh let

<b>Garancijska obdobja družbe Sony za nove izdelke VAIO</b>	
Rusija	garancijsko obdobje dveh let
Slovaška	garancijsko obdobje dveh let
Slovenija	garancijsko obdobje dveh let
Španija	garancijsko obdobje dveh let
Švedska	garancijsko obdobje dveh let
Švica	garancijsko obdobje dveh let
Turčija	garancijsko obdobje dveh let (velja samo za različice modela CEU)
Ukrajina	garancijsko obdobje dveh let
Združeno kraljestvo	<p>Modeli s predhodno nameščenim operacijskim sistemom Windows 7 Professional  ali Windows 7 Ultimate: garancijsko obdobje dveh let  Vsi ostali modeli: garancijsko obdobje enega leta</p>

# Storitve podpore Sony

## Poprodajna podpora VAIO

### Registracija izdelka VAIO

Registracija je zelo pomembna, saj nam omogoča, da vam lahko zagotavljamo najboljše storitve, vzdržujemo podatke o konfiguraciji vašega računalnika in vse stike, ki ste jih imeli z nami v garancijskem obdobju. Prav tako nam omogoča, da vašemu računalniku samodejno omogočimo dostop do informacij ali posodobitev programske opreme. Na kratko, storitve vam lahko prilagodimo. Računalnik VAIO lahko registrirate na spletnem mestu [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Ta možnost zahteva povezavo v internet.

### Dostop do storitev podpore VAIO

**<http://support.vaio.sony.eu/>**

Na našem spletnem mestu najdete vse informacije v zvezi z modelom VAIO, ki ga uporabljate. Če iščete posodobitev gonilnika, bodo prikazani samo gonilniki, ustrezni za vaš model VAIO. Skupina za podporo bo zagotovila preproste vodnike za odpravljanje težav in dokumente pomoči, ki temeljijo na najpogostejših vprašanjih, ki jih stranke pošljejo v naš center za stik.

**Telefon**

Priporočamo, da pred klicem v naš center za stik obiščete spletno mesto <http://support.vaio.sony.eu/>. Rešitev, ki jo iščete, je najverjetneje že na voljo v naši zbirki znanja.

Telefonska podpora za VAIO je na voljo do ponedeljka do petka. Delovni čas je odvisen od posamezne države. Točen delovni čas za vašo državo najdete na spletnem mestu <http://support.vaio.sony.eu/>.

Spodaj so navedene posebne telefonske številke. Podrobnosti in posodobitve telefonskih števil so na voljo na našem spletnem mestu, v razdelku z informacijami o registraciji.



Ko kličete na linijo za podporo VAIO, pripravite serijsko številko svojega računalnika VAIO. Serijsko številko najdete na dnu, na zadnji plošči ali notranjem delu pokrova prostora akumulatorja v vašem računalniku VAIO.



Občasno se številke lahko posodobijo brez predhodnega obvestila.

Država	Jezik	Telefonska številka
Avstrija	nemščina	+43 179 56 73 33
Belgija	nizozemščina	+32 2 7173218
	francoščina	+32 2 7173219
Bolgarija	bolgarščina	+359 700 1 8246
Češka republika	češčina	+420 2 4601 9146
Ciper	angleščina	+357 800 91150
Danska	danščina	+45 70 112105
Finska	finščina	+358 969 379 450
Francija	francoščina	+33 1 55 69 51 28
Grčija	grščina	+30 00800 4412 1496
Irska	angleščina	+353 1 407 3040
Italija	italijanščina	+39 848 801 541
Kazahstan	ruščina	+7 7272 714480
Luksemburg	francoščina	+352 342 0808380
Madžarska	madžarščina	+36 1 777 91 51
Nemčija	nemščina	+49 180 577 67 76
Nizozemska	nizozemščina	+31 20 346 93 03
Norveška	norveščina	+47 231 62592
Poljska	poljščina	+48 0 801 382 462
Portugalska	portugalščina	+351 808 201 174
Romunija	romunščina	+40 213 138 872
Rusija	ruščina	+7 8 800 700 0939
Slovaška	slovaščina	+421 552 302 801
Španija	španščina	+34 914 534 087
Švedska	švedščina	+46 858 769 220
Švica	nemščina	+41 44 800 93 00
	francoščina	+41 44 800 97 00
Turčija	turščina	+90 212 444 82 46
Ukrajina	ruščina	+380 443 908 246
Združeno kraljestvo	angleščina	+44 870 240 24 08

Podatke za stik v drugih državah poiščite na <http://support.vaio.sony.eu/>.

## Storitve servise strojne opreme VAIO

Če želite več informacij o tej storitvi, obiščite spletno mesto za podporo VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>). Čeprav je večino težav mogoče odpraviti prek interneta ali telefona, je včasih za odpravo težav nujen poseg ali popravilo.

Preden prevzamemo vaš računalnik VAIO, želimo vašo pozornost usmeriti na naslednje:

- Ker ste za varnostno kopiranje podatkov odgovorni sami, je nujno, da ustvarite varnostno kopijo vseh datotek na trdem disku, saj Sony med postopkom popravila ne more zagotoviti celovitosti programov ali podatkov v vašem računalniku.
- V pošiljko z glavno enoto ne vključujte dodatkov, razen če ste dogovorjeni drugače.
- Za popravila zunaj garancijskega roka se, kadar se za izvedbo popravila ne odločite, zaračuna pavšalni znesek.
- Obvezno navedite naslov, telefonsko številko in osebo za stik, ki je dosegljiva med delovnim časom, saj tako omogočite uspešno dostavo in delovanje naše zaledne službe.

SI

Napišite naslednje informacije o računalniku VAIO. Te informacije potrebujemo, ko bo računalnik potreboval popravilo.

Model in serijska številka:

Prodajalec in žig:

Datum nakupa:

Ime in naslov stranke:



VAIO Support Homepage  
Početna stranica podrške za VAIO  
Spletna stran za podporo VAIO  
<http://support.vaio.sony.eu/>

