

Podręcznik odzyskiwania danych, tworzenia kopii zapasowych i rozwiązywania problemów



4 - 4 4 5 - 1 1 1 - 2 1

Wprowadzenie

Ogólne informacje o odzyskiwaniu

Czym jest odzyskiwanie?

Odzyskiwanie to proces przywracania danych znajdujących się na wbudowanym dysku twardym lub dysku półprzewodnikowym do pierwotnego stanu fabrycznego. Odświeżanie to proces ponownej instalacji systemu operacyjnego z zachowaniem ustawień głównych i danych prywatnych. Dostępne są dwie opcje odzyskiwania systemu:

- z Nośników odzyskiwania
- z obszaru odzyskiwania

! Modele wyposażone w dyski półprzewodnikowe SSD o pojemności 64 lub 128 GB nie obsługują funkcji odświeżania. Po sprawdzeniu pojemności dysku półprzewodnikowego naciśnij przycisk **ASSIST**, kiedy komputer jest wyłączony, aby wyświetlić ekran **VAIO Care Tryb pogotowia systemu** (VAIO Care Rescue Mode), a następnie wybierz polecenie **Uruchom program konfiguracyjny BIOSu** (Start BIOS setup).

Kiedy trzeba przeprowadzić odzyskiwanie lub odświeżanie?

- Gdy komputer działa niestabilnie
- Gdy komputer został zainfekowany wirusem komputerowym
- Gdy występują problemy z działaniem komputera, których nie można rozwiązać
- Gdy dysk C: komputera został przez pomyłkę sformatowany

Co to jest obszar odzyskiwania?

Obszar odzyskiwania, znajdujący się na wbudowanym dysku twardym lub dysku półprzewodnikowym, zawiera dane niezbędne do odzyskania systemu i aplikacji. Danych z tego obszaru nie można modyfikować ani usuwać w zwykły sposób, jednak w sprzedaży są dostępne specjalne aplikacje, które służą do tego celu.

Dlaczego warto utworzyć Nośniki odzyskiwania?

Nośniki odzyskiwania pozwalają przywrócić komputer do pierwotnego stanu fabrycznego. Jeśli system Windows nie uruchamia się lub gdy usunięto obszar odzyskiwania, system można odtworzyć, korzystając z Nośników odzyskiwania. Nośniki odzyskiwania warto utworzyć niezwłocznie po przygotowaniu komputera do pracy.

Ogólne informacje o tworzeniu kopii zapasowych

Czym jest proces tworzenia kopii zapasowej?

Tworzenie kopii zapasowej polega na skopiowaniu danych znajdujących się na wbudowanym dysku twardym lub dysku półprzewodnikowym i zapisaniu ich w innym miejscu.

Dlaczego warto utworzyć kopię zapasową danych?

Dane znajdujące się na wbudowanym dysku twardym lub dysku półprzewodnikowym mogą ulec zniszczeniu w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń lub w efekcie działania wirusów. Aby odzyskać utracone dane, potrzebna jest kopia zapasowa. Kopie zapasowe danych najlepiej tworzyć często i regularnie.

Tworzenie Nośników odzyskiwania

Nośniki odzyskiwania można tworzyć za pomocą oprogramowania **VAIO Care**. Szczegółowe informacje na temat tworzenia Nośników odzyskiwania można znaleźć w wyświetlanym na ekranie **Podręczniku użytkownika**. Przed utworzeniem Nośników odzyskiwania komputer należy podłączyć do internetu i zaktualizować za pomocą oprogramowania **VAIO Update**.

! Jako Nośników odzyskiwania nie można używać nośników BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R ani CD-RW.



Jako Nośników odzyskiwania można używać dysków optycznych i napędów flash USB. Zaleca się jednak stosowanie nośników DVD-R, ponieważ dane z napędu flash USB łatwo przez przypadek usunąć.

Rodzaje nośników obsługiwanych przez komputer, liczba niezbędnych dysków i wymagana pojemność napędu flash USB zostaną podane na ekranie podczas procesu tworzenia Nośników odzyskiwania.

Porty USB zgodne ze standardem USB 3.0 nie obsługują funkcji odzyskiwania za pomocą napędu flash USB zgodnego ze standardem USB 3.0. W przypadku modeli bez portów USB zgodnych tylko ze standardem USB 2.0 należy upewnić się, że Nośnik odzyskiwania został utworzony z użyciem napędu flash USB, który nie jest zgodny ze standardem USB 3.0. (z wyjątkiem SVE111)

Odtwarzanie systemu z Przywracania systemu

Komputer należy odświeżyć, gdy jego praca stanie się niestabilna. Jeśli problem nadal występuje, należy przeprowadzić proces odzyskiwania.

! Odzyskanie systemu komputera spowoduje usunięcie wszystkich danych przechowywanych na wbudowanym dysku twardym lub dysku półprzewodnikowym.

Podczas odświeżania komputera główne ustawienia i dane użytkownika są zachowywane.

Przeprowadzanie odświeżania komputera

- Naciśnij przycisk **ASSIST**, kiedy komputer jest wyłączony. Pojawi się ekran **VAIO Care Tryb pogotowia systemu** (VAIO Care Rescue Mode).
- Wybierz opcję **Odzyskiwanie lub konserwacja systemu** (Recover or maintain your system). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie do momentu pojawienia się ekranu **Wybierz opcję**.
- Wybierz opcję **Rozwiąż problemy**, a następnie **Odświeżanie komputera** (Refresh your PC).



Szczegółowe informacje można znaleźć w wyświetlanym na ekranie **Podręczniku użytkownika**.

! Ważne dane należy wcześniej zapisać. Dane chronione prawem autorskim, jak programy nadawane cyfrowo czy pliki muzyczne znajdujące się w aplikacjach do odtwarzania multimedialnych cyfrowych mogą nie być dostępne, nawet jeśli dane z tej samej lokalizacji są zachowywane po odświeżeniu komputera. Instrukcje można znaleźć w pliku pomocy dołączonym do używanej aplikacji.



Aplikacje zainstalowane fabrycznie oraz zainstalowane ze **Sklepu Windows** są zachowywane, natomiast wszystkie pozostałe aplikacje zainstalowane przez użytkownika na komputerze zostaną usunięte.

Odzyskiwanie systemu z wykorzystaniem obszaru odzyskiwania

- Naciśnij przycisk **ASSIST**, kiedy komputer jest wyłączony. Pojawi się ekran **VAIO Care Tryb pogotowia systemu** (VAIO Care Rescue Mode).
- Wybierz opcję **Odzyskiwanie lub konserwacja systemu** (Recover or maintain your system). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie do momentu pojawienia się ekranu **Wybierz opcję**.
- Wybierz opcję **Rozwiąż problemy**, a następnie **Odzyskiwanie i konserwacja** (Recovery and maintenance). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie do momentu pojawienia się ekranu **VAIO Care (Tryb pogotowia systemu): Wykonaj przywracanie lub konserwację systemu** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).
- Jeśli pojawi się okno wyboru języka, wybierz odpowiedni język i kliknij przycisk **OK**.
- Wybierz opcję **Uruchom kreatora odzyskiwania** (Start recovery wizard).
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Aby wykonać odzyskiwanie niestandardowe, wybierz opcję **Narzędzia** (Tools), a następnie polecenie **Uruchom zaawansowanego kreatora odzyskiwania** (Start advanced recovery wizard).

Odzyskiwanie systemu z wykorzystaniem Nośników odzyskiwania

W modelach bez wbudowanego napędu optycznego należy podłączyć do komputera zewnętrzny napęd optyczny (niebędący częścią zestawu). Jeśli do zewnętrznego napędu optycznego dołączony jest zasilacz, należy go podłączyć do źródła zasilania.

- Włóż Nośnik odzyskiwania (dysk optyczny) do napędu optycznego lub podłącz napęd flash USB do portu USB w komputerze działającym w normalnym trybie.
- Wyłącz komputer.
- Naciśnij przycisk **ASSIST**, aby wyświetlić ekran **VAIO Care Tryb pogotowia systemu** (VAIO Care Rescue Mode), a następnie wybierz opcję **Uruchom komputer przy użyciu nośnika zewnętrznego (nośnik USB lub dysk optyczny)** (Start from media (USB device/optical disc)). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie do momentu pojawienia się ekranu **Wybierz opcję**.
- Wybierz **Rozwiąż problemy**, a następnie **Odzyskiwanie i konserwacja** (Recovery and maintenance). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie do momentu pojawienia się ekranu **VAIO Care (Tryb pogotowia systemu): Wykonaj przywracanie lub konserwację systemu** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).



Jeśli pojawi się okno wyboru języka, wybierz odpowiedni język i kliknij przycisk **OK**.

- Wybierz opcję **Uruchom kreatora odzyskiwania** (Start recovery wizard).
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Jeśli nie można odzyskać systemu z napędu flash USB, podłącz napęd do innego portu USB w komputerze i spróbuj ponownie.

Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu

Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie danych, gdy można uruchomić system Windows

Jeśli uruchomienie systemu Windows jest możliwe, można utworzyć kopię zapasową i przywrócić dane przy użyciu funkcji systemu Windows. Aby skorzystać z tej funkcji, otwórz **Panel sterowania** i wybierz opcję **System i zabezpieczenia**, a następnie **Historia plików**.

Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie danych, gdy nie można uruchomić systemu Windows

Jeśli uruchomienie systemu Windows nie jest możliwe, kopię zapasową danych należy utworzyć za pomocą funkcji **VAIO Care (Tryb pogotowia systemu): Wykonaj przywracanie lub konserwację systemu** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system). Można skorzystać z narzędzia **VAIO Data Restore Tool**, aby przywrócić pliki, których kopię zapasową sporządzono wcześniej przy użyciu funkcji **VAIO Care (Tryb pogotowia systemu): Wykonaj przywracanie lub konserwację systemu** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Przywracanie systemu przy użyciu punktu przywracania

Punkt przywracania umożliwia przywrócenie plików systemu komputera do stanu, w jakim znajdowały się one podczas tworzenia punktu przywracania. Punkt przywracania jest zwykle tworzony automatycznie, np. podczas instalowania sterownika. Zalecane jest jednak ręczne tworzenie punktów przywracania przed instalacją aplikacji lub sterowników na komputerze.

Przywracanie plików systemowych przy użyciu punktu przywracania, gdy nie można uruchomić systemu Windows

W modelach bez wbudowanego napędu optycznego należy podłączyć do komputera zewnętrzny napęd optyczny (niebędący częścią zestawu). Jeśli do zewnętrznego napędu optycznego dołączony jest zasilacz, należy go podłączyć do źródła zasilania.

- 1 Wykonaj czynności 1–3 opisane w części „Odzyskiwanie systemu z wykorzystaniem Nośników odzyskiwania” w sekcji **Odtwarzanie systemu z Przywracania systemu** na przedniej stronie.
- 2 Wybierz opcję **Rozwiąż problemy, Opcje zaawansowane**, a następnie **Przywracanie systemu**.
- 3 Wybierz system operacyjny. Pojawi się okno **Przywracanie systemu**.
- 4 Wybierz opcję **Dalej**.
- 5 Wybierz punkt przywracania, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Pojawi się okno potwierdzenia wybranego punktu przywracania.
- 6 Wybierz opcję **Zakończ**, aby potwierdzić punkt przywracania. Po przywróceniu plików systemowych komputer uruchomi się ponownie.

Rozwiązywanie problemów

Gdy występują jakiegolwiek problemy z obsługą komputera

Wypróbuj poniższe rozwiązania przed zwróceniem się bezpośrednio do centrum obsługi klienta, centrum serwisowego lub lokalnego sprzedawcy produktów firmy Sony.

- Przeczytaj informacje o rozwiązywaniu problemów w tej sekcji lub w wyświetlanym na ekranie **Podręczniku użytkownika**.
- Naciśnij przycisk **ASSIST**, gdy komputer jest włączony, w celu uruchomienia aplikacji **VAIO Care** i wykonaj niezbędne czynności.
- Odwiedź internetową witrynę pomocy technicznej VAIO Support.

Problemy z odzyskiwaniem

Nie można odzyskać systemu z obszaru odzyskiwania

Jeśli obszar odzyskiwania zmodyfikowano za pomocą oprogramowania, zainstalowano system operacyjny inny niż fabryczny albo sformatowano wbudowany dysk twardy lub dysk półprzewodnikowy przy użyciu funkcji innej niż **VAIO Care (Tryb pogotowia systemu): Wykonaj przywracanie lub konserwację systemu** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system), to system komputera należy odzyskać za pomocą Nośników odzyskiwania.

Nie można utworzyć Nośników odzyskiwania

- ☐ Wypróbuj poniższe rozwiązania:

- 1 Pobierz i zainstaluj najnowsze aktualizacje za pomocą oprogramowania **VAIO Update**.
- 2 Uruchom komputer ponownie. Następnie spróbuj ponownie utworzyć Nośniki odzyskiwania.
- 3 Jeśli do zewnętrznego napędu optycznego dołączony jest zasilacz, należy go podłączyć do źródła zasilania.

- ☐ Wypróbuj inny niezawodny nośnik.
- ☐ Jeśli problem nadal występuje, w celu uzyskania dalszej pomocy odwiedź internetową witrynę pomocy technicznej VAIO Support.

Nie można rozpocząć lub dokończyć procesu odzyskiwania

- ☐ Odłącz od komputera wszystkie niepotrzebne urządzenia zewnętrzne.
- ☐ Wypróbuj poniższe rozwiązania:
 - ☐ Sprawdź stan Nośników odzyskiwania. Jeśli korzystasz z dysków optycznych, sprawdź, czy nie są one brudne lub uszkodzone. Jeśli dyski nie są czyste, wyczyść je i spróbuj ponownie odzyskać system komputera.
 - ☐ Jeśli nie można odzyskać systemu z wykorzystaniem obszaru odzyskiwania, uruchom komputer ponownie i jeszcze raz spróbuj odzyskać system z wykorzystaniem obszaru odzyskiwania lub użyj Nośników odzyskiwania.

- ☐ Jeśli nie można odzyskać systemu z wykorzystaniem napędu optycznego USB lub napędu flash USB, podłącz napęd do innego portu USB lub do portu USB zgodnego ze standardem USB 2.0 (jeśli taki występuje). Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie odzyskać system.
- ☐ Jeśli problem nadal występuje, w celu uzyskania dalszej pomocy odwiedź internetową witrynę pomocy technicznej VAIO Support.

Typowe problemy

Nie można uruchomić komputera

- ☐ Zanim pierwszy raz skorzystasz z komputera, podłącz go do źródła zasilania (za pomocą zasilacza, jeśli jest częścią zestawu).
- ☐ Upewnij się, że wszystkie kable i urządzenia są podłączone w bezpieczny sposób, np. komputer i kabel zasilający (z zasilaczem, jeśli jest częścią zestawu).
- ☐ Upewnij się, że akumulator jest prawidłowo zainstalowany i naładowany.
- ☐ Odłącz wszystkie kable i urządzenia peryferyjne, takie jak kabel zasilania, zasilacz czy urządzenia USB, wyjmij akumulator i odczekaj pięć minut. Następnie podłącz je z powrotem i ponownie włącz komputer.
- ☐ Usuń wszelkie dodatkowe moduły pamięci zainstalowane od momentu zakupu komputera, a następnie ponownie uruchom komputer.
- ☐ Jeśli komputer podłączony jest do listwy zasilającej wyposażonej w wyłącznik, upewnij się, że jest on włączony, a listwa zasilająca jest podłączona do źródła zasilania w bezpieczny sposób.
- ☐ Jeśli korzystasz z monitora zewnętrznego, upewnij się, że jest włączony i podłączony do źródła zasilania.

Wskaźnik zasilania świeci się na zielono, ale ekran jest pusty

- ☐ Kilkakrotnie naciśnij kombinację klawiszy **Alt+F4**, aby zamknąć okno aplikacji. Mógł wystąpić błąd aplikacji.
- ☐ Naciśnij kombinację klawiszy **Ctrl+Alt+Delete**, wybierz opcję  (**Zamknij**) w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
- ☐ Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania lub przesuń i przytrzymaj włącznik zasilania przez ponad cztery sekundy, aby wyłączyć komputer. Odłącz kabel zasilania lub zasilacz i odczekaj około pięciu minut, nie podłączając go ponownie. Następnie podłącz kabel zasilania lub zasilacz i ponownie włącz komputer.

! Wyłączenie komputera przy użyciu kombinacji klawiszy **Ctrl+Alt+Delete**, włącznika zasilania lub przycisku zasilania może spowodować utratę niezapisanych danych.

Wskaźnik ładowania szybko miga, a komputer nie uruchamia się

- ☐ Ten problem może wynikać z nieprawidłowej instalacji akumulatora. Aby rozwiązać ten problem, wyłącz komputer i wyjmij akumulator. Następnie ponownie zainstaluj akumulator w komputerze. Szczegółowe informacje można znaleźć w wyświetlanym na ekranie **Podręczniku użytkownika**.
- ☐ Jeśli problem nadal występuje, oznacza to, że akumulator nie jest obsługiwany. Wyjmij akumulator i skontaktuj się z centrum obsługi klienta lub centrum serwisowym firmy Sony. Informacje kontaktowe najbliższego agenta lub centrum obsługi znajdują się w wyświetlanym na ekranie **Podręczniku użytkownika**.

Pojawia się komunikat z informacją o niezgodności lub nieprawidłowej instalacji akumulatora, a komputer przechodzi w tryb hibernacji

Zobacz odpowiedzi dotyczące tematu „Wskaźnik ładowania szybko miga, a komputer nie uruchamia się”.

System Windows nie przyjmuje mojego hasła i wyświetla komunikat: Enter Onetime Password

Jeśli wprowadzisz nieprawidłowe hasło startowe trzy razy z rzędu, pojawi się komunikat **Enter Onetime Password**, a system Windows nie zostanie uruchomiony. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania (lub przesuń i przytrzymaj włącznik zasilania) przez ponad cztery sekundy, aby sprawdzić, czy zgaśnię wskaźnik zasilania. Odczekaj od 10 do 15 sekund, a następnie ponownie włącz komputer i wprowadź prawidłowe hasło. Wielkość liter hasła ma znaczenie, dlatego przed wprowadzeniem bieżącego hasła należy sprawdzić wielkość jego liter.

Nie pamiętam hasła startowego

Jeśli nie pamiętasz hasła startowego, skontaktuj się z centrum obsługi klienta lub centrum serwisowym firmy Sony. Za tę usługę zostanie pobrana opłata.

Jak utworzyć partycję dysku twardego?

! Jeśli rozmiar partycji dysku C: zostanie zmniejszony, nie będzie można utworzyć Nośnika odzyskiwania oraz dokończyć procesu odzyskiwania ani procesu odświeżania, ponieważ wolne miejsce na wbudowanym dysku twardym lub dysku półprzewodnikowym będzie niewystarczające.

- 1 Otwórz **Panel sterowania**, wybierz opcję **System i zabezpieczenia**, a następnie polecenie **Utwórz i sformatuj partycję dysku twardego** w obszarze **Narzędzia administracyjne**. Jeśli pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Tak**.
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk C: i wybierz opcję **Zmniejsz wolumin**.
- 3 Wprowadź rozmiar partycji, którą chcesz utworzyć, w polu **Wprowadź ilość miejsca do zmniejszenia (w MB)** i kliknij opcję **Zmniejsz**.
- 4 Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Nieprzydzielone** i wybierz pozycję **Nowy wolumin prosty**.
- 5 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pojawi się ekran Aktywacja systemu Windows

Aktywacja systemu Windows nie została ukończona. Wybierz opcję **Przejdź do ustawień komputera** i podłącz komputer do internetu, a aktywacja rozpocznie się automatycznie. System Windows można także aktywować telefonicznie. Szczegółowe informacje można znaleźć na ekranie **Ustawienia komputera**.

Treść niniejszego podręcznika może ulec zmianie bez powiadomienia.