

Sicherheitsrichtlinien und Support-Informationen



Sony, VAIO und das VAIO-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Sony Corporation. Alle weiteren Marken sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber.

Inhalt

Leitfaden zu Sicherheit, Richtlinien und Verordnungen.....	5
Wireless LAN – Richtlinien und Verordnungen	12
Wireless WAN – Richtlinien und Verordnungen	14
BLUETOOTH – Richtlinien und Verordnungen	15
Garantie.....	16
Sony-Supportservices.....	22

Leitfaden zu Sicherheit, Richtlinien und Verordnungen

Informationen zu VAIO-Computern



Sicherheitsinformationen



Achtung: Dieses Gerät muss geerdet werden. Einzige Ausnahme sind Geräte mit zweipoligem Netzstecker.

Lassen Sie den Computer unbedingt abkühlen, bevor Sie ihn in die Hand nehmen. Der Bereich um die Lüftungsöffnung kann sehr heiß werden.

Es empfiehlt sich, den Computer nicht direkt auf dem Schoß zu betreiben. Die Temperatur an der Unterseite des Geräts kann während des normalen Betriebs ansteigen und im Lauf der Zeit zu Hitzegefühl oder Verbrennungen führen.

Das Netzgerät kann im Betrieb sehr warm werden. Legen Sie es so hin, dass Sie es nicht berühren können.

VAIO-Computer sind ausschließlich für den Betrieb mit Originalakkus von Sony vorgesehen. Damit die sichere Nutzung Ihres VAIO-Computers gewährleistet ist, dürfen daher nur Originalakkus von Sony verwendet werden.

Wir raten dringend dazu, ausschließlich ein Netzgerät zu verwenden, das von Sony speziell für Ihr Produkt hergestellt wurde.

Diese Wechselstromnetzgeräte sind ausschließlich zur Verwendung mit IT-Produkten vorgesehen. Verwenden Sie sie nicht für einen anderen Zweck. Wenn das Netzkabel des Wechselstromnetzgeräts, das mit Ihrem Computer geliefert wurde, mit einem dreipoligen Stecker ausgestattet ist, kontrollieren Sie, ob der elektrische Anschluss vorschriftsmäßig geerdet ist.

Dieses Wechselstromnetzgerät ist nur für den Einsatz in Innenräumen ausgelegt.

- Einige Modelle werden mit mehreren landesspezifischen Netzkabeln geliefert. Verwenden Sie das Netzkabel, das zu der Steckdosenbauform in Ihrem Land passt.
- Wenn Sie den Computer mit der Taste  (Ein-Aus) ausschalten, wird er nicht vollständig vom Stromnetz getrennt. Um ihn vom Stromnetz zu trennen, ziehen Sie das Kabel des Netzgeräts oder das Netzkabel ab. Die Steckdose sollte sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zu erreichen sein.

- Wenn die Haupteinheit oder deren Zubehör – aus welchem Grund auch immer – geöffnet oder zerlegt wird, kann es zu Schäden kommen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind.
- Zum Schutz vor Stromschlag darf das Gehäuse nicht geöffnet werden. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Personal durchgeführt werden.
- Zum Schutz vor Feuer und Stromschlag dürfen der Computer und das Zubehör nicht mit Regen oder Feuchtigkeit in Kontakt kommen.
- Zum Schutz vor Beschädigung und Funkenbildung bringen Sie vor dem Transport des Computers alle mitgelieferten Anschlussabdeckungen und Steckplatzschutzvorrichtungen an den vorgesehenen Positionen an und sichern den Akku im Akkufach, sofern dieser austauschbar ist.
- Während der Computer verwendet wird, muss der Akku immer installiert bleiben.
- Schließen Sie die Metallanschlüsse des Akkus nicht kurz, und bringen Sie diese nicht mit Flüssigkeiten, wie beispielsweise Wasser, Kaffee oder Saft, in Berührung.
- Orte mit direkter Sonneneinstrahlung und die Nähe zu Heizgeräten sollten gemieden werden. Eine Überhitzung der internen Komponenten könnte eine Beschädigung des Geräts oder einen Brand verursachen.
- Die Lüftungsöffnungen dürfen nicht verdeckt werden, wenn der Computer in Betrieb ist.
- Wenn die Lüftungsöffnungen verdeckt sind, wird die Luftzirkulation behindert. Dies kann zu einer Überhitzung der internen Komponenten und dadurch zu einer Verformung des Computers, einer Funktionsstörung oder einem Brand führen.
- Beachten Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen, damit eine ausreichende Luftzirkulation und ein zuverlässiger Computerbetrieb sichergestellt ist.
 - Stellen Sie den Computer nicht auf Teppiche, Kissen oder Decken bzw. in die Nähe von Vorhängen, die die Lüftungsöffnungen verdecken könnten. Stellen Sie den Computer immer auf einen ebenen Untergrund.
 - Verwenden Sie auf keinen Fall den Computer und/oder das Netzgerät, während diese von einem Tuch bedeckt bzw. eingewickelt sind. Das Netzgerät muss frei hingestellt werden.
 - Bevor Sie den Computer in eine Tasche legen, stellen Sie sicher, dass er ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet und dass die Netzkontrollleuchte nicht leuchtet.
- Dieses Gerät ist auch für IT-Stromversorgungssysteme mit einer Spannung von 230 V für Kunden in Norwegen ausgelegt.
- Wenn dieses Gerät in unmittelbarer Nähe zu Geräten betrieben wird, die elektromagnetische Strahlung abgeben, sind Ton- und Bildverzerrungen möglich.
- Abstrahlungen von diesem induktiven Gerät können Störungen an Empfängern anderer Funkdienste in der Nähe verursachen (Modelle mit NFC).
- Die Abschirmung des Koaxialkabels ist darauf ausgelegt, bei der Installation in einem Gebäude mit der Erde verbunden zu werden (Modelle mit TV-Tunerkarte).
- Auf Reisen nach und innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika ist zu beachten, dass das U.S. Department of Transportation (DOT, US-amerikanisches Transportministerium) vor kurzem neue Bestimmungen für Passagiere herausgegeben hat, die Lithium-Metall-Akkus und Lithium-Ionen-Akkus mit sich führen.

Ausführliche Informationen finden Sie unter http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

- Reinigen Sie den Computer nicht mit Sprühdosen oder ähnlichen Produkten, die brennbares Gas enthalten. Andernfalls kann das Gas in das Innere des Computers gelangen, und im Fall einer Funkenbildung an den Motoren, Schalterkontakten oder anderen internen Teilen des Computers kann sich das Gas entzünden und eine Explosion oder einen Brand verursachen.

Halten Sie unbedingt die geltenden Bestimmungen bezüglich der Wireless-Funktionen ein.

Wenn die Verwendung der Wireless-Funktion durch die Fluggesellschaft untersagt ist, deaktivieren Sie sämtliche drahtlosen Verbindungen, bevor Sie das Flugzeug betreten.

Wählen Sie bei dem Modell mit Akku den Charm **Einstellungen** und dann das Netzwerksymbol aus, und aktivieren Sie **Flugzeugmodus**. Bei dem Modell ohne Akku wählen Sie in der **Systemsteuerung** die Option **Netzwerk und Internet** und dann **Netzwerk- und Freigabecenter**, wählen Sie im linken Bereich die Option **Adaptoreinstellungen ändern**, und deaktivieren Sie alle Drahtlosnetzwerke. Wenn Sie die Wireless-Funktion dringend deaktivieren müssen, schalten Sie den Computer aus.

Funkwellen können zu Störungen in der Elektronik des Flugzeugs und dadurch zu schwerwiegenden Unfällen führen.

Bei dem Modell mit Akku leuchtet die **WIRELESS**-Kontrollanzeige des Computers, wenn der **Flugzeugmodus** deaktiviert ist. Auch wenn Sie sämtliche drahtlosen Verbindungen deaktivieren, leuchtet die **WIRELESS**-Kontrollleuchte weiterhin, wenn der **Flugzeugmodus** deaktiviert ist. Bei dem Modell ohne Akku leuchtet die **WIRELESS**-Kontrollanzeige des Computers, wenn der Computer Drahtlossignale senden kann. Auch wenn Sie sämtliche drahtlosen Verbindungen deaktivieren, leuchtet die **WIRELESS**-Kontrollleuchte eventuell weiterhin. Um zu überprüfen, ob alle Netzwerkverbindungen deaktiviert sind, öffnen Sie die **Systemsteuerung**, wählen Sie **Netzwerk und Internet** und **Netzwerk- und Freigabecenter**, und wählen Sie dann im linken Bereich die Option **Adaptoreinstellungen ändern**.

Ansehen von 3D-Bildern

- Beachten Sie beim Ansehen von 3D-Bildern unbedingt die Anweisungen in den Bedienungsanleitungen des verwendeten 3D-Displays.
- Bei manchen Menschen können während der Betrachtung von 3D-Videos oder dem Spielen von stereoskopischen 3D-Spielen Beschwerden auftreten (z. B. Augenbelastung, Ermüdung oder Übelkeit). Sony empfiehlt, beim Ansehen von 3D-Videos oder Spielen von stereoskopischen 3D-Spielen regelmäßige Pausen einzulegen. Die Länge und Häufigkeit der erforderlichen Pausen variieren von Mensch zu Mensch. Sie müssen selbst entscheiden, was für Sie am besten ist. Wenn Sie während der Betrachtung von 3D-Videos oder dem Spielen von stereoskopischen 3D-Spielen Beschwerden verspüren, legen Sie unbedingt eine Pause ein, bis die Symptome verschwunden sind. Wenden Sie sich ggf. an einen Arzt. Lesen Sie auch die Bedienungsanleitung anderer Geräte oder Software, die Sie mit diesem Computer verwenden. Der Sehapparat von Kindern (speziell unter sechs Jahren) befindet sich noch in der Entwicklung. Fragen Sie einen Arzt um Rat (z. B. einen Kinder- oder Augenarzt), bevor Sie Kindern gestatten, 3D-Videos anzusehen oder stereoskopische 3D-Spiele zu spielen. Erwachsene sollten immer sicherstellen, dass sich Kinder an die oben beschriebenen Empfehlungen halten.

Vorsichtshinweise zum Laser (VAIO-Computer mit optischem Laufwerk)

Das optische Laufwerk des Computers ist als CLASS 1 LASER PRODUCT (Laserprodukt der Klasse 1) klassifiziert und erfüllt die Norm zur Sicherheit von Lasereinrichtungen IEC/EN 60825-1.

Vorsicht: Dieses Gerät darf nur von Technikern repariert und gewartet werden, die von Sony hierzu autorisiert wurden. Unsachgemäße Reparaturen und unsachgemäße Verwendung können die Sicherheit gefährden.

Vorsicht: Die Verwendung von Bedienelementen oder Einstellmöglichkeiten sowie die Durchführung von Verfahren, die hier nicht beschrieben sind, können zu gefährlicher Strahlenexposition führen.

Betrifft das interne optische Laufwerk.

Vorsicht: Bei geöffnetem Gerät tritt sichtbare und unsichtbare Laserstrahlung der Klasse 3B auf. Direkten Kontakt mit dem Strahl vermeiden.

- Maximale Leistung: 390 μ W (λ 650 nm), 563 μ W (λ 780 nm), 39 μ W (λ 405 nm)
- Strahldivergenz: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Impulsdauer: Dauerstrich

Vorsichtshinweise zum Laser (VAIO-Computer mit drahtloser Laser-Maus VGP-WMS21 oder BLUETOOTH®-Laser-Maus VGP-BMS21)

VGP-WMS21 und VGP-BMS21 sind als CLASS 1 LASER PRODUCTS (Laserprodukte der Klasse 1) klassifiziert und erfüllen die Norm zur Sicherheit von Laservorrichtungen IEC/EN 60825-1(2007).

Vorsicht: Dieses Gerät darf nur von Technikern repariert und gewartet werden, die von Sony hierzu autorisiert wurden. Unsachgemäße Reparaturen und unsachgemäße Verwendung können die Sicherheit gefährden.

Vorsicht: Die Verwendung von Bedienelementen oder Einstellmöglichkeiten sowie die Durchführung von Verfahren, die hier nicht beschrieben sind, können zu gefährlicher Strahlenexposition führen.

Bei VGP-WMS21 befindet sich der folgende Hinweis an der Unterseite des Geräts.



Bei VGP-BMS21 befindet sich der folgende Hinweis an der Unterseite des Geräts.



Informationen zu Bestimmungen

Sony erklärt hiermit, dass dieses Produkt, unabhängig davon, ob ein Wireless-Kit enthalten ist (Wireless-Tastatur und/oder Wireless-Maus und/oder Wireless-Empfänger), die wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der EU-Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Eine Kopie der Konformitätserklärung mit der R&TTE-Richtlinie ist unter folgender URL-Adresse zu finden: <http://www.compliance.sony.de/>

Dieses Produkt wurde geprüft und erfüllt die Grenzwerte, die in der EMV-Richtlinie zur Verwendung von Verbindungskabeln mit einer Länge von höchstens 3 m festgelegt sind.

Modelle mit Wireless-Kit

Nutzungsbedingungen

In Norwegen ist die Verwendung dieses Geräts in einem Umkreis von 20 km vom Zentrum der Stadt Ny-Ålesund in Svalbard untersagt.

Sicherheitshinweise bei der Verwendung/Entsorgung

Modelle mit austauschbaren Akku



Vorsicht

Wenn der Akku unsachgemäß ersetzt wird, besteht Explosionsgefahr. Nur durch denselben oder einen gleichwertigen Typ gemäß Herstellerempfehlung ersetzen. Verbrauchte Akkus entsprechend den Anweisungen des Herstellers entsorgen.

Der Akku in diesem Gerät stellt bei unsachgemäßer Handhabung eine Gefahr von Feuer oder Verätzungen dar.

Auf keinen Fall zerlegen, über 60 °C erhitzen oder verbrennen.

Gebrauchte Batterien sind sofort und vorschriftsmäßig zu entsorgen.

Von Kindern fernhalten.

Schließen Sie die Metallanschlüsse des Akkus nicht kurz, und bringen Sie diese nicht mit Flüssigkeiten, wie beispielsweise Wasser, Kaffee oder Saft, in Berührung.

Verwenden Sie keine beschädigten oder undichten Lithium-Ionen-Akkus.

In einigen Gebieten ist die Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus mit dem Haushalts- oder Gewerbemüll untersagt. Nutzen Sie das vorgesehene kommunale Abfallsammelsystem.

Modelle mit Lithium-Ionen-Akkus (nur für Deutschland)

Entsorgungshinweis: Bitte werfen Sie nur verbrauchte Batterien und Akkus in die Sammelboxen beim Handel oder den Kommunen. Entladen sind Batterien in der Regel dann, wenn das Gerät abschaltet und signalisiert „Batterie leer“ oder nach längerer Gebrauchsdauer der Batterien „nicht mehr einwandfrei funktioniert“. Um sicherzugehen, kleben Sie die Batteriepole z.B. mit einem Klebestreifen ab oder geben Sie die Batterien einzeln in einen Plastikbeutel.

Modelle mit Batterie für den Pufferspeicher

Ihr Produkt ist mit einem internen Pufferspeicher ausgestattet, der von einer Batterie versorgt wird. Diese Batterie muss während der Lebensdauer des Produkts normalerweise nicht ersetzt werden. Falls die Batterie ersetzt werden muss, wenden Sie sich an ein autorisiertes Service-/Supportzentrum von Sony.

Modelle mit Trockenbatterie

Vorsicht

- Wenn der Akku unsachgemäß ersetzt wird, besteht Explosionsgefahr. Nur durch denselben oder einen gleichwertigen Typ gemäß Herstellerempfehlung ersetzen. Verbrauchte Akkus entsprechend den Anweisungen des Herstellers entsorgen.
- Je nach Modell werden einige der mit Ihrem Produkt gelieferten Zubehörkomponenten mit Trockenbatterien versorgt. Das Einsetzen der Batterien ist in der Bedienungsanleitung beschrieben.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder undichten Batterien.
- Batterien/Akkus können explodieren oder undicht werden, wenn sie falsch geladen, ins Feuer geworfen, mit anderen Typen von Batterien kombiniert oder falsch eingesetzt werden.
- Batterien bergen bei unsachgemäßer Handhabung die Gefahr von Feuer oder Verätzungen.
- Nicht zerlegen, nicht über 60 °C erhitzen oder verbrennen.
- Gebrauchte Batterien sind sofort und vorschriftsmäßig zu entsorgen.
- Von Kindern fernhalten.
- Schließen Sie die Metallkontakte der Batterien nicht kurz, und bringen Sie diese nicht mit Flüssigkeit (z. B. Wasser, Kaffee oder Saft) in Berührung.
- Batterien müssen nach Ablauf der Lebensdauer vorschriftsmäßig entsorgt werden.
- In einigen Gebieten ist die Entsorgung von Batterien mit dem Haushalts- oder Gewerbemüll untersagt. Nutzen Sie das vorgesehene kommunale Abfallsammelsystem.

Entsorgung von gebrauchten elektrischen und elektronischen Geräten (anzuwenden in den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem für diese Geräte)



Das Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht als normaler Haushaltsabfall zu behandeln ist, sondern an einer Annahmestelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden muss. Durch Ihren Beitrag zum korrekten Entsorgen dieses Produkts schützen Sie die Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Umwelt und Gesundheit werden durch falsches Entsorgen gefährdet. Materialrecycling hilft, den Verbrauch von Rohstoffen zu verringern. Weitere Informationen zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, den kommunalen Entsorgungsbetrieben oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

Entsorgung von gebrauchten Batterien und Akkus (anzuwenden in den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem für diese Produkte)



oder



Pb

Das Symbol auf der Batterie/dem Akku oder der Verpackung weist darauf hin, dass diese nicht als normaler Haushaltsabfall zu behandeln sind.

Ein zusätzliches chemisches Symbol Pb (Blei) oder Hg (Quecksilber) unter der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass die Batterie/der Akku einen Anteil von mehr als 0,0005% Quecksilber oder 0,004% Blei enthält.

Durch Ihren Beitrag zum korrekten Entsorgen dieser Batterien/Akkus schützen Sie die Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Umwelt und Gesundheit werden durch falsches Entsorgen gefährdet. Materialrecycling hilft, den Verbrauch von Rohstoffen zu verringern.

Bei Produkten, die auf Grund ihrer Sicherheit, der Funktionalität oder als Sicherung vor Datenverlust eine ständige Verbindung zur eingebauten Batterie benötigen, sollte die Batterie nur durch qualifiziertes Servicepersonal ausgetauscht werden.

Um sicherzustellen, dass die Batterie korrekt entsorgt wird, geben Sie das Produkt zwecks Entsorgung an einer Annahmestelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten ab.

Für alle anderen Batterien entnehmen Sie die Batterie bitte entsprechend dem Kapitel über die sichere Entfernung der Batterie. Geben Sie die Batterie an einer Annahmestelle für das Recycling von Batterien/Akkus ab.

Weitere Informationen über das Recycling dieses Produkts oder der Batterie erhalten Sie von Ihrer Gemeinde, den kommunalen Entsorgungsbetrieben oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

Dieses Produkt wurde von oder für Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japan hergestellt. Bei Fragen zur Produktkonformität auf Grundlage der Gesetzgebung der Europäischen Union kontaktieren Sie bitte den Bevollmächtigten Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Deutschland. Für Kundendienst oder Garantieangelegenheiten wenden Sie sich bitte an die in den Kundendienst- oder Garantiedokumenten genannten Adressen.

Wireless LAN – Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierter Wireless LAN-Funktion)

Wireless LAN – Informationen zu Bestimmungen

Das Wireless LAN-Produkt ist ein bestimmungsgemäßes Hochfrequenzgerät, das den Vorgaben der IEEE-Normen 802.11a/b/g/n entspricht.

Je nach Modell darf das in dieses Produkt integrierte Wireless LAN nur in den folgenden Ländern verwendet werden: Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei und Ungarn.

Nutzungsbedingungen

Für Modelle mit Ausnahme von VAIO Tap 20 SVJ202 und VAIO Duo 11 SVD112

Bei der bestimmungsgemäßen Verwendung des Geräts beträgt der Abstand zwischen dem LCD-Bildschirm und dem Benutzer mindestens 15 mm.

Nur für VAIO Tap 20 SVJ202

Bei der bestimmungsgemäßen Verwendung des Geräts beträgt der Abstand zwischen dem Gerät und dem Benutzer mindestens 15 mm (Ausnahme: Extremitäten).

Bei Verwendung des Wireless LAN-Standards IEEE 802.11b/g/n stehen die Kanäle 1 bis 13 (2,4 bis 2,4835 GHz) im Innen- und Außenbereich zur Verfügung. In Frankreich, Italien und Norwegen gelten jedoch die folgenden Einschränkungen:

- Frankreich: Im Innenbereich dürfen alle Kanäle ohne Einschränkung benutzt werden. Im Außenbereich sind nur die Kanäle 1 bis 6 zulässig. Dies bedeutet, dass die Wireless LAN-Funktion im Peer-to-Peer-Modus nur dann im Außenbereich verwendet werden darf, wenn der Peer die Kommunikation über einen zugelassenen Kanal (von 1 bis 6) abwickelt. Im Infrastrukturmodus muss sichergestellt sein, dass der Access Point auf einen Kanal von 1 bis 6 konfiguriert ist, bevor die Verbindung eingerichtet wird.
- Italien: Die Verwendung von RLAN-Netzwerken ist wie folgt geregelt:
 - Für die private Nutzung gilt der Gesetzeserlass 1.8.2003, Nr. 259 („Regelung der elektronischen Kommunikation“). Insbesondere in Artikel 104 wird angegeben, wann die Einholung einer allgemeinen Genehmigung erforderlich ist, und in Artikel 105 wird beschrieben, wann die freie Nutzung zulässig ist.
 - Für den öffentlichen RLAN-Zugang zu Telekommunikationsnetzen und -diensten gilt der Ministerialerlass 28.5.2003 in der aktuellen Fassung sowie Artikel 25 (allgemeine Genehmigung für elektronische Kommunikationsnetzwerke und -dienste) des Gesetzeserlasses zur Regelung der elektronischen Kommunikation.
- Norwegen: Die Verwendung dieses Geräts ist in einem Umkreis von 20 km vom Zentrum der Stadt Ny-Ålesund in Svalbard untersagt.

Bei Verwendung des Wireless LAN-Standards IEEE 802.11a/n stehen die Kanäle im Frequenzbereich 5,15 bis 5,35 GHz und 5,47 bis 5,725 GHz ausschließlich für den Innenbereich zur Verfügung. Außerdem gelten in Italien die folgenden Einschränkungen:

- Italien: Die Verwendung von RLAN-Netzwerken ist wie folgt geregelt:
 - Für die private Nutzung gilt der Gesetzeserlass 1.8.2003, Nr. 259 („Regelung der elektronischen Kommunikation“). Insbesondere in Artikel 104 wird angegeben, wann die Einholung einer allgemeinen Genehmigung erforderlich ist, und in Artikel 105 wird beschrieben, wann die freie Nutzung zulässig ist.
 - Für den öffentlichen RLAN-Zugang zu Telekommunikationsnetzen und -diensten gilt der Ministerialerlass 28.5.2003 in der aktuellen Fassung sowie Artikel 25 (allgemeine Genehmigung für elektronische Kommunikationsnetzwerke und -dienste) des Gesetzeserlasses zur Regelung der elektronischen Kommunikation.
 - Für die private Nutzung gilt der Ministerialerlass 12.07.2007.

In bestimmten Situationen und Umgebungen kann die Verwendung der Wireless LAN-Technologie vom Eigentümer des Gebäudes oder einem verantwortlichen Vertreter der Organisation untersagt sein, beispielsweise an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in anderen Umgebungen, in denen das Risiko einer Beeinflussung von anderen Geräten oder Diensten als möglicherweise oder tatsächlich schädlich einzustufen ist. Wenn Sie nicht genau wissen, welche Regelung in einer bestimmten Organisation oder Umgebung für die Wireless LAN-Technologie gilt, sollten Sie vor dem Einschalten um Erlaubnis fragen. Fragen Sie Ihren Arzt oder den Hersteller von am Körper getragenen medizinischen Geräten (Herzschrittmachern, Hörgeräten usw.), ob hinsichtlich der Verwendung der Wireless LAN-Technologie Bedenken bestehen.

Empfangsstörungen

Wenn das Gerät schädliche Störungen des Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, ist der Benutzer angehalten, die Empfangsstörungen mithilfe einer oder mehrerer der folgenden Maßnahmen zu beseitigen: Veränderung der Ausrichtung oder Position der Empfangsantenne, Vergrößerung des Abstands zwischen Sender und Empfänger. Im Bedarfsfall kann der Händler oder ein erfahrener Radio-Fernsehtechniker um Hilfe gebeten werden.

Haftungsausschluss

Sony ist nicht haftbar für Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs und auch nicht für sonstige unerwünschte Effekte, die sich aus der falschen Kanalauswahl durch den Benutzer ergeben. Die Beseitigung der Empfangsstörung aufgrund von ungeeigneter Kanalauswahl liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers.

Wireless WAN – Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierter Wireless WAN-Funktion)

Sendefrequenzen

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Nutzungsbedingungen

Bei der bestimmungsgemäßen Verwendung des Geräts beträgt der Abstand zwischen dem LCD-Bildschirm und dem Benutzer mindestens 15 mm.

Die Wireless WAN-Funktion darf nicht in Umgebungen genutzt werden, in denen Störungen durch Hochfrequenzwellen zu einer Gefährdung Ihrer oder einer anderen Personen führen können. Dies gilt insbesondere für:

- Bereiche, in denen die Nutzung gesetzlich verboten ist. Beachten Sie alle Vorschriften und Bestimmungen sowie Zeichen und Hinweise.
- Verwenden Sie die Wireless WAN-Funktion nicht in Bereichen mit potentiell explosionsgefährlicher Atmosphäre. Verwenden Sie die Wireless WAN-Funktion nicht an Tankstellen oder Servicestationen, in der Nähe von Kraftstoffdepots (Lager- und Verteilungseinrichtungen für Kraftstoff), chemischen Anlagen oder in Bereichen, in denen Sprengarbeiten durchgeführt werden.
- Die Wireless WAN-Funktion darf in den folgenden Umgebungen nicht verwendet werden: in der Nähe von medizinischen und lebenserhaltender Geräten (in Krankenhäusern, Privatkliniken usw.). Medizinische Geräte können anfällig für Störungen durch Hochfrequenz sein.
- In Flugzeugen, weder am Boden noch in der Luft.
- Beim Führen eines Fahrzeugs.

Haftungsausschluss

Aufgrund der Sende- und Eigenschaften von Wireless-Kommunikationseinrichtungen können Daten bei der Übertragung gelegentlich verzögert werden oder verloren gehen. Mögliche Ursache hierfür sind die Schwankungen der Hochfrequenz-Signalstärke als Folge von veränderten Merkmalen der Hochfrequenz-Übertragungsstrecke.

Sony übernimmt keine Haftung für Schäden irgendwelcher Art, die sich aus Verzögerungen oder Fehlern beim Senden und Empfangen von Daten über Wireless WAN ergeben, sowie für den Ausfall der Wireless WAN-Funktion beim Senden und Empfangen solcher Daten.

BLUETOOTH – Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierten BLUETOOTH-Funktionen)

Wireless-Technologie BLUETOOTH® – Zulassungsinformationen

Je nach Modell dürfen die in dieses Produkt integrierten BLUETOOTH-Funktionen nur in den folgenden Ländern verwendet werden: Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei und Ungarn.

Die interne BLUETOOTH-Technologie ist für die drahtlose Kommunikation mit anderen BLUETOOTH-fähigen Geräten vorgesehen und arbeitet im 2,4-GHz-Frequenzband (2,400 bis 2,4835 GHz).

In bestimmten Situationen und Umgebungen kann die Verwendung der Wireless-Technologie BLUETOOTH vom Eigentümer des Gebäudes oder einem verantwortlichen Vertreter der Organisation untersagt sein, beispielsweise an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in anderen Umgebungen, in denen das Risiko einer Beeinflussung von anderen Geräten oder Diensten als möglicherweise oder tatsächlich schädlich einzustufen ist.

Wenn Sie nicht genau wissen, welche Regelung in einer bestimmten Organisation oder Umgebung gilt, sollten Sie sich vor dem Einschalten erkundigen, ob die Wireless-Technologie BLUETOOTH verwendet werden darf. Fragen Sie Ihren Arzt oder den Hersteller von am Körper getragenen medizinischen Geräten (Herzschrittmachern, Hörgeräten usw.), ob hinsichtlich der Verwendung von BLUETOOTH Bedenken bestehen.

Nutzungsbedingungen

- Frankreich: Die BLUETOOTH-Funktion dieses Produkts darf nur in Gebäuden verwendet werden. Jegliche Verwendung der BLUETOOTH-Funktion dieses Produkts außerhalb von Gebäuden ist auf französischem Boden untersagt. Stellen Sie vor jeglicher Nutzung außerhalb von Gebäuden sicher, dass die BLUETOOTH-Funktion dieses Produkts deaktiviert ist. (ART-Beschluss 2002-1009 in der Abänderung durch ART-Beschluss 03-908 über Nutzungsbeschränkungen für Funkfrequenzen).
- Norwegen: Die Verwendung dieses Geräts ist in einem Umkreis von 20 km vom Zentrum der Stadt Ny-Ålesund in Svalbard untersagt.

Garantie

WICHTIG: Bevor für das Produkt Serviceleistungen erbracht werden sowie für den Fall, dass Sony Daten löschen muss, müssen Sie den Datenbestand des Festplattenlaufwerks sichern, einschließlich aller Daten, die auf dem Festplattenlaufwerk gespeichert sind, und einschließlich der Software, die Sie auf dem Festplattenlaufwerk installiert haben. Sony übernimmt keine Haftung für Schäden an bzw. den Verlust von Programmen, Daten und sonstigen Informationen, die auf einem Medium oder einer anderen Komponente eines Produkts gespeichert sind.

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Sony-Produkt entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie damit zufrieden sein werden.

Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie für das Produkt Garantieleistungen in Anspruch nehmen müssen, wenden Sie sich an ein autorisiertes Service-/Supportzentrum von Sony (<http://www.sony-europe.com/support>), Ihren Händler oder ein Mitglied des autorisierten Servicenetzwerks (Authorized Service Network, ASN) im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bzw. in einem anderen Land, das in dieser Garantie oder in den begleitenden Unterlagen genannt ist. Damit Ihnen kein unnötiger Aufwand entsteht, empfehlen wir, aufmerksam die Dokumentation zu lesen, bevor Sie einen Garantieanspruch geltend machen.

Die Garantie

Diese Garantie gilt für Ihr Sony-Produkt, sofern dies in den begleitenden Unterlagen vermerkt ist und sofern das Produkt innerhalb des Geltungsbereichs der Garantie erworben wurde. Mit dieser Garantie versichert Sony, dass das Produkt zum Zeitpunkt des ursprünglichen Erwerbs und für die Dauer von mindestens EINEM JAHR ab Kaufdatum frei von Material- und Fertigungsfehlern ist. Informationen zur genauen Dauer Ihrer Garantie finden Sie auf Seite S. 20 in diesem Dokument oder auf der Website <http://www.sony-europe.com/support>. Das Sony-Unternehmen, das die Garantie gibt und die Garantieleistungen erbringt, ist in diesen Garantieinformationen oder in den Beilagen unter dem Land angegeben, in dem Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen möchten.

Wenn innerhalb der Garantiezeit (ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs) aufgrund von Material- oder Fertigungsfehlern am Produkt ein Defekt auftritt, wird Sony oder ein ASN-Mitglied im Geltungsbereich der Garantie ohne Berechnung von Arbeits- und Teilekosten gemäß den im Folgenden beschriebenen Bedingungen und Einschränkungen das Produkt reparieren oder (nach alleinigem Ermessen von Sony) das Produkt oder dessen defekte Teile ersetzen. Sony und ASN-Mitglieder sind berechtigt, defekte Produkte oder Teile durch neue oder instand gesetzte Produkte bzw. Teile zu ersetzen. Alle ersetzten Produkte und Teile werden Eigentum von Sony.

Bestimmungen

- 1 Garantieleistungen werden nur innerhalb der Garantiezeit erbracht. Hierzu muss zusammen mit dem defekten Produkt die Rechnung oder der Kaufbeleg (mit Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Händlername) vorgelegt werden. Sony und ASN-Mitglieder sind berechtigt, Garantieleistungen zu verweigern, falls diese Dokumente fehlen, unleserlich oder unvollständig sind. Diese Garantie gilt nicht, wenn die Modellbezeichnung oder Seriennummer am Produkt geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
- 2 Wechseldatenträger und Zubehör müssen zum Schutz vor Verlust bzw. Löschung entfernt werden, bevor Sie das Gerät dem Garantieservice übergeben.
- 3 Diese Garantie deckt nicht die Risiken und Kosten ab, die mit dem Transport Ihres Produkts an und von Sony bzw. ein ASN-Mitglied verbunden sind.
- 4 Folgende Leistungen, Schäden und Komponenten fallen nicht unter die Garantie:
 - Regelmäßige Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen, die dem normalen Verbrauch bzw. Verschleiß unterliegen
 - Verbrauchsmaterial (Komponenten, die während der Lebensdauer eines Produkts erwartungsgemäß regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise Batterien). Mit dieser Garantie versichert Sony, dass die in Ihr Sony-Produkt eingesetzte Batterie zum Zeitpunkt des ursprünglichen Erwerbs und für einen Zeitraum von 6 Monaten (in Ländern außer Slowenien, Estland, Lettland und Litauen), 1 Jahr (in Slowenien) oder 2 Jahre (in Estland, Lettland und Litauen) ab Kaufdatum frei von Material- und Fertigungsfehlern ist
 - Schäden oder Defekte, die dadurch verursacht wurden, dass das Produkt in einer Weise gebraucht, betrieben oder behandelt wurde, die vom normalen Einsatz im privaten oder häuslichen Bereich abweicht
 - Reinigen der internen Komponenten des Produkts
 - Schäden oder Veränderungen des Produkts, die durch missbräuchliche Verwendung verursacht wurden, einschließlich:
 - Fahrlässigkeit
 - Unfälle, übermäßige Wärme, Feuer, Überschwemmungen, Flüssigkeiten, Chemikalien, Staub, sonstige Stoffe, unzureichende Lüftung, Erschütterungen, Schwingungsbelastung, Spannungsspitzen in der Stromversorgung, zu hohe oder ungeeignete Versorgungs- oder Eingangsspannung, Strahlung, elektrostatische Entladungen einschließlich Gewitter sowie sonstige äußeren Kräfte und Einflüsse
 - Behandlung, die physische, optische oder oberflächliche Schäden oder Veränderungen des Produkts oder Schäden an den Flüssigkristallanzeigen verursachte
 - Installation oder Verwendung des Produkts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck oder abweichend von den Sony-Anweisungen zu Installation oder Verwendung
 - Nichtbeachtung der Anweisungen im Sony-Benutzerhandbuch
 - Nichtbeachtung der Anweisungen zu den Sony-Sicherheitsbestimmungen
 - Installation oder Verwendung des Produkts abweichend von technischen oder Sicherheitsvorschriften bzw. Normen, die im Land der Installation oder Verwendung gelten
 - Infektionen mit Computerviren oder Verwendung des Produkts in Verbindung mit fehlerhaft installierter Software oder mit Software, die nicht zusammen mit dem Produkt geliefert wurde

- Zustand von bzw. Defekte an Systemen, mit denen das Produkt verwendet oder in die das Produkt integriert wird, sofern es sich nicht um andere Sony-Produkte handelt, die ausdrücklich zur Verwendung mit dem Produkt vorgesehen sind
 - Verwendung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und anderen Produkten, die hinsichtlich Typ, Zustand und Qualität nicht den Vorgaben von Sony entsprechen
 - Reparaturen oder Reparaturversuche von Personen, die nicht von Sony beauftragt wurden oder keine ASN-Mitglieder sind
- Einstellungen und Anpassungen ohne vorherige schriftliche Einverständniserklärung von Sony, einschließlich:
- Aufrüstung und Erweiterung des Produkts über die in der Bedienungsanleitung genannten Spezifikationen und Leistungsdaten hinaus oder
 - Modifikationen des Produkts zur Anpassung an nationale oder lokale technische oder Sicherheitsnormen in Ländern, für die das Produkt nicht explizit entwickelt und hergestellt wurde
- 5 Diese Garantie gilt nur für die Hardwarekomponenten des Produkts. Die Garantie gilt nicht für Software (von Sony oder anderen Herstellern), für die eine Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder separate Gewährleistungs- oder Garantieerklärungen bzw. -ausschlüsse bereitgestellt werden oder gelten.
- 6 In folgenden Fällen wird Ihnen eine Gebühr für die Diagnose des Produkts in Rechnung gestellt:
- a) Die von Sony oder einem von Sony autorisierten Servicecenter durchgeführte Diagnose des Produkts ergibt, dass Sie im Rahmen dieser Garantie (aus welchem Grund auch immer) keinen Anspruch auf eine Reparatur zur Beseitigung des Defekts haben.
 - b) Das Produkt funktioniert einwandfrei, und es lässt sich kein Hardwarefehler feststellen.
- 7 Richtlinie zu fehlerhaften Pixeln (Bildpunkten):
Gemäß ISO 13406-2 beträgt die zulässige Anzahl defekter Pixel in Flachbildschirmen weniger als 0,0005 % der Gesamtzahl. Auf der VAIO-Support-Website (<http://www.sony-europe.com/support>) befindet sich unter „Wichtige Informationen“ das Thema „Richtlinie für fehlerhafte Pixel“, in dem Sie die für Ihren VAIO-Computer geltende Richtlinie zu fehlerhaften Pixeln ermitteln können.
- 8 Diese Klausel 8 gilt nur in bestimmten europäischen Ländern. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an ein autorisiertes Service-/Supportzentrum von Sony:
Falls Sie offiziell die Entfernung des Microsoft®-Betriebssystems angefordert haben, erlöschen Ihre sämtlichen Rechte aus dieser Sony-Garantie bezüglich Ihres VAIO-Computers. Nach der Deinstallation des Microsoft®-Betriebssystems übernimmt Sony keine Haftung für den Fall, dass die anderen vorinstallierten Softwareanwendungen zusammen mit einem anderen Betriebssystem als dem Microsoft®-Betriebssystem nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden. Bei einer Rückrufmaßnahme oder einer freiwilligen Rückrufaktion, die einen VAIO-Computer derselben Produktkategorie wie Ihr VAIO-Computer betrifft, ist dann Ihr VAIO-Computer nicht mehr für die Überprüfung durch Sony berechtigt.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Mit Ausnahme der oben genannten Fälle übernimmt Sony keine Gewährleistung (weder ausdrücklich, konkludent, gesetzlich oder anderweitig begründet) für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder für sonstige Merkmale des Produkts oder der mitgelieferten Software, die Bestandteil des Produkts ist. Wenn dieser Ausschluss gemäß anwendbarem Recht nicht oder nicht vollständig zulässig ist, schließt Sony seine Gewährleistungsverpflichtungen im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang aus. Wenn eine Gewährleistungsverpflichtung nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird diese im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang auf die Dauer dieser Garantie eingeschränkt.

Im Rahmen dieser Garantie besteht die einzige Verpflichtung von Sony darin, Produkte entsprechend den Bedingungen dieser Garantie zu reparieren oder zu ersetzen. Sony ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Produkten, Services, dieser Garantie oder sonstigem, einschließlich wirtschaftlicher oder immaterieller Verluste, dem für das Produkt bezahlten Preis, Gewinneinbußen, Umsatzverluste, Datenverluste, entgangenem Vergnügen oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Produkts oder zugehöriger Produkte sowie für indirekte, zufällig entstandene oder Folgeschäden. Dies gilt, wenn solche Verluste oder Schäden im Zusammenhang stehen mit:

- Eingeschränkte Funktionsfähigkeit oder Ausfall des Produkts oder zugehöriger Produkte aufgrund von Defekten oder der Nichtverfügbarkeit, während sich das Produkt bei Sony oder einem ASN-Mitglied befindet, mit der daraus resultierenden Ausfallzeit, entgangenem Nutzungszeit oder Geschäftsunterbrechung
- Ungenauigkeiten in den Ausgabedaten des Produkts oder zugehöriger Produkte
- Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder Wechseldatenträgern oder
- Infektionen mit Computerviren und anderen Ursachen.

Dies gilt für Schäden und Verluste mit beliebiger Rechtsgrundlage, einschließlich Fahrlässigkeit und andere unerlaubte Handlungen, Vertragsbruch, ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung und verschuldensunabhängige Haftung (selbst wenn Sony oder ein ASN-Mitglied auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde). Wenn diese Haftungsausschlüsse gemäß anwendbarem Recht nicht oder nicht vollständig zulässig sind, schließt Sony seine Haftung im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang aus. Beispielsweise ist in einigen Ländern der Ausschluss oder die Einschränkung von Schäden aus Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, Vorsatz, Täuschung und ähnlichen Handlungen nicht zulässig. In jedem Fall ist die Haftung von Sony im Rahmen dieser Garantie auf den für das Produkt bezahlten Preis begrenzt. Falls das anwendbare Recht nur eine höhere Haftungsbegrenzung zulässt, gilt die höhere Begrenzung.

Keine Einschränkung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte

Käufer besitzen entsprechend der anwendbaren nationalen Rechtsprechung zum Verkauf von Konsumgütern bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlich begründeten Rechte. Gleichzeitig können diese Rechte und Ihr Rechtsanspruch gegenüber der Person, von der Sie das Produkt erworben haben, weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden. Sämtliche Ihnen zustehenden Rechte können Sie nach Ihrem alleinigen Ermessen durchsetzen.

Sony Europe Limited,

Tätig als Sony Belgium, bijkantoor (Niederlassung) Sony Europe Limited.

Ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen.

Eingetragener Sitz: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Großbritannien

Eintragungsnummer: 2422874

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: BE0452161045

Anschrift: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgien

Dauer der Sony-Garantie auf neue VAIO-Produkte	
	Personal Computer
Belgien	Garantiezeit 2 Jahre
Bulgarien	Garantiezeit 2 Jahre (nur CEM-Modellversionen)
Dänemark	Garantiezeit 2 Jahre
Deutschland	Modelle, die bei einem autorisierten Sony-Händler in Deutschland gekauft und auf der Website www.sony.de/Garantie registriert wurden: Garantiezeit 2 Jahre Alle anderen Modelle: Garantiezeit 1 Jahr
Estland	Garantiezeit 2 Jahre
Finnland	Garantiezeit 2 Jahre
Frankreich	Modelle mit vorinstalliertem Windows 8 Pro: Garantiezeit 2 Jahre Alle anderen Modelle: Garantiezeit 1 Jahr
Griechenland	Garantiezeit 2 Jahre
Großbritannien	Modelle mit vorinstalliertem Windows 8 Pro: Garantiezeit 2 Jahre Alle anderen Modelle: Garantiezeit 1 Jahr
Irland	Modelle mit vorinstalliertem Windows 8 Pro: Garantiezeit 2 Jahre Alle anderen Modelle: Garantiezeit 1 Jahr
Italien	Garantiezeit 2 Jahre
Kasachstan	Garantiezeit 2 Jahre
Lettland	Garantiezeit 2 Jahre
Litauen	Garantiezeit 2 Jahre
Luxemburg	Garantiezeit 2 Jahre
Niederlande	Garantiezeit 2 Jahre
Norwegen	Garantiezeit 2 Jahre
Österreich	Garantiezeit 2 Jahre

Dauer der Sony-Garantie auf neue VAIO-Produkte	
Polen	Garantiezeit 2 Jahre
Portugal	Garantiezeit 2 Jahre
Rumänien	Garantiezeit 2 Jahre
Russland	Garantiezeit 2 Jahre
Schweden	Garantiezeit 2 Jahre
Schweiz	Garantiezeit 2 Jahre
Serbien	Garantiezeit 2 Jahre
Slowakische Republik	Garantiezeit 2 Jahre
Slowenien	Garantiezeit 2 Jahre
Spanien	Garantiezeit 2 Jahre
Tschechische Republik	Garantiezeit 2 Jahre
Türkei	Garantiezeit 2 Jahre (nur CEU-Modellversionen)
Ukraine	Garantiezeit 2 Jahre
Ungarn	Garantiezeit 2 Jahre

Sony-Supportservices

VAIO-Kundensupport

Registrierung Ihres VAIO-Produkts

Die Registrierung ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können. Die Registrierung ermöglicht uns, Ihre PC-Konfiguration sowie alle Kontakte zu protokollieren, die Sie mit uns während der Garantiezeit hatten. Außerdem können wir Ihrem Computer damit direkten Zugriff auf Informationen oder Software-Updates verschaffen. Kurz gesagt: Wir können unseren Service auf Sie persönlich abstimmen. Sie können Ihren VAIO unter http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html registrieren.



Für diese Option benötigen Sie eine Internetverbindung.

Zugriff auf die VAIO-Supportservices

<http://www.sony-europe.com/support>

Auf unserer modellbezogenen Website finden Sie alle relevanten Informationen zu Ihrem VAIO-Modell. Wenn Sie dort nach aktualisierten Treibern suchen, werden nur die Treiber für Ihren VAIO-Computer angezeigt. Außerdem werden Ihnen von unserem Supportteam leicht verständliche Anleitungen zur Fehlerbehebung und zur Bedienung des Computers bereitgestellt, die auf den am häufigsten gestellten Fragen basieren.

Telefon

Wir raten dringend dazu, vor einem Anruf beim Kontaktzentrum die Website <http://www.sony-europe.com/support> zu besuchen, da Sie die gesuchte Lösung wahrscheinlich in unserer Wissensdatenbank finden können.

Der telefonische VAIO-Support ist von Montag bis Freitag während der landesspezifischen Geschäftszeiten verfügbar. Die genauen Geschäftszeiten für Ihr Land finden Sie auf der Website <http://www.sony-europe.com/support>.

In der folgenden Tabelle sind die einzelnen Telefonnummern zusammengestellt. Details und Aktualisierungen hierzu sind in den Registrierungsinformationen und auf unserer Website zu finden.



Wenn Sie sich telefonisch mit dem VAIO-Support in Verbindung setzen, halten Sie die Seriennummer Ihres VAIO-Computers bereit. Die Seriennummer befindet sich an der Unterseite, der Rückseite bzw. auf der Innenseite der Rückseite oder im Inneren des Akkufachs Ihres VAIO-Computers.



Die Telefonnummern können von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden.

Land	Sprache	Telefonnummer
Belgien	Niederländisch	+32 2 7173218
	Französisch	+32 2 7173219
Bosnien und Herzegowina	Kroatisch	+387 033 943 600
Bulgarien	Bulgarisch	+359 700 1 8246
Dänemark	Dänisch	+45 70 112105
Deutschland	Deutsch	+49 180 577 67 76
Estland	Estnisch	+372 65 43484
Finnland	Finnisch	+358 969 379 450
Frankreich	Französisch	+33 1 55 69 51 28
Griechenland	Griechisch	+30 00800 4412 1496
Großbritannien	Englisch	+44 870 240 24 08
Irland	Englisch	+353 1 407 3040
Italien	Italienisch	+39 848 801 541
Kasachstan	Russisch	+7 7272 714480
Kroatien	Kroatisch	+385 01 469 4823
Lettland	Lettisch	+371 67 046049
Litauen	Litauisch	+8 8004 0008
Luxemburg	Französisch	+352 342 0808380
Niederlande	Niederländisch	+31 20 346 93 03
Norwegen	Norwegisch	+47 231 62592
Österreich	Deutsch	+43 179 56 73 33
Polen	Polnisch	+48 0 801 382 462
Portugal	Portugiesisch	+351 808 201 174
Rumänien	Rumänisch	+40 213 138 872
Russland	Russisch	+7 8 800 700 0939
Schweden	Schwedisch	+46 858 769 220
Schweiz	Deutsch	+41 44 800 93 00
	Französisch	+41 44 800 97 00

Land	Sprache	Telefonnummer
Serbien	Serbisch	+381 11 228 3300
Slowakische Republik	Slowakisch	+421 552 302 801
Slowenien	Slowenisch	+386 1 588 1154
Spanien	Spanisch	+34 914 534 087
Tschechische Republik	Tschechisch	+420 2 4601 9146
Türkei	Türkisch	+90 212 444 82 46
Ukraine	Russisch	+380 443 908 246
Ungarn	Ungarisch	+36 1 777 91 51
Zypern	Englisch	+357 800 91150

Kontaktinformationen für andere Länder finden Sie auf der Website <http://www.sony-europe.com/support>.

VAIO-Hardware-Reparaturservices

Wenn Sie mehr über die Bereitstellung dieses Services wissen möchten, besuchen Sie die VAIO-Support-Website (<http://www.sony-europe.com/support>). Obwohl sich die Mehrzahl der Probleme per Internet oder telefonisch lösen lässt, kann manchmal ein direkter Eingriff oder eine Reparatur erforderlich sein.

Beachten Sie bitte die folgenden wichtigen Hinweise zur Abholung Ihres VAIO-Computers:

- Sie sind verantwortlich für die Sicherung Ihrer Daten. Deshalb ist es wichtig, dass Sie alle Dateien auf der Festplatte sichern, da Sony die Unversehrtheit von Programmen und Daten auf Ihrem Computer während der Reparatur nicht garantieren kann.
- Legen Sie bei Versendung der Haupteinheit kein Zubehör bei, sofern Sie nicht ausdrücklich dazu aufgefordert wurden.
- Für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit wird eine Pauschale berechnet, falls Sie sich nicht für die Reparatur entscheiden.
- Damit die mit Versand und Abwicklung beauftragten Mitarbeiter ihre Aufgaben erfolgreich erledigen können, benötigen wir die Adresse und Telefonnummer eines Ansprechpartners, der während der Geschäftszeiten zu erreichen ist.

Notieren Sie die folgenden Informationen zu Ihrem VAIO-Computer.
Diese Informationen werden im Reparaturfall benötigt.

Modellbezeichnung und Seriennummer:

Händler und Stempel:

Kaufdatum:

Name und Adresse des Kunden:

VAIO-Support-Website
<http://www.sony-europe.com/support>

Printed in Japan © 2012 Sony Corporation

