

Veiligheidsvoorschriften en informatie over ondersteuning



Sony, VAIO en het VAIO-logo zijn handelsmerken van geregistreerde handelsmerken van Sony Corporation. Alle andere handelsmerken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Inhoud

Veiligheidsvoorschriften..... 5

Voorschriften draadloos LAN 12

Voorschriften draadloos WAN..... 14

BLUETOOTH-voorschriften 15

Garantie..... 16

Ondersteuningsservices van Sony 22

Veiligheidsvoorschriften

Informatie over uw VAIO-computer

Voor modellen die de IEEE 802.11a/n (5 GHz) draadloze LAN-standaard ondersteunen



Voor modellen met de geïntegreerde draadloze LAN-functie die de IEEE 802.11a/n (5 GHz) draadloze LAN-standaard niet ondersteunt



Veiligheidsinformatie



Waarschuwing: dit apparaat moet worden geaard (met uitzondering van de producten met een 2-pins stekker).

Zorg dat de computer voldoende is afgekoeld voordat u deze aanraakt. Het vlak rondom de ventilatieopeningen kan zeer warm zijn.

Het wordt niet aanbevolen de computer rechtstreeks op uw schoot te laten rusten. Tijdens de normale werking kan de basis van de computer warm worden. Als u de computer lange tijd gebruikt, kan dit ongemak of zelfs brandwonden veroorzaken.

Zorg dat de netadapter niet in contact komt met uw huid. Leg de netadapter verder van uw lichaam als deze warm wordt en ongemak veroorzaakt.

VAIO-computers zijn ontworpen om alleen met originele Sony-batterijen te werken. Om die reden en voor een veilige werking van uw VAIO-computer mogen alleen originele oplaadbare Sony-batterijen worden gebruikt.

Wij raden u ten eerste aan de originele Sony-netadapter te gebruiken die door Sony voor uw product wordt geleverd.

Deze netadapter is ontworpen om alleen met IT-producten te worden gebruikt. Gebruik deze netadapter niet met andere apparaten. Als het netsnoer van de netadapter die bij uw computer is geleverd, een 3-pins stekker heeft, moet u zorgen dat de elektrische aansluiting goed geaard is.

Deze netadapter is alleen voor gebruik binnenshuis bestemd.

- ☐ Sommige modellen worden met verschillende netsnoeren geleverd. Gebruik het netsnoer met de stekker voor uw land.
- ☐ Wanneer u uw computer uitschakelt met de knop  (Aan/Uit), wordt de netvoeding naar de computer niet volledig afgesloten. Als u de computer volledig van de netvoeding wilt afsluiten, haalt u de netadapter of het netsnoer uit het stopcontact. Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.
- ☐ Het openen of uit elkaar halen van de hoofdeenheid of van een of meer accessoires van de hoofdeenheid, ongeacht de reden hiervoor, kan schade veroorzaken die niet door de garantie wordt gedekt.
- ☐ Open de behuizing niet, om elektrische schokken te voorkomen. Laat reparaties alleen door gekwalificeerde technici uitvoeren.
- ☐ Stel de computer of een of meer accessoires van de computer niet bloot aan regen of vocht, om brand of elektrische schokken te voorkomen.
- ☐ Voorkom dat de computer beschadigd raakt of ontvlamt tijdens transport door eerst alle meegeleverde connectorkappen en sleufbeschermingen aan te brengen en vervolgens de batterij goed vast te zetten in het batterijcompartiment, indien dit verwijderbaar is.
- ☐ Zorg dat de batterij altijd is geïnstalleerd als de computer in gebruik is (voor modellen met een verwijderbare batterij).
- ☐ Zorg dat u de metalen batterijcontacten niet kortsluit of nat maakt met een vloeistof, zoals water, koffie of vruchtensap.
- ☐ Vermijd locaties met directe blootstelling aan zonlicht of andere hittebronnen. Interne oververhitting kan tot brand of beschadiging van de computer leiden.
- ☐ Laat de ventilatieopeningen vrij wanneer de computer is ingeschakeld.
- ☐ Als u deze openingen blokkeert, kan dit leiden tot vermindering van de luchtcirculatie. Dit kan oververhitting veroorzaken, wat kan leiden tot defecten aan de computer of brandgevaar kan opleveren.
- ☐ Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht om voor voldoende luchtcirculatie te zorgen en normale, betrouwbare werking van de computer te waarborgen.
 - ☐ Gebruik de computer niet op een ondergrond die met textiel is bedekt, zoals tapijten, kussens of dekens, niet in de buurt van gordijnen of op stoffige plaatsen waar de ventilatieopeningen geblokkeerd kunnen raken. Gebruik de computer altijd op een vlakke ondergrond.
 - ☐ Gebruik de computer en/of de netadapter niet wanneer deze in textiel zijn gewikkeld of ermee zijn bedekt. Plaats de netadapter in een schone omgeving.
 - ☐ Zorg dat de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat voordat u de computer in een tas stopt. Als uw computer is voorzien van een stroomlampje, controleer dan dat het stroomlampje niet brandt.
- ☐ Dit apparaat is ook ontwikkeld voor IT-stroomdistributievoorzieningen met een spanning van 230 V tussen de fasen voor Noorse klanten.
- ☐ Er kan vervorming van het geluid en beeld optreden als deze apparatuur zich bevindt in de buurt van apparatuur met elektromagnetische emissie.
- ☐ Emissies van dit apparaat kunnen interferentie veroorzaken voor naburige ontvangers van andere radiodiensten (voor modellen met NFC).

- ❑ Als u naar of binnen de Verenigde Staten van Amerika reist, moet u rekening houden met de nieuwe wetgeving die onlangs door het Amerikaanse Ministerie van Transport is gepubliceerd en reizigers met lithium-metaal- of lithium-ionbatterijen betreft.
Ga voor meer details naar http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- ❑ Reinig de computer niet met aerosolproducten (luchtsprays, aerosolsprays, enz.) die ontvlambare gassen bevatten. In de computer zouden gassen zich kunnen ophopen die kunnen ontbranden en een explosie of brand veroorzaken als er een vonk ontstaat in de motors, schakelcontacten of andere interne onderdelen van de computer.

Controleer of er luchtvaartbeperkingen gelden voor het gebruik van draadloze functies en respecteer deze.

Als het gebruik van draadloze functies niet is toegestaan bij de luchtvaartmaatschappij, dient u alle draadloze verbindingen uit te schakelen voordat u aan boord gaat.

Op het model met Windows 8 opent u de charms door naar de rechterbovenhoek van het scherm te wijzen en vervolgens de cursor omlaag te verplaatsen en de charm **Instellingen** te selecteren. Selecteer het netwerkpictogram en schakel vervolgens de **Vliegtuigstand** in.

Op het model met Windows 8 met **WIRELESS**-lampje brandt het **WIRELESS**-lampje op de computer als de **Vliegtuigstand** is uitgeschakeld. Zelfs als u alle draadloze verbindingen uitschakelt en **Vliegtuigstand** is uitgeschakeld, blijft het **WIRELESS**-lampje branden.

Op het model met Windows 7 klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram **VAIO Smart Network** icon in het systeemvak en selecteert u de optie voor het uitschakelen van alle draadloze verbindingen.

Als u de draadloze functie urgent moet uitschakelen, zet u de computer uit.

Op modellen met een draadloos toetsenbord en/of een draadloze muis moet u de draadloze apparaten ook uitschakelen.

Radiogolven kunnen een storing van de apparatuur van het vliegtuig veroorzaken, wat een ernstig ongeluk tot gevolg kan hebben.

3D-afbeeldingen weergeven

- ❑ Volg voor het bekijken van 3D-afbeeldingen de instructies in de handleidingen die bij uw 3D-display zijn geleverd.

- ❑ Sommige mensen voelen ongemak (vermoeidheid van de ogen, algemene vermoeidheid of misselijkheid) wanneer zij 3D-beelden bekijken of stereoscopische 3D-games spelen. Sony raadt kijkers aan geregeld een pauze te nemen tijdens het kijken naar 3D-beelden of het spelen van stereoscopische 3D-games. Hoe lang en hoe vaak u een pauze dient in te lassen, varieert per persoon. U kunt zelf het best beslissen wat voor u geschikt is. Als u ongemak ervaart, moet u stoppen met het kijken naar 3D-beelden of het spelen van stereoscopische 3D-games totdat u het gevoel voorbij is. Raadpleeg zo nodig een arts.
- Raadpleeg ook de gebruiksaanwijzing van een ander apparaat of de software die u gebruikt in combinatie met deze computer.
- Het zicht van jonge kinderen (vooral kinderen tot zes jaar) is nog volop in ontwikkeling. Raadpleeg een arts (een kinderarts of een oogarts) voordat u jonge kinderen toestaat 3D-beelden te bekijken of stereoscopische 3D-games te spelen. Volwassenen dienen erop toe te zien dat jonge kinderen de hierboven genoemde aanbevelingen opvolgen.

Waarschuwing inzake laser (voor VAIO-computers met het optische station)

Het optische station van uw computer is geclassificeerd als een LASER KLASSE 1 PRODUKT. Het voldoet aan de veiligheidsnorm voor laserproducten, IEC/EN 60825-1.

Opgelet - Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

Opgelet - Als u bedieningselementen gebruikt, instellingen aanpast of procedures uitvoert op een andere manier dan in deze publicatie wordt aangegeven, loopt u het risico te worden blootgesteld aan gevaarlijke straling.

Voor een ingebouwd optisch station

Opgelet - Zichtbare en onzichtbare laserstraling van klasse 3B wanneer geopend. Kijk niet rechtstreeks in de straal.

- Maximaal vermogen: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Bundeldivergentie: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Pulsduur: continue golfvorm

Waarschuwing inzake laser (voor VAIO-computers met de draadloze lasermuis VGP-WMS21)

VGP-WMS21 is geclassificeerd als LASER KLASSE 1 PRODUCTEN en voldoet aan de veiligheidsnorm voor laserproducten: IEC/EN 60825-1(2007).

Opgelet - Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

Opgelet - Als u bedieningselementen gebruikt, instellingen aanpast of procedures uitvoert op een andere manier dan in deze publicatie wordt aangegeven, loopt u het risico te worden blootgesteld aan gevaarlijke straling.

U kunt de volgende indicatie vinden aan de onderzijde van de apparatuur.



Conformiteit

Sony verklaart hierbij dat het product, ongeacht of het een draadloze set bevat (bestaande uit een draadloos toetsenbord en/of een draadloze muis en/of een draadloze ontvanger), voldoet aan de hoofdvereisten en andere relevante bepalingen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG.

Voor een exemplaar van de verklaring betreffende conformiteit met de R&TTE-richtlijn gaat u naar de volgende website: <http://www.compliance.sony.de/>

Na tests is gebleken dat dit product voldoet aan de beperkingen van de EMC-richtlijn betreffende het gebruik van aansluitkabels met een maximumlengte van 3 meter.

Waarschuwing bij gebruik/afvalverwerking

☐ Voor modellen met een verwijderbare batterij



Opgelet

Er bestaat explosiegevaar als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen. Vervang batterijen alleen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen. Voer gebruikte batterijen af in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.

Als de batterij in dit apparaat op onjuiste wijze wordt behandeld, kan deze brand of chemische brandwonden veroorzaken.

Zorg dat u batterijen niet onder druk zet, demonteert, blootstelt aan een temperatuur van meer dan 60°C of in het vuur werpt.

Gooi gebruikte batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.

Houd ze buiten het bereik van kinderen.

Zorg dat u de metalen batterijcontacten niet kortsluit of nat maakt met een vloeistof, zoals water, koffie of vruchtensap.

Gooi beschadigde of lekkende lithium-ionbatterijen onmiddellijk.

In bepaalde gebieden mogen lithium-ionbatterijen niet worden gedeponeerd bij het huishoudelijke of industriële afval. Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingssysteem.

☐ Voor modellen met lithium-ionbatterijen (alleen van toepassing in Duitsland)

Advies voor afvoer: lever lege batterijen altijd in bij de verzamelbussen in supermarkten of het gemeentehuis. Batterijen zijn in het algemeen leeg als de computer wordt uitgeschakeld of als de melding "Battery leeg" verschijnt, of als het apparaat na langer gebruik van de batterijen "niet goed meer werkt". Plak de polen van de batterij als voorzorgsmaatregel af met plakband.

☐ Voor modellen met een batterij voor het back-upgeheugen

Uw product is voorzien van een batterij voor het interne back-upgeheugen. Normaliter hoeft deze batterij niet te worden vervangen tijdens de levensduur van het product. Neem contact op met een geautoriseerd Sony Service Center wanneer de batterij moet worden vervangen.

☐ **Voor modellen met droge batterijen**

Opgelet

- ☐ Er bestaat explosiegevaar als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen. Vervang batterijen alleen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen. Voer gebruikte batterijen af in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
- ☐ Bepaalde modellen worden geleverd met een of meer accessoires die worden gevoed door droge batterijen. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over hoe u de batterijen plaatst.
- ☐ Gooi beschadigde of lekkende batterijen onmiddellijk.
- ☐ Batterijen kunnen exploderen of gaan lekken als ze op onjuiste wijze worden opgeladen, in contact komen met vuur, met batterijen van een ander type worden gecombineerd of op onjuiste wijze worden geplaatst.
- ☐ Batterijen die op onjuiste wijze worden behandeld, kunnen brand of chemische brandwonden veroorzaken.
- ☐ Zorg dat u batterijen niet demonteert, blootstelt aan een temperatuur van meer dan 60°C of in het vuur werpt.
- ☐ Gooi gebruikte batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- ☐ Houd ze buiten het bereik van kinderen.
- ☐ Zorg dat u de metalen batterijcontacten niet kortsluit of nat maakt met een vloeistof, zoals water, koffie of vruchtensap.
- ☐ Gooi de batterijen op de juiste wijze weg wanneer de levensduur ervan is verstreken.
- ☐ In bepaalde gebieden mogen batterijen niet worden gedeponeerd bij het huishoudelijke of industriële afval. Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingsstelsel.

Verwijdering van oude batterijen, elektrische en elektronische apparaten (van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met afzonderlijke inzamelingsystemen)



Dit symbool op het product, de batterij of op de verpakking wijst erop dat het product en de batterij, niet als huishoudelijk afval behandeld mag worden.

Op sommige batterijen kan dit symbool gebruikt worden in combinatie met een chemisch symbool. Het chemisch symbool voor kwik (Hg) of

lood (Pb) wordt toegevoegd wanneer de batterij meer dan 0,0005 % kwik of 0,004 % lood bevat.

Door deze producten en batterijen op juiste wijze af te voeren, vermijdt u mogelijke negatieve gevolgen voor mens en milieu die zouden kunnen veroorzaakt worden in geval van verkeerde afvalbehandeling. Het recyclen van materialen draagt bij tot het behoud van natuurlijke bronnen.

In het geval dat de producten om redenen van veiligheid, prestaties dan wel in verband met data-integriteit een permanente verbinding met een ingebouwde batterij vereisen, mag deze batterij enkel door gekwalificeerd servicepersoneel vervangen worden.

Om ervoor te zorgen dat de batterij, het elektrisch en het elektronische apparaat op een juiste wijze zal worden behandeld, dienen deze producten aan het eind van zijn levenscyclus overhandigd te worden aan het desbetreffende inzamelingspunt voor de recyclage van elektrisch en elektronisch materiaal.

Voor alle andere batterijen verwijzen we u naar het hoofdstuk over hoe de batterij veilig uit het product te verwijderen. Overhandig de batterij aan het desbetreffende inzamelingspunt voor de recyclage van batterijen.

Voor meer details in verband met het recyclen van dit product of batterij, kan u contact opnemen met de gemeentelijke instanties, de organisatie belast met de verwijdering van huishoudelijk afval of de winkel waar u het product of batterij hebt gekocht.

Dit product werd geproduceerd door of in opdracht van Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Vragen met betrekking tot product conformiteit gebaseerd op EU-wetgeving kunnen worden gericht aan de gemachtigde vertegenwoordiger, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Duitsland. Voor service- of garantiezaken verwijzen wij u door naar de adressen in de afzonderlijke service of garantie documenten.

Voorschriften draadloos LAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde draadloze LAN-functies)

Draadloze LAN - Conformiteit

Het draadloze LAN-product is een opzettelijk aangebracht radioapparaat dat werkt conform de IEEE-norm 802.11a/b/g/n/ac (ontwerp).

Voor modellen die de IEEE 802.11a/n (5 GHz) draadloze LAN-standaard ondersteunen

Afhankelijk van het model mag het geïntegreerde draadloze LAN van dit product alleen in de volgende landen worden gebruikt: België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Gebruiksvoorwaarden

Voor alle modellen behalve VAIO Tap 11 SVT112, VAIO Tap 21 SVT212, en VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Deze apparatuur is bestemd voor gebruik bij een afstand van meer dan 15 mm tussen het LCD-scherm en de gebruiker.

Voor VAIO Tap 11 SVT112, VAIO Tap 21 SVT212, en VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Deze apparatuur is bestemd voor gebruik bij een afstand van meer dan 15 mm tussen de apparatuur en de gebruiker (uitgezonderd ledematen).

Wanneer u de IEEE 802.11a/n draadloze LAN-functie gebruikt, kunt u kanalen in het frequentiebereik 5,15 GHz tot 5,35 GHz en 5,47 GHz tot 5,725 GHz alleen voor gebruik binnenshuis selecteren.

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van de draadloze LAN-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd. Als u niet zeker weet welk beleid voor het gebruik van draadloze LAN-technologie in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u het draadloze LAN tot stand brengt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, gehoorapparaten enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van de draadloze LAN-technologie.

Storing

Zet de apparatuur uit en weer aan om te controleren of deze geen schadelijke storing voor de ontvangst van televisiesignalen genereert. Als dat toch het geval is, probeert u het probleem te verhelpen met een of meer van de volgende procedures: plaats de ontvangstantenne in een andere richting, verplaats de antenne, vergroot de afstand tussen zender en ontvanger, en raadpleeg de verkoper of een ervaren radio/TV-technicus voor assistentie.

Aansprakelijkheidsbeperking

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele radio- of televisiestoring of andere ongewenste effecten vanwege een onjuiste kanaalkeuze van de gebruiker. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het verhelpen van storing vanwege een dergelijke onjuiste kanaalkeuze.

Voorschriften draadloos WAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde draadloos WAN-functies)

Gegevensoverdracht

LTE: 800/900/1800/2600 MHz (alleen voor modellen met geïntegreerde LTE-functies)

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Gebruiksvoorwaarden

Voor VAIO Tap 11 SVT112

Deze apparatuur is bestemd voor gebruik bij een afstand van meer dan 15 mm tussen de apparatuur en de gebruiker (uitgezonderd ledematen).

Gebruik geen draadloos WAN in een omgeving waar radiostoring kan optreden, omdat u in dat geval uzelf of anderen in gevaar kunt brengen. Dit geldt in het bijzonder in de volgende situaties:

- ☐ In zones die bij de wet zijn verboden. Volg eventuele speciale voorschriften en richtlijnen op en neem alle symbolen en waarschuwingen in acht.
- ☐ Gebruik geen draadloos WAN in een zone waar ontploffingsgevaar kan optreden. Gebruik geen draadloos WAN in een tankstation, in de buurt van opslagplaatsen of distributiezones voor brandstof, in chemische fabrieken of in zones waar springstoffen worden gebruikt.
- ☐ Het gebruik van een draadloos WAN is niet toegestaan in de volgende omgevingen: in de buurt van medische en levensondersteunende apparatuur (in ziekenhuizen, privéklinieken enzovoort). Medische apparatuur kan gevoelig zijn voor radiostoring.
- ☐ In een vliegtuig, ongeacht of dit zich op de grond of in de lucht bevindt.
- ☐ Terwijl u een voertuig bestuurt.

Aansprakelijkheidsbeperking

Vanwege de verzendings- en ontvangsteigenschappen van draadloze communicatie kunnen soms gegevens verloren gaan of vertraagd worden. Dit probleem kan worden veroorzaakt door variaties in de radiosignaalsterkte als gevolg van wijzigingen in de kenmerken van de radiotransmissieroute.

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor schade in welke vorm dan ook als gevolg van de vertragingen of fouten in gegevens die via een draadloos WAN worden verzonden of ontvangen, of voor de onmogelijkheid van het draadloze WAN om dergelijke gegevens te verzenden of te ontvangen.

BLUETOOTH-voorschriften

(alleen voor modellen met geïntegreerde BLUETOOTH-functies)

Draadloze BLUETOOTH®-technologie - conformiteit

De geïntegreerde BLUETOOTH-technologie, die bestemd is voor draadloze communicatie met andere BLUETOOTH-compatibele apparaten, functioneert in de frequentieband van 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van draadloze BLUETOOTH-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd.

Als u niet zeker weet welk beleid in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u draadloze BLUETOOTH-technologie gebruikt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, gehoorapparaten enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van de draadloze BLUETOOTH-technologie.

Garantie

BELANGRIJK: Voordat het product wordt gerepareerd en voor het geval dat Sony gegevens moet wissen, moet u een back-up maken van de inhoud van uw harde schijf, inclusief eventuele gegevens die u hebt opgeslagen of software die u hebt geïnstalleerd op de harde schijf. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele schade aan of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op media of onderdelen van een productservice.

Beste klant,

Bedankt dat u voor dit Sony-product hebt gekozen. Wij hopen dat u veel plezier zult beleven aan het gebruik ervan.

In het onwaarschijnlijke geval dat uw product onder garantie moet worden gerepareerd, neemt u contact op met een geautoriseerd Sony Service Center (<http://www.sony.eu/support/>), de verkoper of een lid van het ASN (netwerk van geautoriseerde onderhoudstechnici) in de EER (Europese Economische Ruimte) of andere landen waarnaar in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes wordt verwezen. Het is raadzaam zorgvuldig de documentatie door te lezen voordat u reparatie onder garantie laat uitvoeren. Zo voorkomt u onnodige problemen.

Uw garantie

Deze garantie geldt voor het Sony-product dat u hebt aangeschaft als dit is vermeld in de boekjes bij het product, op voorwaarde dat u het product binnen de garantiezone hebt aangeschaft. Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat het product vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van minimaal EEN JAAR vanaf de datum van eerste aankoop. Voor de exacte geldigheidsperiode van de garantie voor uw product gaat u naar p. 20 van dit document of naar <http://www.sony.eu/support/>. De Sony-onderneming die deze garantie biedt en zal vervullen, wordt in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes aangegeven onder het land waarin u het product laat repareren.

Als het product binnen deze garantieperiode als defect wordt beschouwd (op de datum van eerste aankoop) vanwege defecten in materiaal of afwerking, zal Sony of een lid van het ASN in de garantiezone het product of de defecte onderdelen repareren of (indien Sony hiertoe besluit) vervangen zonder kosten voor onderdelen of arbeidsloon in rekening te brengen. Op deze garantie zijn de hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen van toepassing. Sony en leden van het ASN kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of opgeknapte producten of onderdelen. Alle vervangen producten en onderdelen worden het eigendom van Sony.

Voorwaarden

- 1 Reparatie onder garantie wordt alleen uitgevoerd als de originele factuur of het originele aankoopbewijs (met vermelding van de datum van aankoop, de naam van het model en de naam van de verkoper) samen met het defecte product wordt voorgelegd binnen de garantieperiode. Sony en leden van het ASN kunnen gratis reparatie onder garantie weigeren als de desbetreffende documenten niet worden voorgelegd, of als deze onvolledig of onleesbaar zijn. Deze garantie vervalt als de naam van het model of het serienummer op het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

- 2 Haal verwijderbare gegevensopslagmedia of accessoires weg voordat u het product inlevert voor reparatie onder garantie. Zo voorkomt u schade of verlies/verwijdering.
- 3 Deze garantie geldt niet voor transportkosten of risico's vanwege het transport van uw product van en naar Sony of een lid van het ASN.
- 4 Deze garantie geldt niet voor:
 - ☐ periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden of vervanging van onderdelen vanwege slijtage;
 - ☐ verbruiksgoederen (onderdelen die regelmatig moeten worden vervangen tijdens de levensduur van een product, bijvoorbeeld batterijen). Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat de batterij die zich in het Sony-product bevindt op de datum van eerste aankoop, vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van zes maanden (alle landen behalve Slovenië, Estland, Letland en Litouwen), 1 jaar (Slovenië), of 2 jaar (Estland, Letland en Litouwen) vanaf die datum;
 - ☐ beschadiging of defecten als gevolg van het gebruik, de bediening of de behandeling van het product anders dan normaal persoonlijk of thuisgebruik;
 - ☐ reiniging van de interne onderdelen van het product;
 - ☐ beschadiging of wijziging van het product als gevolg van onjuist gebruik, zoals:
 - ☐ onachtzaamheid;
 - ☐ ongelukken, oververhitting, brand, onderdompeling, vloeistoffen, chemicaliën, andere stoffen, onjuiste ventilatie, trillingen, stroompieken, te hoge of onjuiste voedings- of ingangsspanning, straling, elektrostatische ontladingen inclusief blikseminslag, andere externe krachten en invloeden;
 - ☐ behandeling met fysieke, cosmetische of oppervlaktebeschadiging of wijziging van het product of beschadiging van LCD-schermen tot gevolg;
 - ☐ onmogelijkheid om het product te installeren of te gebruiken voor zijn normale toepassing of in overeenstemming met de installatie- of gebruiksinstructies van Sony;
 - ☐ niet opvolgen van de instructies in de gebruikershandleiding van Sony;
 - ☐ niet opvolgen van de instructies in de veiligheidsvoorschriften van Sony;
 - ☐ installatie of gebruik van het product niet in overeenstemming met de technische of veiligheidsvoorschriften of -normen in het land waar het product wordt geïnstalleerd of gebruikt;
 - ☐ virusinfecties of gebruik van het product met software die niet bij het product is geleverd of verkeerd is geïnstalleerd;
 - ☐ de toestand van of defecten in systemen waarmee het product wordt gebruikt of waarin het product is geïntegreerd, behalve andere Sony-producten die zijn ontworpen voor gebruik met het product;
 - ☐ gebruik van het product met accessoires, randapparatuur en andere producten van een type, toestand of kwaliteitsniveau anders dan voorgeschreven door Sony;
 - ☐ reparatie of poging tot reparatie door personen die geen personeelslid zijn van Sony of niet tot het ASN behoren.

- ☐ aanpassingen of wijzigingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sony, zoals:
 - ☐ upgraden van het product met overschrijding van de specificaties of voorzieningen die in de gebruikershandleiding worden beschreven; of
 - ☐ wijziging van het product om het te laten voldoen aan nationale of plaatselijke technische of veiligheidsnormen in landen waarvoor het product niet specifiek is ontworpen en gefabriceerd.
- 5 Deze garantie geldt alleen voor de hardwareonderdelen van het product. De garantie geldt niet voor software (ongeacht of deze van Sony of van andere leveranciers is) die wordt geleverd met een licentie-overeenkomst voor eindgebruikers of een afzonderlijke garantie- of uitsluitingsverklaring, of waarop deze impliciet van toepassing is.
- 6 Wij melden u dat de kosten voor diagnose van uw product u in rekening zullen worden gebracht als:
 - a) de diagnose van uw product wordt uitgevoerd door Sony of een geautoriseerd Sony Service Center en hieruit blijkt dat u onder de voorwaarden van deze garantieverklaring (ongeacht de reden) geen recht hebt op reparatie van het defect;
 - b) of uw product correct werkt en geen hardwarestoring is aangetroffen.
- 7 Faulty Pixels Policy:

Het toegestane aantal defecte pixels in platte beeldschermen die voldoen aan de vereisten van ISO 13406-2 vertegenwoordigt minder dan 0,0005 % van het totale aantal pixels. De sectie Hot News van de website van VAIO Ondersteuning (<http://www.sony.eu/support/>) bevat het onderwerp "Faulty Pixels Policy", waar u het beleid betreffende defecte pixels voor uw VAIO-computer kunt raadplegen.
- 8 Deze clausule 8 is alleen van toepassing in bepaalde Europese landen. Neem bij overige vragen contact op met een geautoriseerd Sony Service Center. In het geval waarin u officieel hebt verzocht om de verwijdering van het Microsoft®-besturingssysteem, zijn uw rechten onder de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring van Sony niet langer geldig en worden deze nietig. Na de verwijdering van het Microsoft®-besturingssysteem, aanvaardt Sony geen enkele verantwoordelijkheid voor de juiste werking van andere vooraf geïnstalleerde softwaretoepassingen in combinatie met een ander besturingssysteem dan het Microsoft®-besturingssysteem. In het geval van het terugroepen of een vrijwillige terugroepactie waarbij een VAIO-computer van dezelfde productcategorie als uw VAIO-computer betrokken is, geldt voor uw VAIO-computer niet langer het recht op enige inspectie door Sony.

Uitsluitingen en beperkingen

Behalve zoals hierboven is aangegeven, verleent Sony geen enkele garantie (uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins) van kwaliteit, prestaties, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins voor producten of begeleidende of geïntegreerde software. Als deze uitsluiting niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden de garantiebepalingen door Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Alle garantiebepalingen die niet volledig mogen worden uitgesloten, worden beperkt (voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving) tot de duur van deze garantie.

Sony's uitsluitende verplichting in het kader van deze garantieverklaring is het repareren of vervangen van producten waarop de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring van toepassing zijn. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor verlies of schade betreffende producten, services, deze garantie of anderszins, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot financiële of immateriële verliezen; de prijs betaald voor het product; winstderving, verlies van inkomsten, gegevensverlies, verlies van het genot of gebruik van het product of gekoppelde producten; onrechtstreekse, incidentele of gevolgschade of -verliezen. Deze bepaling is altijd van toepassing, ongeacht of het verlies of de schade het volgende betreft:

- ☐ verminderde of geblokkeerde werking van het product of gekoppelde producten vanwege defecten of onbeschikbaarheid door inlevering bij Sony of een lid van het ASN, met inactiviteit, verlies van gebruikstijd of onderbreking van commerciële activiteit tot gevolg;
- ☐ onnauwkeurige uitvoer door het product of gekoppelde producten;
- ☐ schade aan of verlies van softwareprogramma's of verwijderbare gegevensopslagmedia; of
- ☐ virusinfecties en andere oorzaken.

Dit geldt voor verlies en schade volgens alle theorieën van juridische aansprakelijkheid, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot onachtzaamheid en andere onrechtmatige daden, contractbreuk, uitdrukkelijke of impliciete garantie, en strikte aansprakelijkheid (zelfs als Sony of een lid van het ASN van de mogelijkheid van deze schade op de hoogte is gebracht).

Als deze aansprakelijkheidsbeperking niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt de aansprakelijkheid van Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. In bepaalde landen is bijvoorbeeld de uitsluiting of beperking van schade vanwege onachtzaamheid, ernstige onachtzaamheid, opzettelijk wangedrag, misleiding en gelijksoortige handelingen niet toegestaan. De aansprakelijkheid van Sony in het kader van deze garantieverklaring zal in geen geval hoger zijn dan de prijs die voor het product is betaald. Indien de toepasselijke wetgeving echter uitsluitend hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toestaat, gelden de hogere beperkingen.

Uw voorbehouden wettelijke rechten

De consument heeft wettelijke (juridische) rechten in het kader van de nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentenproducten. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u mogelijk hebt, aan rechten die niet mogen worden uitgesloten of beperkt, of aan rechten ten opzichte van de verkoper van het product. U beslist zelf over de uitoefening van rechten die u hebt.

Sony Europe Limited,

Handelend onder de naam Sony Belgium, bijkantoor (bijkantoor) Sony Europe Limited.

Bedrijf is geregistreerd in Engeland en Wales.

Statutaire zetel: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW,

Groot-Brittannië

Registratienummer: 2422874

Btw-nummer: BE0452161045

Lokaal adres: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, België

Sony-garantieperiode voor nieuwe VAIO-producten	
	Personal computer
België	garantieperiode van 2 jaar
Bulgarije	garantieperiode van 2 jaar (alleen van toepassing op uitvoeringen van CEM-modellen)
Denemarken	garantieperiode van 2 jaar
Duitsland	garantieperiode van 2 jaar
Estland	garantieperiode van 2 jaar
Finland	garantieperiode van 2 jaar
Frankrijk	Modellen met voorgeïnstalleerde versies van Windows 8 Pro, Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Griekenland	garantieperiode van 2 jaar
Hongarije	garantieperiode van 2 jaar
Ierland	Modellen met voorgeïnstalleerde versies van Windows 8 Pro, Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Italië	garantieperiode van 2 jaar
Kazachstan	garantieperiode van 2 jaar
Letland	garantieperiode van 2 jaar
Litouwen	garantieperiode van 2 jaar
Luxemburg	garantieperiode van 2 jaar
Nederland	garantieperiode van 2 jaar
Noorwegen	garantieperiode van 2 jaar
Oekraïne	garantieperiode van 2 jaar

Sony-garantieperiode voor nieuwe VAIO-producten	
Oostenrijk	garantieperiode van 2 jaar
Polen	garantieperiode van 2 jaar
Portugal	garantieperiode van 2 jaar
Roemenië	garantieperiode van 2 jaar
Rusland	garantieperiode van 2 jaar
Servië	garantieperiode van 2 jaar
Slovenië	garantieperiode van 2 jaar
Slowakije	garantieperiode van 2 jaar
Spanje	garantieperiode van 2 jaar
Tsjechië	garantieperiode van 2 jaar
Turkije	garantieperiode van 2 jaar (alleen van toepassing op uitvoeringen van CEU-modellen)
Verenigd Koninkrijk	Modellen met voorgeïnstalleerde versies van Windows 8 Pro, Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Zweden	garantieperiode van 2 jaar
Zwitserland	garantieperiode van 2 jaar

Ondersteuningsservices van Sony

VAIO Ondersteuning na verkoop

Uw VAIO-product registreren

Het is heel belangrijk dat u zich registreert omdat wij u daardoor de best mogelijke service kunnen bieden. Door uw registratie kunnen wij gegevens bijhouden over uw computerconfiguratie en alle contacten die u met ons tijdens de garantieperiode hebt gehad. Hierdoor kunnen wij uw computer automatisch rechtstreekse toegang bieden tot informatie of software-updates. Kortom, hierdoor kunnen we u een persoonlijke service bieden. U kunt uw VAIO registreren op http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Voor deze optie hebt u een internetverbinding nodig.

Toegang tot de services van VAIO Ondersteuning

☐ **<http://www.sony.eu/support/>**

Op onze modelgestuurde website vindt u alle informatie over het VAIO-model dat u gebruikt. Als u een bijgewerkt stuurprogramma zoekt, worden alleen de voor uw VAIO gemaakte stuurprogramma's worden weergegeven. Bovendien biedt ons ondersteuningsteam u overzichtelijke probleemoplossingsgidsen en procedurebeschrijvingen, gebaseerd op de vragen die het vaakst aan ons callcenter worden gesteld.

☐ **Telefoon**

Wij raden u nadrukkelijk aan een bezoek aan <http://www.sony.eu/support/> te brengen voordat u contact opneemt met ons callcenter. De oplossing die u zoekt, is namelijk waarschijnlijk al beschikbaar in onze database met antwoorden. De telefonische VAIO-ondersteuning is bereikbaar van maandag tot vrijdag. De openingsuren verschillen per land. Raadpleeg <http://www.sony.eu/support/> voor de openingsuren in uw land.

Hieronder vindt u de specifieke telefoonnummers. Details en updates hiervan vindt u in de registratie-informatie en op onze website.



Zorg dat u het serienummer van uw VAIO-computer bij de hand hebt wanneer u de helpline van VAIO Ondersteuning belt. Het serienummer bevindt zich aan de onderkant, aan de achterkant, in de achterkant of in het batterijcompartiment van uw VAIO-computer.



De telefoonnummers kunnen regelmatig zonder kennisgeving veranderen.

Land	Taal	Telefoonnummer
België	Nederlands/Frans	+32 070 222 130
Bosnië en Herzegovina	Kroatisch	+387 033 943 600
Bulgarije	Bulgaars	+359 700 1 7669
Cyprus	Grieks	+357 800 91150
Denemarken	Deens	+45 70 112105
Duitsland	Duits	030 58 58 12345
Estland	Ests	+372 65 43484
Finland	Fins	+358 969 379 450
Frankrijk	Frans	01 55 90 34 34
Griekenland	Grieks	+30 0800 4414 2962
Hongarije	Hongaars	+36 1 777 91 51
Ierland	Engels	01 4131771
Italië	Italiaans	199 151 146
Kazachstan	Russisch	8 800 050 76 69
Kroatië	Kroatisch	+385 01 469 4823
Letland	Lets	+371 67 046049
Litouwen	Litouws	+8 8004 0008
Luxemburg	Frans	+32 070 222 130
Nederland	Nederlands	+31 020 658 1888
Noorwegen	Noorwegen	+47 231 62592
Oekraïne	Russisch	0 800 307 669
Oostenrijk	Duits	+43 1 206091786
Polen	Pools	0 801 382 462
Portugal	Portugees	+351 808 200 185
Roemenië	Roemeens	+40 213 138 872
Rusland	Russisch	8 800 200 76 67
Servië	Servisch	+381 11 228 3300
Slovenië	Sloveens	+386 1 588 1154
Slowakije	Slowaaks	+421 552 302 801
Spanje	Spaans	+34 902 402 102

Land	Taal	Telefoonnummer
Tsjechië	Tsjechisch	+420 2 4601 9146
Turkije	Turks	+90 212 4447669
Verenigd Koninkrijk	Engels	0844 8466 555
Zweden	Zweeds	+46 858 769 220
Zwitserland	Duits	+41 227614182
	Frans	+41 227614183
	Italiaans	+41 227614184

Ga voor de contactgegevens voor andere landen naar <http://www.sony.eu/support/>.

Reparatieservices voor VAIO-hardware

Ga naar de website van VAIO Ondersteuning (<http://www.sony.eu/support/>) voor meer informatie over de werking en beschikbaarheid van deze service. De meeste problemen worden weliswaar via internet of telefonisch opgelost maar soms is interventie of reparatie nodig.

Graag vragen wij uw aandacht voor de volgende belangrijke opmerkingen voordat wij uw VAIO ophalen:

- ☐ Aangezien u verantwoordelijk bent voor het maken van een back-up van uw gegevens, is het van essentieel belang dat u een back-up maakt van alle bestanden op uw vaste schijf, omdat Sony de integriteit van programma's of gegevens op uw computer tijdens het reparatieproces niet kan garanderen.
- ☐ Voeg geen accessoires aan uw zending van de hoofdeenheid toe, tenzij u anderszins wordt geadviseerd.
- ☐ Voor reparatie buiten garantie worden vaste kosten in rekening gebracht als u besluit de reparatie niet te laten uitvoeren.
- ☐ Een adres, telefoonnummer en contactpersoon die bereikbaar is tijdens de kantooruren zijn verplicht om onze ophaal- en reparatieservice in staat te stellen snel en correct te werken.

Noteer de volgende gegevens over uw VAIO-computer. Deze gegevens zijn nodig wanneer de computer moet worden gerepareerd.

Modelnaam en serienummer:

--

Verkoper en stempel:

--

Datum van aankoop:

--

Naam en adres van de klant:

--

Startpagina VAIO Ondersteuning
<http://www.sony.eu/support/>

Printed in China © 2013 Sony Corporation

