

SONY®

Yönetmelikler, Garanti, Son Kullanıcı  
Lisans Sözleşmesi ve Hizmet Desteği





---

## ***İçindekiler***

Güvenlik Yönetmelikleri .....	5
Modem Yönetmelikleri .....	10
Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu.....	11
Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu.....	13
Bluetooth® Yönetmelikleri.....	15
GARANTİ .....	16
Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi .....	20
Sony destek hizmetleri.....	22



# Güvenlik Yönetmelikleri

## VAIO Bilgisayar Bilgileri

### Güvenlik bilgileri

- ❑ Ana ünitenin veya herhangi bir aksesuarının herhangi bir sebeple açılması veya sökülmesi, garanti kapsamına girmeyen hasarlara neden olabilir.
- ❑ Elektrik çarpması riskini önlemek için, kabini açmayın. Servis için yalnızca uzman personele başvurun.
- ❑ Bu cihaz, elektromanyetik radyasyon yayan herhangi bir cihazın yakınında konumlandırılırsa, ses ve görüntüde bozukluk oluşabilir.
- ❑ Yangın veya elektrik çarpması tehlikesini önlemek için, bilgisayarınızın veya aksesuarlarının yağmura veya neme maruz kalmamasını sağlayın.
- ❑ Modem veya telefon kablolarını yıldırım fırtınası sırasında kurmayın.
- ❑ Özellikle ıslak konumlarda kullanılmak üzere tasarlanmadığı sürece, telefon çıkışlarını ıslak konumlara kurmayın.
- ❑ Telefon hattının ağ arabirim bağlantısı kesilmediyse, yalıtılmamış telefon kablolarına veya terminallerine kesinlikle dokunmayın.
- ❑ Telefon hatlarını kurarken veya değiştirirken dikkatli olun.
- ❑ Modemi, gök gücü gültülü sağanak sırasında kullanmaktan kaçının.
- ❑ Modemi veya telefonu, gaz kaçağı varlığını bildirmek amacıyla kaçağın yakınında kullanmayın.
- ❑ PİL takımının metal terminallerine kısa devre yapmayın veya takımı su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvıyla ıslatmayın.
- ❑ Bilgisayarınızı doğrudan diz üstünde kullanmamanız önerilir. Ünite tabanının sıcaklığı, normal çalıştırma ve çok uzun süreli kullanım sırasında yükselebilir ve rahatsızlığa veya yanıklara neden olabilir.

Dikkat - Açıkken 3B Sınıfı görünür ve görünmez lazer radyasyonu. Işına doğrudan maruziyetten kaçınınız. Bilgisayarınızın optik disk sürücüsü 1. SINIF LAZER ÜRÜNÜ olarak sınıflandırılmıştır ve IEC/EN 60825-1 Lazer Ürünleri Güvenlik Standardı gereklilerine uygundur. Bu cihazın onarımı ve bakımı yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı kullanım ve onarım işlemleri güvenlik tehlikelerine neden olabilir.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

## DVD±RW/±R DL/RAM sürücüsü bulunan VGN-Z modelleri için

Bu modeller 1. SINIF LAZER ÜRÜNÜ olarak sınıflandırılmıştır ve IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001) Lazer Ürünü Güvenlik Standardı gereklerine uygundur.

Dikkat - Bu cihazın onarımı ve bakımı, yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı onarım ve kullanım, güvenlik tehlikelerine neden olabilir.

1. SINIF etiketi, dizüstü bilgisayarın alt kısmında, model numarasının yanında bulunmaktadır.

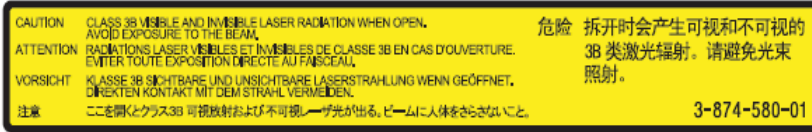
3B SINIFI uyarı etiketi ise ünitenin klavyesinin altındaki çerçevede veya pil bölmesinin içinde bulunmaktadır.

Dikkat - İşbu belgede belirtilenlerin dışında kalan kontrollerin, ayarların veya prosedürlerin kullanılması, tehlikeli radyasyon maruziyetine neden olabilir.

Alt panelde bulunmaktadır:



Pil bölmesinin içinde bulunmaktadır:



## **VAIO dizüstü bilgisayarları ve AC adaptörlü VAIO masaüstü bilgisayarları**

VAIO dizüstü bilgisayarları yalnızca orijinal Sony pillerle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu nedenle, VAIO dizüstü bilgisayarın güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için, yalnızca orijinal Sony şarj edilebilir pil takımının kullanılması gerekir. Ayrıca, mutlaka VAIO bilgisayarınız için Sony tarafından sağlanan, kalite güvence standardına uygun orijinal bir Sony AC adaptör kullanmanız önerilir.

Bu AC adaptör, yalnızca VAIO IT ürünleriyle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Lütfen başka amaçlarla kullanmayın. Bilgisayarınızla birlikte sağlanan AC adaptörün güç kablosu, 3 pinli fişe sahipse, lütfen elektrik bağlantısının uygun şekilde topraklandığından emin olun. Bilgisayarınızın ana voltaj bağlantısını tamamen kesmek için, AC adaptörü prizden çekin. Yuva girişi cihazın yakınında bulunmalı ve kolay erişilebilir olmalıdır.

i.LINK, PC Kartı, monitör ve DVI konektörleri (varsa), Limited Power Sources ile sağlanmaz. Bilgisayar kullanılırken pil takımı daima takılı olmalıdır.

Taşıma sırasında bilgisayarınızda hasar oluşmasını veya patlama riskini önlemek için, öncelikle sağlanan tüm konektör muhafazalarını ve yuva koruyucularını uygun konumlara takın ve pil takımını pil yuvasına sabitleyin.

Amerika Birleşik Devletleri'ne giderken veya Amerika Birleşik Devletleri sınırları dahilinde seyahat ederken, ABD Ulaştırma Bakanlığı'nın (DOT) lityum metal piller ve lityum iyon pillerle seyahat eden yolcular için geçerli olan, yeni yayınlanan yönetmeliklerini göz önünde bulundurun.

Ayrıntılı bilgi için,

[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html) adresini ziyaret edin.

### **Yalnızca VAIO masaüstü bilgisayarları**

VAIO masaüstü bilgisayarları yalnızca iç mekanlarda kullanılmak içindir.

Bazı modeller, birden fazla ülkeye özgü güç kablolarıyla sağlanır. Lütfen ülkenizdeki prizlere uygun güç kablosunu kullanın.

VAIO masaüstü bilgisayarınızın ana voltaj bağlantısını tamamen kesmek için, güç kablosunu çıkarın.

Yuva girişi cihazın yakınında bulunmalı ve kolay erişilebilir olmalıdır.

### **Düzenleyici bilgiler**

Sony işbu belgede, kablosuz bir klavye ve/veya kablosuz fare ve/veya kablosuz alıcı dahil olmak üzere herhangi bir kablosuz kit içeren veya içermeyen bu ürünün 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin ilgili gereklerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

R&TTE Yönergesi'ne uygunluk beyanının (DoC) bir kopyasını edinmek için şu URL'yi ziyaret edin: <http://www.compliance.sony.de/>

Bu ürün, şu alanlarda kullanılmak üzere EN 55022 B Sınıfı ve EN 55024 gereklerine uygundur: konut, ticari ve hafif sanayi.

Bu ürün test edilmiş ve 3 metreden (9,8 feet) kısa bağlantı kablolarıyla kullanım için EMC Yönergesi'nde belirlenen sınırlara uygun olduğu tespit edilmiştir.

### **Kablolu veya kablosuz kitli VAIO masaüstü bilgisayarları**

EN 60825-1 Avrupa standardınca, kablolu veya kablosuz fareler 1. SINIF LED ürünleri olarak sınıflandırılır. R&TTE Yönergesi'nce, kablosuz klavye ve kablosuz fare 1. Sınıf ürün olarak sınıflandırılır.

---

## **Dahili yedek bellek pilinin atılması**

- VAIO ürününüz, ürünün kullanım ömrü süresince değiştirilmemesi gereken dahili bir yedek bellek piline sahiptir. Pilin değiştirilmesi gerekirse, VAIO-Link ile irtibat kurun.
- Pil uygun olmayan şekilde değiştirilirse, patlama riski oluşabilir.
- Kullanım ömrünün sonunda pili uygun şekilde atın.
- Bazı bölgelerde, tehlikeli olmayan pillerin evsel ve iş yerlerindeki atıklarla birlikte atılması yasaktır.
- Lütfen kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

## **AA pillerin atılması**

- Modele bağlı olarak, VAIO bilgisayarınızla birlikte AA pillerle çalışan bazı aksesuarlar sağlanabilir.
- Pilleri takmak için kullanım kılavuzuna başvurun.
- Hasarlı veya sızıntı yapan pilleri kullanmayın. Bu pilleri derhal, uygun şekilde atın.
- Piller, uygun olmayan şekilde şarj edilmeleri, ateşe atılmaları, diğer pil türleriyle kullanılmaları veya hatalı şekilde takılmaları halinde patlayabilir veya sızıntı yapabilir.
- Piller yanlış şekilde kullanılmaları halinde yangın veya kimyasal yanma riski taşıyabilir. Ayırmayın, 60°C'nin (140°F) üstündeki sıcaklıklara çıkarmayın veya yakmayın.
- Yalnızca aynı türle veya üretici tarafından önerilen eşdeğer türle değiştirin.
- Çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Kullanım ömrünün sonunda uygun şekilde atın.
- Bazı bölgelerde, pillerin evsel veya iş yerlerindeki atıklarla birlikte atılması yasaklanmıştır. Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

## **Yalnızca VAIO dizüstü bilgisayarları: Lityum iyon pillerin atılması**

- Hasarlı veya sızıntı yapan lityum iyon pilleri kullanmayın. Bu pilleri derhal, uygun şekilde atın.
- Pil uygun olmayan şekilde değiştirilirse, patlama riski oluşabilir. Yalnızca aynı türle veya üretici tarafından önerilen eşdeğer türle değiştirin.
- Bu cihazda kullanılan pil takımı hatalı kullanıldığı takdirde yangın veya kimyasal yanma riskine sebebiyet verebilir. Ayırmayın, 60°C'nin (140°F) üstündeki sıcaklıklara çıkarmayın veya yakmayın.
- Kullanılan pilleri derhal, uygun şekilde atın.
- Çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Bazı bölgelerde, lityum iyon pillerin evsel veya iş yerindeki atıklarla birlikte atılması yasaktır.
- Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.



## **Eski Elektrikli ve Elektronik Cihazların Atılması (Avrupa Birliği'nde ve ayrı toplama sistemine sahip diğer Avrupa ülkelerinde geçerlidir)**



Ürün üzerinde veya ürün ambalajında bulunan bu sembol, bu ürünün evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini ifade etmektedir. Bu ürün, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için uygun toplama noktalarına teslim edilmelidir. Bu pillerin uygun şekilde atılmasını sağlayarak, aksi takdirde oluşabilecek çevre ve insan sağlığı açısından olumsuz olası sonuçların önlenmesine yardımcı olursunuz. Maddelerin geri dönüştürülmesi, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur. Bu ürünün geri dönüşümüne ilişkin daha ayrıntılı bilgi için, yerel belediye yetkilisine, evsel atık toplama servisimize veya ürünü satın almış olduğunuz satıcıya başvurun.

## **Atık pillerin atılması (Avrupa Birliği'nde ve ayrı toplama sistemine sahip diğer Avrupa ülkelerinde geçerlidir)**



veya



**Pb**

Pilin veya ambalajın üzerinde bulunan yandaki semboller, bu ürünle birlikte sağlanan pillerin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini ifade etmektedir.

Bu sembol, bazı pillerde kimyasal sembollerle birlikte kullanılabilir. PİL %0,0005 cıvadan veya %0,004 kurşundan daha fazla ağır metal içeriyorsa, cıva (Hg) veya kurşun (Pb) için kimyasal semboller de kullanılır.

Bu pillerin uygun şekilde atılmasını sağlayarak, aksi takdirde oluşabilecek çevre ve insan sağlığı açısından olumsuz olası sonuçların önlenmesine yardımcı olursunuz. Maddelerin geri dönüştürülmesi, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur.

Güvenlik, performans veya veri bütünlüğü nedenleriyle dahili bir pile sürekli bağlantı gerektiren ürünler olması durumunda, bu pilin yalnızca uzman servis görevlileri tarafından değiştirilmesi gerekir.

Pilin uygun şekilde değerlendirilmesini sağlamak için, kullanım ömrü sonunda pili, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için uygun toplama noktasına teslim edin

Diğer tüm piller için, pilin üründen güvenle çıkarılmasına ilişkin bölüme bakın. Pili, atık pillerin geri dönüşümü için uygun toplama noktalarına teslim edin.

Bu ürünün geri dönüşümüne ilişkin daha ayrıntılı bilgi için, yerel belediye yetkilisine, evsel atık toplama servisimize veya ürünü satın almış olduğunuz satıcıya başvurun.

Bu ürünün üreticisi Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan'dır. EMC ve ürün güvenliği için Yetkili Temsilci, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany'dir. Servis veya garantiye ilişkin konular için, ayrıca sağlanan servis ve garanti belgelerindeki adreslere başvurun.

---

# *Modem Yönetmelikleri*

(yalnızca dahili modemi bulunan modeller için)

## **Dahili modem**

Dahili modem, şu ülkelerde PSTN (Genel Aktarmalı Telefon Şebekesi) üzerinde DTMF (Çift Tonlu Çoklu Frekans) sinyaliyle (tonlu arama) veri ve faks iletişimlerinde kullanılmak amacıyla tasarlanmıştır: Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Lüksemburg, Macaristan, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Türkiye ve Yunanistan.

# Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili kablosuz LAN işlevine sahip modeller için)

## Kablosuz LAN - Düzenleyici bilgiler

Kablosuz LAN ürünü, IEEE 802.11a/b/g/n standartlarına uygun olarak tasarlanmış özel bir radyo aygıtıdır.

VAIO bilgisayarlarındaki dahili Kablosuz LAN özelliği, modele bağlı olarak yalnızca şu ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Lüksemburg, Macaristan, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Türkiye ve Yunanistan.

## Kullanım koşulları

IEEE 802.11b/g/n Kablosuz LAN standardı kullanılırken, 1 ila 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) kanalları, gerek iç, gerekse dış mekan kullanımı için seçilebilir ancak, Fransa ve İtalya için şu sınırlayıcı koşullar geçerlidir:

- Fransa: İç mekanlarda tüm kanallar herhangi bir sınırlama olmaksızın kullanılabilir. Dış mekanlarda ise yalnızca 1 ila 6 kanalları kullanılabilir. Başka bir deyişle, Kablosuz LAN özelliği eşdüzeyleli ağ üzerinde, ancak eş düzeyin izin verilen bir kanal üzerinde (1 ila 6) iletişim kurması durumunda dış mekanda kullanılabilir. Altyapı modundayken bağlantı kurmadan önce, erişim noktasının 1 ila 6 kanallarından birine yapılandırıldığından emin olun.
- İtalya: Aygıtın kullanımı şu hüküm ve düzenlemelere tabidir:
  - 1.8.2003 tarih ve 259 sayılı kanun hükmünde kararnamenin 104 ve 105. maddeleri
  - 28.5.2003 tarihli bakanlık hükmü. İrtibat adresi için, bu kitapçığın 18. sayfasına bakın.

IEEE 802.11a/n Kablosuz LAN standardını kullanırken, 36 ila 48 kanalları (5,15 GHz ... 5,25 GHz, etkin tarama) ve 52 ila 64 kanalları (5,25 GHz ... 5,35 GHz, pasif tarama) yalnızca iç mekanda kullanım için seçilebilirken, 100 ila 140 kanalları (5,47 GHz ... 5,725 GHz, pasif tarama) gerek iç mekan gerekse dış mekanda kullanım için seçilebilir.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir. Kablosuz LAN teknolojisinin belirli bir kuruluş veya ortamda kullanımına dair politikalar konusunda şüpheleriniz varsa, etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için, doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

Doğrudan güneş ışığına veya ısıtıcılara maruz kalan konumlar kullanılmamalıdır. Dahili ısınma, yangına veya üniteye hasara neden olabilir.

---

## **Giriřimler**

Cihaz, televizyon alıcısında tehlikeli girişime neden oluyorsa (bu durum, cihaz kapatılıp açılarak tespit edilebilir), kullanıcının řu önlemlerden birini veya birkaçını uygulayarak girişimi düzeltmesi önerilir: alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirin, gönderen ve alıcı arasındaki mesafeyi artırın, yardım almak için satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurun.

## **Feragatname**

Sony, kullanıcının hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan radyo ve televizyon girişiminden veya diğer istenmeyen etkilerden sorumlu tutulamaz. Hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan girişimin düzeltilmesi kullanıcının sorumluluğundadır.

# Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili kablosuz WAN işlevine sahip modeller için)

Kablosuz WAN işlevi şu ülkelerde kullanılabilir:

Almanya, Avusturya, Belçika, Fransa, Hollanda, İngiltere, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, Polonya, Portekiz, Romanya ve Yunanistan.

## İletim

**UMTS/HSPA:** 2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Radyo dalgası maruziyeti ve Özgül Enerji Emilimi (SAR) bilgileri

VAIO bilgisayarınız, radyo dalgası maruziyetiyle ilgili güvenlik gereksinimlerine uygun şekilde tasarlanmıştır. Bu gereksinimler, yaş ve sağlık durumundan bağımsız olarak tüm kişiler için güvenliği sağlamak amacıyla tasarlanmış güvenlik önlemlerini kapsayan bilimsel yönetmelikleri temel almaktadır.

Radyo dalgası maruziyeti yönetmelikleri, Özgül Enerji Emilimi veya SAR olarak bilinen bir ölçüm birimini kullanır. SAR testleri, kullanılan tüm frekans bantlarında onaylanmış en yüksek güç seviyesindeki bilgisayar iletimine sahip standart yöntemler kullanılarak gerçekleştirilir.

Farklı VAIO bilgisayar modellerinin SAR seviyeleri arasında farklılıklar olabilese de, tüm modeller, radyo dalgası maruziyetine ilişkin yönetmeliklere uygun şekilde tasarlanmıştır.

## Kullanım koşulları

Bu cihaz, LCD ekranı ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Kablosuz WAN'ı, özellikle aşağıda belirtilen durumlarda, kendinize veya diğer kişilere zarar verebilecek radyo girişimine duyarlı ortamlarda kullanmayın:

- Yasalarca yasaklanmış olan alanlarda. Tüm özel kural ve düzenlemelere uyun ve tüm işaret ve bildirimlere dikkat edin.
- Kablosuz WAN'ı, patlaması muhtemel atmosferin bulunabileceği alanlarda kullanmayın. Kablosuz WAN'ı, benzin istasyonları veya servis istasyonlarında, yakıt depolarının (yakıt depolama ve dağıtım alanları) ve kimyasal fabrikaların yakınında veya patlatma işlemleri gerçekleştirilen alanlarda kullanmayın.
- Kablosuz WAN'ın şu ortamlarda kullanımı yasaktır: tıbbi cihazların veya yaşam destek cihazlarının yakınında (hastanelerde, özel kliniklerde vb.). Tıbbi cihazlar radyo girişimine duyarlı olabilir.
- Karada veya uçmakta olan hava araçlarında.
- Araç kullanırken.

---

## Feragatname

Kablosuz iletişim araçlarının iletim ve alım özellikleri nedeniyle, veriler zaman zaman kaybolabilir veya gecikebilir. Bu durum, radyo iletim yolunun özelliklerindeki değişiklikler nedeniyle oluşan radyo sinyali gücündeki değişikliklerden kaynaklanabilir.

Sony, Kablosuz WAN ile iletilen veya alınan verilerdeki gecikme veya hatalardan veya Kablosuz WAN'ın bu tür verileri iletememesinden veya alamamasından kaynaklanan zararlara ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmez.



# Bluetooth® Yönetmelikleri

(yalnızca dahili Bluetooth® işlevine sahip modeller için)

## Bluetooth® kablosuz teknoloji - düzenleyici bilgiler

Bluetooth® işlevinin etkin olduğu diğer cihazlarla kablosuz iletişim kurmak amacıyla tasarlanmış olan dahili Bluetooth® teknolojisi 2,4 GHz frekans bandında (2,400 GHz - 2,4835 GHz) çalışır.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, Bluetooth® kablosuz teknolojinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir.

Belirli bir kuruluş veya ortamda kullanıma ilişkin şüpheleriniz varsa, Bluetooth® kablosuz teknolojiyi etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. Bluetooth® kablosuz teknolojinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

---

# GARANTİ

**ÖNEMLİ:** Ürün üzerinde herhangi bir servis işlemi gerçekleştirilmeden önce ve Sony'nin verileri silmesini gerektiren durumlarda, sabit sürücünüzde saklamakta olduğunuz tüm veriler ve sabit sürücüye yüklemiş olduğunuz yazılım da dahil olmak üzere tüm içeriği yedeklemeniz gerekir. Sony, herhangi bir ortamda veya herhangi bir Ürün hizmetinde saklanan programlarda, verilerde veya diğer bilgilerde oluşan hasarlardan veya kayıplardan sorumlu tutulamaz.

## Sayın Müşterimiz,

Sony ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Umarız kullanmaktan memnun kalırsınız. Ürününüzün garanti hizmeti gerektirmesi gibi ender durumlarda, lütfen VAIO-Link'e (<http://www.vaio-link.com>) veya satıcınıza veya Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki (EEA) veya bu Garanti veya ilgili kitapçıklarda belirtilen diğer ülkelerdeki uzman hizmet ağıımızın (ASN) üyelerine başvurun. Yaşayabileceğiniz herhangi bir olumsuzluğu önlemek için, garanti hizmetine başvurmadan önce belgeleri dikkatle okumanızı öneririz.

## Garantiniz

Bu Garanti, Garanti Alanı'nda satın alınmış olması şartıyla, ürününüzle birlikte sağlanan kitapçıklarda belirtilen Sony ürününüz için geçerlidir. Bu Garanti ile, Sony, ürünün ilk satın alma tarihinden itibaren en az BİR YIL süreyle malzeme ve işçilik açısından arıza içermediğini garanti eder. Garantinizin tam geçerlilik süresi için, bu belgedeki 19 sayfasına bakın veya <http://www.vaio-link.com> adresini ziyaret edin. Bu Garanti'yi sağlayan ve hükümlerini yerine getirecek olan Sony şirketi, bu Garanti'de veya ilgili kitapçıklarda garanti hizmetinin verileceği ülkeler kapsamında tanımlanmıştır.

Ürünün garanti süresince hatalı malzeme veya işçilik nedeniyle arızalı olduğu tespit edilirse (orijinal satın alma tarihinde), Sony veya Garanti Alanı'ndaki bir ASN üyesi, ürünü veya arızalı parçalarını aşağıdaki koşullar ve sınırlamalar kapsamında işçilik ve parça ücreti almaksızın onarır veya (Sony tarafından istenirse) değiştirir. Sony ve ASN üyeleri, arızalı ürün veya parçaları yeni veya yenilenmiş ürün veya parçalarla değiştirebilir. Değiştirilen tüm ürün ve parçalar Sony'ye aittir.

## Koşullar

- 1 Garanti hizmetleri, garanti süresi içinde arızalı ürünle birlikte orijinal fatura veya fişin (satın alma tarihini, model numarasını ve satıcı adını içeren) gösterilmesi şartıyla sağlanır. Sony ve ASN üyeleri, bu belgelerin gösterilmemesi veya eksik ve okunaksız olması durumlarında, ücretsiz garanti hizmeti vermeyebilir. Bu Garanti, ürün üzerindeki model adının veya seri numarasının değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış veya okunamayacak hale gelmiş olması durumlarında geçerli değildir.
- 2 Çıkarılabilir veri depolama ortamları veya aksesuarlarının zarar görmesini veya kaybolmasını/silinmesini önlemek için, ürününüzü garanti hizmeti için teslim etmeden önce bu ortamları çıkarmanız gerekir.
- 3 Bu Garanti, ürününüzün Sony veya ASN üyesine veya Sony ve ASN üyesinden nakline ilişkin nakliye masraflarını ve risklerini kapsamaz.



- 4** Bu garanti şunları kapsamamaktadır:
- eskime ve yıpranma nedeniyle periyodik bakım ve onarım veya parça değişimi
  - sarf malzemeleri (piller gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca periyodik değişim gerektiren bileşenler). Bu garantiyle, Sony, ilk satın alma tarihinde Sony ürününüzle birlikte sağlanan pili, satın alma tarihinden itibaren 6 ay süreyle herhangi bir malzeme ve işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder
  - ürünün normal kişisel veya konutsal kullanıma uygun olmayan şekilde kullanımı, çalıştırılması veya işlenmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar
  - şu durumlar gibi hatalı kullanım sonucunda üründe oluşan hasar ve değişiklikler:
    - üründe fiziksel, kozmetik veya yüzey hasarlarına veya değişikliklerine veya likit kristal ekranda hasara neden olan uygulamalar
    - ürünün normal amacına veya Sony kurulum ve kullanım talimatlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanımı
    - ürünün Sony bakım talimatları uyarınca bakımının yapılamaması
    - ürünün kurulduğu veya kullanıldığı ülkedeki teknik veya güvenlik kurallarına veya standartlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanılması
    - virüs bulaşması veya ürünle birlikte sağlanmayan veya hatalı şekilde kurulan yazılım kullanılması
    - ürünün birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı Sony ürünleri dışındaki ürünlerle kullanıldığı veya yüklendiği sistemlerdeki koşullar veya arızalar
    - ürünün Sony tarafından belirtilen tür, durum ve standartlar dışındaki aksesuarlarla, çevresel aygıtlarla ve diğer ürün türleriyle kullanımı
    - Sony veya ASN üyeleri dışındaki kişilerce gerçekleştirilen onarımlar veya onarım denemeleri
  - Sony'nin yazılı izni olmaksızın yapılan ve şu durumları kapsayan değişiklikler veya adaptasyonlar:
    - ürünün, talimat kılavuzunda açıklanan teknik özellikler veya özelliklerden farklı şekilde yükseltilmesi
    - ürünün özel olarak tasarlanıp üretilmiş olduğu ülkeler dışındaki ulusal veya yerel teknik veya güvenlik standartları uyarınca değiştirilmesi
    - ihmal
    - kazalar, yangın, sıvılar, kimyasal maddeler, diğer maddeler, su baskını, titreşim, aşırı ısı, yetersiz havalandırma, güç dalgalanmaları, aşırı veya hatalı kaynak veya giriş voltajı, radyasyon, yıldırım gibi elektrostatik deşarjlar, diğer harici etki ve darbeler.
- 5** Bu garanti, ürünün yalnızca donanım bileşenlerini kapsamaktadır. Son kullanıcı lisans sözleşmesinin veya ayrı garanti bildirimleri veya feragatnamelerinin sağlandığı veya geçerli olduğu diğer yazılımları (Sony'ye ait olan veya olmayan) kapsamaz.

- 
- 6 Şu durumlarda ürününüz için diyagnostik ücret ödemeniz gerekmektedir:
- a) Sony veya uzman bir Sony Destek merkezince, bu garanti kapsamında (her ne sebeple olursa olsun) arızayı düzeltmek amacıyla onarım yapılamayacağına dair ürün diyagnozu;
- b) veya ürününüzün düzgün şekilde çalışması ve herhangi bir donanım arızası bulunmaması durumu.
- 7 Hatalı Piksel Politikası:
- ISO 13406-2 uyarınca, düz panel ekranlarda izin verilen hatalı piksel sayısı, toplam piksel sayısının %0,0005'inden az olmalıdır. VAIO-Link web sitesi, Son Haberler | Son Güncellemeler bölümü (<http://www.vaio-link.com>), VAIO bilgisayarınız için "ugun Hatalı Piksel Politikasını belirlemenize olanak veren bir "Hatalı Piksel Politikası" başlığı içermektedir.

## İstisnai durumlar ve sınırlamalar

Yukarıda açıklanan durumlar dışında, Sony, ürün veya birlikte veya dahili olarak sağlanan yazılıma ilişkin olarak kalite, performans, doğruluk, güvenilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya diğer herhangi bir garanti (açık, gizli, yasal veya diğer) sağlamaz. İlgili yasalar bu feragatnameye kısmen veya tamamen izin vermiyorsa, Sony, garantilerini ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda sınırlandırır. Tamamen feragat edilemeyen tüm garantiler, Garanti süresiyle sınırlıdır (ilgili yasalar uyarınca).

Sony'nin bu Garanti kapsamındaki tek yükümlülüğü, bu Garanti hüküm ve koşullarına tabi ürünleri onarmak veya değiştirmekle sınırlıdır. Sony, ürün, hizmet, bu Garanti ve diğer unsurlara ilişkin maddi ve manevi kayıplar (ürün için ödenen fiyat), (kâr, gelir, veri, memnuniyet, ürüne veya ilgili ürünlere ilişkin kullanım kaybı), dolaylı, ikincil veya risk sebebiyle oluşan kayıp veya hasarlar da dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu durum, kayıp veya hasara ilişkin şu koşullarda da geçerlidir:

- hasarlar veya Sony veya ASN üyesine erişilememesi durumları nedeniyle arıza süresine, kullanıcı zaman kaybına veya işin aksamasına neden olan ürün arızaları veya çalışmaması
- ürün veya ilgili ürünlerin tutarsız verim göstermesi
- yazılım programlarının veya çıkarılabilir veri depolama ortamlarının hasarı veya kaybı veya
- virüs bulaşması ve diğer durumlar.

Bu, ihmal ve diğer haksız fiiller, sözleşmenin ihlali, açık veya gizli garanti ve kusursuz sorumluluk (Sony veya ASN üyesinin, bu tür hasar olasılığı konusunda uyarılmış olması durumunda dahi) da dahil olmak üzere her türlü yasal düzenleme kapsamındaki kayıp ve hasarlar için geçerlidir.

İlgili yasaların bu sınırlılık feragatnamelerini yasaklaması veya sınırlandırması durumunda, Sony, sorumluluğundan ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda feragat eder veya sorumluluğu en geniş kapsamda sınırlandırır. Örneğin, bazı ülkeler, ihmal, ağır ihmal, kötü niyet, dolandırıcılık veya benzer nedenlerle oluşan hasarlardan feragat edilmesini veya sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Sony'nin bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, hiçbir durumda ürün için ödenen miktardan yüksek olamaz; ancak, ilgili yasaların yalnızca daha yüksek sorumluluk sınırlandırmalarına izin vermesi durumunda, yüksek sınırlandırmalar geçerlidir.

## Yasal haklarınız saklıdır

Müşteriler, tüketim ürünlerinin satışına ilişkin geçerli ulusal yasaların kapsadığı yasal (kanuni) haklara sahiptir. Bu garanti, sahip olduğunuz yasal hakları, feragat edilemeyen ve sınırlandırılmayan hakları ve ürünü satın aldığınız kişiye karşı haklarınızı etkilemez. Sahip olduğunuz hakları savunmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Sony VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 - D1  
B- 1935 Zaventem - Belgium  
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

<b>Yeni VAIO ürünleri için Sony garanti süresi</b>	
<b>VAIO dizüstü ve masaüstü bilgisayarları</b>	
Almanya	2 yıl garanti süresi
Avusturya	2 yıl garanti süresi
Belçika	2 yıl garanti süresi
Bulgaristan	2 yıl garanti süresi
Çek Cumhuriyeti	2 yıl garanti süresi
Danimarka	2 yıl garanti süresi
Finlandiya	2 yıl garanti süresi
Fransa	Windows Vista Business veya Windows Vista Ultimate ön kurulumu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
Hollanda	2 yıl garanti süresi
İngiltere	Windows Vista Business veya Windows Vista Ultimate ön kurulumu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
İrlanda	Windows Vista Business veya Windows Vista Ultimate ön kurulumu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
İspanya	2 yıl garanti süresi
İsveç	2 yıl garanti süresi
İsviçre	2 yıl garanti süresi
İtalya	2 yıl garanti süresi
Kazakistan	2 yıl garanti süresi
Lüksemburg	2 yıl garanti süresi
Macaristan	2 yıl garanti süresi
Polonya	2 yıl garanti süresi
Portekiz	2 yıl garanti süresi
Romanya	2 yıl garanti süresi
Rusya	2 yıl garanti süresi
Slovakya	2 yıl garanti süresi
Türkiye	2 yıl garanti süresi
Ukrayna	2 yıl garanti süresi
Yunanistan	2 yıl garanti süresi

---

# Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi

Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi ("EULA"), siz ve Japonya Yasalarıncı düzenlenen bir kuruluş olan, SONY bilgisayar sisteminizin ("SONY DONANIMI") üreticisi olan ve tüm SONY YAZILIMLARI'nın üçüncü taraf lisans sahibi olan ("ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANS SAHİBİ") Sony Corporation (işbu belgede "SONY" olarak geçmektedir) arasındaki yasal bir sözleşmedir. Sony yazılımını veya Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi'yle birlikte sağlanan üçüncü taraf yazılımını ("SONY YAZILIMI") yükleyip kullanmaya başlamadan önce bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi'ni dikkatle okuyun. SONY YAZILIMI'nı yüklediğinizde veya kullandığınızda bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi'ne tabi olduğunuzu kabul etmiş olursunuz. SONY YAZILIMI'nı yalnızca SONY DONANIMI'yla birlikte kullanabilirsiniz. SONY YAZILIMI lisanslıdır; satılmaz.

(Microsoft Corporation tarafından sağlanan Windows® işletme sistemi de dahil olmak üzere, ancak bununla sınırlı olmaksızın) Ayrıca sağlanan Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi'yle ("Üçüncü Taraf Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi") birlikte dağıtım yapılan yazılım, Üçüncü Taraf Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi kapsamındadır.

Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi koşullarını kabul etmiyorsanız, lütfen SONY YAZILIMI'nı ve SONY DONANIMI'nı satın almış olduğunuz yere iade edin.

- 1 Lisans.** Bu SONY YAZILIMI ve ilgili belgeler SONY tarafından size lisanslandırılmıştır. Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi, SONY YAZILIMI'nı bir ağ dışındaki tek bir SONY DONANIMI için kullanmanıza ve yalnızca yedekleme amacıyla SONY YAZILIMI'nın cihazca okunabilir bir kopyasını oluşturmanıza olanak verir.
- 2 Sınırlamalar.** SONY YAZILIMI, telif hakkına ve diğer mülkiyet haklarına tabi materyal içerir. Bu materyali korumak için, ilgili yasalarca izin verilmediği sürece, SONY YAZILIMI'nı bütün olarak veya kısmen kaynak koda dönüştüremez, tersine mühendislik uygulayamaz veya kaynak kodunu oluşturamazsınız. SONY YAZILIMI'nın SONY DONANIMI'yla nakli haricinde ve alıcının Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi hüküm ve koşullarına tabi olduğuna dair ön anlaşmasında belirtilmediği sürece, SONY YAZILIMI'nı ve kopyasını herhangi bir üçüncü tarafa satamaz veya kiralayamazsınız.
- 3 Sınırlı Garanti.** SONY, SONY YAZILIMI'nın kayıtlı olduğu ortamın, fatura kopyasında belirtilen satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün süreyle herhangi bir fiziksel arıza içermeyeceğini garanti eder. İlgili garanti süresince, SONY, arızalı olan ortamın satın alındıkları yere uygun ambalaj içinde ve adınızı, adresinizi ve satın alma tarihini gösteren belgeyi içerecek şekilde iade edilmesi durumunda ortamı ücretsiz olarak değiştirir. SONY, kaza, kötü veya hatalı kullanım nedeniyle zarar gören ortamı değiştirmekle yükümlü değildir.

Yukarıdaki sınırlı garanti, mevzuatlarca veya diğer yollarla belirlenen, açık veya gizli diğer tüm beyanların, koşulların ve garantilerin üstündedir ve SONY VE ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANS SAHIPLERİ, GİZLİ GARANTİLER VE/VEYA ÜSTÜN KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KOŞULLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE (ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN) TÜM DİĞER GARANTİ VE KOŞULLARDAN AÇIKÇA FERAGAT EDER. Bu sınırlı garantinin koşulları, son kullanıcı olarak yasal haklarınızı etkilemez veya sınırlamaz ve SONY'nin ihmali nedeniyle oluşabilecek ölüm veya kişisel yaralanma durumlarında yükümlülüğünden feragat etmez.

- 4 Sorumluluğun Sınırlandırılması. SONY VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANS SAHİPLERİ, HERHANGİ AÇIK VEYA GİZLİ GARANTİNİN İHLALİ, SÖZLEŞMENİN İHLALİ, İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK VEYA SONY YAZILIMI'NA VEYA SONY DONANIMI'NA İLİŞKİN DİĞER YASAL GEREKLERDEN KAYNAKLANAN DOLAYLI, ÖZEL, İSTENMEYEN, CEZAI VEYA RİSK SEBEBİYLE OLUŞAN HASARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. BU TÜR HASARLAR, SONY VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANS SAHİPLERİNİN OLASI HASARLAR KONUSUNDA UYARILMIŞ OLMALARI DURUMUNDA DAHI, KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, VERİ KAYBI, ÜRÜN VEYA İLGİLİ CİHAZLARA İLİŞKİN KULLANIM KAYBI, ARIZA SÜRESİ VE SATIN ALMA SÜRESİNİ KAPSAMAKTADIR ANCAK, BUNLARLA SINIRLI DEĞİLDİR. HER DURUMDA, SONY VE ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANS SAHİPLERİNİN BU SÖZLEŞMENİN HERHANGİ BİR HÜKMÜ KAPSAMINDAKİ TÜM YÜKÜMLÜLÜĞÜ, YAZILIM İÇİN TAHSİS EDİLEBİLİR GERÇEK ÖDENEN MİKTARLA SINIRLIDIR. BAZI BÖLGELERDE BELİRLİ HASAR TÜRLERİNİN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERİLMEMEKTEDİR; BU NEDENLE, YUKARIDAKİ MUAFİYETLER VEYA SINIRLAMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.
- 5 Tahdit. Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi sonlandırıldığı tarihe kadar geçerlidir. SONY YAZILIMI'nı, ilgili belgeleri ve tüm kopyalarını imha ederek bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi'ni sonlandırabilirsiniz. Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi, bu sözleşmenin hükümlerinden herhangi birini ihlal etmeniz durumunda Sony tarafından önceden bildirilmeksizin sonlandırılır. Sözleşme sonlandırıldıktan sonra, SONY YAZILIMI'nı, ilgili belgeleri ve tüm kopyaları imha etmeniz gerekir.
- 6 Geçerli Kanun. Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi, Japonya yasalarıyla düzenlenmekte ve yürütülmektedir.

Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi'ne veya sınırlı garantiye ilişkin herhangi bir sorunuz varsa, VAIO-Link'e başvurun.

# Sony destek hizmetleri

Telefonla erişilebilen VAIO-Link satış sonrası teknik destek sağlar.



Burada açıklanan çevrimiçi özelliklere erişebilmemiz için öncelikle bir İnternet bağlantısı kurmanız gereklidir.

## VAIO-Link müşteri hizmetleri

### VAIO-Link nedir?

VAIO-Link, VAIO Müşterilerimiz için geniş teknik ve müşteri hizmetleri yelpazemize kişisel bir bağlantı sunan, Sony tarafından geliştirilmiş bir hizmet programıdır. Bu işlevler, VAIO ürün yelpazemizden en iyi şekilde yararlanabilmeniz ve en iyi hizmete erişebilmemiz için size yardımcı olmak amacıyla tasarlanmıştır.

### Hizmet geçmişi

Sony, bilgisayar tabanlı ürünlerini kaliteli malzemeler ve kaliteli işçilik ile kullanım kolaylığı sağlayan tasarım kullanarak üretir. Sony, tüm müşterilerin satın aldıkları üründen memnun kalmasını hedeflemektedir ancak, teknolojinin karmaşıklığı nedeniyle, müşterilerin zaman zaman Sony'nin desteğini ve yardımını gerektiren sorunlar yaşayabilecekleri bilinmektedir. Bu ihtiyacı karşılamak için, Sony VAIO-Link adlı bir hizmet programı geliştirmiştir. Bu program, uzman personellerden oluşan özel bir yanıt merkezi ve onarım işlemiyle desteklenmektedir. Personel, size en iyi hizmeti sunmak üzere eğitilmiştir.

### VAIO-Link hizmetini kimler kullanabilir?

VAIO garantisi kapsamındaki tüm kayıtlı müşteriler VAIO-Link hizmetlerini kullanabilir. VAIO garanti kapsamı dışındaki durumlar için, prim fiyatı uygulanır.



Rakamlar, önceden bildirilmeksizin değiştirilip güncellenebilir.

### VAIO Ürününüzü Kaydetme

Bilgisayar yapılandırmanızın ve garanti kapsamınca tarafımızla gerçekleştirdiğiniz her türlü iletişimin kaydını tutmamızı sağlayan kayıt işlemi, size en iyi hizmeti sunabilmemiz için son derece önemlidir. Bilgisayarınıza, bilgi ve yazılım güncellemelerine otomatik olarak doğrudan erişim vermemizi sağlar. Özetle, hizmetimizi sizin için kişiselleştirmemiz olanak verir. VAIO'nuzu [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register) adresinde kaydedebilirsiniz.



Bu seçenek İnternet bağlantısı gerektirmektedir.

### VAIO-Link hizmetlerine erişim

Tüm müşterilerimize kolay erişim sağlayabilmek için, VAIO-Link hizmetlerine şu yollarla erişilebilir:

- ❑ **http://www.vaio-link.com:** otomatik yardım için kolaylık sağlayan güçlü bir web sitesi geliştirdik. Çözümleri, güncellemeleri vb. arayabilirsiniz. Çözümü bulamıyor musunuz? Web sitesi, tüm sorularınıza ilişkin binlerce yanıt ve bir indirme bölümü içeren bir bilgi tabanına sahiptir.
- ❑ **Telefon:** ürünlerimizin şu anda satılmakta olduğu birçok ülke için ulusal telefon numaraları sağlanmaktadır.

Telefon desteği için, VAIO-Link Pazartesi'den Cuma'ya kullanılabilir; kullanım saatleri ülkeye bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Yaşamakta olduğunuz ülkeye ilişkin kullanım saatlerini görmek için, [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) adresini ziyaret edin.

Aşağıda özel telefon numaralarını görebilirsiniz. Ayrıntılı bilgiye ve güncellemelere kayıt bilgilerinden ve web sitemizden erişebilirsiniz.



VAIO-Link yardım hatlarını aradığınızda VAIO bilgisayarınızın seri numarasını kullanın. Seri numarası VAIO bilgisayarınızın alt kısmında, arka panosunda veya pil bölmesinde bulunmaktadır.



Numaralar zaman zaman önceden bildirilmeksizin güncellenir.

Ülke	Dil	Telefon numarası	VAIO'nuza ilişkin şu durumlarda bu numarayı arayın:
Almanya	Almanca	+49 180 577 67 76	... garanti kapsamında.
		09001 101 986	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Avusturya	Almanca	+43 179 56 73 33	... garanti kapsamında.
		0900 270 31505	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Belçika	Felemenkçe	+32 2 7173218	... garanti kapsamında.
		0900 51 503	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
	Fransızca	+32 2 7173219	... garanti kapsamında.
		0900 51 501	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Bulgaristan	Bulgarca	+359 700 1 8246	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Çek Cumhuriyeti	Çekçe	+420 2 4601 9146	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Danimarka	Danca	+45 70 112105	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Finlandiya	Fince	+358 969 379 450	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Fransa	Fransızca	+33 8 25 33 33 00	... garanti kapsamında.
		08 92 39 02 53	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Hollanda	Felemenkçe	+31 20 346 93 03	... garanti kapsamında.
		0900 04 00 278	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
İngiltere	İngilizce	+44 870 240 24 08	... garanti kapsamında.
		0905 031 00 06	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.

Ülke	Dil	Telefon numarası	VAIO'nuza ilişkin şu durumlarda bu numarayı arayın:
İrlanda	İngilizce	+353 1 407 3040	... garanti kapsamında.
		1530 501 002	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
İspanya	İspanyolca	+34 914 534 087	... garanti kapsamında.
		803 111 933	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
İsveç	İsveççe	+46 858 769 220	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
İsviçre	Almanca	+41 44 800 93 00	... garanti kapsamında.
		0900 000 033	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
	Fransızca	+41 44 800 97 00	... garanti kapsamında.
		0900 000 034	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
İtalya	İtalyanca	848 801 541	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Kazakistan	Rusça	+7 7272 714480	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında.
Kıbrıs	İngilizce	800 91150	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Lüksemburg	Fransızca	+352 342 08 08 538	... garanti kapsamında.
		+352 342 08 08 380	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Macaristan	Macarca	+36 1 777 91 51	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Norveç	İngilizce	+47 23 16 25 92	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Polonya	Lehçe	0 801 382 462	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Portekiz	Portekizce	808 201 174	... garanti kapsamında.
		707 200 672	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Romanya	Rumence	+40 213 138 872	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.



Ülke	Dil	Telefon numarası	VAIO'nuza ilişkin şu durumlarda bu numarayı arayın:
Rusya	Rusça	8 800 700 0939	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Slovakya	Slovakça	+421 552 302 801	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Türkiye	Türkçe	444 82 46	... garanti kapsamında.
		444 04 70	... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Ukrayna	Rusça	+380 443 908 246	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.
Yunanistan	Yunanca	800 4412 1496	... garanti kapsamında. ... garanti kapsamı dışında. ... AB dışında satın alındıysa.

Diğer ülkelere ilişkin irtibat bilgileri için, [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) adresine gidin.

---

## VAIO donanımı onarım hizmeti

Bu hizmetin nasıl sağlandığına ilişkin daha fazla bilgi için, VAIO-Link web sitesini (<http://www.vaio-link.com>) ziyaret edin. Birçok sorun İnternet veya telefon yoluyla çözülmekle birlikte, bazen sorunun çözülmesi için müdahale veya onarım gerekebilir.

Müşteri Hizmetleri Analistlerimiz onarım gerekip gerekmediğini belirler. VAIO-Link'i aramadan önce ve daha iyi bir hizmet alabilmek için, şu yönergeleri takip edin:

- VAIO bilgisayarınızın seri numarasını veya olay numarasını yanınızda bulundurun.
- VAIO'nuz henüz kaydedilmediyse, [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register) adresinden kaydolun.
- Sorununuzu açıkça tanımlayın.
- Bilgisayar sisteminde ve/veya bilgisayarda çalışmakta olan uygulamalarda ve/veya bilgisayarınıza bağlı diğer aygıtlarda yapmış olduğunuz değişiklikleri ayrıntılı şekilde tanımlayın.
- Gerektiğinde, istenen diğer verileri belirtin.

Müşteri Hizmetleri Analistimizin onarım gerektiğine karar vermesi durumunda, VAIO'nuzu almadan önce şu önemli noktalara dikkatinizi çekmek isteriz:

- Verilerinizi yedeklemek sizin sorumluluğunuzda olduğundan, sabit diskinizdeki tüm dosyalarınızı (örneğin bir çıkarılabilir sürücüye) yedeklemeniz son derece önemlidir; Sony, onarım süresince bilgisayarınızdaki programların veya verilerin güvenliğini garanti etmez.
- Müşteri Hizmetleri Analisti tarafından aksi önerilmedikçe, ana üniteyle birlikte aksesuarları teslim etmeyin.
- Onarımın gerçekleştirilmesini istemezseniz, garanti kapsamı dışındaki onarımlar için sabit bir ücret alınır.
- Dağıtım şirketi ve yedek ofisimizin başarıyla çalışabilmesi için mesai saatlerinde ulaşılabilir bir adres, telefon numarası ve irtibat kişisi belirtilmelidir.

Aşağıdaki tabloda her bir VAIO model adına ilişkin ürün kodu listelenmiştir. Ürün kodu bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunabilir.

<b>Model adı</b>	<b>Ürün Kodu</b>
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

---

Model adı ve seri numarası:

Satıcı ve mühür:

Satın alma tarihi:

Müşterinin adı ve adresi:







<http://www.vaio-link.com>

