

SONY®

Yönetmelikler, Garanti ve Hizmet Desteği



İçindekiler

Uluslararası ENERGY STAR Ofis Ekipmanları Programı hakkında	5
Güvenlik Yönetmelikleri	6
Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu.....	12
Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu.....	14
Bluetooth® Yönetmelikleri Kılavuzu	15
Garanti	16
Sony Destek Hizmetleri	22

Uluslararası ENERGY STAR Ofis Ekipmanları Programı hakkında

Aşağıdaki bilgiler, yalnızca ENERGY STAR uyumlu ürünler için geçerlidir.

Bir ENERGY STAR Ortağı olarak Sony, bu ürünün ENERGY STAR enerji verimliliği yönergelerine uyduğunu belirlemiştir.

Uluslararası ENERGY STAR Ofis Ekipmanları Programı, bilgisayarların ve ofis ekipmanlarının kullanımı sırasında enerji tasarrufunu teşvik eden uluslararası bir programdır. Bu program enerji tüketimini etkili biçimde azaltan işlevlere sahip ürünlerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını destekler.

ENERGY STAR Programı hakkında ayrıntılı bilgi için, aşağıdaki web sitelerini ziyaret edin:

- ☐ <http://www.energystar.gov> (ABD)
- ☐ <http://www.eu-energystar.org> (Avrupa)

Bu bilgisayar ENERGY STAR standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olup AC gücüyle çalışan bilgisayarlar için geçerli olan aşağıdaki güç tasarrufu ayarlarıyla birlikte sunulmuştur:

- ☐ Bilgisayar 10 dakika boyunca kullanılmadığında LCD arka ışığı otomatik olarak kapatılır.
- ☐ Bilgisayar yaklaşık olarak 30 dakika boyunca kullanılmadığında otomatik olarak Uyku moduna girer.

Bilgisayarı Normal moda geri getirmek için herhangi bir tuşa basın.

ENERGY STAR ve ENERGY STAR markası tescilli ABD markalarıdır.



Güvenlik Yönetmelikleri

VAIO Bilgisayar Bilgileri



Güvenlik bilgileri

- ❑ Uyarı: Bu aygıt topraklanmalıdır. (2 pinli fişe sahip ürünler dışındakiler.)
- ❑ Bilgisayarınızı güç düğmesiyle veya güç anahtarıyla kapattığınızda bilgisayarın ana voltaj bağlantısı tamamen kesilmez. Bağlantıyı tamamen kesmek için AC adaptörün veya güç kablusunun ana şebeke bağlantısını kesin. Yuva girişi cihazın yakınında bulunmalı ve kolay erişilebilir olmalıdır.
- ❑ Ana ünitenin veya herhangi bir aksesuarının herhangi bir sebeple açılması veya sökülmesi, garanti kapsamına girmeyen hasarlara neden olabilir.
- ❑ Elektrik çarpması riskini önlemek için, kabini açmayın. Servis için yalnızca uzman personele başvurun.
- ❑ Bu cihaz, elektromanyetik radyasyon yayan herhangi bir cihazın yakınında konumlandırılırsa, ses ve görüntüde bozukluk oluşabilir.
- ❑ Yangın veya elektrik çarpması tehlikesini önlemek için, bilgisayarınızın veya aksesuarlarının yağmura veya neme maruz kalmamasını sağlayın.
- ❑ Pil takımının metal terminallerine kısa devre yapmayın veya takımı su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvıyla ıslatmayın.
- ❑ Fanların tıkanmamasını sağlayın ve bilgisayarınızı tozlu yüzeylere koymaktan kaçının.
- ❑ Bilgisayarınızı doğrudan diz üstünde kullanmamanız önerilir. Ünite tabanının sıcaklığı, normal çalışma ve çok uzun süreli kullanım sırasında yükselebilir ve rahatsızlığa veya yanıklara neden olabilir.
- ❑ AC adaptörü cildinize temas edecek şekilde yerleştirmeyin. Isınır ve rahatsızlık verirse AC adaptörü kendinizden uzakta tutun.
- ❑ Bu aygıt aynı zamanda, Norveç'teki müşterilere yönelik olarak faz faza 230V voltaj içeren IT güç sistemi için tasarlanmıştır.

Yalnızca VAIO dizüstü bilgisayarları

Kablosuz bağlantı özelliklerinin kullanımı konusundaki uçuş kısıtlamalarını kontrol edin ve bu kısıtlamaları dikkate alın.

Uçuş sırasında kablosuz bağlantı işlevinin kullanımı yasaksa, uçağa binmeden önce bilgisayarınızdaki **WIRELESS** anahtarını kapatın.

Radyo dalgaları, uçak ekipmanının arızalanmasına neden olarak ciddi bir kazaya yol açabilir.

Lazer Uyarısı

Bilgisayarınızın optik disk sürücüsü CLASS 1 LASER PRODUCT olarak sınıflandırılmıştır ve IEC/EN 60825-1 Lazer Ürünleri Güvenlik Standardı gereklerine uygundur.

Dikkat - Bu cihazın onarımı ve bakımı, yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı kullanım ve onarım işlemleri güvenlik tehlikesine neden olabilir.

Dikkat - İşbu belgede belirtilenlerin dışında kalan kontrollerin, ayarların veya prosedürlerin kullanılması, tehlikeli radyasyona maruz kalmaya neden olabilir.

Dahili optik disk sürücüsü için

Dikkat - Açıkken 3B Sınıfı görünür ve görünmez lazer radyasyonu. Işına doğrudan maruz kalmaktan kaçının.

- Maksimum güç: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Işın yayılımı: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Darbe süresi: Sürekli dalga

Optik disk sürücüsüne sahip VPCZ1 Serisi için

Bu modeller CLASS 1 LASER PRODUCTS olarak sınıflandırılmıştır ve IEC/EN 60825-1 (2007) Lazer Ürünleri Güvenlik Standardı gereklerine uygundur.

Dikkat - Açıkken 3B Sınıfı görünür ve görünmez lazer radyasyonu. Işına doğrudan maruz kalmaktan kaçının.

- Maksimum güç: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Işın yayılımı: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Darbe süresi: Sürekli dalga

Dikkat - Bu cihazın onarımı ve bakımı, yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı onarım ve kullanım, güvenlik tehlikelerine neden olabilir.

Dikkat - İşbu belgede belirtilenlerin dışında kalan kontrollerin, ayarların veya prosedürlerin kullanılması, tehlikeli radyasyona maruz kalmaya neden olabilir.

CLASS 1 etiketi, dizüstü bilgisayarın alt kısmında, model numarasının yanında bulunmaktadır.

CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT

CLASS 3B uyarı etiketi ise ünitenin klavyesinin altındaki çerçevede veya pil bölmesinin içinde bulunmaktadır.

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM. 注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。レーザーに入射を避けてください。	ATTENTION: RADIATION LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU. VORSICHT: KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN. 4-256-295-01
危険 拆開時会产生 可視和不可視的 3B 雷射光線輻射。請避免光束照射。 危険 拆开时会产生可視和不可視的 3B 类激光辐射。請避免光束照射。	

VGP-WMS30 kablosuz fareli VAIO Bilgisayarlar için

Bu fare CLASS 1 LASER PRODUCT olarak sınıflandırılmıştır ve IEC/EN 60825-1(2007) Lazer Ürünleri Güvenlik Standardı gereklerine uygundur.

Dikkat - Bu cihazın onarımı ve bakımı, yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı onarım ve kullanım, güvenlik tehlikelerine neden olabilir.

Dikkat - İşbu belgede belirtilenlerin dışında kalan kontrollerin, ayarların veya prosedürlerin kullanılması, tehlikeli radyasyona maruz kalmaya neden olabilir.

Cihazın altında aşağıdaki etiketi görebilirsiniz.



VAIO dizüstü bilgisayarları ve AC adaptörlü VAIO masaüstü bilgisayarları

VAIO dizüstü bilgisayarları yalnızca orijinal Sony pillerle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu nedenle, VAIO dizüstü bilgisayarın güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için, yalnızca orijinal Sony şarj edilebilir pil takımının kullanılması gerekir. Ayrıca, VAIO bilgisayarınız için Sony tarafından sağlanan orijinal Sony AC adaptörü kullanmanız önemle tavsiye edilir.

Bu AC adaptör, yalnızca VAIO IT ürünleriyle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Lütfen başka amaçlarla kullanmayın. Bilgisayarınızla birlikte sağlanan AC adaptörün güç kablosu, 3 pinli fişe sahipse, lütfen elektrik bağlantısının uygun şekilde topraklandığından emin olun. Bilgisayarınızın ana voltaj bağlantısını tamamen kesmek için, AC adaptörü prizden çekin. Yuva girişi cihazın yakınında bulunmalı ve kolay erişilebilir olmalıdır.

i.LINK, PC Kartı, monitör ve DVI konektörleri (varsa), Limited Power Sources ile sağlanmaz.

Taşıma sırasında bilgisayarınızda hasar oluşmasını veya patlama riskini önlemek için, öncelikle sağlanan tüm konektör muhafazalarını ve yuva koruyucularını uygun konumlara takın ve pil takımını pil bölmesine sabitleyin.

Amerika Birleşik Devletleri'ne giderken veya Amerika Birleşik Devletleri sınırları dahilinde seyahat ederken, ABD Ulaştırma Bakanlığı'nın (DOT) lityum metal piller ve lityum iyon pillerle seyahat eden yolcular için geçerli olan, yeni yayınlanan yönetmeliklerini göz önünde bulundurun.

Ayrıntılı bilgiler için http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html adresini ziyaret edin.

Yalnızca VAIO masaüstü bilgisayarları

VAIO masaüstü bilgisayarları yalnızca iç mekanlarda kullanılmak içindir.

Bazı modeller, birden fazla ülkeye özgü güç kablolarıyla sağlanır. Lütfen ülkenizdeki prizlere uygun güç kablosunu kullanın.

VAIO masaüstü bilgisayarınızın ana voltaj bağlantısını tamamen kesmek için, güç kablosunu çıkarın.

Yuva girişi cihazın yakınında bulunmalı ve kolay erişilebilir olmalıdır.

i.LINK, PC Kartı, monitör ve DVI konektörleri (varsa), Limited Power Sources ile sağlanmaz.

Düzenleyici bilgiler

Sony işbu belgede, kablosuz bir klavye ve/veya kablosuz fare ve/veya kablosuz alıcı dahil olmak üzere herhangi bir kablosuz kit içeren veya içermeyen bu ürünün 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin ilgili gereklerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

R&TTE Yönergesi'ne Uygunluk Beyanı'nın (DoC) bir kopyasını edinmek için şu URL adresini ziyaret edin: <http://www.compliance.sony.de/>

Bu ürün, şu alanlarda kullanılmak üzere EN 55022 B Sınıfı ve EN 55024 gereklerine uygundur: konut, ticari ve hafif sanayi.

Bu ürün test edilmiş ve 3 metreden kısa bağlantı kablolarıyla kullanım için EMC Yönergesi'nde belirlenen sınırlara uygun olduğu tespit edilmiştir.

Kablosuz kitli VAIO masaüstü bilgisayarları

R&TTE Yönergesi'nce, kablosuz klavye ve kablosuz fare 1. Sınıf ürün olarak sınıflandırılır.

Kullanım koşulları

Norveç'te Ny-Ålesund, Svalbard'ın merkezinden 20 km uzaklıktaki coğrafi alanlar içinde bu radyo ekipmanının kullanımına izin verilmez.

Pil kullanımıyla ilgili önlemler

- ☐ Pil uygun olmayan şekilde değiştirilirse, patlama riski oluşabilir. Yalnızca aynı türle veya üretici tarafından önerilen eşdeğer türle değiştirin. Kullanılmış pilleri üreticisinin talimatlarına uygun bir şekilde atın.
- ☐ Bu cihazda kullanılan pil takımı hatalı kullanıldığı takdirde yangın veya kimyasal yanma riskine sebebiyet verebilir.
- ☐ Ayırmayın, 60°C'nin (140°F) üstündeki sıcaklıklara çıkarmayın veya yakmayın.
- ☐ Kullanılan pilleri derhal ve uygun şekilde atın.
- ☐ Çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- ☐ Pil takımının metal terminallerine kısa devre yapmayın veya takımı su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvıyla ıslatmayın.

Dahili yedek bellek pilinin atılması

- ☐ VAIO ürününüz, ürünün kullanım ömrü süresince değiştirilmemesi gereken dahili bir yedek bellek piline sahiptir. Pilin değiştirilmesi gerektiğinde, lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle bağlantı kurun.
- ☐ Kullanım ömrünün sonunda pili uygun şekilde atın.
- ☐ Bazı bölgelerde, tehlikeli olmayan pillerin evsel ve iş yerlerindeki atıklarla birlikte atılması yasaktır.
- ☐ Lütfen kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

AA pillerin atılması

- ☐ Modele bağılı olarak, VAIO bilgisayarınızla birlikte AA pillerle çalışan bazı aksesuarlar sağlanabilir.
- ☐ Pilleri takmak için kullanım kılavuzuna başvurun.
- ☐ Hasarlı veya sızıntı yapan pilleri kullanmayın.
- ☐ Piller, uygun olmayan şekilde şarj edilmeleri, ateşe atılmaları, diğer pil türleriyle kullanılmaları veya hatalı şekilde takılmaları halinde patlayabilir veya sızıntı yapabilir.
- ☐ Piller yanlış şekilde kullanılmaları halinde yangın veya kimyasal yanma riski taşıyabilir.
- ☐ Kullanım ömürlerinin sonunda pilleri uygun şekilde atın.
- ☐ Bazı bölgelerde, pillerin evsel veya iş yerlerindeki atıklarla birlikte atılması yasaklanmıştır. Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

Yalnızca VAIO dizüstü bilgisayarları: Lityum iyon pillerin atılması

- ☐ Hasarlı veya sızıntı yapan lityum iyon pilleri kullanmayın.
- ☐ Kullanılan pilleri derhal ve uygun şekilde atın.
- ☐ Bazı bölgelerde, lityum iyon pillerin evsel veya iş yerindeki atıklarla birlikte atılması yasaktır.
- ☐ Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

Eski Elektrikli & Elektronik Cihazların İmhası (Avrupa Birliği ve diğer Avrupa ülkelerinde ayrı toplama sistemleriyle uygulanmaktadır)



Ürünün veya ambalajın üzerindeki bu sembol, bu ürünün bir ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini belirtir. Bunun yerine, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için uygun toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru bir şekilde elden çıkarılmasını sağlayarak, uygunsuz bir elden çıkarma durumunda çevre ve insan sağlığı açısından doğacak potansiyel olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olmuş olacaksınız. Malzemelerin geri dönüştürülmesi doğal kaynakların korunmasına yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü hakkında daha detaylı bilgi için lütfen yerel sivil bürounuz, ev atıkları imha hizmetleri veya ürünü satın aldığınız satıcı ile temasa geçiniz.

Atık pillerin atılması (Avrupa Birliği'nde ve ayrı toplama sistemine sahip diğer Avrupa ülkelerinde geçerlidir)



veya



Pb

Pilin veya ambalajın üzerinde bulunan yandaki semboller, bu ürünle birlikte sağlanan pillerin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini ifade etmektedir.

Bu sembol, bazı pillerde kimyasal sembollerle birlikte kullanılabilir. Pil %0,0005 cıvadan veya %0,004 kurşundan daha fazla ağır metal içeriyorsa, cıva (Hg) veya kurşun (Pb) için kimyasal semboller de kullanılır.

Bu pillerin uygun şekilde atılmasını sağlayarak, aksi takdirde oluşabilecek çevre ve insan sağlığı açısından olumsuz olası sonuçların önlenmesine yardımcı olursunuz. Maddelerin geri dönüştürülmesi, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur.

Güvenlik, performans veya veri bütünlüğü nedenleriyle dahili bir pile sürekli bağlantı gerektiren ürünler olması durumunda, bu pilin yalnızca uzman servis görevlileri tarafından değiştirilmesi gerekir.

Pilin uygun şekilde değerlendirilmesini sağlamak için, kullanım ömrü sonunda pili, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için uygun toplama noktasına teslim edin.

Diğer tüm piller için, pilin üründen güvenli çıkarılmasına ilişkin bölüme bakın. Pili, atık pillerin geri dönüşümü için uygun toplama noktalarına teslim edin.

Bu ürünün veya pilin geri dönüşümüne ilişkin daha ayrıntılı bilgi için, yerel belediye yetkilisine, evsel atık toplama servisimize veya ürünü satın almış olduğunuz satıcıya başvurun.

Bu ürünün üreticisi Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan'dır. EMC ve ürün güvenliği için Yetkili Temsilci, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany'dir. Servis veya garantiye ilişkin konular için, ayrıca sağlanan servis ve garanti belgelerindeki adreslere başvurun.

EEE Yönetmeliğine Uygundur

Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili Kablosuz LAN işlevine sahip modeller için)

Kablosuz LAN - Düzenleyici bilgiler

Kablosuz LAN ürünü, IEEE 802.11a/b/g/n standartlarına uygun olarak tasarlanmış özel bir radyo aygıtıdır.

VAIO bilgisayarlarındaki dahili Kablosuz LAN özelliği, modele bağlı olarak yalnızca şu ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Lüksemburg, Macaristan, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan.

Kullanım koşulları

Bu cihaz, LCD ekranı ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

IEEE 802.11b/g/n Kablosuz LAN standardı kullanılırken, 1 ila 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) kanalları gerek iç mekan gerekse dış mekanda kullanım için seçilebilir, ancak Fransa, İtalya ve Norveç için şu sınırlayıcı koşullar geçerlidir:

- ❑ Fransa: Bu ürün iç mekanlarda kullanılırken tüm kanallar herhangi bir sınırlama olmaksızın kullanılabilir. Dış mekanlarda ise yalnızca 1 ila 6 kanalları kullanılabilir. Başka bir deyişle, Kablosuz LAN özelliği eşdüzeyleli ağ üzerinde, ancak eş düzeyin izin verilen bir kanal üzerinde (1 ila 6) iletişim kurması durumunda dış mekanda kullanılabilir. Altyapı modundayken bağlantı kurmadan önce, erişim noktasının 1 ila 6 kanallarından birine yapılandırıldığından emin olun.
- ❑ İtalya: RLAN ağının kullanımı şu şekilde kontrol edilmektedir:
 - özel kullanımla ilgili olarak, 1.8.2003 tarih ve 259 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameyle ("Elektronik İletişimler Yasası"). Özellikle 104. Madde genel bir yetkinin önceden alınmasının ne zaman gerekli olduğunu, 105. Madde ise ücretsiz kullanıma ne zaman izin verildiğini belirtir;
 - telekom ağlarına ve hizmetlerine yönelik RLAN erişiminin kamuya sağlanmasıyla ilgili olarak, değiştirilmiş şekliyle 28.5.2003 tarihli Bakanlık Hükmüyle ve Elektronik İletişim Yasası'nın 25. Maddesiyle (elektronik iletişim ağları ve hizmetleri için genel yetki).
- ❑ Norveç: Ny-Ålesund, Svalbard'ın merkezinden 20 km uzaklıktaki coğrafi alanlar içinde bu radyo ekipmanının kullanımına izin verilmez.

IEEE 802.11a/n Kablosuz LAN standardını kullanırken, 36 ila 48 kanalları (5,15 GHz ... 5,25 GHz, pasif tarama) ve 52 ila 64 kanalları (5,25 GHz ... 5,35 GHz, pasif tarama) yalnızca iç mekanda kullanım için seçilebilirken, 100 ila 140 kanalları (5,47 GHz ... 5,725 GHz, pasif tarama) gerek iç mekan gerekse dış mekanda kullanım için seçilebilir, ancak İtalya için şu sınırlayıcı koşullar geçerlidir:

- ❑ İtalya: RLAN ağının kullanımı şu şekilde kontrol edilmektedir:
 - özel kullanımla ilgili olarak, 1.8.2003 tarih ve 259 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameyle ("Elektronik İletişimler Yasası"). Özellikle 104. Madde genel bir yetkinin önceden alınmasının ne zaman gerekli olduğunu, 105. Madde ise ücretsiz kullanıma ne zaman izin verildiğini belirtir;
 - telekom ağlarına ve hizmetlerine yönelik RLAN erişiminin kamuya sağlanmasıyla ilgili olarak, değiştirilmiş şekliyle 28.5.2003 tarihli Bakanlık Hükmüyle ve Elektronik İletişim Yasası'nın 25. Maddesiyle (elektronik iletişim ağları ve hizmetleri için genel yetki);
 - özel kullanımla ilgili olarak, 12.07.2007 tarihli Bakanlık Hükmüyle.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir. Kablosuz LAN teknolojisinin belirli bir kuruluş veya ortamda kullanımına dair politikalar konusunda şüpheleriniz varsa, etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için, doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

Doğrudan güneş ışığına veya ısıtıcılara maruz kalan konumlar kullanılmamalıdır. Dahili ısınma, yangına veya üniteye hasara neden olabilir.

Girişimler

Cihaz, televizyon alıcısında tehlikeli girişime neden oluyorsa (bu durum, cihaz kapatılıp açılarak tespit edilebilir), kullanıcının şu önlemlerden birini veya birkaçını uygulayarak girişimi düzeltmesi önerilir: alıcı anteninin yönünü veya konumunu değiştirin, gönderen ve alıcı arasındaki mesafeyi artırın, yardım almak için satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurun.

Feragatname

Sony, kullanıcının hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan radyo ve televizyon girişiminden veya diğer istenmeyen etkilerden sorumlu tutulamaz. Hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan girişimin düzeltilmesi kullanıcının sorumluluğundadır.

Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili Kablosuz WAN işlevine sahip modeller için)

İletim

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Kullanım koşulları

Bu cihaz, LCD ekranı ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Kablosuz WAN'ı, özellikle aşağıda belirtilen durumlarda, kendinize veya diğer kişilere zarar verebilecek radyo girişimine duyarlı ortamlarda kullanmayın:

- ☐ Yasalarca yasaklanmış olan alanlarda. Tüm özel kural ve düzenlemelere uyun ve tüm işaret ve bildirimlere dikkat edin.
- ☐ Kablosuz WAN'ı, patlaması muhtemel atmosferin bulunabileceği alanlarda kullanmayın. Kablosuz WAN'ı, benzin istasyonları veya servis istasyonlarında, yakıt depolarının (yakıt depolama ve dağıtım alanları) ve kimyasal fabrikaların yakınında veya patlatma işlemleri gerçekleştirilen alanlarda kullanmayın.
- ☐ Kablosuz WAN'ın şu ortamlarda kullanımı yasaktır: tıbbi cihazların veya yaşam destek cihazlarının yakınında (hastanelerde, özel kliniklerde vb.). Tıbbi cihazlar radyo girişimine duyarlı olabilir.
- ☐ Karada veya uçmakta olan hava araçlarında.
- ☐ Araç kullanırken.
- ☐ Norveç'te Ny-Ålesund, Svalbard'ın merkezinden 20 km uzaklıktaki coğrafi alanlar içinde bu radyo ekipmanının kullanımına izin verilmez.

Feragatname

Kablosuz iletişim araçlarının iletim ve alım özellikleri nedeniyle, veriler zaman zaman kaybolabilir veya gecikebilir. Bu durum, radyo iletim yolunun özelliklerindeki değişiklikler nedeniyle oluşan radyo sinyali gücündeki değişikliklerden kaynaklanabilir.

Sony, Kablosuz WAN ile iletilen veya alınan verilerdeki gecikme veya hatalardan veya Kablosuz WAN'ın bu tür verileri iletememesinden veya alamamasından kaynaklanan zararlara ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Bluetooth® Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili Bluetooth® işlevlerine sahip modeller için)

Bluetooth® kablosuz teknoloji - düzenleyici bilgiler

Bluetooth® işlevinin etkin olduğu diğer cihazlarla kablosuz iletişim kurmak amacıyla tasarlanmış olan dahili Bluetooth® teknolojisi 2,4 GHz frekans bandında (2,400 GHz - 2,4835 GHz) çalışır.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, Bluetooth® kablosuz teknolojinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir.

Belirli bir kuruluş veya ortamda kullanıma ilişkin şüpheleriniz varsa, Bluetooth® kablosuz teknolojiyi etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. Bluetooth® kablosuz teknolojinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

Kullanım koşulları

Norveç'te Ny-Ålesund, Svalbard'ın merkezinden 20 km uzaklıktaki coğrafi alanlar içinde bu radyo ekipmanının kullanımına izin verilmez.

Garanti

ÖNEMLİ: Ürün üzerinde herhangi bir servis işlemi gerçekleştirilmeden önce ve Sony'nin verileri silmesini gerektiren durumlarda, sabit sürücünüzde saklamakta olduğunuz tüm veriler ve sabit sürücüye yüklemiş olduğunuz yazılım da dahil olmak üzere tüm içeriği yedeklemeniz gerekir. Sony, herhangi bir ortamda veya herhangi bir Ürün hizmetinde saklanan programlarda, verilerde veya diğer bilgilerde oluşan hasarlardan veya kayıplardan sorumlu tutulamaz.

Sayın Müşterimiz,

Sony ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Umarız kullanmaktan memnun kalırsınız.

Ürününüzün garanti hizmeti gerektirmesi gibi ender durumlarda, lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkezine (<http://support.vaio.sony.eu/>) veya satıcınıza veya Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki (EEA) veya bu Garanti veya ilgili kitapçıklarda belirtilen diğer ülkelerdeki yetkili hizmet ağımızın (ASN) üyelerine başvurun. Yaşayabileceğiniz herhangi bir olumsuzluğu önlemek için, garanti hizmetine başvurmadan önce belgeleri dikkatle okumanızı öneririz.

Garantiniz

Bu Garanti, Garanti Alanı'nda satın alınmış olması şartıyla, ürününüzle birlikte sağlanan kitapçıklarda belirtilen Sony ürününüz için geçerlidir. Bu Garanti ile, Sony, ürünün ilk satın alma tarihinden itibaren en az BİR YIL süreyle malzeme ve işçilik açısından arıza içermediğini garanti eder. Garantinizin tam geçerlilik süresi için, bu belgedeki 20 sayfasına bakın veya <http://support.vaio.sony.eu/> adresini ziyaret edin. Bu Garanti'yi sağlayan ve hükümlerini yerine getirecek olan Sony şirketi, bu Garanti'de veya ilgili kitapçıklarda garanti hizmetinin verileceği ülkeler kapsamında tanımlanmıştır.

Ürünün garanti süresince hatalı malzeme veya işçilik nedeniyle arızalı olduğu tespit edilirse (orijinal satın alma tarihinde), Sony veya Garanti Alanı'ndaki bir ASN üyesi, ürünün veya arızalı parçalarını aşağıdaki koşullar ve sınırlamalar kapsamında işçilik ve parça ücreti almaksızın onarır veya (Sony tarafından istenirse) değiştirir. Sony ve ASN üyeleri, arızalı ürün veya parçaları yeni veya yenilenmiş ürün veya parçalarla değiştirebilir. Değiştirilen tüm ürün ve parçalar Sony'ye aittir.

Koşullar

- 1 Garanti hizmetleri, garanti süresi içinde arızalı ürünle birlikte orijinal fatura veya fişin (satın alma tarihini, model numarasını ve satıcı adını içeren) gösterilmesi şartıyla sağlanır. Sony ve ASN üyeleri, bu belgelerin gösterilmemesi veya eksik ve okunaksız olması durumlarında, ücretsiz garanti hizmeti vermeyebilir. Bu Garanti, ürün üzerindeki model adının veya seri numarasının değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış veya okunamayacak hale gelmiş olması durumlarında geçerli değildir.
- 2 Çıkarılabilir veri depolama ortamları veya aksesuarlarının zarar görmesini veya kaybolmasını/silinmesini önlemek için, ürününüzü garanti hizmeti için teslim etmeden önce bu ortamları çıkarmanız gerekir.
- 3 Bu Garanti, ürününüzün Sony veya ASN üyesine veya Sony ve ASN üyesinden nakline ilişkin nakliye masraflarını ve risklerini kapsamaz.

4 Bu garanti şunları kapsamamaktadır:

- ☐ eskime ve yıpranma nedeniyle periyodik bakım ve onarım veya parça değişimi
- ☐ sarf malzemeleri (piller gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca periyodik değişim gerektiren bileşenler). Bu garantiyle, Sony, ilk satın alma tarihinde Sony ürününüzle birlikte sağlanan pili, satın alma tarihinden itibaren 6 ay süreyle herhangi bir malzeme ve işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder
- ☐ ürünün normal kişisel veya konutsal kullanıma uygun olmayan şekilde kullanımı, çalıştırılması veya işlenmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar
- ☐ şu durumlar gibi hatalı kullanım sonucunda üründe oluşan hasar ve değişiklikler:
 - ☐ üründe fiziksel, kozmetik veya yüzey hasarlarına veya değişikliklerine veya likit kristal ekranda hasara neden olan uygulamalar
 - ☐ ürünün normal amacına veya Sony kurulum ve kullanım talimatlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanımı
 - ☐ ürünün Sony bakım talimatları uyarınca bakımının yapılamaması
 - ☐ ürünün kurulduğu veya kullanıldığı ülkedeki teknik veya güvenlik kurallarına veya standartlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanılması
 - ☐ virüs bulaşması veya ürünle birlikte sağlanmayan veya hatalı şekilde kurulan yazılım kullanılması
 - ☐ ürünün birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı Sony ürünleri dışındaki ürünlerle kullanıldığı veya yüklendiği sistemlerdeki koşullar veya arızalar
 - ☐ ürünün Sony tarafından belirtilen tür, durum ve standartlar dışındaki aksesuarlarla, çevresel aygıtlarla ve diğer ürün türleriyle kullanımı
 - ☐ Sony veya ASN üyeleri dışındaki kişilerce gerçekleştirilen onarımlar veya onarım denemeleri
- ☐ Sony'nin yazılı izni olmaksızın yapılan ve şu durumları kapsayan değişiklikler veya adaptasyonlar:
 - ☐ ürünün, talimat kılavuzunda açıklanan teknik özellikler veya özelliklerden farklı şekilde yükseltilmesi
 - ☐ ürünün özel olarak tasarlanıp üretilmiş olduğu ülkeler dışındaki ulusal veya yerel teknik veya güvenlik standartları uyarınca değiştirilmesi
 - ☐ ihmal
 - ☐ kazalar, yangın, sızımlar, kimyasal maddeler, diğer maddeler, su baskını, titreşim, aşırı ısı, yetersiz havalandırma, güç dalgalanmaları, aşırı veya hatalı kaynak veya giriş voltajı, radyasyon, yıldırım gibi elektrostatik deşarjlar, diğer harici etki ve darbeler.

5 Bu garanti, ürünün yalnızca donanım bileşenlerini kapsamaktadır. Son kullanıcı lisans sözleşmesinin veya ayrı garanti bildirimleri veya feragatnamelerinin sağlandığı veya geçerli olduğu diğer yazılımları (Sony'ye ait olan veya olmayan) kapsamaz.

-
- 6 Şu durumlarda ürününüz için diyagnostik ücret ödemeniz gerekmektedir:
- a) Sony veya uzman bir Sony Destek merkezince, bu garanti kapsamında (her ne sebeple olursa olsun) arızayı düzeltmek amacıyla onarım yapılamayacağına dair ürün diyagnozu;
- b) veya ürününüzün düzgün şekilde çalışması ve herhangi bir donanım arızası bulunmaması durumu.
- 7 Hatalı Piksel Politikası:
- ISO 13406-2 uyarınca, düz panel ekranlarda izin verilen hatalı piksel sayısı, toplam piksel sayısının %0,0005'inden az olmalıdır. VAIO Destek web sitesi, Son Haberler bölümü (<http://support.vaio.sony.eu/>), VAIO bilgisayarınız için uygun Hatalı Piksel Politikasını belirlemenize olanak veren bir "Hatalı Piksel Politikası" başlığı içermektedir.
- 8 Bu 8. madde yalnızca belirli Avrupa ülkelerinde geçerlidir. Daha fazla sorunuz varsa lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkezine başvurun:
- Resmi olarak Microsoft® işletim sisteminin kaldırılmasını talep etmeniz halinde, VAIO bilgisayarınız için bu Sony Garanti Hüküm ve Koşulları uyarınca sahip olduğunuz tüm haklar artık geçerli olmayacak ve hükümsüz hale gelecektir. Microsoft® işletim sisteminin kaldırılmasından sonra Sony, Microsoft® işletim sistemi dışındaki bir işletim sistemiyle bağlantılı olarak önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım uygulamasının düzgün çalışmasına yönelik herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir. VAIO bilgisayarınızla aynı kategorideki bir VAIO bilgisayarına ilişkin ürün geri çağırma veya gönüllü ürün geri çağırma eyleminin gerçekleştirilmesi durumunda VAIO bilgisayarınız artık herhangi bir Sony incelemesine tabi olma hakkını kaybedecektir.

İstisnai durumlar ve sınırlamalar

Yukarıda açıklanan durumlar dışında, Sony, ürün veya birlikte veya dahili olarak sağlanan yazılıma ilişkin olarak kalite, performans, doğruluk, güvenilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya diğer herhangi bir garanti (açık, gizli, yasal veya diğer) sağlamaz. İlgili yasalar bu feragatnameye kısmen veya tamamen izin vermiyorsa, Sony, garantilerini ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda sınırlandırır. Tamamen feragat edilemeyen tüm garantiler, Garanti süresiyle sınırlıdır (ilgili yasalar uyarınca).

Sony'nin bu Garanti kapsamındaki tek yükümlülüğü, bu Garanti hüküm ve koşullarına tabi ürünleri onarmak veya değiştirmekle sınırlıdır. Sony, ürün, hizmet, bu Garanti ve diğer unsurlara ilişkin maddi ve manevi kayıplar (ürün için ödenen fiyat), (kâr, gelir, veri, memnuniyet, ürüne veya ilgili ürünlere ilişkin kullanım kaybı), dolaylı, ikincil veya risk sebebiyle oluşan kayıp veya hasarlar da dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu durum, kayıp veya hasara ilişkin şu koşullarda da geçerlidir:

- ☐ hasarlar veya Sony veya ASN üyesine erişilememesi durumları nedeniyle arıza süresine, kullanıcı zaman kaybına veya işin aksamasına neden olan ürün arızaları veya çalışmaması
- ☐ ürün veya ilgili ürünlerin tutarsız verim göstermesi
- ☐ yazılım programlarının veya çıkarılabilir veri depolama ortamlarının hasarı veya kaybı veya
- ☐ virüs bulaşması ve diğer durumlar.

Bu, ihmal ve diğer haksız fiiller, sözleşmenin ihlali, açık veya gizli garanti ve kusursuz sorumluluk (Sony veya ASN üyesinin, bu tür hasar olasılığı konusunda uyarılmış olması durumunda dahi) da dahil olmak üzere her türlü yasal düzenleme kapsamındaki kayıp ve hasarlar için geçerlidir.

İlgili yasaların bu sınırlılık feragatnamelerini yasaklaması veya sınırlandırması durumunda, Sony, sorumluluğundan ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda feragat eder veya sorumluluğu en geniş kapsamda sınırlandırır. Örneğin, bazı ülkeler, ihmal, ağır ihmal, kötü niyet, dolandırıcılık veya benzer nedenlerle oluşan hasarlardan feragat edilmesini veya sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Sony'nin bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, hiçbir durumda ürün için ödenen miktardan yüksek olamaz; ancak, ilgili yasaların yalnızca daha yüksek sorumluluk sınırlandırmalarına izin vermesi durumunda, yüksek sınırlandırmalar geçerlidir.

Yasal haklarınız saklıdır

Müşteriler, tüketim ürünlerinin satışına ilişkin geçerli ulusal yasaların kapsadığı yasal (kanuni) haklara sahiptir. Bu garanti, sahip olduğunuz yasal hakları, feragat edilemeyen ve sınırlandırılmayan hakları ve ürünü satın aldığınız kişiye karşı haklarınızı etkilemez. Sahip olduğunuz hakları savunmak sizin sorumluluğunuzdadır.

VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Yeni VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
	VAIO dizüstü ve masaüstü bilgisayarları
Almanya	Almanya'daki yetkili Sony satıcılarından satın alınan ve www.sony.de/Garantie adresinde kaydedilen modeller : 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller : 1 yıl garanti süresi
Avusturya	2 yıl garanti süresi
Belçika	2 yıl garanti süresi
Bulgaristan	2 yıl garanti süresi (CEM model sürümlerine uygulanır)
Çek Cumhuriyeti	2 yıl garanti süresi
Danimarka	2 yıl garanti süresi
Finlandiya	2 yıl garanti süresi
Fransa	Windows 7 Professional veya Windows 7 Ultimate ön kurulumu olan modeller : 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller : 1 yıl garanti süresi
Hollanda	2 yıl garanti süresi
İngiltere	Windows 7 Professional veya Windows 7 Ultimate ön kurulumu olan modeller : 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller : 1 yıl garanti süresi
İrlanda	Windows 7 Professional veya Windows 7 Ultimate ön kurulumu olan modeller : 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller : 1 yıl garanti süresi
İspanya	2 yıl garanti süresi
İsveç	2 yıl garanti süresi
İsviçre	2 yıl garanti süresi
İtalya	2 yıl garanti süresi
Kazakistan	2 yıl garanti süresi
Lüksemburg	2 yıl garanti süresi
Macaristan	2 yıl garanti süresi
Norveç	2 yıl garanti süresi

Yeni VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
Polonya	2 yıl garanti süresi
Portekiz	2 yıl garanti süresi
Romanya	2 yıl garanti süresi
Rusya	2 yıl garanti süresi
Slovakya	2 yıl garanti süresi
Türkiye	2 yıl garanti süresi (CEU model sürümlerine uygulanır)
Ukrayna	2 yıl garanti süresi
Yunanistan	2 yıl garanti süresi

Sony Destek Hizmetleri

VAIO Satış Sonrası Destek

VAIO Ürününüzü Kaydetme

Bilgisayar yapılandırmanızın ve garanti kapsamınca tarafımızla gerçekleştirdiğiniz her türlü iletişimin kaydını tutmamızı sağlayan kayıt işlemi, size en iyi hizmeti sunabilmemiz için son derece önemlidir. Bilgisayarınıza, bilgi ve yazılım güncellemelerine otomatik olarak doğrudan erişim vermemizi sağlar. Özetle, hizmetimizi sizin için kişiselleştirmemize olanak verir. VAIO'nuzu www.vaio.eu/register adresinde kaydedebilirsiniz.



Bu seçenek internet bağlantısı gerektirmektedir.

VAIO Destek hizmetlerine erişim

- ❑ **<http://support.vaio.sony.eu/>**
Model tabanlı web sitemiz kullandığınız VAIO modeline ilişkin bilgileri sağlar. Sürücü güncellemesi arıyorsanız yalnızca sahip olduğunuz VAIO için geliştirilen sürücüler görüntülenir. Ayrıca Destek Ekibimiz uygulaması kolay sorun giderme kılavuzları ve iletişim merkezimize en sık sorulan soruları temel alan 'nasıl yapılır' belgeleri sunar.
- ❑ **Telefon**
Aradığınız çözüm bilgi tabanımızda mevcut olabileceğinden, iletişim merkezimizi aramadan önce <http://support.vaio.sony.eu/> adresini ziyaret etmenizi öneriyoruz. VAIO telefon desteği, Pazartesi'den Cuma'ya kullanılabilir; kullanım saatleri ülkeye bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Yaşamakta olduğunuz ülkeye ilişkin kullanım saatlerini görmek için, <http://support.vaio.sony.eu/> adresini ziyaret edin.

Aşağıda özel telefon numaralarını görebilirsiniz. Ayrıntılı bilgiye ve güncellemelere kayıt bilgilerinden ve web sitemizden erişebilirsiniz.



VAIO Destek yardım hatlarını aradığınızda VAIO bilgisayarınızın seri numarasını kullanın. Seri numarası VAIO bilgisayarınızın alt kısmında, arka panosunda veya pil bölümünde bulunmaktadır.



Numaralar zaman zaman önceden bildirilmeksizin güncellenir.

Ülke	Dil	Telefon numarası
Almanya	Almanca	+49 180 577 67 76
Avusturya	Almanca	+43 179 56 73 33
Belçika	Felemenkçe	+32 2 7173218
	Fransızca	+32 2 7173219
Bulgaristan	Bulgarca	+359 700 1 8246
Çek Cumhuriyeti	Çekçe	+420 2 4601 9146
Danimarka	Danca	+45 70 112105
Finlandiya	Fince	+358 969 379 450
Fransa	Fransızca	+33 1 55 69 51 28
Hollanda	Felemenkçe	+31 20 346 93 03
İngiltere	İngilizce	+44 870 240 24 08
İrlanda	İngilizce	+353 1 407 3040
İspanya	İspanyolca	+34 914 534 087
İsveç	İsveççe	+46 858 769 220
İsviçre	Almanca	+41 44 800 93 00
	Fransızca	+41 44 800 97 00
İtalya	İtalyanca	+39 848 801 541
Kazakistan	Rusça	+7 7272 714480
Kıbrıs	İngilizce	+357 800 91150
Lüksemburg	Fransızca	+352 342 0808380
Macaristan	Macarca	+36 061 777 91 51
Norveç	Norveççe	+47 231 62592
Polonya	Lehçe	+48 0 801 382 462
Portekiz	Portekizce	+351 808 201 174
Romanya	Rumence	+40 213 138 872
Rusya	Rusça	+7 8 800 700 0939
Slovakya	Slovakça	+421 552 302 801
Türkiye	Türkçe	+90 212 444 82 46
Ukrayna	Rusça	+380 443 908 246
Yunanistan	Yunanca	+30 00800 4412 1496

Diğer ülkelere ilişkin irtibat bilgileri için, <http://support.vaio.sony.eu/> adresine gidin.

VAIO donanımı onarım hizmeti

Bu hizmetin nasıl sağlandığına ilişkin daha fazla bilgi için, VAIO Destek web sitesini (<http://support.vaio.sony.eu/>) ziyaret edin. Birçok sorun İnternet veya telefon yoluyla çözülmekle birlikte, bazen sorunun çözülmesi için müdahale veya onarım gerekebilir.

VAIO bilgisayarınızı almadan önce aşağıdaki önemli açıklamalara dikkat çekmek istiyoruz:

- ❑ Verilerinizi yedeklemek sizin sorumluluğunuzda olduğundan, sabit diskinizdeki tüm dosyalarınızı yedeklemeniz son derece önemlidir; Sony, onarım süresince bilgisayarınızdaki programların veya verilerin güvenliğini garanti etmez.
- ❑ Aksi önerilmedikçe, ana üniteyle birlikte aksesuarları teslim etmeyin.
- ❑ Onarımın gerçekleştirilmesini istemezseniz, garanti kapsamı dışındaki onarımlar için sabit bir ücret alınır.
- ❑ Dağıtım şirketi ve yedek ofisimizin başarıyla çalışabilmesi için mesai saatlerinde ulaşılabilir bir adres, telefon numarası ve irtibat kişisi belirtilmelidir.

Model adı ve seri numarası:

Satıcı ve mühür:

Satın alma tarihi:

Müşterinin adı ve adresi:

<http://support.vaio.sony.eu/>

