

SONY[®]

Guida dell'utente

Personal computer
Serie VPCM11



Indice

Informazioni preliminari.....	4	Uso delle periferiche	54
Ulteriori informazioni sul computer VAIO	5	Connessione di un'unità disco ottico	55
Ergonomia.....	7	Collegamento di altoparlanti o cuffie esterne	57
Guida introduttiva.....	9	Collegamento di uno schermo esterno.....	58
Individuazione dei comandi e delle porte	10	Selezione delle modalità di visualizzazione.....	60
Informazioni sulle spie.....	12	Uso della funzione a monitor multipli.....	61
Collegamento a una fonte di alimentazione	13	Collegamento di un microfono esterno.....	63
Uso della batteria	15	Collegamento di una periferica USB	64
Spegnimento sicuro del computer.....	21	Personalizzazione del computer VAIO.....	66
Uso delle modalità di risparmio energetico	22	Impostazione della password	67
Aggiornamento del computer	25	Uso di VAIO Control Center	74
Uso del computer VAIO	26	Precauzioni	75
Uso della tastiera	27	Informazioni sulla sicurezza	76
Uso del touchpad	29	Informazioni sulla cura e sulla manutenzione.....	79
Uso della videocamera incorporata.....	30	Cura del computer	80
Utilizzo di supporti "Memory Stick".....	31	Cura dello schermo LCD	82
Uso di altri moduli/schede di memoria	37	Uso delle fonti di alimentazione.....	83
Uso di Internet.....	41	Cura della videocamera incorporata.....	84
Uso della rete (LAN).....	42	Cura dei dischi	85
Uso della rete LAN wireless	43	Uso della batteria.....	86
Uso della funzione Bluetooth	48	Cura dei supporti "Memory Stick"	87
		Cura del dispositivo di memorizzazione incorporato	88

Risoluzione dei problemi.....	89
Operazioni del computer.....	91
Aggiornamento/sicurezza del sistema	98
Ripristino	100
Batteria.....	102
Videocamera incorporata.....	104
Reti (LAN/LAN wireless)	106
Tecnologia Bluetooth	109
Dischi ottici	113
Schermo.....	114
Stampa.....	117
Microfono	118
Altoparlanti	119
Touchpad	121
Tastiera	122
Dischi floppy.....	123
Audio/Video.....	124
“Memory Stick”	126
Periferiche	127
Marchi	128
Avviso	130

Informazioni preliminari

Congratulazioni per avere acquistato un computer Sony VAIO®. Leggere attentamente la **Guida dell'utente** visualizzata. Sony ha unito le tecnologie più avanzate nei settori audio, video, informatico e delle comunicazioni per creare un personal computer all'avanguardia.

! Le immagini esterne in questo manuale potrebbero differire leggermente da quelle visualizzate sul computer.

Informazioni sulle specifiche

Alcune funzioni, opzioni e voci fornite potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Per informazioni sulla configurazione del computer, visitare il sito Web VAIO Link all'indirizzo <http://www.vaio-link.com>.

Informazioni sui modelli con Windows 7 Starter

Sui modelli dotati del sistema operativo Windows 7 Starter non è possibile utilizzare alcune delle funzioni disponibili sui modelli provvisti di altre edizioni del sistema operativo Windows 7. Per esempio, tra le funzioni descritte in questa **Guida dell'utente** non è possibile utilizzare le seguenti:

- connessioni ad-hoc della funzione LAN wireless
- funzione a monitor multipli
- Impostazione sfondo durata batteria** (Long Battery Life Wallpaper Setting) del **VAIO Control Center**

Ulteriori informazioni sul computer VAIO

In questa sezione vengono fornite le informazioni di supporto sul computer VAIO.


1. Documentazione cartacea

- Guida introduttiva:** offre una panoramica sul collegamento dei componenti, sulle informazioni di configurazione e così via.
- Guida al ripristino e alla risoluzione dei problemi**
- Norme, Garanzia e Servizio clienti**

2. Documentazione visualizzata sullo schermo

- Guida dell'utente** (la presente guida): funzioni del computer e le informazioni sulla risoluzione dei problemi più comuni.

Per visualizzare la guida:

- 1 Fare clic su **Start** , quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Documentation**.
- 2 Aprire la cartella relativa alla lingua desiderata.
- 3 Selezionare la guida che si desidera leggere.



È possibile scorrere manualmente le guide dell'utente selezionando **Computer** > **VAIO (C:)** (l'unità C) > **Documentazione** (Documentation) > **Documentazione** (Documentation) e aprendo la cartella della propria lingua.

- Guida e supporto tecnico di Windows:** fonte inesauribile di consigli pratici, esercitazioni e dimostrazioni che facilitano l'utilizzo del computer.

Per accedere a **Guida e supporto tecnico di Windows**, selezionare **Start** e **Guida e supporto tecnico** o tenere premuto il tasto Microsoft Windows e premere **F1**.

3. Siti Web di supporto

Se si riscontrano problemi con il computer, visitare il sito Web VAIO-Link all'indirizzo <http://www.vaio-link.com> per la risoluzione dei problemi.

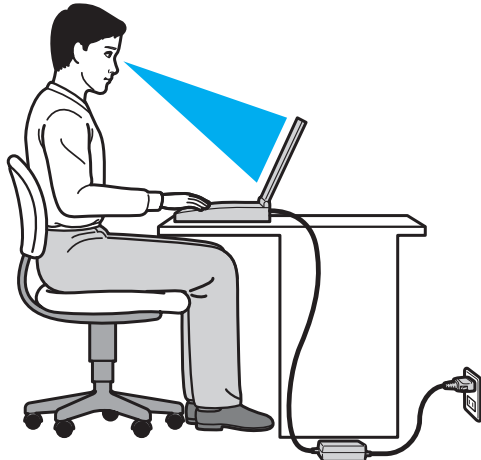
Sono disponibili anche altre risorse:

- ❑ La comunità Club VAIO all'indirizzo <http://club-vaio.com> offre la possibilità di porre domande ad altri utenti VAIO.
- ❑ Per informazioni sui prodotti è possibile visitare il sito Web dei prodotti all'indirizzo <http://www.vaio.eu/> oppure il negozio online all'indirizzo <http://www.sonystyle-europe.com>.

Qualora fosse necessario contattare VAIO-Link, avere a portata di mano il numero di serie del computer VAIO che si trova sulla base, sul pannello posteriore o all'interno dell'alloggiamento batterie del computer. In caso di difficoltà nel localizzare il numero di serie, è possibile trovare ulteriori indicazioni sul sito web di VAIO-Link.

Ergonomia

Il computer Sony è un computer portatile utilizzabile negli ambienti più diversi. Nei limiti del possibile, si consiglia di attenersi alle seguenti norme ergonomiche sia quando si lavora su computer desktop, sia quando si lavora su computer portatili:



- ❑ **Posizione del computer:** il computer deve essere posizionato esattamente di fronte all'utente. Quando si utilizza la tastiera o il dispositivo di puntamento, tenere gli avambracci orizzontalmente e i polsi in posizione neutra e comoda. La parte superiore delle braccia deve scendere naturalmente lungo i fianchi. Durante l'utilizzo del computer, effettuare frequentemente delle pause. L'utilizzo eccessivo del computer può provocare tensione agli occhi, ai muscoli e ai tendini.
- ❑ **Attrezzatura e postura:** scegliere una sedia che abbia un buon sostegno per la schiena. Regolare l'altezza della sedia in modo da avere le piante dei piedi ben appoggiate sul pavimento. Per stare più comodi potrebbe essere utile anche un poggiatesta. Quando si è seduti, mantenere una postura rilassata ed eretta ed evitare di curvarsi in avanti o di inclinarsi troppo all'indietro.

- ❑ **Angolazione dello schermo del computer:** inclinare lo schermo fino alla posizione ottimale. Se si riesce a regolare la posizione dello schermo sull'angolazione ideale, gli occhi e i muscoli si affaticano molto meno. Non dimenticare di regolare anche il livello di luminosità dello schermo.
- ❑ **Illuminazione:** posizionare il computer in modo che la luce artificiale e quella naturale non causino riflessi sullo schermo. Per evitare che appaiano macchie luminose sullo schermo, servirsi dell'illuminazione indiretta. Una corretta illuminazione migliora il comfort, ma anche la qualità del lavoro.
- ❑ **Posizione dello schermo esterno:** quando si utilizza uno schermo esterno, posizionarlo a una distanza che consenta una visione confortevole e assicurarsi che si trovi allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.

Guida introduttiva

In questa sezione vengono fornite informazioni preliminari sull'utilizzo del computer VAIO.








- ❑ **Individuazione dei comandi e delle porte** ([pagina 10](#))
- ❑ **Informazioni sulle spie** ([pagina 12](#))
- ❑ **Collegamento a una fonte di alimentazione** ([pagina 13](#))
- ❑ **Uso della batteria** ([pagina 15](#))
- ❑ **Spegnimento sicuro del computer** ([pagina 21](#))
- ❑ **Uso delle modalità di risparmio energetico** ([pagina 22](#))
- ❑ **Aggiornamento del computer** ([pagina 25](#))

Individuazione dei comandi e delle porte


È opportuno dedicare qualche istante alla seguente lista di consultazione per individuare i comandi e le porte presenti sul computer.

! L'aspetto del computer in uso può essere diverso rispetto alle illustrazioni di questo manuale a causa di variazioni nelle caratteristiche tecniche. Può anche variare in funzione del paese o dell'area geografica.

Lista dei comandi e delle porte







Contrassegni dei comandi e delle porte	Nome dei comandi e delle porte
MOTION EYE	Videocamera MOTION EYE incorporata (pagina 30)
WIRELESS	Interruttore WIRELESS (pagina 43), (pagina 48)
	Slot per "Memory Stick Duo" (pagina 31) Il computer accetta solo un supporto "Memory Stick" Duo.
SD	Slot per scheda di memoria SD (pagina 37)
	Interruttore di alimentazione
	Porta USB (pagina 64) Conforme allo standard USB 2.0; supporta velocità alta/completa/bassa.
	Porta di rete (LAN) (pagina 42)
	Porta monitor (pagina 58)
	Preso del microfono (pagina 63)
	Preso per le cuffie (pagina 57)

Lista delle posizioni dei comandi e delle porte senza contrassegni

Nome dei comandi e delle porte	Posizione
Microfono incorporato (mono)	Posizionato sul lato sinistro della videocamera MOTION EYE incorporata.
Spia Accesso supporti (pagina 12)	Posizionata accanto allo slot "Memory Stick Duo" e allo slot della scheda di memoria SD.
Slot di sicurezza	Posizionato sul lato destro delle porte USB.
Porta DC IN 	Posizionata sul lato sinistro della porta monitor.

Informazioni sulle spie

Sul computer sono presenti le spie riportate di seguito:

Spia	Funzioni
Alimentazione 	Si illumina di verde quando il computer è acceso, lampeggia lentamente in arancione quando il computer si trova in modalità Sospensione e si spegne quando il computer è spento o si trova in modalità Ibernazione.
Carica 	Si illumina mentre la batteria è in carica. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Ricarica della batteria (pagina 18) .
Videocamera MOTION EYE incorporata	Si illumina quando viene utilizzata la videocamera incorporata.
Accesso supporti	Si illumina durante l'accesso ai dati su una scheda di memoria, come il supporto "Memory Stick" e la scheda di memoria SD (non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa). Quando la spia è spenta, la scheda di memoria non è in uso.
Unità disco 	Si illumina durante l'accesso ai dati sul dispositivo di memorizzazione incorporato. Non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa.
Num lock 	Premere il tasto Num Lk per attivare il tastierino numerico. Premere nuovamente il tasto per disattivare il tastierino numerico. Quando la spia è spenta, il tastierino numerico non è attivato.
Caps lock 	Premere il tasto Caps Lock per digitare lettere maiuscole. Se si preme il tasto Shift quando la spia è accesa, vengono immesse lettere minuscole. Premere nuovamente il tasto per spegnere la spia. La digitazione normale viene ripristinata quando la spia Caps lock è spenta.
Scroll lock 	Premere i tasti Fn+Scr Lk per modificare la modalità di scorrimento del display. Lo scorrimento normale viene ripristinato quando la spia Scroll lock è spenta. Il tasto Scr Lk funziona in base al programma utilizzato e non è sempre attivabile con tutti i programmi.
WIRELESS	Si illumina quando una o più opzioni wireless sono attivate.

Collegamento a una fonte di alimentazione

Come fonte di alimentazione del computer è possibile utilizzare sia un adattatore CA che una batteria ricaricabile.

Uso dell'adattatore CA

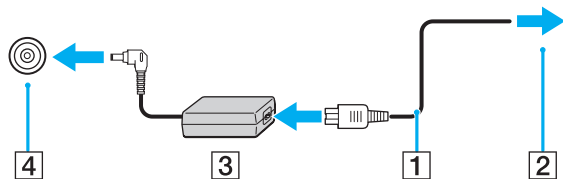
Quando il computer è collegato direttamente a una fonte di alimentazione CA e la batteria è inserita al suo interno, viene alimentato tramite la presa CA.



Utilizzare solo l'adattatore CA fornito insieme al computer.

Per utilizzare l'adattatore CA

- 1 Inserire un'estremità del cavo di alimentazione (1) nell'adattatore CA (3).
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa CA (2).
- 3 Inserire il cavo dall'adattatore CA (3) alla porta DC IN (4) del computer.



! La forma della spina CC varia in funzione dell'adattatore CA.



Per scollegare completamente il computer dalla fonte di alimentazione CA, staccare l'adattatore CA dalla presa CA.

Assicurarsi che la presa CA sia facilmente accessibile.

Se non si intende utilizzare il computer per un lungo periodo di tempo, attivare la modalità Ibernazione. Fare riferimento alla sezione **Uso della modalità Ibernazione** ([pagina 24](#)).

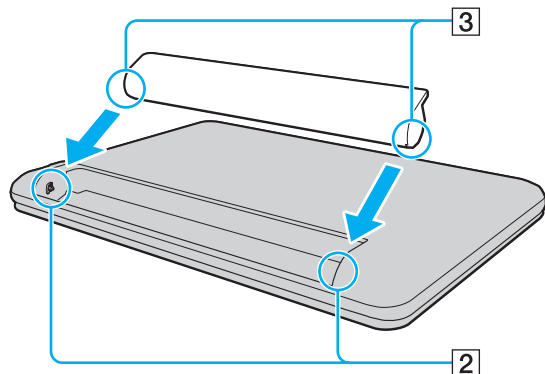
Uso della batteria

Al momento della consegna la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

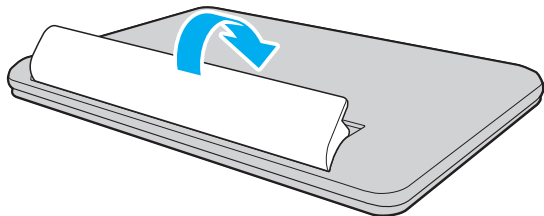
Installazione/Rimozione della batteria

Per inserire la batteria

- 1 Spegnere il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Far scorrere l'interruttore **LOCK** della batteria (1) verso l'esterno.
- 3 Far scorrere la batteria diagonalmente nell'apposito alloggiamento finché le guide (2) ai lati dell'alloggiamento non si inseriscono nelle fenditure (3) ai lati della batteria stessa.



- 4 Spingere la batteria nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.

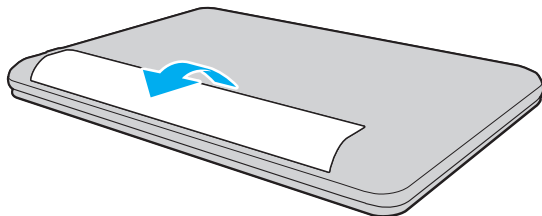


- 5 Far scorrere l'interruttore **LOCK** della batteria verso l'interno per fissare la batteria al computer.

Per rimuovere la batteria

! Se la batteria viene rimossa quando il computer è acceso e non collegato all'adattatore CA o è attivata la modalità Sospensione, alcuni dati potrebbero andare persi.

- 1 Spegnerne il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Far scorrere l'interruttore **LOCK** della batteria (1) verso l'esterno.
- 3 Far scorrere il fermo **RELEASE** della batteria (2) verso l'esterno.
La batteria non è bloccata e il bordo anteriore è leggermente sollevato.
- 4 Appoggiare la punta del dito sul bordo sollevato, sollevare la batteria in direzione della freccia e allontanarla dal computer facendola scorrere.



! Alcune batterie ricaricabili non sono conformi agli standard di qualità e di sicurezza di Sony. Per ragioni di sicurezza questo computer funziona esclusivamente con batterie Sony originali progettate per il modello specifico. Se viene inserita una batteria di un tipo non consentito, la batteria non verrà caricata e il computer non funzionerà.

Ricarica della batteria

Al momento della consegna la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

Per caricare la batteria

- 1 Inserire la batteria.
- 2 Collegare il computer a una fonte di alimentazione utilizzando l'adattatore CA.
La spia di carica si accende mentre la batteria è in carica. Quando la carica della batteria è vicina al livello massimo selezionato, la spia di carica si spegne.

Stato della spia di carica	Significato
Illuminata in arancione	La batteria è in carica.
Lampeggia insieme alla spia di alimentazione verde	La batteria è quasi esaurita (modalità Normale).
Lampeggia insieme alla spia di alimentazione arancione	La batteria è quasi esaurita (modalità Sospensione).
Lampeggia rapidamente in arancione	Si è verificato un errore della batteria causato da una batteria difettosa oppure non bloccata.

!
Caricare la batteria come descritto nel presente manuale, a partire dalla prima carica.



Quando il computer è collegato direttamente alla fonte di alimentazione CA, lasciare la batteria inserita al suo interno. La batteria continua a caricarsi anche durante l'utilizzo del computer.

Se la batteria è quasi scarica ed entrambe le spie di carica e di alimentazione lampeggiano, collegare l'adattatore CA per ricaricarla o spegnere il computer e inserire una batteria completamente carica.

Il computer è dotato di una batteria agli ioni di litio che può essere ricaricata in qualsiasi momento. Ricaricare una batteria parzialmente esaurita non influisce sulla durata della batteria stessa.

È possibile prolungare la durata della batteria se si attiva la funzione di ottimizzazione della batteria delle **Funzioni di ricarica batteria** (Battery Charge Functions) con **VAIO Control Center**.

Quando si utilizzano alcune applicazioni software o periferiche, è possibile che la modalità Ibernazione non venga attivata nel computer anche quando la batteria è quasi esaurita. Per non rischiare di perdere dati quando il computer utilizza la batteria, è opportuno salvare spesso i documenti e attivare manualmente una modalità di risparmio energetico, ad esempio la modalità Sospensione o Ibernazione.

Se la batteria si esaurisce quando il computer è in modalità Sospensione, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

Prolungamento della durata della batteria

Se il computer è alimentato dalla batteria, è possibile estendere la durata della batteria nei seguenti modi.

!

Sui modelli dotati del sistema operativo Windows 7 Starter non è possibile utilizzare alcune delle funzioni descritte nella presente **Guida dell'utente**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Informazioni sui modelli con Windows 7 Starter** ([pagina 4](#)).

- Ridurre la luminosità dello schermo del computer.
- Utilizzare la modalità di risparmio energetico. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso delle modalità di risparmio energetico** ([pagina 22](#)).
- Impostare il wallpaper nell'**Impostazione sfondo durata batteria** (Long Battery Life Wallpaper Setting) come sfondo del desktop con **VAIO Control Center**.

Spegnimento sicuro del computer

Per evitare di perdere i dati non salvati, arrestare il sistema in modo corretto, come descritto di seguito.

Per spegnere il computer

- 1 Spegnere eventuali periferiche collegate al computer.
- 2 Fare clic su **Start** e sul pulsante **Arresta il sistema**.
- 3 Rispondere alle eventuali richieste relative al salvataggio dei documenti e alla condivisione con altri utenti e attendere lo spegnimento automatico del computer.
La spia di alimentazione si spegne.

Uso delle modalità di risparmio energetico

Per limitare il consumo della batteria, può essere utile attivare una modalità di risparmio energetico. Oltre alla modalità di funzionamento normale, il computer dispone di due modalità di risparmio energetico: Sospensione e Ibernazione.


! Se non si intende utilizzare il computer per molto tempo mentre è scollegato dalla fonte di alimentazione CA, attivare la modalità Ibernazione o spegnere il computer.

Se la batteria si esaurisce quando il computer è in modalità Sospensione, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

Modalità	Descrizione
Modalità Normale	È la condizione di funzionamento normale del computer. Quando il computer è in questa modalità, la spia verde di alimentazione è accesa.
Modalità Sospensione	In modalità Sospensione lo schermo LCD viene spento e i dispositivi di memorizzazione incorporati e la CPU vengono impostati su una modalità a basso consumo energetico. La spia di alimentazione arancione lampeggia lentamente quando è attiva questa modalità. La modalità Sospensione si disattiva più rapidamente della modalità Ibernazione. Tuttavia la modalità Sospensione consuma più energia della modalità Ibernazione.
Modalità Ibernazione	In modalità Ibernazione, lo stato del sistema viene salvato nei dispositivi di memorizzazione incorporati e l'alimentazione interrotta. Anche quando la batteria si esaurisce, nessun dato viene perso. La spia di alimentazione è spenta quando è attiva questa modalità.

Uso della modalità Sospensione

Per attivare la modalità Sospensione

Fare clic su **Start**, sulla freccia  accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi su **Sospendi**.

Per tornare alla modalità Normale

- Premere un tasto qualsiasi.
- Fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ▷ sull'interruttore).

! Se l'interruttore di alimentazione viene fatto scorrere (verso la ▷ sull'interruttore) e viene mantenuto in posizione per oltre quattro secondi, il computer si spegnerà automaticamente. Tutti i dati non salvati andranno persi.

Uso della modalità Ibernazione

Per attivare la modalità Ibernazione

Premere i tasti **Fn+F12**.

In alternativa, fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi su **Metti in stato di ibernazione**.

! Non spostare il computer prima dello spegnimento della spia di alimentazione.

Per tornare alla modalità Normale

Fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ▷ sull'interruttore).

! Se l'interruttore di alimentazione viene fatto scorrere (verso la ▷ sull'interruttore) e viene mantenuto in posizione per oltre quattro secondi, il computer si spegnerà automaticamente.

Aggiornamento del computer

Assicurarsi di aggiornare il computer VAIO con le applicazioni indicate di seguito per migliorare l'efficienza, la sicurezza e la funzionalità del computer.

VAIO Update comunica automaticamente la disponibilità su Internet di nuovi aggiornamenti per migliorare le prestazioni del computer e provvede a scaricarli e a installarli sul computer.

Windows Update

Fare clic su **Start, Tutti i programmi** e selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

VAIO Update 5

Fare clic su **Start, Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Update 5**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



Il computer deve essere connesso a Internet per scaricare gli aggiornamenti.

Uso del computer VAIO

In questa sezione viene descritto come ottenere prestazioni ottimali dal computer VAIO.

- ❑ **Uso della tastiera** ([pagina 27](#))
- ❑ **Uso del touchpad** ([pagina 29](#))
- ❑ **Uso della videocamera incorporata** ([pagina 30](#))
- ❑ **Utilizzo di supporti “Memory Stick”** ([pagina 31](#))
- ❑ **Uso di altri moduli/schede di memoria** ([pagina 37](#))
- ❑ **Uso di Internet** ([pagina 41](#))
- ❑ **Uso della rete (LAN)** ([pagina 42](#))
- ❑ **Uso della rete LAN wireless** ([pagina 43](#))
- ❑ **Uso della funzione Bluetooth** ([pagina 48](#))




Uso della tastiera




La tastiera in dotazione dispone di tasti aggiuntivi per eseguire attività specifiche per ogni modello.

Combinazioni e funzioni del tasto Fn



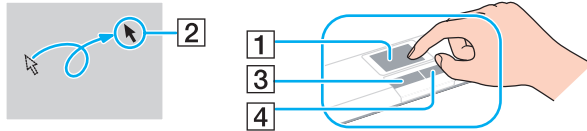
È possibile utilizzare alcune funzioni della tastiera solo dopo aver avviato il sistema operativo.

Combinazione/funzione	Funzione
Fn +  (F2): esclusione audio	Consente di accendere e spegnere gli altoparlanti incorporati o le cuffie.
Fn +  (F3/F4): controllo del volume	Consente di regolare il volume. Per aumentare il volume, tenere premuti i tasti Fn+F4 oppure premere i tasti Fn+F4 , quindi il tasto  o  . Per abbassare il volume, tenere premuti i tasti Fn+F3 oppure premere i tasti Fn+F3 , quindi il tasto  o  .
Fn +  (F5/F6): controllo della luminosità	Consente di regolare la luminosità dello schermo del computer. Per aumentare l'intensità della luminosità, tenere premuti i tasti Fn+F6 oppure premere i tasti Fn+F6 , quindi il tasto  o  . Per diminuire l'intensità della luminosità, tenere premuti i tasti Fn+F5 oppure premere i tasti Fn+F5 , quindi il tasto  o  .

Combinazione/funzione	Funzione
Fn +  /  (F7): dispositivo di visualizzazione	<p>Alterna la visualizzazione tra lo schermo del computer, un monitor esterno, la visualizzazione contemporanea su entrambi e la visualizzazione di entrambi gli schermi che agiscono da desktop unico. Premere il tasto Enter per selezionare la destinazione.</p> <p>! Se si scollega un cavo del monitor dal computer mentre è selezionato un monitor esterno come destinazione, sullo schermo del computer viene visualizzata una schermata nera. In questo caso, premere due volte il tasto F7 tenendo premuto il tasto Fn, quindi premere il tasto Enter per passare alla visualizzazione sullo schermo del computer.</p> <p>In base al sistema operativo presente sul computer, la visualizzazione su più schermi potrebbe non essere supportata.</p>
Fn +  (F12): ibernazione	<p>Consente di ridurre al minimo il consumo energetico. Se si attiva questo comando, lo stato del sistema e delle periferiche collegate viene salvato sul dispositivo di memorizzazione incorporato e l'alimentazione del sistema viene interrotta. Per ripristinare lo stato originale del sistema, accendere il computer utilizzando l'interruttore di alimentazione.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul risparmio energetico, fare riferimento alla sezione Uso delle modalità di risparmio energetico (pagina 22).</p>

Uso del touchpad

Il touchpad consente di puntare, selezionare, trascinare e scorrere gli oggetti sullo schermo.



Azione	Descrizione
Puntare	Sfiorare con un dito il touchpad (1) per posizionare il puntatore (2) su un elemento o un oggetto.
Fare clic	Premere una sola volta il tasto sinistro (3).
Fare doppio clic	Premere due volte di seguito il tasto sinistro.
Fare clic con il pulsante destro	Premere una sola volta il tasto destro (4). In molte applicazioni questa operazione consente di visualizzare il menu di scelta rapida sensibile al contesto (se disponibile).
Trascinare	Far scorrere il dito sul touchpad tenendo premuto il tasto sinistro.
Scorrere	Per scorrere verticalmente, spostare il dito sul lato destro del touchpad. Per scorrere orizzontalmente, spostare il dito sul lato inferiore (la funzione di scorrimento con il touchpad è disponibile esclusivamente con le applicazioni che supportano questo tipo di funzione).



È possibile disattivare o attivare il touchpad mentre un altro mouse è collegato al computer. Per modificare le impostazioni del touchpad, utilizzare **VAIO Control Center**.



Collegare un mouse prima di disattivare il touchpad. Se si disattiva il touchpad prima di aver collegato un mouse, sarà possibile utilizzare solo la tastiera per le operazioni del puntatore.

Uso della videocamera incorporata

Il computer è dotato di una videocamera **MOTION EYE** incorporata.



Alcune funzioni e opzioni presenti in questa sezione potrebbero non essere disponibili sul computer in dotazione.
Per informazioni sulla configurazione del computer, consultare le specifiche.

Con il software di acquisizione delle immagini preinstallato, è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Acquisizione di immagini o filmati
- Rilevamento e acquisizione dei movimenti degli oggetti a scopo di monitoraggio
- Elaborazione dei dati acquisiti



L'accensione del computer attiva la videocamera incorporata.

Tramite il software appropriato, è possibile utilizzare la videoconferenza.



L'avvio o la chiusura del software di messaggia istantanea o di editing video non attiva o disattiva la videocamera incorporata.

Non attivare la modalità Sospensione o Ibernazione durante l'utilizzo della videocamera incorporata.

Per utilizzare il software di acquisizione delle immagini preinstallato

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, ArcSoft WebCam Companion 3 e WebCam Companion 3**.
- 2 Fare clic sull'icona desiderata nella finestra principale.
Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del programma, fare riferimento al file della guida presente nel software.



Se si acquisisce un'immagine o un filmato in un luogo con poca luce, dalla finestra principale fare clic sull'icona **Cattura** (Capture), quindi sull'icona **Impostazioni WebCam** (WebCam Settings) e selezionare l'opzione per la compensazione della luminosità ridotta nella finestra delle proprietà.

Utilizzo di supporti “Memory Stick”

Il supporto “Memory Stick” è un supporto di registrazione IC compatto, portatile e versatile, progettato specificatamente per lo scambio e la condivisione di dati digitali tra prodotti compatibili, quali fotocamere digitali, telefoni cellulari e altri dispositivi. Poiché è rimovibile, è possibile utilizzarlo per la memorizzazione esterna di dati.

Prima di utilizzare i supporti “Memory Stick”

Lo slot per supporti “Memory Stick Duo” sul computer può contenere supporti delle dimensioni e dei tipi seguenti:

- “Memory Stick Duo”
- “Memory Stick PRO Duo”

!

Il computer accetta solo supporti “Memory Stick” Duo e non accetta supporti “Memory Stick” standard.

Lo slot per supporti “Memory Stick” sul computer non supporta il trasferimento parallelo dei dati a 8 bit (trasferimento dei dati ad alta velocità).

Per le informazioni più recenti sul supporto “Memory Stick” visitare il sito Web [memorystick.com] all'indirizzo <http://www.memorystick.com/en/>.

Inserimento e rimozione di un supporto “Memory Stick”

Per inserire un supporto “Memory Stick”

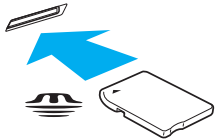
- 1 Individuare lo slot per supporti “Memory Stick Duo”.
- 2 Tenere il supporto “Memory Stick” con la freccia rivolta verso l'alto e verso lo slot.
- 3 Far scorrere delicatamente il supporto “Memory Stick” nello slot, finché non scatta in posizione.
Non forzare il supporto nello slot.



Se il supporto “Memory Stick” non si inserisce facilmente nello slot, rimuoverlo con cautela e verificare che lo si stia inserendo nella direzione corretta.

Il supporto “Memory Stick” viene rilevato automaticamente dal sistema e ne viene visualizzato il relativo contenuto. Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start**, **Computer** e fare doppio clic sull'icona del supporto “Memory Stick”.

Tale icona verrà visualizzata nella finestra **Computer** dopo avere inserito il supporto “Memory Stick” nello slot.



! Prima di utilizzare un supporto “Memory Stick Micro” (“M2”), accertarsi di inserirlo in un adattatore “M2” Duo. Se si inserisce il supporto direttamente nello slot per supporti “Memory Stick Duo” senza l'adattatore, potrebbe non essere possibile rimuoverlo dallo slot.

Per rimuovere un supporto “Memory Stick”

! Non rimuovere il supporto “Memory Stick” mentre la spia Accesso supporti è accesa. In caso contrario, i dati potrebbero andare persi. Il caricamento di grandi quantità di dati può richiedere molto tempo, verificare quindi che la spia sia spenta prima di rimuovere il supporto “Memory Stick”.

- 1** Individuare lo slot per supporti “Memory Stick Duo”.
- 2** Verificare che la spia Accesso supporti sia spenta.
- 3** Spingere il supporto “Memory Stick” all'interno del computer e rilasciare.
Il supporto “Memory Stick” viene espulso.
- 4** Estrarre il supporto “Memory Stick” dallo slot.

! Accertarsi di rimuovere delicatamente il supporto “Memory Stick”, altrimenti potrebbe essere espulso dallo slot in modo imprevisto.

Formattazione del supporto “Memory Stick”

Per formattare un supporto “Memory Stick”

Il supporto “Memory Stick” viene solitamente fornito formattato e pronto all'uso.

Se si desidera riformattare il supporto con il proprio computer, procedere come segue.

! Accertarsi di utilizzare il dispositivo creato per la formattazione del supporto e che questo supporti la formattazione dei supporti “Memory Stick”.

Se si formatta il supporto “Memory Stick”, tutti i dati memorizzati al suo interno vengono cancellati. Prima di formattare il supporto, accertarsi che non contenga dati importanti.

Non rimuovere il supporto “Memory Stick” dallo slot durante la formattazione dello stesso, poiché potrebbe non funzionare correttamente.

- 1 Individuare lo slot per supporti “Memory Stick Duo”.
- 2 Far scorrere delicatamente il supporto “Memory Stick” nello slot, finché non scatta in posizione.
- 3 Selezionare **Start**, quindi **Computer**.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del supporto “Memory Stick” e selezionare **Formatta**.
- 5 Fare clic su **Ripristina predefinite dispositivo**.

! Le dimensioni dell'unità di allocazione e del file system potrebbero cambiare.

Non selezionare **NTFS** dall'elenco a discesa **File system** in quanto il computer potrebbe non funzionare correttamente.



La procedura di formattazione verrà completata più rapidamente se si seleziona **Formattazione veloce** in **Opzioni di formattazione**.

- 6 Fare clic su **Avvia**.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



In base al supporto, la formattazione del supporto “Memory Stick” potrebbe richiedere del tempo.

Note sull'uso di supporti “Memory Stick”

- ❑ Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile con supporti “Memory Stick” di Sony con capacità fino a 32 GB, disponibili da settembre 2009. Non viene tuttavia garantita la compatibilità con tutti i supporti “Memory Stick”.
- ❑ Quando si inserisce il supporto “Memory Stick” nello slot, mantenere la freccia puntata nella direzione corretta. Per evitare di danneggiare il computer o il supporto “Memory Stick”, non forzare quest'ultimo se l'inserimento nello slot risultasse difficile.
- ❑ Prestare molta attenzione quando si inserisce o si rimuove il supporto “Memory Stick” dallo slot. Non forzarlo durante l'inserimento o la rimozione.
- ❑ Non è garantita la compatibilità con supporti “Memory Stick” inseriti con adattatori di conversione multipli.
- ❑ Lo slot per supporti “Memory Stick” sul computer non supporta la protezione del copyright del supporto “Memory Stick”.
- ❑ Salvo nel caso di uso personale, qualsiasi utilizzo dei dati audio e/o video registrati senza previo consenso dei rispettivi titolari di copyright può violare la legge sul copyright. Di conseguenza, i supporti per “Memory Stick” con dati protetti da copyright possono essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di tale legge.
- ❑ Non inserire più di un supporto “Memory Stick” nell'apposito slot. L'inserimento non corretto del supporto può danneggiare sia il computer che il supporto.

Uso di altri moduli/schede di memoria

Uso della scheda di memoria SD

Questo computer è dotato di uno slot per schede di memoria **SD**. È possibile utilizzare questo slot per trasferire dati fra fotocamere digitali, videocamere, riproduttori musicali e altre periferiche audio/video.

Prima di utilizzare la scheda di memoria SD

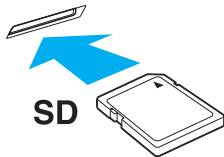
Lo slot per schede di memoria **SD** del computer supporta le seguenti schede:

- Scheda di memoria SD
- Scheda di memoria SDHC

Per informazioni più aggiornate sulle schede di memoria compatibili, fare riferimento alla sezione **Ulteriori informazioni sul computer VAIO (pagina 5)** per visitare il sito Web dell'assistenza adeguato.

Per inserire una scheda di memoria SD

- 1 Individuare lo slot per scheda di memoria **SD**.
- 2 Tenere la scheda di memoria SD con la freccia rivolta verso l'alto e verso lo slot.
- 3 Far scorrere delicatamente la scheda di memoria SD nello slot, finché non scatta in posizione.
Non forzare la scheda nello slot.



L'icona della scheda di memoria SD verrà visualizzata nella finestra **Computer** dopo avere inserito la scheda nello slot.

Per rimuovere una scheda di memoria SD

- 1 Individuare lo slot per scheda di memoria **SD**.
- 2 Verificare che la spia Accesso supporti sia spenta.
- 3 Spingere la scheda di memoria SD all'interno del computer e rilasciare.
La scheda di memoria SD viene espulsa.
- 4 Estrarre la scheda di memoria SD dallo slot.

Note sull'uso delle schede di memoria

Note generali sull'uso della scheda di memoria

- ❑ Accertarsi di utilizzare schede di memoria compatibili con gli standard supportati dal computer.
- ❑ Quando si inserisce la scheda di memoria nello slot, mantenere la freccia puntata nella direzione corretta. Per evitare di danneggiare il computer o il supporto, non forzare la scheda di memoria se l'inserimento nello slot risultasse difficile.
- ❑ Prestare molta attenzione quando si inserisce o si rimuove la scheda di memoria dallo slot. Non forzarlo durante l'inserimento o la rimozione.
- ❑ Non rimuovere la scheda di memoria mentre la spia Accesso supporti è accesa. In caso contrario, i dati potrebbero andare persi.
- ❑ Non cercare di inserire una scheda di memoria o un adattatore per schede di memoria differente nell'apposito slot. La rimozione di una scheda di memoria o di un adattatore per schede di memoria non compatibile dallo slot può risultare difficile e danneggiare il computer.

Note sull'uso della scheda di memoria SD

- ❑ Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile soltanto con i principali supporti per schede di memoria disponibili da settembre 2009. Non viene tuttavia garantita la compatibilità con tutti i supporti per schede di memoria.
- ❑ Le prove a cui sono state sottoposte le schede di memoria SD con capacità fino a 2 GB e le schede di memoria SDHC con capacità fino a 32 GB hanno dimostrato che sono compatibili con il computer.
- ❑ Lo slot per schede di memoria SD del computer non supporta le funzioni di protezione del copyright e di trasferimento dei dati ad alta velocità della scheda di memoria SD, né la scheda di memoria SDHC.

Uso di Internet

Prima di potere utilizzare Internet, è necessario accedere ad provider di servizi Internet e impostare le periferiche necessarie per la connessione del computer ad Internet.

Il provider di servizi Internet può mettere a disposizione i seguenti servizi di connessione a Internet:

- FTTH (Fiber to the Home)
- DSL (Digital Subscriber Line)
- Modem via cavo
- Satellite
- Connessione remota (Dial-up)

Per le informazioni dettagliate sulle periferiche necessarie per l'accesso a Internet e su come connettere il computer a Internet, rivolgersi al provider di servizi Internet.



Per connettere il computer ad Internet tramite la funzione LAN wireless, è necessario importare la rete LAN wireless. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso della rete LAN wireless (pagina 43)**.

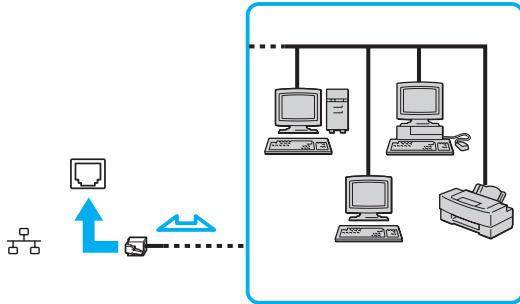


Quando si connettere il computer ad Internet, accertarsi che il computer disponga delle misure di protezione appropriate dalle minacce in linea.

In base al contratto di servizi con il provider, per connettersi a Internet potrebbe essere necessario collegare al computer un dispositivo modem esterno, ad esempio un modem telefonico USB, un modem DSL o un modem via cavo. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione della connessione e la configurazione del modem, consultare il manuale fornito insieme al modem.

Uso della rete (LAN)

È possibile collegare il computer a reti di tipo 100BASE-TX/10BASE-T mediante un cavo LAN. Collegare un'estremità di un cavo LAN (non in dotazione) alla porta di rete (LAN) del computer e l'altra estremità alla rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni e sulle periferiche richieste per l'accesso LAN, rivolgersi al proprio amministratore di rete.



Il computer può essere collegato a qualsiasi rete senza dover modificare le impostazioni predefinite.



Non inserire il cavo telefonico nella porta di rete (LAN) del computer.

Se la porta della rete (LAN) viene collegata ad una delle linee telefoniche citate in seguito, l'elevata corrente sulla porta potrebbe provocare guasti, surriscaldamento o incendio.

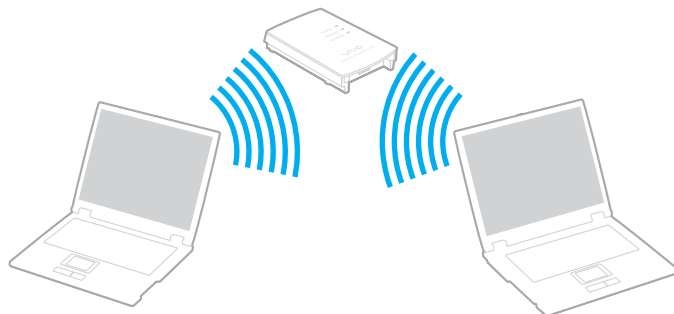
- Linee telefoniche domestiche (interfono) o ad uso aziendale (telefono aziendale a più linee)
- Linea telefonica pubblica per abbonati
- Centralino privato per telefoni in derivazione (PBX, Private Branch Exchange)

Uso della rete LAN wireless

La rete LAN wireless (WLAN) consente al computer di connettersi a una rete tramite una connessione wireless.



La rete WLAN è conforme al seguente standard IEEE 802.11a/b/g/n, che stabilisce la tecnologia utilizzata.
Per informazioni sulla configurazione del computer, consultare le specifiche.



Standard WLAN	Banda di frequenza	Osservazioni
IEEE 802.11a	5 GHz	-
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	Lo standard IEEE 802.11g consente comunicazioni ad alta velocità più rapide rispetto allo standard IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	Sui modelli conformi allo standard IEEE 802.11b/g/n è possibile utilizzare solo la banda a 2,4 GHz.

Note sull'uso della funzione LAN wireless

Note generali sull'uso della funzione LAN wireless

- ❑ L'utilizzo della funzionalità WLAN può essere soggetto a limitazioni, ad esempio restrizioni del numero di canali, in base al paese in cui viene utilizzata. Prima di attivare la funzione WLAN, leggere attentamente la Guida alle norme per LAN wireless.
- ❑ Sulle reti ad-hoc non sono disponibili lo standard IEEE 802.11a e lo standard IEEE 802.11n.
- ❑ La banda a 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche compatibili con LAN wireless è utilizzata anche da altre periferiche. Sebbene sulle periferiche compatibili con LAN wireless vengano impiegate tecnologie per ridurre al minimo l'interferenza causata da altre periferiche che utilizzano la stessa banda, tale interferenza potrebbe ridurre la velocità di comunicazione, limitare il campo di comunicazione o interrompere le connessioni wireless.
- ❑ La velocità di comunicazione può variare in base alle seguenti condizioni:
 - ❑ Distanza tra le periferiche di comunicazione
 - ❑ Presenza di ostacoli tra le periferiche
 - ❑ Configurazione della periferica
 - ❑ Condizioni radio
 - ❑ Ambiente circostante, comprese pareti e materiali delle pareti
 - ❑ Software utilizzato
- ❑ Le comunicazioni potrebbero essere interrotte a causa delle comunicazioni radio.
- ❑ La velocità di comunicazione effettiva potrebbe non essere così alta come quella riportata dal computer.
- ❑ L'uso di prodotti WLAN conformi a standard diversi che utilizzano la stessa banda sulla medesima rete wireless può ridurre la velocità di comunicazione a causa dell'interferenza radio. Per questa ragione, i prodotti WLAN sono progettati per ridurre la velocità di comunicazione e consentire le comunicazioni con un altro prodotto WLAN se questo è conforme a uno standard diverso che utilizza la stessa banda. Quando la velocità di comunicazione non soddisfa le aspettative, cambiando il canale wireless sul punto di accesso è possibile aumentare la velocità di comunicazione.

Nota sulla crittografia dei dati



Lo standard WLAN include i metodi di crittografia: Wired Equivalent Privacy (WEP), un protocollo di protezione, Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) e Wi-Fi Protected Access (WPA). Proposti congiuntamente da IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA sono protocolli di standard basati sui miglioramenti della sicurezza interoperabile che consentono di aumentare il livello di protezione dei dati e il controllo di accesso alle reti Wi-Fi esistenti. WPA è perfettamente compatibile con le specifiche IEEE 802.11i e utilizza il sistema avanzato di crittografia dei dati TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), oltre all'autenticazione dell'utente mediante 802.1X e EAP (Extensible Authentication Protocol). La crittografia dei dati consente di proteggere il collegamento wireless nel punto di vulnerabilità, ovvero tra il client e i punti di accesso. Inoltre, sono disponibili altri meccanismi di protezione LAN tradizionali che consentono di salvaguardare le informazioni riservate: la protezione della password, la crittografia end-to-end, le reti VPN e l'autenticazione. WPA2, la seconda generazione di WPA, garantisce una migliore protezione dei dati e un maggiore controllo di accesso alle reti ed è anche compatibile con tutte le versioni delle periferiche 802.11, compresi gli standard 802.11b, 802.11a, 802.11g e 802.11n, multiband e multimode. Inoltre, sulla base dello standard ratificato IEEE 802.11i, WPA2 garantisce un livello di sicurezza di tipo governativo grazie all'implementazione dell'algoritmo di crittografia AES conforme FIPS 140-2 sviluppato dal National Institute of Standards and Technology (NIST) e dell'autenticazione basata su 802.1X. WPA2 è compatibile con le versioni precedenti di WPA.


Avvio delle comunicazioni LAN wireless

Per prima cosa occorre impostare le comunicazioni LAN wireless tra il computer e un punto di accesso (non in dotazione). Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Guida e supporto tecnico di Windows**.

!
Per i dettagli sulla selezione del canale che verrà utilizzato dal punto di accesso, consultare il manuale fornito con il punto di accesso.

Per avviare le comunicazioni LAN wireless

- 1 Accertarsi che il punto di accesso sia configurato.
Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- 2 Attivare l'interruttore **WIRELESS**.
- 3 Fare clic sull'icona di **VAIO Smart Network** nella barra delle applicazioni.
- 4 Fare clic sull'interruttore accanto alle opzioni wireless desiderate per impostarlo su **Attivata (On)** nella finestra **VAIO Smart Network**.
Assicurarsi che la spia **WIRELESS** sia illuminata.
- 5 Fare clic su  o  nella barra delle applicazioni.
- 6 Selezionare il punto di accesso desiderato, quindi fare clic su **Connetti**.

 Per l'autenticazione WPA-PSK o WPA2-PSK, è necessario immettere una passphrase. La passphrase fa distinzione tra maiuscole e minuscole e deve essere una stringa di testo di lunghezza compresa tra 8 e 63 caratteri oppure una stringa esadecimale di 64 caratteri.

Arresto delle comunicazioni LAN wireless

Per arrestare le comunicazioni LAN wireless

Fare clic sull'interruttore accanto a **LAN wireless** (Wireless LAN) per impostare l'opzione su **Disattivata** (Off) nella finestra **VAIO Smart Network**.

! La disattivazione della funzione LAN wireless durante l'accesso remoto a documenti, file o risorse potrebbe causare la perdita di dati.

Uso della funzione Bluetooth

È possibile stabilire una comunicazione wireless tra il computer in uso e altre periferiche Bluetooth[®], quale un altro computer o un cellulare. È possibile trasferire dati da una periferica all'altra senza utilizzare cavi a una distanza massima di 10 metri in uno spazio libero.

Sicurezza Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth dispone di una funzione di autenticazione che consente di determinare con chi avviene la comunicazione e di impedire a periferiche Bluetooth anonime di accedere al proprio computer.

La prima volta che due periferiche Bluetooth comunicano, deve essere definita una password comune (necessaria per l'autenticazione) affinché le due periferiche siano registrate. Quando una periferica è registrata, non è più necessario reimmettere la password.



La password può essere ogni volta diversa, ma deve essere la stessa ai due estremi del collegamento.

Per alcune periferiche, ad esempio un mouse, non è possibile immettere una password.

Comunicazione con un'altra periferica Bluetooth

È possibile collegare il computer a una periferica Bluetooth, ad esempio un altro computer o un telefono cellulare, un PDA, una cuffia auricolare o una fotocamera digitale, senza utilizzare alcun cavo.



Per comunicare con un'altra periferica Bluetooth

Per comunicare con un'altra periferica Bluetooth, è necessario impostare prima la funzione Bluetooth. Per impostare e utilizzare la funzione Bluetooth, cercare informazioni su Bluetooth mediante la **Guida e supporto tecnico di Windows**.

- 1 Attivare l'interruttore **WIRELESS**.
- 2 Fare clic sull'icona di **VAIO Smart Network** nella barra delle applicazioni.
- 3 Fare clic sull'interruttore accanto a **Bluetooth** per impostarlo su **Attivata** (On) nella finestra **VAIO Smart Network**. Assicurarsi che la spia **WIRELESS** sia illuminata.

Arresto delle comunicazioni Bluetooth

Per arrestare le comunicazioni Bluetooth

- 1 Spegnere la periferica Bluetooth in comunicazione con il computer.
- 2 Fare clic sull'interruttore accanto a **Bluetooth** per impostarlo su **Disattivata** (Off) nella finestra **VAIO Smart Network**.

Note sull'uso della funzione Bluetooth

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati varia in funzione delle seguenti condizioni:
 - ❑ Ostacoli, quali pareti, che si trovano tra le periferiche
 - ❑ Distanza tra le periferiche
 - ❑ Materiali delle pareti
 - ❑ Vicinanza a microonde e telefoni cellulari
 - ❑ Interferenza in radiofrequenza e altre condizioni ambientali
 - ❑ Configurazione della periferica
 - ❑ Tipo di applicazione software
 - ❑ Tipo di sistema operativo
 - ❑ Uso contemporaneo sul computer delle funzioni LAN wireless e Bluetooth
 - ❑ Dimensione del file trasferito
- ❑ A causa delle limitazioni imposte dallo standard Bluetooth e dell'interferenza elettromagnetica presente nell'ambiente, talvolta, i file di grandi dimensioni potrebbero danneggiarsi durante il trasferimento continuo.
- ❑ Tutte le periferiche Bluetooth devono essere certificate, al fine di garantire la conformità ai requisiti dello standard applicabile. Anche se le periferiche sono conformi allo standard, le prestazioni delle singole periferiche, le specifiche e le procedure per l'utilizzo possono variare. Potrebbe non essere possibile trasferire dati in tutte le condizioni.
- ❑ Il video e l'audio potrebbero non essere sincronizzati durante la riproduzione di video sul computer con uscita audio su una periferica Bluetooth collegata. Questo è un comportamento comune della tecnologia Bluetooth e non si tratta di un guasto.

- ❑ La banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche Bluetooth o LAN wireless è utilizzata da molte altre periferiche. Per le periferiche Bluetooth viene utilizzata una tecnologia che consente di ridurre al minimo l'interferenza da altre periferiche che utilizzano la stessa lunghezza d'onda. L'utilizzo simultaneo della funzione Bluetooth e dei dispositivi di comunicazione wireless può tuttavia causare interferenze radio e ridurre le prestazioni di comunicazione in termini di velocità e distanza rispetto ai valori standard.



Prima di utilizzare la funzione Bluetooth, leggere la Guida alle norme Bluetooth.

- ❑ La funzione Bluetooth potrebbe non essere operativa con altre periferiche, in base al produttore o alla versione del software utilizzata dal produttore.
- ❑ Il collegamento di più periferiche Bluetooth al computer può comportare la congestione del canale e, pertanto, la riduzione delle prestazioni dei dispositivi. Questo è un comportamento normale della tecnologia Bluetooth e non si tratta di un guasto.

Uso delle periferiche

È possibile aggiungere funzionalità al computer VAIO utilizzando le varie porte in dotazione.

- ❑ **Connessione di un'unità disco ottico (pagina 55)**
- ❑ **Collegamento di altoparlanti o cuffie esterne (pagina 57)**
- ❑ **Collegamento di uno schermo esterno (pagina 58)**
- ❑ **Selezione delle modalità di visualizzazione (pagina 60)**
- ❑ **Uso della funzione a monitor multipli (pagina 61)**
- ❑ **Collegamento di un microfono esterno (pagina 63)**
- ❑ **Collegamento di una periferica USB (pagina 64)**

Connessione di un'unità disco ottico

Per utilizzare dischi ottici con il computer, connettere al computer un'unità disco ottico esterna (non in dotazione).

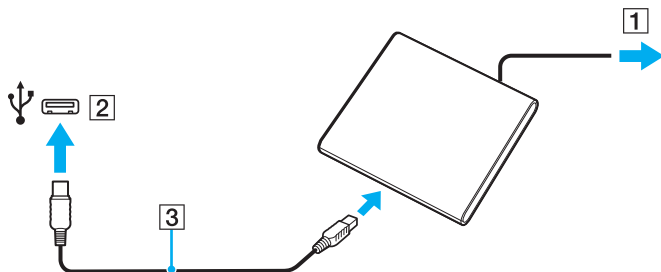
Connessione di un'unità disco ottico

! Connettere un'unità disco ottico esterna al computer prima di lanciare qualsiasi programma preinstallato che utilizzi dischi.

Connettere un'unità disco ottico esterna a una fonte di alimentazione CA prima di utilizzare l'unità. Il computer supporta solo unità disco ottico che utilizzano l'alimentazione direttamente fornita da una fonte CA.

Per collegare un'unità disco ottico

- 1 Connettere l'unità disco ottico esterna a una presa CA (1).
- 2 Scegliere la porta USB (2) Ψ che si preferisce utilizzare.
- 3 Collegare l'estremità di un cavo USB (3) alla porta USB e l'altra estremità all'unità disco ottico esterna.



Per istruzioni dettagliate su come collegare il cavo USB all'unità, consultare il manuale fornito in dotazione insieme all'unità disco ottico esterna.

La disconnessione dell'unità mentre il computer si trova in modalità di risparmio energetico (Sospensione o Ibernazione) può causare un errato funzionamento del computer.

Collegamento di altoparlanti o cuffie esterne

È possibile collegare al computer periferiche di uscita audio esterne (non in dotazione), ad esempio altoparlanti o cuffie.

Per collegare altoparlanti esterni

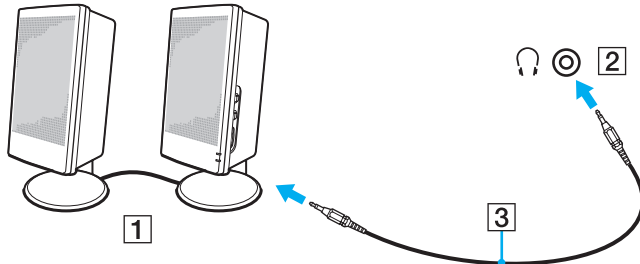


Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.



Ridurre il volume degli altoparlanti prima di accenderli.

Collegare gli altoparlanti esterni (1) alla presa per le cuffie (2) con un cavo degli altoparlanti (3) (non in dotazione).



Collegamento di uno schermo esterno

È possibile collegare al computer uno schermo esterno. Ad esempio, è possibile utilizzare il computer con uno schermo o un proiettore.



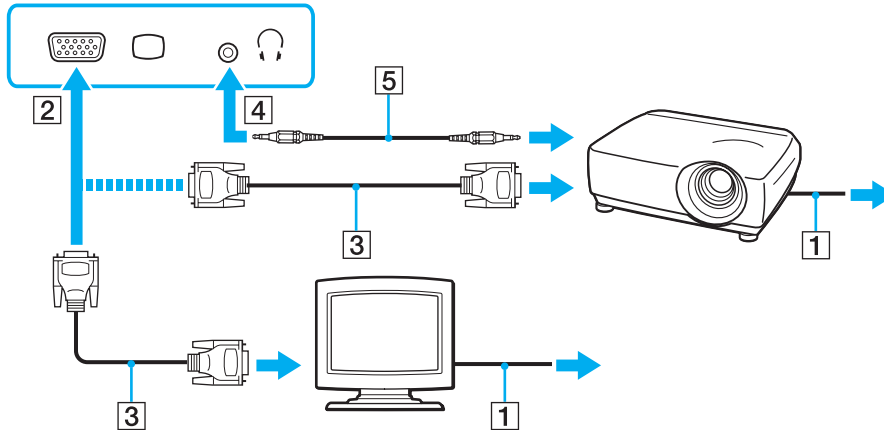
Alcune funzioni e opzioni presenti in questa sezione potrebbero non essere disponibili sul computer in dotazione.


Collegamento di uno schermo o di un proiettore

È possibile collegare al computer uno schermo esterno, ad esempio un monitor di computer o un proiettore.

Per collegare uno schermo o un proiettore

- 1 Inserire il cavo di alimentazione (1) del monitor esterno o del proiettore nella presa CA.
- 2 Collegare il monitor esterno o il proiettore alla porta del monitor (2) del computer con un cavo del monitor (3).



Se necessario, collegare la presa per le cuffie sul proiettore e la presa per le cuffie (4)  sul computer con un cavo dell'altoparlante (5).

Selezione delle modalità di visualizzazione

Se è collegato uno schermo esterno, è possibile scegliere come monitor principale lo schermo del computer oppure quello collegato esternamente.



A seconda del tipo di monitor esterno o proiettore utilizzato, potrebbe non essere possibile riprodurre lo stesso contenuto sullo schermo del computer, sul monitor esterno o sul proiettore contemporaneamente.

Accendere lo schermo esterno prima del computer.

Per selezionare una modalità di visualizzazione con i tasti **Fn+F7**

La modalità di visualizzazione può essere selezionata mediante i tasti **Fn+F7**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn** (pagina 27).

Per selezionare una modalità di visualizzazione dalle impostazioni di visualizzazione

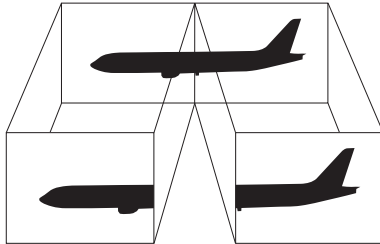
- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 2 Fare clic sull'elenco a discesa accanto a **Più schermi**, selezionare l'impostazione desiderata e fare clic su **OK**.

Uso della funzione a monitor multipli

La funzione a monitor multipli consente di distribuire parti del desktop su schermi separati. Se, ad esempio, la porta del monitor è collegata a uno schermo esterno, lo schermo del computer e lo schermo esterno possono funzionare come un unico desktop.

È possibile muovere il cursore da uno schermo all'altro. Ciò consente di trascinare oggetti, come la finestra di un'applicazione aperta o una barra degli strumenti, da uno schermo all'altro.

! Sui modelli dotati del sistema operativo Windows 7 Starter non è possibile utilizzare alcune delle funzioni descritte nella presente **Guida dell'utente**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Informazioni sui modelli con Windows 7 Starter** ([pagina 4](#)).



Per utilizzare la funzione a monitor multipli



Lo schermo esterno potrebbe non supportare la funzione a monitor multipli.

Certe applicazioni software potrebbero non essere compatibili con le impostazioni a monitor multipli.

Accertarsi che il computer non passi alla modalità Sospensione o Ibernazione durante l'utilizzo della funzione a monitor multipli altrimenti il computer potrebbe non essere in grado di tornare alla modalità Normale.

Se l'impostazione dei colori è diversa per ciascuno schermo, non suddividere un'unica finestra su due schermi, altrimenti il software potrebbe non funzionare in modo corretto.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 2 Fare clic sull'elenco a discesa accanto a **Più schermi**, selezionare **Estendi questi schermi** e fare clic su **OK**.




È possibile impostare i colori e la risoluzione di ciascuno schermo e personalizzare la funzione a monitor multipli.

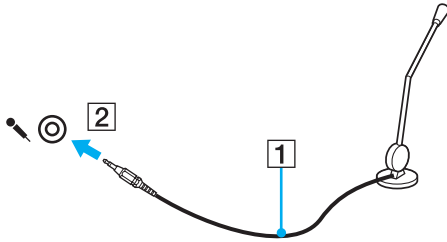
Impostare un numero di colori o una risoluzione inferiori per ciascuno schermo.

Collegamento di un microfono esterno

È possibile collegare al computer un microfono esterno (non in dotazione).

Per collegare un microfono esterno

Inserire il cavo del microfono (1) nell'apposita presa (2) .



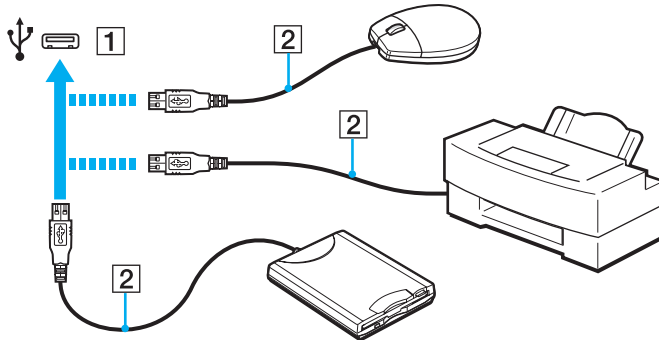
Verificare che il microfono sia predisposto per il collegamento a un computer.

Collegamento di una periferica USB

È possibile collegare una periferica USB (Universal Serial Bus) al computer, ad esempio un mouse, un'unità disco floppy, un altoparlante e una stampante.

Per collegare una periferica USB

- 1 Scegliere la porta USB (1) che si preferisce utilizzare.
- 2 Inserire il cavo della periferica USB (2) nella porta USB.



Note sul collegamento di una periferica USB

- ❑ Prima di utilizzare la periferica USB potrebbe essere necessario installare il driver fornito. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale della periferica USB.
- ❑ Prima di stampare documenti, accertarsi di utilizzare una stampante USB compatibile con la versione di Windows a disposizione.
- ❑ Per informazioni sulla rimozione di una periferica USB, fare riferimento al manuale fornito con la periferica.
- ❑ Per evitare che il computer e/o le periferiche USB vengano danneggiate, osservare le seguenti precauzioni:
 - ❑ Quando si sposta il computer con le periferiche USB collegate, evitare di urtare o forzare le porte USB.
 - ❑ Non mettere il computer in una borsa o una custodia da trasporto quando le periferiche USB sono collegate.

Personalizzazione del computer VAIO



Nella seguente sezione viene descritto brevemente come modificare le impostazioni principali del computer VAIO. Verrà inoltre spiegato come utilizzare e personalizzare l'aspetto del software e delle utility Sony.

- ❑ **Impostazione della password** ([pagina 67](#))
- ❑ **Uso di VAIO Control Center** ([pagina 74](#))

Impostazione della password

L'impostazione della password consente di proteggere il computer da un accesso non autorizzato costringendo l'utente a digitare la password quando il computer viene acceso oppure quando torna alla modalità Normale dalla modalità Sospensione o dalla modalità Ibernazione.

! Non dimenticare la password. Annotarla e conservarla in un luogo sicuro.

Tipo di password	Descrizione
Password di accensione	<p>È possibile utilizzare le funzioni del BIOS per impostare due tipi di password:</p> <ul style="list-style-type: none">- Password del computer: consente agli utenti con i diritti di amministrazione di modificare tutte le opzioni di configurazione dalla schermata di configurazione del BIOS e di avviare il computer.- Password utente: consente agli utenti standard di effettuare modifiche ad alcune opzioni di configurazione del BIOS e di avviare il computer. Per impostare la password utente è prima necessario impostare la password del computer. <p> L'immissione della password di accensione viene richiesta dopo la visualizzazione del logo VAIO per avviare il computer.</p> <p>! Se la password del computer viene dimenticata, sarà necessario reimpostarla; questo servizio è a pagamento. Per reimpostare la password, rivolgersi a servizio clienti/assistenza Sony autorizzato. Per trovare il centro o l'agente più vicino, vedere Ulteriori informazioni sul computer VAIO (pagina 5).</p> <p>È possibile reimpostare la password dell'utente nella schermata di impostazione del BIOS.</p>
Password di Windows	<p>Consente agli utenti di accedere al computer e proteggere il proprio account utente con una password.</p> <p> L'immissione della password di Windows viene richiesta dopo avere selezionato il relativo account utente.</p>

Impostazione della password di accensione

Per aggiungere la password di accensione (password del computer)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se la schermata non compare, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 5 Selezionare **Password when Power On** in **Security** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Cambiare l'impostazione da **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per aggiungere la password di accensione (password utente)

!

Accertarsi di avere impostato la password del computer prima di impostare quella dell'utente.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di immissione della password. Se la schermata non compare, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password del computer, quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per modificare o rimuovere la password di accensione (password del computer)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di immissione della password. Se la schermata non compare, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password del computer, quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**.
Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per modificare o rimuovere la password di accensione (password utente)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di immissione della password. Se la schermata non compare, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password utente, quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**.
Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Impostazione della password di Windows

Per aggiungere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e Protezione per la famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Crea una password per l'account** in **Modifica dell'account utente**.
- 5 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere la password del proprio account.
- 6 Fare clic su **Crea password**.



Per ulteriori informazioni sulla password di Windows, consultare la **Guida e supporto tecnico di Windows**.

Per modificare la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e Protezione per la famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Modifica password**.
- 5 Nel campo **Password corrente**, immettere la password corrente.
- 6 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere la nuova password.
- 7 Fare clic su **Cambia password**.

Per rimuovere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e Protezione per la famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Rimuovi password**.
- 5 Nel campo **Password corrente**, immettere la password corrente da rimuovere.
- 6 Fare clic su **Rimozione password**.

Uso di VAIO Control Center

L'utility **VAIO Control Center** consente di accedere alle informazioni sul sistema e specificare le preferenze per il funzionamento del sistema.

Per utilizzare VAIO Control Center

- 1 Selezionare **Start**, quindi **Tutti i programmi** e scegliere **VAIO Control Center**.
- 2 Selezionare la funzione di controllo desiderata e modificare le impostazioni.
- 3 Al termine, scegliere **OK**.
L'impostazione della voce selezionata viene modificata.



Per ulteriori informazioni su ciascuna opzione, consultare il file della guida in **VAIO Control Center**.

Alcune delle funzioni di controllo non saranno visibili se **VAIO Control Center** viene aperto da un utente standard.

Precauzioni

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile ottenere assistenza in caso di problemi con il computer VAIO.

- ❑ **Informazioni sulla sicurezza** ([pagina 76](#))
- ❑ **Informazioni sulla cura e sulla manutenzione** ([pagina 79](#))
- ❑ **Cura del computer** ([pagina 80](#))
- ❑ **Cura dello schermo LCD** ([pagina 82](#))
- ❑ **Uso delle fonti di alimentazione** ([pagina 83](#))
- ❑ **Cura della videocamera incorporata** ([pagina 84](#))
- ❑ **Cura dei dischi** ([pagina 85](#))
- ❑ **Uso della batteria** ([pagina 86](#))
- ❑ **Cura dei supporti “Memory Stick”** ([pagina 87](#))
- ❑ **Cura del dispositivo di memorizzazione incorporato** ([pagina 88](#))

Informazioni sulla sicurezza

Computer

- ❑ Utilizzare il computer su una superficie solida e stabile.
- ❑ Si consiglia di non utilizzare il computer direttamente sulle gambe. La temperatura della parte inferiore dell'unità potrebbe aumentare durante il funzionamento normale e, dopo un certo periodo di tempo, potrebbe causare disagi o scottature.
- ❑ Per evitare surriscaldamenti interni, garantire un'adeguata ventilazione. Non collocare il computer su superfici porose come tappeti, coperte, divani o letti o in prossimità di tendaggi che potrebbero ostruire le fessure di ventilazione.
- ❑ Utilizzare solo le periferiche e i cavi di interfaccia specificati.

Fonte di alimentazione

- ❑ Non porre l'adattatore CA a contatto con la pelle. Allontanare l'adattatore CA dal corpo se si riscalda e causa fastidio.
- ❑ Non posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione in quanto potrebbe verificarsi un incendio.
- ❑ Per scollegare il cavo di alimentazione, impugnare la spina per estrarla dalla presa di corrente. Non tirare il cavo.
- ❑ Se il computer rimane a lungo inutilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Quando l'adattatore CA non viene utilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Assicurarsi che la presa CA sia facilmente accessibile.

Batteria

- ❑ Non lasciare mai batterie in ambienti con temperature superiori a 60°C, come ad esempio all'interno di un'automobile parcheggiata al sole o alla luce diretta del sole.
- ❑ Alcune batterie ricaricabili non sono conformi agli standard di qualità e di sicurezza di Sony. Per ragioni di sicurezza questo computer funziona esclusivamente con batterie Sony originali progettate per il modello specifico. Se viene inserita una batteria di un tipo non consentito, la batteria non verrà caricata e il computer non funzionerà.
- ❑ Tenere la batteria lontana da fonti di calore.
- ❑ Tenere la batteria sempre perfettamente asciutta.
- ❑ Non cercare di aprire o di smontare la batteria.
- ❑ Non urtare la batteria facendola cadere, ad esempio, su una superficie dura.
- ❑ Se il computer non viene utilizzato per lunghi periodi, rimuovere la batteria per evitare che si danneggi.
- ❑ Se la batteria è rimasta inutilizzata per un periodo piuttosto lungo, è possibile che la durata si sia ridotta. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti. La batteria si scarica gradualmente anche se non viene utilizzata. Collegare l'adattatore CA al computer e ricaricare la batteria prima di utilizzare nuovamente il computer.

Cuffie

- ❑ **Sicurezza stradale:** non utilizzare le cuffie mentre si è al volante di un'auto, in bicicletta o su qualsiasi motoveicolo. L'utilizzo delle cuffie in tali situazioni può causare incidenti e in alcuni paesi non è consentito dalla legge. Può essere potenzialmente pericoloso anche tenere la musica ad alto volume quando si cammina per strada, specialmente in prossimità di passaggi pedonali.
- ❑ **Prevenzione dei danni all'udito:** diminuire il volume quando si utilizzano le cuffie. I medici sconsigliano l'utilizzo prolungato delle cuffie a volumi elevati. In caso di disturbi all'udito, diminuire il volume e utilizzare le cuffie meno frequentemente.

“Memory Stick”

Tenere i supporti “Memory Stick” e i relativi adattatori fuori dalla portata dei bambini, per evitare che tentino di ingerirli.

Informazioni sulla cura e sulla manutenzione

Computer

- ❑ Pulire l'unità con un panno morbido asciutto oppure leggermente inumidito con una soluzione detergente delicata. Non utilizzare spugne abrasive o detergenti in polvere né solventi come alcool e benzina, in quanto potrebbero danneggiare la superficie del computer.
- ❑ Prima di pulire il computer, assicurarsi di scollegare l'adattatore CA e di rimuovere la batteria.

Schermo LCD

Per pulire la superficie dello schermo, utilizzare un panno morbido e asciutto. Lo sfregamento sulla superficie può danneggiare lo schermo.

Videocamera incorporata

Pulire la copertura di protezione delle lenti della videocamera incorporata con aria compressa o con un pennello morbido. Se la copertura è molto sporca, pulirla con panno morbido e asciutto. Non strofinarla perché una eccessiva pressione potrebbe danneggiarla.

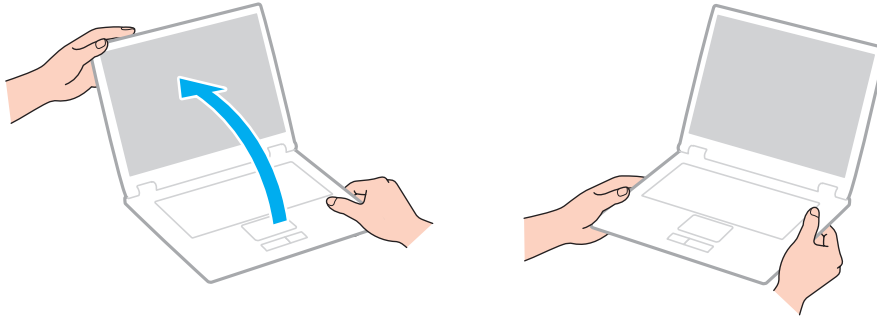
Dischi

- ❑ Un utilizzo corretto del disco è fondamentale per garantirne l'affidabilità costante nel tempo. Non utilizzare solventi come benzina, agenti diluenti, alcool, prodotti per la pulizia disponibili in commercio o spray antistatici, in quanto potrebbero danneggiare il disco.
- ❑ Per effettuare la pulizia ordinaria, tenere il disco per i bordi e passare sulla superficie un panno morbido, con movimenti dal centro verso l'esterno.
- ❑ Se il disco necessita di una pulizia particolare, inumidire un panno morbido, strizzarlo accuratamente e passarlo sulla superficie del disco, con movimenti dal centro verso l'esterno. Infine, asciugare il disco con un panno morbido e asciutto.

Cura del computer

- ❑ Se si lascia cadere un oggetto o del liquido sul computer, spegnerlo, scollegarlo dall'alimentazione e rimuovere la batteria. Si consiglia di far controllare il computer da personale qualificato prima di riutilizzarlo.
- ❑ Fare attenzione a non far cadere il computer e non appoggiarvi sopra alcun oggetto.
- ❑ Non posizionare il computer in prossimità di:
 - ❑ Fonti di calore, come termosifoni o condotti di aerazione
 - ❑ Luce diretta del sole
 - ❑ Polvere eccessiva
 - ❑ Umidità o pioggia
 - ❑ Vibrazioni meccaniche o urti
 - ❑ Potenti magneti o altoparlanti privi di schermatura magnetica
 - ❑ Temperature superiori a 35°C o inferiori a 5°C
 - ❑ Umidità elevata
- ❑ Non collocare apparecchiature elettroniche in prossimità del computer. Il campo elettromagnetico dell'apparecchiatura può compromettere il funzionamento del computer.
- ❑ Il computer utilizza segnali radio ad alta frequenza e può causare interferenze nella ricezione radiofonica e televisiva. Se si dovessero verificare problemi, collocare il computer a una distanza adeguata dagli apparecchi radio e TV.
- ❑ Non utilizzare cavi tagliati o danneggiati.
- ❑ Se il computer viene portato direttamente da un ambiente freddo a un ambiente caldo, al suo interno può formarsi della condensa. In tal caso, attendere almeno un'ora prima di accendere il computer. Se dovessero verificarsi problemi, scollegare il computer e contattare VAIO-Link.
- ❑ Per evitare di perdere dati quando il computer è danneggiato, eseguire backup a intervalli regolari.

- ❑ Non esercitare alcuna pressione sullo schermo LCD o sui bordi quando si apre il coperchio del monitor o si solleva il computer. Lo schermo LCD può essere sensibile a qualsiasi sollecitazione, pertanto un'eventuale pressione potrebbe danneggiare il monitor o causarne un malfunzionamento. Per aprire il computer, tenere la base con una mano sollevando delicatamente il coperchio dello schermo LCD con l'altra. Per trasportare il computer con il coperchio aperto, assicurarsi di sostenerlo con entrambe le mani.



- ❑ Utilizzare una custodia da trasporto appositamente progettata per gli spostamenti del computer.

Cura dello schermo LCD

- ❑ Non lasciare lo schermo LCD rivolto verso il sole, poiché può danneggiarsi. Evitare l'esposizione diretta alla luce del sole quando si utilizza il computer in prossimità di una finestra.
- ❑ Non graffiare la superficie dello schermo LCD o esercitare pressioni sulla stessa, poiché potrebbe danneggiarsi.
- ❑ Se il computer viene utilizzato in ambienti con basse temperature, sullo schermo LCD possono essere generate immagini residue. Non si tratta di un guasto. Quando il computer ritorna a temperature normali, anche lo schermo riprende a funzionare normalmente.
- ❑ Se viene visualizzata a lungo la stessa immagine, si potrebbero notare tracce dell'immagine impresse sullo schermo LCD. L'immagine residua scompare dopo qualche istante. Per evitare che ciò accada, utilizzare uno screensaver.
- ❑ Quando il computer è in funzione, lo schermo LCD si scalda. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.
- ❑ Lo schermo LCD è un prodotto a tecnologia altamente sofisticata. Tuttavia è possibile che sullo schermo LCD siano costantemente visibili puntini neri o luminosi (rossi, blu o verdi). Non si tratta di un guasto, ma di una normale conseguenza del processo produttivo.
- ❑ Non modificare l'impostazione relativa all'orientamento dello schermo LCD nella finestra **Impostazioni Tablet PC** anche qualora fossero disponibili per la selezione altre opzioni, perché si rischierebbe di rendere instabile il computer. Sony non si assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti causati dalle modifiche a tali impostazioni.
- ❑ Non esercitare alcuna pressione sul coperchio dello schermo LCD se è chiuso, in quanto potrebbe graffiarsi o sporcarsi.

Uso delle fonti di alimentazione



Per informazioni sulla configurazione del computer, consultare le specifiche.

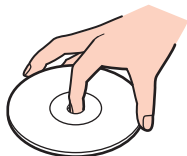
- ❑ Non collegare alla stessa presa CA apparecchiature che consumano molta energia elettrica, quali fotocopiatrici o distruggi documenti.
- ❑ In commercio esistono prese multiple con protezione da sovratensione. Questi dispositivi consentono di proteggere il computer da improvvise sovratensioni, come quelle che si verificano durante una tempesta elettromagnetica.
- ❑ Utilizzare l'adattatore CA in dotazione con il computer oppure prodotti Sony originali. Non utilizzare un adattatore CA diverso, poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Cura della videocamera incorporata

- ❑ Non toccare la copertura di protezione delle lenti della videocamera incorporata, poiché si potrebbero produrre dei graffi che apparirebbero poi nelle immagini catturate.
- ❑ Non esporre la lente della videocamera incorporata alla luce solare diretta indipendentemente dallo stato di alimentazione del computer poiché questo potrebbe causare malfunzionamenti della videocamera.

Cura dei dischi

- ❑ Impronte digitali e polvere sulla superficie del disco possono causare errori di lettura. Afferrare sempre il disco per i bordi e il foro centrale, come illustrato di seguito:



- ❑ Non applicare adesivi sui dischi, poiché ciò pregiudicherebbe in modo irreparabile l'uso del disco.

Uso della batteria

- ❑ Negli ambienti freddi la durata della batteria diminuisce. A basse temperature, l'efficienza della batteria si riduce.
- ❑ Caricare le batterie a temperature comprese tra 10°C e 30°C. Con temperature inferiori il tempo di carica si allunga.
- ❑ Quando la batteria è in uso o in carica, la sua temperatura aumenta. Si tratta di un fattore del tutto normale che non deve destare alcuna preoccupazione.
- ❑ Non è necessario far scaricare la batteria prima di ricaricarla.
- ❑ Se la batteria si scarica rapidamente dopo essere stata ricaricata, significa che occorre sostituirla.

Cura dei supporti “Memory Stick”

- Non toccare il connettore del supporto “Memory Stick” a mani nude o con oggetti metallici.
- Utilizzare esclusivamente l'etichetta adesiva in dotazione con il supporto “Memory Stick”.
- Fare attenzione a non piegare, non lasciar cadere e non urtare il supporto “Memory Stick”.
- Non smontare o modificare un supporto “Memory Stick”.
- Mantenere asciutto il supporto “Memory Stick”.
- Non utilizzare o conservare i supporti “Memory Stick” in luoghi esposti a:
 - Elettricità statica
 - Disturbi elettrici
 - Temperature elevate, ad esempio in un'auto parcheggiata al sole
 - Luce diretta del sole
 - Umidità elevata
 - Agenti corrosivi
- Utilizzare la custodia in dotazione con il supporto “Memory Stick”.
- Accertarsi di effettuare una copia di backup dei dati importanti.
- Quando si utilizza un supporto “Memory Stick Duo”, non utilizzare una penna a punta fine per scrivere sull'etichetta apposta sul supporto “Memory Stick Duo”, poiché una pressione eccessiva sul supporto può danneggiare i componenti interni.

Cura del dispositivo di memorizzazione incorporato

Il dispositivo di memorizzazione incorporato (unità disco rigido o unità a stato solido) è caratterizzato da un'alta densità di memorizzazione e dalla capacità di lettura e scrittura dei dati in breve tempo. Tuttavia, può essere facilmente danneggiato se non usato correttamente. Se il dispositivo di memorizzazione incorporato subisce danni, non sarà possibile ripristinare i dati. Per evitare la perdita di dati, è necessario prestare molta attenzione nell'uso del computer.



Alcune funzioni e opzioni presenti in questa sezione potrebbero non essere disponibili sul computer in dotazione. Per informazioni sulla configurazione del computer, consultare le specifiche.

Per evitare danni all'unità disco rigido

- Non spostare bruscamente il computer.
- Non collocare il computer in prossimità di magneti.
- Non collocare il computer in luoghi soggetti a vibrazioni meccaniche o in posizioni instabili.
- Non spostare il computer quando è acceso.
- Non spegnere o riavviare il sistema durante la lettura o la scrittura di dati sull'unità disco rigido.
- Non utilizzare il computer in luoghi sottoposti a estremi sbalzi termici.
- Non rimuovere il disco rigido dal computer.

Per evitare danni all'unità a stato solido

- Non spegnere o riavviare il sistema durante la lettura o la scrittura di dati sull'unità a stato solido.
- Non rimuovere l'unità a stato solido dal computer.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione viene descritto come risolvere i problemi comuni che possono verificarsi utilizzando il computer VAIO. Molti problemi sono facilmente risolvibili. Prima di rivolgersi a VAIO-Link, provare a mettere in pratica le seguenti soluzioni.



Alcune funzioni e opzioni presenti in questa sezione potrebbero non essere disponibili sul computer in dotazione.

- Operazioni del computer** ([pagina 91](#))
- Aggiornamento/sicurezza del sistema** ([pagina 98](#))
- Ripristino** ([pagina 100](#))
- Batteria** ([pagina 102](#))
- Videocamera incorporata** ([pagina 104](#))
- Reti (LAN/LAN wireless)** ([pagina 106](#))
- Tecnologia Bluetooth** ([pagina 109](#))
- Dischi ottici** ([pagina 113](#))
- Schermo** ([pagina 114](#))
- Stampa** ([pagina 117](#))
- Microfono** ([pagina 118](#))
- Altoparlanti** ([pagina 119](#))
- Touchpad** ([pagina 121](#))
- Tastiera** ([pagina 122](#))
- Dischi floppy** ([pagina 123](#))



- ❑ **Audio/Video** ([pagina 124](#))
- ❑ **“Memory Stick”** ([pagina 126](#))
- ❑ **Periferiche** ([pagina 127](#))

Operazioni del computer

Cosa devo fare se il computer non si avvia?

- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione e che la spia di alimentazione sia accesa.
- ❑ Accertarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.
- ❑ Scollegare tutte le eventuali periferiche USB collegate, quindi riavviare il computer.
- ❑ Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.
- ❑ Se si utilizza uno schermo esterno, accertarsi che sia collegato ad una fonte di alimentazione e acceso. Accertarsi che la luminosità e il contrasto siano regolati correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con lo schermo.
- ❑ Scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere dai tre ai cinque minuti. Reinstallare la batteria, collegare l'adattatore CA e quindi fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ► sull'interruttore) per attivare il computer.
- ❑ In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.
- ❑ Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA Sony in dotazione. Per motivi di sicurezza, utilizzare solo batterie ricaricabili e adattatori CA Sony originali, forniti da Sony per il computer VAIO.

Cosa devo fare se la spia di alimentazione verde si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla?

- ❑ Premere i tasti **Alt+F4** più volte per chiudere la finestra dell'applicazione. È possibile che si sia verificato un errore dell'applicazione.
- ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start** sulla freccia vicino al pulsante **Arresta il sistema**, quindi su **Riavvia il sistema** per riavviare il computer.
- ❑ Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia  accanto al pulsante **Arresta il sistema** , quindi scegliere **Riavvia il sistema**.
Se viene visualizzata la finestra **Sicurezza di Windows**, fare clic su **Riavvia il sistema**.
- ❑ Se questa procedura non funziona, fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ▶ sull'interruttore) e tenerlo in posizione per oltre quattro secondi per arrestare il computer. Scollegare l'adattatore CA e non utilizzare il computer per circa cinque minuti. Quindi collegare l'adattatore CA e riaccendere il computer.

!
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante l'interruttore di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.

Cosa devo fare se il computer o un programma non risponde?

- ❑ Se il computer smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
 - ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, quindi sul pulsante **Arresta il sistema** per spegnere il computer.
 - ❑ Se il computer non si spegne, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sul pulsante **Arresta il sistema**.
Se viene visualizzata la finestra **Sicurezza di Windows**, fare clic su **Arresta il sistema**.
 - ❑ Se questa procedura non funziona, fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ▷ sull'interruttore) e tenerlo in posizione fino all'arresto del computer.
- !**
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante l'interruttore di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.
- ❑ Scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere dai tre ai cinque minuti. Reinstallare la batteria, collegare l'adattatore CA e quindi fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ▷ sull'interruttore) per attivare il computer.
 - ❑ Reinstallare il programma.
 - ❑ Per assistenza tecnica, contattare l'autore o il distributore del programma.

Perché il computer non entra in modalità Sospensione o Ibernazione?

Il computer può diventare instabile se la modalità di funzionamento viene modificata prima che il computer sia entrato completamente in modalità Sospensione o Ibernazione.

Per ripristinare la modalità Normale del computer

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi su **Riavvia il sistema**.
- 3 Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi scegliere **Riavvia il sistema**.
Se viene visualizzata la finestra **Sicurezza di Windows**, fare clic su **Riavvia il sistema**.
- 4 Se questa procedura non funziona, fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ▷ sull'interruttore) e tenerlo in posizione fino all'arresto del computer.

!
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante l'interruttore di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.

Cosa devo fare se la spia di carica lampeggia rapidamente e il computer non si avvia?

- ❑ Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserirla nel computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Installazione/Rimozione della batteria (pagina 15)**.
- ❑ Se il problema persiste, la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Perché la finestra Proprietà del sistema visualizza una velocità della CPU più bassa di quella massima?

È normale. Dal momento che la CPU del computer utilizza un tipo di tecnologia di controllo della velocità della CPU per il risparmio energetico, la finestra Proprietà del sistema può visualizzare la velocità attuale della CPU invece della velocità massima.

Cosa devo fare se il computer non accetta la mia password e restituisce il messaggio Enter Onetime Password?

Se si digita una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password** e Windows non si avvia. Fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la ▷ sull'interruttore) e mantenerlo in posizione per oltre quattro secondi per assicurarsi che la spia di alimentazione si spenga. Attendere 10 - 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta. La password fa distinzione tra maiuscole e minuscole, quindi prestare attenzione al momento dell'inserimento.

Cosa devo fare se un videogioco non funziona o si blocca di continuo?

- Verificare l'eventuale presenza di patch o aggiornamenti da scaricare sul sito Web del videogioco.
- Accertarsi di avere installato i driver video più recenti.
- Su alcuni modelli VAIO, la memoria grafica è condivisa con il sistema. In questo caso non sono garantite prestazioni grafiche ottimali.

Perché lo schermo non si spegne una volta trascorso il tempo selezionato per lo spegnimento automatico?

Alcune applicazioni software o screensaver disabilitano temporaneamente la funzione del sistema operativo che consente di spegnere lo schermo del computer o di far passare il computer in modalità Sospensione dopo un determinato periodo di inattività. Per risolvere il problema, uscire dall'applicazione o dalle applicazioni software in esecuzione oppure cambiare screensaver.

Come posso cambiare l'ordine delle periferiche di avvio?

Per cambiare l'ordine delle periferiche di avvio, è possibile utilizzare una delle funzioni del BIOS. Procedere come segue:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se la schermata non compare, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Boot**.
- 4 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare l'unità di cui si desidera modificare l'ordine delle periferiche di avvio.
- 5 Premere il tasto **F5** o **F6** per modificare l'ordine delle periferiche di avvio.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Cosa devo fare se non riesco ad avviare il computer dall'unità esterna collegata?

Per avviare il computer da una periferica esterna, per esempio da un'unità disco floppy USB o da un'unità disco ottico USB, è necessario modificare la periferica di avvio. Per modificare la periferica di avvio, accendere il computer e premere il tasto **F11** quando viene visualizzato il logo VAIO.



Quando si utilizza un dispositivo esterno, connetterlo prima a una fonte di alimentazione CA.

Perché il computer non risponde rapidamente quando è in funzione Windows Aero?

Durante l'esecuzione di Windows Aero le prestazioni del computer non sono garantite. Si raccomanda di disattivare Windows Aero per garantire risultati ottimali.

Per disabilitare Windows Aero, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Personalizza**.
- 2 Selezionare temi diversi da **Temi Aero**.

Aggiornamento/sicurezza del sistema

Come posso trovare aggiornamenti importanti per il computer?

È possibile trovare e installare gli aggiornamenti più recenti sul computer utilizzando le applicazioni software **Windows Update** e **VAIO Update**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Aggiornamento del computer (pagina 25)**.

Come posso proteggere il computer contro minacce alla sicurezza quali i virus?

Il sistema operativo Microsoft Windows è preinstallato nel computer. Il modo migliore per proteggere il computer contro minacce alla sicurezza come i virus è di scaricare e installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti di Windows.

È possibile ottenere importanti aggiornamenti di Windows nel seguente modo:

! Il computer deve essere connesso a Internet per scaricare gli aggiornamenti.

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Sistema e sicurezza**.
- 3 Fare clic su **Centro operativo**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per impostare gli aggiornamenti in modo automatico o pianificato.

Come posso mantenere aggiornato l'antivirus?

È possibile mantenere aggiornato il programma **McAfee** scaricando gli aggiornamenti più recenti dal sito di McAfee, Inc. Per scaricare e installare gli aggiornamenti di sicurezza più recenti, procedere come segue:

! Il computer deve essere connesso a Internet per scaricare gli aggiornamenti.

- 1 Selezionare **Start, Tutti i programmi, McAfee**, quindi **McAfee SecurityCenter**.
- 2 Fare clic sul pulsante nell'angolo in alto a destra della finestra per aggiornare il software.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare gli aggiornamenti.

Consultare il file della Guida presente nel programma per ulteriori informazioni.

Ripristino

Come posso creare dischi di ripristino?

È possibile creare dischi di ripristino utilizzando il **Centro di ripristino VAIO** (VAIO Recovery Center). I dischi vengono usati per riportare il computer alle impostazioni predefinite. Per creare i dischi, fare clic su **Start, Tutti i programmi**, selezionare **Centro di ripristino VAIO** (VAIO Recovery Center), e quindi **Crea dischi di ripristino** (Create Recovery Discs).

! Se il computer non è dotato di un'unità disco ottico incorporata, occorre connettere un'unità disco ottico esterna (non in dotazione).

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Guida al ripristino e alla risoluzione dei problemi**.

Come posso riportare il computer alle impostazioni predefinite?

Esistono due possibilità: utilizzare i dischi di ripristino e una partizione di ripristino.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Guida al ripristino e alla risoluzione dei problemi**.

Come posso reinstallare il software originale e i driver?

È possibile ripristinare il software e i driver preinstallati utilizzando il **Centro di ripristino VAIO** (VAIO Recovery Center). Per effettuare il ripristino, fare clic su **Start, Tutti i programmi**, selezionare **Centro di ripristino VAIO** (VAIO Recovery Center) e quindi **Reinstalla programmi o driver** (Reinstall Programs or Drivers).

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Guida al ripristino e alla risoluzione dei problemi**.

Come si controlla il volume della partizione di ripristino?

Il dispositivo di memorizzazione incorporato contiene la partizione di ripristino in cui vengono memorizzati i dati per il ripristino del sistema. Per verificare il volume della partizione di ripristino, procedere come segue:

- 1 Selezionare **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer** e scegliere **Gestione**.
- 2 Selezionare **Gestione disco** in **Archiviazione**, nel riquadro a sinistra.

Il volume della partizione di ripristino e il volume totale dell'unità C vengono visualizzati nella riga **Disco 0** nel riquadro centrale.

Batteria

Come posso consultare lo stato di carica della batteria?

È possibile controllare lo stato di carica della batteria mediante la spia di carica. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Ricarica della batteria** (pagina 18).

Quando viene utilizzata l'alimentazione CA?

Quando il computer è collegato alla presa CA con l'adattatore CA, utilizza l'alimentazione CA anche se la batteria è inserita.

Quando devo ricaricare la batteria?

Ricaricare la batteria se:

- La batteria è quasi scarica ed entrambe la spia di carica e la spia di alimentazione lampeggiano.
- La batteria non viene utilizzata da molto tempo.

Quando devo sostituire la batteria?

Se la batteria si scarica rapidamente dopo essere stata ricaricata, significa che occorre sostituirla.

È normale che la batteria inserita si scaldi?

Sì, è normale che la batteria si scaldi quando alimenta il computer.

Il computer può entrare in modalità Ibernazione quando è alimentato a batteria?

Il computer può attivare la modalità Ibernazione quando utilizza la batteria, ma alcuni programmi e periferiche ne impediscono l'attivazione. Se si utilizza un programma che impedisce l'attivazione della modalità Ibernazione, salvare i dati frequentemente per non rischiare perdite di dati. Per ulteriori informazioni sull'attivazione manuale della modalità Ibernazione, fare riferimento alla sezione **Uso della modalità Ibernazione (pagina 24)**.

Perché non posso caricare la batteria completamente?

La funzione di ottimizzazione della batteria viene attivata allo scopo di estendere la durata della batteria sul **VAIO Control Center**. Verificare le impostazioni sul **VAIO Control Center**.

Cosa devo fare se viene visualizzato un messaggio che avvisa che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Ibernazione?

- Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserirla nel computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Installazione/Rimozione della batteria (pagina 15)**.
- Se il problema persiste, la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Videocamera incorporata

Perché nel mirino non viene visualizzata alcuna immagine o la qualità è scadente?

- La videocamera incorporata non può essere condivisa fra più programmi. Prima di avviare un'altra applicazione, chiudere quella corrente.
- Il mirino potrebbe mostrare dei disturbi, ad esempio delle righe orizzontali, se si visualizza un oggetto in movimento che si muove rapidamente. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.
- Se il problema persiste, riavviare il computer.

Perché le immagini catturate sono di qualità scadente?

- Le immagini catturate con luce fluorescente potrebbero mostrare i riflessi della luce.
- Una parte scura nelle immagini catturate potrebbe essere visualizzata come se contenesse dei disturbi.
- Se la copertura di protezione delle lenti è sporca, non sarà possibile ottenere un'immagine nitida. Pulire la copertura. Fare riferimento alla sezione **Videocamera incorporata** ([pagina 79](#)).

Cosa devo fare se le immagini catturate presentano la mancanza di fotogrammi e interruzioni audio?

- Le impostazioni relative agli effetti dell'applicazione software potrebbero causare la perdita di fotogrammi. Consultare il file della Guida presente nell'applicazione per ulteriori informazioni.
- Potrebbe essere in esecuzione un numero di applicazioni superiore a quelle che il computer è in grado di gestire. Chiudere le applicazioni che non sono attualmente in uso.
- La funzione di risparmio energetico del computer potrebbe essere attiva. Controllare le prestazioni della CPU.

Cosa devo fare se la riproduzione del filmato presenta fotogrammi mancanti quando il computer è alimentato dalla batteria?

La batteria è quasi esaurita. Collegare il computer ad una presa CA.

Cosa devo fare se le immagini catturate sono distorte a causa dello sfarfallio?

Questo problema si verifica quando la videocamera viene utilizzata in condizioni di luce fluorescente a causa dello sfasamento tra la frequenza dell'illuminazione e il tempo di esposizione.

Per ridurre la distorsione causata dallo sfarfallio, puntare la videocamera in una direzione diversa oppure modificare la luminosità dello schermo. In alcune applicazioni software è possibile impostare un valore appropriato per una delle funzioni della videocamera (ad esempio sorgente luminosa, sfarfallio, ecc.), in modo da eliminare la distorsione causata dallo sfarfallio.

Perché l'ingresso video dalla videocamera incorporata viene sospeso per alcuni secondi?

L'ingresso video potrebbe essere sospeso per alcuni secondi se:

- viene utilizzata una combinazione di tasti di scelta rapida che utilizza il tasto **Fn**.
- il carico della CPU viene aumentato.

Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.

Cosa devo fare se il computer diventa instabile dopo l'accesso alla modalità di risparmio energetico durante l'utilizzo della videocamera incorporata?

Se il computer entra automaticamente in modalità Sospensione o Ibernazione, modificare le impostazioni della modalità di risparmio energetico. Per modificare l'impostazione, fare riferimento alla sezione **Uso delle modalità di risparmio energetico** ([pagina 22](#)).

Reti (LAN/LAN wireless)

Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?

- La capacità della connessione viene influenzata dalla distanza e dagli ostacoli. Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Accertarsi che l'interruttore **WIRELESS** sia attivato e che la spia **WIRELESS** del computer sia accesa.
- Accertarsi che l'alimentazione del punto di accesso sia accesa.
- Per verificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Visualizza stato della rete e attività** in **Rete e Internet**.
 - 3 Fare clic su **Connessione a una rete** per confermare che è stato selezionato il punto di accesso.
- Accertarsi che la chiave di crittografia sia corretta.
- Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione sulla barra delle applicazioni e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
 - 2 Selezionare **Modifica impostazioni combinazione**.
 - 3 Selezionare **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
 - 4 Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**.
 - 5 Fare doppio clic su **Impostazioni scheda wireless**, quindi su **Modalità risparmio energia**.
 - 6 Selezionare **Prestazioni massime** dall'elenco a discesa sia per **A batteria** che per **Alimentazione da rete elettrica**.

Cosa devo fare se non riesco ad accedere a Internet?

- Verificare le impostazioni del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- Accertarsi che il computer e il punto di accesso siano collegati fra loro.
- Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Accertarsi che il computer sia configurato correttamente per l'accesso a Internet.
- Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire le istruzioni riportate in **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 106](#)).

Perché la velocità di trasferimento dei dati è lenta?

- Sulla velocità di trasferimento dei dati via LAN wireless incidono la distanza e gli ostacoli tra le periferiche e i punti di accesso. Altri fattori che influiscono sono le configurazioni delle periferiche, le condizioni radio e la compatibilità dei programmi. Per ottimizzare la velocità di trasferimento dei dati, potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, la periferica potrebbe essere temporaneamente sovraccarica se molte altre periferiche sono in comunicazione attraverso lo stesso punto di accesso.
- Se il punto di accesso fa interferenza con altri punti di accesso, cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire le istruzioni riportate in **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 106](#)).

Come devo fare per evitare interruzioni del trasferimento dei dati?

- Quando il computer è collegato a un punto di accesso, si possono verificare interruzioni nel trasferimento dei dati durante lo scambio di file di grandi dimensioni oppure se il computer si trova vicino a un forno a microonde o a un telefono cordless.
- Avvicinare il computer al punto di accesso.
- Accertarsi che la connessione al punto di accesso sia attiva.
- Cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire le istruzioni riportate in **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 106](#)).

Cosa sono i canali?

- La comunicazione LAN wireless utilizza bande di frequenza separate denominate canali. I canali dei punti di accesso LAN wireless di terze parti possono essere programmati su canali diversi da quelli delle periferiche di Sony.
- Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, fare riferimento alle informazioni contenute nel manuale fornito con il punto di accesso.

Perché la connessione di rete si interrompe quando cambio la chiave di crittografia?

Due computer dotati di funzionalità LAN wireless possono perdere la connessione di rete peer-to-peer se la chiave di crittografia viene modificata. È possibile ripristinare il profilo originale della chiave di crittografia oppure reimmettere la chiave su entrambi i computer in modo che corrisponda.

Tecnologia Bluetooth

Cosa devo fare se le periferiche Bluetooth non rilevano il computer?

- Accertarsi che la funzione Bluetooth sia attivata su entrambe le periferiche.
- Accertarsi che l'interruttore **WIRELESS** sia attivato e che la spia **WIRELESS** del computer sia accesa.
- Non è possibile usare la funzione Bluetooth quando il computer è in una modalità di risparmio energetico. Riportare il computer alla modalità Normale, quindi attivare l'interruttore **WIRELESS**.
- Il computer può essere troppo distante dalla periferica. La tecnologia wireless Bluetooth funziona in modo ottimale quando le periferiche si trovano a non più di 10 metri di distanza.

Cosa devo fare se non riesco a rilevare la periferica Bluetooth con cui desidero comunicare?

- Verificare che la funzione Bluetooth della periferica con la quale si desidera comunicare sia attivata. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'altra periferica.
- Se la periferica con la quale si desidera comunicare è già in comunicazione con un'altra periferica Bluetooth, potrebbe non essere rilevata o potrebbe non essere in grado di comunicare con il computer.
- Per consentire ad altre periferiche Bluetooth di comunicare con il computer, procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
 - 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo Bluetooth e selezionare **Impostazioni Bluetooth**.
 - 3 Fare clic sulla scheda **Opzioni** e selezionare la casella di controllo **Consenti ai dispositivi Bluetooth di individuare il computer**.

Cosa devo fare se le periferiche Bluetooth non si connettono al computer?

- ❑ Verificare le soluzioni fornite nella sezione **Cosa devo fare se non riesco a rilevare la periferica Bluetooth con cui desidero comunicare? (pagina 109)**.
- ❑ Accertarsi che le altre periferiche siano autenticate.
- ❑ La distanza di trasferimento dei dati può essere inferiore a 10 metri in funzione degli ostacoli presenti fra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio, dal sistema operativo o dal software utilizzato. Avvicinare il computer alle periferiche Bluetooth.

Perché la connessione Bluetooth è lenta?

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati dipende dagli ostacoli e/o dalla distanza tra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio e dal sistema operativo o dal software usato. Avvicinare il computer alle periferiche Bluetooth.
- ❑ La radiofrequenza di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche Bluetooth e LAN wireless è usata anche da altre periferiche. Le periferiche Bluetooth sono dotate di una tecnologia che minimizza l'interferenza dalle altre periferiche che sfruttano la stessa lunghezza d'onda. Tuttavia, la velocità di comunicazione e il campo di connessione potrebbero risultare diminuiti. Inoltre, l'interferenza da altre periferiche potrebbe interrompere del tutto le comunicazioni.
- ❑ La capacità della connessione viene influenzata dalla distanza e dagli ostacoli. Potrebbe essere necessario allontanare il computer dagli ostacoli oppure avvicinarlo alla periferica alla quale è connesso.
- ❑ Rimuovere gli ostacoli tra il computer e la periferica alla quale è connesso.

Perché non riesco ad utilizzare i servizi supportati dalla periferica Bluetooth collegata?

La connessione è possibile solo per i servizi supportati anche dal computer dotato della funzione Bluetooth. Per ulteriori informazioni su Bluetooth, utilizzare la **Guida e supporto tecnico di Windows**.

Posso usare una periferica dotata di tecnologia Bluetooth in aereo?

Con la tecnologia Bluetooth, il computer trasmette ad una radiofrequenza di 2,4 GHz. In luoghi particolarmente delicati come gli ospedali o gli aerei è possibile che l'uso delle periferiche Bluetooth sia subordinato a restrizioni per evitare interferenze radio. Rivolgersi al personale della struttura per accertarsi che l'uso della funzione Bluetooth del computer sia consentito.

Perché non riesco a utilizzare la funzione Bluetooth quando accedo al computer come utente con un account utente standard?

La funzione Bluetooth può non essere disponibile per gli utenti con un account utente standard sul computer. Accedere al computer come utente con diritti di amministratore.

Perché non riesco a utilizzare le periferiche Bluetooth quando passo a un altro utente?

Se si passa a un altro utente senza effettuare la disconnessione dal sistema, le periferiche Bluetooth non funzioneranno. Accertarsi di effettuare la disconnessione prima di passare a un altro utente. Per effettuare la disconnessione dal sistema, fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi su **Disconnetti**.

Perché non riesco a trasmettere i dati biglietto da visita con un telefono cellulare?

La funzione di trasmissione di biglietti da visita non è supportata.

Cosa devo fare se non sento alcun suono dalle cuffie o dal controller audio/video?

Verificare le impostazioni SCMS-T. Se le cuffie o il controller audio/video non supporta la protezione di contenuti SCMS-T, è necessario collegare la periferica utilizzando il profilo A2DP (Advanced Audio Distribution Profile). Procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della periferica da collegare utilizzando il profilo A2DP e selezionare **Control**.
- 3 Selezionare **SCMS-T Settings**.
- 4 Fare clic per deselezionare la casella di controllo **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

Cosa devo fare se l'icona Bluetooth non viene visualizzata nella barra delle applicazioni?

- Accertarsi che l'interruttore accanto a **Bluetooth** sia impostato su **Attivata (On)** nella finestra **VAIO Smart Network**.
- Per visualizzare l'icona Bluetooth nella barra delle applicazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
 - 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo Bluetooth e selezionare **Impostazioni Bluetooth**.
 - 3 Fare clic sulla scheda **Opzioni** e selezionare la casella di controllo **Mostra l'icona di Bluetooth nell'area di notifica**.

Dischi ottici

Cosa devo fare se l'unità disco ottico esterna non funziona correttamente?

Assicurarsi che l'unità disco ottico esterna sia connessa a una fonte di alimentazione CA e alla porta USB del computer. In caso contrario l'unità disco ottico esterna potrebbe non funzionare correttamente.

Schermo

Perché lo schermo visualizza una schermata nera?

- ❑ Lo schermo del computer può visualizzare una schermata nera se il computer registra una perdita di alimentazione oppure entra in una modalità di risparmio energetico (Sospensione o Ibernazione). Se il computer è in modalità Sospensione dello schermo LCD (Video), premere un tasto per riportare il computer alla modalità Normale. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso delle modalità di risparmio energetico (pagina 22)**.
- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione e che la spia di alimentazione sia accesa.
- ❑ Se il computer è alimentato a batteria, accertarsi che la batteria sia carica e installata correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso della batteria (pagina 15)**.
- ❑ Se la visualizzazione è impostata su uno schermo esterno, premere i tasti **Fn+F7**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 27)**.

Cosa devo fare se le immagini o i video non vengono visualizzati correttamente?

- ❑ Accertarsi di selezionare **16,8 milioni di colori (32 bit)** per i colori prima di utilizzare il software video/immagini o di avviare la riproduzione di DVD. La selezione di un'opzione diversa potrebbe impedire la corretta visualizzazione di immagini mediante tale software. Per modificare i colori, procedere come segue:
 - 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
 - 2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
 - 3 Fare clic sulla scheda **Monitor**.
 - 4 Selezionare **16,8 milioni di colori (32 bit)** in **Colori**.
- ❑ Non modificare la risoluzione o i colori dello schermo durante l'utilizzo del software video/immagini o durante la riproduzione di DVD, poiché potrebbe compromettere l'esito della riproduzione/visualizzazione o rendere il sistema instabile. Inoltre, è consigliabile disattivare lo screensaver prima di avviare la riproduzione di DVD. Se lo screensaver è abilitato, potrebbe essere attivato durante la riproduzione di DVD e impedire la riproduzione corretta. Alcuni screensaver hanno persino modificato la risoluzione e i colori dello schermo.

Perché lo schermo non visualizza un video?

- ❑ Se la visualizzazione è impostata su uno schermo esterno e lo schermo è scollegato, non è possibile visualizzare il video sullo schermo del computer. Arrestare la riproduzione del video, selezionare lo schermo del computer come destinazione, quindi riavviare la riproduzione del video. Per la modifica della destinazione di visualizzazione, fare riferimento alla sezione **Selezione delle modalità di visualizzazione (pagina 60)**. In alternativa, è possibile premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 27)**.
- ❑ La memoria video del computer potrebbe non essere sufficiente per la visualizzazione di video ad alta risoluzione. In tal caso, ridurre la risoluzione dello schermo LCD.

Per modificare la risoluzione dello schermo, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 2 Fare clic sull'elenco a discesa accanto a **Risoluzione**.
- 3 Spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per aumentare la risoluzione dello schermo e verso il basso per ridurla.



È possibile verificare la quantità totale di memoria grafica e video disponibile. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, selezionare **Risoluzione dello schermo** e fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi sulla scheda **Scheda**. Il valore visualizzato potrebbe differire dalla quantità di memoria effettiva nel computer.

Cosa devo fare se lo schermo è scuro?

Premere i tasti **Fn+F6** per aumentare la luminosità dello schermo del computer.

Cosa devo fare se sullo schermo esterno non viene visualizzato nulla?

Premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 27)**.

Stampa

Cosa devo fare se non riesco a stampare un documento?

- ❑ Accertarsi che la stampante sia accesa e che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla porta della stampante e al computer.
- ❑ Accertarsi che la stampante sia compatibile con il sistema operativo Windows installato nel computer.
- ❑ Può risultare necessaria l'installazione del driver della stampante prima di utilizzare la stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la stampante.
- ❑ Se la stampante non funziona dopo la riattivazione del computer da una modalità di risparmio energetico, Sospensione o Ibernazione, riavviare il computer.
- ❑ Se la stampante utilizzata è dotata di funzioni di comunicazione bidirezionali, la disattivazione di queste funzioni sul computer potrebbe rendere possibile la stampa. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
 - 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per selezionare **Proprietà**.
 - 3 Fare clic sulla scheda **Porte**.
 - 4 Deselezionare la casella di controllo **Attiva supporto bidirezionale**.
 - 5 Fare clic su **OK**.

In tal modo verranno disattivate le funzioni di comunicazione bidirezionale della stampante, quali trasferimento di dati, monitoraggio dello stato e pannello comandi remoto.

Microfono

Cosa devo fare se il microfono non funziona?

- ❑ Se si utilizza un microfono esterno, accertarsi che il microfono sia acceso e che sia collegato correttamente alla presa del microfono del computer.
- ❑ La periferica di ingresso audio potrebbe non essere stata configurata correttamente. Per configurare la periferica di ingresso audio, procedere come segue:
 - 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
 - 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 3 Fare clic su **Hardware e suoni**.
 - 4 Selezionare **Gestisci dispositivi audio** in **Audio**.
 - 5 Nella scheda **Registrazione**, selezionare la periferica desiderata per l'ingresso audio e fare clic su **Predefinita**.

Come posso evitare il feedback del microfono?

Il feedback del microfono si verifica quando il microfono riceve l'audio da un dispositivo di uscita audio, come ad esempio un altoparlante.

Per evitare questo problema:

- ❑ Tenere il microfono lontano da dispositivi di uscita audio.
- ❑ Ridurre il volume degli altoparlanti e del microfono.

Altoparlanti

Cosa devo fare se gli altoparlanti incorporati non emettono alcun suono?

- ❑ Se si utilizza un programma dotato di controllo del volume, accertarsi che il controllo del volume sia impostato correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida del programma.
- ❑ Il volume potrebbe essere stato disattivato mediante i tasti **Fn+F2**. Premere nuovamente i tasti.
- ❑ Il volume potrebbe essere stato abbassato mediante i tasti **Fn+F3**. Premere i tasti **Fn+F4** per aumentare il volume fino al livello adeguato.
- ❑ Controllare i controlli del volume in Windows facendo clic sull'icona del volume nella barra delle applicazioni.
- ❑ La periferica di uscita audio potrebbe non essere stata configurata correttamente. Per cambiare il dispositivo di uscita audio, fare riferimento alla sezione **Come posso cambiare la periferica di uscita audio?** ([pagina 124](#)).

Cosa devo fare se gli altoparlanti esterni non funzionano?

- ❑ Verificare le soluzioni fornite nella sezione **Cosa devo fare se gli altoparlanti incorporati non emettono alcun suono? (pagina 119)**.
- ❑ Se si utilizza un programma dotato di controllo del volume, accertarsi che il controllo del volume sia impostato correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida del programma.
- ❑ Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente e che il volume sia abbastanza alto da poter essere udito.
- ❑ Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.
- ❑ Se gli altoparlanti sono dotati di pulsante di esclusione audio, impostare il pulsante su “off”.
- ❑ Se gli altoparlanti necessitano di alimentazione esterna, accertarsi che siano collegati a una fonte di alimentazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con gli altoparlanti.
- ❑ Controllare i controlli del volume in Windows facendo clic sull'icona del volume nella barra delle applicazioni.
- ❑ La periferica di uscita audio potrebbe non essere stata configurata correttamente. Per cambiare il dispositivo di uscita audio, fare riferimento alla sezione **Come posso cambiare la periferica di uscita audio? (pagina 124)**.

Touchpad

Cosa devo fare se il touchpad non funziona?

- ❑ Il touchpad può essere stato disabilitato prima di avere collegato un mouse al computer. Fare riferimento alla sezione **Uso del touchpad (pagina 29)**.
- ❑ Accertarsi che sia connesso un mouse al computer.
- ❑ Se il puntatore smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, premere una volta il tasto Windows e più volte il tasto **➡**, selezionare **Riavvia il sistema** tramite il tasto **↑** o **↓** e premere il tasto **Enter** per riavviare il computer.
- ❑ Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete**, selezionare la freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema** con i tasti **↓** e **➡** premere il tasto **Enter**, selezionare **Riavvia il sistema** con il tasto **↑** o **↓**, quindi premere il tasto **Enter** per riavviare il computer.
- ❑ Se questa procedura non funziona, fare scorrere l'interruttore di alimentazione (verso la **▷** sull'interruttore) e tenerlo in posizione fino all'arresto del computer.

! Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante l'interruttore di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.

Tastiera

Cosa devo fare se la tastiera è configurata in modo errato?

L'impostazione della lingua della tastiera del computer è specificata nell'etichetta sulla scatola. Se si sceglie un'impostazione regionale diversa per la tastiera durante l'installazione di Windows, la configurazione dei tasti risulta sfasata.

Per modificare la configurazione della tastiera, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Orologio, lingua e opzioni internazionali**, quindi su **Cambia tastiere o altri metodi di input in Paese e lingua**.
- 3 Fare clic su **Cambia tastiere** nella scheda **Tastiere e lingue**.
- 4 Modificare le impostazioni come desiderato.

Cosa devo fare se non riesco a inserire determinati caratteri con la tastiera?

Se non si riesce a inserire **U, I, O, P, J, K, L, M** e così via, il tasto **Num Lk** può essere attivo. Verificare che la spia Num lock sia spenta. Se la spia Num lock è accesa, premere il tasto **Num Lk** per spegnerla prima di digitare questi caratteri.

Dischi floppy

Perché l'icona Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti non viene visualizzata nella barra delle applicazioni quando l'unità è collegata?

Il computer non riconosce l'unità disco floppy. In primo luogo accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente alla porta USB. Se è necessario fissare il collegamento, attendere alcuni istanti affinché il computer riconosca l'unità. Se l'icona non viene ancora visualizzata, procedere come segue:

- 1 Chiudere tutti i programmi che accedono all'unità disco floppy.
- 2 Attendere che la spia sull'unità disco floppy si spenga.
- 3 Premere il pulsante di espulsione per rimuovere il disco, quindi scollegare l'unità disco floppy USB dal computer.
- 4 Ricollegare l'unità disco floppy inserendo il cavo USB nella porta USB.
- 5 Riavviare il computer facendo clic su **Start**, facendo clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi su **Riavvia il sistema**.

Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su un dischetto?

- Accertarsi che il disco floppy sia inserito nell'unità in modo corretto.
- Se il disco floppy è inserito in modo corretto e non si riesce comunque a scrivere dati su di esso, è possibile che il disco sia pieno o protetto da scrittura. Utilizzare un disco floppy non protetto oppure rimuovere la protezione da scrittura.

Audio/Video

Come posso disattivare il suono di avvio di Windows?

Per disattivare il suono di avvio di Windows, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 3 Selezionare **Gestisci dispositivi audio** in **Audio**.
- 4 Nella scheda **Suoni** fare clic per deselezionare la casella di controllo **Riproduci suono di avvio di Windows**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Come posso cambiare la periferica di uscita audio?

Se non si riesce a sentire il suono dal dispositivo collegato ad una porta, ad esempio la porta USB, la porta di uscita HDMI, la porta di uscita ottica o la presa per le cuffie, è necessario cambiare il dispositivo per l'uscita del suono.

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 4 Selezionare **Gestisci dispositivi audio** in **Audio**.
- 5 Nella scheda **Riproduzione**, selezionare la periferica desiderata per l'output audio e fare clic su **Predefinita**.

Cosa devo fare se non sento alcun suono dalla periferica di uscita audio collegata alla porta di uscita HDMI, alla porta di uscita ottica oppure alla presa per le cuffie?

Per sentire il suono dal dispositivo collegato ad una porta, ad esempio la porta di uscita HDMI, la porta di uscita ottica o la presa per le cuffie, è necessario cambiare il dispositivo per l'uscita del suono. Per la procedura dettagliata, fare riferimento alla sezione **Come posso cambiare la periferica di uscita audio?** ([pagina 124](#)).

Perché si verificano interruzioni audio e/o perdita di fotogrammi durante la riproduzione di video ad alta definizione, ad esempio i video registrati con la videocamera digitale AVCHD?

La riproduzione di video ad alta definizione richiede un utilizzo significativo delle risorse hardware quali CPU, GPU o memoria di sistema del computer. Durante la riproduzione del video, alcune operazioni e/o funzioni potrebbero non essere disponibili e potrebbero verificarsi interruzioni audio, perdita di fotogrammi o errori di riproduzione, in base alla configurazione del computer.

“Memory Stick”

Cosa devo fare se non riesco a utilizzare su altri dispositivi il supporto “Memory Stick” formattato su un computer VAIO?

Potrebbe essere necessario riformattare il supporto “Memory Stick”.

Se si formatta il supporto “Memory Stick”, tutti i dati salvati precedentemente al suo interno, compresi i dati musicali, verranno cancellati. Prima di riformattare il supporto “Memory Stick”, eseguire il backup dei dati importanti e verificare che il supporto “Memory Stick” non contenga file che si desidera conservare.

- 1 Per salvare i dati o le immagini, copiare i dati dal supporto “Memory Stick” al dispositivo di memorizzazione incorporato.
- 2 Formattare la “Memory Stick” seguendo le istruzioni riportate nella sezione **Formattazione del supporto “Memory Stick”** (pagina 34).

È possibile copiare le immagini da una fotocamera digitale mediante il supporto “Memory Stick”?

Sì. È inoltre possibile visualizzare filmati registrati con fotocamere compatibili con il supporto “Memory Stick”.

Perché non si riesce a scrivere dati sul supporto “Memory Stick”?

Alcune versioni di supporti “Memory Stick” sono dotate di un dispositivo per evitare la cancellazione o la sovrascrittura accidentale di dati. Accertarsi che l'interruttore di prevenzione della cancellazione sia disattivato.

Periferiche

Cosa devo fare se non riesco a collegare una periferica USB?

- ❑ Verificare che la periferica USB sia accesa e che la sua fonte di alimentazione sia funzionante. Ad esempio, se si utilizza una fotocamera digitale, accertarsi che la batteria sia carica. Se si utilizza una stampante, accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla presa CA.
- ❑ Utilizzare un'altra porta USB del computer. Il driver potrebbe essere stato installato su quella porta specifica al primo collegamento della periferica.
- ❑ Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la periferica USB. Può essere necessaria l'installazione di software prima di collegare la periferica.
- ❑ Per verificare il corretto funzionamento della porta in questione, provare a collegare una periferica semplice e a basso consumo come il mouse.
- ❑ Gli hub USB possono impedire il corretto funzionamento di una periferica a causa di un problema di distribuzione dell'alimentazione. Si consiglia di collegare la periferica direttamente al computer senza hub.

Marchi

I marchi, compresi a titolo esemplificativo non esauriente SONY, il logo SONY, VAIO e il logo VAIO sono marchi o marchi registrati di Sony Corporation.

“BRAVIA” è un marchio registrato di Sony Corporation.



e “Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO Duo”, “Memory Stick PRO-HG Duo”, “Memory Stick Micro”, “M2”, e il logo “Memory Stick” sono marchi o marchi registrati di Sony Corporation.

Walkman è un marchio registrato di Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ e il logo Blu-ray Disc sono marchi di Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep e Atom sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation.

Microsoft, Windows, il logo Windows e BitLocker sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

i.LINK è un marchio di Sony utilizzato per indicare prodotti dotati di connessione IEEE 1394.

Roxio Easy Media Creator è un marchio di Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO e WinDVD BD for VAIO sono marchi di InterVideo, Inc.

ArcSoft e il logo ArcSoft sono marchi registrati di ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion è un marchio di ArcSoft, Inc.

ATI e ATI Catalyst sono marchi di Advanced Micro Devices, Inc.

Il marchio nominale e i loghi di Bluetooth sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc., e Sony Corporation utilizza tali marchi su licenza. Altri marchi e denominazioni commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Il marchio nominale e i loghi di ExpressCard sono di proprietà di PCMCIA, e Sony Corporation utilizza tali marchi su licenza. Altri marchi e denominazioni commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Il logo SD è un marchio di fabbrica. 

Il logo SDHC è un marchio di fabbrica. 

CompactFlash® è un marchio di SanDisk Corporation.

HDMI, il logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC.

“PlaceEngine” è un marchio registrato di Koozyt, Inc.

“PlaceEngine” è stato sviluppato da Sony Computer Science Laboratories, Inc. e concesso in licenza da Koozyt, Inc.

⋮, “XMB” e “cross media bar” sono marchi di Sony Corporation e Sony Computer Entertainment Inc.

“AVCHD” è un marchio di Panasonic Corporation e Sony Corporation.

Tutti gli altri nomi di sistemi, prodotti e servizi sono marchi dei rispettivi proprietari. Nella guida i contrassegni ™ o ® non sono specificati.

Le funzioni e le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.

Il modello acquistato non dispone necessariamente di tutti i prodotti software elencati in precedenza.

Avviso

© 2010 Sony Corporation. Tutti i diritti riservati.

La presente guida e il software ivi descritto non possono essere riprodotti, tradotti o ridotti in un formato leggibile da macchina, né interamente né in parte, senza previa autorizzazione scritta.

Sony Corporation non fornisce alcuna garanzia in relazione alla presente guida, al software o a qualsiasi altra informazione ivi contenuta e disconosce espressamente qualsiasi garanzia implicita, commerciabilità o idoneità a impieghi particolari della presente guida, del software e di tali altre informazioni. Sony Corporation non sarà in alcun caso responsabile per danni accidentali, indiretti o particolari, fondati su illeciti, contratti o altro, derivanti o in relazione alla presente guida, al software o ad altre informazioni ivi contenute.

Nella guida i contrassegni TM o ® non sono specificati.

Sony Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente guida e alle informazioni in essa contenute in qualsiasi momento e senza preavviso. Il software descritto nella presente guida è soggetto ai termini di un contratto di licenza separato.

Sony Corporation non è responsabile e non risarcirà la perdita di registrazioni effettuate sul computer, su supporti di registrazione esterni, su dispositivi di registrazione, né alcuna perdita rilevante, inclusi i casi in cui le registrazioni non vengono effettuate per motivi quali guasti al computer o quando il contenuto di una registrazione va perso o viene danneggiato a causa di guasti al computer o di riparazioni effettuate sul computer. In nessuna circostanza Sony Corporation ripristinerà né replicherà il contenuto registrato sul computer, su supporti di registrazione esterni o dispositivi di registrazione.

