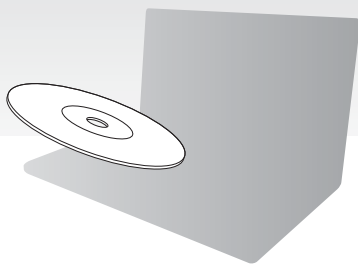


Възстановяване, архивиране
и отстраняване на неизправности

Visszaállítási, biztonsági mentési
és hibaelhárítási útmutató



Създайте носители за възстановяване
веднага след инсталирането.

Az üzembe helyezést követően azonnal
hozza létre a helyreállítási adathordozókat.

Съдържание

Въведение	3
За възстановяването.....	3
За архивирането	4
Създаване на носители за възстановяване	5
Възстановяване на компютъра.....	7
Възстановяване от областта за възстановяване.....	7
Възстановяване от носители за възстановяване	8
Архивиране и възстановяване на данни	10
Архивиране и възстановяване на данни, когато можете да стартирате Windows	10
Архивиране и възстановяване на данни, когато не можете да стартирате Windows	10
Възстановяване на данни чрез използване на точка за възстановяване	12
Отстраняване на неизправности	14
Ако имате проблем при работата с компютъра.....	14
Проблеми при възстановяване.....	15
Често срещани проблеми	16

Tartalomjegyzék

Bevezetés	19
A helyreállítás bemutatása	19
A biztonsági másolat készítésének bemutatása	20
Helyreállítási adathordozók létrehozása	21
A számítógép helyreállítása	23
A számítógép helyreállítása a helyreállítási területről.....	23
A számítógép helyreállítása a helyreállítási adathordozókról.....	24
Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása...26	
Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása, ha a Windows elindítható.....	26
Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása, ha a Windows nem indítható el.....	26
Az adatok visszaállítása egy visszaállítási pont segítségével	28
Hibaelhárítás	30
Amennyiben problémája adódik a számítógép üzemeltetése közben.....	30
Helyreállítási problémák.....	31
Gyakori problémák.....	32



Въведение

За възстановяването

Какво е възстановяване?

Възстановяването представлява процес на възвръщане на фабричните настройки на компютъра.

Има два начина за възстановяване на компютъра: възстановяване от носители за възстановяване (Recovery Media) или от областта за възстановяване.



Кога трябва да направя възстановяване?

- ☐ Ако компютърът е нестабилен
- ☐ Ако компютърът е заразен с вирус
- ☐ Ако компютърът има проблеми, които не могат да се решат чрез стъпките за отстраняване на неизправности
- ☐ Ако сте форматирали устройството C по грешка

Кой софтуер се използва за възстановяване на компютъра?

BG

Използвайте посочения по-долу софтуер. Можете да стартирате софтуера чрез прости операции.

VAIO Care

- ☐ Създаване на носители за възстановяване
- ☐ Проверка на хардуера на компютъра

VAIO Care Rescue (Възстановяване на VAIO Care)

- ☐ Архивиране (Спасяване) на данни
- ☐ Възстановяване на компютъра
- ☐ Изтриване на всички данни от вграденото устройство за съхранение



Вж. помощния файл, предоставен с **VAIO Care** и **VAIO Care Rescue** (Възстановяване на VAIO Care), за повече информация относно начина на използване на софтуера.

Какво представлява областта за възстановяване?

Областта за възстановяване на вграденото устройство за съхранение съдържа данни за възстановяване на системата и приложенията. Обикновено не може да промените или изтривате данните в тази област. Можете обаче да промените и изтривате данните с наличните на пазара софтуерни приложения, проектирани за промяна на информацията в тази област.

Защо трябва да се създават носители за възстановяване?

Носителите за възстановяване се използват за възвръщане на фабричните настройки на компютъра. Ако Windows не се стартира, а вие сте изтрили областта за възстановяване, за да извършите възстановяване, ще са ви необходими носители за възстановяване. Създайте носители за възстановяване, непосредствено след като компютърът е готов за работа.

За архивирането

Какво представлява процесът на архивиране?



Процесът на архивиране представлява създаване на резервно копие на вашите данни от вграденото устройство за съхранение и записването им на друго местоположение.

Защо трябва да архивирам данните си?

Поради непредвидени обстоятелства или компютърни вируси може да изгубите различни данни от устройството за съхранение, като например документи или снимки. За да възстановите изгубените данни, се нуждаете от резервното копие.

Силно се препоръчва да архивирате данните си редовно.



Създаване на носители за възстановяване

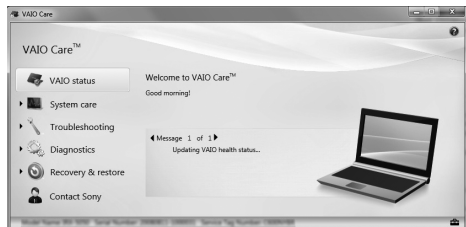


Може да потвърдите необходимия брой дискове и типове носители, които ще използвате за създаването на носители за възстановяване, в следващата стъпка 6.



Не може да използвате Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R и CD-RW носители като носители за възстановяване.

- 1 Свържете компютъра към интернет, след което изтеглете и инсталирайте най-новите актуализации с помощта на **VAIO Update**.
- 2 Ако компютърът не разполага с вградено оптично дисково устройство, свържете външно оптично дисково устройство (не е предоставено) към компютъра и към източник на променливотоково захранване.
- 3 Щракнете върху **Старт** , **Всички програми**, **VAIO Care** и **VAIO Care**. Ако се появи прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Да**.



Ако в момента сте влезли в компютъра като стандартен потребител, може да се наложи да въведете администраторско име и парола.

- 4 Щракнете върху **Recovery & restore** (Възстановяване и възвръщане), **Recovery** (Възстановяване) и върху **Create Recovery Media** (Създаване на носители за възстановяване).
- 5 Прочетете инструкциите на екрана и щракнете върху **Напред**.
- 6 Поставете носителя, който искате да използвате.
- 7 Следвайте инструкциите на екрана.



Може да отнеме известно време, за да видите текущото състояние на процедурата.

Не натискайте бутона на дисковото устройство за изваждане на носителя, докато създавате носител за възстановяване, тъй като това може да доведе до неуспешно завършване на процеса.

Съхранявайте носителите за възстановяване на сигурно място.

BG

Създаване на носители за възстановяване

Бележки за създаването на носители за възстановяване

- ☐ Носителите за възстановяване са специфични за компютъра, на който са създадени.
- ☐ Възможно е да не успеете да възстановите компютъра от областта за възстановяване в следните случаи:
 - ☐ Променили сте областта за възстановяване с помощта на софтуер за промяна на данни.
 - ☐ Инсталирали сте операционна система, различна от предварително инсталираната операционна система на компютъра.
 - ☐ Форматирали сте вграденото устройство за съхранение без **VAIO Care Rescue** (Възстановяване на VAIO Care).
- ☐ Не докосвайте и не зацапвайте повърхността на дисковете. Пръстовите отпечатъци и прахът на повърхността може да причинят грешки при четенето/писането.



Възстановяване на компютъра

За да възстановите фабричните настройки на компютъра, следвайте един от методите на възстановяване по-долу.

!

Възстановяването на компютъра ще изтрие всички данни от вграденото устройство за съхранение.

BG

Възстановяване от областта за възстановяване

На модели с бутона “ASSIST”

- 1 Натиснете бутона **ASSIST**, докато компютърът е изключен, за да стартирате **VAIO Care Rescue** (Възстановяване на VAIO Care).
- 2 Щракнете върху **Start recovery wizard** (Стартиране на съветника за възстановяване).



За да изберете възстановяване по избор, изберете **Tools** (Инструменти) вместо **Start recovery wizard** (Стартиране на съветника за възстановяване), след което щракнете върху **Start advanced recovery wizard** (Стартиране на съветника за разширено възстановяване).

- 3 Следвайте инструкциите на екрана.

На модели без бутона “ASSIST”

- 1 Включете компютъра и натиснете клавиша **F10** неколkokратно, преди емблемата VAIO да се скрие. Ако се покаже прозорецът **Edit Boot Options** (Редактиране на опциите за стартиране) натиснете клавиша **Enter**.
- 2 Изберете **Start recovery wizard** (Стартиране на съветника за възстановяване).



За да изберете възстановяване по избор, изберете **Tools** (Инструменти) вместо **Start recovery wizard** (Стартиране на съветника за възстановяване), след което щракнете върху **Start advanced recovery wizard** (Стартиране на съветника за разширено възстановяване).

- 3 Следвайте инструкциите на екрана.

Възстановяване от носители за възстановяване

- 1 Ако компютърът не разполага с вградено оптично дисково устройство, свържете външно оптично дисково устройство (не е предоставено) към компютъра и към източник на променливотоково захранване.
- 2 Поставете носител за възстановяване в оптичното дисково устройство, докато компютърът е в нормален режим. Изключете компютъра, след което отново го включете.
- 3 Ако използвате външно оптично дисково устройство, натиснете клавиша **F11** неколккратно, преди емблемата VAIO да се скрие. Ще се покаже **Диспечер за зареждане на Windows**.
- 4 Натиснете клавиша **↑** или **↓**, за да изберете **Start VAIO Care Rescue** (Стартиране на функцията за възстановяване на VAIO Care), след което натиснете клавиша **Enter**.
- 5 Изберете **Start recovery wizard** (Стартиране на съветника за възстановяване).



За да изберете възстановяване по избор, изберете **Tools** (Инструменти) вместо **Start recovery wizard** (Стартиране на съветника за възстановяване), след което щракнете върху **Start advanced recovery wizard** (Стартиране на съветника за разширено възстановяване).

- 6 Следвайте инструкциите на екрана.

Важни бележки за възстановяването

- ❑ Възстановяването на компютъра ще изтрие всички данни от вграденото устройство за съхранение и ще върне всички настройки към фабричното им състояние. Не забравяйте да направите архивно копие на важната информация.
- ❑ Разкачете всички периферни устройства от компютъра, с изключение на захранващия кабел или променливотоковия адаптер, преди възстановяване на компютъра.
- ❑ Извършете възстановяване на система и възстановяване на приложенията. Компютърът може да стане нестабилен, ако не извършите възстановяване на приложенията.
- ❑ Ако сте забравили паролата си за включване и не можете да започнете процеса на възстановяване, се свържете с упълномощен център за сервиз и поддръжка на Sony, за да бъде тя нулирана. Ще трябва да заплатите такса за нулиране на паролата.

Бележки за софтуера

- ❑ При възстановяването на компютъра можете да възстановите само предварително инсталирания софтуер. Софтуерът, инсталиран от вас, или данните, които сте създали при покупката, не могат да се възстановят. Освен това не може да възстановите само операционната система Windows.
- ❑ Определени предварително инсталирани софтуерни приложения включват опции за тяхното деинсталиране и инсталиране. Софтуерът обаче може да не работи правилно на компютъра, ако се използват такива опции.
- ❑ Инсталирането на софтуер за модифициране на размерите на дяла и може да забрани възстановяването или създаването на носители за възстановяване.



Архивиране и възстановяване на данни

Архивиране и възстановяване на данни, когато можете да стартирате Windows

Ако можете да стартирате Windows, архивирайте и възстановете данните с функцията на Windows.

За да използвате тази функция, щракнете върху **Старт, Контролен панел, Система и защита** и върху **Архивиране и възстановяване**.

Архивиране и възстановяване на данни, когато не можете да стартирате Windows

Когато не можете да стартирате Windows, архивирайте данните с **VAIO Care Rescue** (Възстановяване на VAIO Care).

За да възстановите файлове, които са архивирани с **VAIO Care Rescue** (Възстановяване на VAIO Care), използвайте **VAIO Data Restore Tool** (Инструмент за възстановяване на данни на VAIO).

Забележки за използване на софтуера **Rescue Data** (Възстановяване на данни)

- ❑ Използвайте архивираните файлове внимателно, за да ги предпазите от неупълномощен достъп.
- ❑ Забранете функцията на Windows за шифроване на твърдия диск, преди да използвате софтуера **Rescue Data** (Възстановяване на данни), за да архивирате и възстановите данните си. Възстановените файлове, които не са шифровани на вграденото устройство за съхранение, обаче могат да бъдат лесно достъпни за неупълномощени потребители, които използват носители за възстановяване и този софтуер. Поради тази причина след използването на софтуера задайте паролата за включване на захранването или за твърдия диск, разрешете функцията на Windows за шифроване на твърдия диск и съхранявайте носителите за възстановяване на сигурно място, за да предпазите възстановените файлове от неупълномощен достъп.
- ❑ Използването на софтуера **Rescue Data** (Възстановяване на данни) не гарантира архивирането на всички данни на вграденото устройство за съхранение. Sony не поема отговорност за загуба на данни, възникнала при процеса на архивиране.
- ❑ Използвайте захранващия кабел или променливотоковия адаптер за захранване на компютъра, когато използвате този софтуер.

Възстановяване на данни

- 1 Следвайте стъпка 1 в “Възстановяване от областта за възстановяване” на стр. 7 и стартирайте **VAIO Care Rescue** (Възстановяване на VAIO Care).
- 2 Щракнете върху **Tools** (Инструменти) и **Rescue Data** (Възстановяване на данни).
- 3 Следвайте инструкциите на екрана.



Препоръчително е да изберете външен твърд диск като местоположение за записване на архивираните файлове, ако изберете **Custom rescue** (Възстановяване по избор).



Не изключвайте външния твърд диск или оптичното дисково устройство по време на процеса за архивиране.

Архивираните файлове могат да бъдат разделени на два или повече файла и записани на място за записване на архивираните файлове, а също така могат да бъдат преименувани, в зависимост от избраното местоположение. Използвайте **VAIO Data Restore Tool** (Инструмент за възстановяване на данни на VAIO), за да възстановите архивираните файловете.

Използвайте външен твърд диск или оптично дисково устройство, което поддържа i.LINK или USB връзка, за да запишете архивираните файлове. Ако външният твърд диск или оптичното дисково устройство не поддържа i.LINK или USB връзка, трябва да инсталирате драйвер за софтуера.

Възстановяване на данни с VAIO Data Restore Tool (Инструмент за възстановяване на данни на VAIO)

- 1 Щракнете върху **Старт, Всички програми** и върху **VAIO Data Restore Tool** (Инструмент за възстановяване на данни на VAIO).
Ще се покаже прозорецът **VAIO Data Restore Tool** (Инструмент за възстановяване на данни на VAIO).
- 2 Щракнете върху **Напред**.
Ако се появи прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Да**.

Ако в момента сте влезли в компютъра като стандартен потребител, може да се наложи да въведете администраторско име и парола.

За инструкции как да използвате софтуера вж. помощния файл, включен в софтуера.

Ако е необходимо, преместете възстановените файлове до първоначалното им местоположение.

Възстановяване на данни чрез използване на точка за възстановяване

Точката за възстановяване дава възможност за възстановяване на системните файлове на компютъра към предишно състояние, когато е била създадена точката за възстановяване. Обикновено точка за възстановяване се създава автоматично, например, когато инсталирате даден софтуерен драйвер. Ние обаче препоръчваме да създадете точката за възстановяване ръчно в **Контролен панел**, преди да инсталирате даден софтуер или софтуерни драйвери на компютъра.

Възстановяване на системните файлове с помощта на точка за възстановяване, когато не може да се стартира Windows

- 1 Следвайте стъпките от 1 до 3 в “Възстановяване от носители за възстановяване” на стр. 8.
- 2 Натиснете клавиша **↑** или **↓**, за да изберете **Windows RE** и след това натиснете клавиша **Enter**.
- 3 Изберете клавиатурната подредба и щракнете върху бутона **Напред**.

!

Ако не е избрана подходящата клавиатурна подредба, няма да може да въведете правилно паролата.

- 4 Изберете операционна система и щракнете върху бутона **Напред**.
!
Архивирайте файловете си с програмата **Rescue Data** (Възстановяване на данни), ако сте ги променяли, след като сте ги архивирали с помощта на функцията за архивиране на Windows.
- 5 Щракнете върху **System Restore** (Възстановяване на системата).
Ще се покаже прозорецът **System Restore** (Възстановяване на системата).
- 6 В прозореца **Recovery** (Възстановяване) щракнете върху **Възстановяване на системата**.
- 7 Ако опцията **Избери друга точка на възстановяване** се показва в прозореца **System Restore** (Възстановяване на системата), изберете я и щракнете върху **Напред**.
Ако не се показва, щракнете върху **Напред**.
- 8 Изберете точка на възстановяване и щракнете върху бутона **Напред**.
- 9 Щракнете върху **Край**, за да потвърдите създаването на точка за възстановяване.
Рестартирайте компютъра, ако прозорецът покаже съобщение за рестартиране.



Отстраняване на неизправности

Ако имате проблем при работата с компютъра

Опитайте тези съвети, преди да се свържете с упълномощен център за поддръжка и сервиз на Sony или директно с местния дилър на Sony.

- Прочетете информацията за отстраняване на неизправности в този раздел или в екранното **Ръководство за потребителя**.
- Стартирайте приложението **VAIO Care** и извършете необходимите операции.
- Посетете уеб сайта на VAIO Support Homepage.

Проблеми при възстановяване

ВГ

Не мога да възстановя данните си от областта за възстановяване

Възстановете компютъра от носителя за възстановяване, ако сте използвали софтуер за промяна на областта за възстановяване, инсталирали сте различна операционна система от предварително инсталираната или сте форматирали вграденото устройство за съхранение без **VAIO Care Rescue** (Възстановяване на VAIO Care).

Не мога да създам носители за възстановяване

- ☐ Опитайте предложенията по-долу:
 - 1** Изключете компютъра и го включете отново. След това опитайте да създадете носители за възстановяване отново.
 - 2** Изтеглете и инсталирайте последните актуализации за с помощта на **VAIO Update**.
- ☐ Опитайте с други по-надеждни дискове.

Не мога да приключа успешно процеса на възстановяване

- ☐ Премахнете всички ненужни външни устройства от компютъра.
- ☐ Опитайте предложенията по-долу:
 - 1** Ако се опитвате да възстановите компютъра от носителите за възстановяване, проверете носителите за замърсяване или повреда. Ако носителите не са чисти, ги почистете и отново опитайте да възстановите компютъра.
 - 2** Възстановете компютъра от областта за възстановяване или от носителите за възстановяване.
 - 3** Ако проблемът не се отстрани, посетете уеб сайта на VAIO Support Homepage за допълнителна помощ.

Често срещани проблеми

Компютърът не се стартира

- ❑ Уверете се, че компютърът е свързан добре към захранването и е включен, както и че индикаторът на захранването свети.
- ❑ Уверете се, че батерията е поставена правилно и че е заредена.
- ❑ Прекъснете всички свързани USB устройства (ако има такива), след което рестартирайте компютъра.
- ❑ Премахнете всички допълнителни модули на памет, които сте инсталирали след закупуване на компютъра, след което рестартирайте компютъра.
- ❑ Ако компютърът е включен в разклонител или към непрекъсваемо захранване (UPS), се уверете, че последните са свързани към захранващ източник и са включени.
- ❑ Изключете захранващия кабел или адаптера за променлив ток и свалете батерията. Изчакайте от три до пет минути. Поставете отново батерията, включете захранващия кабел или адаптера за променлив ток, след което включете компютъра.
- ❑ Кондензацията може да доведе до неизправност на компютъра. Ако това се случи, не използвайте компютъра поне един час.
- ❑ Проверете дали използвате доставения заедно с компютъра захранващ кабел или променливотоков адаптер на Sony.

Зеленият индикатор за захранване светва, но екранът не се включва

- ❑ Натиснете клавишите **Alt+F4** няколко пъти, за да затворите прозореца на приложението. Възможно е да е възникнала грешка в приложението.
- ❑ Натиснете клавишите **Ctrl+Alt+Delete** и щракнете върху стрелката  до бутона **Изключване**  и

Рестартиране.

- ❑ Натиснете и задръжте бутона за захранване или плъзнете и задръжте превключвателя за захранване за повече от четири секунди, за да изключите компютъра. Изключете захранващия кабел или променливотоковия адаптер и оставете компютъра за около 5 минути. След това свържете захранващия кабел или променливотоковия адаптер и включете компютъра отново.

!

Изключването на компютъра чрез клавишите **Ctrl+Alt+Delete** или чрез превключвателя за захранване може да доведе до загуба на незаписани данни.

- ❑ Ако използвате външен екран, се уверете, че той е свързан към захранващ източник и е включен.

Индикаторът за зареждане премигва бързо, а компютърът не се включва

- ❑ Проблемът може да е поради неправилно поставена батерия. За да отстраните този проблем, изключете компютъра и извадете батерията. След това поставете обратно батерията в компютъра. За повече информация вж. екранното **Ръководство за потребителя**.
- ❑ Ако проблемът продължава, това означава, че поставената батерия не е съвместима. Премахнете батерията и се свържете с упълномощен център за сервиз и поддръжка на Sony. За да намерите най-близкия до вас център или агент, вж. екранното **Ръководство за потребителя**.

Показва се съобщение за несъвместимост или неправилно поставяне на батерията, след което компютърът влиза в режим на хибернация

Вж. отговорите за “Индикаторът за зареждане примигва бързо, а компютърът не се включва”.

Windows не приема паролата и показва съобщение “Enter Onetime Password”

Ако въведете три пъти подред грешна парола за включване, ще се покаже съобщението **Enter Onetime Password** и Windows няма да се стартира. Натиснете и задръжте бутона за захранване или плъзнете и задръжте превключвателя за захранване за повече от четири секунди, за да се изключи индикаторът за захранване. Изчакайте 10–15 секунди, след което включете отново компютъра и въведете правилната парола. При въвеждане на паролата има разлика между големи и малки букви, затова трябва да зададете правилните букви, преди да въведете паролата.

Не мога да запомня паролата за включване

Ако сте забравили паролата си за включване, се свържете с упълномощен център за сервиз и поддръжка на Sony. Ще трябва да заплатите такса за нулиране на паролата.



A helyreállítás bemutatása

Mi az a helyreállítás?

A helyreállítási folyamat a számítógép gyári állapotra történő visszaállítására szolgál.

A számítógép helyreállítása kétféleképpen végezhető el: helyreállítási adathordozókról (Recovery Media) vagy a helyreállítási területről.



Mikor kell elvégezni a helyreállítást?

- ☐ Ha számítógépe nem működik stabilan.
- ☐ Ha számítógépét vírus fertőzte meg.
- ☐ Ha a számítógépen olyan problémák tapasztalhatók, amelyek a hibaelhárítási lépések végrehajtásával nem háríthatók el.
- ☐ Ha véletlenül formázta a C meghajtót.

Milyen szoftver használatával lehet helyreállítani a számítógépet?

Használja az alábbi szoftvereket.
A szoftverek egyszerűen indíthatók.

VAIO Care

- ☐ Helyreállítási adathordozók létrehozása
- ☐ A számítógép hardverének ellenőrzése

VAIO Care Rescue (VAIO Care mentés)

- ☐ Biztonsági másolat (mentés) készítése az adatokról
- ☐ A számítógép helyreállítása
- ☐ A beépített tárolóeszközön található adatok törlése



A szoftver használatával kapcsolatban a **VAIO Care** és a **VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés) súgójában olvashat.

Mi az a helyreállítási terület?

A helyreállítási terület a rendszer és az alkalmazások helyreállításához szükséges adatokat tartalmazza a beépített tárolóeszközön. A területen tárolt adatokat általában nem lehet módosítani vagy törölni. Léteznek azonban olyan megvásárolható alkalmazások, amelyek képesek a területen tárolt adatok módosítására vagy törlésére.

Miért kell helyreállítási adathordozókat készítenem?

A helyreállítási adathordozókkal a számítógép gyári állapotára állítható vissza. Ha a Windows nem indul el, és letörölte a helyreállítási területet, akkor a helyreállításhoz szüksége van a helyreállítási adathordozókra. Amikor a számítógép használatra kész, azonnal készítse el a helyreállítási adathordozókat.

A biztonsági másolat készítésének bemutatása

Hogyan készül a biztonsági másolat?



A biztonsági másolat készítése során a beépített tárolóeszközön található adatokról biztonsági másolat készül egy másik helyre.

Miért kell biztonsági másolatot készítenem az adataimról?

Előre nem látható események vagy számítógépes vírusok miatt elveszítheti a merevlemezen tárolt adatokat, például dokumentumokat vagy képeket.

Az elveszített adatok helyreállításához szükség van egy biztonsági másolatra.

Erősen ajánlott rendszeresen biztonsági másolatot készíteni.



Helyreállítási adathordozók létrehozása

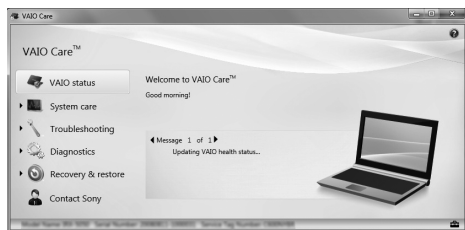


Az alábbi 6. lépésben megtekintheti a helyreállítási adathordozók létrehozásához szükséges lemezek és egyéb típusú adathordozók számát.



Helyreállítási adathordozóként nem használhat Blu-ray Disc™ lemezt, illetve DVD-RAM, CD-R vagy CD-RW lemezt.

- 1 Csatlakoztassa a számítógépet az internethez, majd a **VAIO Update** szoftver használatával töltsse le és telepítse a legújabb frissítéseket.
- 2 Ha a számítógép nem tartalmaz beépített optikai meghajtót, csatlakoztasson egy külső optikai meghajtót (nem tartozék) a számítógéphez és külső áramforráshoz.
- 3 Kattintson a **Start**  gombra, és válassza a **Minden program**, a **VAIO Care**, majd a **VAIO Care** parancsot. Ha megjelenik a **Felhasználói fiókok felülete** ablak, kattintson az **Igen** lehetőségre.



Ha jelenleg normál felhasználóként van bejelentkezve a számítógépre, előfordulhat, hogy a rendszer rendszergazdai felhasználónév és jelszó megadását kéri.

- 4 Kattintson a **Recovery & restore** (Helyreállítás és visszaállítás), a **Recovery** (Helyreállítás) és a **Create Recovery Media** (Helyreállítási adathordozók létrehozása) parancsra.
- 5 Olvassa el figyelmesen a képernyőn megjelenő utasításokat, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 Helyezze be a használni kívánt adathordozót.
- 7 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



A művelet aktuális állapotának megjelenítése némi időbe telhet. A helyreállítási adathordozó létrehozása közben ne nyomja meg a meghajtó kiadógombját, mivel ez a folyamat megszakadását okozhatja. A helyreállítási adathordozókat biztonságos helyen tárolja.

Megjegyzés a helyreállítási adathordozók létrehozásával kapcsolatban

- ❑ A helyreállítási adathordozók kizárólag a létrehozáshoz használt számítógép helyreállítására használhatók.
- ❑ Az alábbi esetekben előfordulhat, hogy a helyreállítási terület használatával nem lehet helyreállítani a számítógépet:
 - ❑ Adatmódosításra készült szoftver segítségével módosította a helyreállítási területet.
 - ❑ Az előre telepített operációs rendszertől eltérő operációs rendszert telepített a számítógépre.
 - ❑ Nem a **VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés) használatával formázta a beépített tárolóeszközt.
- ❑ Ne érintse meg a lemezek felületét, és óvja azokat a szennyeződésektől. A felületen található ujjlenyomatok és porszemek írási és olvasási hibákat okozhatnak.



A számítógép helyreállítása

A számítógép gyári alapbeállításainak visszaállításához hajtsa végre az alább leírt helyreállítási eljárások egyikét.

!

A számítógép helyreállításakor a beépített tárolóeszközön tárolt összes adat törlődik.

HU

A számítógép helyreállítása a helyreállítási területről

ASSIST gombbal rendelkező típusok esetén

- 1 A számítógép kikapcsolt állapotában nyomja meg az **ASSIST** gombot a **VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés) alkalmazás elindításához.
- 2 Kattintson a **Start recovery wizard** (Helyreállítási varázsló indítása) parancsra.



Egyéni helyreállítás elvégzéséhez a **Start recovery wizard** (Helyreállítási varázsló indítása) parancs helyett válassza a **Tools** (Eszközök) menüpontot, majd kattintson a **Start advanced recovery wizard** (Speciális helyreállítási varázsló indítása) menüpontra.

- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

ASSIST gombbal nem rendelkező típusok esetén

- 1 Kapcsolja be a számítógépet, majd a VAIO embléma eltűnése előtt nyomja meg többször az **F10** billentyűt. Ha megjelenik az **Edit Boot Options** (Rendszerindítási beállítások szerkesztése) ablak, nyomja meg az **Enter** billentyűt.
- 2 Válassza a **Start recovery wizard** (Helyreállítási varázsló indítása) parancsot.



Egyéni helyreállítás elvégzéséhez a **Start recovery wizard** (Helyreállítási varázsló indítása) parancs helyett válassza a **Tools** (Eszközök) menüpontot, majd kattintson a **Start advanced recovery wizard** (Speciális helyreállítási varázsló indítása) menüpontra.

- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A számítógép helyreállítása a helyreállítási adathordozókról

- 1 Ha a számítógép nem tartalmaz beépített optikai meghajtót, csatlakoztasson egy külső optikai meghajtót (nem tartozék) a számítógéphez és külső áramforráshoz.
- 2 A számítógép normál üzemmódjában helyezzen egy helyreállítási adathordozót az optikai meghajtóba, kapcsolja ki a számítógépet, majd kapcsolja be ismét.
- 3 Külső optikai meghajtó használata esetén a VAIO embléma eltűnése előtt nyomja meg többször az **F11** billentyűt. Megjelenik a **Windows Rendszertöltés-vezérlő**.
- 4 Az **↑** vagy az **↓** billentyű megnyomásával válassza ki a **Start VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés indítása) lehetőséget, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
- 5 Válassza a **Start recovery wizard** (Helyreállítási varázsló indítása) parancsot.

Egyéni helyreállítás elvégzéséhez a **Start recovery wizard** (Helyreállítási varázsló indítása) parancs helyett válassza a **Tools** (Eszközök) menüpontot, majd kattintson a **Start advanced recovery wizard** (Speciális helyreállítási varázsló indítása) menüpontra.
- 6 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Fontos tudnivalók a helyreállítással kapcsolatban

- ☐ A számítógép helyreállítása során a beépített meghajtón található valamennyi adat törlődik, és az összes beállítás gyári alapértékére áll vissza. Győződjön meg arról, hogy fontos adatairól biztonsági másolattal rendelkezik.
- ☐ A számítógép helyreállítása előtt válassza le az összes perifériát a számítógépről a tápkábel vagy a váltóáramú tápegység kivételével.
- ☐ A rendszer és az alkalmazások helyreállítását is végezze el. Az alkalmazások helyreállítása nélkül a számítógép instabillá válhat.
- ☐ Ha elfelejtette a jelszót, és nem tudja megkezdeni a helyreállítási folyamatot, akkor a jelszó visszaállításához lépjen kapcsolatba egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy ügyfélszolgálati központtal. A jelszó visszaállításáért díjat kell fizetnie.

Megjegyzések a szoftverekkel kapcsolatban

- ❑ A számítógép helyreállításával csak az előre telepített szoftverek állíthatók vissza. A számítógép megvásárlása óta telepített szoftverek, valamint az azóta létrehozott adatok nem állíthatók vissza. Ezenkívül nem lehet kizárólag a Windows operációs rendszert helyreállítani.
- ❑ Bizonyos előre telepített alkalmazások lehetőséget kínálnak saját maguk eltávolítására vagy telepítésére. Előfordulhat azonban, hogy az ilyen lehetőségek használata esetén a számítógép szoftvere nem fog megfelelően működni.
- ❑ A partíciók méretének módosítására alkalmas szoftverek telepítése esetén előfordulhat, hogy a helyreállítás, valamint a helyreállítási adathordozók létrehozása nem hajtható végre.



Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása

Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása, ha a Windows elindítható

Ha a Windows elindítható, akkor az adatok biztonsági másolatának elkészítését és annak visszaállítását a Windows megfelelő szolgáltatásának használatával végezze el. A szolgáltatás használatához kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és biztonság**, végül a **Biztonsági mentés és visszaállítás** lehetőségre.

Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása, ha a Windows nem indítható el

Ha a Windows nem indítható el, akkor az adatokról a **VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés) alkalmazással készíthet biztonsági másolatot.

A **VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés) alkalmazással készített biztonsági másolatok fájljait a **VAIO Data Restore Tool** (VAIO Adat-visszaállítási eszköz) használatával állíthatja vissza.

A Rescue Data (Adatmentés) szoftver használatával kapcsolatos megjegyzések

- ❑ A mentett fájlokat a jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében körültekintéssel kezelje.
- ❑ Mielőtt a **Rescue Data** (Adatmentés) szoftver használatával biztonsági másolatot készítene adatairól, illetve visszaállítaná azokat, tiltsa le a Windows operációs rendszerben a merevlemezek titkosítását. A beépített tárolóeszköztől mentett, nem titkosított fájlokat azonban a jogosulatlan felhasználók a helyreállítási adathordozók és a szoftver birtokában egyszerűen elérhetik. Ezért a szoftver használata után a jogosulatlan hozzáférés megelőzése érdekében mindenképp állítsa vissza a bekapcsolási jelszót vagy a merevlemez jelszavát, engedélyezze a Windows számára a merevlemezek titkosítását, és a helyreállítási adathordozókat tárolja biztonságos helyen.
- ❑ A **Rescue Data** (Adatmentés) szoftver használata nem garantálja, hogy a beépített tárolóeszközön található összes adatról készül biztonsági másolat. A Sony semmilyen felelősséget nem vállal a biztonsági mentési folyamattal kapcsolatba hozható adatvesztésekért.
- ❑ A szoftver használata során használja a tápkábelt vagy a hálózati tápegységet a számítógép üzemeltetéséhez.

Adatmentés

- 1 Kövesse „A számítógép helyreállítása a helyreállítási területről” (23. oldal) című szakaszban leírt 1. lépés utasításait, és indítsa el a **VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés) szoftvert.
- 2 Kattintson a **Tools** (Eszközök), majd a **Rescue Data** (Adatmentés) lehetőségre.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



A **Custom rescue** (Egyéni mentés) lehetőség választása esetén a fájlok mentéséhez külső merevlemez ajánlatos választani.



A mentési folyamat során ne válassza le a külső merevlemez vagy az optikailemez-meghajtót.

A mentett fájlok két vagy több fájlra oszthatók, és a fájlok mentéséhez kiválasztott helyre menthetők, vagy a kiválasztott helytől függően átnevezhetők. A mentett fájlok a **VAIO Data Restore Tool** (VAIO Adat-visszaállítási eszköz) használatával állíthatók vissza.

A fájlok mentéséhez használjon i.LINK- vagy USB-csatlakozást támogató külső merevlemez vagy optikailemez-meghajtót. Ha olyan külső merevlemez vagy optikailemez-meghajtót használ, amely nem támogatja az i.LINK- vagy az USB-csatlakozást, akkor illesztőprogramot kell telepítenie.

Az adatok visszaállítása a VAIO Data Restore Tool (VAIO Adat-visszaállítási eszköz) használatával

- 1 Kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Minden program**, majd a **VAIO Data Restore Tool** (VAIO Adat-visszaállítási eszköz) lehetőséget. Megjelenik a **VAIO Data Restore Tool** (VAIO Adat-visszaállítási eszköz) ablak.
- 2 Kattintson a **Tovább** gombra. Ha megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak, kattintson az **Igen** lehetőségre.

Ha jelenleg normál felhasználóként van bejelentkezve a számítógépre, előfordulhat, hogy a rendszer rendszergazdai felhasználónév és jelszó megadását kéri. A program használatával kapcsolatos tájékoztatást a program súgójában találja. Szükség esetén helyezze a visszaállított fájlokat eredeti helyükre.

Az adatok visszaállítása egy visszaállítási pont segítségével

A visszaállítási pontok lehetővé teszik a számítógép rendszerfájllainak visszaállítását abba az állapotukba, amelyben a visszaállítási pont létrehozásakor voltak. A visszaállítási pontok általában automatikusan jönnek létre többek között az illesztőprogramok telepítésekor. A szoftverek vagy illesztőprogramok telepítése előtt azonban ajánlatos kézzel is visszaállítási pontot készíteni a **Vezérlőpult** megfelelő programjának használatával.

Rendszerfájlok visszaállítása a visszaállítási pont segítségével, ha nem indul el a Windows

- 1 Kövesse a következő szakasz 1-től 3-ig terjedő lépéseit: „A számítógép helyreállítása a helyreállítási adathordozókról” (24. oldal).
- 2 A **↑** vagy a **↓** billentyű megnyomásával válassza a **Windows RE** elemet, és nyomja meg az **Enter** billentyűt.
- 3 Válassza ki a billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.

!

Ha nem a megfelelő billentyűzetkiosztást választja, előfordulhat, hogy nem lesz képes helyesen megadni a jelszót.

- 4 Válassza ki az operációs rendszert, majd kattintson a **Tovább** gombra.

!

Ha a Windows szolgáltatással készített biztonsági mentés óta módosította fájljait, készítse a fájlokról biztonsági másolatot a **Rescue Data** (Adatmentés) szoftverrel.

- 5 Kattintson a **System Restore** (Rendszer-visszaállítás) elemre.
Megjelenik a **System Restore** (Rendszer-visszaállítás) ablak.
- 6 A **Recovery** (Helyreállítás) ablakban kattintson a **A Rendszer-visszaállítás eszköz megnyitása** lehetőségre.
- 7 Ha a **System Restore** (Rendszer-visszaállítás) ablakban megjelenik a **Másik visszaállítási pont kiválasztása** lehetőség, válassza ki azt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Ha nem, kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 Válassza ki a kívánt visszaállítási pontot, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 9 A visszaállítási pont megerősítéséhez kattintson a **Befejezés** gombra.
Ha az ablak a számítógép újraindítására szólít fel, indítsa újra a számítógépet.



Amennyiben problémája adódik a számítógép üzemeltetése közben

A hivatalos Sony márkaszervíz vagy ügyfélszolgálati központ felkeresése előtt próbálja ki az alábbi megoldási javaslatokat.

- A hibaelhárítási tudnivalókat ebben a szakaszban, valamint a képernyőn megtekinthető **Felhasználói útmutatóban** olvashatja.
- Indítsa el a **VAIO Care** alkalmazást, és végezze el a megfelelő műveleteket.
- Látogassa meg a VAIO támogatási webhelyet.

Helyreállítási problémák

Nem sikerül visszaállítani a számítógépet a helyreállítási területről

Használja a helyreállítási adathordozókat a számítógép helyreállításához, ha szoftver segítségével módosította a helyreállítási területet, az előre telepített operációs rendszertől különböző operációs rendszert telepített, vagy a **VAIO Care Rescue** (VAIO Care mentés) szoftver használata nélkül formázta a beépített meghajtót.

Nem tudok helyreállítási adathordozókat létrehozni

- ☐ Próbálja ki az alábbi javaslatokat:
 - 1** Kapcsolja ki, majd kapcsolja be a számítógépet. Ezután próbálja meg újra létrehozni a helyreállítási adathordozókat.
 - 2** Tölts le és telepítse a legújabb frissítéseket a **VAIO Update** segítségével.
- ☐ Próbálkozzon más, megbízható lemezekkel.

Nem sikerült befejezni a helyreállítási folyamatot

- ☐ Válassza le a számítógéphez csatlakozó külső eszközöket, amelyek nem feltétlenül szükségesek a helyreállításhoz.
- ☐ Próbálja ki az alábbi javaslatokat:
 - 1** Ha a számítógép helyreállítását a helyreállítási adathordozókról végzi, győződjön meg arról, hogy az adathordozók nem szennyezettek vagy sérültek. Ha az adathordozók szennyezettek, tisztítsa meg azokat, majd próbálja meg újra a számítógép helyreállítását.
 - 2** A számítógép helyreállítását a helyreállítási területről vagy a helyreállítási adathordozókról végezze el.
 - 3** Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségnyújtásért látogassa meg a VAIO támogatási webhelyet.

Gyakori problémák

Nem indul el a számítógépem

- ❑ Ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően van-e csatlakoztatva az áramforráshoz, be van-e kapcsolva, és hogy a tápellátás jelzőfény világít-e.
- ❑ Ellenőrizze, hogy az akkumulátor megfelelően van-e behelyezve, és fel van-e töltve.
- ❑ Amennyiben van csatlakoztatott USB-eszköz, válassza le valamennyit, majd indítsa újra a számítógépet.
- ❑ Távolítsa el a számítógép megvásárlása óta behelyezett kiegészítő memóriamodulokat, majd indítsa újra a számítógépet.
- ❑ Ha a számítógép hálózati elosztóhoz vagy szünetmentes tápegységhez (UPS) van csatlakoztatva, ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó vagy a szünetmentes tápegység csatlakoztatva van-e a hálózati áramforráshoz, és be van-e kapcsolva.
- ❑ Húzza ki a tápkábelt vagy a tápegységet, és vegye ki az akkumulátort. Várjon 3–5 percet. Helyezze vissza az akkumulátort, csatlakoztassa a tápkábelt vagy a tápegységet, majd kapcsolja be a számítógépet.
- ❑ A páralecsapódás a számítógép hibás működését okozhatja. Ha ezt tapasztalja, ne használja a számítógépet legalább egy órán keresztül.
- ❑ Ellenőrizze, hogy a számítógéphez mellékelt Sony tápkábelt vagy tápegységet használja-e.

A tápellátás jelzőfénye zölden világít, de a képernyő üres

- ❑ Nyomja meg néhányszor az **Alt+F4** billentyűkombinációt a megnyitott alkalmazások bezárásához. Lehetséges, hogy alkalmazáshiba történt.
- ❑ Nyomja meg a **Ctrl+Alt+Delete** billentyűkombinációt, és kattintson a **Leállítás**  gomb melletti nyílra , majd az **Újraindítás** lehetőségre.
- ❑ A számítógép kikapcsolásához nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátás gombot, vagy csúsztassa el és tartsa ebben a helyzetben a tápellátás kapcsolót négy másodpercnél hosszabb ideig. Húzza ki a tápkábelt vagy a tápegység kábelét, és várjon kb. öt percet. Ezután csatlakoztassa a tápkábelt vagy a tápegységet, és kapcsolja be ismét a számítógépet.

!

A számítógép kikapcsolása a **Ctrl+Alt+Delete** billentyűkombináció vagy a tápkapcsoló használatával a nem mentett adatok elvesztését okozhatja.

- ❑ Ha külső megjelenítő eszközt használ, ellenőrizze, hogy az csatlakoztatva van-e a hálózati áramforráshoz, és be van-e kapcsolva.

A töltés jelzőfénye gyorsan villog, és a számítógép nem indul el

- ❑ Ennek a problémának az lehet az oka, hogy az akkumulátor nem megfelelően lett behelyezve. A probléma megoldásához kapcsolja ki a számítógépet, és vegye ki az akkumulátort. Ezután helyezze vissza az akkumulátort a számítógépbe. Ezzel kapcsolatban a képernyőn megtekinthető **Felhasználói útmutatóban** olvashat.
- ❑ Ha a probléma továbbra is fennáll, az azt jelenti, hogy a behelyezett akkumulátor nem kompatibilis a számítógéppel. Vegye le az akkumulátort, és lépjen kapcsolatba egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy vevőszolgálattal. A legközelebbi szerviz vagy ügyfélszolgálat megkereséséhez a képernyőn megtekinthető **Felhasználói útmutató** nyújt segítséget.

Az akkumulátor inkompatibilitásáról vagy nem megfelelő behelyezéséről értesítő üzenet jelenik meg, majd a számítógép hibernált üzemmódra vált

Lásd a választ „A töltés jelzőfénye gyorsan villog, és a számítógép nem indul el” kérdésnél.

A számítógép nem fogadja el a jelszót, és megjelenik az Enter Onetime Password üzenet

Ha helytelen bejelentkezési jelszót ad meg háromszor egymás után, az **Enter Onetime Password** üzenet jelenik meg, és a Windows nem indul el. Nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátás gombot, vagy csúsztassa el és tartsa ebben a helyzetben a tápellátás kapcsolót négy másodpercnél hosszabb ideig, és figyelje, hogy kialszik-e a tápellátás jelzőfény. Várjon 10–15 másodpercet, majd indítsa újra a számítógépet, és írja be a helyes jelszót. A jelszó kis- és nagybetűket is tartalmazhat, ezért a jelszó beírása előtt ellenőrizze a kis- és nagybetűk aktuális beállítását.

Elfelejtettem a bekapcsolási jelszót

Ha elfelejtette a bekapcsolási jelszót, akkor lépjen kapcsolatba egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy ügyfélszolgálati központtal.

A jelszó visszaállításaért díjat kell fizetnie.

