

SONY®

**Εγχειρίδιο αντιμετώπισης
προβλημάτων και ανάκτησης**



Σημαντικό

Φροντίστε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης όταν ο υπολογιστής σας είναι έτοιμος για χρήση, επειδή δεν παρέχονται δίσκοι ανάκτησης μαζί με τον υπολογιστή. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας δίσκων ανάκτησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία των δικών σας δίσκων ανάκτησης" στη σελίδα 18.

Εύρεση πληροφοριών στον υπολογιστή σας

Μαζί με τον υπολογιστή σας Sony VAIO® περιλαμβάνονται και τα ακόλουθα έγγραφα.

Έντυπη τεκμηρίωση

❑ **Οδηγός Γρήγορης Εκκίνησης**

Περιγράφει τη διαδικασία από την αποσυσκευασία μέχρι την έναρξη λειτουργίας του υπολογιστή VAIO.

❑ **Εγχειρίδιο αντιμετώπισης προβλημάτων και ανάκτησης**

(το παρόν εγχειρίδιο)

Παρέχει λύσεις σε προβλήματα διαφορετικά από αυτά που αντιμετωπίζετε κατά την κανονική λειτουργία, επεξήγηση του τρόπου δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας και του τρόπου ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή σας, καθώς και πηγές πληροφοριών υποστήριξης.

❑ **Κανονισμοί, Εγγύηση, συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη και υποστήριξη σέρβις**

Περιλαμβάνονται οι Όροι για την εγγύηση της Sony, ο Οδηγός κανονισμών για την ασφάλεια, ο Οδηγός κανονισμών σχετικά με τη χρήση του μόντεμ, ο Οδηγός κανονισμών για ασύρματα δίκτυα LAN, Οδηγός κανονισμών για ασύρματα δίκτυα WAN, ο Οδηγός κανονισμών Bluetooth, η Σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη και οι πληροφορίες για τις Υπηρεσίες υποστήριξης Sony.

Τεκμηρίωση στην οθόνη

❑ **Εγχειρίδιο χρήσης**

Περιγράφει τις λειτουργίες του υπολογιστή σας. Περιέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα λογισμικού που περιλαμβάνονται στον υπολογιστή σας, καθώς και πληροφορίες για την επίλυση συνηθών προβλημάτων. Το **Εγχειρίδιο χρήσης** παρέχεται σε μορφή PDF για εύκολη αναζήτηση και εκτύπωση.

Για να προβάλλετε τον ηλεκτρονικό οδηγό:

- 1 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **VAIO User Guide** στην επιφάνεια εργασίας σας.
- 2 Ανοίξτε τον φάκελο για τη γλώσσα σας.
- 3 Επιλέξτε το εγχειρίδιο που θέλετε να διαβάσετε.

❑ **Προδιαγραφές**

Η ηλεκτρονική τεκμηρίωση προδιαγραφών περιγράφει τις ρυθμίσεις υλικού και λογισμικού του υπολογιστή VAIO.

Προβολή της ηλεκτρονικής τεκμηρίωσης Προδιαγραφές:

- 1 Συνδεθείτε στο Internet.
- 2 Μεταβείτε στην τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της Sony στη διεύθυνση <http://www.vaio-link.com>.

Περιεχόμενα

Εύρεση πληροφοριών στον υπολογιστή σας	2
Εισαγωγή σε αυτό το εγχειρίδιο	7

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αντιμετώπιση προβλημάτων	10
<i>Τι πρέπει να κάνω εάν ο υπολογιστής μου δεν ξεκινήσει να λειτουργεί;</i>	10
<i>Τι πρέπει να κάνω εάν εμφανιστεί ένα σφάλμα BIOS κατά την εκκίνηση του υπολογιστή μου;</i>	11
<i>Τι θα πρέπει να κάνω εάν η πράσινη ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανάβει αλλά στην οθόνη εξακολουθεί να μην εμφανίζεται τίποτα;</i>	12
<i>Τι πρέπει να κάνω εάν ο υπολογιστής μου ή το λογισμικό δεν ανταποκρίνονται;</i>	13
<i>Τι πρέπει να κάνω εάν η ενδεικτική λυχνία του φορτιστή αναβοσβήνει και ο υπολογιστής μου δεν λειτουργεί;</i>	13
<i>Τι πρέπει να κάνω εάν εμφανιστεί ένα παράθυρο μηνύματος, το οποίο ειδοποιεί για μη συμβατότητα ή λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας και ο υπολογιστής εισέλθει σε κατάσταση Αδρανοποίησης;</i>	14
<i>Τι πρέπει να κάνω εάν δεν γίνεται εκκίνηση των Windows και εμφανίζεται ένα μήνυμα όταν κάνω εκκίνηση του υπολογιστή μου;</i>	14
<i>Τι θα πρέπει να κάνω εάν δεν μπορώ να θυμηθώ τον κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης;</i>	14

Ανάκτηση του συστήματος VAIΟ

Πριν χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή	16
Δημιουργία των δικών σας δίσκων ανάκτησης	18
<i>Για να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης</i>	<i>19</i>
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το Backup and Restore Center (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς)	20
<i>Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας</i>	<i>20</i>
<i>Για να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς.....</i>	<i>26</i>
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το λογισμικό VAIΟ	28
<i>Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με το Rescue Data (Διάσωση δεδομένων).....</i>	<i>28</i>
<i>Για να ανακτήσετε τα δεδομένα σας με το VAIΟ Data Restore Tool (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ)</i>	<i>32</i>
Επαναφορά του προεγκατεστημένου λογισμικού ή των προγραμμάτων οδήγησης λογισμικού	33
<i>Για να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα Reinstall Programs or Drivers (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης).....</i>	<i>33</i>
Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση βλάβης του υπολογιστή	34
Εάν ο υπολογιστής σας δεν λειτουργεί κανονικά.....	34
<i>Εάν γίνεται εκκίνηση των Windows</i>	<i>35</i>
<i>Εάν δεν γίνεται εκκίνηση των Windows</i>	<i>36</i>
Ανάκτηση του συστήματος VAIΟ	37
Πριν την έναρξη της διαδικασίας ανάκτησης.....	37
Ανάκτηση του συστήματος VAIΟ όταν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows.....	40
<i>Για να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C.....</i>	<i>40</i>
<i>Για να επαναφέρετε το πλήρες σύστημα του υπολογιστή σας.....</i>	<i>41</i>

Περιεχόμενα

Ανάκτηση του συστήματος VAIΟ όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows	42
<i>Για να κάνετε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή χρησιμοποιώντας δίσκους ανάκτησης</i>	<i>42</i>
<i>Για να κάνετε ανάκτηση του συστήματος που υπολογιστή από το διαμέρισμα ανάκτησης</i>	<i>43</i>
Αλλαγή του μεγέθους των διαμερισμάτων	44
Πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία διαμερισμάτων στο σκληρό δίσκο.....	44
Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο.....	44
<i>Για να δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows.....</i>	<i>45</i>
<i>Για να δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα κατά τη διαδικασία ανάκτησης.....</i>	<i>46</i>
Διαγραφή όλων των περιεχομένων του σκληρού δίσκου.....	47
Διαγραφή όλων των δεδομένων στο σκληρό σας δίσκο χρησιμοποιώντας το λογισμικό Wipe and Erase Data (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων).....	47

Εισαγωγή σε αυτό το εγχειρίδιο

Το παρόν εγχειρίδιο καλύπτει τις παρακάτω σημαντικές περιοχές:

☐ **Αντιμετώπιση προβλημάτων**

Αυτή η ενότητα περιέχει λύσεις σε προβλήματα διαφορετικά από αυτά που αντιμετωπίζετε κατά την κανονική λειτουργία.

Ανατρέξτε στην ενότητα "Αντιμετώπιση προβλημάτων" στη σελίδα 10. Για προβλήματα που δεν περιγράφονται σε αυτή την ενότητα, ανατρέξτε στην ενότητα "Αντιμετώπιση προβλημάτων" στο **Εγχειρίδιο χρήσης** στην οθόνη.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερα θέματα αντιμετώπισης προβλημάτων στην τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της Sony στη διεύθυνση <http://www.vaio-link.com>.

Διαβάζετε πάντα αυτές τις ενότητες πριν επικοινωνήσετε απευθείας με την υπηρεσία VAIO-Link ή με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Sony.

Μπορείτε επίσης να αναζητήσετε περισσότερες πληροφορίες χρησιμοποιώντας τη **Βοήθεια και υποστήριξη των Windows**.

Η **Βοήθεια και υποστήριξη των Windows** αποτελεί μια περιεκτική πηγή πληροφοριών με πρακτικές συμβουλές, προγράμματα εκμάθησης και επιδείξεις για να μάθετε να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας. Με τη λειτουργία αναζήτησης, το ευρετήριο και τον πίνακα περιεχομένων μπορείτε να δείτε πόρους βοήθειας των Windows, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που βρίσκονται στο Internet.

Για να μεταβείτε στη **Βοήθεια και υποστήριξη των Windows**, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**  και επιλέξτε **Βοήθεια και υποστήριξη**. Εναλλακτικά, μεταβείτε στη **Βοήθεια και υποστήριξη των Windows** κρατώντας πατημένο το πλήκτρο των Microsoft Windows και πατώντας το πλήκτρο **F1**.

☐ **Ανάκτηση του συστήματος VAIO**

Μια σημαντική λειτουργία που πρέπει να γνωρίζετε είναι η ανάκτηση του συστήματος και των εφαρμογών του υπολογιστή σας. Αυτή η ενότητα εξηγεί όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε σχετικά με την ανάκτηση του συστήματός σας. Είναι πολύ σημαντικό να διαβάσετε αυτή την ενότητα πριν χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας καθώς και πριν την εκτέλεση οποιασδήποτε λειτουργίας ανάκτησης. Ανατρέξτε στην ενότητα "Πριν χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή" στη σελίδα 16.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Τι πρέπει να κάνω εάν ο υπολογιστής μου δεν ξεκινήσει να λειτουργεί;

- ❑ Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι σωστά συνδεδεμένος σε μια πηγή ρεύματος και ότι έχει τεθεί σε λειτουργία και ότι είναι αναμμένη η ένδειξη ρεύματος.
- ❑ Βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία (εάν υπάρχει) είναι σωστά εγκατεστημένη και φορτισμένη.
- ❑ Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα δισκέτας (εάν υπάρχει) είναι κενή.
- ❑ Εάν ο υπολογιστής σας συνδέεται σε πολύπριζο ή συσκευή αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS), βεβαιωθείτε ότι το πολύπριζο ή το UPS συνδέονται με μια πηγή ρεύματος και ότι βρίσκονται σε λειτουργία.
- ❑ Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική οθόνη, βεβαιωθείτε ότι συνδέεται με κάποια πηγή ρεύματος και ότι έχει τεθεί σε λειτουργία. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ρυθμίσει σωστά τη φωτεινότητα και την αντίθεση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο που συνοδεύει την οθόνη σας.
- ❑ Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και αφαιρέστε τη μπαταρία (εάν υπάρχει). Περιμένετε τρία έως πέντε λεπτά. Τοποθετήστε ξανά τη μπαταρία (εάν υπάρχει), συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας.
- ❑ Η συγκέντρωση υγρασίας ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή σας. Σε αυτή την περίπτωση, μην χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή για τουλάχιστον μία ώρα.
- ❑ Αφαιρέστε τις πρόσθετες μονάδες μνήμης που έχετε τοποθετήσει μετά την αγορά.
- ❑ Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το παρεχόμενο καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος της Sony. Για την ασφάλειά σας, χρησιμοποιείτε μόνο τις αυθεντικές επαναφορτιζόμενες μπαταρίες της Sony (εάν υπάρχουν) και το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου τροφοδοσίας, που παρέχονται από τη Sony για τον υπολογιστή VAIO που έχετε στη διάθεσή σας.

Τι πρέπει να κάνω εάν εμφανιστεί ένα σφάλμα BIOS κατά την εκκίνηση του υπολογιστή μου;



Η συγκεκριμένη καταχώρηση Ερωτήσεων και Απαντήσεων ισχύει μόνο για τα μοντέλα της σειράς VGX-TP.

Εάν εμφανιστεί το μήνυμα "Press <F1> to resume, <F2> to setup" στο κάτω μέρος της οθόνης, εκτελέστε τα εξής βήματα:

- 1** Πατήστε το πλήκτρο **F2**.
Εμφανίζεται η οθόνη ρύθμισης του BIOS. Διαφορετικά, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε το πλήκτρο **F2** αρκετές φορές όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO.
- 2** Ρυθμίστε την ημερομηνία (μήνας/ημέρα/έτος). Πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3** Πατήστε το πλήκτρο **↓** για να επιλέξετε **System Time**, και στη συνέχεια ρυθμίστε την ώρα (ώρα: λεπτά: δευτερόλεπτα). Πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 4** Πατήστε το πλήκτρο **➡** για να επιλέξετε την καρτέλα **Exit** και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο **F9**.
Στο μήνυμα επιβεβαίωσης πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 5** Επιλέξτε **Exit Setup** και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
Στο μήνυμα επιβεβαίωσης πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Εάν αυτό συμβαίνει συχνά, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIO-Link.

Τι θα πρέπει να κάνω εάν η πράσινη ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανάβει αλλά στην οθόνη εξακολουθεί να μην εμφανίζεται τίποτα;

- ❑ Πατήστε επανειλημμένα τα πλήκτρα **Alt+F4** για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής. Η εφαρμογή ενδέχεται να παρουσίασε σφάλμα.
- ❑ Πατήστε τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** και κάντε κλικ στο βέλος δίπλα από το κουμπί **Τερματισμός** και στην επιλογή **Επανεκκίνηση**.
- ❑ Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα για να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και αφήστε τον υπολογιστή ανενεργό για περίπου πέντε λεπτά. Στη συνέχεια, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και ενεργοποιήστε πάλι τον υπολογιστή.



Η απενεργοποίηση του υπολογιστή σας από τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** ή το κουμπί λειτουργίας ενδέχεται να προκαλέσει απώλεια των δεδομένων που δεν είναι αποθηκευμένα.

Τι πρέπει να κάνω εάν ο υπολογιστής μου ή το λογισμικό δεν ανταποκρίνονται;

- ❑ Εάν ο υπολογιστής σας δεν ανταποκρίνεται κατά την εκτέλεση μιας εφαρμογής λογισμικού, πατήστε τα πλήκτρα **Alt+F4** για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής.
- ❑ Εάν τα πλήκτρα **Alt+F4** δεν λειτουργούν, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, πατήστε το βέλος  δίπλα στο κουμπί **Κλειδώμα αυτού του υπολογιστή** και επιλέξτε **Τερματισμός** για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας.
- ❑ Εάν ο υπολογιστής σας δεν απενεργοποιείται, πατήστε τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** και κάντε κλικ στο βέλος  δίπλα στο κουμπί **Τερματισμός** και επιλέξτε **Τερματισμός**. Εάν εμφανίζεται το παράθυρο **Ασφάλεια των Windows**, κάντε κλικ στο **Τερματισμός**.



Εάν απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή πατώντας τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** ή το κουμπί λειτουργίας ενδέχεται να χάσετε τα δεδομένα που δεν έχετε αποθηκεύσει.

- ❑ Εάν δεν τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
- ❑ Αφαιρέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και τη μπαταρία (εάν υπάρχει).
- ❑ Δοκιμάστε να εγκαταστήσετε εκ νέου το λογισμικό.
- ❑ Επικοινωνήστε με τον εκδότη του λογισμικού ή τον καθορισμένο παροχέα για τεχνική υποστήριξη.

Τι πρέπει να κάνω εάν η ενδεικτική λυχνία του φορτιστή αναβοσβήνει και ο υπολογιστής μου δεν λειτουργεί;

- ❑ Το πρόβλημα αυτό μπορεί να οφείλεται σε λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας. Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε τη μπαταρία. Στη συνέχεια, τοποθετήστε και πάλι τη μπαταρία στον υπολογιστή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** στην οθόνη.
- ❑ Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί αφού εκτελέσετε τα παραπάνω βήματα, σημαίνει ότι η μπαταρία που έχετε εγκαταστήσει δεν είναι συμβατή. Αφαιρέστε τη μπαταρία και επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAO-Link.

Τι πρέπει να κάνω εάν εμφανιστεί ένα παράθυρο μηνύματος, το οποίο ειδοποιεί για μη συμβατότητα ή λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας και ο υπολογιστής εισέλθει σε κατάσταση Αδρανοποίησης;

- ❑ Το πρόβλημα αυτό μπορεί να οφείλεται σε λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας. Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε τη μπαταρία. Στη συνέχεια, τοποθετήστε και πάλι τη μπαταρία στον υπολογιστή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** στην οθόνη.
- ❑ Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί αφού εκτελέσετε τα παραπάνω βήματα, σημαίνει ότι η μπαταρία που έχετε εγκαταστήσει δεν είναι συμβατή. Αφαιρέστε τη μπαταρία και επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIO-Link.

Τι πρέπει να κάνω εάν δεν γίνεται εκκίνηση των Windows και εμφανίζεται ένα μήνυμα όταν κάνω εκκίνηση του υπολογιστή μου;

Εάν εισάγετε λανθασμένο κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης τρεις φορές διαδοχικά, εμφανίζεται το μήνυμα **Enter Onetime Password** και τα Windows δεν πραγματοποιούν εκκίνηση. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα για να ελέγξετε ότι η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας θα σβήσει. Περιμένετε 10 ή 15 δευτερόλεπτα, στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή και εισαγάγετε τον σωστό κωδικό πρόσβασης. Όταν εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης, βεβαιωθείτε ότι η ενδεικτική λυχνία Num lock και η ενδεικτική λυχνία Caps lock είναι σβηστές. Εάν είναι αναμμένες και οι δυο ή μια από τις δυο, πατήστε το πλήκτρο **Num Lk** (ή **Num Lock**) ή το πλήκτρο **Caps Lock** για να σβήσει η ενδεικτική λυχνία, πριν εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης.

Τι θα πρέπει να κάνω εάν δεν μπορώ να θυμηθώ τον κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης;

Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIO-Link για να τον επαναφέρετε. Θα επιβαρυνθείτε με μια χρέωση επαναφοράς.

Επαναφορά του συστήματος VAIΟ

Πριν χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή

Η ενότητα αυτή εξηγεί τον τρόπο αντιμετώπισης προβλημάτων, δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας και ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή Sony VAIO® χρησιμοποιώντας το παρακάτω λογισμικό VAIO και τις παρακάτω λειτουργίες των Windows σε περίπτωση βλάβης του υπολογιστή.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO)
Περιλαμβάνει το λογισμικό και τα εργαλεία VAIO και τις λειτουργίες των Windows που αναφέρονται παρακάτω:
 - ❑ **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων)
Σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων που έχετε αποθηκεύσει στο σκληρό σας δίσκο.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων)
Σας δίνει τη δυνατότητα να διαγράψετε όλα τα δεδομένα του σκληρού σας δίσκου.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Διαγνωστικός έλεγχος υλικού της VAIO)
Σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε το υλικό του υπολογιστή σας (τη μονάδα κεντρικής επεξεργασίας, τη μονάδα μνήμης, το σκληρό δίσκο κ.λπ.).
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης)
Σας δίνει τη δυνατότητα να επαναφέρετε το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση.
 - ❑ **Restore C: Drive** (Επαναφορά μονάδας δίσκου C:)
Σας δίνει τη δυνατότητα να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C του υπολογιστή σας στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση.
 - ❑ **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος)
Σας δίνει τη δυνατότητα να επαναφέρετε το πλήρες σύστημα του υπολογιστή σας στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Δημιουργία δίσκων ανάκτησης)
Σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε τους δικούς σας δίσκους ανάκτησης για την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή σας.
 - ❑ **Backup and Restore Center** (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς)
Λειτουργία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των Windows που σας επιτρέπει να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Για εκκίνηση του VAIΟ Recovery Center (Κέντρου ανάκτησης της VAIΟ) κατά την έναρξη των Windows

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**, **VAIΟ Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIΟ) και **VAIΟ Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIΟ).
- 2 Κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** στο παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**.
Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή και κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.

- ☐ **VAIΟ Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ)
Σας δίνει τη δυνατότητα να ανακτήσετε τα αντίγραφα ασφαλείας που δημιουργήσατε με το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων).

Σημαντικές πληροφορίες

Για την αντιμετώπιση του ενδεχόμενου προσβολής από ιούς, βλάβης του υπολογιστή, ή κατά λάθος αντιγραφής, δημιουργήστε εκ των προτέρων τα εξής:

- 1 **Δίσκοι ανάκτησης**
Φροντίστε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης όταν ο υπολογιστής σας είναι έτοιμος για χρήση, επειδή δεν παρέχονται δίσκοι ανάκτησης μαζί με τον υπολογιστή. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας δίσκων ανάκτησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία των δικών σας δίσκων ανάκτησης" στη σελίδα 18.
- 2 **Αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας**
Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί στο σκληρό δίσκο. Δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σας πριν πραγματοποιήσετε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το Backup and Restore Center (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς)" στη σελίδα 20.

Δημιουργία των δικών σας δίσκων ανάκτησης

Οι δίσκοι ανάκτησης σας επιτρέπουν να επαναφέρεται το σύστημα του υπολογιστή σας στην αρχική του κατάσταση. Μπορείτε να δημιουργήσετε τους δίσκους ανάκτησης με το **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO). Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή είναι απαραίτητη στις εξής περιπτώσεις:

- ☐ Εάν ο υπολογιστής σας έχει προσβληθεί από ιό.
- ☐ Εάν η λειτουργία του υπολογιστή σας είναι ασταθής.
- ☐ Εάν το σύστημα του υπολογιστή σας παρουσιάζει προβλήματα τα οποία δεν μπορούν να επιλυθούν με την αντιμετώπιση προβλημάτων.
- ☐ Εάν διαμορφώσετε κατά λάθος τη μονάδα C του υπολογιστή σας.

Ανάλογα με την κατάσταση του υπολογιστή σας, ενδέχεται να χρειαστείτε δίσκους ανάκτησης για την επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή.



Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή ενδέχεται να μην είναι δυνατή από το διαμέρισμα ανάκτησης στις παρακάτω περιπτώσεις, λόγω τροποποιήσεων του διαμερίσματος ανάκτησης.

- ☐ Εάν έχετε χρησιμοποιήσει λογισμικό για την τροποποίηση του διαμερίσματος ανάκτησης.
- ☐ Εάν έχετε εγκαταστήσει διαφορετικό λειτουργικό σύστημα από το προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας.
- ☐ Εάν έχετε διαμορφώσει τον σκληρό σας δίσκο χωρίς να χρησιμοποιήσετε το **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).

Σε αυτές τις περιπτώσεις, η επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή γίνεται από τους δίσκους ανάκτησης. Εάν δεν έχετε δημιουργήσει δίσκους ανάκτησης, πρέπει να τους αγοράσετε ή να επισκευάσετε τον υπολογιστή με δική σας χρέωση.

Για να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης

Όταν ο υπολογιστής σας είναι έτοιμος για χρήση, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης.

- 1 Φροντίστε να έχετε προμηθευτεί εκ των προτέρων με κενούς δίσκους.



Μπορείτε να επιβεβαιώσετε τον αριθμό των απαιτούμενων δίσκων και των τύπων μέσων που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τη δημιουργία δίσκων ανάκτησης στο παράθυρο **Choose your media** (Επιλογή μέσων).

Συνιστούμε να πραγματοποιήσετε λήψη και ενημέρωση των τελευταίων ενημερώσεων στον υπολογιστή σας με τη χρήση της υπηρεσίας **VAIO Update** πριν δημιουργήσετε δίσκο ανάκτησης. Για λήψη και εγκατάσταση ενημερώσεων στον υπολογιστή, πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης του υπολογιστή στο Internet, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** στην οθόνη.



Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μέσα Blu-ray Disc™ και δίσκους DVD-RAM, CD-R ή CD-RW ως δίσκους ανάκτησης. Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους μέσων που υποστηρίζει η μονάδα οπτικών δίσκων, ανατρέξτε στο ηλεκτρονικό **Εγχειρίδιο χρήσης**.

- 2 Κάντε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO) (δείτε σελίδα 17).
- 3 Κάντε κλικ στο **Create Recovery Discs** (Δημιουργία δίσκων ανάκτησης) και πατήστε **Εναρξη**.
- 4 Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες που εμφανίζονται οθόνη και στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.
- 5 Επιλέξτε το δίσκο που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.



Ενεργοποιώντας το πλαίσιο ελέγχου που βρίσκεται κοντά στο κάτω μέρος του παραθύρου, μπορείτε να επιβεβαιώσετε εάν ο δίσκος ανάκτησης έχει ενεργοποιηθεί σωστά στο τέλος της διαδικασίας. Αν και η διαδικασία αυτή διαρκεί περισσότερο, συνιστούμε να την πραγματοποιήσετε.

- 6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Ενδέχεται να χρειαστεί κάποιος χρόνος για την εμφάνιση της τρέχουσας κατάστασης της διαδικασίας.

Εάν δεν υπάρχει αρκετός χώρος στον σκληρό δίσκο σας, δεν μπορείτε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης.

Μην πατήσετε το κουμπί εξαγωγής μονάδας δίσκου, κατά τη διάρκεια της δημιουργίας ενός δίσκου ανάκτησης, διότι μπορεί να προκληθεί αποτυχία της διεργασίας.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το *Backup and Restore Center* (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς)

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας, να ανακτήσετε δεδομένα και να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς χρησιμοποιώντας το **Backup and Restore Center** (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς).

Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας είναι ιδιαίτερα σημαντική. Εάν δεν δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας, θα χάσετε διάφορα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό σας δίσκο, όπως έγγραφα ή εικόνες, σε περίπτωση απροσδόκητων συμβάντων ή προσβολής από ιούς. Συνιστάται να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας σε καθημερινή βάση.

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με τρεις τρόπους.

- ❑ Χρησιμοποιώντας τον οδηγό **Back Up Files** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων).

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας σε CD, DVD ή αφαιρούμενα μέσα, όπως εξωτερικούς σκληρούς δίσκους. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης αυτού του οδηγού, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας χρησιμοποιώντας τον οδηγό Back Up Files (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων)" στη σελίδα 22.

- ❑ Χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα **Windows Complete PC Backup and Restore** (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows) (διατίθεται μόνο στα μοντέλα με λειτουργικό σύστημα **Windows Vista Ultimate** ή **Windows Vista Business**).

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα δεδομένων όλων των περιεχομένων του υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων, των ρυθμίσεων συστήματος και των αρχείων. Μπορείτε να επαναφέρετε το σύστημα του υπολογιστή σας στην κατάσταση που δημιουργήσατε το αντίγραφο ασφαλείας.

Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης αυτής της λειτουργίας, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα Windows Complete PC Backup and Restore (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows)" στη σελίδα 23.

❑ Δημιουργώντας ένα σημείο επαναφοράς.

Η λειτουργία του υπολογιστή σας ενδέχεται να είναι ασταθής ή αργή μετά την εγκατάσταση νέου λογισμικού ή την αλλαγή των ρυθμίσεων των Windows. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς για να επαναφέρετε το σύστημα του υπολογιστή σας σε μια προηγούμενη κατάσταση. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας ενός σημείου επαναφοράς, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς" στη σελίδα 26.



Εάν δεν είναι εγκατεστημένη μια μονάδα οπτικών δίσκων στον υπολογιστή σας, απαιτείται μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή οπτικών δίσκων για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας ή χρειάζεται να δημιουργήσετε ένα νέο διαμέρισμα, αλλάζοντας το μέγεθος της μονάδας C. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας ενός διαμερίσματος σκληρού δίσκου, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο" στη σελίδα 44.



Συνιστάται η δημιουργία δίσκων ανάκτησης όταν ο υπολογιστής σας είναι έτοιμος για χρήση. Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας λόγω βλάβης του υπολογιστή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους δίσκους ανάκτησης για τη δημιουργία των αντιγράφων ασφαλείας. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας δίσκων ανάκτησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης" στη σελίδα 19.

Στα μοντέλα που διαθέτουν αναλογικό δέκτη TV, δεν μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας του φακέλου **Recorded TV** στον οποίο αποθηκεύονται τα περιεχόμενα βίντεο που εγγράφονται από το **Windows Media Center**, χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα **Backup and Restore Center** (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς). Δημιουργήστε ξεχωριστά αντίγραφα ασφαλείας του φακέλου **Recorded TV**.

Εάν έχετε αλλάξει τη μονάδα δίσκου προορισμού, δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας του φακέλου **Recorded TV** απευθείας κάτω από τη μονάδα δίσκου προορισμού που έχετε επιλέξει. Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική τεκμηρίωση Προδιαγραφές για να δείτε εάν το μοντέλο του υπολογιστή σας διαθέτει αναλογικό δέκτη TV.



Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων). Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με το Rescue Data (Διάσωση δεδομένων)" στη σελίδα 28.

*Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας χρησιμοποιώντας τον οδηγό **Back Up Files** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων)*

- 1 Κάντε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO) (δείτε σελίδα 17).
- 2 Επιλέξτε **Windows Backup and Restore** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Back up files** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων).
- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** στο παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**.
Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή και κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

*Για να ανακτήσετε τα δεδομένα σας από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει με τον οδηγό **Back Up Files** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων)*

- 1 Κάντε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO) (δείτε σελίδα 17).
- 2 Επιλέξτε **Windows Backup and Restore** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Restore files** (Επαναφορά αρχείων).
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Στα μοντέλα που διαθέτουν αναλογικό δέκτη TV, πραγματοποιήστε μη αυτόματη επαναφορά των αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του φακέλου **Recorded TV**, στον οποίο αποθηκεύονται τα περιεχόμενα βίντεο που εγγράφονται από το **Windows Media Center**, στη θέση **C:\Users\Public**. Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική τεκμηρίωση Προδιαγραφές για να δείτε εάν το μοντέλο του υπολογιστή σας διαθέτει αναλογικό δέκτη TV.

*Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα **Windows Complete PC Backup and Restore** (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows)*

- 1** Κάντε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO) (δείτε σελίδα 17).
- 2** Επιλέξτε **Windows Backup and Restore** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 3** Κάντε κλικ στο **Back up computer** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του υπολογιστή).
- 4** Κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** στο παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**.
Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή και κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 5** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Δεν μπορείτε να επιλέξετε τα αρχεία που θέλετε να ανακτήσετε όταν πραγματοποιείτε ανάκτηση αρχείων από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει με τη δυνατότητα **Windows Complete PC Backup and Restore** (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows).

Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των αρχείων που έχετε δημιουργήσει ή τροποποιήσει μετά τη δημιουργία του αντιγράφου ασφαλείας.

Για να ανακτήσετε τα δεδομένα σας από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει με τη δυνατότητα Windows Complete PC Backup and Restore (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows)



Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να μην λειτουργεί κανονικά μετά την διαδικασία ανάκτησης επειδή κατά την ανάκτηση των δεδομένων αλλάζουν τα αρχεία συστήματος. Συνιστάται η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας πριν την ανάκτηση των δεδομένων.

- 1 Τοποθετήστε ένα δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.
Εμφανίζεται η λειτουργία **Windows Boot Manager** (Διαχείριση εκκίνησης Windows).



Μπορείτε επίσης να εκτελέσετε τη λειτουργία **Windows Complete PC Restore** (Πλήρης επαναφορά υπολογιστή των Windows) χωρίς να χρησιμοποιείτε δίσκους ανάκτησης. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **F8** όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO.
- 3 Βεβαιωθείτε ότι έχει οριστεί η επιλογή για την επιδιόρθωση του υπολογιστή, η οποία εμφανίζεται στο επάνω μέρος του παραθύρου επιλογών εκκίνησης, και μετά πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 4 Παραλείψτε τα βήματα 2 έως 3.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Επιδιόρθωση Windows Vista** και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.



Εάν εμφανίζεται το παράθυρο **System Recovery Options** (Επιλογές ανάκτησης συστήματος) πατώντας το πλήκτρο **F8**, επιλέξτε το όνομα χρήστη και καταχωρήστε τον κωδικό πρόσβασης και στη συνέχεια, παραλείψτε το βήμα 4 και μεταβείτε στο βήμα 5.

- 4 Επιλέξτε ένα λειτουργικό σύστημα και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Εάν έχετε αποθηκεύσει ένα αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σας σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή σε δίσκους χρησιμοποιώντας μια εξωτερική μονάδα οπτικών δίσκων, συνδέστε την εξωτερική συσκευή στον υπολογιστή σας.

- 6** Επιλέξτε **Windows Complete PC Restore** (Πλήρης επαναφορά υπολογιστή των Windows).
Εάν έχετε αποθηκεύσει το αντίγραφο ασφαλείας σε δίσκους CD ή DVD, τοποθετήστε το δίσκο στην (εξωτερική) μονάδα οπτικών δίσκων.
- 7** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Στα μοντέλα που διαθέτουν αναλογικό δέκτη TV, πραγματοποιήστε μη αυτόματη επαναφορά των αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του φακέλου **Recorded TV**, στον οποίο αποθηκεύονται τα περιεχόμενα βίντεο που εγγράφονται από το **Windows Media Center**, στη θέση **C:\Users\Public**. Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική τεκμηρίωση Προδιαγραφές για να δείτε εάν το μοντέλο του υπολογιστή σας διαθέτει αναλογικό δέκτη TV.

Για να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς

Τι είναι το σημείο επαναφοράς;

Τα σημεία επαναφοράς δημιουργούνται αυτόματα, για παράδειγμα όταν εγκαθιστάτε ένα πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού και χρησιμοποιούνται για την επαναφορά των αρχείων συστήματος του υπολογιστή σας σε μια προηγούμενη κατάσταση. Παρόλο που το σημείο επαναφοράς δημιουργείται αυτόματα, συνιστάται να δημιουργήσετε το σημείο επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο πριν την εγκατάσταση ενός λογισμικού ή ενός προγράμματος οδήγησης λογισμικού στον υπολογιστή σας, επειδή η λειτουργία του υπολογιστή σας ενδέχεται να είναι ασταθής ή αργή μετά την εγκατάσταση νέου λογισμικού ή την αλλαγή των ρυθμίσεων των Windows. Εάν έχετε δημιουργήσει το σημείο επαναφοράς όταν η λειτουργία του υπολογιστή σας ήταν κανονική, χρησιμοποιήστε το σημείο επαναφοράς για να επαναφέρετε τα αρχεία του συστήματος στην προηγούμενη κατάσταση.

Για να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο

- 1 Κάντε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO) (δείτε σελίδα 17).
- 2 Επιλέξτε **Windows Backup and Restore** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows) και κάντε κλικ στο **Εναρξη**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Create a restore point or change settings** (Δημιουργία ενός σημείου επαναφοράς ή αλλαγή ρυθμίσεων) στο αριστερό παράθυρο.
- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** στο παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**.
Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή και κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **System Protection** (Προστασία συστήματος), στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος).
- 6 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στη μονάδα για την οποία θέλετε να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς στα **Automatic restore points** (Αυτόματα σημεία επαναφοράς).
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Create** (Δημιουργία).
- 8 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να χρησιμοποιήσετε το σημείο επαναφοράς για την επαναφορά των αρχείων του συστήματος

Εάν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

- 1** Ακολουθήστε τα βήματα 1 έως 4 της ενότητας "Για να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο", όπως περιγράφεται παραπάνω.
- 2** Κάντε κλικ στην επιλογή **System Restore** (Επαναφορά συστήματος) της καρτέλας **System Protection** (Προστασία συστήματος), στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος).
- 3** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εάν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

- 1** Ακολουθήστε τα βήματα 1 έως 4 της ενότητας "Για να ανακτήσετε τα δεδομένα σας από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει με τη δυνατότητα Windows Complete PC Backup and Restore (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows)" στη σελίδα 24.
- 2** Επιλέξτε **System Restore** (Επαναφορά συστήματος).
- 3** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το λογισμικό VAIΟ

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) και να ανακτήσετε τα δεδομένα που έχετε διασώσει με το λογισμικό **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ).

Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με το *Rescue Data* (Διάσωση δεδομένων)

Με το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) μπορείτε να διασώσετε (να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας) τα δεδομένα σας στο σκληρό δίσκο ακόμα και εάν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows.

Μπορείτε να διασώσετε τα αρχεία σας με δύο τρόπους.

- ❑ **Normal data rescue** (Κανονική διάσωση δεδομένων)
Όλα τα αρχεία που μπορείτε να διασώσετε στον σκληρό δίσκο, αποθηκεύονται σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου.
- ❑ **Custom data rescue** (Προσαρμοσμένη διάσωση δεδομένων)
Τα αρχεία που έχετε καθορίσει αποθηκεύονται σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου, σε αφαιρούμενα μέσα ή σε οπτικούς δίσκους (CD, DVD, κλπ.).

Σημειώσεις σχετικά με τη χρήση του λογισμικού *Rescue Data* (Διάσωση δεδομένων)

- ❑ Μεταχειρίζεστε με προσοχή τα αρχεία που έχετε διασώσει για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- ❑ Φυλάσσετε τους δίσκους ανάκτησης σε ασφαλές μέρος για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης αντιγραφής των δεδομένων σας στο σκληρό δίσκο, επειδή αυτό το λογισμικό μπορεί να εκτελεστεί από τους δίσκους ανάκτησης.
- ❑ Μη εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να αποκτήσουν εύκολα πρόσβαση στα αποθηκευμένα μη κρυπτογραφημένα αρχεία στο σκληρό δίσκο, χρησιμοποιώντας τους δίσκους ανάκτησης.
Για την προστασία των αρχείων που έχετε διασώσει από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ενεργοποιήστε το αίτημα κωδικού πρόσβασης κατά την ενεργοποίηση ή για την πρόσβαση στο σκληρό δίσκο, ή χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα κρυπτογράφησης της μονάδας σκληρού δίσκου των Windows.
- ❑ Η χρήση αυτού του λογισμικού δεν διασφαλίζει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων στο σκληρό δίσκο. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων που προκύπτει κατά τη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.
- ❑ Απενεργοποιήστε τη λειτουργία κρυπτογράφησης σκληρής μονάδας δίσκου των Windows προτού χρησιμοποιήσετε αυτό το λογισμικό.
- ❑ Χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος για την τροφοδοσία του υπολογιστή σας όταν χρησιμοποιείτε αυτό το λογισμικό.

Για να ξεκινήσετε τη διαδικασία διάσωσης

- 1 Τοποθετήστε έναν δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.
Εμφανίζεται η λειτουργία **Windows Boot Manager** (Διαχείριση εκκίνησης Windows).



Εάν δεν έχετε ακόμα δημιουργήσει τους δίσκους ανάκτησης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **F10** όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Edit Boot Options**, πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Παραλείψτε τα βήματα 2 έως 3.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Επιλέξτε **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Συνιστάται η επιλογή μιας εξωτερικής μονάδας σκληρού δίσκου ως θέση αποθήκευσης των αρχείων, εάν έχετε επιλέξει **Custom data rescue** (Προσαρμοσμένη διάσωση δεδομένων).

Ενδέχεται να μην είναι δυνατή η επιλογή ενός μέσου Blu-ray Disc ως θέση αποθήκευσης των αρχείων, ανάλογα με τον υπολογιστή σας. Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους μέσων που υποστηρίζει η μονάδα οπτικών δίσκων, ανατρέξτε στο ηλεκτρονικό **Εγχειρίδιο χρήσης**.



Η διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σταματά αυτόματα και γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή σας εάν η διαδικασία δεν έχει ολοκληρωθεί μέσα σε 64 ώρες. Για να συνεχίσετε τη διαδικασία, ακολουθήστε τα βήματα 1 έως 3, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Resume canceled process** (Συνέχιση διαδικασίας που ακυρώθηκε) και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Μην αποσυνδέετε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή μια μονάδα οπτικών δίσκων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διάσωσης.

Ίσως χρειαστεί να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού εάν έχετε επιλέξει αφαιρούμενα μέσα όπως Memory Stick, κάρτα μνήμης SD, ή μονάδα USB, ως θέση αποθήκευσης των αρχείων. Το πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού αποθηκεύεται στον φάκελο **VAIO** σε κάθε δίσκο ανάκτησης. Για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού, επιλέξτε **Install Driver** (Εγκατάσταση προγράμματος οδήγησης) στο παράθυρο για να επιλέξετε μια θέση αποθήκευσης των δεδομένων.

Τα αποθηκευμένα αρχεία ενδέχεται να χωρίζονται σε δύο ή περισσότερα αρχεία και αποθηκεύονται σε μια θέση αποθήκευσης αρχείων που έχουν διασωθεί ή μετονομάζονται ανάλογα με τη θέση που έχετε επιλέξει. Χρησιμοποιήστε το λογισμικό **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIO) για την ανάκτηση των αποθηκευμένων αρχείων.

Δεν είναι δυνατή η χρήση ενός δίσκου DVD-R DL ως θέση αποθήκευσης των αρχείων.

Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους μέσων που υποστηρίζει η μονάδα οπτικών δίσκων, ανατρέξτε στο ηλεκτρονικό **Εγχειρίδιο χρήσης**.

Χρησιμοποιήστε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή μια μονάδα οπτικού δίσκου που υποστηρίζουν τις συνδέσεις i.LINK ή USB για την αποθήκευση των αρχείων.

Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή μια μονάδα οπτικού δίσκου που δεν υποστηρίζουν τις συνδέσεις i.LINK και USB.

Για να ανακτήσετε τα δεδομένα σας με το VAIΟ Data Restore Tool (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ)

Με το λογισμικό **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ) μπορείτε να ανακτήσετε αρχεία που έχετε διασώσει με το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων).

Για να ξεκινήσετε τη διαδικασία ανάκτησης

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**, **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ) και **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ).
- 2 Κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** στο παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**.
Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διακομιστή και κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
Εμφανίζεται το παράθυρο **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ).

Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του λογισμικού, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας που περιλαμβάνεται με το λογισμικό.



Εάν χρειάζεται, μετακινήστε τα αρχεία που έχετε ανακτήσει στην αρχική τους θέση.

Επαναφορά του προεγκατεστημένου λογισμικού ή των προγραμμάτων οδήγησης λογισμικού

Μπορείτε να επαναφέρετε το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση με το πρόγραμμα **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης).

Για να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα Reinstall Programs or Drivers (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης)

Εάν το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού δεν λειτουργούν κανονικά, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επαναφέρετε το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση.



Πριν την επαναφορά, πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση του προεγκατεστημένου λογισμικού ή των προγραμμάτων οδήγησης λογισμικού που θέλετε να επαναφέρετε. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος** στην περιοχή **Προγράμματα** και επιλέξτε το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού που θέλετε να καταργήσετε. Εάν δεν καταργήσετε την εγκατάστασή τους, η διεργασία επαναφοράς δεν θα ολοκληρωθεί με επιτυχία.

- 1 Πραγματοποιήστε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO) (δείτε σελίδα 17).
- 2 Επιλέξτε **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 3 Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις λειτουργίες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε ήδη δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου του λογισμικού ή του προγράμματος οδήγησης λογισμικού που θέλετε και κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
- 6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση βλάβης του υπολογιστή

Η ενότητα αυτή περιγράφει τον τρόπο αποκατάστασης της λειτουργίας του υπολογιστή πριν την επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή σε περίπτωση βλάβης.

Εάν ο υπολογιστής σας δεν λειτουργεί κανονικά

Η λειτουργία του υπολογιστή σας ενδέχεται να είναι ασταθής ή αργή στις παρακάτω περιπτώσεις:

- ☐ Εάν ο υπολογιστής σας έχει προσβληθεί από ιό.
- ☐ Εάν έχετε αλλάξει τις ρυθμίσεις των Windows.
- ☐ Εάν έχετε εγκαταστήσει λογισμικό ή πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού που δεν είναι συμβατό με τον υπολογιστή σας.

Εάν γίνεται εκκίνηση των Windows

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποκαταστήσετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας:

- 1 Δημιουργήστε δίσκους ανάκτησης, εάν δεν τους έχετε δημιουργήσει ακόμα (δείτε σελίδα 18).



- 2 Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πολύτιμων αρχείων σας (δείτε σελίδα 20).



- 3 Δοκιμάστε ένα από τα παρακάτω:
 - ☐ Ανακτήστε τα αρχεία συστήματος από το πιο πρόσφατο σημείο επαναφοράς, όταν ο υπολογιστής σας λειτουργούσε κανονικά (δείτε σελίδα 27).
 - ☐ Απεγκαταστήστε τυχόν λογισμικό ή προγράμματα οδήγησης λογισμικού που δεν είναι συμβατά με τον υπολογιστή σας ή επαναφέρετε το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση (δείτε σελίδα 33).
 - ☐ Ανακτήστε τα δεδομένα σας από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει με τη δυνατότητα **Windows Complete PC Backup and Restore** (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows) (διατίθεται μόνο στα μοντέλα με **Windows Vista Ultimate** ή **Windows Vista Business**) (δείτε σελίδα 24).
Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση αρχείων που έχετε δημιουργήσει ή τροποποιήσει μετά τη δημιουργία του αντιγράφου ασφαλείας.



- 4 Εάν δεν αποκατασταθεί η λειτουργία του υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ανάκτηση του συστήματος VAIO όταν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows" στη σελίδα 40.



Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο.

Συνιστούμε να ενημερώσετε τον υπολογιστή σας μετά την ανάκτηση του συστήματος με τη χρήση της λειτουργίας **VAIO Update**.

Εάν δεν γίνεται εκκίνηση των Windows

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποκαταστήσετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας, όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows:

1 Δοκιμάστε ένα από τα παρακάτω:

- ☐ Ανακτήστε τα αρχεία συστήματος από το πιο πρόσφατο σημείο επαναφοράς, όταν ο υπολογιστής σας λειτουργούσε κανονικά (δείτε σελίδα 27).
- ☐ Ανακτήστε τα δεδομένα σας από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει με τη δυνατότητα **Windows Complete PC Backup and Restore** (Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των Windows) (διατίθεται μόνο στα μοντέλα με **Windows Vista Ultimate** ή **Windows Vista Business**) (δείτε σελίδα 24).

Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση αρχείων που έχετε δημιουργήσει ή τροποποιήσει μετά τη δημιουργία του αντιγράφου ασφαλείας. Εάν έχετε τέτοια αρχεία και θέλετε να τα επαναφέρετε, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων). Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του λογισμικού, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με το Rescue Data (Διάσωση δεδομένων)" στη σελίδα 28.



2 Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων), εάν δεν έχετε δημιουργήσει ήδη (δείτε σελίδα 28).



3 Ελέγξτε το υλικό του υπολογιστή σας (τη μονάδα κεντρικής επεξεργασίας, τη μονάδα μνήμης, το σκληρό δίσκο κλπ.) χρησιμοποιώντας το λογισμικό **VAIO Hardware Diagnostics** (Διαγνωστικός έλεγχος υλικού της VAIO). Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του λογισμικού, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας που περιλαμβάνεται με το λογισμικό.



4 Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, πραγματοποιήστε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ανάκτηση του συστήματος VAIO όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows" στη σελίδα 42.



Συνιστούμε να ενημερώσετε τον υπολογιστή σας μετά την ανάκτηση του συστήματος με τη χρήση της λειτουργίας **VAIO Update**.

Ανάκτηση του συστήματος VAO

Η ενότητα αυτή περιγράφει τον τρόπο επαναφοράς του συστήματος του υπολογιστή.

Πριν την έναρξη της διαδικασίας ανάκτησης

Τι είναι η ανάκτηση συστήματος;

Η ανάκτηση συστήματος είναι η επαναφορά του υπολογιστή στην κατάσταση εργοστασιακών ρυθμίσεων. Εκτελέστε ανάκτηση συστήματος στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ☐ Εάν ο υπολογιστής σας έχει προσβληθεί από ιό.
- ☐ Εάν η λειτουργία του υπολογιστή σας είναι ασταθής.
- ☐ Εάν το σύστημα του υπολογιστή σας παρουσιάζει προβλήματα τα οποία δεν μπορούν να επιλυθούν με την αντιμετώπιση προβλημάτων.
- ☐ Εάν διαμορφώσετε κατά λάθος τη μονάδα C του υπολογιστή σας.

Μπορείτε να ανακτήσετε το σύστημα του υπολογιστή σας από τη μονάδα σκληρού δίσκου (διαμέρισμα ανάκτησης) ή από δίσκους ανάκτησης.

Τι είναι το διαμέρισμα ανάκτησης;

Το διαμέρισμα ανάκτησης περιλαμβάνει δεδομένα για την ανάκτηση του συστήματος και των εφαρμογών στο σκληρό δίσκο. Κανονικά, δεν είναι δυνατή η τροποποίηση ή η διαγραφή των δεδομένων σε αυτό το διαμέρισμα. Μπορείτε, ωστόσο να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε τα δεδομένα, χρησιμοποιώντας εφαρμογές λογισμικού που διατίθενται στο εμπόριο και οι οποίες είναι σχεδιασμένες για την τροποποίηση των πληροφοριών του διαμερίσματος. Η τροποποίηση ή η διαγραφή των δεδομένων ενδέχεται να απενεργοποιήσει την ανάκτηση του συστήματος.



Η επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή σας μπορεί να ανακτήσει μόνο το προεγκατεστημένο λογισμικό (με εξαίρεση ορισμένα λογισμικά). Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση εφαρμογών λογισμικού που έχετε εγκαταστήσει εσείς ή δεδομένων που δημιουργήσατε μετά την αγορά.

Κατά την επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή σας είναι δυνατή η ανάκτηση μόνο του λειτουργικού συστήματος των Windows.

Ορισμένες προεγκατεστημένες εφαρμογές λογισμικού περιλαμβάνουν επιλογές για την απεγκατάσταση ή την εγκατάστασή τους. Οι εφαρμογές λογισμικού που έχουν εγκατασταθεί ή απεγκατασταθεί χρησιμοποιώντας τις επιλογές αυτές ενδέχεται να μην λειτουργούν κανονικά στον υπολογιστή σας.

Η εγκατάσταση μιας εφαρμογής λογισμικού για την τροποποίηση του μεγέθους των διαμερισμάτων ενδέχεται να απενεργοποιήσει τη δυνατότητα ανάκτησης του συστήματος ή τη δημιουργία δίσκων ανάκτησης. Συνιστάται η δημιουργία δίσκων ανάκτησης όταν ο υπολογιστής είναι έτοιμος για χρήση. Ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία των δικών σας δίσκων ανάκτησης" στη σελίδα 18.

Με την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή σας θα διαγραφούν όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο, ακόμα κι αν ο σκληρός δίσκος είναι κρυπτογραφημένος με τη λειτουργία **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**.

Ενδέχεται να χρειαστούν μερικές ώρες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επαναφοράς.

Πληροφορίες για τις επιλογές ανάκτησης

Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ δύο επιλογών ανάκτησης.

Κανονικά, συνιστάται να εκτελέσετε τη διαδικασία **Restore C: Drive** (Επαναφορά μονάδας δίσκου C:).

- ☐ **Restore C: Drive** (Επαναφορά μονάδας δίσκου C:)
Όλα τα τρέχοντα δεδομένα στη μονάδα δίσκου C θα διαγραφούν και θα γίνει επαναφορά της μονάδας δίσκου C στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση.
Δεν θα διαγραφούν τα δεδομένα στο διαμέρισμα ανάκτησης και στο διαμέρισμα που δημιουργήσατε.
- ☐ **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος)
Όλα τα τρέχοντα δεδομένα στον υπολογιστή σας θα διαγραφούν και θα γίνει επαναφορά όλου του διαμερίσματος, συμπεριλαμβανομένου του διαμερίσματος ανάκτησης, στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση. Ενεργοποιήστε την επιλογή ανάκτησης όταν θέλετε να αλλάξετε τα μεγέθη των διαμερισμάτων ή όταν δεν μπορείτε να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C.

Πριν την έναρξη της διαδικασίας ανάκτησης

- ☐ Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον σκληρό δίσκο.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει ένα αντίγραφο ασφαλείας των πολύτιμων δεδομένων σας.
- ☐ Σε μοντέλα που διαθέτουν αισθητήρα δακτυλικών αποτυπωμάτων, η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή σας θα διαγράψει όλα τα πρότυπα δακτυλικών αποτυπωμάτων στον σκληρό δίσκο.
Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική τεκμηρίωση Προδιαγραφές για να δείτε εάν το μοντέλο του υπολογιστή σας διαθέτει αισθητήρα δακτυλικών αποτυπωμάτων.
- ☐ Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή σας, εκτός του καλωδίου τροφοδοσίας ή του μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος, πριν την επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή.
- ☐ Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή επαναφέρει όλες τις ρυθμίσεις στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις.
- ☐ Βεβαιωθείτε ότι εκτελείτε ανάκτηση συστήματος και ανάκτηση εφαρμογών. Η λειτουργία του υπολογιστή σας ενδέχεται να είναι ασταθής εάν δεν εκτελέσετε ανάκτηση εφαρμογών.
- ☐ Εάν έχετε ορίσει κωδικό πρόσβασης για την προστασία των δεδομένων σας, ίσως να μην είναι δυνατή η εκκίνηση της διαδικασίας ανάκτησης εάν δεν εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης. Σημειώστε τον κωδικό πρόσβασης για να μην τον ξεχάσετε. Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης και δεν μπορείτε να ξεκινήσετε τη διαδικασία ανάκτησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIO-Link για να τον επαναφέρετε. Θα επιβαρυνθείτε με μια χρέωση επαναφοράς.

Ανάκτηση του συστήματος VAIΟ όταν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Εάν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, μπορείτε να ανακτήσετε το σύστημα του υπολογιστή σας από τον σκληρό δίσκο. Υπάρχουν δύο τρόποι ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή: μπορείτε να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C ή να επαναφέρετε το πλήρες σύστημα του υπολογιστή σας. Εάν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, ανατρέξτε στην ενότητα "Ανάκτηση του συστήματος VAIΟ όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows" στη σελίδα 42.



Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει τον οπτικό δίσκο από τη μονάδα οπτικού δίσκου, προτού ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα.

Για να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση:

- 1 Πραγματοποιήστε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIΟ) (δείτε σελίδα 17).
- 2 Επιλέξτε **Restore C: Drive** (Επαναφορά μονάδας δίσκου C:) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 3 Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις λειτουργίες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε ήδη δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
- 4 Για να αλλάξετε τα μεγέθη διαμερισμάτων, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- 5 Διαβάστε προσεκτικά τις προειδοποιήσεις, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **I understand** (Αντιλαμβάνομαι) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.



Εάν έχετε αλλάξει το μέγεθος του διαμερίσματος και έχετε δημιουργήσει ένα διαφορετικό διαμέρισμα από τη μονάδα C στον σκληρό δίσκο, τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο διαμέρισμα δεν θα αλλάξουν ακόμα και μετά την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή σας. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας ενός διαμερίσματος σκληρού δίσκου, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο" στη σελίδα 44.

- 6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να επαναφέρετε το πλήρες σύστημα του υπολογιστή σας

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επαναφέρετε όλα τα δεδομένα του σκληρού δίσκου στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση:

- 1 Πραγματοποιήστε εκκίνηση του **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAO) (δείτε σελίδα 17).
- 2 Επιλέξτε **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 3 Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις λειτουργίες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε ήδη δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Ένα παράθυρο προειδοποίησης σας ζητά να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης. Εάν δεν τους έχετε ήδη δημιουργήσει, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάκτησης, επαναφέρετε τα δεδομένα σας από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει. Για την επαναφορά των δεδομένων από το αντίγραφο ασφαλείας, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το Backup and Restore Center (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς)" στη σελίδα 20.

Ανάκτηση του συστήματος VAIO όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Εάν τα Windows δεν ξεκινούν, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάποια από τις ακόλουθες δύο επιλογές:

- ❑ Κάντε ανάκτηση του συστήματος που υπολογιστή χρησιμοποιώντας δίσκους ανάκτησης.
Μπορείτε να κάνετε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή χρησιμοποιώντας δίσκους ανάκτησης, εάν έχετε καταστρέψει ή διαγράψει τα δεδομένα του διαμερίσματος ανάκτησης. Ωστόσο, αυτή η διαδικασία διαρκεί περισσότερο από την ανάκτηση του συστήματος από το διαμέρισμα ανάκτησης.
- ❑ Κάντε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή από το διαμέρισμα ανάκτησης.
Μπορείτε να κάνετε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή γρηγορότερα από την ανάκτηση με χρήση δίσκων ανάκτησης, επειδή χρησιμοποιείται το διαμέρισμα ανάκτησης της μονάδας σκληρού δίσκου.

Για να κάνετε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή χρησιμοποιώντας δίσκους ανάκτησης

- 1 Τοποθετήστε έναν δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.
Εμφανίζεται η λειτουργία **Windows Boot Manager** (Διαχείριση εκκίνησης Windows).
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Ακολουθήστε τα βήματα μετά το βήμα 1 στην ενότητα "Για να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C" στη σελίδα 40 ή "Για να επαναφέρετε το πλήρες σύστημα του υπολογιστή σας" στη σελίδα 41, ανάλογα με την κατάσταση του υπολογιστή σας.

Για να κάνετε ανάκτηση του συστήματος που υπολογιστή από το διαμέρισμα ανάκτησης

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **F10** όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO. Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Edit Boot Options**, πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Ακολουθήστε τα βήματα μετά το βήμα 1 στην ενότητα "Για να επαναφέρετε τη μονάδα δίσκου C" στη σελίδα 40 ή "Για να επαναφέρετε το πλήρες σύστημα του υπολογιστή σας" στη σελίδα 41, ανάλογα με την κατάσταση του υπολογιστή σας.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάκτησης, επαναφέρετε τα δεδομένα σας από το αντίγραφο ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει με το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων). Για την επαναφορά των δεδομένων από το αντίγραφο ασφαλείας, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το λογισμικό VAIO" στη σελίδα 28.

Αλλαγή του μεγέθους των διαμερισμάτων

Η ενότητα αυτή περιγράφει τον τρόπο αλλαγής του μεγέθους των διαμερισμάτων.

Πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία διαμερισμάτων στο σκληρό δίσκο

Η δημιουργία διαμερισμάτων στο σκληρό δίσκο σημαίνει τη διαίρεση του σκληρού δίσκου σε πολλά τμήματα. Σας επιτρέπει να οργανώσετε τα δεδομένα ή το λογισμικό σε κάθε διαμέρισμα του σκληρού δίσκου με πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Ο υπολογιστής διαθέτει μόνο ένα διαμέρισμα (μονάδα δίσκου C) με τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις. Μπορείτε να διαιρέσετε τον σκληρό δίσκο σε δύο διαμερίσματα: στη μονάδα δίσκου C και τη μονάδα D και να χρησιμοποιήσετε τη μονάδα D ως θέση αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας. Για πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία διαμερίσματος, ανατρέξτε στη ενότητα "Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο" που περιγράφεται παρακάτω.

Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο

Τα παρακάτω βήματα περιγράφουν τη διαίρεση του σκληρού δίσκου σε διαμερίσματα για την αλλαγή του μεγέθους της μονάδας C και τη δημιουργία ενός άλλου διαμερίσματος.

Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα με δύο τρόπους:

- ☐ Δημιουργία διαμερίσματος χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows.
- ☐ Δημιουργία διαμερίσματος κατά τη διαδικασία ανάκτησης.



Εάν μειώσετε το μέγεθος του διαμερίσματος της μονάδας C, δεν θα μπορείτε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης ή να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ανάκτησης με επιτυχία, διότι ο ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο δεν θα επαρκεί.

Εάν δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα κατά τη διαδικασία ανάκτησης, θα διαγραφούν όλα τα δεδομένα που είχατε προηγουμένως αποθηκεύσει σε έναν σκληρό δίσκο.

Για να δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows

- 1 Κάντε κλικ στο **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου, Σύστημα και συντήρηση** και **Δημιουργία και διαμόρφωση διαμερισμάτων σκληρού δίσκου** στα **Εργαλεία διαχείρισης**.
- 2 Κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** στο παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**.
Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή και κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στη μονάδα C και επιλέξτε **Συρρίκνωση τόμου**.
- 4 Ορίστε το μέγεθος του χώρου που θέλετε να συρρικνώσετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Συρρίκνωση** στο παράθυρο **Συρρίκνωση C:**.



Ενώ χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας για μια χρονική περίοδο, μειώνεται ο χώρος στο σκληρό δίσκο που δεν έχει εκχωρηθεί. Σε αυτή την περίπτωση συνιστάται να εκτελείτε ανασυγκρότηση του σκληρού δίσκου. Για να εκτελέσετε ανασυγκρότηση του σκληρού δίσκου κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα, Βοηθήματα, Εργαλεία συστήματος** και **Ανασυγκρότηση δίσκων**.

- 5 Κάντε δεξί κλικ στο κουμπί **Ελεύθερος χώρος** και επιλέξτε **Νέος απλός τόμος**.
- 6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα κατά τη διαδικασία ανάκτησης

- 1 Τοποθετήστε έναν δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Εμφανίζεται η λειτουργία **Windows Boot Manager** (Διαχείριση εκκίνησης Windows).



Εάν δεν έχετε ακόμα δημιουργήσει τους δίσκους ανάκτησης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **F10** όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Edit Boot Options**, πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Παραλείψτε τα βήματα 2 έως 3.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος) και πατήστε **Έναρξη**.
- 4 Επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) και κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη μέχρι να εμφανιστεί το παράθυρο για τη διαίρεση του σκληρού δίσκου.
- 5 Επιλέξτε **Customized drive size** (Προσαρμοσμένο μέγεθος μονάδας δίσκου) από την αναπτυσσόμενη λίστα **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Διαίρεση του χώρου αποθήκευσης του σκληρού δίσκου στις μονάδες δίσκου C και D).
- 6 Εισαγάγετε το επιθυμητό μέγεθος της μονάδας δίσκου C και κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
- 7 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Διαγραφή όλων των περιεχομένων του σκληρού δίσκου

Η ενότητα αυτή περιγράφει τον τρόπο διαγραφής των δεδομένων σας στο σκληρό δίσκο. Συνιστάται να διαγράψετε όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο πριν την απόρριψη του υπολογιστή σας ή την παραχώρησή του σε άλλους.

Διαγραφή όλων των δεδομένων στο σκληρό σας δίσκο χρησιμοποιώντας το λογισμικό *Wipe and Erase Data* (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων)

Με το λογισμικό **Wipe and Erase Data** (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων) μπορείτε να διαγράψετε όλα τα δεδομένα στον σκληρό σας δίσκο. Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των δεδομένων που έχουν διαγραφεί.



Για να χρησιμοποιήσετε αυτό το λογισμικό χρειάζεστε δίσκους ανάκτησης. Δημιουργήστε τους δίσκους ανάκτησης, εάν δεν τους έχετε δημιουργήσει ακόμα. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας δίσκων ανάκτησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης" στη σελίδα 19.

Η διαδικασία διαγραφής σταματά αυτόματα και γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή σας εάν η διαδικασία δεν έχει ολοκληρωθεί μέσα σε 71 ώρες. Η διαδικασία συνεχίζεται μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Συνδέστε και χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας ή τον μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος για την τροφοδοσία του υπολογιστή σας όταν χρησιμοποιείτε αυτό το λογισμικό.

1 Δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας των πολύτιμων αρχείων σας.



Δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας τον οδηγό **Back Up Files** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων) εάν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows.

Δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) εάν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows. Είναι δυνατή η εκκίνηση αυτού του λογισμικού με τη χρήση δίσκων ανάκτησης.

2 Τοποθετήστε έναν δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Εμφανίζεται η λειτουργία **Windows Boot Manager** (Διαχείριση εκκίνησης Windows).

3 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.

4 Επιλέξτε **Wipe and Erase Data** (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.

5 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

<http://www.vaio-link.com>

