

SONY

Guida dell'utente

Personal computer
Serie VGN-BZ



Indice

Informazioni preliminari	6
Avviso	7
Documentazione	8
Ergonomia.....	12
Guida introduttiva	14
Individuazione dei comandi e delle porte	15
Informazioni sulle spie	22
Collegamento a una fonte di alimentazione	23
Uso della batteria	24
Spegnimento sicuro del computer	31
Uso del computer VAIO	32
Uso della tastiera	33
Uso del touchpad	35
Uso dei tasti funzione speciali.....	36
Uso della videocamera MOTION EYE incorporata	37
Uso dell'unità disco ottico.....	40
Uso di PC Card	49
Uso di supporti Memory Stick	52
Uso di altre schede di memoria	58
Uso di Internet.....	62
Uso della rete LAN wireless (WLAN)	63
Uso della funzione Bluetooth	71

Uso delle periferiche	77
Collegamento di una docking station	78
Collegamento di altoparlanti esterni.....	86
Collegamento di uno schermo esterno	87
Selezione delle modalità di visualizzazione	92
Uso della funzione a monitor multipli	93
Collegamento di un microfono esterno	95
Collegamento di una periferica USB (Universal Serial Bus)	96
Collegamento di una stampante	99
Collegamento di una periferica i.LINK	100
Collegamento a una rete (LAN)	102
Personalizzazione del computer VAIO.....	104
Impostazione della password.....	105
Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale.....	116
Uso di Trusted Platform Module (TPM).....	124
Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center	131
Uso delle modalità di risparmio energia	132
Gestione dell'alimentazione con VAIO Power Management.....	137
Protezione dei dati dall'uso non autorizzato.....	140
Protezione del disco rigido	143
Configurazione del modem	144
Aggiornamento del computer VAIO	146
Aggiunta e rimozione dei moduli di memoria	147

Precauzioni	153
Cura dello schermo LCD.....	154
Uso delle fonti di alimentazione	155
Cura del computer	156
Uso della videocamera MOTION EYE incorporata.....	158
Cura dei dischi floppy.....	159
Cura dei dischi	160
Uso della batteria	161
Uso delle cuffie	162
Cura del supporto Memory Stick.....	163
Cura del disco rigido	164
Aggiornamento del computer.....	165
Risoluzione dei problemi	166
Computer	168
Sicurezza del sistema	174
Batteria.....	175
Videocamera MOTION EYE incorporata	177
Internet.....	180
Reti.....	182
Tecnologia Bluetooth	186
Dischi ottici.....	190
Schermo.....	194
Stampa.....	198
Microfono	200

Mouse	201
Altoparlanti	202
Touchpad	204
Tastiera	205
Dischi floppy.....	206
PC Card	207
Audio/Video.....	209
Supporto Memory Stick.....	210
Periferiche	212
Docking station	214
Assistenza	215
Informazioni di supporto Sony	216
e-Support	217
Marchi	219

Informazioni preliminari

Congratulazioni per avere acquistato un computer Sony VAIO®. Leggere attentamente la Guida dell'utente visualizzata. Sony ha unito le tecnologie più avanzate nei settori audio, video, informatico e delle comunicazioni per offrire alla propria clientela l'esperienza di un personal computer tra i più sofisticati.



Le immagini esterne in questo manuale potrebbero differire leggermente da quelle visualizzare sul computer.

Avviso

© 2008 Sony Corporation. Tutti i diritti riservati.

La presente guida e il software ivi descritto non possono essere riprodotti, tradotti o ridotti in un formato leggibile da macchina, né interamente né in parte, senza previa autorizzazione scritta.

Sony Corporation non fornisce alcuna garanzia in relazione alla presente guida, al software o a qualsiasi altra informazione ivi contenuta e disconosce espressamente qualsiasi garanzia implicita, commerciabilità o idoneità a impieghi particolari della presente guida, del software e di tali altre informazioni. Sony Corporation non sarà in alcun caso responsabile per danni accidentali, indiretti o particolari, fondati su illeciti, contratti o altro, derivanti o in relazione alla presente guida, al software o ad altre informazioni ivi contenute.

Nella guida i contrassegni TM o ® non sono specificati.

Sony Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente guida e alle informazioni in essa contenute in qualsiasi momento e senza preavviso. Il software descritto nella presente guida è soggetto ai termini di un contratto di licenza separato.

Documentazione

La documentazione fornita comprende informazioni in formato cartaceo e guide dell'utente da leggere sul proprio computer VAIO.

Documentazione cartacea

- ❑ **Guida introduttiva:** descrive il processo che va dall'estrazione dall'imballaggio all'avvio del computer VAIO.
- ❑ **Guida alla risoluzione dei problemi e al ripristino:** fornisce soluzioni per malfunzionamenti del computer e problemi comuni, spiega come eseguire una copia di backup dei dati, come ripristinare il sistema operativo del computer e le fonti delle informazioni di supporto.
- ❑ **Norme, Garanzia, Contratto di licenza e Servizio clienti:** contiene le condizioni della garanzia Sony, Guida alle norme di sicurezza, Guida alle norme sui modem, Guida alle norme per LAN wireless, Guida alle norme per WAN wireless, Guida alle norme Bluetooth, Contratto di licenza software con l'utente finale e Servizi di assistenza Sony.

Documentazione non cartacea

- ❑ **Guida dell'utente** (la presente guida): illustra le funzioni del computer. Riporta inoltre informazioni sui programmi forniti col computer e soluzioni per la maggior parte dei problemi comuni. La **Guida dell'utente** è fornita in formato PDF ed è facilmente consultabile e stampabile.

Per visualizzare la guida in formato PDF:

- 1 Fare doppio clic sull'icona di **Guida dell'utente VAIO** (VAIO User Guide) sul desktop.
- 2 Aprire la cartella relativa alla lingua desiderata.
- 3 Selezionare la guida che si desidera leggere.



È possibile scorrere manualmente le guide dell'utente selezionando **Computer > VAIO (C:)** (l'unità C) > **Documentazione** (Documentation) > **Documentazione** (Documentation) e aprendo la cartella per la propria lingua.

Per visualizzare i siti Web descritti in questo manuale facendo clic sui rispettivi URL che cominciano con <http://>, è necessario che il computer sia connesso a Internet.

- ❑ **Specifiche** in linea: descrivono la configurazione hardware e software del computer VAIO.

Per visualizzare le Specifiche in linea:

- 1 Connettersi a Internet.
- 2 Andare al sito Web dell'assistenza Sony all'indirizzo <http://www.vaio-link.com>.



È possibile disporre di un disco separato per la documentazione di una serie di accessori.

My Club VAIO

In **My Club VAIO** è possibile trovare:

- Informazioni sugli accessori compatibili che consentono di espandere le funzionalità del computer.
- Una panoramica del software e delle relative opzioni di aggiornamento.
- Sfondi Sony e Club VAIO che è possibile scaricare e utilizzare.
- Un elenco di collegamenti ai siti Web di Sony e Club VAIO.

Guida in linea e supporto tecnico di Windows

Guida in linea e supporto tecnico di Windows è una fonte inesauribile di consigli pratici, esercitazioni e dimostrazioni che facilitano l'utilizzo del computer.

Utilizzare la funzione di ricerca, l'indice o il sommario per visualizzare tutte le risorse disponibili della Guida in linea di Windows, comprese quelle Internet.

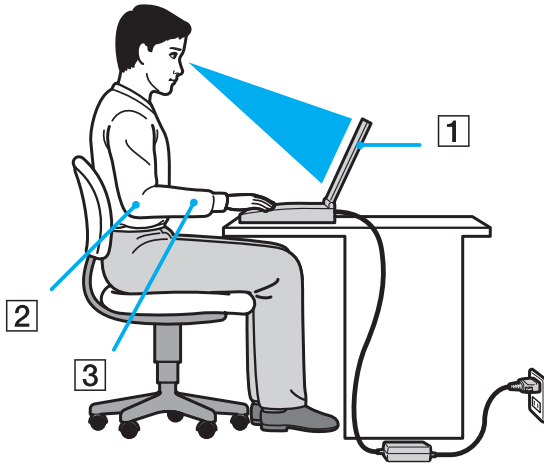
Per accedere alla **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**, fare clic su **Start**  e su **Guida in linea e supporto tecnico**. In alternativa, accedere alla **Guida in linea e supporto tecnico di Windows** tenendo premuto il tasto Microsoft Windows e premendo il tasto **F1**.

Altre fonti

- ❑ Per informazioni dettagliate sulle funzioni del software che si sta utilizzando e sulla risoluzione dei problemi, fare riferimento alla Guida in linea.
- ❑ Visitare il sito <http://www.club-vaio.com> per esercitazioni in linea sul software VAIO preferito.

Ergonomia

Il computer Sony è un computer portatile utilizzabile negli ambienti più diversi. Nei limiti del possibile, si consiglia di attenersi alle seguenti norme ergonomiche sia quando si lavora su computer desktop, sia quando si lavora su computer portatili.



- ❑ **Posizione del computer:** il computer deve essere posizionato esattamente di fronte all'utente (1). Quando si utilizza la tastiera, il touchpad o il mouse esterno, tenere gli avambracci orizzontalmente (2) e i polsi in posizione neutra e comoda (3). La parte superiore delle braccia deve scendere naturalmente lungo i fianchi. Non dimenticare di fare alcune pause durante le sessioni di lavoro al computer. L'utilizzo eccessivo del computer può provocare tensione agli occhi, ai muscoli e ai tendini.

- ❑ **Mobili e postura:** scegliere una sedia che abbia un sostegno adeguato per la schiena. Regolare l'altezza della sedia in modo da avere le piante dei piedi ben appoggiate sul pavimento. Per stare più comodi potrebbe essere utile anche un poggiatesta. Quando si è seduti, mantenere una postura rilassata ed eretta ed evitare di curvarsi in avanti o di inclinarsi troppo all'indietro.
- ❑ **Angolazione dello schermo:** per individuare la posizione ottimale, inclinare lo schermo. Se si riesce a regolare la posizione dello schermo sull'angolazione ideale, gli occhi e i muscoli si affaticano molto meno. Non dimenticare di regolare anche il livello di luminosità dello schermo.
- ❑ **Illuminazione:** posizionare il computer in modo che la luce artificiale e quella naturale non causino riflessi sullo schermo. Per evitare che appaiano macchie luminose sullo schermo, servirsi dell'illuminazione indiretta. Una corretta illuminazione migliora il comfort, ma anche la qualità del lavoro.
- ❑ **Posizione dello schermo esterno:** quando si utilizza uno schermo esterno, posizionarlo a una distanza idonea e assicurarsi che si trovi allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.

Guida introduttiva

In questa sezione vengono fornite informazioni preliminari sull'utilizzo del computer VAIO.

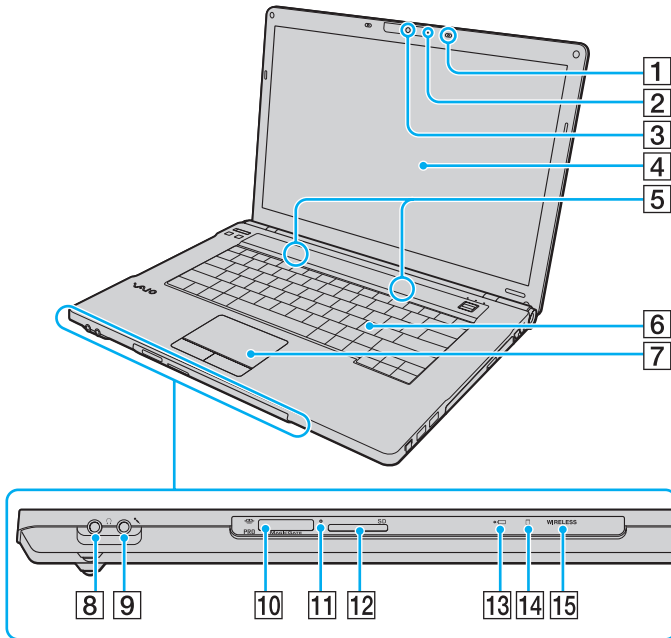
- ❑ **Individuazione dei comandi e delle porte** ([pagina 15](#))
- ❑ **Informazioni sulle spie** ([pagina 22](#))
- ❑ **Collegamento a una fonte di alimentazione** ([pagina 23](#))
- ❑ **Uso della batteria** ([pagina 24](#))
- ❑ **Spegnimento sicuro del computer** ([pagina 31](#))

Individuazione dei comandi e delle porte

È opportuno dedicare qualche istante all'individuazione dei comandi e delle porte che saranno illustrati nelle pagine seguenti.

! L'aspetto del computer in uso può essere diverso rispetto alle illustrazioni di questo manuale a causa di variazioni nelle caratteristiche tecniche. Può anche variare in funzione del paese o dell'area geografica.

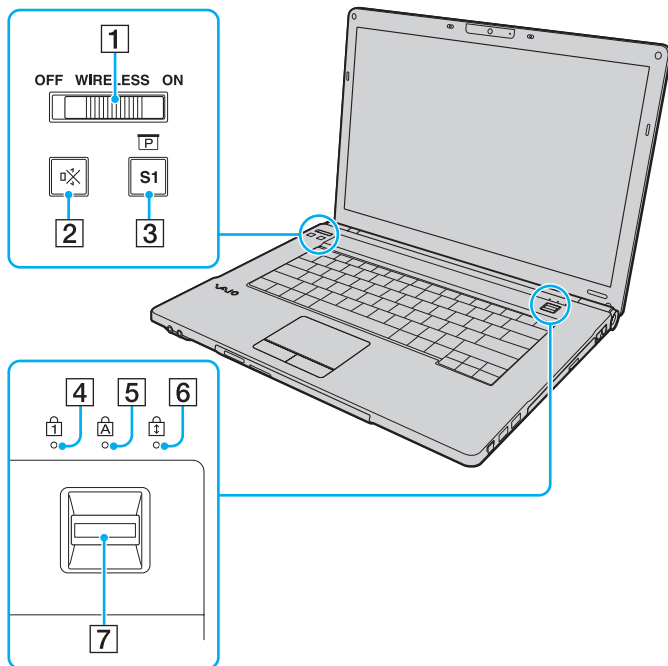
Vista anteriore



- 1 Microfono incorporato (mono)*¹
- 2 Spia della videocamera **MOTION EYE** incorporata*¹ (pagina 22)
- 3 Videocamera **MOTION EYE** incorporata*¹ (pagina 37)
- 4 Schermo LCD (pagina 154)
- 5 Altoparlanti incorporati (stereo)
- 6 Tastiera (pagina 33)
- 7 Touchpad (pagina 35)
- 8 Presa per le cuffie (pagina 86)
- 9 Presa del microfono (pagina 95)
- 10 Slot per Memory Stick*² (pagina 52)
- 11 Spia accesso supporti (pagina 22)
- 12 Slot per scheda di memoria **SD** (pagina 58)
- 13 Spia del livello di carica (pagina 22)
- 14 Spia unità disco rigido/unità disco ottico (pagina 22)
- 15 Spia **WIRELESS** (pagina 22)

*¹ Solo su alcuni modelli.

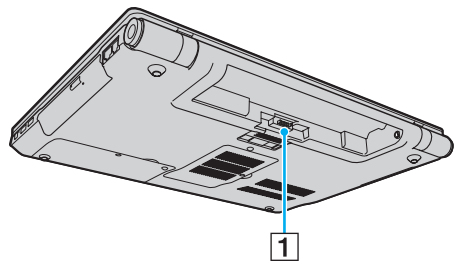
*² Il computer supporta Memory Stick standard e duo.



- 1** Switch **WIRELESS** (pagina 63)
- 2** Pulsante di esclusione audio (pagina 36)
- 3** Tasto **S1** (pagina 36)
- 4** Spia Num lock (pagina 22)
- 5** Spia Caps lock (pagina 22)
- 6** Spia Scroll lock (pagina 22)
- 7** Sensore di impronte digitali* (pagina 116)

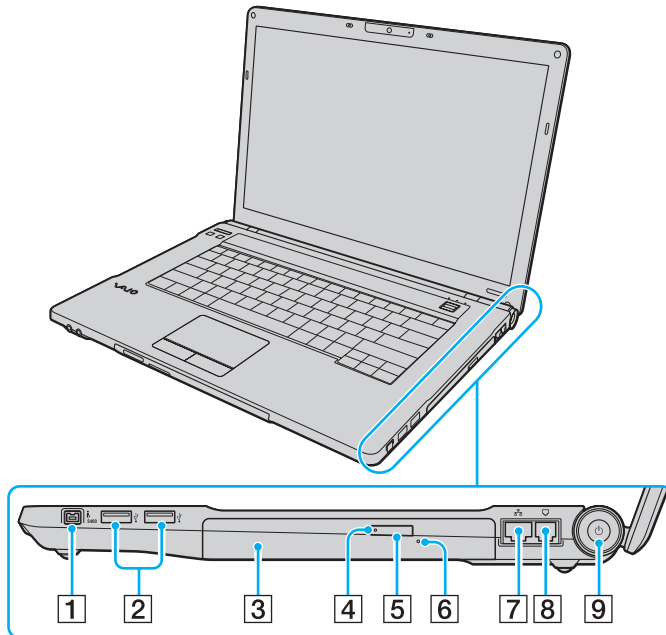
* Solo su alcuni modelli.

Vista posteriore



1 Connettore della batteria ([pagina 24](#))

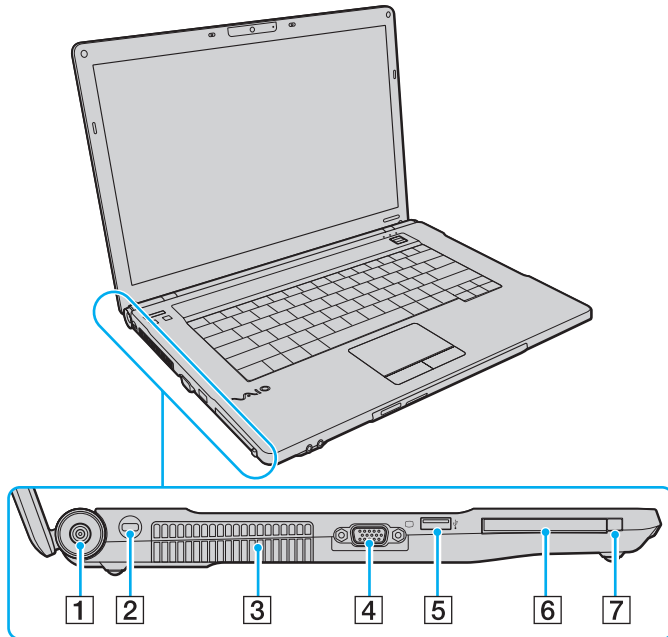
Vista laterale destra



- 1 Porta i.LINK 4 pin (S400) (pagina 100)
- 2 Porte USB Hi-Speed (USB 2.0)* (pagina 96)
- 3 Unità disco ottico (pagina 40)
- 4 Spia unità disco ottico (pagina 22)
- 5 Pulsante di espulsione dell'unità (pagina 40)
- 6 Foro di espulsione manuale (pagina 190)
- 7 Porta di rete (Ethernet) (pagina 102)
- 8 Porta del modem (pagina 62)
- 9 Pulsante/spia di alimentazione (pagina 22)

* Supportano velocità alta/completa/bassa.

Vista laterale sinistra

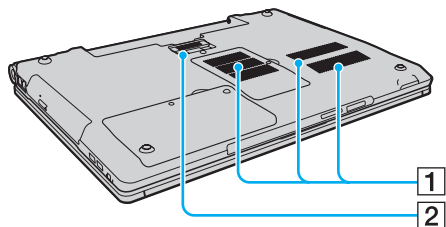


- 1 Porta **DC IN** (pagina 23)
- 2 Slot di sicurezza
- 3 Uscita per l'aria
- 4 Porta del monitor*¹ (pagina 88)
- 5 Porta USB Hi-Speed (USB 2.0)*² (pagina 96)
- 6 Slot per PC Card (pagina 49)
- 7 Pulsante di rilascio della PC Card (pagina 51)

*¹ Disattivata se il computer è collegato alla docking station.

*² Supportano velocità alta/completa/bassa.







Vista inferiore



- 1 Uscite per l'aria
- 2 Connettore della docking station ([pagina 80](#))

Informazioni sulle spie

Sul computer sono presenti le spie riportate di seguito.

Spia	Funzioni
Alimentazione 	Si illumina ed è di colore verde quando il computer è acceso, lampeggia lentamente ed è di colore arancione quando il computer si trova in modalità Sospensione e si spegne quando il computer viene impostato sulla modalità Ibernazione o viene spento.
Carica 	Si illumina quando la batteria è in carica. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Ricarica della batteria (pagina 27) .
Accesso supporti	Si illumina mentre è in corso la lettura o la scrittura di dati su una scheda di memoria (non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa). Quando la spia è spenta, la scheda di memoria non è in uso.
Videocamera MOTION EYE incorporata *	Si illumina quando viene utilizzata la videocamera MOTION EYE incorporata.
Unità disco ottico	Si illumina mentre è in corso la lettura o la scrittura di dati sul disco ottico. Quando la spia è spenta, il disco ottico non è in uso.
Spia unità disco rigido/unità disco ottico 	Si illumina mentre è in corso la lettura o la scrittura di dati sul disco rigido o sul disco ottico. Non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa.
Num lock 	Premere il tasto Num Lk per attivare il tastierino numerico. Premere nuovamente il tasto per disattivare il tastierino numerico. Quando la spia è spenta, il tastierino numerico non è attivato.
Caps lock 	Premere il tasto Caps Lock per digitare lettere maiuscole. Se si preme il tasto Shift quando la spia è accesa, vengono immesse lettere minuscole. Premere nuovamente il tasto per spegnere la spia. La digitazione normale viene ripristinata quando la spia Caps lock è spenta.
Scroll lock 	Premere il tasto Scr Lk per modificare la modalità di scorrimento del display. Lo scorrimento normale viene ripristinato quando la spia Scroll lock è spenta. Il tasto Scr Lk funziona in base al programma utilizzato e non è sempre attivabile con tutti i programmi.
WIRELESS	Si illumina quando lo switch WIRELESS viene attivato, purché nella finestra VAIO Smart Network siano attivate una o più opzioni wireless.

* Solo su alcuni modelli.

Collegamento a una fonte di alimentazione

Come fonte di alimentazione del computer è possibile utilizzare sia un adattatore CA che una batteria ricaricabile.

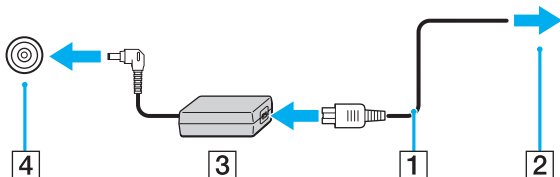
Uso dell'adattatore CA



Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA in dotazione con il computer.

Per utilizzare l'adattatore CA

- 1 Inserire un'estremità del cavo di alimentazione (1) nell'adattatore CA (3).
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa CA (2).
- 3 Inserire il cavo collegato all'adattatore CA (3) nella porta **DC IN** (4) del computer oppure nella docking station opzionale.



Per scollegare completamente il computer dall'alimentazione CA, staccare l'adattatore CA.

Assicurarsi che la presa CA sia facilmente accessibile.

Se non si intende utilizzare il computer per un lungo periodo di tempo, attivare la modalità Ibernazione. Fare riferimento alla sezione **Uso della modalità Ibernazione** (pagina 135). Questa modalità di risparmio energetico consente di risparmiare il tempo necessario per spegnere e ripristinare il computer.

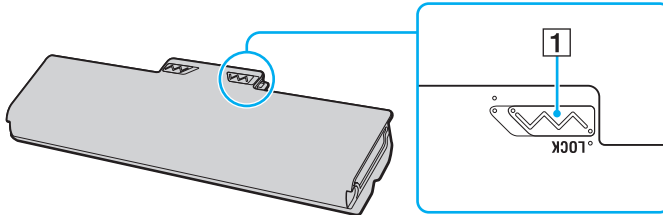
Uso della batteria

Al momento della consegna la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

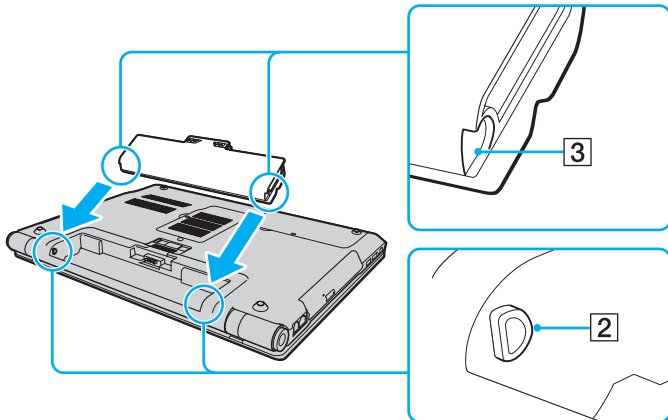
Inserimento della batteria

Per inserire la batteria

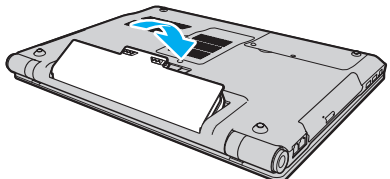
- 1 Spegnere il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Far scorrere lo switch **LOCK** (1) della batteria verso l'interno.



- 3 Far scorrere la batteria diagonalmente nell'apposito alloggiamento finché le guide (2) ai lati dell'alloggiamento non si inseriscono nelle fenditure a forma di U (3) ai lati della batteria stessa.



- 4 Ruotare la batteria nella direzione della freccia e spingerla nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



- 5 Far scorrere lo switch **LOCK** della batteria verso l'esterno per fissare la batteria al computer.



Quando il computer è collegato direttamente alla fonte di alimentazione CA e la batteria è inserita al suo interno, viene alimentato tramite la presa CA.



! Alcune batterie ricaricabili non sono conformi agli standard di qualità e di sicurezza di Sony. Per ragioni di sicurezza questo computer funziona esclusivamente con batterie Sony originali progettate per il modello specifico. Se viene inserita una batteria di tipo diverso, la batteria non verrà caricata e il computer non funzionerà.

Ricarica della batteria

Al momento della consegna la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

Per caricare la batteria

- 1 Inserire la batteria.
- 2 Collegare l'adattatore CA al computer.

La spia del livello di carica si accende mentre la batteria è in carica. Quando la carica della batteria è vicina al livello massimo selezionato mediante la funzione di ottimizzazione della batteria, la spia del livello di carica si spegne. Per selezionare il livello massimo di carica desiderato, fare riferimento alla sezione **Uso della funzione di ottimizzazione della batteria (pagina 29)**.

Stato della spia del livello di carica	Significato
Accesa, di colore arancione	La batteria è in carica.
Spenta	Lo stato della batteria è uno dei seguenti: - Completamente carica. - Completamente scarica. - Rimossa.
Lampeggia insieme alla spia di alimentazione verde	La batteria è quasi esaurita. (modalità normale)
Lampeggia insieme alla spia di alimentazione arancione	La batteria è quasi esaurita. (modalità Sospensione)
Lampeggia velocemente, di colore arancione	Si è verificato un errore a causa di una batteria guasta o sbloccata.

! Caricare la batteria come descritto nel presente manuale, a partire dalla prima carica.



Quando il computer è collegato direttamente all'alimentazione CA, lasciare la batteria inserita al suo interno. La batteria continua a caricarsi anche durante l'utilizzo del computer.

Se il livello della batteria scende sotto il 10%, collegare l'adattatore CA per ricaricarla o spegnere il computer e inserire una batteria completamente carica.

La batteria fornita in dotazione è agli ioni di litio e può essere ricaricata in qualsiasi momento. Ricaricare una batteria parzialmente esaurita non influisce sulla durata della batteria stessa.

Con alcune applicazioni e periferiche è possibile che la modalità Ibernazione non venga attivata automaticamente quando la batteria è quasi esaurita. Per non rischiare di perdere dati, quando si utilizza la batteria è opportuno salvare spesso i documenti e attivare manualmente una modalità di risparmio energetico, ad esempio la modalità Sospensione o Ibernazione.

Se la batteria si esaurisce quando il computer è in modalità Sospensione, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

Quando il computer è collegato direttamente alla fonte di alimentazione CA e la batteria è inserita al suo interno, viene alimentato tramite la presa CA.

Uso della funzione di ottimizzazione della batteria

È possibile selezionare il livello massimo di carica desiderato per ridurre l'usura della batteria e controllarne il livello di carica mediante la funzione di ottimizzazione della batteria.

Per utilizzare la funzione di ottimizzazione della batteria

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 2 Fare clic su **Power Management**, quindi su **Battery Care Function**.
- 3 Selezionare la casella di controllo **Enable Battery Care Function** nel riquadro di destra.
- 4 Fare clic su **Avanzate** (Advanced).
- 5 Selezionare il livello massimo di carica desiderato.
- 6 Fare clic su **OK**.

Per controllare il livello di carica della batteria

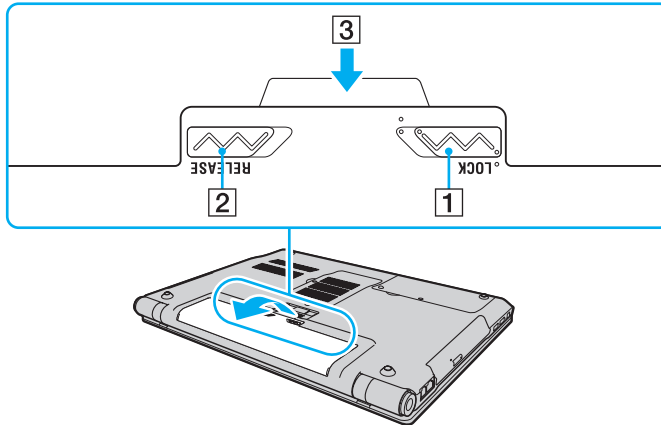
Seguire i passaggi 1 e 4 nella sezione precedente **Per utilizzare la funzione di ottimizzazione della batteria** e leggere le informazioni dettagliate. Se il livello di usura della batteria è alto, sostituire la batteria con una nuova batteria Sony originale.

Rimozione della batteria

! Se la batteria viene rimossa quando il computer è acceso e non collegato all'adattatore CA o è attivata la modalità Sospensione, alcuni dati potrebbero andare persi.

Per rimuovere la batteria

- 1 Spegnere il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Far scorrere lo switch **LOCK** (1) della batteria verso l'interno.
- 3 Far scorrere verso l'interno e tenere premuto il fermo **RELEASE** della batteria (2), infilare la punta delle dita sotto la linguetta (3) della batteria, girare la batteria nella direzione della freccia e quindi rimuoverla dal computer.



Spegnimento sicuro del computer

Per evitare di perdere i dati non salvati, arrestare il sistema in modo corretto, come descritto di seguito.

Per spegnere il computer

- 1 Spegnere eventuali periferiche collegate al computer.
- 2 Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia ▶ accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Chiudi sessione**.
- 3 Rispondere alle eventuali richieste relative al salvataggio dei documenti e alla condivisione con altri utenti e attendere lo spegnimento automatico del computer.
La spia di alimentazione si spegne.

Uso del computer VAIO

In questa sezione viene descritto come ottenere prestazioni ottimali dal computer VAIO.

- ❑ **Uso della tastiera** ([pagina 33](#))
- ❑ **Uso del touchpad** ([pagina 35](#))
- ❑ **Uso dei tasti funzione speciali** ([pagina 36](#))
- ❑ **Uso della videocamera MOTION EYE incorporata** ([pagina 37](#))
- ❑ **Uso dell'unità disco ottico** ([pagina 40](#))
- ❑ **Uso di PC Card** ([pagina 49](#))
- ❑ **Uso di supporti Memory Stick** ([pagina 52](#))
- ❑ **Uso di altre schede di memoria** ([pagina 58](#))
- ❑ **Uso di Internet** ([pagina 62](#))
- ❑ **Uso della rete LAN wireless (WLAN)** ([pagina 63](#))
- ❑ **Uso della funzione Bluetooth** ([pagina 71](#))

Uso della tastiera







La tastiera in dotazione è molto simile a quella di un computer desktop, ma dispone di tasti aggiuntivi per eseguire attività specifiche per ogni modello.


Nel sito Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) sono inoltre presenti informazioni terminologiche che facilitano l'utilizzo della tastiera.

Combinazioni e funzioni del tasto Fn



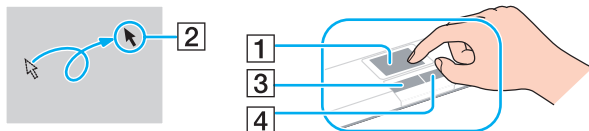
È possibile utilizzare alcune funzioni della tastiera solo dopo aver avviato il sistema operativo.

Combinazioni/funzione	Funzioni
Fn +  (F3/F4): volume altoparlante	Consente di regolare il volume degli altoparlanti incorporati. Per aumentare il volume, premere Fn+F4 , quindi ↑ o → , oppure tenere premuti i tasti Fn+F4 . Per diminuire il volume, premere Fn+F3 , quindi ↓ o ← , oppure tenere premuti i tasti Fn+F3 .
Fn +  (F5/F6): controllo della luminosità	Consente di regolare la luminosità dello schermo del computer. Per aumentare l'intensità della luminosità, premere Fn+F6 quindi ↑ o → , oppure tenere premuti i tasti Fn+F6 . Per diminuire l'intensità della luminosità, premere Fn+F5 quindi ↓ o ← , oppure tenere premuti i tasti Fn+F5 .
Fn +  /  (F7): dispositivo di visualizzazione	Consente di attivare lo schermo del computer, la periferica esterna oppure entrambi contemporaneamente.
Fn +  /  (F9/F10): zoom	Consente di modificare le dimensioni di visualizzazione dello schermo. Per far apparire più piccola e lontana (zoom indietro) la visualizzazione sullo schermo, premere Fn+F9 . Per far apparire più grande e vicina (zoom avanti) la visualizzazione sullo schermo, premere Fn+F10 . Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file della Guida di VAIO Control Center .

Combinazioni/funzione	Funzioni
Fn +  (F12): ibernazione	<p>Consente di ridurre al minimo il consumo energetico. Se si esegue questo comando, lo stato del sistema e delle periferiche collegate viene salvato sul disco rigido e l'alimentazione del sistema viene interrotta. Per ripristinare lo stato originale del sistema, accendere il computer utilizzando il pulsante di alimentazione.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul risparmio energetico, fare riferimento alla sezione Uso delle modalità di risparmio energia (pagina 132).</p>

Uso del touchpad

Il touchpad consente di puntare, selezionare, trascinare e scorrere gli oggetti sullo schermo.



Azione	Descrizione
Puntare	Sfiorare con un dito il touchpad (1) per posizionare il puntatore (2) su un elemento o un oggetto.
Fare clic	Premere una sola volta il tasto sinistro (3).
Fare doppio clic	Premere due volte il tasto sinistro.
Fare clic con il pulsante destro	Premere una sola volta il tasto destro (4). In molte applicazioni questa operazione consente di visualizzare un menu di scelta rapida.
Trascinare	Far scorrere il dito sul touchpad tenendo premuto il tasto sinistro.
Scorrere	Per scorrere verticalmente, spostare il dito sul lato destro del touchpad. Per scorrere orizzontalmente, spostare il dito sul lato inferiore (la funzione di scorrimento con il touchpad è disponibile esclusivamente con le applicazioni che supportano questo tipo di funzione).







È possibile disattivare o attivare il touchpad mentre il mouse è collegato al computer. Per modificare le impostazioni del touchpad, fare clic su **Start**, **Tutti i programmi**, **VAIO Control Center**, **Tastiera e mouse** (Keyboard and Mouse) e **Perif. di puntamento** (Pointing Device).



Collegare un mouse prima di disattivare il touchpad. Se si disattiva il touchpad senza aver collegato un mouse, sarà possibile utilizzare solo la tastiera per le operazioni del puntatore.

Uso dei tasti funzione speciali

Il computer è dotato di tasti speciali che facilitano l'utilizzo di funzioni specifiche del computer.

Tasto funzione speciale	Funzioni
Pulsante di esclusione audio 	Attiva e disattiva il volume.
Tasto S1  	<p>Per impostazione predefinita, il tasto S1 imposta il computer sulla modalità Presentazione come indicato dal contrassegno P. Nella modalità Presentazione alcune funzioni del computer che potrebbero disturbare una presentazione sono disattivate, ad esempio lo screensaver, le modalità di risparmio energetico e la generazione dei messaggi di sistema. Per riportare il computer nella modalità normale, premere un'altra volta il pulsante.</p> <p> L'assegnazione predefinita dei pulsanti può essere diversa da quella appena indicata. In questo caso sarà possibile modificare l'assegnazione nella finestra che consente di modificare l'assegnazione del pulsante S1. Per visualizzare questa finestra, tenere premuto il pulsante oppure avviare e visualizzare VAIO Control Center. Per informazioni sull'assegnazione del pulsante S1, fare riferimento al file della Guida di VAIO Control Center.</p> <p>Per modificare le impostazioni della modalità Presentazione, fare clic su Start, Pannello di controllo, PC portatile e Regola impostazioni prima di una presentazione in Centro PC portatile Windows, quindi modificare le impostazioni nella finestra Impostazioni presentazioni.</p>

Uso della videocamera MOTION EYE incorporata

Il computer potrebbe essere dotato di una videocamera **MOTION EYE** incorporata. Per verificare se il modello acquistato è dotato della videocamera **MOTION EYE** incorporata, fare riferimento alle Specifiche in linea.

La videocamera **MOTION EYE** incorporata aggiunge funzionalità video al software di messaggia istantanea e di editing video e consente di acquisire immagini e filmati mediante il software di acquisizione delle immagini preinstallato.

All'accensione del computer viene attivata anche la videocamera **MOTION EYE** incorporata in modo da consentire le videoconferenze basate su tale software.

Notare che l'avvio o la chiusura del software di messaggia istantanea o di editing video non attiva o disattiva la videocamera **MOTION EYE** incorporata.



La videocamera **MOTION EYE** incorporata non può essere condivisa fra più programmi. Se un altro programma sta utilizzando la videocamera, uscire dall'applicazione prima di utilizzare la videocamera **MOTION EYE**.



La finestra di visualizzazione potrebbe mostrare dei disturbi, ad esempio delle righe orizzontali, se si visualizza un oggetto in movimento che si muove rapidamente. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.

Non è possibile utilizzare la videocamera **MOTION EYE** incorporata con il software **Microsoft Windows Movie Maker**.

Acquisizione di immagini

Per acquisire un'immagine

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, ArcSoft WebCam Companion 2 e WebCam Companion 2** per avviare **WebCam Companion 2**.
- 2 Fare clic sull'icona **Cattura** (Capture) nella finestra principale.
- 3 Girare la videocamera verso il soggetto da riprendere.
- 4 Fare clic sul pulsante **Cattura** (Capture) al di sotto dell'immagine visualizzata.
Viene acquisita l'immagine corrente nel mirino e la relativa anteprima viene aggiunta alla visualizzazione dell'anteprima nel riquadro a sinistra della finestra principale.



Durante l'acquisizione di un'immagine in un luogo scuro, fare clic sull'icona **Impostazioni WebCam** (WebCam Settings) dopo il passaggio 2 e selezionare l'opzione di luminosità scarsa o di compensazione della luminosità scarsa nella finestra delle proprietà.

WebCam Companion 2 include molte altre funzioni. Per ulteriori informazioni, consultare il file della Guida dell'applicazione software.

Acquisizione di filmati

Per acquisire un filmato

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, ArcSoft WebCam Companion 2 e WebCam Companion 2** per avviare **WebCam Companion 2**.
- 2 Fare clic sull'icona **Registra** (Record) nella finestra principale.
- 3 Girare la videocamera verso il soggetto da riprendere.
- 4 Fare clic sul pulsante **Registra video** (Record Video) sotto l'immagine visualizzata per avviare la registrazione del filmato.
- 5 Al termine, fare di nuovo clic sul pulsante **Registra video** (Record Video) per arrestare la registrazione del filmato. La prima scena del filmato acquisito viene aggiunta alla visualizzazione dell'anteprima nel riquadro a sinistra della finestra principale.



Durante l'acquisizione di un filmato in un luogo scuro, fare clic sull'icona **Impostazioni WebCam** (WebCam Settings) dopo il passaggio 2 e selezionare l'opzione di luminosità scarsa o di compensazione della luminosità scarsa nella finestra delle proprietà.

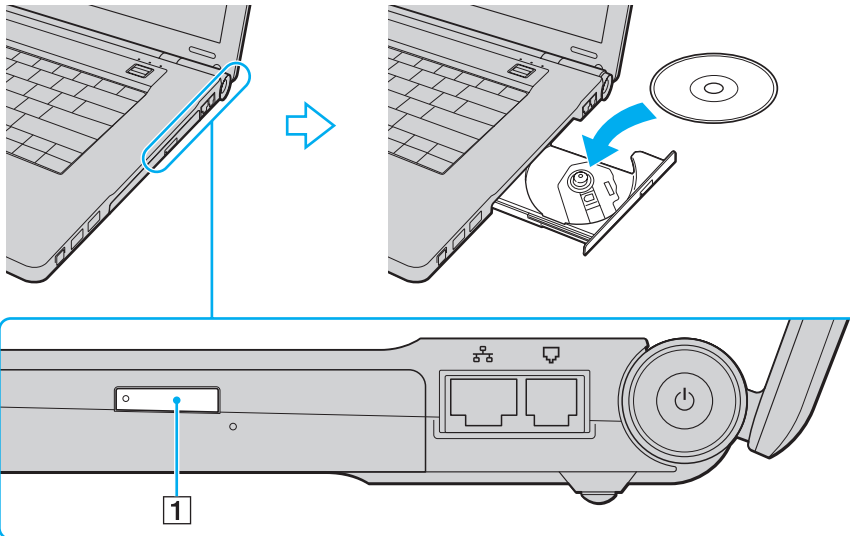
WebCam Companion 2 include molte altre funzioni. Per ulteriori informazioni, consultare il file della Guida dell'applicazione software.

Uso dell'unità disco ottico

Il computer è dotato di un'unità disco ottico.

Per inserire un disco

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per aprire l'unità, premere l'apposito tasto di espulsione (1).
Il vassoio scorre verso l'esterno.
- 3 Collocare un disco al centro del vassoio, con l'etichetta rivolta verso l'alto e spingere delicatamente verso il basso finché non scatta in posizione.



4 Chiudere il vassoio con una leggera pressione.

! Non rimuovere il disco ottico quando il computer è in una modalità di risparmio energetico (Sospensione o Ibernazione), poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Se si disattiva l'unità disco ottico nella schermata di configurazione del BIOS, non sarà possibile utilizzare i dischi ottici. Per attivare l'unità, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).



Se si intende utilizzare un'unità disco ottico esterna, collegare l'unità prima di avviare un programma per il funzionamento del disco preinstallato.

Letture e scrittura su dischi ottici

A seconda del modello acquistato, è possibile riprodurre e registrare CD, DVD e supporti Blu-ray Disc™ sul proprio computer. Consultare le specifiche per identificare il tipo di unità disco ottico installata sul proprio computer.

Utilizzare la seguente tabella per verificare i tipi di supporto supportati dall'unità disco ottico in uso.

RR: riproducibile e registrabile
 R: riproducibile ma non registrabile
 -: non riproducibile né registrabile

	CD-ROM	CD Video	CD musicale	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Video	BD-ROM	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R DL	DVD-R DL	DVD-RAM	BD-R ^{*9} /RE ^{*10}
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RR	R	R	–	RR ^{*1 *2}	RR	RR ^{*5}	RR ^{*6}	RR ^{*3 *4}	–
Disco Blu-ray	R	R	R	R	RR ^{*8}	R	R	R	RR ^{*1 *2}	RR	RR ^{*5}	RR ^{*6}	RR ^{*3 *4}	RR ^{*7 *11}
Combo Disco Blu-ray	R	R	R	R	RR ^{*8}	R	R	R	RR ^{*1 *2}	RR	RR ^{*5}	RR ^{*6}	RR ^{*3 *4}	R ^{*11}

^{*1} Supporta la scrittura di dati su dischi DVD-R compatibili con DVD-R for General Version 2.0/2.1.

^{*2} Supporta la scrittura di dati su dischi DVD-RW compatibili con DVD-RW versione 1.1/1.2.

^{*3} L'unità disco DVD±RW/RAM del computer non supporta la cartuccia DVD-RAM. Utilizzare dischi senza cartuccia oppure dischi con cartuccia rimovibile.

^{*4} La scrittura di dati su dischi DVD-RAM a lato singolo (2,6 GB) compatibili con DVD-RAM versione 1.0 non è supportata. Il disco DVD-RAM Version 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revision 5.0 non è supportato.

^{*5} La scrittura di dati sui dischi DVD+R DL (Double Layer) è consentita solo su dischi che supportano la registrazione su DVD+R DL (Double Layer).

^{*6} La scrittura di dati sui dischi DVD-R DL (Dual Layer) è consentita solo su dischi che supportano la registrazione su DVD-R DL (Dual Layer).

^{*7} Supporta la scrittura di dati su dischi BD-R versione 1.1 (capacità Single Layer 25 GB, capacità Dual Layer 50 GB) e dischi BD-RE versione 2.1 (capacità Single Layer 25 GB, capacità Dual Layer 50 GB).

^{*8} La scrittura di dati su dischi CD-RW Ultra Speed non è supportata nei modelli con determinati tipi di unità Blu-ray Disc.

^{*9} BD-R significa Blu-ray Disc-Recordable in formato versione 1.1.

^{*10} BD-RE significa Blu-ray Disc-Rewritable in formato versione 2.1.

^{*11} L'unità Blu-ray Disc del computer non supporta dischi BD-RE Disc versione 1.0 e Blu-ray Disc con cartuccia.

! Questo prodotto è progettato per riprodurre dischi conformi alle specifiche dello standard Compact Disc Digital Audio (standard CD). Un DualDisc è un disco a due lati, ovvero un lato con un layer registrato DVD e l'altro con un layer audio digitale. Si noti che il lato dell'audio (lato non DVD) di un DualDisc può non venire riprodotto in questa unità poiché non è conforme allo standard CD.

Poiché attualmente sono disponibili in commercio molti formati diversi di dischi, quando si acquistano dischi preregistrati o vuoti da utilizzare con il computer VAIO, è necessario leggere attentamente le avvertenze sulla confezione del disco per verificarne la compatibilità di riproduzione e registrazione con le unità disco ottico del computer in uso. Sony NON garantisce la compatibilità delle unità CD VAIO con i dischi non conformi allo standard del formato "CD" (o allo standard "DVD" per le unità DVD, o allo standard "Blu-ray Disc" per le unità Blu-ray Disc). **L'USO DI DISCHI NON CONFORMI PUÒ CAUSARE DANNI IRREVERSIBILI AL PC VAIO O CREARE CONFLITTI TRA I SOFTWARE, CAUSANDO IL BLOCCO DEL SISTEMA.** Per informazioni sui formati dei dischi, rivolgersi all'autore del disco preregistrato o al produttore del disco registrabile.



La scrittura su dischi di 8 cm non è supportata.

! Per riprodurre in modo continuativo dischi Blu-ray Disc protetti da copyright, è necessario aggiornare la chiave AACS. Per l'aggiornamento della chiave AACS è necessario l'accesso a Internet.

Come per altri supporti ottici, alcune circostanze possono limitare la compatibilità o impedire la riproduzione dei supporti Blu-ray Disc. I computer VAIO potrebbero non supportare la riproduzione di filmati su supporti registrati in formato AVC o VC1 con un'elevata frequenza di bit.

Per visualizzare o riprodurre il contenuto di alcuni DVD o dischi BD-ROM, sono necessarie le impostazioni regionali. Se le impostazioni internazionali sull'unità disco ottico e i codici di zona non corrispondono, non sarà possibile riprodurre il disco.

Se lo schermo esterno non è conforme allo standard HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), non è possibile riprodurre o visualizzare il contenuto dei supporti Blu-ray Disc protetti da copyright.

Alcuni contenuti potrebbero ridurre l'uscita video alla definizione standard oppure impedire del tutto l'uscita video analogica. Si consiglia di implementare l'ambiente compatibile con l'HDCP digitale per la compatibilità e la qualità video ottimale.

Note sulla scrittura di dati su disco

- ❑ Per scrivere dati su disco utilizzare solo il software consigliato da Sony, preinstallato nel computer. Altri programmi software potrebbero non essere completamente compatibili e potrebbero provocare degli errori.
- ❑ Affinché i dati su un disco siano leggibili sull'unità disco ottico, è necessario chiudere la sessione prima che il disco venga espulso. Per completare la procedura, seguire le istruzioni fornite con il software.
- ❑ Utilizzare soltanto dischi di forma circolare. Non utilizzare dischi di altre forme (a stella, a cuore, a scheda e così via), poiché possono danneggiare l'unità disco ottico.
- ❑ Non urtare o scuotere il computer durante la scrittura dei dati su disco.
- ❑ Prima di scrivere i dati su disco, disattivare lo screensaver e chiudere il programma anti-virus.
- ❑ Quando si scrivono dati su disco, non eseguire utility software residenti in memoria, poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.
- ❑ Prima di utilizzare un programma per masterizzare i dischi, accertarsi di aver chiuso tutte le altre applicazioni.
- ❑ Non passare alle modalità di risparmio energetico quando si utilizza un software preinstallato o un software per la masterizzazione di dischi.
- ❑ Collegare l'adattatore CA per alimentare il computer oppure verificare che la batteria disponga di una carica pari almeno al 50%.
- ❑ Accertarsi di utilizzare lo stesso software per la masterizzazione di dischi per l'aggiunta dei dati su un disco usato. L'utilizzo di un software per la masterizzazione di dischi diverso per l'aggiunta di dati potrebbe generare errori. Se si dispone, ad esempio, di un disco con dati masterizzati con il software **Roxio Easy Media Creator**, utilizzare **Roxio Easy Media Creator** per aggiungere altri dati sullo stesso disco.

Note sulla riproduzione dei dischi

Per ottenere risultati ottimali durante la riproduzione dei dischi, si consiglia di attenersi ai seguenti suggerimenti.

- ❑ Alcuni lettori CD e unità ottiche del computer potrebbero non essere in grado di riprodurre i CD audio creati con supporti CD-R o CD-RW.
- ❑ Alcuni lettori DVD e unità ottiche del computer potrebbero non essere in grado di riprodurre DVD creati con supporti DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- ❑ Non eseguire utility software residenti in memoria per accelerare l'accesso al disco durante la riproduzione di un disco, poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.
- ❑ Non passare alle modalità di risparmio energetico durante la riproduzione di un disco sul computer.
- ❑ Sulle etichette dei DVD sono riportati dei codici di zona che indicano in quali paesi e con che tipo di lettore è possibile riprodurli. Se sul disco DVD o sulla relativa confezione non è riportato un "2" (l'Europa appartiene alla zona "2") oppure "all" (il che significa che è possibile riprodurre il DVD nella maggior parte dei paesi del mondo), non sarà possibile riprodurlo sul computer.



Se si modifica il codice di zona del DVD mentre il software **WinDVD** o **WinDVD BD** è in esecuzione, riavviare il software o espellere e reinserire il disco per rendere attiva la nuova impostazione.

- ❑ Non modificare le impostazioni del codice di zona dell'unità DVD. Eventuali problemi di funzionamento causati dalla modifica delle impostazioni del codice di zona per l'unità DVD non sono coperti da garanzia.

Riproduzione di CD

Per riprodurre CD audio

- 1 Inserire un disco nell'unità disco ottico.
- 2 Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start, Tutti i programmi** e scegliere il software per CD desiderato per la riproduzione del CD.
Se viene visualizzata la finestra **CD audio**, fare clic per selezionare un'opzione.

Copia di file su CD

Per copiare file su un disco

! Non urtare o scuotere il computer durante la scrittura dei dati su disco.

- 1 Inserire un disco nell'unità disco ottico.
Se viene visualizzata la finestra di **AutoPlay**, fare clic su **Masterizza file su disco** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo finché non viene visualizzata la cartella del disco vuoto.
- 2 Aprire la cartella contenente i file da copiare e trascinarli nella cartella del disco vuoto.
- 3 Chiudere la cartella del disco.

Riproduzione di DVD

Per riprodurre un DVD

- 1 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire un DVD nell'unità disco ottico.
- 3 Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start, Tutti i programmi** e scegliere il programma per DVD desiderato per la riproduzione del DVD.

Per informazioni sull'utilizzo del programma, consultare il file della Guida del software per DVD.

Copia di file su DVD

Per copiare file su un disco

- 1 Collegare l'adattatore CA al computer.
- 2 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- 3 Inserire un disco nell'unità disco ottico.
- 4 Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start, Tutti i programmi** e scegliere il programma per DVD desiderato per la copia dei file sul disco.

Per informazioni sull'utilizzo del programma, consultare il file della Guida del software per la copia del DVD.

Uso di PC Card

Le PC Card consentono di collegare al computer periferiche esterne portatili.

! Se si disattiva lo slot per PC Card nella schermata di configurazione del BIOS, non sarà possibile utilizzare le PC Card. Per attivare lo slot, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).

Inserimento di una PC Card

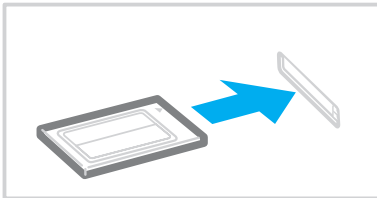
! Alcune PC Card o le relative funzioni potrebbero non essere compatibili con il computer in uso.



Non è necessario arrestare il sistema prima di inserire o estrarre una PC Card.

Per inserire una PC Card

- 1 Inserire la PC Card nell'apposito slot con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto.
- 2 Spingere delicatamente la PC Card nello slot fino in fondo.
La PC Card viene rilevata automaticamente dal sistema.
Nella barra delle applicazioni viene visualizzata l'icona **Rimozione sicura dell'hardware**.





Se si passa continuamente dalla modalità di Sospensione o Ibernazione alla modalità normale, è possibile che alcune periferiche non funzionino correttamente. Con alcuni tipi di PC Card, se si alternano le modalità normale e Sospensione o Ibernazione mentre la scheda è inserita, è possibile che alcune periferiche collegate al sistema tramite la PC card non vengano riconosciute. Riavviare il sistema per risolvere il problema.

Quando la scheda è inserita, potrebbe non essere possibile attivare la modalità Ibernazione ma solo la modalità Sospensione. Si consiglia di rimuovere la scheda prima di attivare la modalità Ibernazione.

Accertarsi che la versione del driver fornita dal produttore della PC Card sia la più recente.

Non forzare la PC Card nello slot, poiché i piedini del connettore potrebbero danneggiarsi. Se si verificano problemi durante l'inserimento della PC Card, verificare che la direzione in cui la si sta inserendo sia corretta. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale fornito con la PC Card.

Rimozione di una PC Card

Per rimuovere la PC Card quando il computer è acceso, procedere nel modo indicato di seguito. Se non viene rimosso in modo opportuno, il sistema potrebbe non funzionare correttamente.

Per rimuovere una PC Card



Per rimuovere una PC Card quando il computer è spento, ignorare i punti da 1 a 7.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni.
- 2 Selezionare l'hardware da scollegare.
- 3 Fare clic su **Disattiva**.
Viene visualizzata la finestra **Disattivazione di una periferica hardware**.
- 4 Confermare che la periferica può essere rimossa in modo sicuro dal sistema.
- 5 Fare clic su **OK**.
Viene visualizzato un messaggio in cui è indicato che ora è sicuro rimuovere la periferica hardware.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Rimozione sicura dell'hardware**.
- 8 Premere il pulsante di rilascio della PC Card in modo da farlo sollevare.
- 9 Premere di nuovo il pulsante di rilascio per far fuoriuscire la PC Card.
- 10 Afferrare delicatamente la PC Card ed estrarla dallo slot.
- 11 Se il pulsante di rilascio della PC Card si trova ancora all'esterno, premerlo completamente verso l'interno.

Uso di supporti Memory Stick

Il supporto Memory Stick è un dispositivo di registrazione IC compatto, portatile e versatile, progettato specificatamente per lo scambio e la condivisione di dati digitali tra prodotti compatibili, quali videocamere digitali, telefoni cellulari e altre periferiche. Poiché è rimovibile, è possibile utilizzarlo per la memorizzazione esterna di dati.

Prima di utilizzare i supporti Memory Stick

Lo slot per supporti Memory Stick sul computer può contenere supporti standard e duo e fornisce il supporto per Memory Stick PRO e Memory Stick PRO-HG Duo ad alta velocità di trasferimento dati e ad alta capacità.



È possibile inserire un supporto Memory Stick duo direttamente nello slot per supporti Memory Stick senza utilizzare un adattatore per Memory Stick Duo.



Prima di utilizzare un supporto Memory Stick Micro (M2), accertarsi di inserirlo in un adattatore M2 standard o duo. Se si inserisce il supporto direttamente nello slot per supporti Memory Stick senza l'adattatore, potrebbe non essere possibile rimuoverlo dallo slot.

Per le informazioni più recenti sul supporto Memory Stick, visitare il sito Web Memory Stick all'indirizzo <http://www.memorystick.com/en/>.



Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile con supporti Memory Stick di Sony con capacità fino a 16 GB, disponibili a partire da gennaio 2008. Non viene tuttavia garantita la compatibilità con tutti i supporti Memory Stick con le stesse specifiche del supporto compatibile.

Non è garantita la compatibilità con supporti Memory Stick inseriti con adattatori di conversione multipli.

MagicGate è la denominazione generica della tecnologia protetta da copyright sviluppata da Sony. Utilizzare un supporto Memory Stick con il logo MagicGate per avvalersi di questa funzione.

Salvo nel caso di uso personale, qualsiasi utilizzo dei dati audio e/o video registrati senza previo consenso dei rispettivi titolari di copyright può violare la legge sul copyright. Di conseguenza, i supporti per Memory Stick con dati protetti da copyright possono essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di tale legge.

Lo slot per supporti Memory Stick sul computer non supporta il trasferimento parallelo dei dati a 8 bit (trasferimento dei dati ad alta velocità).

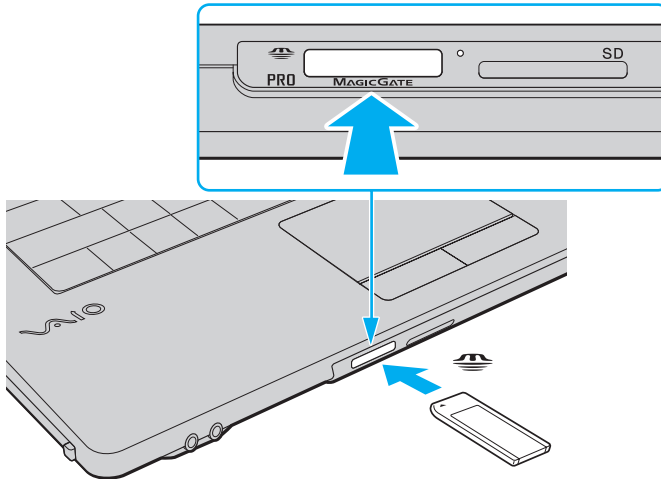
Il supporto Memory Stick Micro in un adattatore M2 duo potrebbe non funzionare in modo corretto se viene inserito anche in un adattatore per Memory Stick Duo.

Se si disattiva lo slot per Memory Stick nella schermata di configurazione del BIOS, non sarà possibile utilizzare il supporto Memory Stick. Per attivare lo slot, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate (pagina 140)**.

Inserimento di supporti Memory Stick

Per inserire un supporto Memory Stick

- 1 Individuare lo slot per supporti Memory Stick.
- 2 Tenere il supporto Memory Stick con la freccia rivolta verso l'alto e verso lo slot per supporti Memory Stick.
- 3 Far scorrere delicatamente il supporto Memory Stick nello slot, finché non scatta in posizione.
Il supporto Memory Stick viene rilevato automaticamente dal sistema e ne viene visualizzato il relativo contenuto. Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start**, **Computer** e fare doppio clic sull'icona del supporto Memory Stick.



! Quando si inserisce il supporto Memory Stick nello slot, mantenere la freccia puntata nella direzione corretta. Per evitare di danneggiare il computer o il supporto Memory Stick, non forzare quest'ultimo se l'inserimento nello slot risultasse difficile.

Non inserire più di un supporto Memory Stick nell'apposito slot. L'inserimento non corretto del supporto può danneggiare sia il computer che il supporto.

Per visualizzare il contenuto del supporto Memory Stick

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Computer** per aprire la finestra **Computer**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona del supporto Memory Stick per visualizzare un elenco dei file di dati che contiene.

Per formattare il supporto Memory Stick

Il supporto Memory Stick è stato formattato con le impostazioni di fabbrica predefinite ed è pronto all'uso. Se si desidera riformattare il supporto con il proprio computer, procedere come segue.

! Accertarsi di utilizzare il dispositivo creato per la formattazione del supporto e che questo supporti la formattazione dei supporti Memory Stick.

Se si formatta il supporto Memory Stick, tutti i dati al suo interno vengono cancellati. Prima di formattare il supporto, accertarsi che non contenga dati importanti.

Non rimuovere il supporto Memory Stick dallo slot durante la formattazione dello stesso, poiché potrebbe non funzionare correttamente.

- 1 Far scorrere delicatamente il supporto Memory Stick nello slot, finché non scatta in posizione.
- 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Computer** per aprire la finestra **Computer**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del supporto Memory Stick e selezionare **Formatta**.
- 4 Fare clic su **Ripristina predefinite dispositivo**.

! Le dimensioni dell'unità di allocazione e del file system potrebbero cambiare.

Non selezionare **NTFS** dall'elenco a discesa **File system** in quanto il computer potrebbe non funzionare correttamente.



La procedura di formattazione verrà completata più rapidamente se si seleziona **Formattazione veloce** in **Opzioni di formattazione**.

- 5 Fare clic su **Start**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.

! In base al supporto, la formattazione del supporto Memory Stick potrebbe richiedere del tempo.

Rimozione di supporti Memory Stick

Per rimuovere un supporto Memory Stick

- 1 Verificare che la spia Media Access sia spenta.
- 2 Spingere il supporto Memory Stick all'interno del computer.
Il supporto Memory Stick viene espulso.
- 3 Estrarre il supporto Memory Stick dallo slot.

! Rimuovere sempre delicatamente il supporto Memory Stick, altrimenti potrebbe essere espulso dallo slot in modo imprevisto.

Non rimuovere il supporto Memory Stick mentre la spia Media Access è accesa. In caso contrario, i dati potrebbero andare persi. Il caricamento di grandi quantità di dati può richiedere molto tempo, quindi, prima di rimuovere il supporto Memory Stick, è necessario verificare che la spia sia spenta.

Uso di altre schede di memoria

Oltre agli slot per supporti Memory Stick e per PC Card, il computer dispone di uno slot per schede di memoria **SD**. È possibile utilizzare questo slot per trasferire dati fra fotocamere digitali, videocamere, riproduttori musicali e altre periferiche audio/video.

Prima di utilizzare le schede di memoria

Lo slot per schede di memoria **SD** del computer supporta le seguenti schede:

- Scheda di memoria SD
- Scheda di memoria SDHC
- MultiMediaCard (MMC)

Per informazioni più aggiornate sulle schede di memoria compatibili, fare riferimento alla sezione **Informazioni di supporto Sony (pagina 216)** per visitare il sito Web dell'assistenza adeguato.

!
Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile solo con i principali supporti per schede di memoria disponibili a partire da gennaio 2008. Non viene tuttavia garantita la compatibilità con tutti i supporti per schede di memoria con le stesse specifiche dei supporti compatibili.

Inserire sempre la scheda di memoria corretta nello slot per schede di memoria **SD**.

Le prove a cui sono state sottoposte le schede di memoria SD con capacità fino a 2 GB e le schede di memoria SDHC con capacità fino a 16 GB hanno dimostrato che sono compatibili con il computer.

Lo slot per schede di memoria **SD** del computer non supporta la funzione di trasferimento dei dati ad alta velocità delle schede di memoria SD e SDHC.

Non cercare di inserire una scheda di memoria o un adattatore per schede di memoria differente nello slot per schede di memoria **SD**. La rimozione di una scheda di memoria o di un adattatore per schede di memoria non compatibile dallo slot errato può essere difficile e danneggiare il computer.

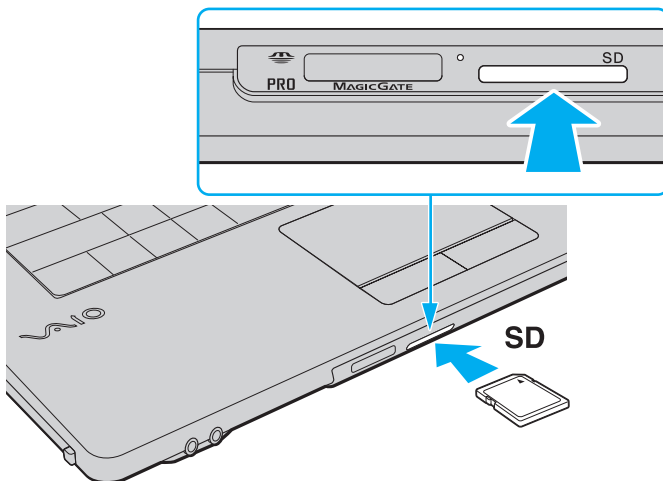
Prestare molta attenzione quando si inserisce o si rimuove la scheda di memoria dallo slot per schede di memoria **SD**. Non forzare la scheda di memoria durante l'inserimento o la rimozione.

Se si disattiva lo slot per schede di memoria **SD** nella schermata di configurazione del BIOS, non sarà possibile utilizzare le schede di memoria. Per attivare lo slot, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate (pagina 140)**.

Inserimento di una scheda di memoria

Per inserire una scheda di memoria

- 1 Individuare lo slot per scheda di memoria **SD**.
- 2 Tenere la scheda di memoria con la freccia rivolta verso l'alto e verso lo slot per schede di memoria.



- 3 Far scorrere delicatamente la scheda di memoria nello slot, finché non scatta in posizione.
Non forzare la scheda nello slot.



Se la scheda di memoria non si inserisce facilmente nello slot, rimuoverla con cautela e verificare che la si stia inserendo nella direzione corretta.

Rimozione di una scheda di memoria

! Non rimuovere una scheda di memoria quando la spia Media Access è accesa. In caso contrario, la scheda o i dati potrebbero essere danneggiati.

Per rimuovere una scheda di memoria


- 1 Verificare che la spia Media Access sia spenta.
- 2 Spingere la scheda di memoria all'interno del computer.
La scheda di memoria viene espulsa.
- 3 Estrarre la scheda di memoria dallo slot.

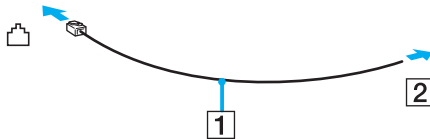
Uso di Internet


Configurazione di una connessione remota a Internet

Per eseguire la connessione a Internet, è necessario collegare il computer a una linea telefonica tramite un apposito cavo (non in dotazione) e disporre di un account con un provider di servizi Internet.

Per collegare un cavo telefonico

- 1 Inserire un'estremità del cavo telefonico (1) nella porta del modem  sul computer.
- 2 Inserire l'altra estremità nella presa a parete (2).



 Non è possibile utilizzare il computer con linee in duplex. Inoltre, non può essere collegato ad apparecchi telefonici pubblici e può non funzionare correttamente con linee telefoniche multiple o centralini privati (PBX). Alcuni collegamenti potrebbero determinare un flusso di corrente elettrica eccessivo, danneggiando il modem interno.

Se si collega un cavo telefonico sdoppiato, il modem o la periferica collegata può non funzionare correttamente.

Per configurare una connessione remota a Internet

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Connessione a Internet** in **Rete e Internet**.
Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.
- 3 Fare clic su **Remota**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Uso della rete LAN wireless (WLAN)

Utilizzando la rete LAN wireless (WLAN) di Sony, tutte le periferiche digitali dotate di funzionalità WLAN comunicano liberamente l'una con l'altra attraverso una rete. La WLAN è una rete che consente agli utenti di collegarsi a una rete locale (LAN, local area network) attraverso una connessione radio wireless. In questo modo, non occorre più passare fili o cavi attraverso pareti e soffitti.

La rete WLAN di Sony supporta la connettività Ethernet standard, offrendo inoltre i vantaggi della mobilità e del roaming. È sempre possibile accedere alle informazioni, a Internet/Intranet e alle risorse di rete, anche durante una riunione o gli spostamenti da un luogo all'altro.

È possibile comunicare senza un punto di accesso, ovvero la comunicazione può essere eseguita unicamente con un numero limitato di computer (ad-hoc). In alternativa, è possibile comunicare attraverso un punto di accesso che consente di creare un'infrastruttura di rete completa.

! Se si disattiva la funzionalità LAN wireless nella schermata di configurazione del BIOS, non sarà possibile accedere alle reti wireless. Per attivare la funzionalità, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).



L'utilizzo della funzionalità WLAN può essere soggetto a limitazioni, ad esempio restrizioni del numero di canali, in base al paese in cui viene utilizzata. Di conseguenza, prima di attivare la funzionalità WLAN, leggere attentamente la Guida alle norme per LAN wireless.

La WLAN è conforme allo standard IEEE 802.11a*/b/g o alla bozza dello standard IEEE 802.11n*, che stabilisce la tecnologia utilizzata. Lo standard include i metodi di crittografia: Wired Equivalent Privacy (WEP), un protocollo di protezione, WiFi Protected Access 2 (WPA2) e Wi-Fi Protected Access (WPA). Proposti congiuntamente da IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA sono protocolli basati su standard, che consentono di migliorare la sicurezza interoperabile e di aumentare il livello di protezione dei dati e il controllo di accesso alle reti WiFi esistenti. WPA è perfettamente compatibile con le specifiche IEEE 802.11i e utilizza il sistema avanzato di crittografia dei dati TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), oltre all'autenticazione dell'utente mediante 802.1X e EAP (Extensible Authentication Protocol). La crittografia dei dati consente di proteggere il collegamento wireless nel punto di vulnerabilità, ovvero tra il client e i punti di accesso. Sono inoltre disponibili altri meccanismi di protezione LAN che consentono di salvaguardare le informazioni riservate: protezione della password, crittografia end-to-end, reti VPN e autenticazione. WPA2, la seconda generazione di WPA, garantisce una migliore protezione dei dati e un maggiore controllo di accesso alle reti ed è anche compatibile con tutte le versioni delle periferiche 802.11, comprese 802.11b, 802.11a, 802.11g, e la bozza dello standard 802.11n, multiband e multimode. Inoltre, sulla base dello standard ratificato IEEE 802.11i, WPA2 garantisce un livello di sicurezza di tipo governativo grazie all'implementazione dell'algoritmo di crittografia AES conforme FIPS 140-2 sviluppato dal National Institute of Standards and Technology (NIST) e dell'autenticazione basata su 802.1X. WPA2 è compatibile con le versioni precedenti di WPA.

* Per verificare se il modello acquistato supporta lo standard IEEE 802.11a e/o la bozza dello standard IEEE 802.11n, consultare le Specifiche in linea.

IEEE 802.11b/g è uno standard LAN wireless che utilizza la larghezza di banda di 2,4 GHz. Lo standard IEEE 802.11g consente comunicazioni ad alta velocità, più veloci dello standard IEEE 802.11b.

IEEE 802.11a è uno standard LAN wireless che utilizza la larghezza di banda di 5 GHz e consente comunicazioni ad alta velocità fino a 54 Mbps.

La bozza dello standard IEEE 802.11n è uno standard LAN wireless che utilizza la larghezza di banda 2,4 o 5 GHz e consente comunicazioni ad alta velocità fino a 150 Mbps* (trasmissione) e fino a 300 Mbps* (ricezione).

* La velocità di comunicazione effettiva può variare a seconda delle impostazioni del punto di accesso e da altri fattori.

Il computer può utilizzare la tecnologia Intel® Next-Gen Wireless-N* compatibile con lo standard IEEE 802.11a/b/g e con la bozza dello standard IEEE 802.11n.

* Utilizzata solo su modelli che supportano la bozza dello standard IEEE 802.11n.

Le periferiche LAN wireless che utilizzando la larghezza di banda di 2,4 GHz e le periferiche che utilizzando la larghezza di banda di 5 GHz non possono comunicare perché le relative frequenze sono diverse.

La larghezza di banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche compatibili con LAN wireless è utilizzata anche da altre periferiche. Sebbene sulle periferiche compatibili con LAN wireless vengano impiegate tecnologie per ridurre al minimo l'interferenza causata da altre periferiche che utilizzano la stessa larghezza di banda, tale interferenza potrebbe ridurre la velocità di comunicazione, limitare il campo di comunicazione o interrompere le connessioni wireless.

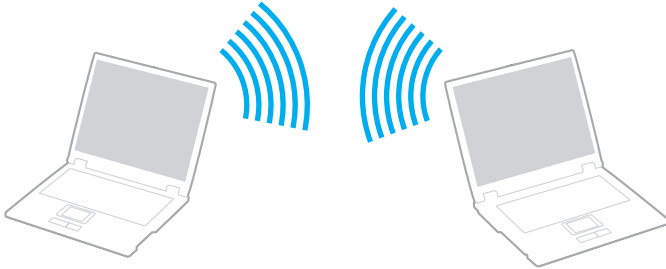
La velocità di comunicazione varia in base alla distanza tra le periferiche di comunicazione, la presenza di ostacoli tra tali periferiche, la configurazione delle periferiche, le condizioni radio e il software utilizzato. Inoltre, le comunicazioni potrebbero essere interrotte a causa delle condizioni radio.

Il campo di comunicazione varia in base alla distanza effettiva tra le periferiche di comunicazione, la presenza di ostacoli tra tali periferiche, le condizioni radio, l'ambiente circostante, comprese pareti e materiali delle pareti, nonché il software utilizzato.

Utilizzando i prodotti IEEE 802.11b e IEEE 802.11g sulla stessa rete wireless, la velocità di comunicazione può essere ridotta a causa dell'interferenza radio. Prendendo ciò in considerazione, i prodotti IEEE 802.11g sono progettati per ridurre la velocità di comunicazione e consentire le comunicazioni con i prodotti IEEE 802.11b. Quando la velocità di comunicazione non soddisfa le aspettative, cambiando il canale wireless sul punto di accesso è possibile aumentare la velocità di comunicazione.

Comunicazione senza punto di accesso (ad-hoc)

La rete LAN ad-hoc è costituita solo dalle periferiche wireless, senza controller o punti di accesso centrali. Ogni periferica comunica direttamente con le altre periferiche che fanno parte della rete. Creare una rete ad-hoc domestica è semplice.



Per comunicare senza punto di accesso (ad-hoc)

! Sulle reti ad-hoc non è possibile selezionare la larghezza di banda 5 GHz, utilizzata per lo standard IEEE 802.11a.

Sulle reti ad-hoc non è disponibile lo standard IEEE 802.11n che utilizza la larghezza di banda di 2,4 o 5 GHz.

- 1 Attivare lo switch **WIRELESS**.
- 2 Fare clic sul pulsante accanto o al di sopra delle opzioni wireless desiderate nella finestra **VAIO Smart Network**. Verificare che la spia **WIRELESS** sia accesa.
- 3 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 4 Fare clic su **Visualizza stato della rete e attività** in **Rete e Internet**.
- 5 Fare clic su **Configura connessione o rete** nel riquadro di sinistra. Viene visualizzata la finestra **Configura connessione o rete**.
- 6 Selezionare un'opzione per specificare le impostazioni di rete ad-hoc e fare clic su **Avanti**.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate.



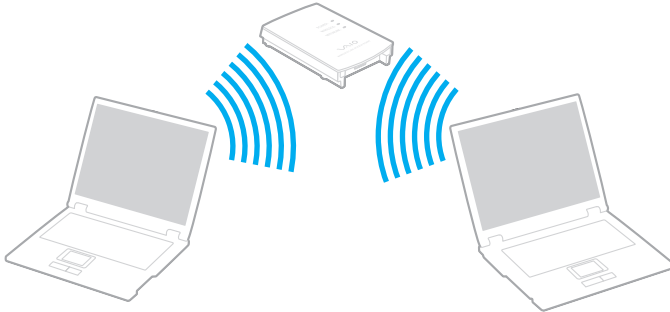
Per verificare se il modello acquistato supporta la funzione Bluetooth, lo standard IEEE 802.11a/b/g e/o la bozza dello standard IEEE 802.11n, consultare le Specifiche in linea.

Comunicazione con punto di accesso (infrastruttura)



L'infrastruttura di rete è una rete locale cablata esistente, allargata a periferiche wireless attraverso un punto di accesso (non in dotazione) come il punto di accesso Sony. Il punto di accesso consente di collegare la LAN wireless e la LAN cablata e funziona, inoltre, da controller centrale per la LAN wireless. Dal punto di accesso vengono coordinate la trasmissione e la ricezione da diverse periferiche wireless all'interno di una zona specifica.

Il punto di accesso selezionerà il canale da utilizzare nell'infrastruttura di rete.

! Per i dettagli sulla selezione del canale che verrà utilizzato dal punto di accesso, consultare il manuale fornito con il punto di accesso.



Per eseguire la connessione a una rete wireless

- 1 Accertarsi che il punto di accesso sia configurato.
Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- 2 Attivare lo switch **WIRELESS**.
- 3 Fare clic sul pulsante accanto o al di sopra delle opzioni wireless desiderate nella finestra **VAIO Smart Network**.
Verificare che la spia **WIRELESS** sia accesa.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse su  o  nella barra delle applicazioni e selezionare **Connessione a una rete**.
- 5 Selezionare il punto di accesso desiderato, quindi fare clic su **Connetti**.



Per l'autenticazione WPA-PSK o WPA2-PSK, è necessario immettere una passphrase. La passphrase richiede la differenziazione tra maiuscole e minuscole e la sua lunghezza deve essere compresa tra 8 e 63 caratteri alfanumerici o fino a 64 caratteri, utilizzando numeri da 0 a 9 e lettere da A a F.

Per verificare se il modello acquistato supporta la funzione Bluetooth, lo standard IEEE 802.11a/b/g e/o la bozza dello standard IEEE 802.11n, consultare le Specifiche in linea.

Arresto delle comunicazioni LAN wireless

Per arrestare le comunicazioni LAN wireless

Fare clic sul pulsante accanto o al di sopra dell'icona **WLAN** nella finestra **VAIO Smart Network**.

! La disattivazione della funzionalità LAN wireless durante l'accesso remoto a documenti, file o risorse potrebbe causare la perdita di dati.

Uso della funzione Bluetooth

La funzione Bluetooth è disponibile solo su modelli selezionati. Consultare le Specifiche in linea per verificare se il modello acquistato supporta la funzione Bluetooth.

È possibile stabilire una comunicazione wireless tra il computer in uso e altre periferiche Bluetooth, quale un altro computer o un cellulare. È possibile trasferire dati da una periferica all'altra a una distanza massima di 10 metri in uno spazio libero senza utilizzare cavi.

Per avviare le comunicazioni Bluetooth

- 1 Attivare lo switch **WIRELESS**.
- 2 Fare clic sul pulsante accanto o al di sopra dell'icona **Bluetooth** nella finestra **VAIO Smart Network**. Verificare che la spia **WIRELESS** sia accesa.

Note sull'utilizzo della funzione Bluetooth

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati varia in funzione delle seguenti condizioni:
 - ❑ Ostacoli, quali pareti, che si trovano tra le periferiche
 - ❑ Distanza tra le periferiche
 - ❑ Materiali delle pareti
 - ❑ Vicinanza a microonde e telefoni cellulari
 - ❑ Interferenza in radiofrequenza e altre condizioni ambientali
 - ❑ Configurazione della periferica
 - ❑ Tipo di applicazione software
 - ❑ Tipo di sistema operativo
 - ❑ Uso contemporaneo sul computer delle funzionalità LAN wireless e Bluetooth
 - ❑ Dimensione del file trasferito
- ❑ Si noti che a causa delle limitazioni imposte dallo standard Bluetooth, talvolta i file di grandi dimensioni potrebbero danneggiarsi durante il trasferimento continuo a causa dell'interferenza elettromagnetica presente nell'ambiente.
- ❑ Tutte le periferiche Bluetooth devono essere certificate, al fine di garantire la conformità ai requisiti dello standard applicabile. Anche se le periferiche sono conformi allo standard, le prestazioni delle singole periferiche, le specifiche e le procedure per l'utilizzo possono variare. Potrebbe non essere possibile trasferire dati in tutte le condizioni.
- ❑ Come caratteristica generale della tecnologia Bluetooth, la riproduzione sul computer di filmati il cui segnale audio proviene dalla periferica Bluetooth collegata può provocare lo sfasamento del segnale video e audio.

- ❑ La banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche Bluetooth o LAN wireless è utilizzata da molte altre periferiche. Per le periferiche Bluetooth viene utilizzata una tecnologia che consente di ridurre al minimo l'interferenza da altre periferiche che utilizzano la stessa lunghezza d'onda. L'utilizzo simultaneo della funzionalità Bluetooth e dei dispositivi di comunicazione wireless può tuttavia causare interferenze radio e ridurre le prestazioni di comunicazione in termini di velocità e distanza rispetto ai valori standard.



Prima di utilizzare la funzionalità Bluetooth, leggere la Guida alle norme Bluetooth.

- ❑ La funzionalità Bluetooth potrebbe non essere operativa in funzione delle periferiche e della versione software di terze parti.
- ❑ Come caratteristica generale della tecnologia Bluetooth, il collegamento di più dispositivi Bluetooth al computer può provocare la congestione della banda e la riduzione di prestazioni dei dispositivi.

Sicurezza Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth dispone di una funzione di autenticazione che consente di determinare con chi avviene la comunicazione e di impedire a periferiche Bluetooth anonime di accedere al proprio computer.

La prima volta che due periferiche Bluetooth comunicano, deve essere definita una password comune (necessaria per l'autenticazione) affinché le due periferiche siano registrate. Quando una periferica è registrata, non è più necessario reimmettere la password.



La password può essere ogni volta diversa, ma deve essere la stessa ai due estremi del collegamento.

Per alcune periferiche, ad esempio un mouse, non è possibile immettere una password.

Comunicazione con un'altra periferica Bluetooth

È possibile collegare il computer a una periferica Bluetooth, ad esempio un altro computer o un telefono cellulare, un PDA, una cuffia auricolare o una fotocamera digitale, senza utilizzare alcun cavo.



Per comunicare con un'altra periferica Bluetooth

Per comunicare con un'altra periferica Bluetooth, è necessario impostare prima la funzione Bluetooth. Per impostare e utilizzare la funzione Bluetooth, cercare informazioni su Bluetooth mediante la **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**. Per accedere alla **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**, fare clic su **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico**.

Arresto delle comunicazioni Bluetooth

Per arrestare le comunicazioni Bluetooth

- 1 Spegnere la periferica Bluetooth in comunicazione con il computer.
- 2 Fare clic sul pulsante accanto o al di sopra dell'icona **Bluetooth** nella finestra **VAIO Smart Network**.

Uso delle periferiche

È possibile aggiungere funzionalità al computer VAIO utilizzando le varie porte in dotazione.

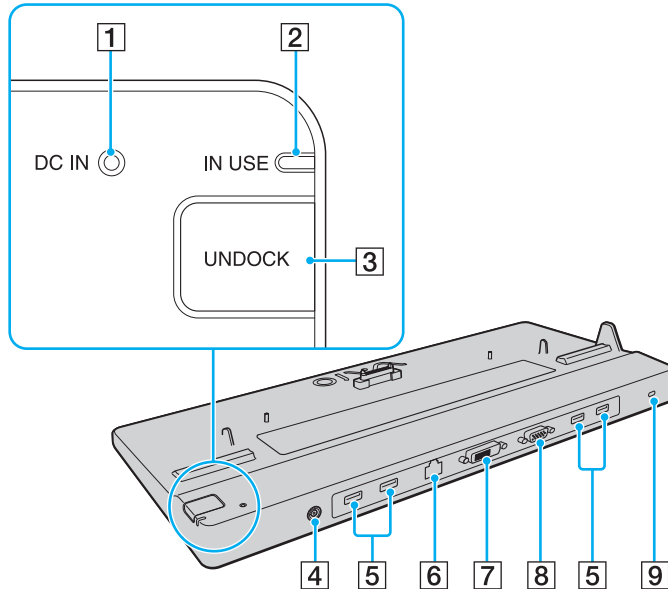
- ❑ Collegamento di una docking station ([pagina 78](#))
- ❑ Collegamento di altoparlanti esterni ([pagina 86](#))
- ❑ Collegamento di uno schermo esterno ([pagina 87](#))
- ❑ Selezione delle modalità di visualizzazione ([pagina 92](#))
- ❑ Uso della funzione a monitor multipli ([pagina 93](#))
- ❑ Collegamento di un microfono esterno ([pagina 95](#))
- ❑ Collegamento di una periferica USB (Universal Serial Bus) ([pagina 96](#))
- ❑ Collegamento di una stampante ([pagina 99](#))
- ❑ Collegamento di una periferica i.LINK ([pagina 100](#))
- ❑ Collegamento a una rete (LAN) ([pagina 102](#))

Collegamento di una docking station

Grazie all'uso di una docking station, è possibile collegare al computer periferiche aggiuntive, ad esempio una stampante e uno schermo esterno.

La docking station non viene fornita con il computer ma è disponibile come accessorio opzionale.

Individuazione di porte sulla docking station



- 1** Spia **DC IN**
 Si accende quando la docking station viene alimentata.
 - 2** Spia **IN USE** (pagina 83)
 - 3** Pulsante **UNDOCK** (pagina 83)
 - 4** Porta **DC IN** (pagina 80)
 - 5** Porte USB Hi-Speed (USB 2.0)* (pagina 96)
 - 6** Porta di rete (Ethernet) (1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T) (pagina 102)
 - 7** Porta **DVI-D** (pagina 88)
 - 8** Porta **MONITOR** (pagina 88)
 - 9** Slot di sicurezza
- * Supportano velocità alta/completa/bassa.

! Per alimentare la docking station è possibile usare solo l'adattatore CA in dotazione. Non scollegare l'adattatore CA dalla docking station e dalla presa CA durante l'uso della docking station per evitare di danneggiare i dati o di provocare guasti all'hardware.

Collegamento del computer alla docking station

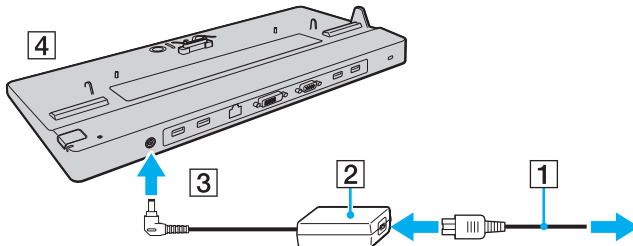
! Prima di collegare il computer alla docking station, assicurarsi di installare la batteria.

Per collegare il computer alla docking station

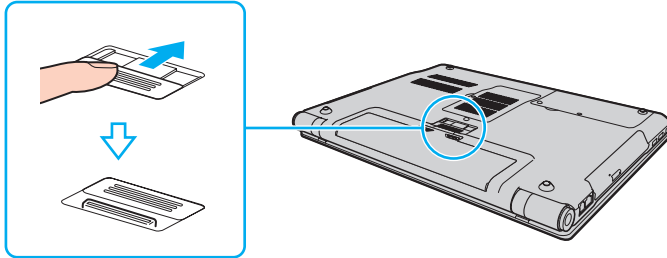
! Accertarsi di usare l'adattatore CA in dotazione.

Si consiglia di non spostare il computer collegato alla docking station per evitare che questa possa scollegarsi danneggiando entrambe le unità.

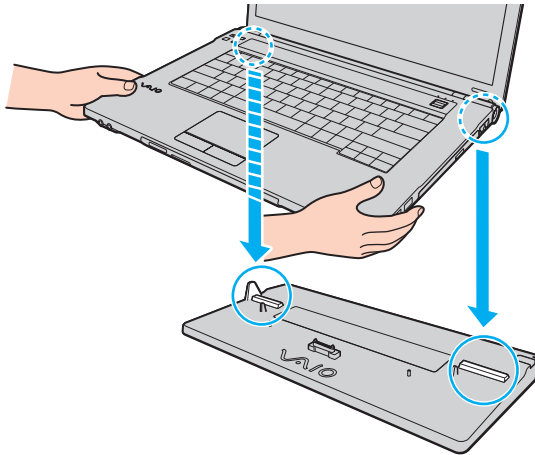
- 1 Scollegare dal computer tutte le periferiche e l'adattatore CA.
- 2 Inserire un'estremità del cavo di alimentazione (1) nell'adattatore CA (2) e l'altra estremità in una presa CA.
- 3 Inserire il cavo collegato all'adattatore CA (2) nella porta **DC IN** (3) sulla docking station (4).



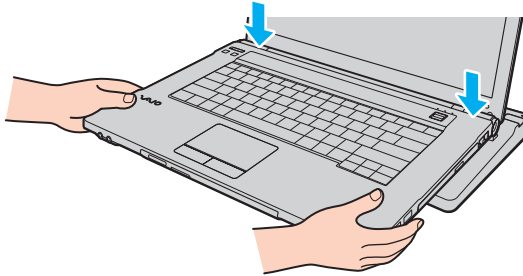
- 4 Aprire il coperchio del connettore della docking station che si trova sul retro del computer facendolo scorrere.



- 5 Allineare gli angoli inferiori posteriori del computer con le guide sulla docking station.



- 6 Premere con cautela il computer fino a quando non scatta in posizione.



- 7 Accendere il computer.

Scollegamento del computer dalla docking station

! Prima di scollegare il computer, accertarsi che non vi siano periferiche in uso collegate alla docking station.

Non scollegare il computer dalla docking station quando la spia **IN USE** è accesa. In caso contrario, potrebbero verificarsi la perdita di dati non salvati o guasti al computer.

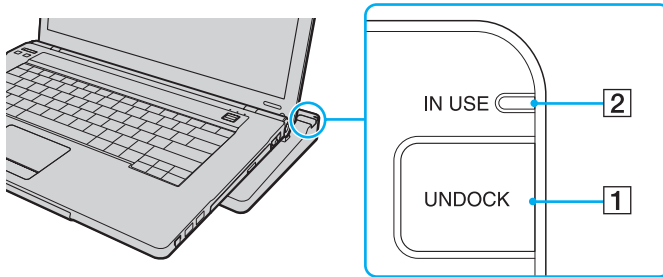
Se si scollega il computer dalla docking station quando la batteria è quasi esaurita, potrebbe verificarsi la perdita dei dati non salvati.

Non scollegare il computer dalla docking station durante la riproduzione di video. Chiudere il programma usato per la riproduzione dei video prima di scollegare il computer.

Una volta completati i passaggi descritti nella sezione **Per scollegare il computer dalla docking station (pagina 84)**, rimuovere il computer dalla docking station. In caso contrario il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Per scollegare il computer dalla docking station

- 1 Premere il pulsante **UNDOCK** (1) e attendere che la spia **IN USE** (2) si spenga.



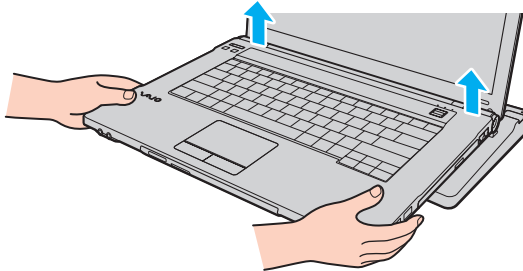
Se la spia **IN USE** non è accesa, non è necessario premere il pulsante **UNDOCK**.

Se si preme il pulsante **UNDOCK** quando il computer si trova in una modalità di risparmio energetico, verrà prima ripristinata la modalità normale e in seguito verrà avviato il processo di scollegamento.



Dopo avere ripristinato la modalità normale del computer, rimuoverlo dalla docking station. In caso contrario il computer potrebbe non funzionare correttamente.

- 2 Sollevare il computer allontanandolo dalla docking station.



- 3 Chiudere il coperchio del connettore della docking station sul retro del computer.

In alternativa, è possibile scollegare il computer dalla docking station con la seguente procedura:

- 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Disinserisci computer**.
- 2 Accertarsi che venga visualizzato un messaggio e che la spia **IN USE** sia spenta, quindi sollevare il computer e allontanarlo dalla docking station.
- 3 Chiudere il coperchio del connettore della docking station sul retro del computer.



Dopo aver scollegato il computer dalla docking station, è estremamente importante chiudere il coperchio del connettore della docking station per evitare di far penetrare polvere all'interno che potrebbe danneggiare il computer.



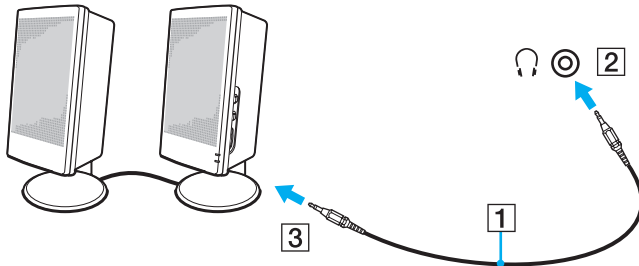
Per scollegare completamente la docking station dall'alimentazione CA, staccare l'adattatore CA.

Collegamento di altoparlanti esterni

È possibile potenziare la qualità del suono del computer con l'aggiunta di altoparlanti esterni (non in dotazione).

Per collegare altoparlanti esterni

- 1 Inserire il cavo dell'altoparlante (1) (non in dotazione) nella presa per le cuffie (2) 🎧.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo per altoparlanti nell'altoparlante esterno (3).
- 3 Ridurre il volume degli altoparlanti prima di accenderli.



Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.



Non appoggiare floppy sugli altoparlanti, perché il loro campo magnetico può danneggiare i dati in essi contenuti.

Collegamento di uno schermo esterno

È possibile collegare al computer uno schermo esterno (non in dotazione). Ad esempio, è possibile utilizzare il computer con un monitor o un proiettore.



Collegare il cavo di alimentazione dello schermo esterno dopo aver collegato tutti gli altri cavi.

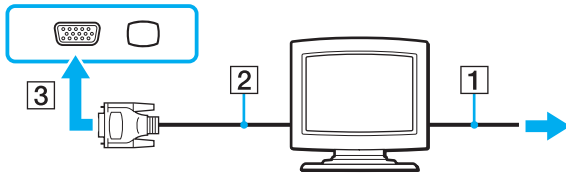
Collegamento di uno schermo


È possibile collegare uno schermo per computer (monitor) direttamente al computer o tramite la docking station opzionale.

Per collegare uno schermo

! La porta del monitor sul computer è disattivata quando il computer è collegato alla docking station.

- 1 Se necessario, collegare un'estremità del cavo di alimentazione dello schermo (1) allo schermo e l'altra estremità alla presa CA.
- 2 Per collegare un monitor analogico, inserire il cavo dello schermo (2) (non in dotazione) nella porta del monitor (3) □ del computer o della docking station.
- 3 Per collegare un monitor TFT/DVI, inserire il cavo dello schermo (non in dotazione) nella porta **DVI-D** sulla docking station.



 DVI-D è l'acronimo di Digital Visual Interface - Digital. Si tratta di un tipo di connettore DVI che supporta soltanto segnali video digitali e non segnali video analogici dotato di 24 piedini.

Un connettore DVI-I (Digital Visual Interface - Integrated) supporta segnali video digitali e video analogici ed è dotato di 29 piedini.




Collegamento di uno schermo multimediale

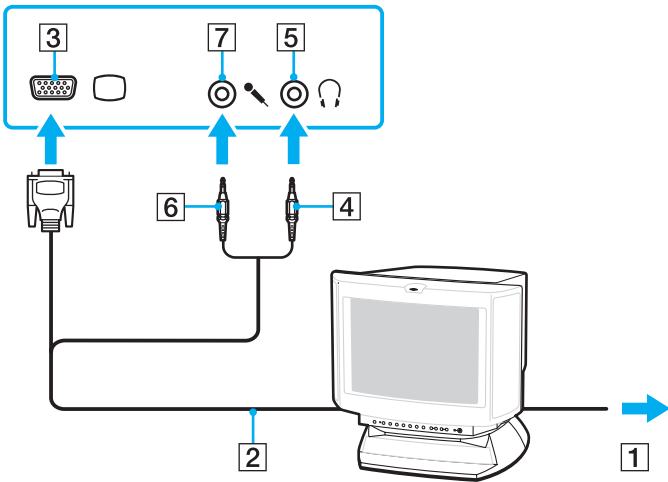
È possibile collegare uno schermo multimediale per computer, che dispone di altoparlanti integrati e di un microfono, direttamente al computer oppure tramite la docking station opzionale.

Per collegare uno schermo multimediale



La porta del monitor sul computer è disattivata quando il computer è collegato alla docking station.

- 1 Collegare il cavo di alimentazione dello schermo multimediale per computer (1) a una presa CA.
- 2 Inserire il cavo dello schermo (2) (non in dotazione) nella porta del monitor (3)  del computer o della docking station.
- 3 Inserire il cavo dell'altoparlante (4) (non in dotazione) nella presa per le cuffie (5)  del computer.
- 4 Inserire il cavo del microfono (6) (non in dotazione) nella presa corrispondente (7)  del computer.



Collegamento di un proiettore

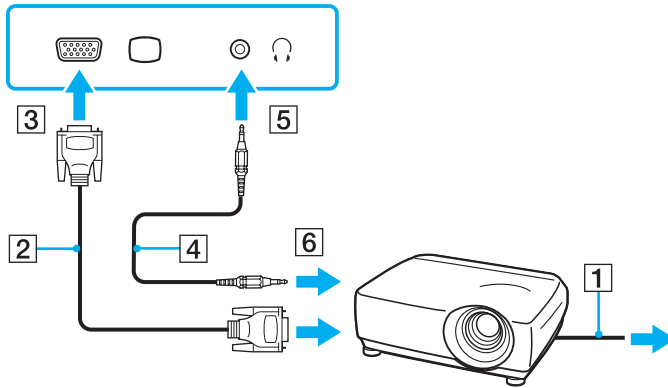
È possibile collegare un proiettore (ad esempio il proiettore LCD Sony) direttamente al computer oppure tramite la docking station opzionale.

Per collegare un proiettore



La porta del monitor sul computer è disattivata quando il computer è collegato alla docking station.

- 1 Inserire il cavo di alimentazione (1) del proiettore nella presa CA.
- 2 Inserire un cavo dello schermo (2) (non in dotazione) nella porta del monitor (3) □ del computer o della docking station.
- 3 Collegare un cavo audio (4) (non in dotazione) alla presa per le cuffie (5) 🎧 del computer.
- 4 Inserire il cavo dello schermo e il cavo audio nella presa e nella porta sul proiettore (6).



Selezione delle modalità di visualizzazione

È possibile selezionare quale schermo utilizzare come monitor principale quando al computer è collegato uno schermo esterno (monitor da tavolo e così via).

Per ulteriori informazioni su come usare contemporaneamente lo schermo del computer e lo schermo esterno, fare riferimento alla sezione **Uso della funzione a monitor multipli (pagina 93)**.

Per selezionare uno schermo

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e scegliere **Personalizza**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.



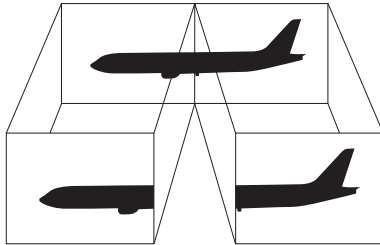
A seconda del tipo di proiettore o di monitor esterno usato, potrebbe non essere possibile riprodurre lo stesso contenuto contemporaneamente sullo schermo del computer, sul monitor esterno o sul proiettore.

Accendere lo schermo esterno prima di accendere il computer.

Uso della funzione a monitor multipli

La funzione a monitor multipli consente di distribuire parti del desktop su schermi separati. Se, ad esempio, la porta del monitor è collegata a uno schermo esterno, lo schermo del computer e lo schermo esterno possono funzionare come un unico desktop.

È possibile muovere il cursore da uno schermo all'altro. Ciò consente di trascinare oggetti, come la finestra di un'applicazione aperta o una barra degli strumenti, da uno schermo all'altro.



Lo schermo esterno potrebbe non supportare la funzione a monitor multipli.

Certe applicazioni software potrebbero non essere compatibili con le impostazioni a monitor multipli.

Accertarsi che non venga attivata la modalità Sospensione o Ibernazione mentre si sta utilizzando la modalità a monitor multipli, altrimenti il computer potrebbe non ritornare alla modalità normale.

Se l'impostazione dei colori è diversa per ciascuno schermo, non suddividere un'unica finestra su due schermi, altrimenti il software potrebbe non funzionare in modo corretto.

Impostare un numero di colori o una risoluzione inferiori per ciascuno schermo.

Per selezionare la modalità a monitor multipli

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e scegliere **Personalizza**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.




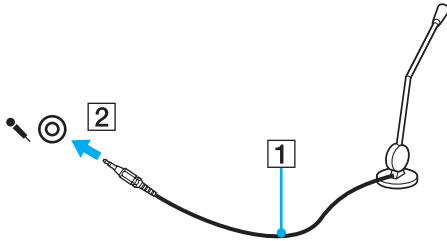
È inoltre possibile modificare l'assegnazione del pulsante **S1** associando a tale pulsante la funzione di attivazione della modalità a monitor multipli. Per modificare l'assegnazione del pulsante **S1**, tenerlo premuto fino a visualizzare la finestra relativa alla modifica dell'assegnazione. Per ulteriori informazioni sul pulsante **S1**, fare riferimento alla sezione **Uso dei tasti funzione speciali** ([pagina 36](#)).

Collegamento di un microfono esterno

Per utilizzare una periferica di ingresso audio, ad esempio per le chat su Internet, è necessario collegare un microfono esterno (non in dotazione).

Per collegare un microfono esterno

Inserire il cavo del microfono (1) nell'apposita presa (2) .



Verificare che il microfono sia predisposto per il collegamento a un computer.

Collegamento di una periferica USB (Universal Serial Bus)

Per evitare che il computer e/o le periferiche USB vengano danneggiate, osservare le seguenti precauzioni:

- ❑ Quando si sposta il computer con le periferiche USB collegate, evitare di urtare o forzare le porte USB.
- ❑ Non mettere il computer in una borsa o una custodia da trasporto quando le periferiche USB sono collegate.


!

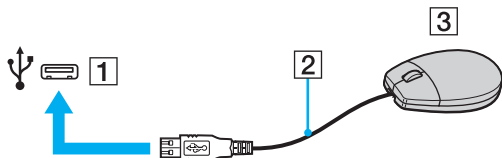
Le periferiche USB collegate non possono essere usate se si disattivano le porte USB nella schermata di configurazione del BIOS. Per attivare le porte, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).

Se l'uso delle porte USB è limitato da l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting), potrebbe risultare impossibile usare le periferiche USB collegate. Per informazioni su come modificare l'impostazione, fare riferimento alla sezione **Limitazione dell'accesso USB** ([pagina 142](#)).

Collegamento di un mouse USB

Per collegare un mouse USB


- 1 Scegliere la porta USB (1)  che si preferisce usare.
- 2 Inserire il cavo del mouse USB (2) nella porta USB.
Ora è possibile utilizzare il mouse USB (non in dotazione) (3).

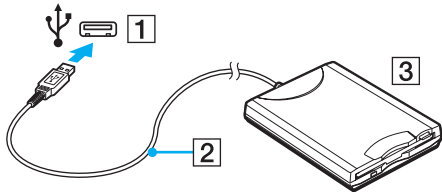


Collegamento di un'unità disco floppy USB

È possibile acquistare un'unità disco floppy USB e collegarla al computer in uso.

Per collegare un'unità floppy USB

- 1 Scegliere la porta USB (1)  che si preferisce usare.
- 2 Inserire il cavo USB dell'unità floppy (2) nella porta USB.
L'unità floppy USB (3) è ora pronta per essere utilizzata.



! Quando si utilizza un'unità floppy USB, non forzare la porta USB, poiché può danneggiarsi.

Scollegamento di un'unità disco floppy USB

È possibile scollegare un'unità disco floppy USB quando il computer è acceso o spento. Se si scollega l'unità quando il computer è in modalità di risparmio energetico, Sospensione o Ibernazione, il computer può danneggiarsi.

Per scollegare un'unità floppy USB



Per scollegare un'unità disco floppy USB quando il computer è spento, ignorare i punti da 1 a 5.

- 1 Chiudere tutti i programmi che hanno accesso all'unità disco floppy.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni.
- 3 Selezionare l'unità disco floppy da scollegare.
- 4 Fare clic su **Disattiva**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere l'unità disco floppy.
- 6 Scollegare l'unità disco floppy dal computer.

Collegamento di una stampante

Per stampare documenti, è possibile collegare al computer una stampante compatibile con Windows.


Collegamento di una stampante tramite la porta USB

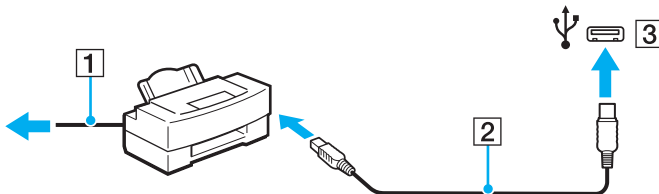
È possibile collegare una stampante USB compatibile con la versione di Windows del computer.

! La stampante USB collegata non può essere usata se si disattivano le porte USB nella schermata di configurazione del BIOS. Per attivare le porte, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).

Se l'uso delle porte USB è limitato da l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting), potrebbe risultare impossibile usare la stampante USB collegata. Per informazioni su come modificare le impostazioni, fare riferimento alla sezione **Limitazione dell'accesso USB** ([pagina 142](#)).

Per collegare una stampante tramite la porta USB

- 1 Inserire il cavo di alimentazione (1) della stampante nella presa CA.
- 2 Scegliere la porta USB (3)  che si preferisce usare.
- 3 Inserire un'estremità di un cavo per stampante USB (2) (non in dotazione) nella porta USB e collegare l'altra estremità alla stampante di cui si dispone.



Collegamento di una periferica i.LINK

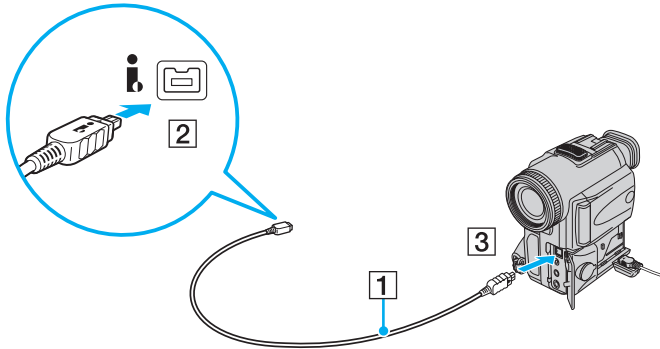
Note sul collegamento di periferiche i.LINK

- ❑ Il computer è dotato di una porta i.LINK, che può essere utilizzata per il collegamento a un apparecchio i.LINK come una videocamera digitale.
- ❑ La porta i.LINK del computer in uso non alimenta le periferiche esterne che in genere sono alimentate dalle porte i.LINK.
- ❑ La porta i.LINK è in grado di supportare velocità di trasferimento fino a 400 Mbps; tuttavia, la velocità effettiva dipende dalla velocità di trasferimento della periferica esterna.
- ❑ I cavi i.LINK opzionali potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi o regioni.
- ❑ Una connessione i.LINK con altre periferiche compatibili non è completamente garantita.
- ❑ La connessione i.LINK varia in base alle applicazioni, al sistema operativo e alle periferiche in uso compatibili con i.LINK. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il software.
- ❑ Prima di collegare al computer periferiche compatibili con i.LINK (ad esempio, un'unità disco rigido, un'unità CD-RW e così via), verificarne le condizioni di funzionamento e la compatibilità con il sistema operativo.
- ❑ Le periferiche i.LINK collegate non possono essere usate se si disattiva la porta i.LINK nella schermata di configurazione del BIOS. Per attivare la porta, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** (pagina 140).

Collegamento di una videocamera digitale

Per collegare una videocamera digitale

Inserire un'estremità di un cavo i.LINK (1) (non in dotazione) nella porta i.LINK (2) sul computer e l'altra estremità nella porta DV In/Out (3) della videocamera digitale.



Nelle videocamere digitali Sony, le porte **DV Out**, **DV In/Out** o **i.LINK** sono compatibili con i.LINK.

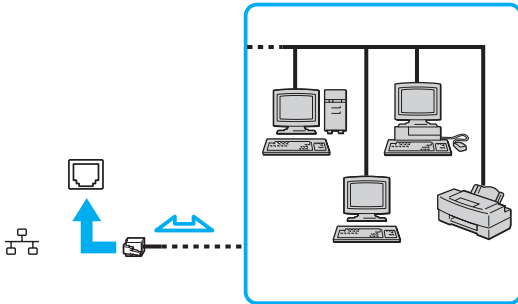
La videocamera digitale Sony mostrata sopra è solo a scopo illustrativo; la videocamera digitale di cui si dispone potrebbe richiedere un tipo di collegamento diverso.

Non è possibile accedere alle immagini memorizzate in un supporto Memory Stick se si utilizza una connessione i.LINK.

Collegamento a una rete (LAN)

È possibile collegare il computer a reti di tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T mediante un cavo di rete Ethernet. Collegare un'estremità di un cavo di rete (non in dotazione) alla porta di rete (Ethernet) del computer o della docking station opzionale e l'altra estremità alla rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni e sulle periferiche richieste per il collegamento alla rete, rivolgersi al proprio amministratore di rete.

! Non è possibile accedere alle reti Ethernet se si disattiva la porta di rete (Ethernet) nella schermata di configurazione del BIOS. Per attivare la porta, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).



Il computer può essere collegato alla rete con le impostazioni predefinite.

Se il computer è collegato alla docking station opzionale, è necessario selezionare la porta di rete (Ethernet) da usare. Seguire le istruzioni visualizzate.

!

Non è possibile collegare linee telefoniche al connettore della rete (LAN) sul computer.

Collegando il connettore della rete (LAN) alle linee telefoniche citate in seguito, l'elevata corrente sul connettore potrebbe provocare guasti, surriscaldamento o incendio.

- Linee domestiche (altoparlante del citofono) o telefono ad uso commerciale (telefono commerciale a più linee)
- Linea di abbonato al telefono pubblico
- PBX (private branch exchange) (centralino privato per telefoni in derivazione)

Non inserire il cavo telefonico nella porta di rete (Ethernet).

Personalizzazione del computer VAIO

Nella seguente sezione viene descritto brevemente come modificare le impostazioni principali del computer VAIO. Verrà inoltre spiegato come utilizzare e personalizzare l'aspetto del software e delle utility Sony e così via.

- ❑ **Impostazione della password** ([pagina 105](#))
- ❑ **Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale** ([pagina 116](#))
- ❑ **Uso di Trusted Platform Module (TPM)** ([pagina 124](#))
- ❑ **Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center** ([pagina 131](#))
- ❑ **Uso delle modalità di risparmio energia** ([pagina 132](#))
- ❑ **Gestione dell'alimentazione con VAIO Power Management** ([pagina 137](#))
- ❑ **Protezione dei dati dall'uso non autorizzato** ([pagina 140](#))
- ❑ **Protezione del disco rigido** ([pagina 143](#))
- ❑ **Configurazione del modem** ([pagina 144](#))

Impostazione della password

Oltre alla password di Windows, è possibile utilizzare le funzioni del BIOS per impostare due tipi di password allo scopo di proteggere il computer: la password di accensione e quella del disco rigido.

Una volta impostata la password di accensione, ne sarà richiesta l'immissione dopo la visualizzazione del logo VAIO per avviare il computer. La password di accensione consente di proteggere il computer da accessi non autorizzati.

La password del disco rigido fornisce una protezione aggiuntiva per i dati memorizzati su tale supporto. Se si imposta la password del disco rigido, gli utenti che non ne sono in possesso non potranno accedere ai dati anche se il disco rigido protetto da password viene rimosso dal computer e installato su un altro computer.

Aggiunta della password di accensione

La password di accensione consente di proteggere il computer da accessi non autorizzati.

Vi sono due tipi di password di accensione: password macchina e password utente. La password macchina consente agli utenti con diritti di amministratore sul computer di modificare tutte le opzioni di configurazione dalla schermata di configurazione del BIOS e di avviare il computer. La password utente consente agli utenti standard di effettuare modifiche ad alcune opzioni di configurazione del BIOS e di avviare il computer. Per impostare la password utente è prima necessario impostare la password macchina.



Una volta impostata la password di accensione, non è possibile avviare il computer senza immettere la password. Prestare attenzione a non dimenticare la password. Scrivere la password e conservarla in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.

Se la password viene dimenticata ed è necessario rivolgersi all'assistenza per reimpostarla, verrà applicata una tariffa per l'operazione e potrebbe essere necessario inviare il computer a un centro assistenza.



Se la password di accensione è stata impostata insieme alla funzione di autenticazione tramite impronta digitale, è possibile utilizzare quest'ultima anziché immettere la password all'accensione del computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale (pagina 116)**.

Per aggiungere la password di accensione (password del computer)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 5 Selezionare **Password when Power On** in **Security** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Modificare l'impostazione da **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per aggiungere la password di accensione (password dell'utente)

! Accertarsi di avere impostato la password del computer prima di impostare quella dell'utente.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password macchina, quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Modifica/rimozione della password di accensione

Per modificare o rimuovere la password di accensione (password del computer)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password macchina, quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**.
Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per modificare o rimuovere la password di accensione (password dell'utente)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password utente, quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**.
Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Aggiunta della password del disco rigido

La password del disco rigido fornisce protezione aggiuntiva per i dati memorizzati sul disco rigido. Se si attiva la password del disco rigido, verrà aggiunto un ulteriore livello di protezione.

Durante l'aggiunta della password del disco rigido, è necessario impostare sia la password principale che quella dell'utente. La password principale viene fornita agli utenti con diritti di amministrazione sul computer per reimpostare la password dell'utente nella schermata di configurazione del BIOS. La password dell'utente viene fornita per bloccare il disco rigido. Una volta impostata la password dell'utente, sarà necessario immetterla insieme alla password di accensione (se impostata) dopo la visualizzazione del logo VAIO.



Non è possibile avviare il computer con la password principale.

Se la password principale viene dimenticata o si verifica un problema con la tastiera, che è fondamentale per l'immissione della password, non esiste un metodo per aggirare il problema e i dati memorizzati sul disco rigido non saranno accessibili. La password non potrà essere reimpostata. Sarà necessario sostituire il disco rigido a proprie spese e tutti i dati originariamente memorizzati sul disco rigido andranno persi. Prendere nota della password principale e conservarla in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.



Se la password del disco rigido è stata impostata insieme alla funzione di autenticazione tramite impronta digitale, è possibile utilizzare quest'ultima anziché immettere la password all'accensione del computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale (pagina 116)**.

Per aggiungere la password del disco rigido

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.

Se è stata impostata la password di accensione, immetterla.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Hard Disk Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
Viene visualizzata la schermata di immissione **Hard Disk Password**.
- 4 Selezionare **Enter Master and User Passwords** e premere il tasto **Enter**.
- 5 Selezionare **Continue** nella schermata di avviso e premere il tasto **Enter**.
- 6 Immettere la password principale due volte, quindi premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 7 Immettere la password dell'utente due volte, quindi premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 8 Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.
- 9 Premere il tasto **Esc**, quindi il tasto **←** o **→** per selezionare la scheda **Exit**.
- 10 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Exit Setup**, quindi premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Modifica/rimozione della password del disco rigido

Per modificare la password del disco rigido

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
 Se è stata impostata la password di accensione, immetterla.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Hard Disk Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
Viene visualizzata la schermata di immissione **Hard Disk Password**.
- 4 Selezionare **Change Master Password** o **Change User Password** e premere il tasto **Enter**.
- 5 Immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password.
- 6 Premere il tasto **Enter**.
- 7 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, premere il tasto **Enter**.
- 8 Premere il tasto **Esc**, quindi il tasto **←** o **→** per selezionare la scheda **Exit**.
- 9 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Exit Setup**, quindi premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per rimuovere la password del disco rigido

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.

Se è stata impostata la password di accensione, immetterla.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Hard Disk Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
Viene visualizzata la schermata di immissione **Hard Disk Password**.
- 4 Selezionare **Enter Master and User Passwords** e premere il tasto **Enter**.
- 5 Immettere la password corrente in **Enter Current Hard Disk Master Password**, quindi premere il tasto **Enter**.
- 6 Premere il tasto **Enter** senza immettere lettere per i rimanenti campi.
- 7 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, premere il tasto **Enter**.
- 8 Premere il tasto **Esc**, quindi il tasto **←** o **→** per selezionare la scheda **Exit**.
- 9 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Exit Setup**, quindi premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Aggiunta della password di Windows

La password di Windows è particolarmente utile quando il computer è condiviso fra più utenti. L'impostazione della password di Windows consente di proteggere il proprio account utente da accessi non autorizzati.

L'immissione della password di Windows viene richiesta dopo avere selezionato il relativo account utente.



Prestare attenzione a non dimenticare la password. Scrivere la password e conservarla in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.



Se la password di Windows è stata impostata insieme alla funzione di autenticazione tramite impronta digitale, è possibile utilizzare quest'ultima anziché immettere la password all'accensione del computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale (pagina 116)**.

Per aggiungere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e protezione per la famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Crea una password per l'account** in **Modifica dell'account utente**.
- 5 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere la password del proprio account.
- 6 Fare clic su **Crea password**.



Per ulteriori informazioni sulla password di Windows, consultare la **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**.

Modifica/rimozione della password di Windows

Per modificare la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e protezione per la famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Modifica password**.
- 5 Nel campo **Password corrente**, immettere la password corrente.
- 6 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere la nuova password.
- 7 Fare clic su **Cambia password**.

Per rimuovere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente e protezione per la famiglia** o su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Rimuovi password**.
- 5 Nel campo **Password corrente**, immettere la password corrente da rimuovere.
- 6 Fare clic su **Rimozione password**.

Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale

Il computer può essere dotato di un sensore di impronte digitali per fornire all'utente ulteriori funzionalità. Il sensore del lettore di impronte digitali è una piccola barra orizzontale che si trova nella parte superiore destra della tastiera e d'ora in avanti verrà chiamato sensore di impronte digitali.

Per verificare se il modello acquistato è dotato di sensore di impronte digitali, consultare le Specifiche in linea.

Una volta memorizzate le proprie impronte digitali, la funzionalità di autenticazione tramite impronta digitale consente le operazioni descritte di seguito.

- ❑ Metodo alternativo all'immissione della password
 - ❑ Accesso a Windows [\(pagina 121\)](#)
Se sono state registrate le impronte digitali per il proprio account utente, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale anziché immettere la password quando si esegue l'accesso a Windows.
 - ❑ Funzione **Power-on Security** [\(pagina 121\)](#)
Se è stata impostata la password di accensione [\(pagina 105\)](#) e/o la password del disco rigido [\(pagina 110\)](#), è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale anziché immettere la password all'avvio del computer.
- ❑ **Password bank** per l'accesso rapido ai siti Web [\(pagina 122\)](#)
È possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale per l'immissione delle informazioni (account utente, password e così via) richieste per accedere a siti Web protetti da password.
- ❑ Funzione **File Safe** per la crittografia/decrittografia dei dati [\(pagina 122\)](#)
Tramite la funzione **File Safe**, è possibile crittografare file e cartelle in modo da creare un archivio crittografato. Per decrittografare o accedere agli archivi crittografati, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale o l'immissione della password specificata per la crittografia.
- ❑ Funzione di avvio applicazione per l'accesso rapido alle applicazioni [\(pagina 122\)](#)
Dopo avere assegnato un'applicazione all'impronta, è possibile avviare tale applicazione appoggiando il dito sul sensore di impronte digitali.

Precauzioni nell'uso dell'autenticazione tramite impronta digitale

- ❑ La tecnologia di autenticazione tramite impronta digitale non assicura la completa autenticazione dell'utente o la protezione totale dei dati e dell'hardware.
Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo del sensore di impronte digitali.
- ❑ Il tasso di riconoscimento dell'impronta digitale dipende dalle condizioni operative e varia anche da individuo a individuo.
- ❑ Accertarsi di effettuare una copia di backup dei dati memorizzati sul disco rigido, specialmente quelli negli archivi creati tramite la funzione **File Safe**, prima di inviare il computer in riparazione.
Sony non si assume alcuna responsabilità per perdite o modifiche dei dati che potrebbero essersi verificate durante la riparazione.
- ❑ Nel caso in cui sia necessario inizializzare il disco rigido, ad esempio dopo un intervento di riparazione, i modelli di impronte digitali andranno persi e sarà necessario registrarli tutti nuovamente.
- ❑ La manutenzione e la gestione dei dati relativi all'autenticazione tramite impronta digitale devono essere effettuate a rischio dell'utente.
Sony non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti dalla manutenzione e dalla gestione dei dati.
- ❑ Prima di abbandonare definitivamente il proprio computer o di venderlo a terzi si consiglia di eliminare i dati relativi all'autenticazione tramite impronta digitale registrati sull'apposito sensore dopo aver cancellato i dati memorizzati sul disco rigido. Per la procedura dettagliata, fare riferimento alla sezione **Eliminazione delle impronte digitali registrate** ([pagina 123](#)).
- ❑ Un sensore di impronte digitali potrebbe non funzionare correttamente o essere danneggiato se si graffia la superficie con:
 - ❑ un oggetto solido e appuntito
 - ❑ oggetti sottili, ad esempio strisciando un dito coperto di polvere lungo il sensore di impronte digitali
- ❑ Prima di sottoporre a esame l'impronta digitale, scaricare l'elettricità statica dal dito toccando un oggetto metallico, soprattutto durante le stagioni secche (ad esempio, l'inverno). L'elettricità statica può provocare il malfunzionamento del sensore di impronte digitali.

Registrazione di un'impronta digitale

Per utilizzare la funzione di autenticazione tramite impronta digitale è necessario registrare sul computer le proprie impronte digitali.



Impostare la password di Windows sul computer prima di eseguire la registrazione. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento alla sezione **Aggiunta della password di Windows (pagina 114)**.

Per registrare un'impronta digitale

! È possibile registrare fino a 10 impronte digitali per ciascun utente e fino a 21 impronte digitali per l'accesso al sistema mediante la funzione **Power-on Security**. È inoltre possibile selezionare il dito la cui impronta digitale verrà successivamente utilizzata per la funzione **Power-on Security**.

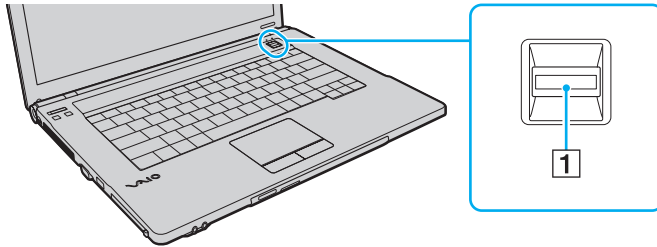
- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center**.
- 2 Fare clic su **Impronte digitali (Fingerprints)**, quindi su **Inizializzare (Initialize)**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.



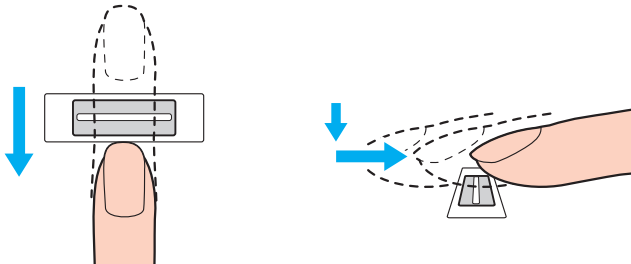
Per informazioni dettagliate, fare riferimento al file della Guida.

Se la registrazione dell'impronta digitale non è stata eseguita correttamente, procedere come segue per riprovare.

- 1 Posizionare l'ultima falange del dito sul sensore di impronte digitali (1).



- 2 Strisciare il dito perpendicolarmente sul sensore di impronte digitali.



- ! Posizionare la punta del dito in posizione piatta al centro del sensore di impronte digitali.
- Eeguire la scansione dell'impronta digitale dall'ultima falange del dito fino alla punta dello stesso.
- Tenere il dito a contatto con il sensore di impronte digitali mentre si esegue l'operazione.
- La registrazione dell'impronta digitale potrebbe non riuscire se si muove il dito troppo velocemente o troppo lentamente. Attendere circa un secondo che il sensore di impronte digitali esegua la scansione.
- Le impronte digitali potrebbero non essere registrate e/o riconosciute, se le dita sono troppo secche o umide, corrugate, ferite, sporche e così via.
- Registrare più impronte digitali, nell'eventualità in cui il riconoscimento di una risulti impossibile.
- È possibile registrare fino a 10 impronte digitali per persona. Inoltre, per accedere al sistema mediante la funzione **Power-on Security**, è possibile registrare fino a 21 impronte digitali.
- Accertarsi di aver pulito il sensore di impronte digitali e le dita prima di strisciarle, in modo da ottenere le migliori prestazioni di riconoscimento.

Accesso al sistema

Se si desidera utilizzare la funzionalità di autenticazione tramite impronta digitale anziché immettere la password per effettuare l'accesso al sistema, è necessario impostare le password di accensione, del disco rigido e di Windows e configurare il computer per l'autenticazione tramite impronta digitale.

Per impostare le password di accensione, del disco rigido e di Windows, fare riferimento alla sezione **Impostazione della password** ([pagina 105](#)).

Per informazioni dettagliate, fare riferimento al file della Guida di **Protector Suite QL**.

Accesso a Windows

Se sono state registrate le impronte digitali per l'account utente, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale anziché immettere la password di Windows. Per accedere a Windows, quando viene visualizzata l'apposita schermata di accesso, strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta sul sensore appropriato.

Funzione Power-on Security

Se è stata impostata la password di accensione ([pagina 105](#)) e/o la password del disco rigido ([pagina 110](#)), è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale anziché immettere la password all'avvio del computer.

Uso della Password bank

Dopo aver registrato le informazioni utente (account utente, password e così via) per i siti Web nella **Password bank**, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale per immettere le informazioni richieste per l'accesso a siti Web protetti da password.

Per informazioni dettagliate, fare riferimento al file della Guida di **Protector Suite QL**.



La funzione **Password bank** potrebbe non essere utilizzabile, a seconda del sito Web a cui si accede.

Uso della funzione File Safe

Tramite la funzione **File Safe**, è possibile creare un archivio crittografato in cui aggiungere un file o una cartella da proteggere da accessi non autorizzati. L'archivio crittografato può essere decrittografato o sbloccato per l'accesso al file o alla cartella aggiunta strisciando il dito sul sensore di impronte digitali o immettendo la password di backup specificata per la crittografia.

Per informazioni dettagliate, fare riferimento al file della Guida di **Protector Suite QL**.

Uso della funzione di avvio applicazione

La funzione di avvio applicazione consente di avviare tramite l'impronta digitale registrata l'applicazione preferita (file eseguibile) che è stata assegnata a una delle dita. Una volta assegnata un'applicazione al dito, è possibile avviarla semplicemente strisciando il dito sul sensore di impronte digitali.

Per informazioni dettagliate, fare riferimento al file della Guida di **Protector Suite QL**.

Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale con il TPM

Grazie alla funzione di crittografia dei dati TPM, l'autenticazione tramite impronta digitale consente di rendere il computer ancora più sicuro. Per istruzioni sull'uso del TPM, consultare la sezione **Uso di Trusted Platform Module (TPM)** (pagina 124).

Per utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale con il TPM, è necessario che nel computer in uso sia disponibile un sensore di impronte digitali nonché il modulo TPM. Per verificare se il modello acquistato è dotato di tali strumenti, consultare le Specifiche in linea.

Per informazioni dettagliate, fare riferimento al file della Guida di **Protector Suite QL**.

Eliminazione delle impronte digitali registrate

Prima di abbandonare definitivamente il proprio computer o di venderlo a terzi si consiglia di eliminare i dati relativi all'autenticazione tramite impronta digitale registrati sull'apposito sensore dopo aver cancellato i dati memorizzati sul disco rigido.

Per eliminare le impronte registrate

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** e visualizzare la scheda **Security**.
- 4 Premere il tasto **↓** per selezionare **Clear Fingerprint Data**, quindi il tasto **Enter**.
- 5 Alla richiesta di conferma, selezionare **Continue**, quindi premere il tasto **Enter**.
I dati relativi all'autenticazione tramite impronta registrati sul sensore di impronte digitali vengono automaticamente eliminati una volta riavviato il sistema.

Uso di Trusted Platform Module (TPM)

Il Trusted Platform Module (TPM) è incorporato in modelli selezionati e fornisce al computer funzioni di sicurezza di base. In combinazione con il TPM, è possibile crittografare e decrittografare i dati per proteggere meglio il computer dagli accessi non autorizzati.

I TPM sono definiti da Trusted Computing Group (TCG) e vengono anche denominati chip di sicurezza.

Per verificare se il modello acquistato è dotato del TPM, consultare le Specifiche in linea.

Precauzioni relative all'uso del TPM

- ❑ Anche se il computer è dotato delle funzioni di sicurezza TPM, queste non assicurano la protezione totale dei dati e dell'hardware. Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dall'uso delle funzioni da parte dell'utente.
- ❑ Dopo aver installato **Infineon TPM Professional Package**, è necessario impostare alcune password per TPM sul computer. Senza queste password, non si potrà ripristinare alcun dato protetto con TPM. Prendere nota delle password e conservarle in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.
- ❑ Prima di inviare il computer in riparazione, assicurarsi di effettuare copie di backup dei più recenti file di archivio di ripristino di emergenza, file token di ripristino di emergenza, file token di ripristino della password e file segreto personale, nonché di memorizzare tali copie in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone. I dati memorizzati nel TPM integrato nella scheda madre potrebbero andare persi o essere danneggiati durante la riparazione.
- ❑ Durante le operazioni di riparazione, se è necessario sostituire la scheda madre verrà sostituito anche il TPM. In tal caso, utilizzare le copie di backup del file di archivio di ripristino di emergenza, del file token di ripristino di emergenza, del file token di ripristino della password e del file segreto personale per ripristinare la configurazione TPM.
- ❑ Accertarsi di effettuare una copia di backup dei dati memorizzati nel disco rigido prima di inviare il computer per la riparazione. Il disco rigido potrebbe essere inizializzato e restituito dopo il lavoro di riparazione e, in tal caso, non si potranno ripristinare i dati in esso contenuti utilizzando le copie di backup del file di archivio di ripristino di emergenza, del file token di ripristino di emergenza, del file token di ripristino della password e del file segreto personale.
- ❑ Assicurarsi di impostare le operazioni di backup automatico dopo aver completato l'inizializzazione guidata del TPM. Se dopo l'impostazione viene visualizzata la finestra che contiene la casella di controllo **Run automatic backup now**, selezionare questa casella e aggiornare i file di backup. Il processo di ripristino mediante i file di backup potrebbe non riuscire se non si impostano le operazioni di backup automatico.
- ❑ La manutenzione e la gestione dei dati protetti con TPM devono essere effettuate a rischio dell'utente. Sony non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti dalla manutenzione e dalla gestione dei dati.

Avviso importante

- ❑ Non crittografare i file che contengono le chiavi da utilizzare per la crittografia né le cartelle che li contengono. Se si crittografano tramite Encrypting File System (EFS) i file nelle cartelle contenenti le chiavi utente di base e altre cartelle, non sarà possibile avviare correttamente il software TPM né decrittografare i dati crittografati nei seguenti casi:
 - ❑ Il software TPM è stato installato.
 - ❑ La piattaforma è stata inizializzata.
 - ❑ La funzionalità EFS è stata attivata nel processo di inizializzazione utente.

In base alle impostazioni predefinite, ai file nelle cartelle riportate di seguito non è possibile applicare la crittografia poiché dispongono di attributi di sistema.

Non modificare gli attributi di sistema dei file nelle cartelle riportate di seguito.



Per impostazione predefinita, le seguenti cartelle non sono visibili.

- ❑ Cartelle contenenti chiavi utente di base e altre cartelle
 - C:\<nome utente>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData
 - C:\<nome utente>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\PlatformKeyData
 - C:\<nome utente>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\RestoreData
 - (C:\<nome utente>\All Users è un collegamento a C:\ProgramData.)
 - C:\<nome utente>\<account>\AppData\Roaming\Infineon\TPM Software 2.0\UserKeyData

- ❑ Non crittografare i file di archivio, backup o token riportati di seguito, poiché non sarà possibile ripristinarli una volta crittografati.
Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dalla crittografia di tali file o delle cartelle che li contengono.
- ❑ File backup automatico
Nome predefinito del file: SPSystemBackup.xml
Percorso predefinito: nessuno (fare clic su **Browse** per visualizzare la finestra <cartella utente>\Documents\Security Platform).
- ❑ Cartella di archiviazione per il backup automatico dei dati
Nome predefinito della cartella: SPSystemBackup
La cartella viene creata come cartella secondaria del file SPSystemBackup.xml.
- ❑ File token per il ripristino della configurazione TPM
Nome predefinito del file: SPEmRecToken.xml
Percorso predefinito: supporto rimovibile (disco floppy, memoria USB e così via)
- ❑ File backup chiave e certificato
Nome predefinito del file: SpBackupArchive.xml
Percorso predefinito: nessuno (fare clic su **Browse** per visualizzare la finestra <cartella utente>\Documents\Security Platform).
- ❑ File backup PSD
Nome predefinito del file: SpPSDBackup.fsb
Percorso predefinito: nessuno (fare clic su **Browse** per visualizzare la finestra <cartella utente>\Documents\Security Platform).

- ❑ Non crittografare i file token di ripristino della password o i file segreti riportati di seguito, poiché non sarà possibile ripristinarli una volta crittografati.
Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dalla crittografia di tali file o delle cartelle che li contengono.
- ❑ File token reimpostazione password
Nome predefinito del file: SPPwdResetToken.xml
Percorso predefinito: supporto rimovibile (disco floppy, memoria USB e così via)
- ❑ File segreto reimpostazione password
Nome predefinito del file: SPPwdResetSecret.xml
Percorso predefinito: supporto rimovibile (disco floppy, memoria USB e così via)

Configurazione del TPM

Per utilizzare il TPM integrato, è necessario:

- 1 Attivare il TPM nella schermata di configurazione del BIOS.
- 2 Installare **Infineon TPM Professional Package**.
- 3 Inizializzare e configurare il TPM.

Per attivare il TPM nella schermata di configurazione del BIOS

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare la scheda **Security**, il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Change TPM State**, quindi il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Enable**, quindi il tasto **Enter**.
- 5 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
- 6 In seguito al riavvio del sistema, selezionare **Execute** nella finestra di conferma, quindi premere il tasto **Enter**.

!
Prima di attivare il TPM, accertarsi di impostare le password di accensione e del disco rigido per proteggere il computer da modifiche non autorizzate alla configurazione TPM.

Se il TPM è attivato, la visualizzazione del logo VAIO richiederà tempi più lunghi a causa dell'esecuzione dei controlli di protezione all'avvio del computer.



È inoltre possibile disattivare il TPM e cancellare la relativa configurazione nella schermata di configurazione del BIOS. Notare che non sarà possibile accedere ad alcun dato protetto con TPM se si cancella la proprietà di TPM. Prima di cancellare la configurazione TPM, accertarsi di effettuare copie di backup dei dati protetti tramite TPM.

Per installare Infineon TPM Professional Package

Leggere il file `Readme.txt` che si trova nella cartella **C:\Infineon\Readme**. Successivamente, fare doppio clic su **setup.exe** nella cartella **C:\Infineon** per installare il programma.

Per installare questo programma è necessario disporre dei diritti di amministratore per il computer.

! Durante l'installazione di **Infineon TPM Professional Package** è necessario impostare alcune password. Senza queste password, non si potrà ripristinare alcun dato protetto con TPM o file di backup. Prendere nota delle password e conservarle in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.

Per inizializzare e configurare il TPM

Per informazioni dettagliate, leggere la documentazione visualizzata sullo schermo. Per aprire la documentazione, fare clic su **Start, Tutti i programmi e Infineon Security Platform Solution**, quindi fare clic su **Help**.

! La manutenzione e la gestione dei dati protetti con TPM devono essere effettuate a rischio dell'utente. Sony non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti dalla manutenzione e dalla gestione dei dati.

Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center

L'utility **VAIO Control Center** consente di accedere alle informazioni sul sistema e specificare le preferenze per il funzionamento del sistema.

Per utilizzare VAIO Control Center

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 2 Selezionare la funzione di controllo desiderata e modificare le impostazioni.
- 3 Al termine, fare clic su **OK**.
L'impostazione della voce selezionata è stata modificata.



Per ulteriori informazioni su ciascuna opzione, consultare il file della guida in **VAIO Control Center**.

Alcune delle funzioni di controllo non saranno visibili se **VAIO Control Center** viene aperto da un utente standard.

Uso delle modalità di risparmio energia

È possibile utilizzare le impostazioni di risparmio energetico per limitare il consumo della batteria. Oltre alla modalità di funzionamento normale, in cui è consentito disattivare periferiche specifiche, il computer dispone di due modalità di risparmio energetico: Sospensione e Ibernazione. Se si utilizza l'alimentazione della batteria, tenere presente che la modalità Ibernazione viene attivata automaticamente se la carica residua della batteria si riduce, indipendentemente dall'impostazione di risparmio energetico selezionata.



Se il livello della batteria scende sotto il 10%, collegare l'adattatore CA per ricaricarla o spegnere il computer e inserire una batteria completamente carica.

Uso della modalità normale

È la condizione di funzionamento normale del computer. La spia verde di alimentazione è accesa. Per risparmiare energia quando non si lavora al computer, è possibile disattivare una periferica specifica, ad esempio lo schermo LCD o il disco rigido.

Uso della modalità Sospensione

In modalità Sospensione lo schermo LCD viene spento e i dispositivi di memorizzazione e la CPU vengono impostati su una modalità a basso consumo energetico. In questa modalità la spia arancione di alimentazione lampeggia lentamente.

! Se non si intende utilizzare il computer per molto tempo mentre è scollegato dall'alimentazione CA, attivare la modalità Ibernazione o spegnere il computer.

Per attivare la modalità Sospensione

Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Sospendi**.



Quando il computer si trova in modalità Sospensione, non è possibile inserire dischi.

La modalità Sospensione si disattiva più rapidamente della modalità Ibernazione.

La modalità Sospensione consuma più energia della modalità Ibernazione.

! Se la batteria si esaurisce quando il computer è in modalità Sospensione, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

Per tornare alla modalità normale

- ❑ Premere un tasto qualsiasi.
- ❑ Premere il pulsante di alimentazione del computer.



Se si preme il pulsante di alimentazione per più di quattro secondi, il computer si spegne automaticamente. Tutti i dati non salvati andranno persi.

La modalità Sospensione si attiva quando il computer non viene utilizzato per un certo periodo di tempo. Per modificare questa situazione, è possibile cambiare le impostazioni della modalità Sospensione.

Per modificare le impostazioni della modalità Sospensione

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione sulla barra delle applicazioni e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
- 3 Modificare l'ora in cui avviare la sospensione del computer e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Uso della modalità Ibernazione

In modalità Ibernazione, lo stato del sistema viene salvato sul disco rigido e l'alimentazione viene interrotta. Anche quando la batteria si esaurisce, nessun dato viene perso. Quando il computer è in questa modalità, la spia di alimentazione è spenta.



Se non si intende utilizzare il computer per un lungo periodo di tempo, attivare la modalità Ibernazione. Questa modalità di risparmio energetico consente di risparmiare il tempo necessario per spegnere e ripristinare il computer.

Per attivare la modalità Ibernazione

Premere i tasti **Fn+F12**.

Il computer entra in modalità Ibernazione.

In alternativa, è possibile fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante **Blocca**, quindi su **Ibernazione** per attivare la modalità Ibernazione per il computer.



Quando il computer si trova in modalità Ibernazione, non è possibile inserire dischi.

L'attivazione della modalità Ibernazione richiede tempi più lunghi rispetto alla modalità Sospensione.

La modalità Ibernazione richiede meno energia della modalità Sospensione.



Non spostare il computer prima dello spegnimento della spia di alimentazione.

Per tornare alla modalità normale

Premere il pulsante di alimentazione.

Viene ripristinata la condizione di funzionamento normale del computer.



Se si preme il pulsante di alimentazione per più di quattro secondi, il computer si spegne automaticamente.



Per tornare alla modalità normale dalla modalità Ibernazione è richiesto un tempo più lungo rispetto alla modalità Sospensione.

Gestione dell'alimentazione con VAIO Power Management

La gestione dell'alimentazione consente di configurare le combinazioni di risparmio energetico, sia con alimentazione CA che a batteria, regolando il consumo di energia in base alle proprie esigenze.

VAIO Power Management è un software sviluppato esclusivamente per i computer VAIO. Con questa applicazione è possibile migliorare le funzioni di gestione di risparmio energetico di Windows, in modo da ottimizzare le prestazioni del computer e garantire una maggiore durata della batteria. Per ulteriori informazioni, consultare il file della Guida dell'applicazione software.

Selezione di una combinazione di risparmio energetico

Quando si avvia il computer, sulla barra delle applicazioni viene visualizzata un'icona relativa allo stato di alimentazione. Questa icona indica il tipo di alimentazione che si sta utilizzando, ad esempio a corrente alternata. Fare clic su questa icona per visualizzare la finestra che indica lo stato dell'alimentazione.

Le funzionalità di **VAIO Power Management** vengono aggiunte a **Proprietà - Opzioni risparmio energia** di Windows.

Per selezionare una combinazione di alimentazione

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione sulla barra delle applicazioni e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Selezionare la combinazione di alimentazione desiderata.

Per modificare le impostazioni della combinazione di alimentazione

- 1** Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione desiderata nella finestra **Opzioni risparmio energia**.
Modificare le impostazioni relative alla modalità Sospensione e alla visualizzazione in base alle specifiche necessità.
- 2** Se si desidera modificare le impostazioni avanzate, fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia** e procedere con il passaggio 3.
In caso contrario, fare clic su **Salva cambiamenti**.
- 3** Fare clic sulla scheda **VAIO Power Management**.
Modificare le impostazioni per ciascuna voce.
- 4** Fare clic su **OK**.

VAIO Power Management Viewer

Per avviare VAIO Power Management Viewer

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 2 Fare clic su **Risparmio energia** (Power Management), quindi su **VAIO Power Management Viewer**.

Per modificare la combinazione di risparmio energetico

Selezionare la combinazione di risparmio energetico desiderata nell'elenco a discesa di **VAIO Power Management Viewer**.

Per visualizzare in VAIO Power Management le prestazioni con la combinazione di risparmio energetico modificata

Se sono in esecuzione sia **VAIO Power Management** che **VAIO Power Management Viewer**, **VAIO Power Management Viewer** mostra le prestazioni con la combinazione di risparmio energetico modificata con **VAIO Power Management**.



Utilizzare **VAIO Power Management** per impostare o modificare la combinazione di risparmio energetico.

Protezione dei dati dall'uso non autorizzato

Disattivazione delle periferiche incorporate

È possibile utilizzare una delle funzioni del BIOS per disattivare le periferiche incorporate seguenti e impedire comunicazioni e collegamenti esterni.

- Porte USB**
- Slot per PC Card**
- Slot per Memory Stick**
- Slot per SD Card**
- Porta i.LINK**
- Unità disco ottico**
- Periferica LAN wireless**
- Periferica LAN** (porta Ethernet)

Per disattivare le periferiche incorporate

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Advanced**.
- 4 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare la periferica incorporata desiderata, quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Disabled**, quindi premere il tasto **Enter**.



Per attivare la periferica, selezionare **Enabled** anziché **Disabled**.

- 6 Se si desidera disattivare più periferiche incorporate, ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni periferica.
- 7 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Limitazione dell'accesso USB

Sul computer è disponibile l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting) per proteggere i dati da un possibile uso non autorizzato. Grazie a questo software, è possibile impostare determinate restrizioni sull'uso delle porte USB.

Per avviare il software, accedere al computer come utente con diritti di amministratore.

Per utilizzare l'utility Impostazione di limitazione di accesso USB (USB Access Restriction Setting)

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 2 Fare clic su **Security**, quindi su **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting). Viene visualizzata la finestra di autenticazione della password.



Se si utilizza l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting) per la prima volta, è necessario impostare la password per l'autenticazione.

- 3 Immettere la password e fare clic su **OK**.
- 4 Selezionare un'opzione desiderata.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Quando viene visualizzato il messaggio che richiede di riavviare il computer, fare clic su **Sì**. Per rendere effettiva la nuova impostazione, è necessario riavviare il computer.

Protezione del disco rigido

Nel computer in uso è preinstallata l'utility **VAIO HDD Protection** che consente di personalizzare le impostazioni per proteggere il disco rigido da eventuali urti. È possibile selezionare il livello di sensibilità del sensore degli urti incorporato per impostare il livello di protezione appropriato.

Attivazione di VAIO HDD Protection

Per proteggere il disco rigido da eventuali urti, è necessario attivare innanzitutto **VAIO HDD Protection**.

Per attivare VAIO HDD Protection

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 2 Fare clic su **Protezione** (Security), quindi su **Impostazioni della protezione disco rigido** (Hard Disk Drive Protection Settings).
- 3 Selezionare la casella di controllo **Attiva la protezione dell'unità disco rigido** (Activate hard disk drive protection).
- 4 Selezionare il livello di sensibilità desiderato.
- 5 Fare clic su **OK**.
Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file della Guida del software.

! **VAIO HDD Protection** è progettato per ridurre al minimo le probabilità di danneggiamento delle unità disco rigido e dei dati dell'utente. Tuttavia non assicura al 100% la protezione dei dati in tutte le circostanze.

La protezione dell'unità disco rigido è disattivata prima dell'avvio di Windows e durante il passaggio alla modalità Ibernazione o Sospensione, durante il ripristino di sistema e all'arresto del sistema.

Configurazione del modem

Prima di poter utilizzare il modem interno (non tutti i modem sono integrati), oppure ogni volta che si utilizza il modem in viaggio, verificare che il paese della località attiva definito nella finestra **Opzioni modem e telefono** corrisponda al paese da cui si telefona.

Per modificare le impostazioni del paese per il modem

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
Viene visualizzata la finestra **Informazioni sulla località di chiamata corrente**.
- 4 Immettere le informazioni richieste e fare clic su **OK**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni modem e telefono**.
- 5 Selezionare la propria località nella scheda **Regole di composizione**.
- 6 Fare clic sulla scheda **Modifica** per cambiare la configurazione attuale.
Viene visualizzata la finestra **Modifica località**.
Oppure
Fare clic sul pulsante **Nuovo** per configurare il modem.
Viene visualizzata la finestra **Nuova località**.
- 7 Controllare le impostazioni di paese/regione e verificare che corrispondano alla località da cui si telefona.



In alcuni paesi e/o regioni la composizione del numero a impulsi potrebbe non essere supportata.

- 8 Se sono state modificate le impostazioni della località, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni modem e telefono**.

- 9 Verificare che il modem di cui si dispone sia elencato nella scheda **Modem**.
Se il proprio modem non si trova nell'elenco, fare clic su **Aggiungi** e seguire la procedura guidata.
- 10 Fare clic su **Applica/OK**. Il modem è configurato.

! Prima di applicare le nuove impostazioni del paese, verificare che la linea telefonica sia scollegata dal computer VAIO.

Aggiornamento del computer VAIO

Il computer VAIO e i moduli di memoria sono dotati di componenti ad alta precisione e di connettori elettronici tecnologicamente avanzati. Per evitare il decadimento della garanzia durante il periodo di copertura, si consiglia di seguire le seguenti indicazioni:

- Per l'installazione di un nuovo modulo di memoria, contattare il proprio rivenditore.
- Se non si è mai eseguito l'aggiornamento della memoria sul computer, richiedere l'assistenza di un esperto.
- Non toccare i connettori né aprire lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.

Per il tipo di modulo e la quantità di memoria installata nel modello acquistato, consultare le Specifiche in linea.

Per richiedere assistenza, contattare VAIO-Link.

Aggiunta e rimozione dei moduli di memoria

Se si desidera espandere la funzionalità del computer, è possibile aumentare la memoria installando moduli di memoria opzionali. Prima di aggiornare la memoria del computer, leggere le note e le procedure nelle pagine successive.

Note sull'aggiunta/rimozione di moduli di memoria

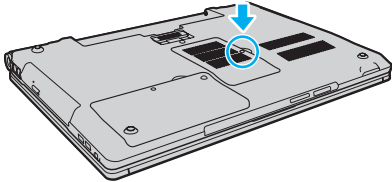
- ❑ La procedura di sostituzione della memoria richiede estrema attenzione. L'installazione non corretta di moduli di memoria può danneggiare il sistema. I danni potrebbero invalidare la garanzia del produttore.
- ❑ Utilizzare solo moduli di memoria compatibili con il proprio computer. Se un modulo di memoria non viene rilevato dal computer oppure il funzionamento del sistema operativo Windows diventa instabile, contattare il rivenditore di zona oppure il produttore del modulo di memoria.
- ❑ Le scariche elettrostatiche (ESD) possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di toccare un modulo di memoria, adottare le seguenti precauzioni:
 - ❑ Per eseguire le procedure descritte in questo documento, si presuppone che l'utente sia a conoscenza della terminologia generale relativa ai personal computer, nonché delle norme di sicurezza e dei requisiti di conformità relativi all'utilizzo e alla modifica di apparecchiature elettroniche.
 - ❑ Prima di rimuovere qualsiasi coperchio o pannello del computer, spegnerlo e scollegarlo dalla fonte di alimentazione, ovvero dalla batteria o dall'adattatore CA, e da qualsiasi mezzo di telecomunicazione, rete o modem. In caso contrario, possono verificarsi lesioni personali o danni all'apparecchiatura.
 - ❑ Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i moduli di memoria e altri componenti. Installare il modulo di memoria esclusivamente in una postazione di lavoro ESD. Se tale postazione di lavoro non è disponibile, non lavorare in aree con pavimento rivestito di moquette e non utilizzare materiali che producono o trattengono elettricità statica, ad esempio involucri di cellophane. Quando si esegue la procedura, assicurarsi che l'elettricità venga scaricata a terra, mantenendo il contatto con una parte metallica non verniciata del telaio.
 - ❑ Aprire la confezione del modulo di memoria solo poco prima di eseguire la sostituzione. La confezione protegge il modulo dalle scariche elettrostatiche.

- ❑ Utilizzare il sacchetto speciale in dotazione con il modulo di memoria oppure avvolgere quest'ultimo con un foglio d'alluminio per proteggerlo dalle scariche elettrostatiche.
- ❑ Se si introducono liquidi, sostanze oppure oggetti estranei negli slot dei moduli di memoria o in altri componenti interni del computer, il computer verrà danneggiato ed eventuali riparazioni necessarie non saranno coperte da garanzia.
- ❑ Non posizionare il modulo di memoria in prossimità di:
 - ❑ Fonti di calore, quali termosifoni o condotti di aerazione
 - ❑ Luce diretta del sole
 - ❑ Polvere eccessiva
 - ❑ Vibrazioni meccaniche o urti
 - ❑ Potenti magneti o altoparlanti privi di schermatura magnetica
 - ❑ Temperature superiori a 35°C o inferiori a 5°C
 - ❑ Umidità elevata
- ❑ Maneggiare con cura il modulo di memoria. Per evitare lesioni alle mani o alle dita, non toccare i bordi dei componenti e delle schede di circuito all'interno del computer.

Rimozione e installazione di un modulo di memoria

Per sostituire o aggiungere un modulo di memoria

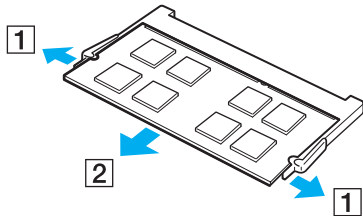
- 1 Arrestare il sistema e scollegare tutte le periferiche.
- 2 Scollegare il computer e rimuovere la batteria.
- 3 Lasciare raffreddare il computer.
- 4 Svitare la vite (indicata dalla freccia nell'illustrazione di seguito) sul retro del computer e rimuovere lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.



- 5 Toccare un oggetto metallico per scaricare l'elettricità statica.

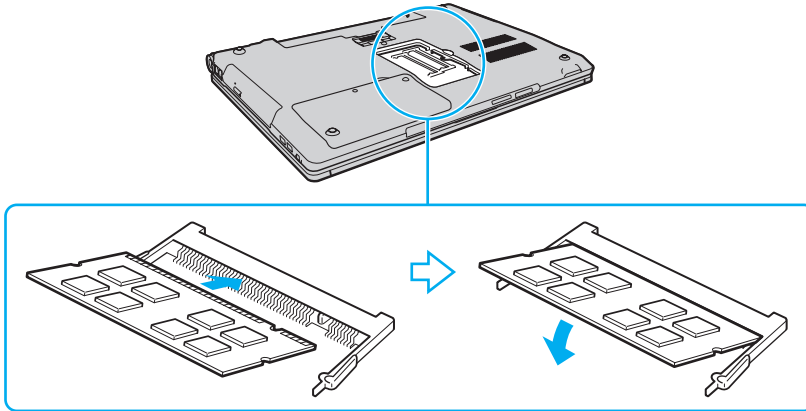
6 Rimuovere il modulo di memoria correntemente installato come segue:

- ❑ Tirare i fermi nella direzione indicata dalle frecce (1).
Il modulo di memoria si sblocca.
- ❑ Controllare che il modulo di memoria si inclini verso l'alto, quindi estrarlo nella direzione indicata dalla freccia (2).



7 Estrarre il nuovo modulo di memoria dalla confezione.

- 8 Fare scorrere il modulo di memoria nell'apposito slot e spingerlo all'interno finché non scatta in posizione.



! Non toccare altri componenti sulla scheda madre.

Se si desidera installare un solo modulo di memoria, inserirlo nello slot inferiore.

Accertarsi di inserire il bordo del connettore del modulo di memoria nello slot allineando la tacca presente sul modulo con la piccola sporgenza dello slot aperto.

- 9 Rimontare lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.
- 10 Riavvitare la vite sul retro del computer.
- 11 Reinserire la batteria e accendere il computer.

Verifica della quantità di memoria disponibile

Per verificare la quantità di memoria disponibile

- 1 Accendere il computer.
- 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 3 Fare clic su **Informazioni di sistema** (System Information) e su **Informazioni di sistema** (System Information). Viene visualizzata la quantità di memoria di sistema nel riquadro di destra. Se la memoria supplementare non viene visualizzata, ripetere l'intera procedura di installazione e riavviare il computer.

Precauzioni

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile ottenere assistenza in caso di problemi con il computer VAIO.

- ❑ **Cura dello schermo LCD (pagina 154)**
- ❑ **Uso delle fonti di alimentazione (pagina 155)**
- ❑ **Cura del computer (pagina 156)**
- ❑ **Uso della videocamera MOTION EYE incorporata (pagina 158)**
- ❑ **Cura dei dischi floppy (pagina 159)**
- ❑ **Cura dei dischi (pagina 160)**
- ❑ **Uso della batteria (pagina 161)**
- ❑ **Uso delle cuffie (pagina 162)**
- ❑ **Cura del supporto Memory Stick (pagina 163)**
- ❑ **Cura del disco rigido (pagina 164)**
- ❑ **Aggiornamento del computer (pagina 165)**

Cura dello schermo LCD

- ❑ Non lasciare il display LCD rivolto verso il sole, poiché può danneggiarsi. Fare molta attenzione quando si utilizza il computer in prossimità di una finestra.
- ❑ Non graffiare la superficie dello schermo LCD o esercitare pressioni sulla stessa, poiché potrebbe non funzionare correttamente.
- ❑ Se il computer viene utilizzato in ambienti con basse temperature, sullo schermo LCD possono essere generate immagini residue. Non si tratta di un guasto. Quando il computer ritorna a temperature normali, anche lo schermo riprende a funzionare normalmente.
- ❑ Se viene visualizzata a lungo la stessa immagine, si potrebbero notare tracce dell'immagine impresse sullo schermo LCD. L'immagine residua scompare dopo qualche istante. Per evitare che ciò accada, utilizzare uno screensaver.
- ❑ Quando il computer è in funzione, lo schermo LCD si scalda. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.
- ❑ Lo schermo LCD è un prodotto a tecnologia altamente sofisticata. Tuttavia è possibile che sullo schermo LCD siano costantemente visibili puntini neri o luminosi (rossi, blu o verdi). Non si tratta di un guasto, ma di una normale conseguenza del processo produttivo.
- ❑ Evitare di strofinare lo schermo LCD, poiché può danneggiarsi. Per pulire la superficie dello schermo, utilizzare un panno morbido e asciutto.
- ❑ Non modificare l'impostazione relativa all'orientamento dello schermo LCD nella finestra **Impostazioni Tablet PC** anche qualora fossero disponibili per la selezione altre opzioni, perché si rischierebbe di rendere instabile il computer. Sony non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi causati da tale modifica.

Uso delle fonti di alimentazione

- ❑ Per ulteriori informazioni sulle modalità di risparmio energetico del modello acquistato, consultare le Specifiche in linea.
- ❑ Non collegare alla stessa presa CA apparecchiature che consumano molta energia elettrica, quali fotocopiatrici o distruggi documenti.
- ❑ In commercio esistono prese multiple con protezione da sovratensione. Questi dispositivi consentono di proteggere il computer da improvvise sovratensioni, come quelle che si verificano durante una tempesta elettromagnetica.
- ❑ Non posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- ❑ Per scollegare il cavo di alimentazione, impugnare la spina per estrarla dalla presa di corrente. Non tirare il cavo.
- ❑ Se il computer rimane a lungo inutilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Assicurarsi che la presa CA sia facilmente accessibile.
- ❑ Quando l'adattatore CA non viene utilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Utilizzare l'adattatore CA in dotazione con il computer oppure prodotti Sony originali. Non utilizzare un adattatore CA diverso, poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Cura del computer

- ❑ Pulire l'unità con un panno morbido e asciutto oppure leggermente inumidito con una soluzione detergente delicata. Non utilizzare spugne abrasive o detergenti in polvere né solventi come alcool e benzina, in quanto potrebbero danneggiare la superficie del computer.
- ❑ Se si lascia cadere un oggetto o del liquido sul computer, spegnerlo, scollegarlo dall'alimentazione e rimuovere la batteria. Si consiglia di far controllare il computer da personale qualificato prima di riutilizzarlo.
- ❑ Fare attenzione a non far cadere il computer e non appoggiarvi sopra alcun oggetto.
- ❑ Non posizionare il computer in prossimità di:
 - ❑ Fonti di calore, come termosifoni o condotti di aerazione
 - ❑ Luce diretta del sole
 - ❑ Polvere eccessiva
 - ❑ Umidità o pioggia
 - ❑ Vibrazioni meccaniche o urti
 - ❑ Potenti magneti o altoparlanti privi di schermatura magnetica
 - ❑ Temperature superiori a 35°C o inferiori a 5°C
 - ❑ Umidità elevata
- ❑ Non collocare apparecchiature elettroniche in prossimità del computer. Il campo elettromagnetico del computer può comprometterne il funzionamento.
- ❑ Usare il computer su una superficie solida e stabile.

- ❑ Per evitare surriscaldamenti interni, garantire un'adeguata ventilazione. Non collocare il computer su superfici porose, come tappeti o coperte, o in prossimità di tessuti o tendaggi che potrebbero ostruire le fessure di ventilazione. Se si usa il computer tenendolo sulle gambe, accertarsi che le fessure di ventilazione siano libere per garantire una corretta ventilazione e prestazioni ottimali.
- ❑ Il computer utilizza segnali radio ad alta frequenza e può causare interferenze nella ricezione radiofonica e televisiva. Se si dovessero verificare problemi, collocare il computer a una distanza adeguata dagli apparecchi radio e TV.
- ❑ Per evitare problemi di funzionamento, utilizzare esclusivamente le periferiche e i cavi di interfaccia indicati.
- ❑ Non utilizzare cavi tagliati o danneggiati.
- ❑ Se il computer viene portato direttamente da un ambiente freddo a un ambiente caldo, al suo interno può formarsi della condensa. In tal caso, attendere almeno un'ora prima di accendere il computer. Se dovessero verificarsi problemi, scollegare il computer e contattare VAIO-Link.
- ❑ Prima di pulire il computer, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere la batteria.
- ❑ Per evitare di perdere dati quando il computer è danneggiato, eseguire backup a intervalli regolari.

Uso della videocamera MOTION EYE incorporata

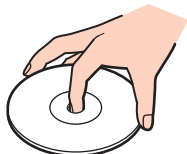
- ❑ Non toccare la copertura di protezione delle lenti della videocamera **MOTION EYE** incorporata, poiché si potrebbero produrre dei graffi che apparirebbero poi nelle immagini catturate.
- ❑ Non esporre la lente della videocamera **MOTION EYE** incorporata alla luce solare diretta indipendentemente dallo stato di alimentazione del computer poiché questo potrebbe causare malfunzionamenti della videocamera.
- ❑ La videocamera **MOTION EYE** incorporata viene disabilitata quando filmati o immagini vengono importati da un dispositivo compatibile i.LINK connesso alla porta i.LINK.
- ❑ Pulire la copertura di protezione delle lenti della videocamera **MOTION EYE** incorporata con aria compressa o con un pennello morbido. Se la copertura è molto sporca, pulirla con panno morbido e asciutto. Non strofinarla perché una eccessiva forza potrebbe danneggiarla.

Cura dei dischi floppy

- ❑ Non aprire manualmente lo sportellino e non toccare la superficie del disco floppy.
- ❑ Non conservare i dischi floppy in prossimità di magneti.
- ❑ Non esporre i dischi floppy alla luce diretta del sole o ad altre fonti di calore.
- ❑ Tenere i dischi floppy lontani da qualsiasi liquido. Evitare che si bagnino. Quando il disco floppy non viene utilizzato, rimuoverlo sempre dall'unità disco floppy e conservarlo in una custodia.
- ❑ Se il disco floppy è dotato di un'etichetta adesiva, accertarsi che questa sia applicata correttamente. Se il bordo dell'etichetta è arrotolato, l'etichetta potrebbe attaccarsi all'interno dell'unità floppy, provocando danni all'unità o al dischetto.

Cura dei dischi

- ❑ Non toccare la superficie del disco.
- ❑ Fare attenzione a non lasciare cadere e a non piegare il disco.
- ❑ Impronte digitali e polvere sulla superficie del disco possono causare errori di lettura. Afferrare sempre il disco per i bordi e il foro centrale, come illustrato di seguito:



- ❑ Un utilizzo corretto del disco è fondamentale per garantirne l'affidabilità costante nel tempo. Non utilizzare solventi come benzina, agenti diluenti, alcool, prodotti per la pulizia disponibili in commercio o spray antistatici, in quanto potrebbero danneggiare il disco.
- ❑ Per effettuare la pulizia ordinaria, tenere il disco per i bordi e passare sulla superficie un panno morbido, con movimenti dal centro verso l'esterno.
- ❑ Se il disco necessita di una pulizia particolare, inumidire un panno morbido, strizzarlo accuratamente e passarlo sulla superficie del disco, con movimenti dal centro verso l'esterno. Infine, asciugare il disco con un panno morbido e asciutto.
- ❑ Non applicare adesivi sui dischi, poiché ciò pregiudicherebbe in modo irreparabile l'uso del disco.

Uso della batteria

- ❑ Non lasciare mai batterie in ambienti con temperature superiori a 60°C, come ad esempio all'interno di un'automobile parcheggiata al sole o alla luce diretta del sole.
- ❑ Negli ambienti freddi la durata della batteria diminuisce. A basse temperature, l'efficienza della batteria si riduce.
- ❑ Caricare le batterie a temperature comprese tra 10°C e 30°C. Con temperature inferiori il tempo di carica si allunga.
- ❑ Alcune batterie ricaricabili non sono conformi agli standard di qualità e di sicurezza di Sony. Per ragioni di sicurezza questo computer funziona esclusivamente con batterie Sony originali progettate per il modello specifico. Se viene inserita una batteria di tipo diverso, la batteria non verrà caricata e il computer non funzionerà.
- ❑ Quando la batteria è in uso o in carica, la sua temperatura aumenta. Si tratta di un fattore del tutto normale che non deve destare alcuna preoccupazione.
- ❑ Tenere la batteria lontana da fonti di calore.
- ❑ Tenere la batteria sempre perfettamente asciutta.
- ❑ Non cercare di aprire o di smontare la batteria.
- ❑ Non sottoporre a urti o lasciar cadere la batteria.
- ❑ Se il computer non viene utilizzato per lunghi periodi, rimuovere la batteria per evitare che si danneggi.
- ❑ Se la batteria è rimasta inutilizzata per un lungo periodo di tempo, è possibile che sia quasi scarica. Ciò è normale e non è indice di malfunzionamento, in quanto la batteria si scarica gradualmente anche quando non viene usata. Collegare l'adattatore CA al computer e ricaricare la batteria prima di usare nuovamente il computer.
- ❑ Non è necessario far scaricare la batteria prima di ricaricarla.
- ❑ Se la batteria si scarica rapidamente dopo una carica completa, significa che occorre sostituirla.

Uso delle cuffie

- ❑ **Sicurezza stradale:** non utilizzare le cuffie mentre si è al volante di un'auto, in bicicletta o su qualsiasi motoveicolo. L'utilizzo delle cuffie in tali situazioni può causare incidenti e in alcuni paesi non è consentito dalla legge. Può essere potenzialmente pericoloso anche tenere la musica ad alto volume quando si cammina per strada, specialmente in prossimità di passaggi pedonali.
- ❑ **Prevenzione dei danni all'udito:** diminuire il volume quando si utilizzano le cuffie. I medici sconsigliano l'utilizzo prolungato delle cuffie a volumi elevati. In caso di disturbi all'udito, diminuire il volume e utilizzare le cuffie meno frequentemente.

Cura del supporto Memory Stick

- ❑ Non toccare il connettore del supporto Memory Stick a mani nude o con oggetti metallici.
- ❑ Utilizzare esclusivamente l'etichetta adesiva in dotazione con il supporto Memory Stick.
- ❑ Fare attenzione a non piegare, non lasciar cadere e non urtare il supporto Memory Stick.
- ❑ Non smontare o modificare un supporto Memory Stick.
- ❑ Evitare che il supporto Memory Stick si bagni.
- ❑ Non utilizzare o conservare i supporti Memory Stick in luoghi esposti a:
 - ❑ Elettricità statica
 - ❑ Disturbi elettrici
 - ❑ Temperature elevate, ad esempio in un'auto parcheggiata al sole
 - ❑ Luce diretta del sole
 - ❑ Umidità elevata
 - ❑ Agenti corrosivi
- ❑ Utilizzare la custodia in dotazione con il supporto Memory Stick.
- ❑ Accertarsi di effettuare una copia di backup dei dati importanti.
- ❑ Tenere i supporti Memory Stick e i relativi adattatori fuori dalla portata dei bambini, per evitare che tentino di ingerirli.
- ❑ Quando si utilizza un supporto Memory Stick Duo, non utilizzare una penna a punta fine per scrivere sull'etichetta apposta sul supporto Memory Stick Duo, poiché una pressione eccessiva sul supporto può danneggiare i componenti interni.

Cura del disco rigido

L'unità disco rigido è caratterizzata da un'alta densità di memorizzazione e dalla capacità di lettura e scrittura dei dati in breve tempo. Tuttavia può subire danni a causa di vibrazioni meccaniche, urti o polvere.

Sebbene l'unità disco rigido sia dotata di un dispositivo di sicurezza interno che previene la perdita di dati a causa di vibrazioni meccaniche, urti o polvere, occorre prestare molta attenzione nell'utilizzare il computer.

Per evitare danni all'unità disco rigido

- Non spostare bruscamente il computer.
- Non collocare il computer in prossimità di magneti.
- Non collocare il computer in luoghi soggetti a vibrazioni meccaniche o in posizioni instabili.
- Non spostare il computer quando è acceso.
- Non spegnere o riavviare il sistema durante la lettura o la scrittura di dati sull'unità disco rigido.
- Non utilizzare il computer in luoghi sottoposti a estremi sbalzi termici.



Se l'unità disco rigido subisce danni, non sarà possibile ripristinare i dati.

Aggiornamento del computer

Controllare che siano stati installati gli aggiornamenti più recenti mediante le seguenti applicazioni software per garantire un uso ottimale del computer.

Windows Update

Fare clic su **Start, Tutti i programmi** e selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

VAIO Update 3

Fare clic su **Start, Tutti i programmi, VAIO Update 3** e selezionare **Opzioni VAIO Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



Per poter aggiornare il computer, è necessaria la connessione a Internet.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione viene descritto come risolvere i problemi comuni che possono verificarsi utilizzando il computer VAIO. Molti problemi sono facilmente risolvibili. Prima di rivolgersi a VAIO-Link, provare a mettere in pratica le seguenti soluzioni.

- ❑ **Computer** ([pagina 168](#))
- ❑ **Sicurezza del sistema** ([pagina 174](#))
- ❑ **Batteria** ([pagina 175](#))
- ❑ **Videocamera MOTION EYE incorporata** ([pagina 177](#))
- ❑ **Internet** ([pagina 180](#))
- ❑ **Reti** ([pagina 182](#))
- ❑ **Tecnologia Bluetooth** ([pagina 186](#))
- ❑ **Dischi ottici** ([pagina 190](#))
- ❑ **Schermo** ([pagina 194](#))
- ❑ **Stampa** ([pagina 198](#))
- ❑ **Microfono** ([pagina 200](#))
- ❑ **Mouse** ([pagina 201](#))
- ❑ **Altoparlanti** ([pagina 202](#))
- ❑ **Touchpad** ([pagina 204](#))
- ❑ **Tastiera** ([pagina 205](#))
- ❑ **Dischi floppy** ([pagina 206](#))
- ❑ **PC Card** ([pagina 207](#))

- ❑ **Audio/Video** ([pagina 209](#))
- ❑ **Supporto Memory Stick** ([pagina 210](#))
- ❑ **Periferiche** ([pagina 212](#))
- ❑ **Docking station** ([pagina 214](#))

Computer

Cosa devo fare se il computer non si avvia?


- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione. Accertarsi che la spia di alimentazione sia accesa.
- ❑ Accertarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.
- ❑ Accertarsi che non vi siano dischi nell'unità disco floppy.
- ❑ Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.
- ❑ Se si utilizza uno schermo esterno, accertarsi che sia collegato ad una fonte di alimentazione e acceso. Accertarsi che la luminosità e il contrasto siano regolati correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con lo schermo.
- ❑ Scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Reinstallare la batteria, ricollegare l'adattatore CA e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
- ❑ In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.
- ❑ Rimuovere i moduli di memoria aggiuntivi installati successivamente all'acquisto.
- ❑ Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA Sony in dotazione. Per motivi di sicurezza, utilizzare solo batterie ricaricabili e adattatori CA Sony originali, forniti da Sony per il computer VAIO.

Cosa devo fare se la spia di alimentazione verde è accesa ma sullo schermo non viene visualizzato nulla?

- Premere più volte i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione. Potrebbe essersi verificato un errore di applicazione.
- Premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
- Spegnerne il computer tenendo premuto per più di quattro secondi il pulsante di alimentazione. Scollegare l'adattatore CA e attendere circa cinque minuti prima di collegarlo nuovamente e riaccendere il computer.

! Quando si spegne il computer usando il pulsante di alimentazione o i tasti **Ctrl+Alt+Delete**, può verificarsi la perdita dei dati non salvati.

Cosa devo fare se il computer o un programma non risponde?

- Se il computer smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, sulla freccia vicino al pulsante **Blocca**, quindi su **Chiudi sessione** per spegnere il computer.
- Se il computer non si spegne, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia  accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Arresta il sistema**.
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Chiudi sessione**.

! Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante il pulsante di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.

- Se il computer ancora non si spegne, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino allo spegnimento del computer.
- Rimuovere l'adattatore CA e la batteria.
- Reinstallare il programma.
- Per assistenza tecnica, contattare l'autore o il distributore del programma.

Perché il computer non entra in modalità Sospensione o Ibernazione?

Il computer può diventare instabile se la modalità di funzionamento viene modificata prima che il computer sia entrato completamente in modalità Sospensione o Ibernazione.

Per ripristinare la normale stabilità operativa del computer

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Riavvia**.
- 3 Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
- 4 Se questa procedura non funziona, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino allo spegnimento del computer.



Lo spegnimento del computer con il pulsante di alimentazione potrebbe causare la perdita dei dati non salvati.

Cosa devo fare se la spia del livello di carica lampeggia velocemente e il computer non si avvia?

- ❑ Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolverlo, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserirla correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento della batteria (pagina 24)**.
- ❑ Se dopo aver effettuato le operazioni descritte il problema persiste, la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Cosa devo fare se viene visualizzato un messaggio che avvisa che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Ibernazione?

- ❑ Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolverlo, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserirla correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento della batteria (pagina 24)**.
- ❑ Se dopo aver effettuato le operazioni descritte il problema persiste, la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Perché nella finestra Proprietà del sistema viene visualizzata una velocità della CPU più bassa di quella massima?

È normale. Dal momento che la CPU del computer usa un tipo di tecnologia di controllo della velocità per il risparmio energetico, è possibile che nella finestra Proprietà del sistema non venga visualizzata la velocità massima ma la velocità effettiva della CPU.

Cosa devo fare se all'avvio del computer viene visualizzato un messaggio e Windows non si avvia?

Se si digita una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password** e Windows non si avvia. Premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per più di quattro secondi in modo che la spia di alimentazione si spenga. Attendere 10 - 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta. Quando si digita la password, accertarsi che le spie Num lock e Caps lock siano spente. Se sono accese, premere il tasto **Num Lk** (o **Num Lock**) oppure il tasto **Caps Lock** per spegnerle prima di digitare la password.

Cosa devo fare se un videogioco non funziona o si blocca di continuo?

- ❑ Verificare l'eventuale presenza di patch o aggiornamenti da scaricare sul sito Web del videogioco.
- ❑ Accertarsi di avere installato i driver video più recenti.
- ❑ Su alcuni modelli VAIO, la memoria grafica è condivisa con il sistema. In questo caso non sono garantite prestazioni grafiche ottimali.

Cosa devo fare se non ricordo la password di accensione?

Se non si ricorda la password di accensione, rivolgersi a VAIO-Link per reimpostarla. Questo servizio è a pagamento.

Perché lo schermo non si spegne una volta trascorso il tempo selezionato per lo spegnimento automatico?

Lo **Screensaver originale VAIO** disabilita le impostazioni per il timer. Per consentire lo spegnimento dello schermo del computer, è possibile modificare le opzioni risparmio energia di Windows. Selezionare uno screensaver diverso dallo **Screensaver originale VAIO**.

Come posso modificare l'ordine delle periferiche di avvio?

L'ordine delle periferiche di avvio può essere modificato mediante una delle funzioni del BIOS. Procedere come segue:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Boot**.
- 4 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare l'unità per la quale si desidera modificare l'ordine delle periferiche di avvio.
- 5 Premere il tasto **F5** o **F6** per modificare l'ordine.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Cosa devo fare se non riesco ad avviare il computer dall'unità disco floppy USB collegata?

Per avviare il computer dall'unità disco floppy USB, è necessario modificare la periferica di avvio.

Accendere il computer e premere il tasto **F11** quando viene visualizzato il logo VAIO.

Come si controllano le dimensioni della partizione di ripristino?

La memoria dell'unità disco rigido contiene la partizione di ripristino in cui vengono memorizzati i dati per il ripristino del sistema. Per verificare il volume della partizione di ripristino, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer** e scegliere **Gestione**.
- 2 Fare clic su **Gestione disco** in **Archiviazione**, nel riquadro di sinistra.
Il volume della partizione di ripristino e il volume totale dell'unità C vengono visualizzati nella riga **Disco 0** nel riquadro centrale.

Sicurezza del sistema

Come posso proteggere il computer da minacce alla sicurezza quali i virus?

Il sistema operativo Microsoft Windows è preinstallato nel computer. Il modo migliore per proteggere il computer contro minacce alla sicurezza come i virus è scaricare e installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti di Windows.

È possibile ottenere importanti aggiornamenti di Windows nel seguente modo:



Il computer deve essere connesso a Internet per ricevere gli aggiornamenti.

- 1 Connettersi a Internet.
- 2 Fare doppio clic sull'icona di **Avvisi di protezione Windows** nella barra delle applicazioni.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per impostare gli aggiornamenti in modo automatico o pianificato.

Come posso mantenere aggiornato l'antivirus?

È possibile mantenere aggiornato il programma **McAfee Internet Security Suite** scaricando gli aggiornamenti più recenti dal sito di McAfee, Inc.

Per scaricare e installare gli aggiornamenti per la protezione più recenti, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi, McAfee**, quindi fare clic su **McAfee SecurityCenter**.
- 2 Fare clic sul pulsante che si trova nell'angolo in alto a sinistra della finestra per aggiornare il programma.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare gli aggiornamenti.

Consultare il file della Guida dell'applicazione software per ulteriori informazioni.

Batteria

Come posso controllare lo stato di carica della batteria?

Fare riferimento alla sezione **Ricarica della batteria** ([pagina 27](#)).

Quando viene usata l'alimentazione CA?

Quando il computer è collegato direttamente all'adattatore CA, utilizza l'alimentazione CA anche se la batteria è inserita.

Quando devo ricaricare la batteria?

- Quando il livello della batteria scende al di sotto del 10%.
- Quando le spie del livello di carica e dell'alimentazione lampeggiano entrambe.
- Quando la batteria non viene utilizzata da molto tempo.

Quando devo sostituire la batteria?

Se la batteria si scarica rapidamente dopo una carica completa, significa che occorre sostituirla.

Per istruzioni sul controllo del livello di carica della batteria, fare riferimento alla sezione **Per controllare il livello di carica della batteria** ([pagina 29](#)).

È normale che la batteria inserita si riscaldi?

Sì, è normale che la batteria si scaldi quando alimenta il computer.

Il computer può entrare in modalità Ibernazione quando è alimentato a batteria?

Il computer può attivare la modalità Ibernazione quando utilizza la batteria, ma alcuni programmi e periferiche ne impediscono l'attivazione. Se si utilizza un programma che impedisce l'attivazione della modalità Ibernazione, salvare i dati frequentemente per non rischiare perdite di dati. Per ulteriori informazioni sull'attivazione manuale della modalità Ibernazione, fare riferimento alla sezione **Uso della modalità Ibernazione** ([pagina 135](#)).

Videocamera MOTION EYE incorporata

Perché nella finestra di visualizzazione non viene visualizzata alcuna immagine o la qualità è scadente?

- ❑ La videocamera **MOTION EYE** incorporata non può essere condivisa fra più programmi. Se la videocamera **MOTION EYE** è in uso in un altro programma, uscire dall'applicazione prima di usarla.
- ❑ La memoria video del computer potrebbe non essere più sufficiente per visualizzare le immagini provenienti dalla videocamera **MOTION EYE** incorporata. La riduzione della risoluzione o del numero dei colori dello schermo LCD potrebbe aiutare a risolvere il problema.
- ❑ La finestra di visualizzazione potrebbe mostrare dei disturbi, ad esempio delle righe orizzontali, se si visualizza un oggetto in movimento che si muove rapidamente. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.
- ❑ Se il problema persiste, riavviare il computer.

Perché le immagini catturate sono di qualità scadente?

- ❑ Le immagini catturate alla luce di una lampada fluorescente potrebbero mostrare i riflessi della luce.
- ❑ Una parte scura nelle immagini catturate potrebbe essere visualizzata come se contenesse dei disturbi.
- ❑ Se la copertura di protezione delle lenti è sporca, non sarà possibile ottenere un'immagine nitida. Pulire la copertura. Fare riferimento alla sezione **Uso della videocamera MOTION EYE incorporata (pagina 158)**.

Perché nelle immagini catturate mancano fotogrammi e si verificano interruzioni audio?

- ❑ Le impostazioni relative agli effetti dell'applicazione software potrebbero aver causato la perdita di fotogrammi. Consultare il file della Guida dell'applicazione software per ulteriori informazioni.
- ❑ Potrebbe essere in esecuzione un numero di applicazioni superiore a quelle che il computer è in grado di gestire. Chiudere le applicazioni che non sono attualmente in uso.
- ❑ La funzione di risparmio energetico del computer è attiva. Controllare le prestazioni della CPU.

Perché nella riproduzione di un filmato mancano fotogrammi quando il computer é alimentato dalla batteria?

La batteria è quasi esaurita. Collegare il computer ad una fonte di alimentazione CA.

Perché le immagini catturate dalla videocamera MOTION EYE incorporata presentano uno sfarfallio?

Questo problema si verifica quando la videocamera viene utilizzata in condizioni di luce fluorescente a causa dello sfasamento tra la frequenza dell'illuminazione e il tempo di esposizione.

Per ridurre la distorsione causata dallo sfarfallio, puntare la videocamera in una direzione diversa oppure modificare la luminosità dello schermo. In alcune applicazioni software è possibile impostare un valore appropriato per una delle proprietà della videocamera (ad esempio la sorgente luminosa, lo sfarfallio e così via), in modo da eliminare la distorsione causata dallo sfarfallio.

Perché l'ingresso video dalla videocamera MOTION EYE incorporata viene sospeso per alcuni secondi?

L'ingresso video potrebbe essere sospeso per alcuni secondi se:

- viene utilizzata una combinazione di tasti di scelta rapida che utilizza il tasto **Fn**.
- il carico della CPU viene aumentato.

Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.

Perché non riesco a usare la videocamera MOTION EYE incorporata?

- La videocamera **MOTION EYE** incorporata non può essere condivisa fra più programmi. Se la videocamera **MOTION EYE** è in uso in un altro programma, uscire dall'applicazione prima di usarla.
- Se il problema persiste, è necessario reinstallare il software driver della videocamera. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi su **Gestione dispositivi**.
 - 2 Fare doppio clic su **Dispositivi di acquisizione immagini**.
 - 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del dispositivo corrispondente alla videocamera e scegliere **Aggiornamento software driver**.

Cosa devo fare se il computer diventa instabile dopo l'accesso alla modalità di risparmio energetico durante l'uso della videocamera MOTION EYE incorporata?

- Non attivare la modalità Sospensione o Ibernazione durante l'utilizzo della videocamera **MOTION EYE** incorporata.
- Se il computer entra automaticamente in modalità Sospensione o Ibernazione, modificare le impostazioni della modalità di risparmio energetico. Per informazioni sulla modifica dell'impostazione, fare riferimento alla sezione **Uso delle modalità di risparmio energia (pagina 132)**.

Internet

Cosa devo fare se il modem non funziona?

- ❑ Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato correttamente alla porta del modem del computer e alla presa a muro.
- ❑ Accertarsi che il cavo telefonico funzioni. Collegare il cavo a un comune apparecchio telefonico e attendere il segnale di linea libera.
- ❑ Accertarsi che il numero telefonico composto dal programma sia corretto.
- ❑ Accertarsi che il programma utilizzato sia compatibile con il modem del computer (tutti i programmi Sony preinstallati sono compatibili).
- ❑ Assicurarsi che il modem sia l'unico dispositivo collegato alla linea telefonica.
- ❑ Per verificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
 - 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
 - 4 Verificare che il modem utilizzato sia elencato nella scheda **Modem**.
 - 5 Verificare che le informazioni sulla località siano corrette nella scheda **Regole di composizione**.

Perché la connessione via modem è lenta?

Il computer è dotato di un modem compatibile V.92/V.90. Sulla velocità di connessione via modem possono incidere vari fattori, fra i quali una linea telefonica disturbata e la compatibilità con altre apparecchiature telefoniche come apparecchi fax o altri modem. Se si ritiene che il modem non riesca a collegarsi correttamente ad altri modem su PC, ad apparecchi fax o al provider di servizi Internet, procedere come segue:

- Chiedere alla compagnia telefonica di verificare che la linea telefonica non sia disturbata.
- Se i problemi si verificano durante l'invio di fax, accertarsi che l'apparecchio fax di destinazione sia perfettamente funzionante e compatibile con modem fax.
- Se si hanno difficoltà di collegamento con il provider di servizi Internet, accertarsi che tale provider non abbia problemi tecnici.
- Se si dispone di una seconda linea telefonica, provare a collegare il modem alla seconda linea.

Reti

Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi a un punto di accesso LAN wireless?

- La disponibilità della connessione viene influenzata dalla distanza e dagli ostacoli. Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Accertarsi che lo switch **WIRELESS** sia attivato e che la spia **WIRELESS** sia accesa.
- Accertarsi che l'alimentazione del punto di accesso sia accesa.
- Per verificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Visualizza stato della rete e attività** in **Rete e Internet**.
 - 3 Fare clic su **Connessione a una rete** per confermare che è stato selezionato il punto di accesso.
- Accertarsi che la chiave di crittografia sia corretta.
- Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione nella barra delle applicazioni e scegliere **Opzioni risparmio energia**.
 - 2 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
 - 3 Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
 - 4 Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**.
 - 5 Fare doppio clic su **Impostazioni scheda wireless**, quindi su **Modalità risparmio energia**.
 - 6 Selezionare **Prestazioni massime** dall'elenco a discesa sia per **Alimentazione a batteria** che per **Alimentazione da rete elettrica**.
- Se è stata disattivata la funzionalità LAN wireless nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile eseguire la connessione ai punti di accesso wireless. Per attivare la funzionalità, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate (pagina 140)**.

Cosa devo fare se non riesco ad accedere a Internet?

- ❑ Verificare le impostazioni del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che il computer e il punto di accesso siano collegati fra loro.
- ❑ Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- ❑ Accertarsi che il computer sia configurato correttamente per l'accesso a Internet.
- ❑ Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire le istruzioni riportate nella sezione **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi a un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 182](#)).
- ❑ Se è stata disattivata la funzionalità LAN wireless o la porta di rete (Ethernet) nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile accedere a Internet mediante una rete Ethernet wireless. Per attivare la funzionalità o la porta, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).

Perché la velocità di trasferimento dei dati è bassa?

- ❑ Sulla velocità di trasferimento dei dati via LAN wireless incidono la distanza e gli ostacoli tra le periferiche e i punti di accesso. Altri fattori che influiscono sono le configurazioni delle periferiche, le condizioni radio e la compatibilità dei programmi. Per ottimizzare la velocità di trasferimento dei dati, potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- ❑ Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, la periferica potrebbe essere temporaneamente sovraccarica se molte altre periferiche sono in comunicazione attraverso lo stesso punto di accesso.
- ❑ Se il punto di accesso fa interferenza con altri punti di accesso, cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire le istruzioni riportate nella sezione **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi a un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 182](#)).

Come devo fare per evitare interruzioni nel trasferimento dei dati?

- ❑ Quando il computer è collegato a un punto di accesso, si possono verificare interruzioni nel trasferimento dei dati durante il trasferimento di file di grandi dimensioni oppure se il computer si trova vicino a un forno a microonde o a un telefono cordless.
- ❑ Avvicinare il computer al punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che la connessione al punto di accesso sia attiva.
- ❑ Cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** per **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di un'opzione diversa potrebbe provocare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, seguire le istruzioni riportate nella sezione **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi a un punto di accesso LAN wireless? (pagina 182)**.

Cosa sono i canali?

- ❑ La comunicazione via LAN wireless avviene su bande di frequenza separate denominate canali. I canali dei punti di accesso LAN wireless di terze parti possono essere programmati su canali diversi da quelli delle periferiche di Sony.
- ❑ Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, fare riferimento alle informazioni contenute nel manuale fornito con il punto di accesso.

Perché la connessione di rete si interrompe quando cambio la chiave di crittografia?

Due computer dotati di funzionalità LAN wireless possono perdere la connessione di rete peer-to-peer se la chiave di crittografia viene modificata. È possibile ripristinare il profilo originale della chiave di crittografia oppure reimmettere la chiave su entrambi i computer in modo che corrisponda.

Come posso visualizzare la finestra VAIO Smart Network?

Per visualizzare la finestra **VAIO Smart Network**, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **VAIO Control Center**.
- 2 Fare clic su **Connessioni di rete** (Network Connections) e su **VAIO Smart Network**.
- 3 Fare clic su **Avanzate** (Advanced) nel riquadro di destra.



Per informazioni sul software **VAIO Smart Network**, fare riferimento al file della Guida del software.

Tecnologia Bluetooth

Cosa devo fare se le periferiche Bluetooth non rilevano il computer?

- Accertarsi che la funzione Bluetooth sia attivata su entrambe le periferiche.
- Se la spia **WIRELESS** è spenta, attivare l'interruttore **WIRELESS**.
- Non è possibile usare la funzionalità Bluetooth quando il computer è in una modalità di risparmio energetico. Tornare alla modalità normale, quindi attivare l'interruttore **WIRELESS**.
- Il computer può essere troppo distante dalla periferica. La tecnologia wireless Bluetooth funziona in modo ottimale quando le periferiche si trovano a non più di 10 metri di distanza.

Perché il computer non rileva le altre periferiche Bluetooth?

Se la periferica collegata è collegata anche ad altre periferiche, potrebbe non essere visualizzata nella scheda **Dispositivi** (Devices) della finestra **Dispositivo Bluetooth** (Bluetooth Devices) oppure potrebbe non essere possibile comunicare con la periferica.

Cosa devo fare se non riesco a rilevare la periferica Bluetooth con cui desidero comunicare?

- Verificare che la funzionalità Bluetooth della periferica con la quale si desidera comunicare sia attivata. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'altra periferica.
- Se la periferica con la quale si desidera comunicare è già in comunicazione con un'altra periferica Bluetooth, è possibile che non venga rilevata o che non sia in grado di comunicare con il computer.
- Per consentire ad altre periferiche Bluetooth di comunicare con il computer, fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo, Hardware e suoni, Dispositivo Bluetooth** (Bluetooth Devices), selezionare la scheda **Opzioni** (Options) e selezionare la casella di controllo **Consenti ai dispositivi Bluetooth di collegarsi al computer** (Allow Bluetooth devices to connect to this computer).

Cosa devo fare se le periferiche Bluetooth non si connettono al computer?

- ❑ Accertarsi che l'altra periferica sia autenticata.
- ❑ Per consentire ad altre periferiche Bluetooth di comunicare con il computer, fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo, Hardware e suoni, Dispositivo Bluetooth** (Bluetooth Devices), selezionare la scheda **Opzioni** (Options) e selezionare la casella di controllo **Consenti ai dispositivi Bluetooth di collegarsi al computer** (Allow Bluetooth devices to connect to this computer).
- ❑ La distanza di trasferimento dei dati può essere inferiore a 10 metri in funzione degli ostacoli presenti fra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio, dal sistema operativo o dal software utilizzato. Avvicinare il computer alle periferiche Bluetooth.
- ❑ Se la periferica con la quale si desidera comunicare è già in comunicazione con un'altra periferica Bluetooth, è possibile che non venga rilevata o che non sia in grado di comunicare con il computer.
- ❑ Verificare che la funzionalità Bluetooth della periferica con la quale si desidera comunicare sia attivata. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'altra periferica.

Perché la connessione Bluetooth è lenta?

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati dipende dagli ostacoli e/o dalla distanza tra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio e dal sistema operativo o dal software usato. Avvicinare il computer alle periferiche Bluetooth.
- ❑ La radiofrequenza di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche Bluetooth e LAN wireless è usata anche da altre periferiche. Le periferiche Bluetooth sono dotate di una tecnologia che minimizza l'interferenza dalle altre periferiche che sfruttano la stessa lunghezza d'onda. Tuttavia, la velocità di comunicazione e il campo di connessione potrebbero risultare diminuiti. Inoltre, l'interferenza da altre periferiche potrebbe interrompere del tutto le comunicazioni.
- ❑ La disponibilità della connessione viene influenzata dalla distanza e dagli ostacoli. Potrebbe essere necessario allontanare il computer dagli ostacoli oppure avvicinarlo alla periferica alla quale è connesso.
- ❑ Rimuovere gli ostacoli tra il computer e la periferica alla quale è connesso.
- ❑ Si noti che a causa delle limitazioni imposte dallo standard Bluetooth, talvolta i file di grandi dimensioni potrebbero danneggiarsi durante il trasferimento continuo a causa dell'interferenza elettromagnetica presente nell'ambiente.

Cosa devo fare se il computer diventa instabile quando utilizzo una periferica audio Bluetooth?

Il computer può diventare instabile se si sostituisce un dispositivo di uscita audio con una periferica audio Bluetooth, quando il software per la riproduzione audio o video è in esecuzione.

Per ascoltare una riproduzione audio da una periferica audio Bluetooth, collegare innanzitutto la periferica al computer, quindi avviare il software per la riproduzione audio o video.

Per informazioni dettagliate sul collegamento della periferica audio Bluetooth, consultare il file della guida.

Perché non riesco a collegarmi a un servizio supportato dalla periferica Bluetooth in oggetto?

La connessione è possibile solo per i servizi supportati anche dal computer dotato della funzionalità Bluetooth. Per ulteriori informazioni su Bluetooth, utilizzare la **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**. Per accedere alla **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**, fare clic su **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico**.

Posso usare una periferica dotata di tecnologia Bluetooth in aereo?

Con la tecnologia Bluetooth il computer trasmette a una radiofrequenza di 2,4 GHz. In luoghi particolarmente delicati come gli ospedali o gli aerei è possibile che l'uso delle periferiche Bluetooth sia subordinato a restrizioni a causa dell'interferenza radio. Rivolgersi al personale della struttura per accertarsi che l'uso della funzione Bluetooth del computer sia consentito.

Perché non riesco a utilizzare la funzione Bluetooth quando accedo al computer come utente con un account utente standard?

La funzione Bluetooth può non essere disponibile per gli utenti con un account utente standard sul computer. Accedere al computer come utente con diritti di amministratore.

Perché non riesco a collegarmi a una periferica Bluetooth con rete PAN (Personal Area Network)?

Se la periferica alla quale si desidera collegarsi non supporta la comunicazione Bluetooth in modalità Utente Personal Area Network (PANU), non è possibile stabilire il collegamento attraverso una rete PAN.

Perché non riesco a utilizzare le periferiche Bluetooth quando passo a un altro utente?

Se si passa a un altro utente senza effettuare la disconnessione dal sistema, le periferiche Bluetooth non funzioneranno correttamente. Accertarsi di effettuare la disconnessione prima di passare a un altro utente. Per effettuare la disconnessione dal sistema, fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante **Blocca**, quindi su **Disconnetti**.

Perché non riesco a trasmettere i dati biglietto da visita con un telefono cellulare?

La funzione di trasmissione di biglietti da visita non è supportata.

Dischi ottici

Perché il computer si blocca quando provo a leggere un disco?

Il disco che il computer sta cercando di leggere può essere sporco o danneggiato. Procedere come segue:

- 1 Per riavviare il computer, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
- 2 Rimuovere il disco dall'unità disco ottico.
- 3 Controllare che il disco non sia sporco o danneggiato. Se risulta necessario pulire il disco, fare riferimento alla sezione **Cura dei dischi (pagina 160)** per informazioni.

Cosa devo fare se il vassoio dell'unità non si apre?

- Accertarsi che il computer sia acceso.
- Premere il pulsante di espulsione dell'unità.
- Se il pulsante di espulsione dell'unità non funziona, fare clic su **Start**, scegliere **Computer**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità disco ottico e scegliere **Espelli**.
- Se nessuna delle operazioni descritte sopra va a buon fine, inserire un oggetto dritto e sottile (come una graffetta) nel foro di espulsione manuale dell'unità disco ottico.
- Riavviare il computer.

Cosa devo fare se non riesco a riprodurre correttamente un disco sul computer?

- ❑ Accertarsi che il disco sia stato posizionato nell'unità disco ottico con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto.
- ❑ Accertarsi che i programmi necessari siano installati secondo le istruzioni del produttore.
- ❑ Se il disco è sporco o danneggiato, il computer si blocca. Procedere come segue:
 - 1 Per riavviare il computer, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
 - 2 Rimuovere il disco dall'unità disco ottico.
 - 3 Controllare che il disco non sia sporco o danneggiato. Se risulta necessario pulire il disco, fare riferimento alla sezione **Cura dei dischi (pagina 160)** per informazioni.
- ❑ Se durante la riproduzione di un disco non viene emesso alcun suono, procedere come segue:
 - ❑ Il volume potrebbe essere stato disattivato mediante il pulsante di esclusione audio. Premere nuovamente il pulsante.
 - ❑ Il volume potrebbe essere stato abbassato mediante i tasti **Fn+F3**. Premere i tasti **Fn+F4** per aumentare il volume fino al livello adeguato.
 - ❑ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del volume nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri mixer volume** per verificare le impostazioni.
 - ❑ Controllare il livello del volume del mixer audio.
 - ❑ Se si utilizzano altoparlanti esterni, controllare il livello del volume degli altoparlanti e i collegamenti tra gli altoparlanti e il computer.
 - ❑ Assicurarsi che sia installato il driver corretto. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Sistema e manutenzione**.
 - 3 Fare clic su **Sistema**.

- 4 Fare clic su **Gestione dispositivi** nel riquadro di sinistra.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi** contenente un elenco delle periferiche hardware del computer. Se sulla periferica nell'elenco compare una "X" oppure un punto esclamativo, può essere necessario attivare la periferica o reinstallare i driver.
 - 5 Fare doppio clic sulla periferica unità disco ottico per aprire un elenco delle unità disco ottico del computer.
 - 6 Fare doppio clic sull'unità desiderata.
È possibile verificare la versione del driver selezionando la scheda **Driver** e facendo clic su **Dettagli driver**.
 - 7 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
- Verificare che sul disco non sia presente un'etichetta adesiva. Le etichette adesive possono staccarsi mentre il disco si trova nell'unità disco ottico e danneggiare l'unità o causare un malfunzionamento.
 - Se viene visualizzata un'avvertenza relativa al codice regionale, il disco può essere incompatibile con l'unità disco ottico. Controllare la confezione per verificare che il codice del paese sia compatibile con quello dell'unità disco ottico.
 - Se si nota la presenza di condensa nel computer, non utilizzare il computer per almeno un'ora. In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente.
 - Verificare che il computer sia alimentato a corrente alternata e riprovare.

Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su supporti CD?

- Accertarsi di non avviare applicazioni e non consentire l'esecuzione automatica di alcuna applicazione, compreso lo screensaver.
- Non utilizzare la tastiera.
- Se si utilizza un disco CD-R/RW su cui è stata apposta un'etichetta adesiva, sostituirlo con un disco senza etichetta adesiva. L'utilizzo di un disco con un'etichetta adesiva potrebbe causare errori di scrittura o danni.

Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su supporti DVD?

- Accertarsi di utilizzare supporti DVD registrabili appropriati.
- Verificare i formati DVD registrabili compatibili con l'unità disco ottico installata. È possibile che alcune marche di supporti DVD registrabili non siano compatibili.

Cosa devo fare se non riesco a riprodurre i dischi?

L'unità disco ottico del computer potrebbe essere stata disattivata nella schermata di configurazione del BIOS. Per attivare l'unità, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).

Schermo

Perché viene visualizzata una schermata nera?

- ❑ Lo schermo del computer può visualizzare una schermata nera se il computer registra una perdita di alimentazione oppure entra in una modalità di risparmio energetico (Sospensione o Ibernazione). Se il computer è in modalità Sospensione dello schermo (Video), premere un tasto per riportare il computer alla modalità normale. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso delle modalità di risparmio energia (pagina 132)**.
- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione. Accertarsi che la spia di alimentazione sia accesa.
- ❑ Se il computer è alimentato a batteria, accertarsi che la batteria sia carica e installata correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso della batteria (pagina 24)**.
- ❑ Se la modalità dello schermo è impostata su schermo esterno, premere i tasti **Fn+F7**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 33)**.

Perché non riesco a visualizzare un video?

- ❑ Se lo schermo esterno è stato selezionato come destinazione ed è scollegato, non è possibile visualizzare il video sullo schermo del computer. Arrestare la riproduzione del video, selezionare lo schermo del computer come destinazione, quindi riavviare la riproduzione del video. Fare riferimento alla sezione **Selezione delle modalità di visualizzazione (pagina 92)**. In alternativa, è possibile premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 33)**.
- ❑ La memoria video del computer potrebbe non essere sufficiente per la visualizzazione di video ad alta risoluzione. In tal caso, ridurre la risoluzione dello schermo LCD.

Per modificare la risoluzione dello schermo, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e scegliere **Personalizza**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 3 Spostare il dispositivo di scorrimento in **Risoluzione** verso sinistra per diminuire la risoluzione dello schermo o verso destra per aumentarla.



È possibile confermare il valore della memoria grafica e della memoria video disponibile totale. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, selezionare **Personalizza** e fare clic su **Impostazioni schermo**, **Impostazioni avanzate**, quindi sulla scheda **Scheda**. Il valore visualizzato potrebbe differire dalla memoria effettiva nel computer.

Cosa devo fare se lo schermo è scuro?

Premere i tasti **Fn+F6** per aumentare la luminosità dello schermo del computer.

Cosa devo fare se la luminosità LCD dello schermo cambia?

L'impostazione della luminosità LCD, regolata con i tasti **Fn+F5/F6**, è temporanea. L'impostazione originale può essere ripristinata quando il computer passa dalla modalità Sospensione o Ibernazione a quella normale. Per salvare la luminosità preferita, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione nella barra delle applicazioni e scegliere **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
- 3 Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
- 4 Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**.
- 5 Fare doppio clic su **Schermo**.
- 6 Regolare l'impostazione della luminosità LCD nella voce relativa alla regolazione della luminosità.

Cosa devo fare se sullo schermo esterno non viene visualizzato nulla?

Se non è possibile cambiare la destinazione di visualizzazione mediante i tasti **Fn+F7**, è necessario modificare le impostazioni per lo schermo esterno con **VAIO Control Center**. Per modificare le impostazioni, avviare **VAIO Control Center**, selezionare la funzione di controllo per lo schermo esterno, quindi fare clic per selezionare la casella di controllo relativa alla modifica delle opzioni che consentono di rilevare lo schermo esterno. Successivamente, premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione.

Come eseguo Windows Aero?

! Questa voce per la risoluzione dei problemi si applica solo a specifici modelli.

Per eseguire Windows Aero, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Personalizza colori** in **Aspetto e personalizzazione**.
- 3 Fare clic su **Apri proprietà aspetto classico per ulteriori opzioni sui colori**.
- 4 Selezionare **Windows Aero** dalle opzioni **Combinazione colori** della scheda **Aspetto**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzionalità di Windows Aero, come Scorrimento finestre 3D, consultare la **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**.

Stampa

Cosa devo fare se non riesco a stampare un documento?

- ❑ Accertarsi che la stampante sia accesa e che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla porta della stampante e al computer.
- ❑ Accertarsi che la stampante sia compatibile con il sistema operativo Windows installato nel computer.
- ❑ Può risultare necessaria l'installazione del driver della stampante prima di utilizzare la stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la stampante.
- ❑ Se la stampante non funziona dopo la riattivazione del computer da una modalità di risparmio energetico, Sospensione o Ibernazione, riavviare il computer.
- ❑ Se la stampante utilizzata è dotata di funzioni di comunicazione bidirezionali, la disattivazione di queste funzioni sul computer potrebbe rendere possibile la stampa. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Stampante** in **Hardware e suoni**.
 - 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per selezionare **Proprietà**.
 - 4 Fare clic sulla scheda **Porte**.
 - 5 Deselezionare la casella di controllo **Attiva supporto bidirezionale**.
 - 6 Fare clic su **OK**.

Con questa modifica delle impostazioni verranno disattivate le funzioni di comunicazione bidirezionale della stampante, ad esempio il trasferimento di dati, il monitoraggio dello stato e il pannello comandi remoto.

Se la stampante è collegata alla docking station opzionale, verificare che la docking station sia collegata a una fonte di alimentazione CA.

- ❑ Se sono state disattivate le porte USB nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile usare la stampante collegata a una delle porte USB del computer. Per attivare le porte, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).
- ❑ Se l'uso delle porte USB è limitato da l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting), non è possibile usare la stampante collegata a una delle porte USB del computer. Per informazioni su come modificare l'impostazione, fare riferimento alla sezione **Limitazione dell'accesso USB** ([pagina 142](#)).

Microfono

Cosa devo fare se il microfono non funziona?

Se si utilizza un microfono esterno, accertarsi che il microfono sia acceso e che sia collegato correttamente alla presa del microfono del computer.

Come posso evitare il feedback del microfono?

Il feedback del microfono si verifica quando il microfono riceve l'audio da un dispositivo di uscita audio, come ad esempio un altoparlante.

Per evitare questo problema:

- Tenere il microfono lontano da dispositivi di uscita audio.
- Ridurre il volume degli altoparlanti e del microfono.

Mouse

Cosa devo fare se il computer non riconosce il mouse?

- Accertarsi che il mouse sia collegato correttamente alla porta.
- Riavviare il computer con il mouse collegato.
- Se sono state disattivate le porte USB nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile usare il mouse collegato a una delle porte USB del computer. Per attivare le porte, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).
- Se l'uso delle porte USB è limitato da l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting), non è possibile usare il mouse collegato a una delle porte USB del computer. Per informazioni su come modificare l'impostazione, fare riferimento alla sezione **Limitazione dell'accesso USB** ([pagina 142](#)).

Cosa devo fare se il puntatore non si sposta quando muovo il mouse?

- Accertarsi che non ci sia un altro mouse collegato.
- Se il puntatore smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia vicino al pulsante **Blocca**, quindi su **Riavvia** per riavviare il computer.
- Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Riavvia**.
- Se questa procedura non funziona, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino allo spegnimento del computer.



Lo spegnimento del computer con il pulsante di alimentazione potrebbe causare la perdita dei dati non salvati.

Altoparlanti

Cosa devo fare se gli altoparlanti esterni non funzionano?

- Se si usa un programma dotato di controllo del volume, accertarsi che il controllo del volume sia impostato correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file della guida del programma.
- Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente e che il volume sia abbastanza alto da poter essere udito.
- Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.
- Se gli altoparlanti sono dotati di pulsante di esclusione audio, impostare il pulsante su “off”.
- Il volume potrebbe essere stato disattivato mediante il pulsante di esclusione audio. Premere nuovamente il pulsante.
- Il volume potrebbe essere stato abbassato mediante i tasti **Fn+F3**. Premere i tasti **Fn+F4** per aumentare il volume fino al livello adeguato.
- Se gli altoparlanti necessitano di alimentazione esterna, accertarsi che siano collegati a una fonte di alimentazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con gli altoparlanti.
- Controllare i controlli del volume in Windows facendo clic sull'icona del volume nella barra delle applicazioni.

Cosa devo fare se gli altoparlanti incorporati non emettono alcun suono?

- Se si usa un programma dotato di controllo del volume, accertarsi che il controllo del volume sia impostato correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file della guida del programma.
- Accertarsi che il volume degli altoparlanti sia abbastanza alto da poter essere udito e che l'audio sia attivo.
- Il volume potrebbe essere stato disattivato mediante il pulsante di esclusione audio. Premere nuovamente il pulsante.
- Il volume potrebbe essere stato abbassato mediante i tasti **Fn+F3**. Premere i tasti **Fn+F4** per aumentare il volume fino al livello adeguato.
- Controllare i controlli del volume in Windows facendo clic sull'icona del volume nella barra delle applicazioni.

Cosa devo fare se le periferiche di output non producono il suono del microfono incorporato?

Il computer non è in grado di trasmettere segnali audio direttamente dal microfono incorporato alle periferiche di output. Salvare prima i dati audio in un file audio, quindi riprodurli in modo da trasmetterli dalle periferiche di output.

Touchpad

Cosa devo fare se il touchpad non funziona?

- ❑ Il touchpad può essere stato disabilitato anche se non è stato collegato un altro mouse al computer. Fare riferimento alla sezione **Uso del touchpad (pagina 35)**.
- ❑ Accertarsi che sia connesso un mouse al computer.
- ❑ Se il puntatore smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia vicino al pulsante **Blocca**, quindi su **Riavvia** per riavviare il computer.
- ❑ Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Riavvia**.
- ❑ Se questa procedura non funziona, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino allo spegnimento del computer.

!

Lo spegnimento del computer con il pulsante di alimentazione potrebbe causare la perdita dei dati non salvati.

Tastiera

Cosa devo fare se la tastiera è configurata in modo errato?

L'impostazione della lingua della tastiera del computer è specificata nell'etichetta sulla scatola. Se si sceglie un'impostazione regionale diversa per la tastiera durante l'installazione di Windows, la configurazione dei tasti risulta sfasata. Per modificare la configurazione della tastiera, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Orologio, lingua e opzioni internazionali**, quindi su **Opzioni internazionali e della lingua**.
- 3 Modificare le impostazioni come desiderato.

Cosa devo fare se non riesco a inserire determinati caratteri con la tastiera?

Se non si riesce a inserire **U, I, O, P, J, K, L, M** e così via, è possibile che sia stato attivato il tasto **Num Lk**. Verificare che la spia Num lock sia spenta. Se la spia Num lock è accesa, premere il tasto **Num Lk** per spegnerla prima di digitare questi caratteri.

Dischi floppy

Perché l'icona Rimozione sicura dell'hardware non viene visualizzata nella barra delle applicazioni quando l'unità è collegata?

Il computer non riconosce l'unità disco floppy. In primo luogo accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente alla porta USB. Se è necessario fissare il collegamento, attendere alcuni istanti affinché il computer riconosca l'unità. Se l'icona non viene ancora visualizzata, procedere come segue:

- 1 Chiudere tutti i programmi che accedono all'unità disco floppy.
- 2 Attendere che la spia LED sull'unità disco floppy si spenga.
- 3 Premere il pulsante di espulsione per rimuovere il disco, quindi scollegare l'unità disco floppy USB dal computer.
- 4 Ricollegare l'unità disco floppy inserendo il connettore USB nella porta USB.
- 5 Riavviare il computer facendo clic su **Start**, facendo clic sulla freccia accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Riavvia**.

Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su un disco floppy?

- Accertarsi che il disco floppy sia inserito nell'unità in modo corretto.
- Se il disco floppy è inserito in modo corretto e non si riesce comunque a scrivere dati su di esso, è possibile che il disco sia pieno o protetto da scrittura. Utilizzare un disco floppy non protetto oppure rimuovere la protezione da scrittura.
- Se sono state disattivate le porte USB nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile scrivere dati sul disco floppy nell'unità disco esterna collegata a una delle porte USB del computer. Per attivare le porte, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).
- Se sono state impostate limitazioni per l'uso delle porte USB mediante l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting), non è possibile scrivere i dati sul disco floppy nell'unità disco esterna collegata a una delle porte USB del computer. Per informazioni su come modificare l'impostazione, fare riferimento alla sezione **Limitazione dell'accesso USB** ([pagina 142](#)).

PC Card

Cosa devo fare se la PC Card non funziona?

- ❑ Accertarsi che la PC Card sia inserita in modo corretto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento di una PC Card (pagina 49)**.
- ❑ Accertarsi che la PC Card sia compatibile con il sistema operativo Microsoft Windows installato nel computer.
- ❑ Per ulteriori informazioni, consultare il manuale fornito con la PC Card. Se non si usa una PC Card di Sony, può risultare necessaria l'installazione del driver.
- ❑ Se la PC Card, che prima funzionava normalmente, non funziona, potrebbe essere necessario installare un driver più recente. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Sistema e manutenzione**.
 - 3 Fare clic su **Sistema**.
 - 4 Fare clic su **Gestione dispositivi** nel riquadro di sinistra.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
 - 5 Fare doppio clic sul nome della PC Card per visualizzare la finestra Proprietà della PC Card.
 - 6 Nella scheda **Driver** fare clic su **Aggiorna driver**.
- ❑ Se è stato disattivato lo slot per PC Card nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile usare la PC Card nello slot. Per attivare lo slot, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate (pagina 140)**.

Perché il computer non riconosce le periferiche collegate?

- ❑ Con alcuni tipi di **PC Card**, se si alternano le modalità Normale e Sospensione o Ibernazione mentre la scheda è inserita nel relativo slot, è possibile che la scheda o la periferica collegata non venga riconosciuta. Riavviare il computer.
- ❑ Se è stato disattivato lo slot per PC Card nella schermata di configurazione del BIOS, il computer non riconosce la periferica collegata attraverso la PC Card. Per attivare lo slot, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).

Perché non riesco ad inserire la PC Card?

- ❑ Accertarsi di inserire la PC Card correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento di una PC Card** ([pagina 49](#)).
- ❑ È possibile che il computer non supporti alcune PC Card o alcune funzioni della PC Card. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale fornito con la PC Card.

Audio/Video

Cosa devo fare se non riesco a usare la videocamera DV?

- ❑ Se viene segnalato che il dispositivo i.LINK è scollegato o disattivato, il cavo i.LINK potrebbe non essere collegato correttamente alla porta del computer o della videocamera. Scollegare il cavo e ricollegarlo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Collegamento di una periferica i.LINK (pagina 100)**.
- ❑ Se è stata disattivata la porta i.LINK nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile usare la periferica collegata alla porta i.LINK. Per attivare la porta, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate (pagina 140)**.



i.LINK è un marchio di Sony Corporation utilizzato per indicare prodotti dotati di connessione IEEE 1394. La procedura per stabilire una connessione i.LINK può variare in base all'applicazione software, al sistema operativo e alla periferica compatibile con i.LINK. Non tutti i prodotti che dispongono di connessione i.LINK riescono a comunicare fra loro. Per ulteriori informazioni sulle condizioni operative e su come eseguire una connessione corretta, fare riferimento al manuale fornito con la periferica compatibile con i.LINK. Prima di collegare al sistema le periferiche compatibili con i.LINK come l'unità CD-RW o l'unità disco rigido, verificare la compatibilità con il sistema operativo e le condizioni operative necessarie.

Come posso disattivare il suono emesso da Windows all'avvio?

Per disattivare il suono di avvio di Windows, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 3 Selezionare **Gestisci dispositivi audio** in **Audio**.
- 4 Nella scheda **Suoni** fare clic per deselezionare la casella di controllo **Riproduci suono di avvio di Windows**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Supporto Memory Stick

Cosa posso fare se non riesco a usare su altre periferiche il supporto Memory Stick formattato su un computer VAIO?

Può essere necessario riformattare il supporto Memory Stick.

Se si formatta il supporto Memory Stick, tutti i dati salvati precedentemente al suo interno, compresi i dati musicali, vengono cancellati. Prima di riformattare il supporto Memory Stick, eseguire il backup dei dati importanti e verificare che il supporto non contenga file che si desidera conservare.

- 1 Copiare i dati dal supporto Memory Stick al disco rigido per salvare i dati o le immagini.
- 2 Formattare il supporto Memory Stick seguendo la procedura illustrata nella sezione **Per formattare il supporto Memory Stick (pagina 56)**.

Perché non riesco a salvare i file musicali sul supporto Memory Stick?

I brani musicali protetti da copyright non possono essere copiati su supporti Memory Stick diversi da quelli con il logo MagicGate.

! Per utilizzare brani musicali registrati è necessaria l'autorizzazione dei titolari del copyright.

Sony non si assume la responsabilità per i file musicali che non possono essere registrati da un CD o scaricati da altre fonti.

Posso copiare immagini da una fotocamera digitale mediante il supporto Memory Stick?

Sì. È inoltre possibile visualizzare filmati registrati con fotocamere compatibili con il supporto Memory Stick.

Perché non riesco a scrivere dati sul supporto Memory Stick?

- ❑ Alcune versioni di supporti Memory Stick sono dotate di un dispositivo per evitare la cancellazione o la sovrascrittura accidentale di dati. Accertarsi che l'interruttore di prevenzione della cancellazione sia disattivato.
- ❑ Se è stato disattivato lo slot per Memory Stick nella schermata di configurazione del BIOS, non è possibile usare il supporto Memory Stick nello slot. Per attivare lo slot, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate (pagina 140)**.

Periferiche

Cosa devo fare se non riesco a collegare una periferica USB?

- ❑ Verificare che la periferica USB sia accesa e che la sua fonte di alimentazione sia funzionante. Ad esempio, se si utilizza una fotocamera digitale, accertarsi che la batteria sia carica. Se si utilizza una stampante, accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla presa CA.
- ❑ Utilizzare un'altra porta USB del computer. Il driver potrebbe essere stato installato su quella porta specifica al primo collegamento della periferica.
- ❑ Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la periferica USB. Può essere necessaria l'installazione di software prima di collegare la periferica.
- ❑ Per verificare il corretto funzionamento della porta in questione, provare a collegare una periferica semplice e a basso consumo come il mouse.
- ❑ Gli hub USB possono impedire il corretto funzionamento di una periferica a causa della distribuzione dell'alimentazione. Si consiglia di collegare la periferica direttamente al computer senza hub.
- ❑ Se sono state impostate limitazioni per l'uso delle porte USB mediante l'utility **Impostazione di limitazione di accesso USB** (USB Access Restriction Setting), non è possibile usare le periferiche USB collegate alle porte USB del computer. Per informazioni su come modificare l'impostazione, fare riferimento alla sezione **Limitazione dell'accesso USB** ([pagina 142](#)).

Cosa devo fare se non riesco a usare una periferica?

Di seguito sono indicate le periferiche del computer che potrebbero essere state disattivate nella schermata di configurazione del BIOS.

- Porte USB
- Slot per PC Card
- Porta i.LINK

Per attivare le porte o gli slot desiderati, attenersi alla procedura e al suggerimento forniti nella sezione **Disattivazione delle periferiche incorporate** ([pagina 140](#)).

Docking station

Cosa devo fare se viene visualizzato un messaggio di errore quando viene premuto il tasto UNDOCK o quando si seleziona Disinserisci dal menu Start?

- ❑ Quando una qualsiasi periferica inserita o collegata alla docking station è in uso, non è possibile scollegare il computer dalla docking station. Salvare i dati, chiudere le applicazioni che usano tali periferiche e riprovare.
Se la procedura descritta sopra non funziona, spegnere il computer e scollegarlo dalla docking station.
- ❑ Quando la batteria è quasi esaurita, non è possibile scollegare il computer dalla docking station. Caricare la batteria o spegnere il computer, quindi riprovare.
- ❑ Accertarsi di ritornare all'utente di sistema prima di scollegare il computer dalla docking station. Se esegue la disconnessione come altro utente, potrebbero verificarsi dei guasti.
Per il cambio degli utenti, consultare **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**.

Assistenza

In questa sezione sono fornite informazioni su dove trovare le risposte alle domande relative al computer Vaio.

- ❑ **Informazioni di supporto Sony** ([pagina 216](#))
- ❑ **e-Support** ([pagina 217](#))

Informazioni di supporto Sony

Per ottenere risposte, fare riferimento ai documenti e collegamenti elencati in base alla sequenza riportata di seguito.

Per ulteriori informazioni sulla documentazione cartacea e non cartacea fornita con il computer e altri documenti di riferimento, fare riferimento alla sezione **Documentazione (pagina 8)**.

- ❑ Per istruzioni per l'uso, fare riferimento alla Guida in linea fornita con il software.
- ❑ Utilizzare la funzionalità di ricerca della **Guida in linea e supporto tecnico di Windows** tenendo premuto il tasto Microsoft Windows e premendo il tasto **F1**.
- ❑ **Sito Web VAIO-Link:** per risolvere eventuali problemi del computer, è possibile accedere al sito Web VAIO-Link all'indirizzo <http://www.vaio-link.com>.
- ❑ **e-Support:** questa parte interattiva del sito Web <http://www.vaio-link.com> consente di contattare via Internet il nostro servizio di assistenza dedicato. L'utente, grazie a un account personalizzato, può porre facilmente delle domande tecniche.
- ❑ **Guida in linea VAIO-Link:** prima di contattare VAIO-Link per telefono, consultare la documentazione cartacea e non cartacea per provare a risolvere il problema.
- ❑ Visitare gli altri siti Web di Sony:
 - ❑ <http://www.club-vaio.com> se si desidera ottenere ulteriori informazioni su VAIO e diventare un membro della comunità VAIO in costante crescita.
 - ❑ <http://www.sonystyle-europe.com> per gli acquisti in linea.
 - ❑ <http://www.sony.net> per altri prodotti Sony.



È necessario stabilire una connessione a Internet prima di accedere alle funzioni in linea descritte.

e-Support

Cos'è e-Support?

Se dopo aver consultato le guide dell'utente e il sito Web (<http://www.vaio-link.com>), non si è ancora riusciti a trovare la risposta alla propria domanda, e-Support è la soluzione ideale.

Il nostro portale Web e-Support è un sito Web interattivo dove è possibile esporre quesiti tecnici sul computer e ricevere consulenza dal nostro servizio di assistenza dedicato.

Ad ogni richiesta ricevuta viene assegnato uno specifico “numero di intervento” che assicura una comunicazione rapida con il team di e-Support.

Chi può ricorrere a e-Support?

Tutti i clienti registrati VAIO possono accedere senza limitazioni al portale Web e-Support di VAIO-Link.

Come posso accedere al portale e-Support?

Una volta effettuata la registrazione al computer, si riceverà automaticamente un messaggio di posta elettronica contenente l'indirizzo del portale Web e-Support, il numero identificativo di cliente e, a distanza di qualche ora, alcune spiegazioni di base.

Per attivare l'account, sarà sufficiente fare clic sul collegamento visualizzato nel messaggio di posta elettronica.

Ora è possibile inviare il primo quesito!

È possibile accedere al portale Web e-Support da qualsiasi computer connesso a Internet.

Dal portale Web e-Support è inoltre possibile consultare la Guida in linea per usufruire al meglio del servizio e-Support.

Posso rivolgere le domande nella mia lingua madre?

Poiché l'utente interagisce con il nostro centro di assistenza e-Support tramite un portale che lo collega direttamente al database centrale, e-Support accetterà e risponderà solo alle domande formulate in inglese, francese o tedesco.

Posso rivolgere le domande quando desidero?

Sì, è possibile inviare domande al centro di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma è necessario tenere presente che il team e-Support potrà rispondere solo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

L'uso di e-Support comporta qualche spesa?

No, si tratta di un servizio completamente gratuito offerto a tutti i clienti registrati VAIO.

Come posso sapere se il team di e-Support ha già risolto il mio quesito/caso?

Il team e-Support invierà all'utente un messaggio di posta elettronica non appena il suo caso sarà stato preso in considerazione.

Marchi

Sony, Battery Checker, Click to Disc, Click to Disc Editor, SonicStage Mastering Studio, VAIO Control Center, VAIO Edit Components, VAIO Media plus, VAIO Movie Story, VAIO MusicBox, VAIO Power Management, VAIO Power Management Viewer, My Club VAIO, VAIO Update sono marchi o marchi registrati di Sony Corporation.



“Memory Stick,” “Memory Stick Duo,” “MagicGate,” “OpenMG,” “MagicGate Memory Stick,” “Memory Stick PRO,” “Memory Stick PRO-HG,” “Memory Stick Micro,” “M2,” Memory Stick logo, VAIO, e il logo VAIO sono marchi o marchi registrati di Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ e il logo Blu-ray Disc sono marchi di Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation.

Microsoft Windows Vista, Windows Media Center Edition, MS Works, Microsoft Office 2007 Home & Student, Microsoft Office Ready 2007 e il logo Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

i.LINK è un marchio di Sony utilizzato per indicare prodotti dotati di connessione IEEE 1394.

Adobe, Adobe Acrobat Standard, Adobe Reader, Adobe Premiere Elements, Adobe Premiere e Adobe Photoshop Elements sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Roxio Easy Media Creator è un marchio di Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO e WinDVD BD for VAIO sono marchi di InterVideo, Inc.

Sun Java VM è un marchio di Sun Microsystems, Inc.

Google Toolbar, Google Desktop Search, Google Earth e Google Picasa sono marchi di Google.

ArcSoft e il logo ArcSoft sono marchi registrati di ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion è un marchio di ArcSoft, Inc. Skype è un marchio di Skype Limited.


My Club VAIO contiene il software Macromedia Flash™ Player di Macromedia, Inc., Copyright © 1995-2003 Macromedia, Inc. Tutti i diritti riservati. Macromedia e Flash sono marchi di Macromedia, Inc.

Il marchio nominale e i loghi di Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc., e Sony Corporation utilizza tali marchi su licenza. Altri marchi e denominazioni commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Il design e le specifiche sono soggetti a modifica senza preavviso.



Il logo SD è un marchio di fabbrica. 

Il logo SDHC è un marchio di fabbrica. 

MultiMediaCard™ è un marchio di MultiMediaCard Association.

Tutti gli altri nomi di sistemi, prodotti e servizi sono marchi dei rispettivi proprietari. Nella guida i contrassegni™ o® non sono specificati.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso. Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.

Fare riferimento alle Specifiche in linea per verificare il software disponibile per il proprio modello.

