

Общая информация, объявления,
техническая поддержка, адреса
Авторизованных сервисных центров:

<http://www.sony.ru>
<http://www.sony.kz>

Для консультаций по использованию продукции и дополнительным вопросам, за уточненной информацией об Авторизованных сервисных центрах и условиях гарантийного обслуживания, а также для размещения заявок на выездное обслуживание крупногабаритной продукции просим обращаться в Центр информации для потребителей продукции «Сони» по адресу и телефону, указанным ниже.

Центр информации для потребителей «Сони»

Телефон: 8 800 200–76–67
(бесплатный для звонков из России)
E-mail: info@sony.ru

Телефон: 8 800 070–70–35
(бесплатный для звонков из Казахстана)
E-mail: info@sony.kz

Телефон: 8 820 0071–76–67
(бесплатный для звонков из Белоруссии)

Телефон: +7–495–258–76–69
(для всех стран Таможенного союза)
Факс: +7–495–258–76–50

Импортер на территории стран Таможенного союза –
Россия, Казахстана, Белоруссии, Армении, Киргизии /
Кеден одағы елдерінің – Ресей, Қазақстан, Белоруссия,
Армения, Қырғызстан жерлеріне шетелден әкелуші

**АО «Сони Электроникс», Россия, 123103, Москва,
Карамышевский проезд, 6**

Пожалуйста, прикрепите кассовый чек, подтверждающий
дату приобретения изделия Sony, к этой области
гарантийного талона.

Тілеуіңіз болсын, Sony бұйымының сатып алынғанын
растайтын касса чегін кепілдік талонының мына жеріне
жапсырыңыз.

Сроки гарантии и сроки службы / Кепілдік мерзімдері және жұмыс істеу мерзімдері

Категория продукции / Өнім категориясы	Срок гарантии / Кепілдемең мерзімі	Срок службы / Қызметтің мерзімі
1 Фотоаппараты, видеокамеры, сменные объективы / Фотоаппараттар, бейнекамералар, ауыспалы объективтер	2 года / 2 жыл	7 лет / 7 жыл
2 Телевизоры, стационарная аудио-видеотехника, автомобильная аудио-видеотехника / Теледидарлар, стационарлық аудио-бейнетехника, автомобильдік аудио-бейнетехника	1 год / 1 жыл	7 лет / 7 жыл
3 Прочая аудио-видеотехника, аксессуары / Басқа аудио-бейнетехника, керек-жарақтары	1 год / 1 жыл	5 лет / 5 жыл
4 Аккумуляторные батареи и зарядные устройства для фотоаппаратов и видеокамер / Фотоаппараттар мен бейнекамераларға арналған аккумуляторлық батареялар және қуаттау құрылғылары	2 года / 2 жыл	2 года / 2 жыл
5 Продукция и аксессуары, не содержащие электронных схем / Электронды схемалары жоқ өнімдер және керек-жарақтар	Отсутствует / Жоқ	Не предусмотрено / Көзделмеген

SONY



ГАРАНТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ /
КЕПІЛДІК ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ /
ГАРАНТҒЫА АБСЛУГОЎВАННЕ

WCR2

RU

KZ

BY

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони». На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с приведенными в настоящем талоне условиями, предоставляемая компанией АО «Сони Электроникс» (далее – «Сони»). Областью действия данной гарантии является территория стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии, Армении, Киргизии. Для подтверждения Ваших законных прав рекомендуем сохранить кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки изделия.

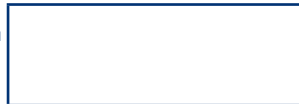
Құрметті сатып алушы!

Сізге «Сони»-маркасының бұйымын сатып алғаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз. Сіздің бұйымыңызға осы талонда келтірілген шарттарға сәйкес «Сони Электроникс» АҚ (бұдан әрі – «Сони») компаниясы беретін кепілдік таралады. Осы кепілдіктің әрекет ету аймағы болып Кеден одағы елдерінің – Ресейдің, Қазақстанның, Белоруссияның, Арменияның, Қырғызстанның аумағы болып табылады. Сіздің заңды құқықтарыңызды растау үшін, бұйымның сатылып алынғанын дәлелдейтін касса чегін немесе басқа да құжатты сақтап қойаға кеңес береміз.

Паважаны пакупнік!

Дзякуем Вам за пакупку вырабу маркі «Сони». На Ваш выраб распаўсюджваецца гарантыя ў адпаведнасці з прыведзенымі ў гэтым талоне ўмовамі, якая прадстаўляецца кампаніяй АТ «Соні Электронікс» (далей – «Соні»). Вобласцю дзеяння дадзенай гарантыі з'яўляецца тэрыторыя краін Мытнага саюзу – Расіі, Казахстана, Беларусі, Арменіі, Кіргізіі. Для пацверджання Вашых законных правоў рэкамендуем захаваць касавы чэк або іншы дакумент, які засведчвае факт пакупкі вырабу.

Наименование
модели и серийный
номер /
Үлгінің атауы және
сериялық нөмірі



Пожалуйста, зарегистрируйте Ваше изделие на
www.sony-europe.com/myproducts

Условия гарантии

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони» и надеемся, что оно Вам понравится.

В случае, если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из Авторизованных сервисных центров «Сони» (АСЦ). Во избежание излишних неудобств с Вашей стороны мы предлагаем Вам, прежде чем начать эксплуатацию и прежде чем обращаться к дилеру или в АСЦ, внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации.

Ваша гарантия

«Сони» гарантирует отсутствие в изделии дефектов в материалах и работе в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне, начиная с даты первоначальной покупки.

Настоящая гарантия распространяется на Ваше изделие марки «Сони» при условии, что Вы приобрели это изделие в области ее действия.

Информация об области действия настоящей гарантии и о компании, которая предоставляет и несет обязательства по ней в соответствии с действующим законодательством, приведена в данном гарантийном талоне.

Условия

1. Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлению потребителем дефектного изделия до окончания гарантийного срока. «Сони» и АСЦ вправе потребовать от потребителя предъявления доказательств факта и даты покупки изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертым, удаленным или неразборчивым типовым или серийным номером.

2. Во избежание повреждения, потери или удаления данных со съемных носителей информации или аксессуаров просим Вас извлекать такие устройства перед передачей изделия для гарантийного обслуживания.

3. Настоящая гарантия не распространяется на риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия до и от «Сони» или АСЦ, если такая транспортировка не была организована «Сони» или АСЦ.

4. Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- a) периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом;
- б) расходные материалы (компоненты, которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, непerezаряжаемые элементы питания, картриджи для печати, звукосниматели, лампы и т.д.);
- в) повреждения или дефекты в результате использования, эксплуатации или обращения с изделием, не соответствующие нормам личного или домашнего использования;
- г) повреждения или модификации изделия в результате:
 - i) неправильной эксплуатации, включая:
 - обращение с устройством, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;

- установку или использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации или обслуживанию;
- обслуживание изделия не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации и обслуживанию;

– установку или использование изделия не в соответствии с техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в стране установки или использования;

- ii) заражения компьютерными вирусами или использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия, или неправильной установки программного обеспечения;
- iii) состояния или дефектов системы или ее элементов, с которой или в составе которой использовалось настоящее изделие, за исключением других изделий марки «Сони», предназначенных для использования с этим изделием;
- iv) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствуют рекомендациям изготовителя изделия;
- v) ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися АСЦ или «Сони»;
- vi) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия «Сони», включая:
 - увеличение производительности изделия сверх рамок технических характеристик или возможностей, описанных в руководстве по эксплуатации, или
 - регулировки и настройку изделия с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме страны, для которой это изделие было спроектировано и изготовлено;
- vii) небрежного обращения;
- viii) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой или низкой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

5. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение (как производства компаний, входящих в состав корпорации «Сони», так и сторонних разработчиков), на которое распространяются прилагаемые или подразумеваемые лицензионные соглашения для конечного пользователя или отдельные гарантии или исключения.

Сохранение Ваших законных прав

Потребители имеют законные (установленные законом) права в соответствии с применимым законодательством в отношении торговли потребительскими товарами. Настоящая гарантия не ущемляет Ваших законных прав, включая права, не подлежащие исключению или ограничению, и права в отношении стороны, у которой Вы приобрели изделие. Вы можете отстаивать любые Ваши права по Вашему усмотрению.