

**SONY®**

Předpisy, záruka, licence pro koncového  
uživatele a servisní podpora  
Predpisy, záruka, licenčná zmluva koncového  
používateľa a servisná podpora





---

**CZ****Obsah**

Průvodce předpisy a bezpečnostní informace .....	5
Průvodce předpisy pro modem.....	10
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě LAN .....	11
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WAN .....	13
Průvodce předpisy pro technologii Bluetooth® .....	15
ZÁRUKA .....	16
Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem.....	20
Odborná pomoc společnosti Sony.....	22

**SK****Obsah**

Sprievodca bezpečnosťou a predpismi .....	29
Sprievodca predpismi týkajúcimi sa modemu .....	34
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN .....	35
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN .....	37
Sprievodca predpismi týkajúcimi sa pripojenia Bluetooth® .....	39
ZÁRUKA .....	40
Licenčná zmluva koncového používateľa.....	44
Služby technickej podpory spoločnosti Sony .....	46



# Průvodce předpisy a bezpečnostní informace

CZ

## Informace o počítači VAIO

### Bezpečnostní informace

- ❑ Otevření nebo demontáž skříně počítače nebo kteréhokoli příslušenství z jakéhokoli důvodu může způsobit škody, které nejsou kryty zárukou.
- ❑ Chcete-li zabránit úrazu elektrickým proudem, neotevírejte skříň. Servisní zásahy smějí provádět pouze kvalifikovaní pracovníci.
- ❑ Pokud zařízení umístíte velmi blízko k zařízením vyzařujícím elektromagnetické záření, může docházet ke zkreslení obrazu a zvuku.
- ❑ Chcete-li zabránit riziku požáru nebo úrazu elektrickým proudem, nevystavujte počítač ani žádné příslušenství dešti nebo vlhkosti.
- ❑ Kabely k modemu nebo telefonu neinstalujte za bouřky.
- ❑ Telefonní konektory neinstalujte do vlhkých míst, pokud nejsou pro vlhká místa speciálně konstruovány.
- ❑ Nedotýkejte se neizolovaných telefonních kabelů ani svorek, dokud není telefonní kabel odpojen od telefonní sítě.
- ❑ Při instalaci nebo úpravách telefonních kabelů postupujte opatrně.
- ❑ Při bouřce nepoužívejte modem.
- ❑ V blízkosti místa úniku plynu nehlase únik plynu pomocí modemu ani telefonu.
- ❑ Kovové svorky akumulátoru nezkratujte ani je nevystavujte působení tekutin, například vody, kávy nebo džusu.
- ❑ Používání počítače přímo na klíně není doporučeno. Teplota spodní části počítače může během běžného provozu vzrůst a po delším působení může způsobit nepohodlí nebo popálení.

Pozor – při otevření skříně působí viditelné i neviditelné laserové záření třídy 3B. Nevystavujte se působení paprsku. Optická jednotka počítače je klasifikována jako CLASS 1 LASER PRODUCT a splňuje bezpečnostní normu pro laserová zařízení IEC/EN 60825-1. Opravy a údržbu tohoto zařízení smějí provádět pouze autorizovaní technici společnosti Sony. Nesprávné používání a opravy mohou vést k ohrožení bezpečnosti.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

## Modely VGN-Z s jednotkou DVD±RW/±R DL/RAM

Tyto modely jsou klasifikovány jako CLASS 1 LASER PRODUCTS a splňují bezpečnostní normu pro laserová zařízení IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Pozor – Opravy a údržbu tohoto zařízení směřjí provádět pouze autorizovaní technici společnosti Sony. Nesprávné opravy a používání mohou vést k ohrožení bezpečnosti.

Štítek CLASS 1 je umístěn na spodní straně notebooku u čísla modelu.

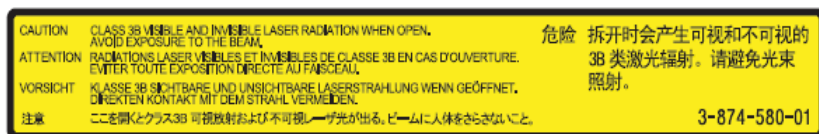
Varovný štítek CLASS 3B je umístěn na rámu pod klávesnicí nebo uvnitř prostoru pro akumulátor.

Pozor – Jiné ovládání nebo nastavování nebo vykonávání postupů než je uvedeno v této příručce může vést k nebezpečnému vystavení záření.

Štítek na spodním panelu:



Štítek v přihrádce pro akumulátor:



## Notebooky a stolní počítače VAIO s adaptéry střídavého napětí

Notebooky VAIO jsou určeny pouze k provozu s pravými akumulátory Sony. Proto používejte pouze pravé akumulátory Sony. Zaručují bezpečnou práci s notebooky VAIO. Důrazně také doporučujeme používat pravé adaptéry střídavého napětí Sony, které splňují kvalitativní požadavky a společnost Sony je dodává k počítačům VAIO.

Tento adaptér střídavého napětí je určen výhradně pro výrobky VAIO. Nepoužívejte ho k jiným účelům. Pokud je napájecí kabel adaptéru střídavého napětí dodaného s počítačem vybaven třívodičovou zástrčkou, ujistěte se, že je elektrická síť řádně uzemněna.

Chcete-li počítač zcela odpojit ze síťové zásuvky, odpojte z ní adaptér střídavého napětí. Zásuvka musí být nainstalována blízko zařízení a musí být snadno přístupná.

Konektory i.LINK, PC Card, konektor monitoru a konektor DVI (pokud jsou nainstalovány) nejsou při použití omezeného zdroje napájeny.

Během práce s počítačem mějte vždy nainstalovaný akumulátor.

Chcete-li zabránit možnému poškození a riziku vzplanutí počítače během přepravy, nasadte na správná místa všechny dodané kryty konektorů a patic a zajistěte akumulátor v přihrádce.

Ministerstvo dopravy USA nedávno zveřejnilo nové předpisy pro cesty do a z USA s lithiovými a lithium iontovými akumulátory.

Podrobnější informace najdete na adrese

[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

## Pouze pro stolní počítače VAIO

Stolní počítače VAIO jsou určeny pouze pro používání v budovách.

S některými modely je dodáváno několik napájecích kabelů pro jednotlivé země. Použijte napájecí kabel určený pro zásuvky používané ve vaší zemi.

Chcete-li stolní počítač VAIO zcela odpojit od napájení, odpojte napájecí kabel.

Zásuvka musí být nainstalována blízko zařízení a musí být snadno přístupná.

## Informace podle předpisů

Společnost Sony tímto prohlašuje, že výrobek (ať je s ním dodávána bezdrátová sada či nikoli) vybavený bezdrátovou klávesnicí, myší nebo přijímačem je v souladu s podstatnými požadavky a dalšími odpovídajícími ustanoveními evropské směrnice 1999/5/ES.

Kopii prohlášení o shodě (DoC) se směrnicí o rádiových a telekomunikačních koncových zařízeních najdete na následující adrese: <http://www.compliance.sony.de/>

Tento výrobek splňuje normu EN 55022 třídy B a normu EN 55024 pro používání v následujících oblastech: obytné, komerční a lehký průmysl.

Tento výrobek byl testován a splňuje limity uvedené ve směrnici o elektromagnetickém rušení při použití přípojovacích kabelů o maximální délce 3 metry.

## Stolní počítače VAIO s kabelovou nebo bezdrátovou sadou

Podle evropské normy EN 60825-1 jsou kabelové a bezdrátové myši klasifikovány jako výrobky CLASS1 LED. Podle směrnice o rádiových a telekomunikačních koncových zařízeních jsou bezdrátová klávesnice a bezdrátová myš klasifikovány jako výrobky třídy 1.

---

## Likvidace interní zálohovací baterie

- Tento výrobek VAIO je vybaven interní zálohovací baterií, jejíž výměna se během životnosti výrobku nepředpokládá. Pokud je baterií třeba vyměnit, obraťte se na službu VAIO-Link.
- Při nesprávné výměně hrozí nebezpečí výbuchu.
- Po ukončení životnosti baterií řádně zlikvidujte.
- V některých oblastech může být likvidace nerizikových baterií se směsným nebo průmyslovým odpadem zakázána.
- Používejte veřejný sběrný systém.

## Likvidace baterií AA

- V závislosti na modelu může být některé příslušenství napájeno bateriemi AA dodanými s počítačem VAIO.
- Návod k instalaci baterií najdete v příručce.
- Nepoužívejte poškozené ani prosakující baterie. Takové baterie neprodleně a řádně likvidujte.
- Při nesprávném dobíjení, odhození do ohně, kombinaci s jinými typy baterií nebo nesprávné instalaci mohou baterie vybuchnout nebo prosakovat.
- Při nesprávném používání mohou baterie znamenat nebezpečí požáru nebo chemického popálení. Baterie nedemontujte, nezahřívajte nad 60 °C ani nespalujte.
- Vyměňujte je pouze za baterie stejného nebo ekvivalentního typu doporučeného výrobcem.
- Udržujte mimo dosah dětí.
- Po ukončení životnosti řádně zlikvidujte.
- V některých oblastech může být likvidace baterií se směsným nebo průmyslovým odpadem zakázána. Používejte vhodný veřejný sběrný systém.

## Pouze pro notebooky VAIO: Likvidace lithium iontových akumulátorů


- Nepoužívejte poškozené ani prosakující lithium iontové akumulátory. Takové akumulátory neprodleně a řádně likvidujte.
- Při nesprávné výměně hrozí nebezpečí výbuchu. Vyměňujte je pouze za akumulátory stejného nebo ekvivalentního typu doporučeného výrobcem.
- Při nesprávném používání může akumulátor použitý v tomto zařízení znamenat nebezpečí požáru nebo chemického popálení. Baterie nedemontujte, nezahřívajte nad 60 °C ani nespalujte.
- Použité baterie neprodleně a řádně likvidujte.
- Udržujte mimo dosah dětí.
- V některých oblastech může být likvidace lithium iontových akumulátorů se směsným nebo průmyslovým odpadem zakázána.
- Používejte vhodný veřejný sběrný systém.



## **Likvidace starého elektrického a elektronického odpadu (platí pro Evropskou unii a další evropské země se samostatnými sběrnými systémy)**



Tento symbol na výrobku nebo jeho obalu znamená, že výrobek nesmí být likvidován ve směsném odpadu. Musíte ho odevzdat na příslušném sběrném místě k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Zajištěním řádné likvidace výrobku zabráníte možným negativním důsledkům pro životní prostředí a zdraví osob, které by hrozily po nesprávné likvidaci výrobku.

 Recyklování materiálů pomáhá zachovat přírodní zdroje. Podrobnější informace o recyklaci tohoto výrobku zjistíte na místních úřadech, ve firmě pro likvidaci směsného odpadu nebo v obchodě, kde jste výrobek zakoupili.

## **Likvidace starých baterií a akumulátorů (platí pro Evropskou unii a další evropské země se samostatnými sběrnými systémy)**



nebo



**Pb**

Na bateriích nebo na obalech může být uveden některý z těchto symbolů. Znamenají, že baterie dodané s tímto výrobkem nejsou považovány za směsný odpad.

Na některých bateriích může být tento symbol doplněn chemickou značkou. Značky rtuti (Hg) nebo olova (Pb) jsou přidány v případech, kdy baterie obsahuje více než 0,0005 % rtuti nebo 0,004 % olova.

Zajištěním řádné likvidace těchto baterií zabráníte možným negativním důsledkům pro životní prostředí a zdraví osob, které by hrozily po nesprávné likvidaci baterie. Recyklování materiálů pomáhá zachovat přírodní zdroje.

U výrobků, které kvůli bezpečnosti, výkonu nebo integritě dat vyžadují trvalé připojení k interní baterii, smějí takovou baterii vyměňovat pouze kvalifikovaní pracovníci.

Chcete-li zajistit řádné zpracování baterií, odevzdejte výrobek na konci životnosti na příslušné sběrné místo k recyklaci elektrických a elektronických zařízení.

U všech ostatních baterií si přečtěte část o bezpečném vyjmutí baterie z výrobku. Baterii odevzdejte na příslušném sběrném místě k recyklaci elektrických a elektronických zařízení.

Podrobnější informace o recyklaci tohoto výrobku nebo baterie či akumulátoru zjistíte na místních úřadech, ve firmě pro likvidaci směsného odpadu nebo v obchodě, kde jste výrobek zakoupili.

Tento výrobek vyrobila společnost Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Autorizovaným zástupcem pro oblasti elektromagnetického rušení a bezpečnosti výrobku je společnost Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. S dotazy na servis a záruku se obraťte na adresy uvedené v samostatných servisních a záručních dokladech.

---

# *Průvodce předpisy pro modem*

(pouze pro modely s integrovaným modemem)

## **Interní modem**

Interní modem se používá pro přenos dat a faxů pomocí signalizace DTMF (tónová volba) ve veřejných sítích PSTN v následujících zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Velká Británie.

# Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě LAN

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi bezdrátových sítí WLAN)

**CZ**

## Bezdrátové sítě WLAN – Informace podle předpisů

Výrobek bezdrátové sítě WLAN je rádiové zařízení využívající některou z norem 802.11a/b/g/n organizace IEEE.

V závislosti na modelu lze funkce bezdrátových sítí WLAN integrovaných v počítačích VAIO používat pouze v těchto zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Island, Irsko, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Velká Británie.

## Podmínky používání

U normy pro bezdrátové sítě WLAN IEEE 802.11b/g/n lze pro práci v budovách i mimo ně využívat kanály 1 až 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz). Ve Francii a Itálii platí následující omezení:

- Francie: v budovách lze bez omezení používat všechny kanály. Mimo budovy jsou povoleny pouze kanály 1 až 6.  
To znamená, že v režimu přímého spojení dvou počítačů lze funkci WLAN mimo budovy používat pouze na povolených kanálech (tedy mezi 1 a 6). V režimu infrastruktury před navázáním spojení zkontrolujte, zda je přístupový bod nastaven na kanál 1 až 6.
- Itálie: Používání zařízení se musí řídit následujícími nařízeními a doplňky:
  - Zákonné nařízení 1.8.2003 č.259, čl. 104 a čl. 105
  - Vládní nařízení 28.5.2003. Kontaktní adresa je uvedena na straně 18 této brožury.

U normy pro bezdrátové sítě WLAN IEEE 802.11a/n lze pouze pro používání v budovách používat kanály 36 až 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktivní hledání) a kanály 52 až 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, pasivní hledání), pro používání v budovách i mimo ně pak kanály 100 až 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, pasivní hledání).

V některých situacích nebo prostředích může být používání technologie bezdrátových sítí WLAN omezeno majitelem budovy nebo zodpovědnými zástupci organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích nebo v prostředí, kde je možné rušení jiných zařízení nebo služeb vnímáno nebo potvrzeno jako škodlivé. Pokud si nejste jisti pravidly pro používání technologie bezdrátových sítí WLAN v určité organizaci nebo prostředí, požádejte před její aktivací o povolení. Případné omezení používání technologie bezdrátových sítí WLAN v blízkosti osobních zdravotnických přístrojů (kardiostimulátory, sluchadla, atd.) vám na požádání sdělí lékař nebo výrobce.

Vyhýbejte se umístění na přímém slunečním světle nebo u topidel. Vnitřní přehřátí by mohlo vést k požáru nebo poškození počítače.

---

## **Rušení**

Pokud zařízení způsobuje rušení televizního signálu (můžete to potvrdit vypnutím a zapnutím zařízení), můžete zkusit rušení napravit jedním nebo více z následujících opatření: změňte umístění nebo orientaci přijímací antény, zvětšete vzdálenost mezi přijímačem a vysílačem, požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného televizního technika.

## **Omezení zodpovědnosti**

Společnost Sony není zodpovědná za jakékoli rušení rádiového nebo televizního signálu ani za žádné jiné nežádoucí efekty způsobené nevhodnou volbou kanálů uživatelem. Plnou odpovědnost za odstranění rušení způsobovaného nevhodnou volbou kanálu nese uživatel.

# Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WAN

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi bezdrátových sítí WWAN)

Funkci bezdrátových sítí WWAN (Wireless WAN) můžete využívat v následujících zemích: Belgie, Francie, Itálie, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.

## Přenos

**UMTS/HSPA:** 2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Informace o vystavení radiovým vlnám a specifické míře absorpce (SAR)

Počítač VAIO je navržen tak, aby odpovídal příslušným bezpečnostním požadavkům týkajícím se vystavení radiovým vlnám. Tyto požadavky vycházejí z vědeckých poznatků a obsahují bezpečnostní rezervy vedoucí k zajištění bezpečnosti všech osob bez ohledu na věk a zdravotní stav.

Směrnice týkající se vystavení radiovým vlnám používají jako jednotku specifickou míru absorpce (Specific Absorption Rate, SAR). Zkoušky ke stanovení hodnoty SAR probíhají podle standardizovaných metod s počítačem vysílajícím na nejvyšší certifikovaný výkon ve všech používaných pásmech.

Mezi hodnotami SAR různých modelů počítačů VAIO mohou být rozdíly, všechny modely jsou však konstruovány tak, aby splňovaly směrnice týkající se vystavení radiovým vlnám.

## Podmínky používání

Toto zařízení je určeno k používání s větší vzdáleností obrazovky LCD od uživatele než 15 mm.

Funkce bezdrátových sítí WWAN nepoužívejte v prostředí, kde by radiové rušení mohlo ohrozit vás nebo jiné osoby, a to především:

- V oblastech, kde to zakazuje zákon. Dodržujte všechna pravidla a nařízení a řiďte se značkami a upozorněními.
- Funkci bezdrátové sítě WWAN nepoužívejte na místech s potenciálně výbušnou atmosférou. Funkci bezdrátových sítí WWAN nepoužívejte na čerpacích stanicích ani v servisech, u skladů paliv, chemických továren ani v oblastech, kde probíhají trhací práce.
- Funkci bezdrátových sítí WWAN nesmíte využívat v následujících prostředích: poblíž zdravotnických přístrojů (v nemocnicích, na klinikách atd.). Zdravotnické přístroje mohou být náchylné k rušení.
- V letadlech na zemi i za letu.
- Při řízení vozidla.

---

## Omezení zodpovědnosti

Vzhledem k charakteru přenosů a přijímání může při bezdrátové komunikace občas docházet ke ztrátě nebo zpoždění dat. Důvodem může být proměnlivá síla radiového signálu vedoucí ke změně vlastností přenosové trasy.

Společnost Sony není zodpovědná za jakékoli škody vzniklé v důsledku zpoždění nebo chyb dat přenášených sítí WWAN ani v důsledku nemožnosti přenášet nebo přijímat taková data v bezdrátové síti WWAN.



# *Průvodce předpisy pro technologii Bluetooth®*

CZ

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi Bluetooth®)

## **Bezdrátová technologie Bluetooth® – informace podle předpisů**

Interní technologie Bluetooth® určená pro bezdrátovou komunikaci s jinými zařízeními s technologií Bluetooth® pracuje ve frekvenčním pásmu 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

V některých situacích nebo prostředích může být používání bezdrátové technologie Bluetooth® omezeno majitelem budovy nebo zodpovědnými zástupci organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích nebo v prostředí, kde je možné rušení jiných zařízení nebo služeb vnímáno nebo potvrzeno jako škodlivé.

Pokud si nejste jisti pravidly pro používání bezdrátové technologie Bluetooth® v určité organizaci nebo prostředí, požádejte před její aktivací o povolení. Případné omezení používání bezdrátové technologie Bluetooth® v blízkosti osobních zdravotnických přístrojů (kardiostimulátory, sluchadla, atd.) vám na požádání sdělí lékař nebo výrobce.

---

# ZÁRUKA

**DŮLEŽITÉ:** Před zahájením servisních úkonů na výrobku musíte pro případ, že by společnost Sony musela odstranit data, zálohovat obsah pevného disku včetně všech uložených dat a softwaru instalovaného na pevný disk. Společnost Sony není zodpovědná za žádné škody ani ztrátu programů, dat nebo jiných informací uložených na žádných médích ani součástech během servisu.

## Vážený zákazník,

děkujeme vám, že jste si zakoupili výrobek Sony. Doufáme, že s jeho používáním budete spokojeni.

V nepříliš pravděpodobném případě, že byste potřebovali záruční servis, se obraťte na službu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), na svého prodejce nebo na člena sítě autorizovaných servisů (ASN) v zemích evropského hospodářského prostoru (EEA) nebo v ostatních zemích uvedených na této záruce nebo v doplňujících letáčích. V rámci předcházení nedorozuměním vám doporučujeme, abyste si před vyhledáním záručního servisu pečlivě přečetli dokumentaci.

## Záruka

Tato záruka se na váš výrobek Sony vztahuje v případě, že je to uvedeno na doplňujících letáčích dodaných s výrobkem a výrobek byl zakoupen v příslušné oblasti. Společnost Sony zaručuje, že výrobek bude v den původního zakoupení a nejméně JEDEN ROK poté bez vad materiálu a zpracování. Přesnou dobu platnosti záruky najdete na str. 19 tohoto dokumentu nebo na adrese <http://www.vaio-link.com>. Společnost Sony zajišťující tuto záruku je uvedena v tomto dokumentu nebo v doplňujících letáčích pod záhlavím země, kde záruční servis vyžadujete.

Pokud bude výrobek v záruční době uznán za vadný (v době původního zakoupení) z důvodu vadného materiálu nebo zpracování, zajistí vám společnost Sony nebo člen sítě ASN v záruční oblasti bez nároku na odměnu za práci a díly opravu nebo (podle rozhodnutí společnosti Sony) výrobek nebo vadné části vymění. Pro tuto záruku platí následující podmínky a omezení: Společnost Sony a členové sítě ASN mohou vadné výrobky nebo díly vyměnit za nové nebo repasované výrobky nebo díly. Nahrazené výrobky a díly se stávají majetkem společnosti Sony.

## Podmínky

- 1 Záruční služby budou poskytnuty pouze v případě, pokud současně s vadným výrobkem v záruční době předložíte původní fakturu nebo účet (s uvedeným datem zakoupení, názvem modelu a názvem prodejce). Pokud tyto dokumenty nepředložíte nebo jsou neúplné či nečitelné, mohou společnost Sony a členové sítě ASN bezplatně záruční servis odmítnout. Tato záruka pozbývá platnosti, pokud jsou název modelu nebo výrobní číslo na výrobku pozměněny, odstraněny nebo nečitelné.
- 2 Chcete-li předejít poškození, ztrátě či smazání vyjímatelych paměťových médií nebo příslušenství, musíte je před předáním k záručnímu servisu vyjmout.
- 3 Tato záruka nekryje náklady a rizika přepravy výrobku do společnosti Sony nebo členovi sítě ASN a zpět.



**4** Tato záruka se netýká:

- periodické údržby a oprav či výměny částí v důsledku běžného opotřebení;
- spotřebního materiálu (součástí, u kterých je během životnosti výrobku předpokládáno pravidelné vyměňování, například baterii); touto zárukou společnost Sony zaručuje, že akumulátor vložený do výrobku Sony v den původního zakoupení nemá vady materiálu a zpracování a nebude je mít po dobu 6 měsíců od tohoto data;
- poškození nebo závad způsobených používáním, provozováním nebo zacházením s výrobkem v rozporu s běžným osobním nebo domácím používáním;
- poškození nebo změn výrobku v důsledku zneužití, například:
  - zacházením vedoucím k fyzickým, kosmetickým nebo povrchovým poškozením nebo změnám výrobku nebo k poškození obrazovky LCD,
  - nenainstalováním a nepoužíváním výrobku k běžným účelům podle návodu k instalaci a používání společnosti Sony,
  - neudržováním výrobku podle pokynů k řádné údržbě společnosti Sony,
  - instalací nebo používáním výrobku v rozporu s technickými nebo bezpečnostními zákony a normami v zemi, kde je výrobek instalován nebo používán,
  - virovými infekcemi nebo používáním výrobku se softwarem nedodaným s výrobkem nebo s nesprávně nainstalovaným softwarem,
  - stavem nebo závadami systémů, ve kterých je výrobek používán nebo je do nich začleněn, s výjimkou ostatních výrobků Sony určených k používání s tímto výrobkem,
  - používáním výrobku s příslušenstvím, periferiemi nebo jinými výrobky jiného typu, stavu nebo standardu než předepisuje společnost Sony,
  - opravami nebo pokusy o opravu osobami, které nezastupují společnost Sony nebo člena sítě ASN;
- úprav bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sony, včetně:
  - aktualizace výrobku v míře překračující specifikace nebo funkce popsané v návodu k použití, nebo
  - změn výrobku odpovídajících místním technickým nebo bezpečnostním normám v jiných zemích, než pro které byl výrobek zkonstruován a vyroben,
  - nedbalosti,
  - nehod, požárů, kapalin, chemikálií, jiných látek, záplav, vibrací, nadměrného tepla, nedostatečného větrání, proudových nárazů, nadměrného nebo nesprávného vstupního napětí, radiace, elektrostatických výbojů včetně blesku, ostatních externích sil a nárazů.

**5** Tato záruka se týká pouze hardwarových součástí výrobku. Netýká se softwaru (společnosti Sony ani jiných výrobců), ke kterému jsou poskytnuty nebo se předpokládá platnost licenčních smluv s koncovým uživatelem nebo samostatných záručních ujednání nebo výjimek.

**6** V následujících případech bude účtován diagnostický poplatek:

- a) Diagnostika společnosti Sony nebo autorizovaného servisu Sony prokáže, že podle této záruky (z jakéhokoli důvodu) nemáte nárok na opravu závady.
- b) Výrobek řádně pracuje a nelze diagnostikovat žádnou závadu hardwaru.

**7** Zásady pro vadné body:

Povolený počet vadných bodů na panelu displeje splňujícím normu ISO 13406-2 je méně než 0,0005 % celkového počtu. V části serveru VAIO-Link Novinky I Nejnovější aktualizace (<http://www.vaio-link.com>) najdete téma „Zásady týkající se vadných obrazových bodů“ (Faulty Pixels Policy), kde si můžete ověřit hodnoty platné pro váš počítač VAIO.

---

## Výluky a omezení

Kromě uvedených případů neposkytuje společnost Sony na výrobek ani dodávaný software žádné (výslovné, předpokládané, zákonné ani jiné) záruky kvality, výkonu, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro konkrétní účel ani jiné záruky. Pokud tato výluka není ze zákona zcela ani částečně povolena, vylučuje nebo omezuje společnost Sony záruky v maximální míře povolené zákonem. Záruky, které nelze zcela vyloučit, jsou (v míře povolené příslušným zákonem) omezeny na dobu trvání této záruky.

Jedinou povinností společnosti Sony v rámci této záruky je opravit nebo vyměnit výrobek podle podmínek této záruky. Společnost Sony není zodpovědná za žádné ztráty nebo škody se vztahem k výrobkům, službám, této záruce ani za jiné ztráty nebo škody, včetně: ekonomických nebo abstraktních škod; ceny zaplacené za výrobek; ztráty zisků, příjmů, dat; požitků z užívání výrobku nebo přidružených výrobků; nepřímé, náhodné ani následné ztráty nebo škody. Tato ustanovení platí i v případě, že se ztráta nebo škoda vztahuje k:

- nedostatečnému provozu nebo nemožnosti provozu výrobku nebo přidružených výrobků v důsledku závad nebo nedostupnosti po dobu opravy u společnosti Sony nebo člena sítě ASN, vedoucím k prostojům, ztrátě uživatelského času nebo přerušení podnikání;
- nepřesnosti výstupu z výrobku nebo přidružených výrobků;
- škodám nebo ztrátě softwaru nebo vyjímatelych paměťových médiích;
- virovým infekcím a jiným příčinám.

Tato ustanovení se týkají ztrát a škod vzniklých podle libovolné právní teorie včetně nedbalosti a jiných deliktů, porušení smlouvy, vyjádřené nebo předpokládané záruky a striktní odpovědnosti (a to i v případě, kdy byli společnost Sony nebo člen sítě ASN na možnost takových škod upozorněni).

Pokud příslušný zákon takové vyloučení zodpovědnosti zakazuje nebo omezuje, společnost Sony svou zodpovědnost vylučuje nebo omezuje v maximální míře povolené zákonem. V některých zemích je například zakázáno vyloučení nebo omezení záruk za škody způsobené nedbalostí, hrubou nedbalostí, vědomým protiprávním jednáním, podvodem nebo podobnými činy. Zodpovědnost společnosti Sony daná touto zárukou v žádném případě nepřekračuje cenu zaplacenou za výrobek. Pokud však příslušný zákon povoluje pouze vyšší omezení zodpovědnosti, platí vyšší omezení.

## Vaše zákonná práva jsou zachována

Spotřebitelé mají zákonná práva, která stanovují místní zákony týkající se prodeje spotřebního zboží. Tato záruka neovlivňuje vaše případná zákonná práva, ani práva, která nelze vyloučit ani omezit, ani vaše práva ve vztahu k osobě, od které jste výrobek zakoupili. Dle vlastního posouzení můžete vznést jakékoli nároky.

CZ

Sony VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 - D1  
B-1935 Zaventem - Belgium  
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

<b>Záruční doba společnosti Sony na nové výrobky VAIO</b>	
<b>Notebook a stolní počítač VAIO</b>	
Belgie	Záruka: 2 roky
Bulharsko	Záruka: 2 roky
Česká republika	Záruka: 2 roky
Dánsko	Záruka: 2 roky
Finsko	Záruka: 2 roky
Francie	Modely s předinstalovaným systémem Windows Vista Business nebo Windows Vista Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok
Irsko	Modely s předinstalovaným systémem Windows Vista Business nebo Windows Vista Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok
Itálie	Záruka: 2 roky
Kazachstán	Záruka: 2 roky
Lucembursko	Záruka: 2 roky
Maďarsko	Záruka: 2 roky
Německo	Záruka: 2 roky
Nizozemí	Záruka: 2 roky
Polsko	Záruka: 2 roky
Portugalsko	Záruka: 2 roky
Rakousko	Záruka: 2 roky
Rumunsko	Záruka: 2 roky
Rusko	Záruka: 2 roky
Řecko	Záruka: 2 roky
Slovensko	Záruka: 2 roky
Španělsko	Záruka: 2 roky
Švédsko	Záruka: 2 roky
Švýcarsko	Záruka: 2 roky
Turecko	Záruka: 2 roky
Ukrajina	Záruka: 2 roky
Velká Británie	Modely s předinstalovaným systémem Windows Vista Business nebo Windows Vista Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok

---

# Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem

Tato licenční smlouva na software s koncovým uživatelem („EULA“) je právní smlouva mezi vámi a společností Sony Corporation (dále uváděnou jako „SONY“) – společností podnikající podle japonských zákonů, výrobcem vašeho počítače SONY („HARDWARE SONY“) – a všemi nezávislými subjekty, které společnosti Sony poskytly licence na libovolný SOFTWARE SONY („NEZÁVISLÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ“). Dříve než začnete instalovat nebo používat software Sony a libovolný software jiných výrobců distribuovaný s touto smlouvou EULA („SOFTWARE SONY“), pečlivě si přečtěte tuto smlouvu EULA. Nainstalováním nebo použitím SOFTWARE SONY se zavazujete, že se budete řídit podmínkami této smlouvy EULA. SOFTWARE SONY smíte používat pouze ve spojení s používáním HARDWARU SONY. Na SOFTWARE SONY získáváte pouze licenci, není předmětem prodeje.

Bez ohledu na předchozí ustanovení se software distribuovaný se samostatnou licenční smlouvou na software s koncovým uživatelem („samostatná smlouva EULA“), včetně, nikoli však pouze operačního systému Windows® dodávaného společností Microsoft Corporation, řídí samostatnou smlouvou EULA.

Pokud s podmínkami této smlouvy EULA nesouhlasíte, vraťte SOFTWARE SONY současně s HARDWAREM SONY na místě, kde jste ho získali.

- 1 Licence. Na tento SOFTWARE SONY a příslušnou dokumentaci vám společnost SONY uděluje licenci. Tato smlouva EULA vám povoluje používat SOFTWARE SONY pro osobní potřebu na jediném HARDWARU SONY mimo síť a vytvořit pouze jednu kopii SOFTWARE SONY ve strojově čitelné formě pro účely zálohy.
- 2 Omezení. SOFTWARE SONY obsahuje materiály chráněné autorskými právy a další firemní materiály. Pro ochranu takových materiálů nesmíte, s výjimkou kroků povolených příslušnými zákony, celý SOFTWARE SONY ani jeho části dekompileovat, zpětně analyzovat ani rozebírat. SOFTWARE SONY ani jeho kopie nesmíte prodávat ani pronajímat jiným osobám. Výjimkou je převedení SOFTWARE SONY současně s HARDWAREM SONY po předchozím závazku příjemce řídit se podmínkami této smlouvy EULA.
- 3 Omezená záruka. Společnost SONY zaručuje, že média, na kterých je SOFTWARE SONY zaznamenán, nebudou po dobu 90 (devadesát) dní od data zakoupení prokázaného účtem vykazovat fyzické závady. Během příslušné záruční doby společnost SONY vadná média bezplatně nahradí. Předpokladem je vrácení řádně zabalených médií na místo nákupu s vaším jménem, adresou a dokladem o datu zakoupení. Společnost SONY není povinna nahrazovat média poškozená v důsledku nehody, zneužití nebo nevhodného použití.

Uvedená omezená záruka nahrazuje všechny ostatní vyjádřené, předpokládané, zákonné i jiné podmínky a záruky a společnost SONY A JEJÍ NEZÁVISLÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ VÝSLOVNĚ ODMÍTÁJÍ JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY A PODMÍNKY, VČETNĚ, NIKOLI VŠAK POUZE, PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. Podmínky této omezené záruky neovlivňují ani nepředjímají vaše zákonná práva koncového spotřebitele ani neomezují ani nevylučují zodpovědnost za úmrtí nebo zranění osob způsobené nedbalostí společnosti SONY.

- 4 Omezení zodpovědnosti. SPOLEČNOST SONY ANI JEJÍ NEZÁVISLÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEJSOU ZODPOVĚDNI ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, REPRESIVNÍ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ PORUŠENÍM VYJÁDŘENÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, PORUŠENÍM SMLOUVY, NEDBALOSTÍ, DLE TEORIE PLNÉ ODPOVĚDNOSTI ČI JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE SE VZTAHEM K SOFTWARE NEBO HARDWARU SONY. PŘÍKLADEM TAKOVÝCH ŠKOD MOHOU BÝT, NIKOLI VŠAK VÝHRADNĚ, ZTRÁTA ZISKU, ZTRÁTA PŘÍJMŮ, ZTRÁTA DAT, ZTRÁTA MOŽNOSTI VYUŽÍVAT VÝROBEK NEBO JAKÉKOLI PŘIPOJENÉ VYBAVENÍ, PROSTOJE A ČAS KUPUJÍCÍHO, A TO I V PŘÍPADĚ, KDY BYLA SPOLEČNOST SONY NEBO JEJÍ NEZÁVISLÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI. CELKOVÉ RUČENÍ SPOLEČNOSTI SONY A JEJÍCH NEZÁVISLÝCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ PODLE LIBOVOLNĚHO USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKRAČUJE ČÁSTKU SKUTEČNĚ ZAPLACENOU ZA SOFTWARE. NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NĚKTERÝCH TYPŮ ŠKOD NEPOVOLUJÍ. UVEDENÉ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ SE VÁS TEDY NEMUSÍ TÝKAT.
- 5 Ukončení smlouvy. Tato smlouva EULA platí do data ukončení. Platnost této smlouvy EULA můžete kdykoli ukončit zničením SOFTWARE SONY, příslušné dokumentace a všech jejích kopií. Platnost této smlouvy EULA končí okamžitě a bez upozornění od společnosti SONY v okamžiku, kdy porušíte kterékoli její ustanovení. Při ukončení platnosti smlouvy musíte zničit SOFTWARE SONY, příslušnou dokumentaci a všechny jejích kopie.
- 6 Rozhodující právo. Tato smlouva EULA je sestavena podle japonských zákonů a řídí se jimi.

S dotazy k této smlouvě EULA a omezené záruce se obraťte na službu VAIO-Link.

---

# Odborná pomoc společnosti Sony

Technickou podporu po prodeji zajišťuje služba VAIO-Link, na kterou se můžete obrátit telefonicky.



Pro přístup k uvedeným online službám potřebujete připojení k Internetu.

## Podpora zákazníků VAIO-Link

### Co je VAIO-Link?

VAIO-Link je služba společnosti Sony poskytující zákazníkům s počítači VAIO osobní spojení s rozsáhlou nabídkou technické podpory a podpory zákazníků. Tyto možnosti vám pomohou využívat počítače VAIO co nejlépe a poskytnou vám ty nejlepší služby.

### Zázemí podpory

Společnost Sony vyrábí své počítače z kvalitních materiálů, dbá na kvalitu jejich zpracování a navrhuje design umožňující snadné používání. Cílem společnosti Sony je, aby byli všichni zákazníci se zakoupenými výrobky spokojeni. Vzhledem ke složitosti technologií se však mohou zákazníci někdy setkat s obtížemi vyžadujícími podporu a pomoc společnosti Sony. Proto společnost Sony vytvořila servisní program VAIO-Link. Tuto službu zajišťuje speciální poradenské středisko a opravna s kvalifikovanými pracovníky. Pracovníci absolvují školení, aby vám mohli poskytovat ty nejlepší služby.

### Kdo může službu VAIO-Link využívat?

Službu VAIO-Link mohou využívat všichni registrovaní zákazníci, kterým je poskytována záruka VAIO. U počítačů VAIO po uplynutí záruční doby mohou být účtovány speciální telefonní poplatky.



Telefonní čísla se mohou měnit a mohou být aktualizována bez předchozího upozornění.

### Registrace výrobku VAIO

Registrace je pro nás velmi důležitá, protože díky ní můžeme zajistit nejlepší služby. Navíc nám umožňuje uchovávat záznamy o konfiguraci vašeho počítače a všech kontaktech s vámi po celou dobu záruky. Díky ní má váš počítač automaticky přímý přístup k informacím a aktualizacím softwaru. Dokážeme tedy naše služby přizpůsobit vašim potřebám. Svůj počítač VAIO můžete zaregistrovat na adrese [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Tato možnost vyžaduje připojení k Internetu.

### Přístup ke službám VAIO-Link

Nejsnadnější přístup ke službám VAIO-Link zajišťují všem našim zákazníkům tyto možnosti:

- <http://www.vaio-link.com>:** Pro samostatné získávání informací podpory jsme připravili velmi výkonný server. Umožňuje hledat řešení, aktualizace a další možnosti. Dokážete řešení najít? Na serveru je databáze znalostí zahrnující tisíce odpovědí na všechny typy otázek i oddíl pro stahování.
- Telefon:** Pro většinu zemí, kde nabízíme své výrobky, jsou k dispozici národní telefonní čísla.

Telefonická podpora VAIO-Link je k dispozici od pondělí do pátku. Přesná provozní doba pro danou zemi je uvedena na serveru [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com).

Telefonní čísla najdete v následující tabulce. Podrobnější informace a aktualizace zjistíte při registraci nebo na našem webu.



Při volání služby VAIO-Link uveďte výrobní číslo svého počítače VAIO. Výrobní číslo najdete na spodní straně, na zadním panelu nebo v prostoru pro akumulátor počítače Sony VAIO.



Telefonní čísla se mohou bez předchozího upozornění občas měnit.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Toto číslo volejte v následující situaci ...
Belgie	holandština	+32 2 7173218	... v záruce
		0900 51 503	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
	francouzština	+32 2 7173219	... v záruce
		0900 51 501	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Bulharsko	bulharština	+359 700 1 8246	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Česká republika	čeština	+420 2 4601 9146	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Dánsko	dánština	+45 70 112105	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Finsko	finština	+358 969 379 450	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Francie	francouzština	+33 8 25 33 33 00	... v záruce
		08 92 39 02 53	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Irsko	angličtina	+353 1 407 3040	... v záruce
		1530 501 002	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Itálie	italština	848 801 541	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Kazachstán	ruština	+7 7272 714480	... v záruce ... po záruce

<b>Země</b>	<b>Jazyk</b>	<b>Telefonní číslo</b>	<b>Toto číslo volejte v následující situaci ...</b>
Kypr	angličtina	800 91150	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Lucembursko	francouzština	+352 342 08 08 538	... v záruce
		+352 342 08 08 380	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Maďarsko	maďarština	+36 1 777 91 51	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Německo	němčina	+49 180 577 67 76	... v záruce
		09001 101 986	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Nizozemí	holandština	+31 20 346 93 03	... v záruce
		0900 04 00 278	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Norsko	angličtina	+47 23 16 25 92	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Polsko	polština	0 801 382 462	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Portugalsko	portugalština	808 201 174	... v záruce
		707 200 672	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Rakousko	němčina	+43 179 56 73 33	... v záruce
		0900 270 31505	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Rumunsko	rumunština	+40 213 138 872	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Rusko	ruština	8 800 700 0939	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Řecko	řečtina	800 4412 1496	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU



Země	Jazyk	Telefonní číslo	Toto číslo volejte v následující situaci ...
Slovensko	slovenština	+421 552 302 801	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Španělsko	španělština	+34 914 534 087	... v záruce
		803 111 933	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Švédsko	švédština	+46 858 769 220	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Švýcarsko	němčina	+41 44 800 93 00	... v záruce
		0900 000 033	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
	francouzština	+41 44 800 97 00	... v záruce
		0900 000 034	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Turecko	turečtina	444 82 46	... v záruce
		444 04 70	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Ukrajina	ruština	+380 443 908 246	... v záruce ... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU
Velká Británie	angličtina	+44 870 240 24 08	... v záruce
		0905 031 00 06	... po záruce ... pokud byl počítač zakoupen mimo EU

Kontaktní údaje pro ostatní země najdete na webu [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com).

---

## Servis hardwaru VAIO

Další informace o poskytování této služby najdete na webu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Většinu potíží lze vyřešit přes Internet nebo přes telefon, někdy je však nutný servisní zásah nebo oprava.

Nutnost opravy posoudí pracovník oddělení podpory zákazníků. Než zavoláte službu VAIO-Link, zkontrolujte následující kroky:

- Připravte si výrobní číslo počítače VAIO nebo číslo servisního případu.
- Pokud jste počítač VAIO zatím nezaregistrovali, zaregistrujte ho na adrese [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).
- Připravte si racionální a jasný popis potíží.
- Uveďte všechny provedené změny systému počítače, spouštěné aplikace a periferní zařízení připojená k počítači.
- Uveďte všechny další požadované údaje.

Pokud pracovník oddělení podpory zákazníků rozhodne o potřebě opravy, projděte si následující důležité poznámky ještě před tím, než si počítač VAIO vyzvedneme:

- Za zálohování dat jste zodpovědní sami, a proto je důležité, abyste zálohovali všechny soubory z pevného disku (například na vyměnitelný disk). Společnost Sony nemůže během opravy zaručit zachování integrity programů a dat v počítači.
- Pokud vás o to nepožádá pracovník oddělení podpory zákazníků, nepřibalujte k počítači žádné příslušenství.
- Pokud se při volání linky podpory po záruce rozhodnete opravu nepožadovat, bude účtován jednorázový poplatek.
- Pro vyzvednutí kurýrem a práci našeho oddělení je nutné, abyste uvedli adresu, telefonní číslo a kontaktní osobu dosažitelnou během provozní doby.

V následující tabulce jsou uvedeny kódy odpovídající jednotlivým modelům počítačů VAIO. Kód výrobku najdete na zadním panelu nebo na spodní straně počítače.

Název modelu	Kód výrobku
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

---

Název modelu a výrobní číslo:

Prodejce a razítko:

Datum nákupu:

Jméno a adresa zákazníka:

# Sprievodca bezpečnosťou a predpismi

## Informácie o počítači VAIO

SK

### Informácie o bezpečnosti

- Otvorenie alebo rozobratie hlavnej časti zariadenia alebo jeho príslušenstva (bez ohľadu na dôvod) môže viesť k škodám, na ktoré sa nevzťahuje záruka.
- Neotvárajte skrinku počítača, aby ste neutrpeli úraz elektrickým prúdom. Opravy zverte len kvalifikovanému personálu.
- Ak zariadenie umiestnite v tesnej blízkosti zariadení vydávajúcich elektromagnetické žiarenie, môže dôjsť k skresleniu zvuku a obrazu.
- Počítač ani jeho príslušenstvo nevystavujte vlhkosti ani dažďu, aby nedošlo k požiaru ani úrazu elektrickým prúdom.
- Modem ani telefónne káble nikdy nepripájajte počas búrky.
- Telefónne zásuvky nikdy nemontujte na vlhké miesta, ak nie sú navrhnuté práve pre takéto miesta.
- Ak je telefónna linka pripojená k sieťovému rozhraniu, nikdy sa nedotýkajte neizolovaných telefónnych káblov ani ich koncov.
- Pri pripájaní alebo úpravách telefónnych liniek dávajte pozor.
- Modem nepoužívajte počas búrky.
- Modem ani telefón nepoužívajte na ohlasovanie úniku plynu v blízkosti úniku.
- Kovové póly batérie neskratujte ani nedovoľte, aby prišli do styku s tekutinami, napríklad vodou, kávou alebo džúsom.
- Odporúča sa, aby ste počítač nemali položený priamo na kolenách, keď ho používate. Teplota spodnej časti zariadenia sa môže počas bežnej prevádzky zvýšiť a po čase môže byť takéto používanie nepohodlné alebo spôsobiť popáleniny.

Upozornenie – po otvorení môže uniknúť viditeľné a neviditeľné laserové žiarenie triedy 3B. Vyhnite sa priamemu ožiareniu lúčom. Optická jednotka počítača je zaradená do triedy CLASS 1 LASER PRODUCT a vyhovuje norme bezpečnosti laserových výrobkov IEC/EN 60825-1. Opravu a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba technici autorizovaní spoločnosťou Sony. Nesprávne používanie a opravy môžu predstavovať bezpečnostné riziká.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

## Pre modely VGN-Z s jednotkou DVD±RW/±R DL/RAM

Tieto modely sú zaradené do triedy CLASS 1 LASER PRODUCTS a vyhovujú norme bezpečnosti laserových výrobkov IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Upozornenie – opravu a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba technici autorizovaní spoločnosťou Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu predstavovať bezpečnostné riziká.

Štítok CLASS 1 sa nachádza na spodnej časti notebooku v blízkosti čísla modelu.

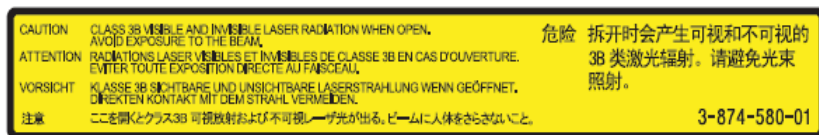
Výstražný štítok CLASS 3B sa nachádza na ráme pod klávesnicou zariadenia alebo vnútri otvoru na batériu.

Upozornenie – používanie ovládacích prvkov a nastavení alebo vykonávanie postupov, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente, môže viesť k nebezpečnému stupňu ožiarenia.

Na spodnom paneli:



Vnútri otvoru na batériu:



## Notebooky a stolné počítače VAIO so sieťovými adaptérmi

Notebooky VAIO sú navrhnuté tak, aby fungovali len s originálnymi batériami značky Sony. Mali by ste preto používať len originálne nabíjateľné batérie značky Sony, ktoré zaručia bezpečné používanie notebooku VAIO. Taktiež sa dôrazne odporúča, aby ste používali originálny sieťový adaptér značky Sony, ktorý vyhovuje normám zaistenia kvality a ktorý spoločnosť Sony dodala s počítačom VAIO.

Tento sieťový adaptér je určený len na používanie s počítačmi a príslušenstvom značky VAIO. Nepoužívajte ho na žiadne iné účely. Ak je napájací kábel sieťového adaptéra dodaného s počítačom vybavený trojkoľíkovou zástrčkou, zaistíte správne uzemnenie elektrického pripojenia.

Ak chcete počítač úplne odpojiť od sieťového napájania, vytiahnite sieťový adaptér zo siete. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná.

Konektory rozhrania i.LINK, počítačovej karty, monitora a konektory DVI sa nedodávajú s obmedzenými napájacími zdrojmi (ak sa takéto konektory poskytujú).

Počas používania počítača nikdy nevyberajte batériu.

Pred prepravou počítača nasadte na príslušné miesta dodané kryty konektorov a chrániče zásuviek a zaistite batériu na jej mieste, aby ste predišli poškodeniu a riziku vznietenia počítača počas prepravy.

Majte na pamäti, že Ministerstvo dopravy USA nedávno zverejnilo nové predpisy, ktoré sa vzťahujú na osoby cestujúce s lítium-kovovými a lítium-iónovými batériami do Spojených štátov amerických a v rámci ich územia.

Blížšie informácie nájdete na stránke  
[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

### Len stolné počítače VAIO

Stolné počítače VAIO sú určené len na použitie v interiéri.

S niektorými modelmi sa dodávajú viaceré napájacie káble pre konkrétne krajiny. Používajte napájací kábel, ktorý vyhovuje elektrickým zásuvkám vo vašej krajine.

Ak chcete stolný počítač VAIO úplne odpojiť od sieťového napájania, vytiahnite napájací kábel.

Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná.

### Regulačné informácie

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že tento výrobok – bez ohľadu na to, či obsahuje bezdrôtovú súpravu vrátane bezdrôtovej klávesnice, bezdrôtovej myši alebo bezdrôtového prijímača – vyhovuje základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam Smernice EÚ 1999/5/ES.

Kópiu vyhlásenia o zhode so Smernicou o rádiatechnických zariadeniach a koncových telekomunikačných zariadeniach nájdete na nasledujúcej adrese URL:  
<http://www.compliance.sony.de/>

Výrobok vyhovuje normám EN 55022, trieda B, a EN 55024 a možno ho používať v nasledujúcich oblastiach: obytné priestory, obchody a ľahký priemysel.

Na základe testov bolo uznané, že výrobok vyhovuje limitom stanoveným v Smernici o elektromagnetickej kompatibilite, ktoré sa týkajú používania prepojavacích káblov s maximálnou dĺžkou 3 metre.

---

## Stolné počítače VAIO s káblovou alebo bezdrôtovou súpravou

Podľa európskej normy EN 60825-1 sú káblové a bezdrôtové myši zaradené do triedy výrobkov CLASS1 LED. Podľa Smernice o rádiatechnických zariadeniach a koncových telekomunikačných zariadeniach sú bezdrôtová klávesnica a bezdrôtová myš zaradené do triedy výrobkov 1.

### Likvidácia internej batérie záložnej pamäte

- Počítač VAIO je vybavený internou batériou záložnej pamäte, ktorej výmena by počas životnosti výrobku nemala byť potrebná. Ak batériu treba vymeniť, obráťte sa na službu VAIO-Link.
- V prípade nesprávnej výmeny batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu.
- Po skončení životnosti zlikvidujte batériu v súlade s predpismi.
- Vyhadzovanie neškodných batérií do odpadu z domácnosti alebo kancelárie môže byť v niektorých oblastiach zakázané.
- Využite verejný systém zberu odpadu.

### Likvidácia batérií veľkosti AA

- S niektorými modelmi počítačov VAIO sa môže dodávať príslušenstvo napájané batériami veľkosti AA.
- Informácie o spôsobe vloženia batérií nájdete v referenčnej príručke.
- Nemanipulujte s poškodenými ani vytekajúcimi batériami. Okamžite ich zlikvidujte v súlade s predpismi.
- Batérie môžu vybuchnúť, ak ich nesprávne nabijete, vhodíte do ohňa, budete používať s inými typmi batérií alebo nesprávne vložíte.
- Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami hrozí riziko požiaru alebo chemických popálenín. Nerozoberajte ich, nezahrievajte nad 60 °C ani nespálujte.
- Vymieňajte ich len za rovnaký alebo zodpovedajúci typ odporúčaný výrobcom.
- Chráňte ich pred deťmi.
- Po skončení životnosti ich zlikvidujte v súlade s predpismi.
- Vyhadzovanie batérií do odpadu z domácnosti alebo kancelárie môže byť v niektorých oblastiach zakázané. Využite príslušný verejný systém zberu odpadu.

### Len notebooky VAIO: likvidácia lítium-iónových batérií

- Nemanipulujte s poškodenými ani vytekajúcimi lítium-iónovými batériami. Okamžite ich zlikvidujte v súlade s predpismi.
- V prípade nesprávnej výmeny batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Vymieňajte ich len za rovnaký alebo zodpovedajúci typ odporúčaný výrobcom.
- Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami používanými v zariadení hrozí riziko požiaru alebo chemických popálenín. Nerozoberajte ich, nezahrievajte nad 60 °C ani nespálujte.
- Použité batérie okamžite zlikvidujte v súlade s predpismi.
- Chráňte ich pred deťmi.
- Vyhadzovanie lítium-iónových batérií do odpadu z domácnosti alebo kancelárie môže byť v niektorých oblastiach zakázané.
- Využite príslušný verejný systém zberu odpadu.



## **Likvidácia starých elektrických a elektronických zariadení (platí v Európskej únii a ďalších európskych krajinách so systémami separovaného zberu odpadu)**



Tento symbol na výrobku alebo jeho obale znamená, že s daným výrobkom sa nesmie zaobchádzať ako s domovým odpadom. Namiesto toho ho musíte odovzdať na príslušnom zbernom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Správnu likvidáciu výrobku pomôžete predísť možným negatívnym následkom na životnom prostredí a ľudskom zdraví, ku ktorým by mohlo dôjsť nesprávnou manipuláciou s vyhodeneným výrobkom. Recyklácia materiálov pomáha chrániť prírodné zdroje. Podrobnejšie informácie o recyklácii výrobku vám poskytne miestny úrad, spoločnosť zaisťujúca likvidáciu domového odpadu alebo zamestnanci predajne, kde ste výrobok zakúpili.

SK

## **Likvidácia použitých batérií (platí v Európskej únii a ďalších európskych krajinách so systémami separovaného zberu odpadu)**



alebo



Pb

Na batérii alebo na obale sa môže nachádzať jeden zo symbolov znázornených vedľa, čo znamená, že s batériou dodanou s týmto výrobkom sa nesmie zaobchádzať ako s domovým odpadom.

Na niektorých batériách môže tento symbol dopĺňať chemická značka. Ak batéria obsahuje viac než 0,0005 % ortuti alebo 0,004 % olova, symbol dopĺňa chemická

značka ortuti (Hg) alebo olova (Pb).

Správnu likvidáciu batérií pomôžete predísť možným negatívnym následkom na životnom prostredí a ľudskom zdraví, ku ktorým by mohlo dôjsť nesprávnou manipuláciou s vyhodenu batériou. Recyklácia materiálov pomáha chrániť prírodné zdroje.

Vstavanú batériu vo výrobkoch, ktoré z dôvodu bezpečnosti, výkonu alebo integrity údajov vyžadujú neustále pripojenie k tejto batérii, by mal vymieňať len kvalifikovaný servisný personál.

Po skončení životnosti odovzdajte výrobok na príslušnom zbernom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení, čím zaručíte správne zaobchádzanie s batériou.

Pokiaľ ide o iné batérie, pozrite si časť, ako bezpečne vybrať batériu z výrobku. Batériu odovzdajte na príslušnom zbernom mieste určenom na recykláciu použitých batérií.

Podrobnejšie informácie o recyklácii výrobku alebo batérie vám poskytne miestny úrad, spoločnosť zaisťujúca likvidáciu domového odpadu alebo zamestnanci predajne, kde ste výrobok zakúpili.

Výrobcom tohto produktu je spoločnosť Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Autorizovaným zástupcom pre problematiku elektromagnetickej kompatibility a bezpečnosti výrobku je spoločnosť Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. V prípade akýchkoľvek záležitostí týkajúcich sa servisu alebo záruky sa obráťte na adresy uvedené v samostatných servisných alebo záručných dokumentoch.

---

# *Sprievodca predpismi týkajúcimi sa modemu*

(len pre modely so vstavaným modemom)

## **Interný modem**

Interný modem je určený na dátovú a faxovú komunikáciu pomocou signálov dvojtónovej frekvenčnej voľby (Dual Tone Multi Frequency, DTMF) vo verejných prepínaných telefónnych sieťach (Public Switched Telephone Network, PSTN) v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko a Veľká Británia.

# Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN

(len pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete LAN)

## Bezdrôtová sieť LAN – regulačné informácie

Tento výrobok s podporou bezdrôtovej siete LAN je rádiové zariadenie plánované na tento účel, ktoré používa jeden zo štandardov 802.11a/b/g/n asociácie IEEE.

V závislosti od modelu možno bezdrôtovú sieť LAN vstavanú v počítačoch VAIO používať len v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko a Veľká Británia.

## Podmienky použitia

Ak používate štandard IEEE 802.11b/g/n pre bezdrôtové siete LAN, na používanie v interiéri aj exteriéri môžete vybrať kanály 1 až 13 (2,4 GHz – 2,4835 GHz). Vo Francúzsku a Taliansku však platia tieto obmedzenia:

- Francúzsko: v interiéri možno všetky kanály používať bez obmedzení. V exteriéri sú povolené len kanály 1 až 6.  
To znamená, že pri spojení Peer-to-Peer možno funkciu bezdrôtovej siete LAN používať v exteriéri len v prípade, ak partner nadviaže komunikáciu na autorizovanom kanáli (tzn. medzi 1 a 6). V režime infraštruktúry skontrolujte, či je prístupový bod nakonfigurovaný na kanál z rozsahu 1 až 6 skôr, ako vytvoríte spojenie.
- Taliansko: používanie prístroja podlieha nasledujúcim predpisom a ich novelám:
  - Zákon č. 259 z 1. 8. 2003, články 104 a 105
  - Vládne nariadenie z 28. 5. 2003. Kontaktnú adresu nájdete na strane 18 tejto brožúry.

Ak používate štandard IEEE 802.11a/n pre bezdrôtové siete LAN, na používanie len v interiéri môžete vybrať kanály 36 až 48 (5,15 GHz – 5,25 GHz, aktívne vyhľadávanie) a kanály 52 až 64 (5,25 GHz – 5,35 GHz, pasívne vyhľadávanie). Na používanie v interiéri aj exteriéri môžete vybrať kanály 100 až 140 (5,47 GHz – 5,725 GHz, pasívne vyhľadávanie).

V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie technológie bezdrôtovej siete LAN obmedzené majiteľom budovy alebo zodpovednými zástupcami príslušnej organizácie, napríklad na palube lietadiel, v nemocniciach alebo inom prostredí, kde sa riziko rušenia iných zariadení alebo služieb vníma alebo označuje ako škodlivé. Ak si nie ste istí, aké pravidlá sa vzťahujú na používanie technológie bezdrôtovej siete LAN v konkrétnej organizácii alebo prostredí, odporúčame, aby ste pred jej aktivovaním požiadali o dovoľenie. O obmedzeniach týkajúcich sa používania technológie bezdrôtovej siete LAN sa poraďte so svojím lekárom alebo s výrobcom zdravotníckych zariadení (kardiostimulátor, načúvacie pomôcky a pod.).

Vyhýbajte sa miestam, ktoré sú priamo vystavené slnečnému svetlu alebo vykurovacím telesám. Vnútorne prehriatie môže viesť k požiaru alebo poškodeniu zariadenia.

---

## **Rušenie**

Ak zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie pri prijíme televízneho vysielania, čo možno zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame, aby sa používateľ pokúsil toto rušenie odstrániť pomocou niektorých z nasledujúcich opatrení: zmeňte orientáciu prijímacej antény alebo ju premiestnite, zväčšite vzdialenosť medzi odosielajúcim a prijímajúcim zariadením, o náprave sa poraďte so skúseným rozhlasovým alebo televíznym technikom.

## **Odopretie záruk**

Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadne rušenie rozhlasového ani televízneho vysielania ani za žiadny iný neželaný účinok v dôsledku nevhodného výberu kanálov používateľom. Za odstránenie rušenia spôsobeného takýmto nevhodným výberom kanálov zodpovedá výlučne používateľ.

# Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN

(len pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete WAN)

Funkciu bezdrôtovej siete WAN možno používať v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Veľká Británia.

SK

## Prenos

**UMTS/HSPA:** 2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Informácie o pôsobení rádiových vln a špecifickej miere absorpcie (SAR)

Počítač VAIO bol navrhnutý tak, aby vyhovoval príslušným bezpečnostným požiadavkám, ktoré sa týkajú pôsobenia rádiových vln. Tieto požiadavky sú založené na vedeckých smerniciach obsahujúcich miery bezpečnosti, ktoré majú zaručiť bezpečnosť všetkých osôb bez ohľadu na ich vek a zdravotný stav.

V smerniciach o pôsobení rádiových vln sa používa merná jednotka známa ako špecifická miera absorpcie (SAR). Testy hodnoty SAR sa vykonávajú pomocou štandardizovaných postupov, pri ktorých počítač dosahuje najvyšší certifikovaný prenosový výkon vo všetkých používaných frekvenčných pásmach.

Rôzne modely počítačov VAIO sice môžu mať odlišnú hodnotu SAR, všetky sú však navrhnuté tak, aby vyhovovali príslušným smerniciam o pôsobení rádiových vln.

## Podmienky používania

Pri používaní tohto zariadenia by mala byť medzi obrazovkou LCD a používateľom vzdialenosť viac ako 15 mm.

Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte v prostredí, v ktorom by mohlo dochádzať k rušeniu rádiových vln a v ktorom by následne hrozilo nebezpečenstvo vám alebo iným osobám, konkrétne na týchto miestach:

- Oblasti, kde to zakazujú zákonné predpisy. Dodržiavajte všetky špeciálne pravidlá a predpisy a rešpektujte všetky značky a upozornenia.
- Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte v oblasti s potenciálne výbušným ovzduším. Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte na čerpacej ani servisnej stanici, v blízkosti skladov paliva (sklady pohonných látok a distribučné oblasti), chemických tovární ani v oblastiach, kde prebiehajú ťhacie práce.
- Používanie bezdrôtovej siete WAN nie je dovolené v nasledujúcich prostrediach: v blízkosti lekárskeho prístrojov a zariadení na podporu životných funkcií (v nemocniciach, na súkromných klinikách a pod.). Lekárske prístroje môžu byť náchylné na rušenie rádiových vln.
- Na palube lietadla, či už na zemi, alebo vo vzduchu.
- Počas riadenia vozidla.

---

## Odopretie záruk

Z dôvodu vlastností bezdrôtovej komunikácie pri odosielaní a prijímaní sa prenášané údaje môžu občas stratiť alebo oneskoriť. Príčinou môžu byť odchýlky v intenzite rádiového signálu v dôsledku zmien charakteristík prenosovej cesty rádiových vln.

Spoločnosť Sony nezodpovedá za škody žiadneho druhu spôsobené oneskorením alebo chybami údajov, ktoré sa odosielajú alebo prijímajú prostredníctvom bezdrôtovej siete WAN. Nezodpovedá ani za neodoslanie alebo neprijatie takýchto údajov prostredníctvom bezdrôtovej siete WAN.



# *Sprievodca predpismi týkajúcimi sa pripojenia Bluetooth®*

(len pre modely so vstavanými funkciami pripojenia Bluetooth®)

## **Bezdrôtová technológia Bluetooth® – regulačné informácie**

Interná technológia Bluetooth® funguje vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz) a je určená na bezdrôtovú komunikáciu s inými zariadeniami s pripojením Bluetooth®.

V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie bezdrôtovej technológie Bluetooth® obmedzené majiteľom budovy alebo zodpovednými zástupcami príslušnej organizácie, napríklad na palube lietadiel, v nemocniciach alebo inom prostredí, kde sa riziko rušenia iných zariadení alebo služieb vníma alebo označuje ako škodlivé.

Ak si nie ste istí, aké pravidlá sa vzťahujú na používanie bezdrôtovej technológie Bluetooth® v konkrétnej organizácii alebo prostredí, odporúčame, aby ste pred jej aktivovaním požiadali o dovoľenie. O obmedzeniach týkajúcich sa používania bezdrôtovej technológie Bluetooth® sa poraďte so svojim lekárom alebo s výrobcou zdravotníckych zariadení (kardiostimulátor, načúvacie pomôcky a pod.).

**SK**

---

# ZÁRUKA

**DŮLEŽITÉ.** Skôr ako sa na výrobku vykonajú akékoľvek servisné úkony a pre prípad, že spoločnosť Sony bude musieť odstrániť vaše údaje, zálohujte si obsah pevného disku vrátane všetkých uložených údajov alebo nainštalovaného softvéru.

Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadne poškodenie ani straty programov, údajov ani iných informácií uložených na akomkoľvek médiu alebo v ktorejkoľvek časti výrobku, na ktorom sa vykonávajú servisné úkony.

## Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok značky Sony. Dúfame, že ho budete používať bez problémov.

Ak dôjde k málo pravdepodobnej situácii, že výrobok bude vyžadovať záručný servis, obráťte sa na službu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), svojho predajcu alebo člena našej siete autorizovaných servisných stredísk (ASS) v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo ďalších krajinách uvedených v tejto záruke alebo sprievodných letákoch. Odporúčame, aby ste si pred žiadosťou o záručný servis dôkladne prečítali dokumentáciu a vyhli sa tak zbytočným nepríjemnostiam.

## Vaša záruka

Ak je táto záruka uvedená v letákoch dodaných s výrobkom značky Sony, vzťahuje sa naň za predpokladu, že ste si výrobok zakúpili v oblasti, pre ktorú platí záruka. Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že minimálne JEDEN ROK od dátumu pôvodného nákupu sa na výrobku nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania. Presné obdobie platnosti záruky nájdete na strane 43 tohto dokumentu alebo na webovej stránke <http://www.vaio-link.com>. Spoločnosť Sony poskytujúca a uznávajúca túto záruku je v tejto záruke alebo sprievodných letákoch uvedená pod krajinou, kde budete žiadať o záručný servis.

Ak sa počas záručnej lehoty zistí, že výrobok je chybný v dôsledku nevhodného materiálu alebo spracovania (k dátumu pôvodného nákupu), spoločnosť Sony alebo člen siete ASS v oblasti, pre ktorú platí záruka, podľa uváženia spoločnosti Sony opraví (bez poplatku za prácu a náhradné diely) alebo vymení výrobok alebo jeho chybné časti v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými nižšie. Spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu chybné výrobky alebo časti vymeniť za nové alebo renovované výrobky a časti. Všetky vymenené výrobky a časti sa stávajú majetkom spoločnosti Sony.

## Podmienky

- 1 Záručný servis sa poskytne iba v prípade, ak v rámci záručnej lehoty predložíte s chybným výrobkom aj pôvodnú faktúru alebo doklad o kúpe (s dátumom kúpy, názvom modelu a názvom predajcu). Ak tieto dokumenty nepredložíte alebo ak budú neúplné alebo nečitateľné, spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu odmietnuť bezplatný záručný servis. Táto záruka nebude platiť, ak názov modelu alebo sériové číslo na výrobku je zmenené, vymazané, odstránené alebo ak sa stalo nečitateľné.
- 2 Skôr ako výrobok odovzdáte spoločnosti poskytujúcej záručný servis, vyberte z neho vyberateľné záznamové média alebo príslušenstvo, aby nedošlo k ich poškodeniu, strate ani vymazaniu.
- 3 Táto záruka sa nevzťahuje na náklady na dopravu a riziká spojené s dopravou výrobku k spoločnosti Sony alebo členovi siete ASS a späť k zákazníkovi.



- 4 Táto záruka sa nevzťahuje na:
- Pravidelnú údržbu, opravu ani výmenu častí v dôsledku opotrebovania.
  - Spotrebný materiál (súčasti, ktoré sa počas životnosti výrobku musia pravidelne vymieňať, napríklad batérie). Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že 6 mesiacov od dátumu pôvodného nákupu sa na batérii dodanej s výrobkom značky Sony nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania.
  - Poškodenie ani chyby spôsobené používaním a ovládaním výrobku alebo zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s bežným osobným ani domácim používaním.
  - Poškodenie ani zmeny výrobku v dôsledku nesprávneho používania vrátane:
    - zaobchádzania, ktoré vedie k fyzickému alebo povrchovému poškodeniu alebo zmenám výrobku, prípadne k poškodeniu obrazovky z tekutých kryštálov,
    - inštalácie alebo používania výrobku v rozpore s plánovaným účelom alebo pokynmi spoločnosti Sony na inštaláciu alebo používanie,
    - údržby výrobku v rozpore s pokynmi spoločnosti Sony na správnu údržbu,
    - inštalácie alebo používania výrobku spôsobom, ktorý nie je v súlade s technickými ani bezpečnostnými zákonnými predpismi ani normami platnými v krajine, kde sa inštaluje alebo používa,
    - infikovania výrobku vírusmi alebo používania so softvérom, ktorý nebol s výrobkom dodaný alebo ktorý bol nesprávne nainštalovaný,
    - stavu alebo chýb systémov, s ktorými sa výrobok používa alebo v ktorých je zapojený, s výnimkou iných výrobkov značky Sony navrhnutých na použitie s týmto výrobkom,
    - používania výrobku s príslušenstvom, periférnym zariadením alebo inými výrobkami, ktorých typ, stav a štandard nespĺňajú požiadavky spoločnosti Sony,
    - opravy alebo pokusu o opravu osobami, ktoré nie sú zamestnancami spoločnosti Sony ani členov siete ASS.
  - Nastavenia ani prispôsobenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Sony vrátane:
    - inovácie výrobku nad rámec parametrov alebo funkcií uvedených v referenčnej príručke alebo
    - úprav výrobku, aby vyhovoval vnútroštátnym alebo miestnym technickým a bezpečnostným normám v iných krajinách než tých, pre ktoré bol výslovne navrhnutý a vyrobený,
    - nedbanlivosti,
    - nehôd, požiaru, pôsobenia tekutín, chemikálií, iných látok, zaplavenia, vibrácií, nadmerného tepla, nesprávneho vetrania, prepätových špičiek, nadmerného alebo nesprávneho napájania alebo vstupného napätia, žiarenia, elektrostatických výbojov vrátane osvetlenia, iných vonkajších síl a nárazov.
- 5 Táto záruka sa vzťahuje len na hardvérové časti výrobku. Nevzťahuje sa na softvér (či už od spoločnosti Sony, alebo iného výrobcu), pre ktorý sa poskytuje alebo na ktorý sa vzťahuje licenčná zmluva koncového používateľa, samostatné záručné vyhlásenia alebo vylúčenia.
- 6 Dovoľujeme si vám oznámiť, že poplatok za diagnostiku výrobku budete musieť zaplatiť v prípade, ak:
- a) pri diagnostike výrobku vykonanej spoločnosťou Sony alebo autorizovaným servisným strediskom spoločnosti Sony sa ukáže, že nemáte nárok na odstránenie chyby na základe tejto záruky (bez ohľadu na dôvod), alebo
  - b) váš výrobok funguje správne a nezistila sa žiadna chyba hardvéru.

---

## 7 Zásady týkajúce sa chybných pixlov:

Povolený počet chybných pixlov na plochých obrazovkách, ktoré spĺňajú požiadavky normy ISO 13406-2, predstavuje menej než 0,0005 % z celkového počtu. Na webovej stránke služby VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) v časti Najnovšie správy I Najnovšie aktualizácie nájdete tému Faulty Pixels Policy (Zásady týkajúce sa chybných pixlov), ktorá obsahuje zásady platné pre váš počítač VAIO.

## Vylúčenia a obmedzenia

S výnimkou ustanovení uvedených vyššie neposkytuje spoločnosť Sony žiadne záruky (výslovné, implicitné, zákonné ani iné) týkajúce sa kvality, výkonu, presnosti, spoľahlivosti, vhodnosti na konkrétny účel ani iných vlastností výrobku, sprievodného alebo základného softvéru. Ak príslušné zákonné predpisy nepovoľujú alebo úplne nepovoľujú takéto vylúčenie, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoje záruky len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Akákoľvek záruka, ktorú nemožno úplne vylúčiť, bude obmedzená (ak to povoľujú príslušné zákonné predpisy) na obdobie trvania tejto záruky.

Jedinou povinnosťou spoločnosti Sony na základe tejto záruky je opraviť alebo vymeniť výrobky v súlade s týmito záručnými podmienkami a požiadavkami. Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadnu stratu ani poškodenie týkajúce sa výrobkov, servisu, tejto záruky ani iných skutočností vrátane: ekonomických alebo nehmotných strát; ceny zaplatenej za výrobok; straty ziskov, príjmov, údajov, možnosti používať výrobok alebo iné súvisiace výrobky; nepriamej, náhodnej alebo následnej straty alebo škody. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na to, či sa strata alebo škoda týka:

- obmedzenia funkčnosti alebo nefunkčnosti výrobku alebo súvisiacich výrobkov v dôsledku chýb alebo nedostupnosti, kým je výrobok u spoločnosti Sony alebo člena siete ASS, a následných prestojov, straty času používateľa alebo prerušenia obchodných aktivít,
- nepresného výstupu výrobku alebo súvisiacich výrobkov,
- poškodenia alebo straty softvérových programov alebo vyberateľných záznamových médií alebo
- infikovania výrobku vírusmi, prípadne iných príčin.

Vzťahuje sa to na straty a škody na základe ktorejkoľvek právnej teórie vrátane nedbanlivosti a iných porušení práva, porušenia zmluvy, výslovnej alebo implicitnej záruky a absolútnej zodpovednosti (aj v prípade, ak spoločnosť Sony alebo člen siete ASS vedeli o možnosti takýchto škôd).

Ak príslušné zákonné predpisy zakazujú alebo obmedzujú tieto vylúčenia zodpovednosti, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoju zodpovednosť len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Niektoré krajiny napríklad zakazujú vylúčenie alebo obmedzenie škôd, ku ktorým dôjde v dôsledku nedbanlivosti, hrubej nedbanlivosti, úmyselného protiprávneho konania, podvodu a podobných činov. Zodpovednosť spoločnosti Sony na základe tejto záruky v žiadnom prípade nepresiahne cenu zaplatenú za výrobok. Ak však príslušné zákonné predpisy povoľujú iba vyššie obmedzenia zodpovednosti, budú platiť tieto vyššie obmedzenia.

## Vaše zákonné práva sú vyhradené

Zákazníkom sú priznané zákonné práva na základe príslušných vnútroštátnych zákonných predpisov týkajúcich sa predaja spotrebiteľských výrobkov. Táto záruka neovplyvňuje vaše zákonné práva ani práva, ktoré nemožno vylúčiť ani obmedziť, ani práva voči osobe, od ktorej ste výrobok kúpili. Všetky svoje práva si môžete uplatňovať podľa vlastného uváženia.

Sony VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 – D1  
B-1935 Zaventem – Belgium  
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

SK

<b>Záručné lehoty spoločnosti Sony na nové výrobky značky VAIO</b>	
<b>Notebooky a stolné počítače VAIO</b>	
Belgicko	Záručná lehota 2 roky
Bulharsko	Záručná lehota 2 roky
Česká republika	Záručná lehota 2 roky
Dánsko	Záručná lehota 2 roky
Fínsko	Záručná lehota 2 roky
Francúzsko	Modely s vopred nainštalovaným operačným systémom Windows Vista Business alebo Windows Vista Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok
Grécko	Záručná lehota 2 roky
Holandsko	Záručná lehota 2 roky
Írsko	Modely s vopred nainštalovaným operačným systémom Windows Vista Business alebo Windows Vista Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok
Kazachstan	Záručná lehota 2 roky
Luxembursko	Záručná lehota 2 roky
Maďarsko	Záručná lehota 2 roky
Nemecko	Záručná lehota 2 roky
Poľsko	Záručná lehota 2 roky
Portugalsko	Záručná lehota 2 roky
Rakúsko	Záručná lehota 2 roky
Rumunsko	Záručná lehota 2 roky
Rusko	Záručná lehota 2 roky
Slovensko	Záručná lehota 2 roky
Španielsko	Záručná lehota 2 roky
Švajčiarsko	Záručná lehota 2 roky
Švédsko	Záručná lehota 2 roky
Taliansko	Záručná lehota 2 roky
Turecko	Záručná lehota 2 roky
Ukrajina	Záručná lehota 2 roky
Veľká Británia	Modely s vopred nainštalovaným operačným systémom Windows Vista Business alebo Windows Vista Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok

---

# Licenčná zmluva koncového používateľa

Táto licenčná zmluva koncového používateľa (ďalej „LICENČNÁ ZMLUVA“) je právnou zmluvou medzi vami a spoločnosťou Sony Corporation (ďalej označovanou ako „SONY“) organizovanou podľa japonských zákonov, výrobcom počítačového systému značky SONY (ďalej „HARDVÉR ZARIADENIA SONY“) a všetkými tretími stranami, ktoré spoločnosti Sony poskytujú licencie na SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY („EXTERNÍ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ“). Túto LICENČNÚ ZMLUVU si dôkladne prečítajte skôr, ako začnete inštalovať alebo používať softvér od spoločnosti Sony a akýkoľvek softvér od tretích strán distribuovaný spolu s LICENČNOU ZMLUVOU (ďalej „SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY“). Inštaláciou alebo používaním SOFTVÉRU PRE ZARIADENIE SONY súhlasíte s tým, že budete viazaní podmienkami tejto LICENČNEJ ZMLUVY. SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY môžete používať len v spojitosti s HARDVÉROM ZARIADENIA SONY. SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY sa poskytuje na základe licencie, nepredáva sa.

Bez ohľadu na vyššie uvedené platí, že na softvér distribuovaný so samostatnou licenčnou zmluvou koncového používateľa (ďalej „licenčná zmluva tretej strany“) vrátane, ale nie výhradne, operačného systému Windows® poskytovaného spoločnosťou Microsoft Corporation sa bude vzťahovať licenčná zmluva tretej strany.

Ak s podmienkami tejto LICENČNEJ ZMLUVY nesúhlasíte, vráťte SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY spolu s HARDVÉROM ZARIADENIA SONY na mieste, kde ste ich získali.

- 1 Licencia. Na tento SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY a súvisiacu dokumentáciu vám licenciu poskytuje spoločnosť SONY. Táto LICENČNÁ ZMLUVA vám umožňuje používať SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY na osobné účely v HARDVÉRI ZARIADENIA SONY mimo siete a vytvoriť si len jednu kópiu SOFTVÉRU PRE ZARIADENIE SONY v podobe čitateľnej zariadením výlučne na účely zálohovania.
- 2 Obmedzenia. SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY obsahuje materiály chránené autorskými právami a iné materiály príslušných vlastníkov. V záujme ich ochrany nesmiete SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY vcelku ani po častiach spätne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať. To neplatí pre prípady povolené príslušnými zákonnými predpismi. SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY a jeho kópie nesmiete predáť ani prenajať žiadnej tretej strane s výnimkou prípadov, keď SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY prevediete spolu s HARDVÉROM ZARIADENIA SONY a prijímateľ predtým súhlasil s tým, že bude viazaný podmienkami a požiadavkami tejto LICENČNEJ ZMLUVY.

- 3** Obmedzená záruka. Spoločnosť SONY sa zaručuje, že na médiách, na ktorých je zaznamenaný SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY, sa nevyskytnú fyzické chyby počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu kúpy (dôkazom tohto dátumu je kópia dokladu o kúpe). Počas príslušnej záručnej lehoty spoločnosť SONY bezplatne vymení médiá, ktoré sa ukážu chybné, za predpokladu, že ich správne zabalené vrátime na mieste, kde ste ich získali, a poskytnete svoje meno, adresu a doklad s dátumom kúpy. Spoločnosť SONY nie je povinná vymeniť médiá poškodené v dôsledku nehody, nevhodného zaobchádzania alebo nesprávneho používania.

SK

Obmedzená záruka uvedená vyššie nahrádza všetky ostatné vyjadrenia, podmienky a záruky, či už výslovné, implicitné, vyplývajúce zo zákona, alebo iné, a SPOLOČNOSŤ SONY A JEJ EXTERNÍ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ VÝSLOVNE ODOPIERAJÚ VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY A VŠETKY PODMIENKY VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, IMPLICITNÝCH ZÁRUK ALEBO PODMIENOK USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Podmienky tejto obmedzenej záruky neovplyvňujú ani nepoškodzujú vaše zákonné práva ako konečného spotrebiteľa a neobmedzujú ani nevylučujú zodpovednosť za smrť ani poranenie osôb v dôsledku nedbanlivosti spoločnosti SONY.

- 4** Obmedzenie zodpovednosti. SPOLOČNOSŤ SONY ANI JEJ EXTERNÍ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, REPRESÍVNE ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY V DÔSLEDKU PORUŠENIA AKEJKOĽVEK VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ ZÁRUKY, ZMLUVY, ABSOLÚTNEJ ZODPOVEDNOSTI, KTOREJKOĽVEK PRÁVNEJ TEÓRIE ANI V DÔSLEDKU NEDBANLIVOSTI V SÚVISLOSTI SO SOFTVÉROM PRE ZARIADENIE SONY ALEBO HARDVÉROM ZARIADENIA SONY. TAKÉTO ŠKODY ZAHŔŇAJÚ, ALE NEOBMEDZUJÚ SA LEN NA, STRATU ZISKOV, PRÍJMOV, ÚDAJOV, MOŽNOSTI POUŽÍVAŤ VÝROBOK ALEBO SÚVISIACE ZARIADENIA, PRESTOJE A STRATU ČASU KUPUJÚCEHO, AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ SONY ALEBO JEJ EXTERNÍ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ VEDELI O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. V KAŽDOM PRÍPADE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SONY A JEJ EXTERNÝCH POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ NA ZÁKLADE KTORÉHOKOĽVEK USTANOVENIA TEJTO ZMLUVY BUDE OBMEDZENÁ NA SUMU, KTORÚ STE SKUTOČNE ZAPLATILI ZA SOFTVÉR. NIEKTORÉ PRÁVNE PORIADKY NEPOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ANI OBMEDZENIE URČITÝCH TYPOV ŠKÔD, TAKŽE VYLÚČENIA ALEBO OBMEDZENIA UVEDENÉ VYŠŠIE SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.
- 5** Vypovedanie. Táto LICENČNÁ ZMLUVA je účinná až do svojho vypovedania. LICENČNÚ ZMLUVU môžete kedykoľvek vypovedať zničením SOFTVÉRU PRE ZARIADENIE SONY, súvisiacej dokumentácie a všetkých ich kópií. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto LICENČNEJ ZMLUVY, LICENČNÁ ZMLUVA sa okamžite vypovie bez upozornenia zo strany spoločnosti SONY. V prípade vypovedania musíte zničiť SOFTVÉR PRE ZARIADENIE SONY, súvisiacu dokumentáciu a všetky ich kópie.
- 6** Nadriadený právny poriadok. Táto LICENČNÁ ZMLUVA sa bude spravovať a interpretovať podľa zákonov Japonska.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tejto LICENČNEJ ZMLUVY alebo obmedzenej záruky, obráťte sa na pracovníkov služby VAIO-Link.

---

# Služby technickej podpory spoločnosti Sony

Služby VAIO-Link majú na starosti technickú podporu po predaji zariadenia a jej pracovníkov možno kontaktovať telefonicky.



Podmienkou prístupu k uvedeným elektronickým funkciám je pripojenie na Internet.

## Zákaznícka podpora VAIO-Link

### Čo sú služby VAIO-Link?

VAIO-Link je program služieb vyvinutý spoločnosťou Sony, ktorý zákazníkom používajúcim počítače VAIO poskytuje osobné prepojenie na širokú škálu prostriedkov technickej a zákazníckej podpory. Cieľom týchto prostriedkov je pomôcť vám využívať celú škálu výrobkov značky VAIO na maximum a poskytnúť vám najlepšie možné služby.

### Pozadie služieb

Pri výrobe počítačových výrobkov využíva spoločnosť Sony kvalitné materiály, dbá na vysokú úroveň spracovania a dizajn, ktorý zjednodušuje používanie. Hoci cieľom spoločnosti Sony je spokojnosť všetkých zákazníkov so zakúpenými výrobkami, uznávame, že z dôvodu zložitých technológií sa zákazníci môžu niekedy stretnúť s problémami, ktoré si môžu vyžadovať technickú podporu a pomoc od spoločnosti Sony. V záujme uspokojenia týchto potrieb vytvorila spoločnosť Sony program služieb s názvom VAIO-Link. Realizáciu tohto programu zabezpečujú samostatné stredisko na poskytovanie odpovedí a oddelenie opráv, v ktorých je zamestnaný vysokokvalifikovaný personál. Tento personál je školený, aby vám poskytoval najlepšie možné služby.

### Kto môže používať služby VAIO-Link?

Nárok na používanie služieb VAIO-Link majú všetci registrovaní zákazníci, na ktorých sa vzťahuje záruka na počítače VAIO. Pre počítače VAIO mimo záruky môžu platiť čísla spoplatňované osobitnými sadzbami.



Tieto čísla podliehajú zmenám a môžeme ich aktualizovať aj bez predchádzajúceho upozornenia.

### Registrácia výrobku značky VAIO

Registrácia je veľmi dôležitá na to, aby sme vám mohli poskytovať najlepšie možné služby. Umožňuje nám zachovávať záznamy o konfigurácii vášho počítača a všetkých vzájomných kontaktoch počas trvania záruky. Umožňuje nám tiež automaticky poskytnúť vášmu počítaču priamy prístup k informáciám alebo aktualizáciám softvéru. Stručne povedané, umožňuje prispôsobiť naše služby vašim potrebám. Svoj počítač VAIO môžete registrovať na webovej stránke [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Táto možnosť vyžaduje pripojenie na Internet.

**Prístup k službám VAIO-Link**

Všetci naši zákazníci môžu k službám VAIO-Link získať jednoduchý prístup nasledujúcimi spôsobmi:

- http://www.vaio-link.com:** vyvinuli sme veľmi užitočnú webovú stránku technickej podpory, ktorá obsahuje prostriedky určené na pomoc vlastnými silami. Môžete tu vyhľadávať riešenia, aktualizácie a pod. Nemôžete nájsť riešenie? Webová stránka obsahuje základňu vedomostí s tisíckami odpovedí na všetky typy otázok, ako aj časť so súčasťami na prevzatie.
- Telefón:** vnútroštátne telefónne čísla sú k dispozícii pre väčšinu krajín, v ktorých sa momentálne predávajú naše výrobky.

V prípade telefonickej podpory sú služby VAIO-Link dostupné od pondelka do piatka. Otváracie hodiny sú v jednotlivých krajinách rôzne. Presné otváracie hodiny pre krajinu svojho pobytu nájdete na webovej stránke [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com).

Jednotlivé telefónne čísla sa nachádzajú nižšie. Podrobnosti a ich aktualizácie nájdete v informáciách pri registrácii a na našej webovej stránke.



Skôr ako zatelefonujete na linku pomoci VAIO, zistite si sériové číslo svojho počítača VAIO. Sériové číslo sa nachádza na spodnej časti, zadnom paneli alebo vnútri otvoru na batériu počítača VAIO.



Čísla sa priebežne aktualizujú bez predchádzajúceho upozornenia.

Krajina	Jazyk	Telefónne číslo	Na toto číslo zatelefonujte, ak je váš počítač VAIO ...
Belgicko	Holandský	+32 2 7173218	... v záruke.
		0900 51 503	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
	Francúzsky	+32 2 7173219	... v záruke.
		0900 51 501	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Bulharsko	Bulharský	+359 700 1 8246	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Cyprus	Anglický	800 91150	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Česká republika	Český	+420 2 4601 9146	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Dánsko	Dánsky	+45 70 112105	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Fínsko	Fínsky	+358 969 379 450	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.

<b>Krajina</b>	<b>Jazyk</b>	<b>Telefónne číslo</b>	<b>Na toto číslo zatelefonujte, ak je váš počítač VAIO ...</b>
Francúzsko	Francúzsky	+33 8 25 33 33 00	... v záruke.
		08 92 39 02 53	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Grécko	Grécky	800 4412 1496	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Holandsko	Holandský	+31 20 346 93 03	... v záruke.
		0900 04 00 278	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Írsko	Anglický	+353 1 407 3040	... v záruke.
		1530 501 002	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Kazachstan	Ruský	+7 7272 714480	... v záruke. ... mimo záruky.
Luxembursko	Francúzsky	+352 342 08 08 538	... v záruke.
		+352 342 08 08 380	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Maďarsko	Maďarský	+36 1 777 91 51	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Nemecko	Nemecký	+49 180 577 67 76	... v záruke.
		09001 101 986	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Nórsko	Anglický	+47 23 16 25 92	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Poľsko	Poľský	0 801 382 462	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Portugalsko	Portugalský	808 201 174	... v záruke.
		707 200 672	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Rakúsko	Nemecký	+43 179 56 73 33	... v záruke.
		0900 270 31505	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Rumunsko	Rumunský	+40 213 138 872	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Rusko	Ruský	8 800 700 0939	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.



Krajina	Jazyk	Telefónne číslo	Na toto číslo zatelefonujte, ak je váš počítač VAIO ...
Slovensko	Slovenský	+421 552 302 801	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Španielsko	Španielsky	+34 914 534 087	... v záruke.
		803 111 933	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Švajčiarsko	Nemecký	+41 44 800 93 00	... v záruke.
		0900 000 033	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
	Francúzsky	+41 44 800 97 00	... v záruke.
		0900 000 034	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Švédsko	Švédsky	+46 858 769 220	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Taliansko	Taliansky	848 801 541	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Turecko	Turecký	444 82 46	... v záruke.
		444 04 70	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Ukrajina	Ruský	+380 443 908 246	... v záruke. ... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.
Veľká Británia	Anglický	+44 870 240 24 08	... v záruke.
		0905 031 00 06	... mimo záruky. ... zakúpený mimo EÚ.

SK

Kontaktné informácie pre ďalšie krajiny nájdete na webovej stránke [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com).

---

## Služby opráv hardvéru VAIO

Ďalšie informácie o poskytovaní týchto služieb nájdete na webovej stránke služieb VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Aj keď sa väčšina problémov odstráni prostredníctvom Internetu alebo telefonicky, odstránenie niektorých problémov si môže vyžadovať zásah do počítača alebo opravy.

Naši analytici z oddelenia zákazníckej podpory určia, či je oprava potrebná. Skôr ako zatelefonujete pracovníkom služieb VAIO-Link, vykonajte nasledujúce kroky, ktoré umožnia poskytnutie lepších služieb:

- Pripravte si sériové číslo počítača VAIO alebo číslo prípadu.
- Ak ste ešte počítač VAIO neregistrovali, spravte tak na webovej stránke [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).
- Pripravte si náležitú a jasnú definíciu svojho problému.
- Uvedte podrobnosti o všetkých špecifických zmenách vykonaných na počítačovom systéme, aplikáciách používaných v počítači alebo periférnych zariadeniach pripojených k počítaču.
- Poskytnite všetky ďalšie požadované údaje.

Ak analytik z oddelenia zákazníckej podpory potvrdí nutnosť opravy, upriamte svoju pozornosť na nasledujúce dôležité poznámky skôr, ako prevezmete váš počítač VAIO:

- Keďže zodpovedáte za zálohovanie svojich údajov, je dôležité, aby ste záložovali všetky svoje súbory z pevného disku (napríklad na vyberateľný disk). Spoločnosť Sony nemôže zaručiť, že počas opravy ostanú programy alebo údaje v počítači neporušené.
- Ak vám analytik z oddelenia zákazníckej podpory neporadil inak, s hlavnou časťou zariadenia neposielajte žiadne príslušenstvo.
- Ak sa rozhodnete nepokračovať v oprave zariadenia mimo záruky, bude vám účtovaný paušálny poplatok.
- Povinnou súčasťou sú adresa, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby, s ktorou sa možno spojiť počas pracovných hodín. Umožnite tým úspešný výkon práce našej doručovateľskej služby a tímu obslužného oddelenia.

Nasledujúca tabuľka obsahuje jednotlivé názvy modelov VAIO a príslušné kódy produktov. Kód produktu môžete nájsť na zadnej alebo spodnej časti počítača.

Názov modelu	Kód produktu
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

---

Názov modelu a sériové číslo:

Predajca a pečiatka:

Dátum kúpy:

Meno a adresa zákazníka:







<http://www.vaio-link.com>

