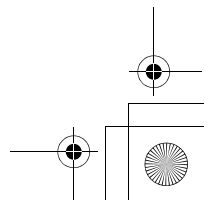
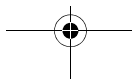
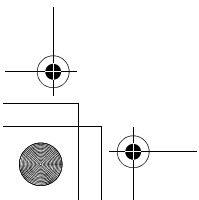
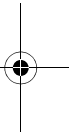
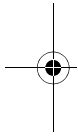
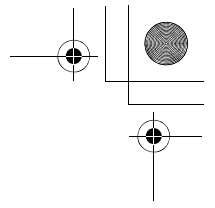
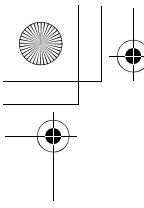


SONY.

Warranty - EULA - Support Service

VAIO



EN

GUARANTEE	5
End User Software License Agreement	34
Sony Support services	51

PT

GARANTIA	8
Contrato de utilização de software	36
Serviços de apoio Sony	55

FI

TAKUU	11
Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus	38
Sonyn tukipalvelut	59

SV

GARANT	14
Programvarulicensavtal för slutanvändare	40
Sonys supporttjänster	63

ΕΛ

ΕΓΓΥΗΣΗ	17
Σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη	42
Υπηρεσίες υποστήριξης Sony	67

CS

ZÁRUKA	21
Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem	44
Poskytování odborné pomoci společnosti Sony	72

TR

GARANTİ	24
Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi	46
Sony Destek hizmetleri	76

PL

GWARANCJA	27
Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania	47
Usługi pomocy technicznej firmy Sony ..	80

RO

GARANȚIE	31
Acord de licență a aplicațiilor software cu utilizatorul final	49
Servicii de asistență Sony	84

IMPORTANT NOTE: Before any services are provided on the Product and in the event that Sony might have to delete data, you must ensure that you back up the contents of your hard drive, including any data you have stored or software you have installed on the hard drive. Sony shall not be responsible for any damage to or loss of any programs, data or other information stored on any media or any part of any Product service.

EN

NOTA IMPORTANTE: Antes de permitir que seja efectuada qualquer reparação no Produto e, prevendo a remota eventualidade de a Sony ter de eliminar alguns dados, deve certificar-se de que foi criada uma cópia de segurança do conteúdo do disco rígido, incluindo quaisquer dados ou software aí armazenados ou instalados. A Sony não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou qualquer outro tipo de informação armazenado em qualquer suporte ou componente do Produto a reparar.

PT

TÄRKEÄ ILMOITUS: Ennen kuin Tuote huolletaan ja koska Sony saattaa joutua poistamaan tietoja sinun on tehtävä varmuuskopiot kiintolevysi tiedoista, mukaan lukien tallentamasi tiedot tai kiintolevylle asentamasi ohjelmat. Sony ei vastaa mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka koskevat ohjelmia, tietoja tai tietovälineille tallennettuja muita tietoja tai Tuotteen takuuhuollossa vahingoittuneista tai menetetystä osista.

FI

VIKTIGT MEDDELANDE: Innan service av Produkten, och om Sony tvingas radera data, måste du säkerhetskopiera innehållet på hårddisken i din dator, vilket bland annat innefattar de lagrade data och den installerade programvara som finns på hårddisken. Sony äger inget ansvar för skador på eller förlust av program, data eller annan information som lagrats på något lagringsmedium eller någon del av service på Produkten.

SV

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προτού παρασχεθούν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σχετικά με το Προϊόν και σε περίπτωση που η Sony θα πρέπει να διαγράψει δεδομένα, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα εξασφάλισης των περιεχομένων του σκληρού δίσκου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων που έχετε αποθηκεύσει ή λογισμικού που έχετε εγκαταστήσει στο σκληρό δίσκο. Η Sony δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή άλλων πληροφοριών που έχουν αποθηκευτεί σε οποιοδήποτε μέσο ή οποιοδήποτε τμήματος οποιασδήποτε υπηρεσίας του Προϊόντος.

ΕΛ

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před jakýmkoliv servisním zásahem do produktu, z důvodu, že společnost Sony možná bude muset vymazat data, musíte zajistit provedení zálohování obsahu vašeho pevného disku, včetně veškerých uložených dat nebo softwaru, instalovaného na pevném disku. Společnost Sony nebude odpovědná za jakékoliv škody na nebo ztráty jakýchkoliv programů, dat nebo dalších informací, uložených na jakémkoliv médiu nebo v jakémkoliv dílu jakéhokoliv opraveného produktu.

CS

ÖNEMLİ NOT: Ürünle ilgili herhangi bir hizmet verilmeden önce, Sony ürün üzerinde saklanan bilgileri silebileceğinden, sabit diskte yer alan her türlü veri ve yükü her türlü yazılım dahil olmak üzere, mevcut verileri yedeklediğinizden emin olmalısınız. Sony, herhangi bir ortamda ya da Ürün hizmetinin herhangi bir bölümünde saklanan programların, verilerin ya da diğer bilgilerinin maruz kaldığı zarardan ya da bunların kaybindan sorumlu olmayacaktır.

TR

WAŻNA UWAGA: Przed rozpoczęciem świadczenia jakichkolwiek usług związanych z produktem oraz w wypadku, gdy firma Sony będzie musiała usunąć dane, użytkownik musi pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej zawartości dysku twardego, w tym wszystkich danych lub oprogramowania zainstalowanego na tym dysku. Firma Sony nie odpowiada za żadne uszkodzenia ani utratę programów, danych ani innych informacji przechowywanych na jakimkolwiek nośniku lub jakiegokolwiek części jakiegokolwiek usługi związanej z produktem.

PL

NOTĂ IMPORTANTĂ: Înainte de furnizarea oricăror servicii pentru produs și în eventualitatea în care Sony ar putea fi obligată să șteargă date, trebuie să faceți o copie de rezervă a conținutului hard-discului dvs., inclusiv pentru toate datele pe care le-ați stocat sau aplicațiile pe care le-ați instalat pe hard-disc. Compania Sony nu va fi răspunzătoare pentru deteriorarea sau pierderea programelor, a datelor sau a altor informații stocate pe orice suport media sau pe orice parte a produsului încredințat pentru service.

RO

GUARANTEE

Dear Customer,

Thank you for purchasing your Sony product. We hope you will be happy using it. In the unlikely event that your product needs guarantee service, please contact VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>) or your dealer or a member of our authorized service network (ASN) in the European Economic Area (EEA) or other countries designated by this Guarantee or accompanying leaflets. To avoid any unnecessary inconvenience on your part, we recommend that you read the documentation carefully before seeking guarantee service.

Your Guarantee

This Guarantee applies to your Sony product if stated in the leaflets that accompanied your product provided that it was purchased within the Guarantee Area. By this Guarantee, Sony guarantees the product to be free from defects in materials and workmanship at the date of original purchase for a period of not less than ONE YEAR from that date. For the exact period of validity of your guarantee please refer to p. 7 of this document or go to <http://support.vaio.sony.eu>. The Sony company that provides and will honour this Guarantee is designated in this Guarantee or accompanying leaflets under the country where you seek guarantee service.

If within the guarantee period the product is determined to be defective (at the date of original purchase) due to improper materials or workmanship, Sony or an ASN member in the Guarantee Area will, without charge for labour or parts, repair or (at Sony's discretion) replace the product or its defective parts subject to the terms and limitations below. Sony and ASN members may replace defective products or parts with new or refurbished products or parts. All products and parts replaced become the property of Sony.

Terms

- 1 Guarantee services will be provided only if the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, model name and dealer's name) is presented with the defective product within the guarantee period. Sony and ASN members may refuse free-of-charge guarantee service if these documents are not presented or if they are incomplete or illegible. This Guarantee will not apply if the model name or serial number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- 2 To avoid damage to or loss/erasure of removable data storage media or accessories, you must remove these before submitting your product for guarantee service.
- 3 This Guarantee does not cover transport costs and risks associated with transport of your product to and from Sony or an ASN member.
- 4 This guarantee does not cover:
 - periodic maintenance and repair or parts replacement due to wear and tear
 - consumables (components that are expected to require periodic replacement during the lifetime of a product such as batteries)
 - damage or defects caused by use, operation or treatment of the product inconsistent with normal personal or domestic use
 - damage or changes to the product as a result of misuse, including:
 - treatment resulting in physical, cosmetic or surface damage or changes to the product or damage to liquid crystal displays
 - failure to install or use the product for its normal purpose or in accordance with Sony instructions on installation or use
 - failure to maintain the product in accordance with Sony instructions on proper maintenance
 - installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety laws or standards in the country where it is installed or used
 - virus infections or use of the product with software not provided with the product or incorrectly installed software
 - the condition of or defects in systems with which the product is used or incorporated except other Sony products designed to be used with the product
 - use of the product with accessories, peripheral equipment and other products of a type, condition and standard other than prescribed by Sony

- repair or attempted repair by persons who are not Sony or ASN members
 - adjustments or adaptations without Sony's prior written consent, including:
 - upgrading the product beyond specifications or features described in the instruction manual, or
 - modifications to the product to conform it to national or local technical or safety standards in countries other than those for which the product was specifically designed and manufactured
 - neglect
 - accidents, fire, liquids, chemicals, other substances, flooding, vibrations, excessive heat, improper ventilation, power surges, excess or incorrect supply or input voltage, radiation, electrostatic discharges including lightning, other external forces and impacts.
- 5 This guarantee covers only hardware components of the product. It does not cover software (whether of Sony or others) for which an end-user license agreement or separate warranty/guarantee statements or exclusions are provided or intended to apply.
- 6 We would like to inform you that the diagnostic fee of your product shall be paid by you if:
- a) the diagnosis of your product performed by Sony or by an authorized Sony Service center proves that you will not be entitled to a repair under this guarantee (for whatever reason) to rectify the defect;
 - b) or your product is working properly and no fault was found.
- For the amount of the diagnostic fee please go to <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7 Faulty Pixels Policy:
The permitted number of defective pixels in flat panel displays that meet the requirements of ISO 13406-2 represents less than 0.0005% of the total. The VAIO-Link website Hot News | Latest Updates section (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) includes a "Faulty Pixels Policy" topic which allows you to verify the Faulty Pixels Policy applicable to your VAIO computer.

Exclusions and limitations

Except as stated above, Sony makes no warranties (express, implied, statutory or otherwise) regarding product or accompanying or constituent software quality, performance, accuracy, reliability, fitness for a particular purpose, or otherwise. If this exclusion is not permitted or fully permitted by applicable law, Sony excludes or limits its warranties only to the maximum extent permitted by applicable law. Any warranty that cannot be fully excluded will be limited (as far as permitted by applicable law) to the duration of this Guarantee.

Sony's only obligation under this Guarantee is to repair or replace products subject to these Guarantee terms and conditions. Sony is not liable for any loss or damage relating to products, service, this Guarantee or otherwise, including - economic or intangible losses - the price paid for the product - loss of profits, revenue, data, enjoyment or use of the product or any associated products - indirect, incidental or consequential loss or damage. This applies whether that loss or damage relates to:

- impaired or non-operation of the product or associated products through defects or unavailability while with Sony or an ASN member, which caused downtime, loss of user time or business interruption
- inaccuracy of output from the product or associated products
- damage to or loss of software programs or removable data storage media, or
- virus infections and other causes.

This applies to loss and damages under any legal theory, including negligence and other torts, breach of contract, express or implied warranty, and strict liability (even where Sony or an ASN member has been advised of the possibility of such damages).

Where applicable law prohibits or limits these liability exclusions, Sony excludes or limits its liability only to the maximum extent permitted by applicable law. For example, some countries prohibit the exclusion or limitation of damages resulting from negligence, gross negligence, willful misconduct, deceit and similar acts. Sony's liability under this guarantee will in no case exceed the price paid for the product, but if applicable law permits only higher liability limitations, the higher limitations apply.

Your legal rights reserved

Consumers have legal (statutory) rights under applicable national laws relating to the sale of consumer products. This guarantee does not affect statutory rights you may have nor those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the person from whom you purchased the product. You may assert any rights you have at your sole discretion.

Sony Vaio of Europe,
 a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
 The Corporate Village
 Da Vincilaan 7 - D1
 B-1935 Zaventem - Belgium

Sony guarantee period for new and refurbished (sold) VAIO products	
	VAIO notebook and desktop
Austria	2 years guarantee period
Belgium	1 year guarantee period
Denmark	1 year guarantee period
Finland	1 year guarantee period
France	1 year guarantee period
Germany	2 years guarantee period
Greece	1 year guarantee period
Ireland	1 year guarantee period
Italy	1 year guarantee period
Luxembourg	1 year guarantee period
Netherlands	1 year guarantee period
Norway	1 year guarantee period
Portugal	2 years guarantee period
Spain	1 year guarantee period
Sweden	1 year guarantee period
Switzerland	1 year guarantee period
Czech Republic	2 years guarantee period
Turkey	2 years guarantee period
United Kingdom	1 year guarantee period
Ukraine	1 year guarantee period
Poland	1 year guarantee period
Romania	1 year guarantee period

GARANTIA

PT

Caro cliente,

Obrigado por ter adquirido este produto Sony. Esperamos que tire o máximo de proveito da sua utilização. Na eventualidade de este produto necessitar de alguma reparação, contacte o VAlIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>) ou o revendedor a quem o comprou, ou a um membro da rede autorizada de reparações (ASN) na área da comunidade europeia (CE) ou noutros países referidos nesta garantia ou em anexos incluídos. Para evitar a si mesmo inconvenientes desnecessários, recomendamos-lhe que leia a documentação cuidadosamente antes de contactar o serviço de reparações oferecido pela garantia.

A garantia

Esta garantia aplica-se ao produto Sony, mediante declaração em documentos anexos e embalados com o produto, e partindo do princípio de que este foi comprado na área abrangida pela garantia. Através desta Garantia, a Sony garante que o produto não apresenta qualquer defeito de fabrico e de material na data de compra original durante um período não inferior a UM ANO a partir dessa data. Para saber o período de validade da sua garantia, consulte a pág. 10 deste documento ou visite <http://support.vaio.sony.eu>. A empresa Sony que concede e honra esta garantia é identificada neste documento Garantia, ou em anexos deste documento, sob o nome do país onde deseja contactar o serviço de reparações oferecido pela garantia.

Se durante o período de tempo de validade da garantia o produto for considerado defeituoso ou avariado (à data da primeira compra) devido a materiais ou montagem impróprios, a Sony ou um membro da ASN da área abrangida pela garantia, procederá à reparação ou (segundo o seu próprio critério) substituição do produto ou dos seus componentes defeituosos, sem encargos relativos a mão-de-obra ou custo de componentes. A Sony e membros da ASN podem substituir produtos ou componentes avariados por produtos ou componentes novos, ou reparados. Todos os componentes e produtos substituídos passarão a ser propriedade da Sony.

Termos

- 1 Quaisquer reparações previstas pela garantia só poderão ser efectuadas mediante a apresentação da factura original (com a data de compra, a referência do produto e o nome do revendedor) juntamente com o Produto a reparar, dentro do período de validade da garantia. A Sony e membros da ASN podem recusar efectuar as reparações isentas de encargos previstas pela garantia se estes documentos não forem apresentados, ou no caso de se encontrarem incompletos ou ilegíveis. Esta garantia não terá qualquer validade se o nome do modelo ou o número de série do fabricante se encontrar alterado, apagado, removido ou ilegível.
- 2 Para evitar danos ou perda por eliminação de dados armazenados em suportes ou acessórios amovíveis, deve removê-los antes de entregar o produto para reparação sob garantia.
- 3 Esta garantia não abrange custos de transporte nem riscos associados ao transporte do produto, de e para a Sony ou membro da ASN.
- 4 Esta garantia não abrange:
 - manutenção periódica e reparação ou substituição de componentes devido a desgaste
 - consumíveis (componentes que requerem substituição periódica ao longo do tempo de vida do produto como, por exemplo, pilhas)
 - danos ou defeitos causados por utilização, operação ou tratamento incompatível com uma utilização normal, doméstica ou pessoal.
 - danos ou alterações ao produto consequentes de má utilização, incluindo:
 - acções que alterem ou danifiquem o exterior do produto, alterações cosméticas ou físicas, alterações ao produto em geral, ou danos em monitores de cristais líquidos
 - falha ao instalar ou utilizar o produto de forma normal; ou de acordo com as instruções da Sony para uma instalação e utilização
 - falha na manutenção do produto de acordo com as instruções da Sony para uma correcta manutenção.
 - instalação ou utilização do produto de forma incompatível com as leis ou padrões de segurança no país onde se encontra instalado ou estiver a ser utilizado.

- infecções por vírus informáticos ou utilização do produto com software não fornecido com o produto, ou software instalado de forma incorrecta.
 - defeito do sistema no qual o produto se encontra a funcionar ou se encontra integrado, excepto no caso de outros produtos Sony declarados compatíveis com o produto.
 - utilização do produto com acessórios, periféricos e outros produtos não aconselhados pela Sony.
 - reparação ou tentativa de reparação por não membros da ASN
 - modificações ou adaptações sem o prévio consentimento da Sony por escrito, incluído:
 - actualização do produto sem obedecer a especificações ou respeitar funcionalidades descritas no manual de instruções, ou
 - modificações efectuadas no produto para o tornar compatível com padrões técnicos ou de segurança em países diferentes daqueles para os quais o produto foi especificamente concebido ou fabricado.
 - negligência
 - acidentes, fogo, líquidos, químicos, outras substâncias, inundação, vibrações, calor excessivo, ventilação incorrecta, sobrecarga de energia, voltagem excessiva ou incorrecta, radiação, descargas electrostáticas como, por exemplo, as provocadas pela trovoadas, outras forças externas e impactos.
- 5 Esta garantia abrange apenas componentes de hardware do produto. Não abrange software (da Sony ou de terceiros); para os quais existem contratos de utilização e/ou garantias, ou exclusões de responsabilidade; também fornecidos com o produto.
- 6 Aproveitamos para o informar que a taxa de diagnóstico do seu produto deverá ser paga se:
- a) o diagnóstico do seu produto realizado pela Sony ou por um centro de serviço Sony autorizado atesta que não deverá pagar qualquer reparação sob esta garantia (seja qual for a causa) para corrigir a avaria;
 - b) ou o seu produto está a funcionar normalmente e não foi detectada qualquer avaria.
- Para saber o valor da taxa de diagnóstico, visite <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7 Política de pixéis com defeito:
- O número permitido de pixéis com defeito em ecrãs planos que cumprem os requisitos da ISO 13406-2 representa menos de 0,0005% do total. A secção Novidades | Actualizações mais recentes (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) do website VAIO-Link inclui o tópico "Política de pixéis com defeito" que lhe permite verificar a política de pixéis com defeito aplicável ao seu computador VAIO.

Exclusões e limitações

Excepto nos casos acima mencionados, a Sony não oferece nenhuma garantia (expressa, implícita, legal ou qualquer outra) relativa a qualidade, eficácia, exactidão, fiabilidade ou aptidão para qualquer fim. Se esta exclusão não for integral ou parcialmente permitida pela lei aplicável, a Sony exclui ou limita as suas garantias apenas à extensão máxima permitida pela lei aplicável. Quaisquer garantias que não possam ser integralmente excluídas serão limitadas (até onde permitido pela lei aplicável) ao período de tempo de validade desta garantia.

A única obrigação da Sony expressa nesta garantia é a de reparar ou substituir produtos sujeitos aos termos e condições desta garantia. A Sony não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com produtos, reparações, com este documento Garantia ou quaisquer outros, incluindo perdas económicas ou não materiais, o preço pago pelo produto, cessação de lucros ou rendimentos, perda de dados, impedimento de entretenimento ou utilização do produto ou produtos associados ou, ainda, quaisquer danos ou perdas indirectas ou consequentes. Esta exclusão de responsabilidade aplica-se sempre que os danos ou perdas se relacionarem com:

- prejuízo ou impedimento de operação do produto ou produtos associados, devido a defeitos ou indisponibilidade enquanto o produto se encontrar na posse da Sony ou membros da ASN, que possam causar interrupção de utilização ou de negócio.
- inexactidão de dados fornecidos pelo produto ou produtos associados
- danos ou perdas de programas de software ou dados em suportes de armazenamento amovíveis, ou
- infecções por vírus informáticos e outras causas.

Isto aplica-se a perdas e danos previstos pela lei, incluindo negligência e outras infracções, cessação de contrato, garantia expressa ou implícita, e estrita responsabilidade (mesmo se a Sony ou membros da ASN tiverem sido avisados da possibilidade de tais danos).

Onde a lei aplicável proíbe ou limita estas exclusões de responsabilidade, a Sony exclui ou limita a sua responsabilidade apenas até onde permitido pela lei aplicável. Por exemplo, alguns países proíbem a exclusão ou limitação de danos causados por negligência, culpa lata, infracção deliberada, fraude e actos similares. A responsabilidade da Sony, relativamente a esta garantia, em caso algum excede o preço pago pelo produto; no caso de a lei aplicável permitir apenas limitações de responsabilidade mais abrangentes, serão aplicadas limitações de responsabilidade mais abrangentes.

Os seus direitos são reservados

Os consumidores têm, segundo a Lei do seu país, direitos legais relativos à venda de produtos a consumidores. Esta garantia não afecta esses direitos nem direitos que não possam ser excluídos ou limitados, nem ainda direitos dos consumidores face às entidades a quem tiverem comprado o produto. Pode reivindicar os seus direitos sempre que entender que o deve fazer.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Bélgica

O período de garantia Sony para novos e renovados produtos VAIO (vendidos)	
	Modelos portáteis e de secretária VAIO
Áustria	Período de garantia de 2 anos
Bélgica	Período de garantia de 1 ano
Dinamarca	Período de garantia de 1 ano
Finlândia	Período de garantia de 1 ano
França	Período de garantia de 1 ano
Alemanha	Período de garantia de 2 anos
Grécia	Período de garantia de 1 ano
Irlanda	Período de garantia de 1 ano
Itália	Período de garantia de 1 ano
Luxemburgo	Período de garantia de 1 ano
Holanda	Período de garantia de 1 ano
Noruega	Período de garantia de 1 ano
Portugal	Período de garantia de 2 anos
Espanha	Período de garantia de 1 ano
Suécia	Período de garantia de 1 ano
Suíça	Período de garantia de 1 ano
República Checa	Período de garantia de 2 anos
Turquia	Período de garantia de 2 anos
Reino Unido	Período de garantia de 1 ano
Ucrânia	Período de garantia de 1 ano
Polónia	Período de garantia de 1 ano
Roménia	Período de garantia de 1 ano

TAKUU

Hyvä Asiakas,

Kiitämme Sony-tuotteen hankinnasta. Toivomme, että olet tyytyväinen sen käyttöön.

Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tuotteesi tarvitsee takuuhuoltoa, ota yhteys VAIO-Linkiin (<http://support.vaio.sony.eu>) tai jälleenmyyjäsi tai valtuutetun palveluverkkomme jäsenen (ASN) Euroopan talousalueella (ETA) tai muissa, tässä Takuussa tai sen liitekirjasessa ilmoitetuissa maissa. Suosittelemme, että luet asiakirjat huolellisesti ennen kuin pyydät takuuhuoltoa, jolloin vältty tarpeettomilta hankaluuksilta.

Takuusi

Tämä Takuu on koskee Sony-tuotettasi, mikäli niin on ilmoitettu tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa edellyttäen, että tuote on ostettu Takuun kattavalla alueella. Sony takaa, että tämä tuote ei sisällä materiaali- ja valmistusvikoja YHDEN VUODEN ajan alkuperäisestä ostopäivästä alkaen. Tarkat tiedot takuun kestosta löytyvät tämän asiakirjan sivulta 13 tai Internet-sivulta <http://support.vaio.sony.eu>. Sony-yhtiö, joka vastaa tästä Takuusta ja täyttää sen sitoumukset on ilmoitettu tässä Takuussa tai mukana toimitetuissa asiakirjoissa koskien maata, jossa pyydät takuuhuoltoa.

Jos tuotteessa ilmenee takuuajana (alkuperäisestä ostopäivästä laskien) materiaali- tai valmistusvikoja Sony tai takuualueella toimiva ASN-jäsen korjaa tai (Sonyn harkinnan mukaan) vaihtaa tuotteen tai sen vialliset osat ilman työ- ja vaihto-osakustannuksia alla ilmoitettujen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Sony ja ASN-jäsenet voivat vaihtaa vialliset tuotteet tai osat uusiin tai kunnostettuihin tuotteisiin tai osiin. Kaikki tuotteet ja vaihdetut osat siirtyvät Sonyn omistukseen.

Ehdot

- 1 Takuuhuolto myönnetään vain, kun alkuperäinen lasku tai myyntitositte (josta ilmenee ostopäivä, tuote ja jälleenmyyjän nimi) esitetään yhdessä viallisen tuotteen kanssa takuuaajan puitteissa. Sony ja ASN-jäsen voi kieltäytyä maskuttomasta takuuhuollosta, jos näitä asiakirjoja ei esitetä tai jos ne ovat epätäydellisiä tai niitä ei voi lukea. Tämä Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen sarjanumero on muutettu, poistettu, irrotettu tai tehty ei-luettavaksi.
- 2 Asiakkaan on poistettava irrotettavat tallennusvälineet tai lisävarusteet ennen tuotteen toimittamista takuuhuoltoon, jotta vältetään vioilta tai tietojen menetykseltä/poistamiselta.
- 3 Tämä Takuu ei koske kuljetuskustannuksia eikä kuljetukseen liittyviä riskejä tuotetta toimitettaessa Sonylle tai ASN-jäsenelle.
- 4 Tämä takuu ei koske:
 - kulutuksesta aiheutuvaa säännöllistä huoltoa ja korjausta tai osien vaihtoa
 - kuluvia osia (osia, jotka joudutaan vaihtamaan ajoittain, kuten akut)
 - normaalin henkilökohtaisen tai kotitalouskäytön vastaisesta käytöstä aiheutuneita vaurioita tai vikoja
 - virheellisen käytön aiheuttamia vaurioita tai muutoksia, mukaan lukien:
 - käsittely, joka aiheuttaa tuotteeseen fyysisiä, kosmeettisia tai pintavaurioita tai muutoksia tai vahingoittaa nestekidenäyttöjä
 - tuotteen asentaminen tai käyttäminen normaalin käyttötarkoituksen tai Sonyn antamien asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesti
 - tuotteen ylläpidosta Sonyn antamien huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen
 - tuotteen asentaminen tai käyttö käyttö- tai asennusmaan teknisten- tai turvalakien tai standardien vastaisesti
 - virustartuntoja tai tuotteen käyttö muulla kuin mukana toimitetulla ohjelmalla tai väärin asennetulla ohjelmalla
 - järjestelmien, jolla tuotetta käytetään tai jotka on asennettu, laatua tai vikoja, lukuun ottamatta tuotteen käyttöön suunniteltuja Sonyn tuotteita
 - tuotteen käyttäminen lisävarusteilla, oheislaitteilla ja muilla tuotteilla, joiden tyyppi, laatu ja standardi ei vastaa Sonyn määritelmää
 - muiden kuin Sonyn tai ADN-jäsenten suorittamia korjauksia tai korjausyrityksiä
 - ilman Sonyn ennalta annettua kirjallista lupaa suoritetuista säätöistä tai muuttamista, sisältäen:
 - tuotteen päivittäminen ylittämällä käyttöoppaassa ilmoitetut tekniset määritykset tai ominaisuudet

- tuotteeseen tehdyt muutokset sen saattamiseksi kansallisten tai paikallisten teknisten tai turvastandardien mukaiseksi muissa maissa, kuin mihin tuote on erityisesti suunniteltu ja valmistettu
- laiminlyönti
- onnettomuudet, tulipalo, nesteet, kemikaalit, muut aineet, tulvat, värinat, liiallinen lämpö, riittämätön tuuletus, virtapiikit, liiallinen tai väärä virta tai syöttöjännite, säteily, sähköstaattiset purkaukset mukaan lukien salamot, muut ulkoiset voimat ja vaikutukset

- 5** Tämä takuu koskee ainoastaan tuotteen laitteisto-osia. Takuu ei koske ohjelmia (joko Sony tai muiden), joille annetaan tai aiotaan käyttää loppukäyttäjän käyttöoikeussopimusta tai erillistä takuuilmoitusta tai rajoituksia
- 6** Tämän tuotteen vianmääritys tulee asiakkaan maksettavaksi, jos:
- a) tuotteen vianmäärityksen suorittava taho eli Sony tai valtuutettu Sony-huoltokeskus osoittaa, että asiakas ei ole oikeutettu takuun mukaiseen vian korjaukseen (tietystä syystä);
 - b) tuote toimii oikein, eikä vikaa löydy.
- Voit tarkastaa vian selvitysmaksun summan seuraavasta verkkosivustosta: <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7** Vialliset pikselit, menettelytapa:
Litteissä näytöissä, jotka ovat ISO 13406-2 -vaatimusten mukaisia, voi olla viallisia pikseleitä enintään 0,0005 %. VAIO-Link-sivuston Uutiset | Viimeisimmät päivitykset -kohta (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) sisältää "Vialliset pikselit, menettelytapa" -aiheen, josta voit tarkistaa VAIO-tietokoneesi vialliset pikselit, menettelytapa -tiedot.

Poikkeukset ja rajoitukset

Sony ei, muutoin kuin mitä on edellä ilmoitettu, anna takuuta (ilmoitettua, oletettua, lakisääteistä tai muuta) tuotteelle eikä takaa sen mukana toimitetun tai siihen osana kuuluvan ohjelmiston laatua, suorituskykyä, tarkkuutta, luotettavuutta, sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen tai muuhun. Jos soveltuva laki ei salli osittain tai kokonaan tätä poikkeusta, Sony sulkee pois tai rajoittaa takuun soveltuvan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Kaikki takuut, joita ei voida täysin sulkea pois, rajoitetaan (soveltuvan lain sallimissa puitteissa) tämän Takuu keston.

Sonyn ainoa velvoite tämän Takuun puitteissa on korjata tai vaihtaa tuotteet tässä Takuussa ilmoitettujen ehtojen ja edellytysten mukaisesti. Sony ei vastaa menetyksiä tai vaurioita koskien tuotteita, huoltoa, tätä Takuuta tai muuta, mukaan lukien - taloudelliset tai aineettomat menetykset - tuotteesta maksettu hinta - voittojen, tuottojen, tietojen, tuotteen tai muun siihen liittyvän tuotteen nautinnan tai käytön menetyksiä - epäsuoria, tahattomia tai seuraamuksellisia menetyksiä tai vaurioita. Tämä on voimassa, jos kyseinen menetys tai vaurio liittyy:

- tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden huonontumisesta tai käyttämättömyydestä vikojen tai ei-saatavuuden johdosta tuotteen ollessa Sonylla tai ASN-jäsenellä, mikä on aiheuttanut seisokin, käyttöajan menetyksen tai liiketoiminnan keskeytyksen
- tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden antama epätarkka ulosanti
- sovellusohjelmien tai irrotettavien tallennusvälineiden vauriot tai menetykset tai
- virustartunnat ja muut syyt.

Tämä koskee kaikkien laillisten teorioiden alaisia menetyksiä ja vaurioita, mukaan lukien laiminlyönti ja muut syyt, sopimusrikkomukset, ilmoitetut tai oletetut takuut ja seurausvastuu (vaikka Sonylle tai ASN-jäsenelle on ilmoitettu kyseisten vaurioiden mahdollisuudesta).

Niissä kohdissa joissa soveltuva laki kieltää tai rajoittaa näitä vastuun poikkeuksia, Sony sulkee pois tai rajoittaa vastuunsa soveltuvan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Esimerkiksi joissakin maissa kielletään vaurioiden, jotka ovat seurausta laminlyönnistä, karkeasta laminlyönnistä, tahallisesta väärinkäytöstä, petoksesta ja vastaavista teoista, pois sulkeminen tai rajoittaminen. Sonyn vastuu tämän takuun puitteissa ei missään tapauksessa ylitä tuotteesta maksettua hintaa, mutta jos soveltuva laki sallii ainoastaan korkeamman korvausvelvollisuuden, korkeampi korvausvelvollisuus on voimassa.

Asiakkaan lailliset oikeudet

Kuluttajilla on soveltuvien kansallisten lakien lailliset (lakisääteiset) oikeudet, jotka koskevat kulutustuotteiden myyntiä. Tämä takuu ei vaikuta asiakkaan laillisiin oikeuksiin eikä niihin oikeuksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa eikä oikeuksiin suhteessa tuotteen asiakkaalle myymään henkilöön. Voit puolustaa oikeuksia oman harkintasi mukaan.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgia

Sonyn takuu-aika uusille ja kunnostetuille (myydyille) VAIO-tuotteille	
VAION kannettavat tietokoneet ja pöytätietokoneet	
Itävalta	2 vuoden takuu
Belgia	1 vuoden takuu
Tanska	1 vuoden takuu
Suomi	1 vuoden takuu
Ranska	1 vuoden takuu
Saksa	2 vuoden takuu
Kreikka	1 vuoden takuu
Irlanti	1 vuoden takuu
Italia	1 vuoden takuu
Luxemburg	1 vuoden takuu
Alankomaat	1 vuoden takuu
Norja	1 vuoden takuu
Portugali	2 vuoden takuu
Espanja	1 vuoden takuu
Ruotsi	1 vuoden takuu
Sveitsi	1 vuoden takuu
Tsekin tasavalta	2 vuoden takuu
Turkki	2 vuoden takuu
Iso-Britannia	1 vuoden takuu
Ukraina	1 vuoden takuu
Puola	1 vuoden takuu
Romania	1 vuoden takuu

GARANTI

SV

Bäste kund,

Tack för att du köpt en produkt från Sony. Vi hoppas att du kommer att bli nöjd med den. Kontakta VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>), den lokala återförsäljaren eller en medlem av vårt auktoriserade servicenätverk (ASN) i Europeiska ekonomiska gemenskapen eller andra länder som anges i denna Garanti eller medföljande broschyrer, om produkten mot förmodan skulle kräva garantiservice. Vi rekommenderar att du först läser dokumentationen noga innan du ansöker om garantiservice för att undvika onödigt obehag för dig.

Garantin

Denna Garanti gäller din Sony-produkt om de medföljande broschyrerna anger att produkten köptes inom Garantiområdet. I och med denna Garanti, garanterar Sony att produkten är fri från defekter i material och utförande vid datum för ursprungligt inköp och under en period som inte är kortare än ETT år efter denna datum. Läs sidan 16 i detta dokument eller gå till <http://support.vaio.sony.eu> för din garantis exakta giltighetsperiod. Vilket Sony-företag som ger och kommer att följa denna Garanti, anges i denna Garanti eller i medföljande broschyrer, under det land där du ansöker om garantiservice.

Om produkten bedöms vara defekt inom garantiperioden (vid det ursprungliga inköpsdatum) på grund av felaktigt material eller utförande, skall Sony eller en ASN-medlem inom Garantiområdet utan kostnad för arbete eller delar, reparera eller (om Sony bedömer det som skäligt) ersätta produkten eller dess defekta delar enligt villkoren och begränsningarna som anges nedan. Sony och ASN-medlemmar må ersätta defekta produkter eller delar med nya eller reparerade produkter eller delar. Alla produkter och delar som ersätts blir Sonys egendom.

Villkor

- 1 Garantiservice tillhandahålls endast om den ursprungliga fakturan/köpebeviset (inköpsdatum, modell och återförsäljarens namn måste vara angivna) uppvisas tillsammans med den defekta produkten inom garantiperioden. Sony och ASN-medlemmarna äger rätt att vägra kostnadsfri garantiservice om dessa dokument inte uppvisas, är ofullständiga eller oläsliga. Denna Garanti gäller inte om produktens modellnamn eller serienummer har ändrats, raderats, avlägsnats eller gjorts oläsligt.
- 2 För att undvika skador på eller förlust/radering av flyttbar lagringsmedia eller tillbehör måste dessa först avlägsnas från produkten innan den lämnas in för garantiservice.
- 3 Denna Garanti omfattar inte transportkostnader och risker i samband med transport av produkten till och från Sony eller en ASN-medlem.
- 4 Denna Garanti omfattar inte heller:
 - periodiskt underhåll och reparationer eller ersättning av delar på grund av slitage.
 - förbrukningsartiklar (komponenter som kan förväntas kräva utbyte då och då under produktens livslängd, som batterier)
 - skador eller defekter till följd av att produkten använts, driftsatts eller behandlats på ett sätt som är oförenligt med normalt personligt bruk eller hemmabruk
 - skador eller förändringar på produkten till följd av felaktig användning, bland annat:
 - behandling som orsakar fysiska, yttre eller skönhetssskador eller ändringar av produkten, eller skador på skärmar med flytande kristaller
 - att produkten inte installerats eller använts i sitt normala syfte, eller inte i enlighet med Sonys anvisningar om installation och användning
 - att produktunderhåll inte har utförts enligt Sonys anvisningar om korrekt underhåll
 - produkten har installerats eller använts på ett sätt som är oförenligt med tekniska lagar eller normer i landet där den är installerad eller används
 - virusinfektioner på grund av, eller användning av produkten tillsammans med programvara som inte tillhandahölls med produkten, eller som har installerats felaktigt
 - förhållanden eller defekter i system som produkten använts eller införlivats med, utom andra Sony-produkter som utformats för användning med produkten
 - användning av produkten tillsammans med tillbehör, kringutrustning och andra produkter vars typ, skick och standard skiljer sig från vad Sony föreskrivit

- reparationer eller reparationsförsök av personer som inte är från Sony eller ASN-medlemmar
 - justeringar eller anpassningar utan föregående skriftligt godkännande från Sony, bland annat:
 - mer långtgående uppgradering av produkten än specifikationerna eller funktionerna i användarhandboken, eller
 - modifieringar av produkten för att anpassa den till nationella eller lokala tekniska eller säkerhetsstandarder i andra länder än de som produkten specifikt utformats och tillverkats för
 - vanskötsel
 - olyckor, brand, vätskor, kemikalier, andra ämnen, översvämning, vibrationer, kraftig hetta, oriktig ventilation, spänningsprång, för hög eller felaktig källspänning/ingående spänning, strålning, elektrostatiska urladdningar inklusive blixten, annan yttre kraft/omständighet och påverkan.
- 5 Denna garanti gäller endast maskinvarukomponenterna i produkten. Den gäller inte programvara (oavsett om den är från Sony eller andra) för vilken ett licensavtal för slutanvändare eller separata garantivillkor eller undantag tillhandahålls eller är avsedda att gälla.
- 6 Vi vill informera dig om att du skall betala diagnosavgiften för din produkt om:
- a) Den produkt diagnos som Sony eller ett auktoriserat Sony servicecenter ställt bevisar att du inte är berättigad en garantireparation (av aktuell orsak) för lagning av defekten;
 - b) eller som din produkt fungerar som den skall och inga fel hittats.
- Storleken på analyskostnaden finns angiven på <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7 Policy för felaktiga pixlar:
Antalet tillåtna defekta pixlar i platta bildskärmar som möter kraven för ISO 13406-2 är mindre än 0,0005% av det totala antalet. VAIO-länken med avsnittet Nyheter | Senaste uppdateringar (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) innehåller ämnet "Policy för felaktiga pixlar" där du kan verifiera den policy för felaktiga pixlar som gäller för din VAIO-dator.

Undantag och begränsningar

Med undantag för ovanstående ger Sony inga garantier (uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller andra) avseende produktens eller den ingående programvarans kvalitet, prestanda, exakthet, pålitlighet, lämplighet för ett visst ändamål eller annorledes. Om detta undantag inte är tillåtet eller endast delvis tillåtet enligt tillämplig lag, skall garantierna endast begränsas eller undantas av Sony i den största möjliga omfattning som tillämplig lag tillåter. Varje utfästelse som inte till fullo kan undantas skall begränsas (så långt detta är möjligt enligt tillämplig lag) till denna Garantis varaktighet.

Sonys enda förpliktelse enligt denna Garanti är att reparera eller ersätta produkter som är föremål för villkoren i denna Garanti. Sony bär inget ansvar för förlust eller skador i samband med produkter, service, denna Garanti eller annorledes, inklusive - ekonomiska eller immateriella förluster - priset som betalades för produkten - vinstbortfall, förlorade intäkter, förlorade data, uteblivet nyttjande eller användning av produkten eller associerade produkter - indirekta, oförutsedda eller härav följande förluster eller skador. Detta gäller oavsett om förlusten eller skadan hänförs till:

- nedsatt eller obefintlig drift av produkten eller associerade produkter på grund av att defekter eller utebliven användning uppstått när produkten befunnit sig hos Sony eller en ASN-medlem, vilket förorsakade arbetsuppehåll, förlorad användartid eller verksamhetsavbrott
- felaktigheter avseende utgående signaler från produkten eller associerade produkter
- skador på eller förlust av programvara eller flyttbar lagringsmedia, eller
- virusinfektioner och andra orsaker.

Detta gäller förlust och skador enligt samtliga rättsprinciper, inklusive försumlighet och andra utomobligatoriska anspråk, kontraktsbrott, uttrycklig eller underförstådd garanti och strikt ansvar (även om Sony eller en ASN-medlem har fått vetskap om möjligheten till sådana skador).

Där tillämplig lag förbjuder eller begränsar dessa undantag från ansvar, undantar eller begränsar Sony sitt ansvar i så stor utsträckning som tillämplig lag tillåter. Vissa länder förbjuder exempelvis undantag eller begränsning från skadestånd som härrör från försumlighet, grov oaktsamhet, uppsåtlig vanskötsel, bedrägeri och liknande. Sonys skadeståndsansvar kommer under inga förhållanden att överstiga priset som betalades för produkten, men om tillämplig lag endast tillåter högre begränsningar av skadeståndsskyldighet, gäller dessa högre begränsningar.

Din rättigheter förbehålls

Konsumenter har lagenliga (lagstadgade) rättigheter avseende försäljning av konsumentprodukter enligt tillämplig nationell lag. Denna garanti påverkar inte dina eventuella lagstadgade rättigheter eller de rättigheter som inte kan undantas eller begränsas, ej heller rättigheter gentemot person du köpte produkten av. Du må själv hävda din rätt efter enligt gottfinnande.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgien

Sonys garantiperiod för nya och reoverade (sålda) VAIO-produkter	
	VAIO bärbara datorer och skrivbordsdatorer
Österrike	2 års garanti
Belgien	1 års garanti
Danmark	1 års garanti
Finland	1 års garanti
Frankrike	1 års garanti
Tyskland	2 års garanti
Grekland	1 års garanti
Irland	1 års garanti
Italien	1 års garanti
Luxemburg	1 års garanti
Holland	1 års garanti
Norge	1 års garanti
Portugal	2 års garanti
Spanien	1 års garanti
Sverige	1 års garanti
Schweiz	1 års garanti
Tjeckien	2 års garanti
Turkiet	2 års garanti
Storbritannien	1 års garanti
Ukraina	1 års garanti
Polen	1 års garanti
Rumänien	1 års garanti

ΕΓΓΥΗΣΗ

Αγαπητέ Πελάτη,

Ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα προϊόν της Sony. Ελπίζουμε ότι θα ικανοποιηθείτε από τη χρήση του.

Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν σας θα χρειαστεί σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIΟ-Link (<http://support.vaio.sony.eu>) ή με την αντιπροσωπεία σας ή με κάποιο μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις που διαθέτουμε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (Ε.Ο.Χ.) ή στις άλλες χώρες που αναφέρονται στην παρούσα Εγγύηση ή τα συνοδευτικά φυλλάδια. Προκειμένου να αποφευχθεί η άσκοπη ταλαιπωρία για εσάς, συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τα έγγραφα τεκμηρίωσης προτού ζητήσετε σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης.

Η Εγγύησή σας

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για το προϊόν Sony που αγοράσατε, εάν αυτό αναφέρεται στα φυλλάδια που συνοδεύουν το προϊόν, υπό την προϋπόθεση ότι αγοράστηκε από χώρα που βρίσκεται εντός της περιοχής που καλύπτει η Εγγύηση. Με την παρούσα Εγγύηση, η Sony εγγυάται ότι το προϊόν δεν είχε ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή του κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς και για μια περίοδο ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ από τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Για την ακριβή περίοδο ισχύος της εγγύησής σας, ανατρέξτε στη σελ. 20 του εγγράφου αυτού ή πηγαίνετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://support.vaio.sony.eu>. Η εταιρεία Sony που παρέχει και τηρεί την παρούσα Εγγύηση αναφέρεται σε αυτή την Εγγύηση ή τα συνοδευτικά φυλλάδια στην ενότητα της χώρας όπου ζητάτε σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης.

Εάν, κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, αποδειχτεί ότι το προϊόν ήταν ελαττωματικό (κατά την αρχική ημερομηνία αγοράς) λόγω ακατάλληλων υλικών ή κατασκευής, η Sony ή ένα μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις που βρίσκεται εντός της περιοχής που καλύπτει η Εγγύηση θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει (κατά τη διακριτική ευχέρεια της Sony) το προϊόν ή τα ελαττωματικά εξαρτήματα, χωρίς να χρεώσει την εργασία ή τα ανταλλακτικά, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς που αναφέρονται παρακάτω. Η Sony και τα μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις μπορούν να αντικαταστήσουν τα ελαττωματικά προϊόντα ή εξαρτήματα με νέα ή επισκευασμένα προϊόντα ή εξαρτήματα. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί αποτελούν πλέον ιδιοκτησία της Sony.

Όροι

- 1 Οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην Εγγύηση αυτή παρέχονται αποκλειστικά εφόσον προσκομιστεί το πρωτότυπο τιμολόγιο ή η απόδειξη αγοράς (η οποία αναφέρει την ημερομηνία αγοράς, την ονομασία του μοντέλου και το όνομα του αντιπροσώπου), καθώς και το ελαττωματικό προϊόν, εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Η Sony και τα μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις ενδέχεται να αρνηθούν την παροχή δωρεάν υπηρεσιών στα πλαίσια της εγγύησης εάν τα έγγραφα αυτά δεν προσκομιστούν ή εάν είναι ελλιπή ή δυσανάγνωστα. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει εάν η ονομασία του μοντέλου ή ο σειριακός αριθμός του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή έχει καταστεί δυσανάγνωστος.
- 2 Προκειμένου να αποφευχθεί η βλάβη ή η απώλεια/διαγραφή των αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή των εξαρτημάτων, θα πρέπει να τα αφαιρέσετε πριν ζητήσετε να εκτελεστούν εργασίες σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης.
- 3 Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει το κόστος μεταφοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος σας προς και από τη Sony ή το μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις.
- 4 Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει:
 - την περιοδική συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση των εξαρτημάτων λόγω φθοράς
 - τα αναλώσιμα (τα μέρη που αναμένεται να απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη διάρκεια ζωής ενός προϊόντος, όπως οι μπαταρίες)
 - τη βλάβη ή τα ελαττώματα που προκαλούνται από χρήση, λειτουργία ή μεταχείριση του προϊόντος που είναι ασύμβατη με την κανονική προσωπική ή οικιακή χρήση.

- ❑ τη βλάβη ή τις αλλαγές στο προϊόν λόγω κακής χρήσης, συμπεριλαμβανομένης:
 - ❑ της μεταχείρισης που προκαλεί φυσικές, αισθητικές ή επιφανειακές βλάβες ή αλλαγές του προϊόντος ή τη βλάβη των οθονών υγρών κρυστάλλων.
 - ❑ την αποτυχία να εγκατασταθεί η να χρησιμοποιηθεί το προϊόν για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται ή σύμφωνα με τις οδηγίες της Sony για τη σωστή συντήρηση.
 - ❑ την αποτυχία να συντηρηθεί το προϊόν σύμφωνα με τις οδηγίες της Sony για τη σωστή συντήρηση.
 - ❑ την εγκατάσταση ή τη χρήση του προϊόντος με τρόπο ασύμβατο με τους τεχνικούς κανονισμούς ή τη νομοθεσία ή τα πρότυπα για την ασφάλεια που εφαρμόζονται στη χώρα στην οποία εγκαταστάθηκε ή χρησιμοποιήθηκε.
 - ❑ τις μολύνσεις από ιούς ή τη χρήση του προϊόντος με λογισμικό που δεν διατέθηκε με αυτό ή που δεν εγκαταστάθηκε σωστά.
 - ❑ τη κατάσταση ή τα ελαττώματα των συστημάτων στα οποία χρησιμοποιείται ή ενσωματώνεται το προϊόν εκτός από άλλα προϊόντα της Sony που σχεδιάστηκαν για να χρησιμοποιούνται με το προϊόν.
 - ❑ τη χρήση του προϊόντος με εξαρτήματα, περιφερειακό εξοπλισμό και άλλα προϊόντα που είναι διαφορετικού τύπου, κατάστασης ή προτύπου από αυτά που ορίζονται από τη Sony.
 - ❑ την επισκευή ή την απόπειρα επισκευής από άτομα που δεν εργάζονται στη Sony ή που δεν είναι μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις.
 - ❑ τις ρυθμίσεις ή τις προσαρμογές που πραγματοποιούνται χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Sony, συμπεριλαμβανομένης:
 - ❑ της αναβάθμισης του προϊόντος πέρα από τις προδιαγραφές ή τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στο εγχειρίδιο οδηγιών ή
 - ❑ των τροποποιήσεων στο προϊόν, προκειμένου να πληροί τα εθνικά ή τοπικά τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφάλειας που εφαρμόζονται σε χώρες άλλες από εκείνες για τις οποίες σχεδιάστηκε κατασκευάστηκε ειδικά το προϊόν.
 - ❑ της παραμέλησης
 - ❑ των ατυχημάτων, της πυρκαγιάς, των υγρών, των χημικών και άλλων ουσιών, της πλημμύρας, των κραδασμών, της υπερβολικής θερμότητας, του ακατάλληλου εξαερισμού, την έξαρση της τάσης, της υπερβολικής ή λανθασμένης παροχής ή τάσης εισόδου, της ακτινοβολίας, των ηλεκτροστατικών εκφορτίσεων, όπως οι κεραυνοί, των υπόλοιπων εξωτερικών δυνάμεων και κρούσεων.
- 5** Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα υλικού του προϊόντος. Δεν καλύπτει το λογισμικό (είτε είναι της Sony είτε άλλων εταιρειών) για το οποίο παρέχεται ή προορίζεται για να ισχύει σύμβαση άδειας χρήσης τελικού χρήστη ή ξεχωριστές δηλώσεις ή εξαιρέσεις εγγύησης.
- 6** Θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι η αμοιβή εξέτασης της βλάβης του προϊόντος σας θα καταβληθεί από εσάς εάν:
 - α) η εξέταση της βλάβης του προϊόντος σας που έγινε από την Sony ή από εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Sony απέδειξε ότι δεν θα έχετε δικαίωμα επισκευής σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης αυτής (για οποιονδήποτε λόγο) για την αποκατάσταση του ελαττώματος,
 - β) ή το προϊόν σας λειτουργεί σωστά και δεν βρέθηκε βλάβη.
 Για το ύψος του κόστους διαγνωστικής εργασίας, μεταβείτε στην ιστοσελίδα <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7** Εσφαλμένη Πολιτική Pixel:
 Ο επιτρεπόμενος αριθμός ελαττωματικών εικονοστοιχείων για τις οθόνες επίπεδου πίνακα που πληρούν τις απαιτήσεις του ISO 13406-2 αντιπροσωπεύει λιγότερο από 0,0005% του συνόλου. Η ενότητα της ιστοσελίδας VAIO-Link Επίκαιρα Νέα | Οι πιο Πρόσφατες Ενημερώσεις (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>). περιλαμβάνει το θέμα “Εσφαλμένη Πολιτική Pixel” που σας επιτρέπει να πιστοποιείτε την Εσφαλμένη Πολιτική Pixel που ισχύει για το δικό σας υπολογιστή VAIO.

Εξαιρέσεις και περιορισμοί

Εκτός από τα όσα ορίζονται παραπάνω, η Sony δεν εκδίδει εγγυήσεις (ρητές, έμμεσες, θεσμικές ή άλλες) για την ποιότητα, την απόδοση, την ακρίβεια, την αξιοπιστία ή την καταλληλότητα προϊόντων ή συνοδευτικού ή συστατικού λογισμικού που χρησιμοποιείται για συγκεκριμένο σκοπό ή διαφορετικά. Εάν αυτή η εξαίρεση δεν επιτρέπεται ή δεν επιτρέπεται εντελώς από την ισχύουσα νομοθεσία, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει τις εγγυήσεις της έως τη μέγιστη έκταση που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν πλήρως θα περιορίζονται (στο βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία) στη διάρκεια της παρούσας Εγγύησης.

Η μοναδική υποχρέωση της Sony σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση είναι να επισκευάζει ή να αντικαθιστά τα προϊόντα που καλύπτονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της Εγγύησης. Η Sony δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη που σχετίζεται με προϊόντα, υπηρεσίες, την παρούσα Εγγύηση ή άλλο, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών ή απωλειών άυλων περιουσιακών στοιχείων, του ποσού που καταβλήθηκε για την αγορά του προϊόντος, την απώλεια κερδών, εσόδων, δεδομένων, απόλαυσης ή της χρήσης του προϊόντος ή των σχετικών προϊόντων, της έμμεσης, τυχαίας ή παρεπόμενης απώλειας ή βλάβης. Αυτό ισχύει εάν η απώλεια ή η βλάβη σχετίζεται με:

- την περιορισμένη λειτουργία ή τη μη λειτουργία του προϊόντος ή των σχετικών προϊόντων λόγω ελαττωμάτων ή μη διαθεσιμότητας, ενώ βρίσκονται στη Sony σε μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις, η οποία οδήγησε σε χρόνο παραμονής εκτός λειτουργίας, απώλεια χρόνου του χρήστη ή διακοπή της εργασίας.
- τις ανακρίβειες του παραγόμενου έργου από το προϊόν ή τα σχετικά προϊόντα
- τη βλάβη ή την απώλεια των προγραμμάτων λογισμικού ή των αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή
- τις μολύνσεις από ιό και άλλες αιτίες.

Αυτό ισχύει για απώλειες ή βλάβες που περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και των λοιπών αδικοπραξιών, της αθέτησης των όρων της σύμβασης, της ρητής ή της έμμεσης εγγύησης και η απόλυτη ευθύνη (ακόμη και όπου η Sony ή τα μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα αυτών των βλαβών).

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η ισχύουσα νομοθεσία απαγορεύει ή περιορίζει αυτές τις εξαιρέσεις ευθύνης, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει την ευθύνη της μόνο έως τη μέγιστη έκταση που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες απαγορεύεται η εξαίρεση ή ο περιορισμός των βλαβών που προκαλούνται από αμέλεια, βαριά αμέλεια, εκούσια παράβαση, απάτη και παρόμοιες πράξεις. Η ευθύνη της Sony σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση δεν θα υπερβεί, σε καμία περίπτωση, το ποσό που καταβλήθηκε για την αγορά του προϊόντος, αλλά εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτρέπει μόνον υψηλότερους περιορισμούς ευθύνης, τα ισχύουν οι περιορισμοί αυτοί.

Διατήρηση των νόμιμων δικαιωμάτων σας

Οι καταναλωτές έχουν νόμιμα (συνταγματικά) δικαιώματα σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες που σχετίζονται με την πώληση καταναλωτικών προϊόντων. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τα συνταγματικά δικαιώματα που ενδέχεται να έχετε ούτε τα δικαιώματα που δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να περιοριστούν ούτε τα δικαιώματά σας έναντι του προσώπου από το οποίο αγοράσατε το προϊόν. Μπορείτε να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τη διακριτική σας ευχέρεια.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium

Περίοδος εγγύησης της Sony για νέα και επισκευασμένα (πωληθέντα) προϊόντα VAIO	
Φορητοί και επιτραπέζιοι υπολογιστές VAIO	
Αυστρία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Βέλγιο	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Δανία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Φινλανδία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Γαλλία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Γερμανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ελλάδα	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ιρλανδία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ιταλία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Λουξεμβούργο	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ολλανδία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Νορβηγία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Πορτογαλία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ισπανία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Σουηδία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ελβετία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Δημοκρατία της Τσεχίας	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Τουρκία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ηνωμένο Βασίλειο	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ουκρανία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Πολωνία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ρουμανία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους

ZÁRUKA

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

CS

Děkujeme vám za koupi vašeho produktu společnosti Sony. Doufáme, že budete s jeho používáním spokojeni.

Pokud dojde k málo pravděpodobné situaci, že bude potřeba provést záruční opravu vašeho produktu, obraťte se laskavě na linku VAIO (<http://support.vaio.sony.eu>) nebo na vašeho prodejce, případně na některý ze servisů naší autorizované sítě servisů (Authorized Service Network -ASN) v Evropské ekonomické zóně (EEA) nebo v jiné zemi, uvedené v této záruce nebo přiložených letáčích. Aby přitom nemohlo dojít k zbytečným nepříjemnostem, doporučujeme vám, abyste si před vyhledáním záručního servisu pečlivě přečetli dokumentaci k produktu.

Vaše záruka

Tato záruka se vztahuje na váš produkt, je-li uvedeno v letáčích, které jste obdrželi společně s vaším produktem, že byl tento produkt zakoupen v záruční oblasti. V rámci této záruky společnost Sony zaručuje, že produkt bude bez závad materiálu i zpracování v den původní koupě a po dobu kratší, než JEDEŇ ROK, od tohoto dne. Přesná délka záruční doby viz str. 23 tohoto dokumentu nebo <http://support.vaio.sony.eu>. Konkrétní firma společnosti Sony, která poskytuje a bude uznávat tuto záruku, je uvedena v této záruce nebo v přiložených letáčích pro konkrétní zemi, kde budete vyžadovat záruční opravu.

Pokud během této záruční doby (nebo v den původní koupě) produkt vykáže závady z důvodu vad materiálů nebo zpracování, společnost Sony, nebo servis ze sítě ASN v záruční oblasti, bez poplatku za práci či díly, opraví nebo (podle vlastního uvážení společnosti Sony) vymění produkt nebo jeho vadné díly podle záručních podmínek uvedených níže. Společnost Sony nebo servisy ze sítě ASN mohou vyměnit vadné produkty či díly za nové nebo za renovované produkty či díly. Veškeré vyměněné produkty a díly přejdou do vlastnictví společnosti Sony.

Záruční podmínky

- 1 Záruční oprava bude provedena pouze tehdy, pokud bude v záruční době s vadným produktem předložen i originál faktury nebo příjmového dokladu (na němž bude uveden den koupě, označení modelu a název prodejce). Společnost Sony nebo servisy ze sítě ASN mohou odmítnout provedení záruční opravy zdarma, pokud nebudou předloženy výše uvedené dokumenty nebo pokud budou tyto nekompletní či nečitelné. Tato záruka pozbude platnosti, pokud bude změněno, vymazáno, odstraněno nebo bude nečitelné označení modelu a sériové číslo na produktu.
- 2 Pro zabránění škod na nebo ztrát / vymazání výměnných paměťových médií nebo příslušenství, musíte tyto před odesláním vašeho produktu k záruční opravě odstranit.
- 3 Tato záruka nezahrnuje náklady na přepravu vašeho produktu do a ze společnosti Sony nebo servisu sítě ASN a rizika s touto přepravou spojená.
- 4 Tato záruka nezahrnuje:
 - pravidelnou údržbu a opravy nebo výměny dílů z důvodu běžného opotřebení
 - spotřební materiál (díly, u nichž se předpokládá pravidelná výměna během životnosti produktu, jako jsou akumulátory)
 - škody nebo závady způsobené použitím, provozem nebo zacházením s produktem, které neodpovídá běžnému osobnímu nebo domácímu použití
 - škody nebo změny produktu v důsledku nesprávného použití, včetně:
 - zacházení s produktem, které má za následek fyzické, kosmetické nebo povrchové poškození nebo změny produktu, nebo poškození displejů z tekutých krystalů
 - opomenutí instalovat a používat produkt pro účely, k nimž je normálně určen nebo podle pokynů společnosti Sony pro řádnou instalaci a používání
 - opomenutí údržby produktu podle pokynů společnosti Sony pro řádnou údržbu
 - instalace nebo použití produktu způsobem, který neodpovídá technickým nebo bezpečnostním zákonům, předpisům nebo normám v zemi, ve které je produkt instalován nebo používán
 - napadení počítačovými viry, nebo použití softwaru, který nebyl dodán s produktem, v produktu, nebo nesprávně instalovaného softwaru

- podmínek, v nichž je produkt používán nebo závad v systémech, do nichž je produkt zabudován, s výjimkou jiných produktů Sony, určených k použití s produktem
 - použití produktu s příslušenstvím, periferními zařízeními nebo jinými produkty, jejichž typy, podmínky a standardy jsou jiné než jaké jsou předepsány společností Sony
 - oprav nebo pokusů o opravu osobami jinými než společností Sony nebo servisy sítě ASN
 - nastavení nebo úprav bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sony, včetně:
 - modernizace produktu mimo rámec specifikací nebo vlastností, popsanych v návodu k obsluze, nebo
 - modifikací produktu pro splnění podmínek státních nebo místních technických nebo bezpečnostních norem v jiných zemích, než pro jaké byl produkt konkrétně určen a vyroben
 - nedbalosti
 - nehod, požáru, tekutin, chemikálií, jiných látek, povodní, vibrací, nadměrného tepla, nesprávné ventilace, proudových nárazů, nadměrného nebo nesprávného napájení nebo přírodního napětí, záření, elektrostatických výbojů včetně blesků, jiných vnějších sil a nárazů.
- 5** Tato záruka zahrnuje pouze hardwarové komponenty produktu. Nezahrnuje software (ať již společnosti Sony nebo jiný), pro nějž jsou poskytovány nebo určeny k aplikaci licenční ujednání pro konečné uživatele nebo samostatné záruky / záruční prohlášení nebo vyloučení.
- 6** Dovolujeme si vás informovat, že v následujících případech bude nezbytné, abyste prohlídku výrobku uhradili:
- a) pokud bude při prohlídce vašeho výrobku společností Sony nebo autorizovaným servisním střediskem Sony zjištěno, že na opravu v záruce nemáte nárok (z jakéhokoli důvodu);
 - b) nebo pokud nebude zjištěna žádná závada a váš výrobek bude fungovat správně.
- Informace o výši poplatku za diagnostickou prohlídku viz <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7** Zásady týkající se vadných obrazových bodů:
Povolené množství vadných obrazových na monitorech s plochou obrazovkou, které splňují požadavky ISO 13406-2, představují méně než 0,0005 % z celkového množství. Část Novinky | Nejnovější aktualizace na webu VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) obsahuje téma „Zásady týkající se vadných obrazových bodů“, podle kterého můžete ověřit, zda se zásady týkající se vadných obrazových bodů vztahují na váš počítač VAIO.

Vyloučení a omezení

S výjimkou výše uvedeného neposkytuje společnost Sony žádné záruky (výslovné, předpokládané, zákonné či jiné) týkající se jakosti, výkonu, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro konkrétní účely nebo jiných vlastností produktu nebo doprovodného či zabudovaného softwaru. Pokud tato vyloučení nejsou povolena nebo plně povolena platným zákonem, společnost Sony vylučuje nebo omezuje její záruky pouze do maximálního rozsahu povoleného platným zákonem. Veškeré záruky, které nemohou být plně vyloučeny, budou omezeny (umožňuje-li to platný zákon) na dobu trvání této záruky.

Jedinou povinností společnosti Sony podle této záruky je opravit nebo vyměnit produkty podle záručních podmínek této záruky. Společnost Sony není odpovědná za jakékoliv ztráty nebo škody týkající se produktů, služeb, této záruky nebo jiných, včetně – ekonomických nebo nehmotných ztrát – ceny zaplacené za produkt – ztrát zisků, příjmů, dat, požitků nebo užití produktu nebo jakýchkoliv přidružených produktů – nepřímých, vedlejších nebo následných ztrát či škod. To se vztahuje na ztráty či škody související s:

- poškozením nebo nefunkčností produktu nebo přidružených produktů kvůli závadám nebo nedostupnosti v době opravy společností Sony nebo servisem sítě ASN, které způsobí prostoje, ztrátu času uživatele nebo přerušeni provozu
- nepřesností výstupů z produktu nebo přidružených produktů
- škodami na nebo ztrátami softwarových programů nebo výměnných paměťových médií, nebo
- napadeními počítačovými viry a jinými příčinami.

To se vztahuje na ztráty či škody podle jakékoliv právní teorie, včetně nedbalosti nebo jiných deliktů, porušení smlouvy, výslovné nebo předpokládané záruky a přísné odpovědnosti (i když společnosti Sony nebo servisu sítě ASN byla oznámena možnost takových škod).

Pokud tato vyloučení odpovědnosti jsou zakázána nebo jsou omezena platným zákonem, společnost Sony vylučuje nebo omezuje její odpovědnost pouze do maximálního rozsahu povoleného platným zákonem. Některé země například zakazují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za škody vzniklé nedbalostí,

hrubou nedbalostí, úmyslným pochybením, podvodem a podobným jednáním. Odpovědnost společnosti Sony podle této záruky v žádném případě nepřevyšší cenu zaplacenou za produkt, ale pokud platný zákon povoluje pouze vyšší omezení odpovědnosti, budou platit vyšší omezení.

Vyhrazení vašich zákonných práv

Spotřebitelé mají zákonná práva podle platných vnitrostátních zákonů, týkajících se prodeje spotřebních produktů. Tato záruka neomezuje zákonná práva, která můžete mít, ani práva, která nelze vyloučit nebo omezit, ani práva vůči osobě, od níž jste produkt zakoupili. Můžete prosazovat jakákoliv práva, která máte podle vašeho vlastního uvážení.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgie

Záruční doba Sony na nové a repasované (prodané) výrobky VAIO	
	Notebook a stolní počítač VAIO
Rakousko	2letá záruční doba
Belgie	1letá záruční doba
Dánsko	1letá záruční doba
Finsko	1letá záruční doba
Francie	1letá záruční doba
Německo	2letá záruční doba
Řecko	1letá záruční doba
Irsko	1letá záruční doba
Itálie	1letá záruční doba
Lucembursko	1letá záruční doba
Nizozemí	1letá záruční doba
Norsko	1letá záruční doba
Portugalsko	2letá záruční doba
Španělsko	1letá záruční doba
Švédsko	1letá záruční doba
Švýcarsko	1letá záruční doba
Česká republika	2letá záruční doba
Turecko	2letá záruční doba
Velká Británie	1letá záruční doba
Ukrajina	1letá záruční doba
Polsko	1letá záruční doba
Rumunsko	1letá záruční doba

GARANTİ

Sayın Müşterimiz,

TR

Sony ürününü satın aldığımız için teşekkür ederiz. Ürünü kullanmaktan memnun kalacağınızı umuyoruz. Ürününüzün garantili hizmete ihtiyaç duyması halinde lütfen VAIO-Link ile (<http://support.vaio.sony.eu>) ya da satıcınız veya Avrupa Ekonomik Bölgesi'ndeki (EEA) ya da işbu Garanti veya beraberindeki broşürlerde belirtilen yetkili hizmet ağımızın (ASN) bir üyesi ile temasa geçiniz. Gereksiz zahmete yol açmaması için garanti hizmetini talep etmeden önce belgeleri dikkatlice okumanızı öneririz.

Garantiniz

Bu garanti, ürününüzle birlikte verilen broşürlerde ürününüzün Garanti Bölgeleri dahilinde satın alındığı belirtilmesi halinde Sony ürününüz için geçerli olur. Bu garantiyle birlikte Sony, satın alınma tarihinden itibaren BİR YIL'dan az olmayacak şekilde ürününüzde malzeme ve işçilikten kaynaklanan arızaların çıkmayacağını garanti eder. Garantinizin tam geçerlilik tarihi için bu belgede bulunan sayfa 26 bakın ya da <http://support.vaio.sony.eu> adresine gidin. Bu garantiyi sağlayan ve sağlayacak olan Sony şirketi, bu Garantide ya da beraberindeki broşürlerde, garanti hizmetini aradığınız ülkede gösterilmiştir. Garanti süresi dahilinde ürünün uygunsuz malzeme ya da işçilikten dolayı arızalı olduğuna (orijinal satın alınma tarihinde) karar verirse Sony ya da Garanti Bölgesindeki bir Yetkili Servis Ağı (YSA) üyesi, işçilik ya da parçalar için ücret almadan, aşağıdaki koşullar ve sınırlamalar dahilinde ürünü ya da arızalı parçaları onarır ya da (Sony'nin takdiriyle) değiştirir. Sony ve YSA üyeleri arızalı ürün ya da parçaları, yeni ya da onarılmış ürün ya da parçalarla değiştirebilir. Değiştirilen tüm ürün ve parçalar Sony'nin malı haline gelir.

Koşullar

- 1 Garanti hizmetleri yalnızca arızalı ürünle birlikte garanti süresi içinde orijinal fatura ya da (satış tarihini, model adını ve bayi adını gösteren) satış makbuzunun gösterilmesi halinde sağlanır. Bu belgeler gösterilmediğinde ya da eksik ya da okunaksız olduğunda, Sony ve YSA üyeleri ücretsiz garanti hizmetini vermeyi reddedebilir. Ürün üzerindeki model adı ya da seri numarası değiştirilmiş, silinmiş, sökülmüş ya da okunaksız hale getirilmiş ise bu garanti geçerli değildir.
- 2 Veri depolama ortamına ve aksesuarlara zarar gelmesini ya da bunların kaybolmasını/silinmesini önlemek için ürününüzü garanti servisine vermeden önce bunları çıkarmalısınız.
- 3 Bu garanti, ürününüzün Sony ya da bir YSA üyesine ya da buradan nakliyle bağlantılı nakliye masraflarını ya da risklerini kapsamaz.
- 4 Bu garantinin kapsamı dışındakiler şöyledir:
 - periyodik bakım ve onarım ya da parçaların aşınma ve yırtılma sebebiyle değiştirilmesi
 - sarf malzemeleri (bir ürünün kullanım ömrü süresince periyodik olarak değiştirilmeleri gereken pil gibi bileşenler)
 - normal kişisel ya da yerel kullanımla örtüşmeyen şekilde kullanım, işletme ya da davranıştan kaynaklanan hasar ya da arızalar
 - aşağıda belirtilenleri içeren yanlış kullanım sonucu üründe oluşan hasar ya da değişiklikler:
 - üründe fiziksel, kozmetik ya da yüzey hasarına yol açan ya da likit kristal ekranlarda hasara yol açan davranışlar
 - ürünün normal amacına yönelik olarak ya da Sony kurulum ya da kullanım talimatlarına göre kurulmaması ya da kullanılmaması
 - ürün bakımının Sony'nin düzenli bakım talimatlarına göre yapılmaması
 - ürünün, kurulduğu veya kullanıldığı ülkedeki teknik ya da emniyet yasalarına veya standartlarına uygun olmayan şekilde kurulması ya da kullanılması
 - virüs bulaşması veya ürünün, ürünle birlikte verilmeyen ya da yanlış kurulan yazılımla kullanılması
 - ürünün kullanıldığı ya da ürünle birlikte kullanılmak üzere üretilmiş diğer Sony ürünleri dışındaki sistemlerin durumu bunlarda meydana gelen hatalar
 - Sony tarafından öngörülenden farklı bir türde durum ve standarda sahip aksesuarların, çevre birimlerinin ya da diğer ürünlerin ürünle birlikte kullanılması.
 - Sony veya YSA üyeleri dışındaki kişilerce yapılan onarım ya da onarım girişimi

- aşağıdakiler dahil olmak üzere Sony'nin önceden yazılı izni alınmadan yapılan düzeltmeler ya da uyarlamalar:
 - kullanım kılavuzunda tanımlanan teknik özellikler dışında ürünün güncellenmesi ya da
 - ürünün özellikle tasarlandığı ve üretildiğinin dışındaki ülkelerde ürünün ulusal veya yerel teknik ya da emniyet standartlarına uyması için üründe yapılan modifikasyonlar
 - ihmal
 - kazalar, yangın, sıvılar, kimyasallar ya da diğer maddeler, su basması, titreşimler, aşırı sıcaklar, yetersiz havalandırma, elektrik kesintileri, aşırı ya da uygunsuz besleme veya giriş voltajı, radyasyon, yıldırım dahil elektrostatik boşalmalar, diğer dış güçler ve etkiler
- 5 Bu garanti yalnızca ürünün donanım bileşenlerini kapsar. Son kullanıcı lisans sözleşmesi ya da ayrı taahhüt/ garanti ifadeleri ya da çıkarımların verildiği veya verilmek istendiği yazılımları (Sony'nin ya da diğerlerinin) kapsamaz.
- 6 Aşağıdaki durumlarda ürününüzle ilgili teşhis ücretinin tarafınızdan ödeneceğini belirtmek isteriz:
- a) Sony ya da yetkili Sony Servisi tarafından yapılan teşhisin, sorunu gidermek için (hangi sebeple olursa olsun) bu garanti altında onarım yapamayacağınızı kanıtlaması durumunda;
 - b) ürününüzün düzgün çalışması ve herhangi bir hatanın bulunmaması durumunda. Teşhis ücretini öğrenmek için lütfen <http://support.vaio.sony.eu> adresini ziyaret edin.
- 7 Ölü Piksel Politikası:
ISO 13406-2 gereksinimlerini karşılayacak düz panel ekranlarda izin verilen ölü piksel sayısı toplamın %0.0005'i kadardır. VAIO-Link web sitesinin Son Haberler| Son Güncellemeler bölümü (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) VAIO bilgisayarınız için geçerli olan Ölü Piksel Politikasını kontrol elmenizi sağlayan bir "Ölü Piksel Politikası" başlığı içerir.

Hariç durumlar ve sınırlamalar

Yukarıda belirtilenlerin haricinde Sony, ürünle ya da beraberinde gelen ya da içinde bulunan yazılımın belirli bir amaca yönelik ya da başka şekilde kalitesi, performansı, doğruluğu, güvenilirliği ve uygunluğuyla ilgili (açık, dolaylı, kanuni ya da başka şekilde) taahhütte bulunmaz. Bu hariç olma durumuna izin verilmemişse ya da uygulanan yasalar tarafından tam izin verilmemişse, Sony taahhütlerini yalnızca yürürlükteki kanunun izin verdiği ölçülerde hariç tutar ya da sınırlar. Tam olarak hariç tutulmayan her türlü taahhüt (yürürlükteki yasalar tarafından izin verildiği müddetçe) işbu Garantinin süresiyle sınırlandırılır.

Sony'nin bu Garanti altındaki tek yükümlülüğü, bu Garanti kayıt ve şartlarına tabi olan ürünleri onarmak ya da değiştirmektir. Sony, - ekonomik ya da manevi kayıplar - ürün için ödenen fiyat - kazanç, gelir, veri, eğlence ya da ürün ya da ilgili her türlü ürünün kullanım kaybı - dolaylı, tesadüfi ya da sonuç olarak meydana gelen kayıp ya da zarar dahil olmak üzere - ürünler, hizmet, bu Garanti ya da başka şeylerle ilgili hiçbir kayıp ya da zarardan sorumlu değildir. Bu, kayıp ya da zararın aşağıdaki koşullarla ilgisi olması durumunda uygulanır:

- Arıza veya Sony ya da bir YSA üyesine ulaşılamaması yüzünden ürünün ya da ilgili ürünlerin bozulması veya çalışmaz duruma gelmesinin neden olduğu çalışma zamanı kaybı, yazılımların veya taşınabilir depolama medyalarının zarar görmesi veya kaybedilmesi ya da virüs bulaşması ve diğer sebeplerle ürün veya ilgili ürünlerin neden olduğu zaman ya da iş kayıpları

Bu durum, ihmal ya da diğer haksız fiiller, sözleşmenin, açık ya da ima edilen taahhüdün ihlali ve kati yükümlülük (Sony ya da YSA üyesi bu gibi zararların olabileceğinden haberdar olsa bile) dahil her türlü hukuki kuram altındaki kayıp ya da zararlar için de geçerlidir.

Yürürlükteki yasaların bu yükümlülük harici durumlarını yasakladığı ya da sınırladığı durumlarda Sony, yükümlülüğünü yalnızca yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüyle sınırlandırır. Örneğin kimi ülkeler, ihmal, ağır ihmal, kasıtlı kötü idare, aldatma ya da benzer davranışlardan kaynaklanan zararın hariç tutulmasını ya da sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Sony'nin bu garanti altındaki yükümlülüğü hiçbir durumda ürün için ödenen tutarı aşmayacak fakat yürürlükteki yasaların sadece yüksek yükümlülük sınırlamalarına izin verdiği durumlarda daha yüksek yükümlülükler uygulanacaktır.

Saklı olan kanuni haklarınız

Tüketiciler, tüketici ürünlerinin satışıyla bağlantılı yürürlükteki ulusal yasalar altında yasal (kanuni) haklara sahiptir. Bu garanti, ne sahip olduğunuz hariç tutulamayan ya da sınırlandırılmayan kanuni haklarınızı ne de ürünü satın almış olduğunuz kişinin kanuni haklarını etkilemez. Sahip olduğunuz her türlü hakkı kendi takdirinize göre koruyabilirsiniz.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belçika

Yeni ve tamir edilmiş (satılan) VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
	VAIO dizüstü ve masaüstü
Avusturya	2 yıllık garanti süresi
Belçika	1 yıllık garanti süresi
Danimarka	1 yıllık garanti süresi
Finlandiya	1 yıllık garanti süresi
Fransa	1 yıllık garanti süresi
Almanya	2 yıllık garanti süresi
Yunanistan	1 yıllık garanti süresi
İrlanda	1 yıllık garanti süresi
İtalya	1 yıllık garanti süresi
Lüksemburg	1 yıllık garanti süresi
Hollanda	1 yıllık garanti süresi
Norveç	1 yıllık garanti süresi
Portekiz	2 yıllık garanti süresi
İspanya	1 yıllık garanti süresi
İsveç	1 yıllık garanti süresi
İsviçre	1 yıllık garanti süresi
Çek Cumhuriyeti	2 yıllık garanti süresi
Türkiye	2 yıllık garanti süresi
Birleşik Krallık	1 yıllık garanti süresi
Ukrayna	1 yıllık garanti süresi
Polonya	1 yıllık garanti süresi
Romanya	1 yıllık garanti süresi

GWARANCJA

PL

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakupienie produktu firmy Sony. Mamy nadzieję, że będziesz z niego zadowolony. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy produkt wymaga naprawy serwisowej, skontaktuj się z pomocą techniczną VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>), ze sprzedawcą lub zakładem należącym do sieci autoryzowanych serwisów (ASN, Authorized Service Network) w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub innych krajach wymienionych w niniejszej gwarancji lub broszurach dołączonych do produktu. Aby uniknąć zbędnych problemów, przed zgłoszeniem się do serwisu zalecamy dokładne zapoznanie się z dokumentacją.

Gwarancja

Niniejsza gwarancja obejmuje produkt firmy Sony, jeśli tak podano na broszurach dołączonych do tego produktu, pod warunkiem że został on zakupiony w kraju objętym gwarancją. Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony gwarantuje, że produkt jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych w dniu pierwszego zakupu i że będzie wolny od tych wad przez okres nie krótszy niż JEDEN ROK od tego dnia. Dokładne informacje na temat okresu obowiązywania gwarancji znajdują się na stronie 30 tego dokumentu. Można je również znaleźć w witrynie <http://support.vaio.sony.eu>. Oddział firmy Sony, który udziela niniejszej gwarancji i będzie ją honorować, jest wymieniony w tym dokumencie lub broszurach dołączonych do produktu w części dotyczącej kraju, w którym ma być wykonana naprawa gwarancyjna.

Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji okaże się, że produkt ma wady (w dniu pierwszego zakupu) materiałowe lub produkcyjne, firma Sony lub zakład należący do sieci autoryzowanych serwisów działający w kraju, w którym ma być wykonana naprawa gwarancyjna, bez pobierania opłat za części lub robociznę naprawi albo (według uznania firmy Sony) wymieni produkt lub wadliwe części zgodnie z poniższymi warunkami i ograniczeniami. Firma Sony i zakłady należące do sieci autoryzowanych serwisów mogą wymieniać wadliwe produkty lub części na nowe lub zregenerowane produkty lub części. Wszystkie produkty lub części otrzymane w wyniku wymiany stają się własnością firmy Sony.

Warunki

- 1 Usługi gwarancyjne będą świadczone tylko po okazaniu oryginalnej faktury lub rachunku (z datą zakupu, nazwą modelu i nazwą sprzedawcy) wraz z uszkodzonym produktem, który jest na gwarancji. Firma Sony i zakłady należące do sieci autoryzowanych serwisów mogą odmówić bezpłatnego naprawienia produktu, jeśli te dokumenty nie zostaną okazane lub jeśli będą niepełne albo nieczytelne. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje, jeśli zmieniono, usunięto lub zamazano nazwę modelu albo numer seryjny produktu lub jeśli te informacje są nieczytelne.
- 2 Aby uniknąć uszkodzenia lub utraty/usunięcia danych z nośników wymiennych lub innych akcesoriów, dane takie należy usunąć przed przekazaniem produktu do serwisu.
- 3 Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu ani zagrożeń związanych z transportem produktu do/z firmy Sony lub zakładu należącego do sieci autoryzowanych serwisów.
- 4 Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - przeglądów i napraw lub wymiany części związanych ze zwykłym zużyciem roboczym podzespołów;
 - materiałów eksploatacyjnych (elementów, które mogą wymagać okresowej wymiany podczas całego okresu użytkowania produktu, na przykład baterii);
 - zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem i obsługą produktu niezgodnie z jego typowym przeznaczeniem do celów osobistych i domowych oraz obchodzenia się z nim w taki sposób;
 - uszkodzeń lub zmian produktu w wyniku nieprawidłowego użytkowania, w tym:
 - obchodzenia się z produktem w sposób powodujący uszkodzenia fizyczne, kosmetyczne lub uszkodzenia powierzchni ani zmian w produkcie lub uszkodzeń wyświetlaczy ciekłokrystalicznych;
 - zainstalowania lub użytkowania produktu niezgodnie z jego typowym przeznaczeniem lub niezgodnie ze wskazówkami firmy Sony dotyczącymi instalowania i użytkowania;
 - konserwacji produktu w sposób niezgodny ze wskazówkami firmy Sony dotyczącymi właściwej konserwacji;

- instalowania lub użytkowania produktu w sposób niezgodny z przepisami/normami technicznymi lub przepisami/normami bezpieczeństwa w kraju, w którym produkt ten jest zainstalowany lub użytkowany;
 - zainfekowania wirusami lub użytkowania produktu wraz z oprogramowaniem, które nie zostało z nim dostarczone, lub z nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem;
 - stanów lub wad systemów, z którymi produkt współpracuje lub z którymi jest zintegrowany, oprócz innych produktów firmy Sony, które są przeznaczone do współpracy z produktem będącym przedmiotem niniejszej gwarancji;
 - użytkowania produktu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami typu, w warunkach i zgodnymi z normami, które są inne niż zalecane przez firmę Sony;
 - naprawiania lub usiłowania naprawiania przez osoby, które nie są pracownikami firmy Sony lub zakładów należących do sieci autoryzowanych serwisów;
 - wprowadzania zmian lub adaptowania bez pisemnej zgody firmy Sony, w tym:
 - uaktualniania produktu powodującego zmianę jego parametrów technicznych lub funkcji opisanych w instrukcji obsługi lub
 - zmian w produkcji w celu dostosowania go do krajowych albo lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa w krajach innych niż te, do sprzedaży w których produkt jest przeznaczony i z myślą o których został wyprodukowany;
 - zaniedbania;
 - wypadków, pożarów, działania cieczy, środków chemicznych i innych substancji, zalania, drgań, nadmiernego ciepła, nieprawidłowej wentylacji, skoków napięcia, zbyt wysokiego lub niewłaściwego prądu lub napięcia zasilania, promieniowania, wyładowań elektrostatycznych, w tym błyskawic, a także innych sił i czynników zewnętrznych.
- 5** Niniejsza gwarancja obejmuje tylko podzespoły produktu. Nie obejmuje oprogramowania (firmy Sony lub innych producentów), które jest/ma być objęte umową licencyjną użytkownika lub oddzielną gwarancją/kartami gwarancyjnymi lub wyłączeniami gwarancji.
- 6** Informujemy, że użytkownik ponosi koszty testów diagnostycznych produktu, jeśli:
- a) testy produktu wykonane przez firmę Sony lub autoryzowany serwis firmy Sony dowiodą, że użytkownikowi nie przysługuje naprawa usterki w ramach gwarancji (niezależnie od przyczyny);
 - b) lub jeśli produkt działa prawidłowo i nie znaleziono usterki.
- Informacje na temat wysokości opłaty za testy diagnostyczne można znaleźć w witrynie <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7** Zasady klasyfikacji wadliwych pikseli:
Dopuszczalna liczba wadliwych pikseli w ekranach LCD, która spełnia wymagania normy ISO 13406-2 to 0,0005% całkowitej liczby pikseli. W witrynie VAIO-Link w części Hot News | Latest Updates (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) znajduje się temat „Faulty Pixels Policy”, w którym można znaleźć informacje na temat zasad klasyfikacji wadliwych pikseli dotyczących danego modelu komputera VAIO.

Wyłączenia i ograniczenia

Oprócz przypadków wymienionych powyżej firma Sony nie udziela żadnych gwarancji (wyraźnych, domniemanych, gwarantowanych ani innych) odnośnie produktu lub jakości, wydajności, dokładności, niezawodności, przydatności do określonych celów itp. oprogramowania dołączonego do produktu lub zainstalowanego na produkcie. Jeśli to wyłączenie nie jest dozwolone lub całkowicie dozwolone na mocy obowiązującego prawa, firma Sony wyłącza lub ogranicza swoje gwarancje tylko do maksymalnego zakresu dozwolonego przez obowiązujące prawo. Wszelkie gwarancje, których nie można całkowicie wyłączyć, zostaną ograniczone (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo) do okresu obowiązywania niniejszej gwarancji.

Jedynym obowiązkiem firmy Sony wynikającym z niniejszej gwarancji jest obowiązek naprawy lub wymiany produktów zgodnie z warunkami tej gwarancji. Firma Sony nie odpowiada za jakiegokolwiek straty lub szkody związane z produktami, serwisem, niniejszą gwarancją ani za inne straty lub szkody, w tym straty ekonomiczne lub niematerialne — cenę zapłaconą za produkt — utratę zysków, dochodów, danych, zadowolenia lub możliwości użytkowania produktu lub produktów do niego dołączonych — bezpośrednio, przypadkowe lub wynikowe. Te postanowienia mają zastosowanie w przypadku następujących strat lub szkód:

- nieprawidłowego działania produktu lub całkowitego uszkodzenia produktu albo produktów do niego dołączonych w wyniku usterek lub niedostępności, gdy produkty te znajdują się w firmie Sony lub w zakładzie należącym do sieci autoryzowanych serwisów, co powoduje przestoje, stratę czasu przez użytkownika lub utrudnienia w działalności gospodarczej;
- niedokładności produktu lub produktów do niego dołączonych;
- uszkodzenia lub utraty oprogramowania albo wymiennych nośników danych;
- zainfekowania wirusami i innych przyczyn.

Dotyczy to strat i szkód opisanych we wszelkich przepisach prawa, w tym zaniedbań i innych czynów niedozwolonych, złamania warunków umowy, gwarancji wyraźnej lub domniemanej oraz odpowiedzialności bezpośredniej (nawet jeśli firma Sony lub zakład należący do sieci autoryzowanych serwisów zostali powiadomieni o możliwości wystąpienia takich szkód).

Jeśli obowiązujące prawo zabrania stosowania tych wyłączeń odpowiedzialności lub ogranicza ich stosowanie, firma Sony wyłącza lub ogranicza swoją odpowiedzialność tylko do maksymalnego zakresu dozwolonego przez to prawo. W niektórych krajach, na przykład, zabronione jest wyłączenie lub ograniczenie szkód wynikających zaniechania, rażącego zaniechania, świadomego naruszenia prawa, oszustwa i podobnych czynów. Odpowiedzialność firmy Sony na mocy niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie przekroczy ceny zapłaconej za produkt, ale jeśli obowiązujące prawo dopuszcza tylko wyższe ograniczenia odpowiedzialności, to obowiązują te wyższe ograniczenia.

Zastrzeżone prawa klienta

Klienci mają prawa (ustawowe) wynikające z obowiązującego prawa krajowego dotyczące sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na uprawnienia ustawowe klienta, których nie można także wyłączyć ani ograniczyć, a także takich ustawowych uprawnień przeciw osobom, od których produkt został zakupiony. Klient może dochodzić swoich praw według własnego uznania.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem — Belgia

Okres obowiązywania gwarancji firmy na nowe i regenerowane (sprzedawane) produkty VAIO	
Notebooki i komputery stacjonarne VAIO	
Austria	2 lata gwarancji
Belgia	1 rok gwarancji
Czechy	2 lata gwarancji
Dania	1 rok gwarancji
Finlandia	1 rok gwarancji
Francja	1 rok gwarancji
Grecja	1 rok gwarancji
Hiszpania	1 rok gwarancji
Holandia	1 rok gwarancji
Irlandia	1 rok gwarancji
Luksemburg	1 rok gwarancji
Niemcy	2 lata gwarancji
Norwegia	1 rok gwarancji
Polska	1 rok gwarancji
Portugalia	2 lata gwarancji
Rumunia	1 rok gwarancji
Szwajcaria	1 rok gwarancji
Szwecja	1 rok gwarancji
Turcja	2 lata gwarancji
Ukraina	1 rok gwarancji
Włochy	1 rok gwarancji
Wielka Brytania	1 rok gwarancji

GARANȚIE

Stimate Client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea unui produs Sony. Sperăm că îl veți folosi cu plăcere.

În cazul puțin probabil în care produsul dvs. are nevoie de service în garanție, vă rugăm să contactați VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>) sau dealerul dvs. sau un membru al rețelei noastre autorizate de service (ASN) din Spațiul Economic European (EEA) sau din alte țări stabilite în această Garanție sau în pliantele asociate. Pentru a evita orice inconveniente pentru dvs., vă recomandăm să citiți cu atenție documentația, înainte de a apela la service-ul în garanție.

Garanția dvs.

Această Garanție se aplică produsului dvs. Sony dacă este menționată în pliantele care au însoțit produsul dvs., cu condiția ca acesta să fi fost cumpărat în Zona de Garanție. Prin această Garanție, Sony garantează că produsul nu prezintă defecte de materiale și manoperă la data cumpărării inițiale și pentru o perioadă de UN AN de la data respectivă. Pentru perioada exactă de valabilitate a garanției dvs., vă rugăm să consultați p. 7 al acestui document sau să contactați <http://support.vaio.sony.eu>. Compania Sony care asigură și onorează această Garanție este desemnată, în această Garanție și în pliantele asociate, în dreptul țării unde căutați service în garanție.

Dacă se stabilește că produsul s-a defectat în perioada de garanție (de la data cumpărării inițiale) din cauza materialelor sau manoperei necorespunzătoare, Sony sau un membru ASN din Zona de Garanție vor repara sau înlocui (la alegerea companiei Sony), fără a percepe tarif pentru manoperă sau piese, produsul sau componentele sale defecte în condițiile stabilite de termenii și limitările de mai jos. Sony și membrii ASN pot înlocui produsele sau piesele defecte cu produse sau piese noi sau recondiționate. Toate produsele și piesele înlocuite devin proprietatea Sony.

Termeni

- 1 Serviciile de garanție vor fi asigurate numai dacă factura sau chitanța de vânzare originale (indicând data achiziționării, numele modelului și numele dealerului) sunt prezentate odată cu produsul defect în cadrul perioadei de garanție. Sony și membrii ASN au dreptul să refuze service-ul gratuit în garanție dacă aceste documente nu sunt prezentate sau dacă acestea sunt incomplete sau ilizibile. Această Garanție nu se aplică dacă numele modelului sau seria produsului au fost modificate, șterse, îndepărtate sau făcute ilizibile.
- 2 Pentru a evita deteriorarea sau pierderea/ștergerea mediilor detașabile de stocare a datelor sau a accesoriilor, trebuie să scoateți aceste dispozitive înainte de a trimite produsul dvs. pentru service în garanție.
- 3 Această Garanție nu acoperă costurile de transport și riscurile asociate transportării produsului dvs. la și de la Sony sau un membru ASN.
- 4 Această garanție nu acoperă:
 - întreținerea periodică și repararea sau înlocuirea pieselor din cauza uzurii normale
 - consumabilele (componente care necesită înlocuire periodică pe durata de viață a produsului, de exemplu bateriile)
 - deteriorarea sau defectele cauzate de utilizarea, funcționarea sau tratarea produsului într-o manieră incompatibilă cu utilizarea normală, personală sau casnică
 - deteriorarea sau modificările produsului ca rezultat al utilizării necorespunzătoare, inclusiv:
 - manevrarea care are ca rezultat deteriorarea fizică sau doar de suprafață sau modificări ale produsului sau deteriorarea afișajelor cu cristale lichide
 - eșecul de a instala sau folosi produsul în scopul pentru care a fost proiectat sau în conformitate cu instrucțiunile Sony referitoare la instalare sau utilizare
 - eșecul de păstrare a produsului în conformitate cu instrucțiunile Sony despre întreținerea corespunzătoare
 - instalarea sau utilizarea produsului într-o manieră incompatibilă cu legile sau standardele tehnice sau de siguranță din țara unde aparatul este instalat sau folosit
 - infecțiile cu viruși sau utilizarea produsului cu aplicații care nu au fost furnizate odata cu produsul sau nu au fost instalate corect

- starea sau defectele din sistemele împreună cu care produsul este folosit sau încorporat, cu excepția altor produse Sony proiectate să fie utilizate împreună cu produsul
 - utilizarea produsului cu accesorii, echipament periferic și alte produse care au tip, stare și standard altele decât cele prescrise de Sony
 - repararea sau încercarea de reparare efectuate de către persoane care nu sunt membri Sony sau ASN
 - reglări sau adaptări fără acordul scris, obținut anterior de la Sony, inclusiv:
 - modernizarea produsului dincolo de specificațiile sau caracteristicile descrise în manualul de instrucțiuni sau
 - modificări ale produsului pentru a-l face să se conformeze standardelor tehnice sau de siguranță naționale sau locale, în țări diferite de cele pentru care produsul a fost proiectat și fabricat.
 - neglijență
 - accidente, incendiu, lichide, produse chimice, alte substanțe, inundații, vibrații, căldură excesivă, aerisire necorespunzătoare, fluctuații de tensiune, tensiune de alimentare sau intrare în exces sau incorectă, radiații, descărcări electrostatice inclusiv fulgerul, alte forțe și impacturi externe.
- 5** Această garanție acoperă numai componentele hardware ale produsului. Nu acoperă pachetul de aplicații software (de la Sony sau de la terți). Pentru aceasta există sau se aplică un acord de licență cu utilizatorul final sau declarații/excluderi de garanție separate.
- 6** Dorim să vă informăm că veți plăti taxa de diagnosticare a produsului dvs. dacă:
- a) diagnosticarea produsului dvs., efectuată de Sony sau de către un centru de service autorizat de Sony, demonstrează că nu aveți dreptul la o reparație conform acestei garanții (indiferent de motiv), care să remedieze defectul;
 - b) sau produsul dvs. funcționează corespunzător și nu au fost găsite defecțiuni.
- Pentru valoarea taxei de diagnosticare, contactați <http://support.vaio.sony.eu>.
- 7** Politică Pixelilor Defecți:
- Numărul pixelilor defecți din afișajele ecranelor plate care respectă cerințele ISO 13406-2 reprezintă mai puțin de 0,0005% din total. Site-ul web VAIO-Link secțiunea Hot News | Latest Updates (<http://support.vaio.sony.eu/hotnews/Data/pixels>) include un subiect "Faulty Pixels Policy" care vă permite să verificați această politică pentru calculatorul dvs. VAIO.

Excluderea și limitarea răspunderii

Cu excepția celor afirmate mai sus, Sony nu acordă garanții (explicite, implicite, statutare sau de alt tip) cu privire la calitatea, performanța, precizia, fiabilitatea, potrivirea pentru un anumit scop sau orice altceva, pentru produs sau pachetul de aplicații software însoțitor sau inclus. Dacă această excludere nu este permisă, parțial sau în totalitate, de legislația în vigoare, Sony exclude sau limitează garanțiile la gradul maxim permis de legislația în vigoare. Orice garanție care nu poate fi complet exclusă va fi limitată (atât cât permite legea aplicabilă) la durata acestei Garanții.

Conform acestei Garanții, unica obligație a companiei Sony este să repare sau să înlocuiască produsele care se supun acestor termeni și condiții de garanție. Sony nu este răspunzătoare pentru pierderi sau deteriorări asociate produselor, service-ului, acestei Garanții sau oricarei alte situații, inclusiv - pierderi economice sau intangibile - prețul plătit pentru produs - pierderea profiturilor, venitului, datelor, divertismentului sau folosirii produsului sau a produselor asociate - pierdere sau deteriorare indirectă, accidentală sau pe cale de consecință. Aceasta se aplică indiferent dacă pierderea sau deteriorarea se referă la:

- funcționarea improprie sau nefuncționarea produsului sau a produselor asociate din cauza defectelor sau indisponibilității Sony sau a unui membru ASN, fapt care a produs timp de nefuncționare, pierderea timpului utilizatorului sau întreruperea afacerii
- inexactitatea rezultatelor produsului sau a produselor asociate
- deteriorarea sau pierderea aplicațiilor software sau a mediilor de stocare detașabile sau
- infecțiile cu viruși și alte cauze.

Excluderea răspunderii se aplică pierderii sau deteriorărilor din orice prevedere legală, incluzând neglijența și alte prejudicii, încălcarea contractului, garanția expresă sau implicită și răspunderea strictă (chiar dacă Sony sau un membru ASN au fost anunțați despre posibilitatea apariției unor astfel de deteriorări).

Acolo unde legislația în vigoare exclude sau limitează aceste excluderi de răspundere, Sony exclude sau limitează răspunderea doar la gradul maxim permis de legislația în vigoare. De exemplu, anumite țări interzic excluderea sau limitarea deteriorărilor care rezultă din neglijență, neglijență crasă, conduită improprie intenționată, inducere în eroare și acte similare. Conform acestei Garanții, răspunderea Sony nu va depăși în niciun caz prețul plătit pentru produs, dar dacă legea aplicabilă permite numai limitări de răspundere mai înalte, atunci acestea se vor aplica.

Drepturile dvs. legale rezervate

Consumatorii au drepturi legale (statutare) conform legislației naționale în vigoare, care se referă la vânzarea produselor de larg consum. Această Garanție nu afectează drepturile dvs. statutare sau acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, inclusiv drepturile împotriva persoanei de la care ați cumpărat produsul. Vă puteți afirma oricare dintre drepturile pe care le aveți după cum considerați potrivit.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgia

Perioada de garanție Sony pentru produse VAIO noi și recondiționate (vândute)	
	Laptop și desktop VAIO
Austria	perioadă de garanție 2 ani
Belgia	perioadă de garanție 1 an
Danemarca	perioadă de garanție 1 an
Finlanda	perioadă de garanție 1 an
Franța	perioadă de garanție 1 an
Germania	perioadă de garanție 2 ani
Grecia	perioadă de garanție 1 an
Irlanda	perioadă de garanție 1 an
Italia	perioadă de garanție 1 an
Luxemburg	perioadă de garanție 1 an
Olanda	perioadă de garanție 1 an
Norvegia	perioadă de garanție 1 an
Portugalia	perioadă de garanție 2 ani
Spania	perioadă de garanție 1 an
Suedia	perioadă de garanție 1 an
Elveția	perioadă de garanție 1 an
Republica Cehă	perioadă de garanție 2 ani
Turcia	perioadă de garanție 2 ani
Marea Britanie	perioadă de garanție 1 an
Ucraina	perioadă de garanție 1 an
Polonia	perioadă de garanție 1 an
România	perioadă de garanție 1 an

End User Software License Agreement

EN

This End User Software License Agreement (the "EULA") is a legal agreement between you and Sony Corporation (hereinafter referred to as "SONY"), a corporation organized under Japanese Law, the manufacturer of your SONY computer system (the "SONY HARDWARE") and each of Sony's third party licensors of any of the SONY SOFTWARE ("THIRD PARTY LICENSORS"). Please read this EULA carefully before installing or using the Sony software and any third party software distributed together with this EULA (the "SONY SOFTWARE"). By installing or using the SONY SOFTWARE, you agree to be bound by the terms of this EULA. You may use the SONY SOFTWARE only in connection with the use of the SONY HARDWARE. SONY SOFTWARE is licensed not sold.

Notwithstanding the foregoing, software distributed together with separate End User Software License Agreement (the "Third Party EULA"), including but not limited to Windows® operating system provided by Microsoft Corporation, shall be covered by the Third Party EULA.

If you do not agree to the terms of this EULA, please return the SONY SOFTWARE together with the SONY HARDWARE to the place where you obtained it.

- 1 License.** This SONY SOFTWARE and the related documentation are licensed to you by SONY. This EULA allows you to use the SONY SOFTWARE for your personal use for a single SONY HARDWARE outside a network and only to make one copy of the SONY SOFTWARE in machine-readable form for back-up purposes only.
- 2 Restrictions.** The SONY SOFTWARE contains copyrighted material and other proprietary material. In order to protect them, and except as permitted by applicable law, you may not decompile, reverse engineer or disassemble the SONY SOFTWARE in whole or in part. Except for the transfer of the SONY SOFTWARE together with the SONY HARDWARE and prior agreement of the recipient to be bound by the terms and conditions of this EULA, you may not sell or rent the SONY SOFTWARE and its copy to any third party.
- 3 Limited Warranty.** SONY warrants the media on which the SONY SOFTWARE is recorded to be free from physical defects for a period of ninety (90) days from the date of purchase as evidenced by a copy of the receipt. During the applicable warranty period, SONY will replace free of charge such media that proved to be defective; provided they are returned properly packaged to the place where you obtained it, together with your name, address, and proof of date of purchase. SONY will have no responsibility to replace media damaged by accident, abuse, or misapplication.

The above limited warranty replaces all other representations, conditions and warranties, whether express or implied, by statute or otherwise and SONY AND ITS THIRD PARTY LICENSORS EXPRESSLY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND ALL CONDITIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. The terms of this limited warranty do not affect or prejudice your statutory rights as an ultimate consumer, neither do they limit or exclude any liability for death or personal injury caused by the negligence of SONY.

- 4 Limitation of Liability.** NEITHER SONY NOR ITS THIRD PARTY LICENSORS SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY RELATED TO THE SONY SOFTWARE OR THE SONY HARDWARE. SUCH DAMAGES INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF REVENUE, LOSS OF DATA, LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, DOWN TIME AND PURCHASER'S TIME, EVEN IF SONY OR ITS THIRD PARTY LICENSORS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SONY'S AND ITS THIRD PARTY LICENSORS' ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS AGREEMENT SHALL BE

LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU ALLOCABLE TO THE SOFTWARE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN TYPES OF DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

- 5** Termination. This EULA is effective until terminated. You may terminate this EULA at any time by destroying the SONY SOFTWARE, related documentation, and all copies thereof. This EULA will terminate immediately without notice from SONY, if you fail to comply with any provision of this EULA. Upon termination you must destroy the SONY SOFTWARE, related documentation, and all copies thereof.
- 6** Governing Law. This EULA shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan. Should you have any questions concerning this EULA or this limited warranty, please contact VAIO-Link.

Contrato de utilização de software

PT

Este contrato de utilização de software (neste documento designado por EULA) é o contrato celebrado entre o Utilizador, a empresa Sony Corporation (neste documento referida como SONY); registada no Japão e fabricante do computador SONY que adquiriu (neste documento referido por HARDWARE); e terceiros, fornecedores e concessionários de licenças de utilização de software (neste documento referidos como TERCEIROS CONCESSIONÁRIOS DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE). Leia este contrato EULA cuidadosamente antes de instalar ou utilizar o software fornecido pela Sony ou por terceiros fornecido com este contrato (neste documento referido por SOFTWARE SONY). O acto de instalar ou utilizar o SOFTWARE SONY é, por si, a aceitação das condições deste contrato EULA. O SOFTWARE SONY só pode ser utilizado com o HARDWARE SONY. O SOFTWARE SONY é licenciado e não vendido.

Não obstante o disposto neste contrato, o software de terceiros acompanhado de contratos de utilizador de terceiros (neste documentos designados por CONTRATOS EULA DE TERCEIROS), de que é exemplo, mas não exclusivo, o sistema operativo Windows[®] fornecido pela Microsoft Corporation, são regidos pelos respectivos CONTRATOS EULA DE TERCEIROS.

Se não concordar com as condições deste EULA, devolva o SOFTWARE SONY e o HARDWARE SONY no local onde os adquiriu.

- 1 Licença.** A licença de utilização de todo o SOFTWARE SONY e respectiva a documentação é concedida ao Utilizador pela SONY. Este contrato EULA concede ao Utilizador a licença de utilização pessoal deste SOFTWARE SONY, num único dispositivo de HARDWARE SONY, não ligado a um ambiente de rede e autorização para efectuar apenas uma cópia do SOFTWARE SONY, num suporte compatível com o hardware, apenas como cópia de segurança.
- 2 Restrições.** O SOFTWARE SONY contém material sujeito a direitos de copyright e outro material sujeito a leis de direitos de autor. Para proteger esses direitos; excepto quando legalmente disposto de outra forma; não é permitido descompilar, executar engenharia reversa ou qualquer tipo de desmontagem do SOFTWARE SONY, no todo ou em parte. Excepto no caso de transmissão do SOFTWARE SONY e do HARDWARE SONY acompanhados dos respectivos contratos de utilização e sem alteração das condições neles expressas, não é permitido vender ou alugar o SOFTWARE SONY e cópia a terceiros.
- 3 Garantia limitada.** A SONY garante, por um período de noventa (90) dias a partir da data da compra e contra apresentação de uma cópia da factura/recibo de compra, que o suporte em que o SOFTWARE SONY é fornecido é isento de defeitos físicos. Durante o período de garantia estipulado, a SONY substituirá, sem qualquer encargo pela parte do Utilizador, quaisquer materiais comprovadamente defeituosos; desde que devolvidos correctamente embalados no local onde foram adquiridos, documentados com o nome e o endereço do Utilizador, e ainda uma prova da data de aquisição. A SONY não tem qualquer obrigação de substituição de materiais danificados devido a acidente, má utilização ou má aplicação dos mesmos.

A limitação de garantia acima referida prevalece sobre quaisquer outras disposições, condições ou garantias, expressas ou implícitas, e a SONY E TERCEIROS CONCESSIONÁRIOS DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE DECLARAM EXPRESSAMENTE A ISENÇÃO DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES, INCLUINDO, MAS NÃO SÓ, GARANTIAS COMERCIAIS IMPLÍCITAS DE SATISFAÇÃO COM O PRODUTO E ADAPTAÇÃO À UTILIZAÇÃO PARA FINS ESPECÍFICOS. Esta limitação de garantia não afecta nem limita os direitos legais do Utilizador como consumidor final, nem excluem ou limitam quaisquer responsabilidades por morte ou ferimentos pessoais causados por negligência por parte da SONY.

- 4 Limitação de responsabilidade.** NEM A SONY NEM TERCEIROS CONCESSIONÁRIOS DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE SÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS DIRECTA OU INDIRECTAMENTE POR DANOS EXCEPCIONAIS, INCIDENTAIS, RESULTANTES DE ACÇÕES JUDICIAIS OU CONSEQUÊNCIA DE RESCISÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA,

RESPONSABILIDADE LIMITADA OU QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO LEGAL RELACIONADA COM O SOFTWARE E O HARDWARE SONY. TAIS DANOS INCLUEM, MAS NÃO SE LIMITAM A PERDA DE LUCROS, CESSAÇÃO DE RETORNO DE INVESTIMENTOS, PERDA DE DADOS, INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO OU QUALQUER MATERIAL ASSOCIADO, LIMITAÇÃO DO TEMPO DE UTILIZAÇÃO; MESMO QUE A SONY E TERCEIROS CONCESSORES DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE SEJAM ANTECIPADAMENTE AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM QUALQUER CASO, A RESPONSABILIDADE DA SONY E TERCEIROS CONCESSORES DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE NÃO SERÁ NUNCA SUPERIOR AO VALOR PAGO PELO SOFTWARE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE CERTOS TIPOS DE DANOS; DE FORMA QUE AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ANTERIORES PODE NÃO APLICAR-SE AO CASO DO UTILIZADOR.

- 5 Rescisão do contrato. Este contrato EULA será o único contrato em vigor até uma sua eventual rescisão. O utilizador pode rescindir deste contrato EULA em qualquer momento, destruindo o SOFTWARE SONY, respectiva documentação e cópias de segurança. Este contrato EULA será automaticamente rescindido pela parte da SONY no caso de não cumprimento das suas condições pela parte do Utilizador. No caso de rescisão, o Utilizador tem de destruir o SOFTWARE SONY, documentação relacionada e respectivas cópias de segurança.
- 6 Leis vigentes. Este contrato EULA rege-se por e pode ser interpretado apenas de acordo com as leis japonesas vigentes.

Se tiver quaisquer dúvidas relacionadas com este EULA ou garantia limitada, contacte VAIO-Link.

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

FI

Tämä loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus ("EULA") on laillinen sopimus sinun ja Sony Corporationin (jäljempänä "SONY"), Japanin lain alla järjestäytynyt yritys, Sony-tietokonejärjestelmäsi ("SONY-LAITTEISTO") valmistaja ja kaikkien Sonyn SONY-LAITTEISTON kolmannen osapuolen lisensoijan ("KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJJA") välillä. Ole hyvä ja lue tämä EULA huolellisesti ennen kuin asennat tai käytät Sonyn ohjelmistoa ja muita kolmansien osapuolien, tämän EULAN ("SONY-OHJELMISTO") yhteydessä toimitettuja ohjelmia. Asentaessasi tai käyttäessäsi SONY-OHJELMISTOA hyväksyt sitoutuvasi tämän EULAN ehtoihin. Saat käyttää SONY-OHJELMISTOA ainoastaan SONY-LAITTEISTON kanssa. SONY-OHJELMISTON lisenssiä ei myydä.

Edellä mainitusta huolimatta ohjelmistoa, joka on toimitettu erillisellä Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksella ("Kolmannen osapuolen EULA"), sisältäen mutta ei siihen rajoittuen, Microsoft Corporationin Windows®-käyttöjärjestelmän, koskee Kolmannen osapuolen EULA.

Jos et hyväksy tämän EULAN ehtoja, ole hyvä ja palauta SONY-OHJELMISTO sekä SONY-LAITTEISTO sinne mistä olet sen hankkinut.

- 1 Sopimus. SONY myöntää sinulle tämän SONY-OHJELMISTON ja siihen liittyvien asiakirjojen käyttöoikeuden. Tämän sopimuksen puitteissa saat käyttää SONY-OHJELMISTOA henkilökohtaiseen käyttöösi yhdessä SONY-LAITTEISTOSSA, jota ei ole liitetty verkkoon ja saat tehdä SONY-OHJELMISTOsta yhden kopion koneella luettavassa muodossa ainoastaan varmuuskopiota varten.
- 2 Rajoitukset. SONY-OHJELMISTO sisältää tekijänoikeudella suojattua materiaalia ja muuta omaisuusmateriaalia. Näiden materiaalien suojelemiseksi, poikkeuksena soveltuvan lain sallimissa tapauksissa, et saa purkaa koneielelille, kääntää tai purkaa SONY-OHJELMISTOA kokonaan tai osittain. Lukuun ottamatta SONY-OHJELMISTON siirtämistä toiselle yhdessä SONY-LAITTEISTON kanssa ja kun siirronsaaja on ennalta hyväksynyt tämän EULAN ehdot, et saa myydä tai vuokrata SONY-OHJELMISTOA ja sen kopiota kenellekään kolmannelle osapuolelle.
- 3 Rajoitettu takuu. SONY takaa, että tietovälineessä, johon SONY-OHJELMISTO on tallennettu, ei ole fyysisiä vikoja yhdeksäänkymmeneen (90) päivään ostopäivästä laskien, joka ilmenee ostokuitin kopiosta. Sovellettaen takuuajan aikana SONY vaihtaa vialliset tietovälineet edellyttäen, että ne toimitetaan asianmukaisesti pakattuina paikkaan, josta ne on hankittu yhdessä nimesi, osoitteesi ja ostotodistuksen kanssa. SONY ei ole velvollinen korvaamaan tietovälinettä, joka on vaurioitunut onnettomuuden, väärinkäytön tai väärän käytön seurauksena.

Edellä mainittu rajoitettu takuu syrjäyttää kaikki muut esitykset, laissa tai muutoin ilmoitetut suorat tai epäsuorat ehdot ja takuut ja SONY JA SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJAT EIVÄT ANNA MITÄÄN MUITA TAKUITA EIVÄTKÄ SITOUDU MUIHIN EHTOIHIN, SISÄLTÄEN MUTTA EI SIIHEN RAJOITTUEN, EPÄSUORAAT TAKUUT JA/TAI EHDOT TYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. Tämän rajoitetun takuun ehdot eivät vaikuta tai haittaa loppukäyttäjän lainmukaisia oikeuksia eivätkä ne rajoita tai sulje pois SONYN vastuuta SONYN laiminlyönnistä aiheutuneesta kuolemasta tai henkilövahingosta.

- 4 Vastuunrajoitukset. SONY EIVÄTKÄ SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJAT OLE VASTUUSSA MISTÄÄN EPÄSUORASTA, ERITYISESTÄ, TAHATTOMASTA, RANKAISEVISTA TAI SEURANNAISVAHINGOISTA, JOTKA OVAT SEURAUSTA SUORAN TAI EPÄSUORAN TAKUUN RIKKOMUKSISTA, SOPIMUSRIKKOMUKSISTA, LAIMINLYÖNNISTÄ, SUORASTA VASTUUSTA TAI MISTÄÄN MUUSTA LAILLISESTA TEORIASTA, JOKA KOSKEE SONY-OHJELMISTOA TAI SONY-LAITTEISTOA. NÄIHIN VAHIKOIHIN KUULUVAT, MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN, TUOTON TAI VOITON MENETYS, TIETOJEN MENETYS, TUOTTEEN TAI MUUN OHEISLAITTEEN KÄYTÖN ESTYMINEN, SEISOKKIAIKA JA OSTAJAN MENETTÄMÄ AIKA, VAIKKA SONYLLE TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJILLE ON ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. JOKA TAPAUKSESSA SONYN JA SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJIEN KOKO VASTU

TÄMÄN SOPIMUKSEN PUITTEISSA RAJOITUU SINUN OHJELMASTA MAKSAAMAASI SUMMAAN. JOTKIN HALLINTOALUEET EIVÄT SALLI TIETYNTYYPPISTEN VAHINKOJEN POIS SULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOLLOIN EDELLÄ MAINITTU POIS SULKEMINEN TAI RAJOITUS EI KOSKE SINUA.

- 5** Irtisanominen. Tämä EULA on voimassa sen irtisanomiseen asti. Voit sanoa irti tämän EULAn milloin tahansa tuhoamalla SONY-OHJELMISTON, siihen liittyvät asiakirjat ja kaikki näiden kopiot. SONY voi irtisanoa tämän EULAn välittömästi siitä ilmoittamatta, jos tämän EULAn ehtoja ei noudateta. Irtisanomisen jälkeen sinun on tuhottava SONY-OHJELMISTO, siihen liittyvät asiakirjat ja näiden kopiot.
- 6** Sovellettava laki. Tähän EULAan sovelletaan Japanissa voimassa olevia lakeja.

Jos sinulla on kysyttävää tästä käyttöoikeussopimuksesta tai rajoitetusta takuusta, ota yhteys VAIO-Link-palveluun.

Programvarulicensavtal för slutanvändare

SV

Detta Programvarulicensavtal för slutanvändare ("EULA") är ett juridiskt avtal mellan dig och Sony Corporation (nedan kallat "SONY"), ett företag som lyder under japansk lagstiftning, tillverkaren av ditt SONY-datorsystem ("SONY-MASKINVARAN") och alla Sonys tredje parts-licensgivare för SONY-PROGRAMVARAN ("TREDJE PARTS-LICENSGIVARE"). Läs EULA noggrant innan du installerar eller använder Sony-programvara eller programvara från tredje part som distribueras tillsammans med EULA ("SONY-PROGRAMVARAN"). Genom att installera eller använda SONY-PROGRAMVARAN förbinder du dig att följa villkoren i EULA. SONY-PROGRAMVARAN får bara användas tillsammans med SONY-MASKINVARAN. SONY-PROGRAMVARAN licensieras men säljs inte.

Oaktat ovanstående skall programvara som distribueras tillsammans med ett separat Programvarulicensavtal för slutanvändare ("Tredje parts-EULA"), inklusive men inte begränsat till Windows® operativsystem som tillhandahålls av Microsoft Corporation, omfattas av Tredje parts-EULA.

Om du inte samtycker till villkoren i EULA returnerar du SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN till inköpsstället.

- 1 **Licens.** Denna SONY-PROGRAMVARA och tillhörande dokumentation licensieras av SONY. EULA tillåter användning av SONY-PROGRAMVARAN för personligt bruk för en enda SONY-MASKINVARA som inte är nätverksansluten och du får bara göra en kopia av SONY-PROGRAMVARAN i maskinläsbar form endast i säkerhetskopieringssyfte.
- 2 **Begränsningar.** SONY-PROGRAMVARAN innehåller material som omfattas av upphovsrätt och annat material som omfattas av äganderätt. Som skydd för programvaran, utom där så tillåts i gällande lagstiftning, får du inte dekompilera, efterforska koden eller deassemblera SONY-PROGRAMVARAN i sin helhet eller delar därav. Förutom överlåtande av SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN och föregående samtycke från mottagaren till att följa villkoren och bestämmelserna i EULA, får du inte sälja eller hyra ut SONY-PROGRAMVARAN samt kopian till tredje part.
- 3 **Begränsad garanti.** SONY lämnar garanti för att medier på vilka SONY-PROGRAMVARAN är registrerad är fria från fysiska defekter i en period på nittio (90) dagar från inköpsdatum, vilket skall bekräftas med hjälp av en kopia på kvittot. Under tillämplig garantiperiod kommer SONY att kostnadsfritt ersätta medier som visat sig vara defekta, under förutsättning att de förpackas ordentligt och returneras till inköpsstället tillsammans med ditt namn, din adress och bevis på inköpsdatum. SONY har ingen skyldighet att ersätta medier som skadats till följd av missöden, ovarsam hantering eller felaktig användning.

Ovanstående begränsade garanti ersätter alla andra uppgifter, villkor och garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda i lagstiftning eller på annat sätt och SONY OCH TREDJE PARTS-LICENSGIVARNA FRISKRIVER SIN UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH/ELLER VILLKOR FÖR TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Villkoren i denna begränsade garanti påverkar inte eller inverkar menligt på dina lagstadgade rättigheter som slutkonsument, och begränsar inte eller utgör undantag från ansvarsskyldighet vid dödsfall eller personskador som orsakats till följd av SONYS försumlighet.

- 4 **Ansvarsbegränsning.** VARKEN SONY ELLER TREDJE PARTS-LICENSGIVARE ANSVARAR FÖR INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER UNDERORDNADE SKADOR, STRAFF- ELLER FÖLJDSKADOR TILL FÖLJD AV BROTT MOT NÅGON UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, KONTRAKTSBROTT, FÖRSUMLIGHET, STRIKT ANSVAR ELLER ANNAN JURIDISK TEORI SOM HÄNFÖR SIG TILL SONY-PROGRAMVARAN ELLER SONY-MASKINVARAN. SÅDANA SKADOR INKLUDERAR, MEN ÄR INTE BEGRÄNSADE TILL, FÖRLUST AV AVKASTNING, FÖRLUST AV INTÄKTER, DATAFÖRLUST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV PRODUKTEN ELLER TILLHÖRANDE UTRUSTNING, STILLESTÄNDSTID OCH KÖPARENS TID, ÄVEN OM SONY ELLER TREDJE PARTS-LICENSGIVARE HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. UNDER ALLA

FÖRHÅLLANDEN BEGRÄNSAS SONYS OCH TREDJE PARTS-LICENSGIVARNAS ANSVAR ENLIGT NÅGOT VILLKOR I DETTA AVTAL TILL DET FAKTISKA BELOPP SOM ERLAGTS AV DIG FÖR PROGRAMVARAN. I VISSA DOMSRÄTTER TILLÅTS INGA UNDANTAG AV ELLER BEGRÄNSNINGAR FÖR VISSA TYPER AV SKADOR, VILKET MEDFÖR ATT OVANSTÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER I DITT FALL.

- 5** Uppsägning. EULA gäller tills det sägs upp. Du kan säga upp EULA när som helst genom att förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation, samt alla kopior. EULA sägs upp omedelbart utan föregående meddelande från SONY om du inte följer alla villkor i EULA. Vid uppsägning måste du förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation och alla kopior.
- 6** Styrande lagstiftning. EULA skall styras av och tolkas i enlighet med lagstiftningen i Japan. Har du några frågor gällande detta licensavtal eller dess begränsade garanti, vänligen kontakta VAIO-Link.

Σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη



Η παρούσα σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη (η σύμβαση "EULA") αποτελεί έννομη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τη Sony Corporation (εφεξής καλούμενη "SONY"), εταιρεία συσταθείσα βάσει της ιαπωνικής νομοθεσίας, τον κατασκευαστή του συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή SONY που αγοράσατε (το "ΥΛΙΚΟ SONY") και κάθε έναν από τους τρίτους εκχωρούντες για λογαριασμό της Sony την άδεια χρήσης του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY ("ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ"). Διαβάστε προσεκτικά αυτή τη σύμβαση EULA προτού εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε το λογισμικό της Sony ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών, που παρέχεται μαζί με τη σύμβαση EULA (το "ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY"). Εφόσον εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY, συμφωνείτε να δεσμευτείτε από τους όρους που διέπουν τη σύμβαση EULA. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY μόνον σε συνδυασμό με το ΥΛΙΚΟ SONY. Το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY δεν πωλείται, αλλά παραχωρείται άδεια χρήσης αυτού.

Παρά τα προαναφερθέντα, το λογισμικό που παρέχεται μαζί με ξεχωριστή σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη (σύμβαση "EULA τρίτων"), συμπεριλαμβανομένου, μεταξύ άλλων, του λειτουργικού συστήματος Windows® που παρέχεται από τη Microsoft Corporation, θα καλύπτεται από τη σύμβαση EULA τρίτων.

Εάν δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους της σύμβασης EULA, παρακαλούμε επιστρέψτε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY, μαζί με το ΥΛΙΚΟ SONY, στο σημείο από όπου το προμηθευτήκατε.

- 1 Παραχώρηση άδειας χρήσης.** Η SONY σάς παραχωρεί την άδεια χρήσης αυτού του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY και του σχετικού υλικού τεκμηρίωσης. Η παρούσα σύμβαση EULA σάς επιτρέπει να χρησιμοποιείτε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY για προσωπική χρήση για ένα τεμάχιο ΥΛΙΚΟΥ SONY εκτός δικτύου, καθώς και να δημιουργήσετε ένα μόνον αντίγραφο του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY σε μορφή αναγνώσιμη από μηχανήμα, αποκλειστικά ως αντίγραφο ασφαλείας.
- 2 Περιορισμοί.** Το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY περιέχει υλικό για το οποίο έχουν κατοχυρωθεί τα πνευματικά δικαιώματα, καθώς και άλλο ιδιόκτητο υλικό. Με στόχο την προστασία αυτών και πλην των περιπτώσεων που καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, απαγορεύεται η αποσύνθεση, η αντίστροφη σχεδίαση ή η αποσυναρμολόγηση ολόκληρου ή μέρους του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY. Με εξαίρεση τη μεταφορά του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY μαζί με το ΥΛΙΚΟ SONY, με προηγούμενη συμφωνία του αποδέκτη ότι δεσμεύεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης EULA, απαγορεύεται η πώληση ή η εκμίσθωση του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY και αντιγράφων αυτού σε τρίτους.
- 3 Περιορισμένη εγγύηση.** Η SONY εγγυάται ότι το μέσο στο οποίο εγγράφεται το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY δεν θα παρουσιάσει κανένα ελάττωμα για περίοδο ενενήντα (90) ημερών από την ημέρα αγοράς, η οποία αποδεικνύεται βάσει του αντιγράφου της απόδειξης αγοράς. Κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η SONY θα αντικαθιστά δωρεάν το μέσο εγγραφής που θα αποδειχθεί ελαττωματικό, υπό την προϋπόθεση ότι θα επιστραφεί σωστά συσκευασμένο στο σημείο από όπου το προμηθευτήκατε, μαζί με το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνσή σας και την απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς. Η SONY δεν ευθύνεται για την αντικατάσταση μέσων που έχουν υποστεί ζημιά λόγω ατυχήματος, κακομεταχείρισης ή εσφαλμένης χρήσης.

Η παραπάνω περιορισμένη εγγύηση αντικαθιστά οποιοσδήποτε άλλες δηλώσεις, προϋποθέσεις ή εγγυήσεις, ρητές ή έμμεσες, εκ του νόμου ή αλλιώς πως, και η SONY ΚΑΙ ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΤΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ/Η ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Οι όροι της παρούσας εγγύησης δεν

επηρεάζουν και δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματά σας ως τελικού καταναλωτή, ούτε περιορίζουν ή εξαιρούν οποιαδήποτε ευθύνη για θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που θα προκληθεί από αμέλεια της SONY.

- 4** Περιορισμός ευθυνών. ΟΥΤΕ Η SONY ΟΥΤΕ ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ, ΠΟΙΝΙΚΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΡΗΤΗΣ Ή ΕΜΜΕΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΑΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΜΕΛΕΙΑ, ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΥΘΥΝΗ Ή ΑΛΛΗ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ Ή ΤΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ SONY. ΣΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΣΥΓΚΑΤΑΛΕΓΟΝΤΑΙ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η SONY Ή ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SONY ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΩΝ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΣΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.

ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΤΥΠΟΥ ΖΗΜΙΩΝ, ΟΠΟΤΕ Η ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΤΗ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ.

- 5** Λήξη. Η παρούσα σύμβαση EULA ισχύει μέχρι τη λήξη της. Μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα σύμβαση EULA οποιαδήποτε στιγμή, καταστρέφοντας το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY και το σχετικό υλικό τεκμηρίωσης, καθώς και όλα τα αντίγραφα του. Η παρούσα σύμβαση EULA θα λήξει αμέσως και χωρίς ειδοποίηση από τη SONY, εάν δεν συμμορφωθείτε με οποιαδήποτε από τις διατάξεις της σύμβασης EULA.

Με τη λήξη, πρέπει να καταστρέψετε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY και το σχετικό υλικό τεκμηρίωσης, καθώς και όλα τα αντίγραφα του.

- 6** Ισχύουσα νομοθεσία. Η παρούσα σύμβαση EULA διέπεται αποκλειστικά και ερμηνεύεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ιαπωνίας.
Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την παρούσα Συμφωνία άδειας τελικού χρήστη (EULA) ή την περιορισμένη αυτή εγγύηση, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAI0-Link.

Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem

CS

Tato Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem („smlouva EULA“) je zákonnou smlouvou uzavřenou mezi vámi a společností Sony Corporation (dále označovanou „Sony“), založenou podle japonských zákonů, výrobcem vašeho počítačového systému Sony („hardware“), a každým poskytovatelem licence společnosti Sony na libovolný software Sony („třetí strana“). Před nainstalováním nebo používáním softwaru Sony a softwaru třetí strany, distribuovaného s touto smlouvou („SOFTWARE SONY“), si pečlivě tuto smlouvu přečtete. Instalací nebo používáním SOFTWARE SONY vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami této smlouvy. SOFTWARE SONY smí být používán pouze společně s HARDWAREM SONY. SOFTWARE SONY není prodáván, ale licencován.

Nehledě na výše uvedené, software distribuovaný společně se samostatnou licenční smlouvou na software s koncovým uživatelem („smlouva EULA s třetí stranou“), včetně operačního systému Windows poskytnutého společností Microsoft Corporation, se bude řídit smlouvou EULA s třetí stranou.

Pokud nesouhlasíte s podmínkami této Smlouvy EULA, vraťte SOFTWARE SONY společně s HARDWAREM SONY na místě, kde jste je obdrželi.

- 1 Licence.** Licence na SOFTWARE SONY a související dokumentace jsou poskytovány společností SONY. Tato Smlouva EULA vám dovoluje použít SOFTWARE SONY pro osobní potřebu na jednom kusu HARDWARU SONY mimo síť a vytvořit jedinou kopii SOFTWARE SONY v elektronické formě pro účely zálohování.
- 2 Omezení.** SOFTWARE SONY obsahuje materiály chráněné autorským zákonem a další zákonem chráněné materiály. SOFTWARE SONY je třeba chránit tak, že s výjimkou toho, co povolují příslušné zákony, nesmí být ani jako celek, ani zčásti dekompileován, zpětně analyzován či převáděn ze strojového kódu. Kromě převodu SOFTWARE SONY společně s HARDWAREM SONY nesmíte bez předchozího souhlasu příjemce s ustanoveními a podmínkami této Smlouvy EULA SOFTWARE SONY ani jeho kopii prodávat či pronajímat třetí straně.
- 3 Omezená záruka.** Společnost SONY poskytuje po dobu devadesáti (90) dní od data nákupu vyznačeného na kopii stvrzenky záruku, že média, na kterých je nahrán SOFTWARE SONY, budou prosta fyzických vad. Po dobu trvání platné záruky společnost SONY bezplatně vymění prokazatelně vadná média, pokud budou vrácena v původním balení na místě, kde byla získána, společně s vaším jménem, adresou a potvrzením o datu prodeje. Společnost SONY nenese odpovědnost za požadavek na výměnu médií poškozených náhodně, špatným zacházením nebo chybným použitím.

Výše uvedená omezená záruka nahrazuje veškerá další prohlášení, podmínky a záruky, ať výslovné či předpokládané, vyplývající ze zákona či jinak a společnost SONY a příslušné třetí strany se výslovně zříkají všech dalších záruk a podmínek včetně, avšak ne výhradně, předpokládaných záruk a/nebo podmínek dostatečné kvality či vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Podmínky této omezené záruky neovlivňují ani nepoškozují vaše zákonná práva konečného spotřebitele, ani neomezují či nevylučují žádné závazky za úmrtí či zranění osob způsobené nedbalostí společnosti SONY.

- 4 Omezení odpovědnosti.** SPOLEČNOST SONY ANI PŘÍSLUŠNÉ TŘETÍ STRANY NEBUDOU ODPOVĚDNÉ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, TRESTNÍ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU PORUŠENÍ LIBOVOLNÉ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, PORUŠENÍ SMLOUVY, ZANEDBÁNÍ, STRIKTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, TÝKAJÍCÍ SE SOFTWARE NEBO HARDWARE SPOLEČNOSTI SONY. MEZI TAKOVÉ ŠKODY PATŘÍ MIMO JINÉ ZTRÁTU ZISKU, ZTRÁTU VÝNOSŮ, ZTRÁTU DAT, ZTRÁTU MOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ VÝROBKU NEBO DOPLŇKOVÉHO ZAŘÍZENÍ, PROSTOJE A ČAS KUPUJÍCÍHO, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SONY NEBO TŘETÍ STRANY BYLY VYROZUMĚNY O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD. V KAŽDÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SONY A TŘETÍCH STRAN V RÁMCI JAKÉHOKOLIV USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY BUDIŽ OMEZENA NA ČÁSTKU VÁMI DOOPRAVDY ZAPLACENOU A KTEROU LZE PŘÍRADIT K SOFTWARE. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NĚKTERÉ TYPY ŠKOD, TAKŽE SE VÝŠE UVEDENÁ VÝJIMKA NEBO OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT NA VÁS.

- 5 Ukončení.** Tato Smlouva EULA je platná do okamžiku ukončení. Smlouvu můžete kdykoli ukončit zničením SOFTWARE SONY, související dokumentace a všech jeho kopií. Smlouva EULA může být ukončena okamžitě bez předchozího upozornění ze strany společnosti SONY, pokud nedodržíte jakékoli ustanovení této smlouvy. Při jejím ukončení musíte zničit SOFTWARE SONY, související dokumentaci a všechny jeho kopie.

- 6 Rozhodné právo.** Tato Smlouva EULA se bude řídit a bude interpretována v souladu s japonskými zákony.

Se všemi dotazy ohledně této licenční smlouvy (EULA) nebo této omezené záruky se prosím obraťte na společnost VAIO-Link.

Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi

TR

Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi ("EULA") siz, Japonya Kanunlarına tabi olan Sony Corporation ("SONY"), SONY bilgisayar sisteminizin üreticisi ("SONY DONANIM") ve SONY YAZILIMIN herhangi bir Sony üçüncü şahıs lisans sahibi ("ÜÇÜNCÜ ŞAHIS LİSANS SAHİPLERİ") arasında geçerlidir. Sony yazılımınızı veya bu EULA'nın birlikte verildiği üçüncü taraf yazılımlarınızı ("SONY YAZILIMI") yüklemeyen veya kullanmadan önce lütfen bu EULA'yı dikkatli bir biçimde okuyun. SONY YAZILIMINI yüklemeniz ve kullanmaya başlamanız durumunda bu EULA'nın şartlarını kabul etmiş sayılacaksınız. SONY YAZILIMINI sadece SONY DONANIMI ile bağlantılı olarak kullanabilirsiniz. SONY YAZILIMI lisanslıdır ve satılmaz.

Yukarıdaki paragrafa bakılmaksızın, sınırlı olmamak kaydıyla Microsoft Corporation tarafından üretilen Windows® işletim sistemi de dahil olmak üzere ayrı bir Son Kullanıcı Yazılım Sözleşmesiyle ("Üçüncü Şahıs EULA") birlikte verilen yazılımlar Üçüncü Şahıs EULA çerçevesinde değerlendirileceklerdir.

Bu EULA'da yazılı koşul ve şartları kabul etmiyorsanız lütfen SONY YAZILIMINI VE SONY DONANIMINI aldığınız yere geri iade edin.

- 1 Lisans. SONY, bu SONY YAZILIMI ve birlikte verilen belgelerin lisansını size vermiştir. SONY YAZILIMINI bir ağa bağlı olmayan tek bir SONY DONANIMINDA, yalnızca yedekleme amacıyla bir bilgisayar tarafından okunabilecek şekilde sadece kişisel amaçlarınız için kopyalayabilirsiniz.
- 2 Sınırlamalar. SONY YAZILIMI telif hakları ve mülkiyet hakları kapsamında olan materyale sahiptir. Bu hakların korunması amacıyla, uygulanan kanunların dışına çıkmadan SONY YAZILIMINI kodlayamaz, tersine mühendislik işlemine tabi tutamaz veya bozamazsınız. SONY YAZILIMINI SONY DONANIMIYLA birlikte bu EULA'nın koşul ve şartların kabul ettikten sonra herhangi bir üçüncü şahıs a satamaz veya kiralayamazsınız.
- 3 Sınırlı Garanti. SONY, SONY YAZILIMININ üzerine kopyalanacağı medyanın satın alım tarihi itibarıyla (maktuzla belgelenmelidir) doksan (90) gün boyunca fiziksel kusuru olmayacağını garanti eder. Uygulanacak garanti süresi içerisinde, kusurlu olduğu kanıtlanan medyalar, adınız, adresiniz ve satın alım tarihini gösteren maktuz ile birlikte satın alındıkları yerlere düzgün bir biçimde paketlenerek geri iade edilmeleri koşuluyla SONY tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. SONY kaza, kötü veya yanlış kullanımdan doğan hasarlardan sorumlu değildir. Yukarıda yazılı sınırlı garanti kanunlar tahtında veya bir başka biçimde ima veya ifade edilen diğer tüm beyan, koşul ve garantilerin yerine geçmektedir ve SONY VE LİSANS VEREN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR, KALİTE TATMİNİ VE ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSUNDA İFADE EDİLMİŞ TÜM GARANTİ VE/VEYA KOŞULLARI İÇERECEK BİÇİMDE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA DİĞER TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI AÇIKÇA REDDETMEKTEDİRLER. Bu sınırlı garantinin taşıdığı koşullar yasal haklarınızı etkilememekte veya bunlara zarar vermemekte, SONY'nin ihmali üzerine doğabilecek ölüm veya kişisel yaralanmaların getireceği yükümlülükleri kısıtlamamakta veya hariç tutmamaktadır.
- 4 Yükümlülüklerin Sınırlandırılması. SONY VE ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANS SAHİPLERİ, SONY YAZILIMI VEYA SONY DONANIMIYLA İLGİLİ AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLERİN İHLALİ, SÖZLEŞMENİN İHLALİ, İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK VEYA DİĞER HERHANGİ BİR BAŞKA YASAL TEORİNİN İHMALİNİN DOĞURACAĞI DOLAYLI, ÖZEL, BEKLENMEDİK, DOLAYLI ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. BU HASARLAR SONY VEYA LİSANS VEREN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARLA BİLDİRİLMİŞ OLSALAR DAHI SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA KAZANÇ VE GELİR KAYBI, VERİ KAYBI, ÜRÜN VEYA İLGİLİ EKİPMAN KAYBI, BOZUK KALMA SÜRESİ VE SATIN ALANIN UĞRAYACAĞI ZAMAN KAYBİNİ İÇERMEKTEDİR. HER TÜRLÜ DURUMDA SONY VEYA LİSANS VEREN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARIN BU ANLAŞMA HÜKÜMLERİ ÇERÇEVESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN TAMAMI YAZILIM İÇİN ÖDEDİĞİNİZ GERÇEK BEDELİ GEÇMEYECEKTİR. BAZI YASALAR BELLİ HASARLARIN HARIÇ TUTULMASI VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN YUKARIDA GEÇEN HARIÇ TUTMA VEYA KISITLAMA SİZİN İÇİN UYGULANMAYABİLİR.
- 5 Sona Erme. Bu EULA sona ereceği tarihe kadar geçerli kalacaktır. SONY YAZILIMINI, ilgili belgeleri ve tüm kopyaları imha ederek bu EULA'yı dilediğiniz zaman sona erdirebilirsiniz. Bu EULA, koşullarından herhangi birisini yerine getirmemeniz halinde SONY tarafından bir bildirimde bulunulmaksızın derhal geçersiz hale gelecektir. Bu aşamadan sonra SONY YAZILIMINI, ilgili belgeleri ve tüm kopyaları imha etmeniz gerekir.
- 6 Uygulanacak Kanun. Bu EULA Japonya kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır. Bu EULA veya sınırlı garanti konusundaki sorularınız için VAIO-bağlantısı ile temas kurun.

Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania

PL

Niniejsza umowa licencyjna użytkownika oprogramowania („UMOWA”) jest prawną umową między użytkownikiem a firmą Sony Corporation (dalej zwaną „SONY”), korporacją działającą zgodnie z przepisami prawa japońskiego, producentem systemu komputerowego SONY („SPRZĘT FIRMY SONY” lub „URZĄDZENIE FIRMY SONY”) oraz każdą z firm udzielających firmie Sony licencji na OPROGRAMOWANIE SONY („LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI” lub „FIRMY UDZIELAJĄCE LICENCJI”). Przed zainstalowaniem lub użyciem oprogramowania firmy Sony oraz oprogramowania innych firm rozprowadzanego razem z tą umową („OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY”) należy dokładnie zapoznać się z treścią tej umowy. Zainstalowanie lub użycie OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY oznacza zobowiązanie się do przestrzegania warunków niniejszej umowy. OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY można używać tylko wraz ze SPRZĘTEM FIRMY SONY. OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY jest licencjonowane, a nie sprzedawane.

Niezależnie od powyższych postanowień oprogramowanie rozprowadzane z inną umową licencyjną użytkownika oprogramowania („UMOWA LICENCYJNA INNEJ FIRMY”), w tym między innymi system operacyjny Windows® firmy Microsoft Corporation, jest objęte umową licencyjną innej firmy.

Jeśli użytkownik nie zgadza się z warunkami niniejszej umowy, ma obowiązek zwrócić OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY wraz ze SPRZĘTEM FIRMY SONY w miejscu, w którym dokonał zakupu.

- 1 Licencja.** Firma SONY udziela użytkownikowi licencji na niniejsze OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY oraz jego dokumentację. Niniejsza umowa umożliwia korzystanie z OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY do celów prywatnych z jednym URZĄDZENIEM FIRMY SONY poza siecią i wykonanie tylko jednej kopii OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY w formie odczytywalnej komputerowo wyłącznie w celu utworzenia kopii zapasowej.
- 2 Ograniczenia.** OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY zawiera materiały chronione prawem autorskim oraz inne materiały chronione prawem. Aby chronić te treści, poza przypadkami dozwolonymi przez obowiązujące prawo, użytkownik nie może dekompilować, dokonywać zmian kodu źródłowego ani ograniczyć, a także takich ustawowych uprawnień przeciw osobom, od których produkt został zakupiony. Klient może dochodzić swoich praw według własnego uznania. ani dezasemblować OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY w całości ani w częściach. Oprócz przypadków, w których OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY jest przekazywane razem ze SPRZĘTEM FIRMY SONY i wcześniej została sporządzona umowa, na mocy której nabywca zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej umowy, użytkownik nie może sprzedawać ani wypożyczać OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY ani jego kopii stronom trzecim.
- 3 Ograniczona gwarancja.** Firma SONY gwarantuje, że nośnik, na którym zostało zapisane OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY, będzie wolny od wad fizycznych przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu potwierdzonej kopią rachunku. W danym okresie obowiązywania gwarancji firma SONY bezpłatnie wymieni taki nośnik, który okaże się wadliwy; pod warunkiem że nośnik ten zostanie zwrócony w odpowiednim opakowaniu w miejscu zakupu wraz z nazwiskiem, adresem i dowodem zakupu zawierającym datę zakupu. Firma SONY nie ma obowiązku wymieniania nośników uszkodzonych przypadkowo, w wyniku niewłaściwego obchodzenia się lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.

Powyższa ograniczona gwarancja zastępuje wszystkie inne dokumenty, warunki i gwarancje, wyraźne i domniemane, gwarantowane lub innego typu; FIRMA SONY I JEJ LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI WYRAŹNIE WYŁĄCZAJĄ WSZYSTKIE INNE GWARANCJE ORAZ WSZYSTKIE WARUNKI, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANYCH GWARANCJI I/LUB WARUNKÓW ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Warunki niniejszej ograniczonej gwarancji nie mają

wpływu na ustawowe prawa użytkownika ostatecznego ani nie naruszają tych praw, a także nie ograniczają ani nie wykluczają odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia spowodowane zaniedbaniem firmy SONY.

- 4** Ograniczenie odpowiedzialności. FIRMA SONY ANI JEJ LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI NIE ODPOWIADAJĄ ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE, MORALNE ANI WYNIKOWE, ZA ZŁAMANIE JAKICHKOLWIEK GWRANCJI WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, ZŁAMANIE WARUNKÓW UMOWY, ZANIEDBANIE ANI ŻADNE INNE SZKODY PRZEWIDZIANE PRZEZ PRAWO ZWĄŻANE Z OPROGRAMOWANIEM FIRMY SONY LUB SPRZĘTU FIRMY SONY ANI NIE PONOSI Z TEGO TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI BEZPOŚREDNIEJ. DO TAKICH SZKÓD NALEŻĄ MIĘDZY INNYMI: UTRATA ZYSKÓW, DOCHODÓW, DANYCH, MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU LUB DOŁĄCZONEGO DO NIEGO SPRZĘTU, PRZESTOJE ORAZ UTRATA CZASU PRZEZ NABYWCE, NAWET JEŚLI FIRMA SONY LUB JEJ LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W KAŻDYM WYPADKU PEŁNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SONY I JEJ LICENCJODAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH' NA MOCY KTÓREGOKOLWIEK Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY BĘDZIE OGRANICZONA DO RZECZYWISTEJ KWOTY ZAPŁACONEJ ZA OPROGRAMOWANIE. NIEKTÓRE PRZEPISY PRAWA NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE OKREŚLONYCH TYPÓW SZKÓD, DLATEGO POWYŻSZE WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA.
- 5** Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy. Niniejsza umowa obowiązuje aż do wygaśnięcia lub rozwiązania. Użytkownik może rozwiązać umowę w dowolnej chwili, niszcząc OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY, a także dokumentację i wszystkie egzemplarze oprogramowania. Niniejsza umowa wygasa natychmiast bez powiadomienia ze strony firmy SONY, jeśli użytkownik nie wypełni któregokolwiek z jej warunków. Po wygaśnięciu umowy należy zniszczyć OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY, a także dokumentację i wszystkie egzemplarze oprogramowania.
- 6** Obowiązujące prawo. Niniejsza umowa podlega prawu japońskiemu i według tego prawa będzie interpretowana.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej umowy lub ograniczonej gwarancji należy kierować do pomocy technicznej VAIO-Link.

Acord de licență a aplicațiilor software cu utilizatorul final

RO

Acest Acord de licență a aplicațiilor software cu utilizatorul final („EULA”) este un acord legal între dvs. și Sony Corporation (numită în continuare „SONY”), o corporație organizată conform legislației japoneze, producătorul calculatorului dvs. SONY („HARDWARE SONY”), împreună cu fiecare dintre entitățile terțe ale Sony care acordă licență pentru oricare aplicație SOFTWARE SONY („ENTITĂȚI TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ”). Vă rugăm să citiți cu atenție acest acord EULA înainte de instalarea sau utilizarea aplicațiilor software de la Sony sau de la terți, distribuite împreună cu acest acord EULA („SOFTWARE SONY”). Prin instalarea sau folosirea aplicațiilor SOFTWARE SONY, sunteți de acord să respectați termenii acestui acord EULA. Puteți folosi aplicațiile SOFTWARE SONY numai în legătură cu utilizarea componentelor HARDWARE SONY. Aplicațiile SOFTWARE SONY sunt oferite sub licență, nu sunt vândute.

Pe lângă cele de mai sus, pachetul de aplicații software distribuit cu Acord separat de licență a aplicațiilor software („EULA pentru terți”), inclusiv dar fără a se limita la sistemul de operare Windows® furnizat de către Microsoft Corporation, va fi acoperit de EULA pentru terți.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestui EULA, vă rugăm să returnați aplicațiile SOFTWARE SONY împreună cu componentele HARDWARE SONY în locația de unde le-ați obținut.

- 1 Licența** - Acest pachet de aplicații SOFTWARE SONY și documentația asociată vă sunt transmise prin licență de către SONY. Acest acord EULA vă permite să folosiți aplicațiile SOFTWARE SONY pentru utilizare personală la o singură componentă HARDWARE SONY în afara unei rețele și să efectuați numai o singură copie a pachetului de aplicații SOFTWARE SONY, într-o formă care poate fi citită de către mașină și numai pentru a avea o copie de rezervă.
- 2 Restricții** - Aplicațiile SOFTWARE SONY conțin material cu copyright și alte materiale cu drepturi de proprietate. Pentru protecția acestora, exceptând cazurile permise de legislația în vigoare, nu puteți decompila, extrage codul sursă sau dezasambla pachetul de aplicații SOFTWARE SONY ca întreg sau ca părți. Exceptând transferul aplicațiilor SOFTWARE SONY împreună cu componentele HARDWARE SONY și acordul anterior al destinatarului de a fi legat de termenii și condițiile acestui EULA, nu puteți vinde sau închiria pachetul de aplicații SOFTWARE SONY și copia acestuia.
- 3 Garanție limitată** - SONY garantează că mediile pe care sunt înregistrate aplicațiile SOFTWARE SONY nu prezintă defecte fizice, pentru o perioadă de nouăzeci (90) de zile de la data cumpărării, așa cum este dovedită de o copie a chitanței. În timpul perioadei de garanție aplicabile, SONY va înlocui gratuit astfel de medii care s-a dovedit că sunt defecte, cu condiția ca acestea să fie returnate în ambalaj corespunzător la locul de unde au fost obținute, împreună cu numele dvs., adresa și dovada datei de cumpărare. SONY nu va avea responsabilitatea de a înlocui medii deteriorate prin accident, abuz sau utilizare greșită.

Garanția limitată de mai sus înlocuiește toate celelalte reprezentări, condiții și garanții, explicate sau implicite, prin statut sau de alt tip, iar SONY ȘI ENTITĂȚILE SALE TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ NEAGĂ EXPLICIT TOATE CELELALTE GARANȚII ȘI CONDIȚII INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚIILE IMPLICITE ȘI/SAU CONDIȚIILE DE CALITATE MINIME NECESARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Termenii acestei garanții limitate nu afectează, nici nu prejudiciază drepturile dvs. statutare de consumator, nu limitează sau nu exclud răspunderea pentru decesul sau rănirea personală cauzate de neglijența SONY.

- 4 Limitarea răspunderii** - NICI SONY, NICI ENTITĂȚILE SALE TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ NU VOR FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICI UN FEL DE DETERIORĂRI INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVE SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ PENTRU ÎNCĂLCAREA ORICĂREI GARANȚII EXPRESE SAU IMPLICITE, ÎNCĂLCAREA CONTRACTULUI, NEGLIJENȚĂ, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ORICE ALTĂ PREVEDERE LEGALĂ ASOCIATĂ CU APLICAȚIILE SOFTWARE SONY SAU CU COMPONENTELE HARDWARE SONY. ACESTE DETERIORĂRI INCLUD, DAR NU SE LIMITEAZĂ LA, PIERDEREA PROFITURILOR, PIERDEREA VENITULUI,


PIERDEREA DATELOR, PIERDEREA CAPACITĂȚII DE UTILIZARE A PRODUSULUI SAU A ORICĂRUI ECHIPAMENT ASOCIIAT, TIMPUL DE INACTIVITATE ȘI TIMPUL CUMPĂRĂTORULUI, CHIAI DACĂ SONY SAU ENTITĂȚILE SALE TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ AU FOST ANUNȚATE DESPRE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. ÎN ORICE CAZ, ÎNTREAGA RESPONSABILITATE A COMPANIEI SONY ȘI A ENTITĂȚILOR TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ, CONFORM TUTUROR PREVEDERILOR ACESTUI ACORD, VA FI LIMITATĂ LA SUMA PLĂTITĂ DE DVS., AFERENTĂ PACHETULUI DE APLICAȚII SOFTWARE. ANUMITE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA ANUMITOR TIPURI DE DAUNE, DECI ESTE POSIBIL CA EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE.

- 5 Terminare - Acest acord EULA este aplicabil până la terminare. Puteți termina acest acord EULA în orice moment prin distrugerea aplicațiilor SOFTWARE SONY, a documentației asociate și a tuturor copiilor acestora. Acest acord EULA se va termina imediat și fără notificare de la SONY dacă nu respectați oricare dintre prevederile incluse. La terminare trebuie să distrugeți aplicațiile SOFTWARE SONY, documentația asociată și toate copiile acestora.
- 6 Legislația în vigoare - Acest acord EULA va fi guvernat și aplicat în conformitate cu legile din Japonia. Dacă aveți întrebări cu privire la acest acord EULA sau la garanția limitată, luați legătura cu VAIO-Link.

Sony support services

Sony provides several support options for your computer, including:

- e-Support;
- VAIO-Link customer support;

 You need to set up an Internet connection before you can access the online features described here.

e-support

What is e-Support?

You have searched our user guides and website but have not found an answer to your question or issue?

e-Support is the ideal solution for you!

Our e-Support Web Portal is an interactive website on which you can submit any technical query you may have regarding your VAIO and receive answers from our dedicated support team.

Every submitted query will result in a unique 'case number' to ensure smooth communication between yourself and the e-Support Team.

Who can use e-Support?

All registered VAIO customers are entitled to unlimited access to VAIO-Link e-Support.

How can I access the VAIO-Link e-Support portal?

When you register your VAIO computer, you will automatically receive an email with the link to e-Support, your Customer ID and some basic explanation a few hours later. All you need to do is activate your account by clicking on the provided link in the email. You are now ready to create your first case!

You can access the VAIO-Link e-Support Portal from any computer with an active internet connection. A complete help file is available on e-Support to help you use our e-Support service.

Can I submit questions in my native language?

Since you are interacting with our e-Support Team through a portal, which connects you directly to our central database, e-Support will only accept and deal with queries submitted in English, French or German.

Can I submit my questions at any time?

Yes, you can submit your questions 24/7, but please keep in mind that our e-Support Team can only treat queries from Monday till Friday between 8am and 6pm.

Is there a cost involved for using e-Support?

No, this is a complete free of charge service offered to all registered VAIO customers!

How do I know when the e-Support Team has handled my query/case?

As soon as your case has been dealt with by our e-Support Team, you will receive an email, notifying you that your case has been updated.

VAIO-Link customer support

What is VAIO-Link?


VAIO-Link is a service program developed by Sony to provide our VAIO Customers with a personal link to our extensive range of technical and customer support facilities. These facilities are intended to help you make the most of our VAIO product range and to provide you with the best possible service.

Service background

Sony produces its PC based products using quality materials, with a high degree of workmanship and a design for ease of use. Although it is Sony's goal that all customers will be satisfied with the products as purchased, it is recognised that due to the complexity of the technology, sometimes customers might encounter difficulties, which may require support and assistance from Sony. To service this need, Sony has created a service program called VAIO-Link. This program is backed up by a dedicated response centre and repair operation, which is staffed by highly qualified personnel. The staff is trained to provide you with the best possible service.

Who can use VAIO-Link?

All registered customers who are covered by the VAIO guarantee will be entitled to use the VAIO-Link services. For a VAIO out of warranty, premium rate numbers will be charged.

 Numbers can be subject to change and can be updated without prior notice.

Registering your VAIO Product

Registration is very important to us in providing you with the best possible service, as it allows us to maintain records of your PC configuration and of all contacts you have had with us over the duration of your guarantee. It also allows us to automatically give your computer direct access to information or software updates. In short, it allows us to personalise our service to you.

You can register with VAIO Online Registration which is installed on your computer.


 This option requires an Internet connection.

Accessing the VAIO-Link services

To provide easy access to all our customers, VAIO-Link services can be reached as follows:

- http://support.vaio.sony.eu:** we have developed a very powerful website for your support with facilities to self-help. It allows you to search for solutions, updates, etc. Can't you find the solution? Via e-Support, you can create a case, follow it up, update and solve it. The website contains a knowledge base with thousands of answers to all types of questions as well as a downloading section. You can also monitor repair statuses should your VAIO be serviced.
 - Telephone:** national phone numbers are provided for most countries in which our products are currently sold. You can access our World Wide Website 24 hours a day, 7 days a week.
- For phone support, VAIO-Link is available during the following hours:
- 8am to 6pm (local time), Monday to Friday;
 - VAIO-Link is closed at weekends, December 25th and January 1st.

Below you will find the specific phone numbers. Details and updates of these are provided in the registration information and on our website.

 Numbers will be updated from time to time without notice.

Country	Language	Phone number	Call this number when your VAIO is ...
Austria	German	0179 56 73 33	... in warranty.
		0900 270 31505	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Belgium	Dutch	02 7173218	... in warranty.
		0900 51 503	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
	French	02 7173219	... in warranty.
		0900 51 501	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Cyprus	English	800 91150	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Denmark	English	070 112105	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Finland	Finnish	0969-379450	... in warranty.
	English		... out of warranty. ... purchased outside the EU.
France	French	08 25 33 33 00	... in warranty.
		08 92 39 02 53	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Germany	German	0180 577 67 76	... in warranty.
		09001 101 986	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Greece	Greek	00800 4412 1496	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Ireland	English	01 407 3040	... in warranty.
		1530 501 002	... out of warranty. ... purchased outside the EU.

Italy	Italian	848 801 541	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Luxembourg	French	342 08 08 538	... in warranty.
		342 08 08 380	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
The Netherlands	Dutch	020 346 93 03	... in warranty.
		0900 04 00 278	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Norway	English	23162592	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Portugal	Portuguese	808 201 174	... in warranty.
		707 200 672	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Russian Federation	Russian	495 258 76 69	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Spain	Spanish	914 534 087	... in warranty.
		803 111 933	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Switzerland	German	01800 93 00	... in warranty.
		0900 000 033	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
	French	01800 97 00	... in warranty.
		0900 000 034	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Sweden	Swedish	08 58 769 220	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Turkey	Turkish	444 82 46	... in warranty.
		444 04 70	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
United Kingdom	English	0870 240 24 08	... in warranty.
		0905 031 00 06	... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Ukraine	Russian	(44) 390 8246	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.
Czech Republic	Czech	+420 2 9676 0422	... in warranty. ... out of warranty. ... purchased outside the EU.

VAIO hardware repair services

If you want more information on how this service is provided, go to the VAIO-Link website (<http://support.vaio.sony.eu>). While the majority of issues are resolved via the Internet or over the phone, sometimes resolving the problem might require intervention or repair.

Our Customer Support Analysts will establish whether a repair is necessary. Prior to calling VAIO-Link and in order to allow a better service, please ensure that the following guidelines are followed:

- Have the serial number of your VAIO or a case number ready at hand.
- If you have not previously registered, bear with us while we first register your details in our customer database.
- Have a reasonable and clear definition of your problem.
- Detail any specific changes you have made to the PC system and/or applications running on the computer and/or peripheral devices connected to the computer.
- Provide any other additional data as requested.

In case our Customer Support Analyst confirms the need for a repair, we would like to draw your attention to the following important remarks before we pick up your VAIO:

- Since you are responsible for backing up your data, it is essential that you back up all your files from your hard disk (onto a removable disc, for example), as Sony cannot guarantee the integrity of programs or data on your computer during the repair process.
- Do not include any accessories in the shipment of the main unit unless advised otherwise by our Customer Support Analyst.
- A flat fee will be charged for out-of-warranty units if you choose not to go ahead with the repair.
- An address, telephone number and contact person reachable during office hours are compulsory to allow our delivery courier and back-office team to operate successfully.

Serviços de apoio Sony

A Sony proporciona várias opções de apoio ao seu computador, nomeadamente:

- e-Support;
 - Suporte ao cliente VAIO-Link.
-  Tem de configurar uma ligação à Internet antes de poder aceder às funcionalidades aqui descritas.

e-Support

O que é o e-Support?

Já procurou nos manuais e no nosso website (<http://support.vaio.sony.eu>) mas não encontrou uma resposta para a sua pergunta/problema? O e-Support é a solução ideal para si!

O nosso portal e-Support é um portal interactivo no qual pode submeter qualquer questão técnica em relação ao seu VAIO e obter respostas da nossa equipa de suporte dedicada.

Cada questão submetida resulta num 'número de caso único' para garantir uma comunicação fácil entre si e a Equipa e-Support.

Quem pode utilizar o e-Support?

Todos os clientes VAIO registados têm o direito de acesso ilimitado ao e-Support do VAIO-Link.

Como é que posso aceder ao portal e-Support do VAIO-Link ?

Quando registar o seu computador VAIO, receberá automaticamente um email com a ligação ao e-Support, o seu ID de Cliente e algumas explicações básicas, algumas horas depois. Tudo o que terá de fazer é activar a sua conta clicando na ligação indicada no email. Pode agora criar o seu primeiro caso!

Pode aceder ao Portal e-Support do VAIO-Link a partir de qualquer computador com uma ligação activa à Internet. No e-Support, está disponível um ficheiro de ajuda completo para o auxiliar na utilização do nosso serviço e-Support.

Posso enviar perguntas no meu próprio idioma?

Uma vez que está a interagir com a nossa equipa de Apoio Técnico Electrónico através de um portal, que o liga directamente à nossa central de base de dados, Apoio Técnico Electrónico só aceitará e lidará com questões apresentadas em inglês, francês ou alemão.

Posso submeter as minhas perguntas a qualquer hora?

Sim, pode submeter as suas perguntas 24/7, mas lembre-se de que a nossa Equipa e-Support só pode tratar das suas questões de Segunda a Sexta entre as 8.00 e as 18.00 h.

Existe algum tipo de custos para utilizar o e-Support?

Não, este é um serviço totalmente gratuito oferecido a todos os clientes VAIO registados!

Como é que eu sei que a Equipa e-Support tratou da minha questão/caso?

Assim que o seu caso tiver sido tratado pela nossa Equipa e-Support, irá receber um email, a informá-lo que o seu caso foi processado.

Assistência ao cliente

O que é o VAIO-Link?

O VAIO-Link é um programa de serviços desenvolvido pela Sony para oferecer aos nossos Clientes VAIO uma ligação pessoal à nossa extensa gama de opções de suporte técnico e ao cliente. Estas opções de assistência destinam-se a ajudá-lo a aproveitar ao máximo a nossa gama de produtos VAIO e oferecer-lhe o melhor serviço possível.

Informações sobre o serviço

A Sony produz os seus produtos informáticos utilizando materiais de qualidade, com um elevado nível de mão-de-obra e design para uma maior facilidade de utilização. Embora seja o objectivo da Sony satisfazer todos os seus clientes, reconhece-se que devido à complexidade da tecnologia, por vezes, os clientes poderão deparar-se com algumas dificuldades, que podem necessitar do suporte e da assistência da Sony. Para servir esta necessidade, a Sony criou um serviço chamado VAIO-Link. Este programa é suportado por um centro de respostas dedicado e reparações, com pessoal altamente qualificado. O pessoal recebe formação para lhe oferecer o melhor serviço possível.

Quem pode utilizar o VAIO-Link?

Todos os clientes registados que estejam abrangidos pela garantia VAIO têm o direito de utilizar os serviços VAIO-Link. No caso de um VAIO fora da garantia, as chamadas com tarifa serão cobradas.

 Os números estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.


Efectuar o registo do seu produto VAIO

O registo é muito importante para nós para que lhe possamos fornecer o melhor serviço possível, uma vez que nos permite manter registos da configuração do seu computador e todos os contactos que estabeleceu connosco durante o período da sua garantia.

Também vai permitir que ofereçamos acesso directo a informações ou actualizações de software para o seu computador.

Resumindo, permite que personalizemos o nosso serviço.

Pode registar-se através do Registo Online VAIO instalado no seu computador.

 Esta opção requer uma ligação à Internet.

Aceder aos serviços VAIO-Link

Para proporcionar um acesso fácil a todos os nossos clientes, os serviços VAIO-Link podem ser acedidos do seguinte modo:

http://support.vaio.sony.eu: desenvolvemos um website muito completo para que receba assistência através de instruções de auto-ajuda. Permite-lhe procurar soluções, actualizações, etc. Não encontra a solução? Através do e-Support, pode abrir um caso, acompanhá-lo, actualizá-lo e resolvê-lo. O website contém uma base de conhecimento com milhares de respostas a todo o tipo de questões, bem como uma secção de downloads. Também pode monitorizar o estado das reparações caso o seu VAIO necessite de serviços.

Telefone: São fornecidos números de telefone nacionais para a maior parte dos países em que os nossos produtos são vendidos.


Pode aceder ao nosso website mundial 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para suporte telefónico, o VAIO-Link está disponível no seguinte horário:

Das 08:00 às 18:00 h (hora local), de segunda a sexta-feira;

O VAIO-Link está encerrado aos fins-de-semana, a 25 de Dezembro e a 1 de Janeiro.

Em baixo, encontrará os números de telefone específicos. Os detalhes e actualizações destas informações são fornecidos nas informações de registo e no nosso website.

 Os números serão actualizados periodicamente sem notificação prévia.

País	Idioma	Número de telefone	Ligue para este número quando o seu VAIO ...
Áustria	Alemão	0179 56 73 33	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 270 31505	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Bélgica	Neerlandês	02 717 32 18	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 51 503	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
	Francês	02 717 32 19	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 51 501	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Chipre	Inglês	800 911 50	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Dinamarca	Inglês	070 11 21 05	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Finlândia	Finlandês	0969 37 94 50	... se encontrar dentro da garantia.
	Inglês		... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
França	Francês	08 25 33 33 00	... se encontrar dentro da garantia.
		08 92 39 02 53	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.

Alemanha	Alemão	0180 577 67 76	... se encontrar dentro da garantia.
		09001 101 986	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Grécia	Grego	00800 4412 1496	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Irlanda	Inglês	01 407 30 40	... se encontrar dentro da garantia.
		1530 501 002	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Itália	Italiano	848 801 541	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Luxemburgo	Francês	342 08 08 538	... se encontrar dentro da garantia.
		342 08 08 380	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Holanda	Neerlandês	020 346 93 03	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 04 00 278	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Noruega	Inglês	23 16 25 92	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Portugal	Português	808 201 174	... se encontrar dentro da garantia.
		707 200 672	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Federação Russa	Russo	495 258 76 69	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Espanha	Espanhol	914 534 087	... se encontrar dentro da garantia.
		803 111 933	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Suíça	Alemão	01800 93 00	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 000 033	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
	Francês	01800 97 00	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 000 034	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Suécia	Sueco	08 58 769 220	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Reino Unido	Inglês	0870 240 24 08	... se encontrar dentro da garantia.
		0905 031 00 06	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Turquia	Turco	444 82 46	... se encontrar dentro da garantia.
		444 04 70	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Ucrânia	Russo	(44) 390 8246	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
República Checa	Checo	+420 2 9676 0422	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.

Serviços de reparação de hardware VAIO

Se pretender obter mais informações sobre este serviço, visite o website VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>). Embora a maioria das questões seja resolvida através da Internet ou por telefone, por vezes, a resolução de um problema pode requerer intervenção ou reparação.

Os nossos Analistas de Suporte do Cliente irão determinar se é necessária a reparação.

Antes de contactar o VAIO-Link e para possibilitar um melhor serviço, certifique-se de que seguiu as seguintes directrizes:


- Tem o número de série do seu VAIO ou um número de caso disponível.
- Se não efectuou o registo previamente, permita-nos alguns momentos enquanto efectuamos o seu registo na nossa base de dados de clientes.
- Tenha uma definição razoável do seu problema.
- Detalhe quaisquer alterações específicas que tenha feito no seu computador e/ou aplicações em execução no computador e/ou dispositivos periféricos ligados ao computador.
- Forneça quaisquer dados adicionais, tal como pedido.

Caso o nosso Analista de Suporte do Cliente confirme a necessidade de reparação, gostaríamos de chamar a sua atenção para as seguintes considerações importantes antes de recolhermos o seu VAIO:

- Uma vez que é responsável pela realização de cópias de segurança dos seus dados, é essencial efectuar cópias de segurança de todos os seus ficheiros à parte da unidade de disco rígido (para um disco amovível, por exemplo), uma vez que a Sony não pode garantir a integridade de programas ou dados presentes no seu computador durante o processo de reparação.
- Não inclua quaisquer acessórios no envio da unidade principal, a menos que receba instruções em contrário do nosso Analista de Suporte do Cliente.
- É cobrada uma taxa fixa para unidades fora da garantia caso opte pela não reparação.
- É obrigatória a apresentação de um endereço, número de telefone e nome de pessoa de contacto durante as horas de expediente para permitir o funcionamento com êxito da nossa equipa de transporte e serviços administrativos.

Sonyn tukipalvelut

Sony tarjoaa mm. seuraavat tietokoneeseen liittyvät tukipalvelut:

- e-Support;
 - VAIO-Link-asiakaspalvelu.
-  Näiden online-palvelujen käyttäminen edellyttää Internet-yhteyden asentamista.

e-Support

Mikä on e-Support?

Jos olet jo käynyt läpi käyttöoppaat ja sivustot, mutta et edelleenkaan ole löytänyt vastausta kysymykseesi/ongelmaasi, sinun kannattaa hakea ratkaisua e-Support-tuen avulla.

e-Support Web Portal on interaktiivinen sivusto, jossa voit lähettää VAIO-tietokoneitasi koskevia teknisiä kysymyksiä. Vastauksen antaa asiaan perehtynyt tukitiimimme.

Jokaista lähetettyä kysymystä käsitellään ainutkertaisena tapauksena, jotta sinä ja e-Support Team voitte kommunikoida helposti.

Kuka voi käyttää e-Supportia?

Kaikkilla rekisteröidyillä VAIO-asiakkailta on rajoittamaton oikeus VAIO-Link e-Support -portaalin käyttöön.

Kuinka pääsen VAIO-Link e-Support -portaaliin?

Kun rekisteröit VAIO-tietokoneesi, saat automaattisesti muutaman tunnin kuluttua sähköpostiviestin, jossa on e-Support-linkki, asiakastunnus ja joitakin perustietoja. Tämän jälkeen sinun on vain aktivoitava tilisi napsauttamalla sähköpostissa olevaa linkkiä. Nyt voit luoda ensimmäisen tapauksesi!

Pääset VAIO-Link e-Support -portaaliin mistä tahansa tietokoneesta, jossa on toimiva Internet-yhteys. e-Support-portaalin käyttöä helpottaa täydellinen e-Support-palvelun ohjetiedosto.

Voinko lähettää kysymykseni omalla äidinkielelläni?

Koska olet yhteydessä e-Support Teamiin portaalin kautta, joka yhdistää sinut suoraan keskustietokantaamme, e-Support hyväksyy ja käsittelee ainoastaan englannin-, ranskan- tai saksankielisiä kysymyksiä.

Voinko lähettää kysymykseni milloin tahansa?

Kyllä, voit lähettää kysymyksiä vuorokauden ympäri jokaisena viikonpäivänä. Ota kuitenkin huomioon, että e-Support Team käsittelee kysymyksiäsi vain maanantaista perjantaihin klo 8 - 18.

Onko e-Supportin käyttäminen maksullista?

Ei, palvelu on täysin ilmainen kaikille rekisteröityneille VAIO-asiakkaille.

Mistä tiedän, että e-Support Team on käsitellyt kysymykseni/tapaukseni?

Heti kun e-Support Team on käsitellyt tapauksesi, saat sähköpostin, jossa ilmoitetaan, että tapauksesi on päivitetty.

VAIO-Link-asiakaspalvelu

Mikä on VAIO-Link?

VAIO-Link on Sonyn kehittämä palveluohjelma, joka tarjoaa VAIO-asiakkaillemme henkilökohtaisen linkin laajoihin teknisen tuen ja asiakastuen palveluihin. Näiden palveluiden tarkoitus on auttaa sinua hyödyntämään VAIO-tuotevalikoimaamme tehokkaasti ja tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua.


Taustatietoja palvelusta

Sony valmistaa PC-tuotteensa laadukkaista materiaaleista, ja tuotantoon käytettävä asiantuntemus ja suunnittelu ovat huippuluokkaa laitteiden helppokäyttöisyyden takaamiseksi. Vaikka Sonyn tavoitteena on luonnollisesti tarjota tuotteita, joihin asiakkaat voivat olla heti täysin tyytyväisiä, Sony myöntää, että teknologian monimutkaisuudesta johtuen asiakkaat saattavat joskus kohdata ongelmia, jotka edellyttävät tukea ja apua Sonyltä. Tämän palvelutarpeen täyttämiseksi Sony on luonut palveluohjelman nimeltä VAIO-Link. Ohjelman toteuttaminen on järjestetty pelkästään tähän palveluun keskittyvän vastauskeskuksen ja korjauspalvelun muodossa. Henkilökunta näissä toimipisteissä on erittäin asiantuntevaa ja koulutettu tarjoamaan asiakkaalle parasta mahdollista palvelua.

Kuka voi käyttää VAIO-Link-palvelua?

VAIO-Link-palveluja voivat käyttää kaikki rekisteröityneet asiakkaat, joiden VAIO-takuu on voimassa.


Jos VAIO-tietokoneen takuu ei ole voimassa, puhelintuki on maksullista.

 Puhelinnumerot voivat muuttua eikä muutoksista välttämättä ilmoiteta etukäteen.

VAIO-tuotteen rekisteröiminen

Rekisteröinti on erittäin tärkeää parhaan mahdollisen palvelun takaamiseksi, sillä sen avulla voimme säilyttää tietoja tietokoneesi kokoonpanosta ja yhteydenotostasi takuukauden aikana. Rekisteröinnin ansiosta voimme myös tarjota sinulle tietoja ja tietokoneen ohjelmistojen päivitysmahdollisuuksia automaattisesti. Rekisteröinti mahdollistaa palvelumme mukauttamisen sinun tarpeidesi mukaiseksi.

Voit rekisteröityä käyttäen VAIO Online Registration -toimintoa, joka on asennettu tietokoneeseesi.

 Tämän palvelun käyttäminen edellyttää Internet-yhteyttä.

VAIO-Link-palveluiden käyttäminen

VAIO-Link-palveluiden käyttäminen on helppoa kaikille asiakkaillemme. Voit käyttää seuraavia tapoja:

<http://support.vaio.sony.eu>: olemme kehittäneet käyttäjätukea varten tehokkaan sivuston, jossa käyttäjät voivat itse etsiä vastauksia ongelmiinsa. Sivustossa voi etsiä ratkaisuja, päivityksiä tms. Etkö löydä ratkaisua ongelmaasi? e-Support-palvelussa voit luoda ongelmatapauksen, seurata sen käsittelyä, päivittää sitä ja ratkaista sen. Sivustossa on tietokanta, jossa on tuhansittain vastauksia erilaisiin kysymyksiin, sekä latausosio. Voit myös seurata korjauksen edistymistä, jos VAIO-tietokoneesi on huollettavana.

Puhelin: palveluun voi ottaa yhteyden puhelimitse useimmissa maissa, joissa tuotteitamme myydään.

Voit käyttää sivustoamme vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä.

VAIO-Link-palvelun puhelintuki on käytettävissä seuraavasti:

8:00 - 18:00 (paikallista aikaa), ma - pe

VAIO-Link on suljettuna viikonloppuisin, jouluna ja uutena vuotena.

Alla on mainittu puhelinnumerot. Näiden tietojen lisäykset ja päivitykset löytyvät rekisteröintitiedoista ja sivustostamme.

 Puhelinnumeroita päivitetään siitä erikseen ilmoittamatta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi...
Itävalta	saksa	0179 56 73 33	... on takuun piirissä.
		0900 270 31505	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Belgia	hollanti	02 717 32 18	... on takuun piirissä.
		0900 51 503	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	02 717 32 19	... on takuun piirissä.
		0900 51 501	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Kypros	englanti	800 911 50	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Tanska	englanti	070 11 21 05	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Suomi	suomi	0969 37 94 50	... on takuun piirissä.
	englanti		... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ranska	ranska	08 25 33 33 00	... on takuun piirissä.
		08 92 39 02 53	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Saksa	saksa	0180 577 67 76	... on takuun piirissä.
		09001 101 986	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

Kreikka	kreikka	00800 4412 1496	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Irlanti	englanti	01 407 30 40	... on takuun piirissä.
		1530 501 002	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Italia	italia	848 801 541	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Luxemburg	ranska	342 08 08 538	... on takuun piirissä.
		342 08 08 380	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Alankomaat	hollanti	020 346 93 03	... on takuun piirissä.
		0900 04 00 278	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Norja	englanti	23 16 25 92	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Portugali	portugali	808 201 174	... on takuun piirissä.
		707 200 672	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Venäjän liit- totasavalta	venäjä	495 258 76 69	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Espanja	espanja	914 534 087	... on takuun piirissä.
		803 111 933	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Sveitsi	saksa	01800 93 00	... on takuun piirissä.
		0900 000 033	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	01800 97 00	... on takuun piirissä.
		0900 000 034	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ruotsi	ruotsi	08 58 769 220	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Iso-Britannia	englanti	0870 240 24 08	... on takuun piirissä.
		0905 031 00 06	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Turkki	turkki	444 82 46	... on takuun piirissä.
		444 04 70	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ukraina	venäjä	(44) 390 8246	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Tšekin tasavalta	tšekki	+420 2 9676 0422	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

VAIO-laitteistokorjauspalvelut

Jos haluat lisätietoja tästä palvelusta, siirry VAIO-Link-sivustoon (<http://support.vaio.sony.eu>). Suurin osa ongelmista selviää Internetin tai puhelinpalvelun kautta, mutta joskus ongelmien ratkaisu voi edellyttää korjaustoimenpiteitä.

Asiakastukemme analysoi, tarvitaanko korjausta. Voit helpottaa palvelun saamista varautumalla seuraavalla tavalla, ennen kuin soitat VAIO-Link-palveluun:

- Kirjoita VAIO-tietokoneen sarjanumero tai tapaustunnus muistiin ja pidä se esillä.
- Jos et ole vielä rekisteröitynyt, odota hetki, kun rekisteröimme tietosi asiakastietokantaamme.
- Pyri antamaan mahdollisimman selkeä kuvaus ongelmasta.
- Mainitse kaikki muutokset, joita olet tehnyt tietokonejärjestelmään ja/tai tietokoneen sovelluksiin ja/tai tietokoneeseen liitettyihin lisälaitteisiin.
- Toimita kaikki pyydytyt lisätiedostot ja lisätiedot.


Jos asiakaspalvelumme edustaja vahvistaa korjaustarpeen, asiakkaan on syytä kiinnittää huomiota seuraaviin tärkeisiin asioihin ennen VAIO-tietokoneen noutoa:

- Koska asiakas on itse vastuussa tiedostojen varmuuskopioinnista, on erittäin tärkeää, että asiakas varmuuskopioi kaikki kiintolevyllä olevat tiedostot (esimerkiksi siirrettävälle levyille), sillä Sony ei voi taata ohjelmien tai tietojen vahingoittumattomuutta korjauksen aikana.
- Älä lähetä mitään lisävarusteita tietokoneen mukana, ellei asiakaspalvelun edustaja ole toisin ohjeistanut.
- Takuuajan ohittaneista tietokoneista veloitetaan kertausmaksu silloin kun asiakas päättää, että korjausta ei tehdä.
- Osoite, puhelinnumero ja virka-aikaan tavoitettavissa olevan yhteyshenkilön tiedot ovat välttämättömiä, jotta lähetit ja tukiryhmä voivat toimia menestyksekkäästi.

Sonys supporttjänster

Sony erbjuder flera supportalternativ för din dator, inklusive:

- e-Support;
- Kundsupport från VAIO-Link.

 Innan du kan använda Internetfunktionerna som beskrivs här måste du upprätta en anslutning till Internet.

e-Support

Vad innebär e-Support?

Har du letat i bruksanvisningarna och på webbplatsen men inte hittat svaret på din fråga eller lösningen på ditt problem? Då är e-Support den perfekta lösningen!

På vår interaktiva webbplats e-Support Web Portal kan du ställa alla de frågor du har om din VAIO, och få svar från vår duktiga supportpersonal.

Varje fråga du ställer får ett unikt "casenummer" för att underlätta kommunikationen mellan dig och vårt e-Support Team.

Vem får använda e-Support?

Alla registrerade VAIO-kunder har obegränsad tillgång till VAIO-Link e-Support.

Hur kommer jag åt portalen VAIO-Link e-Support ?

När du registrerar din VAIO-dator får du några timmar senare ett e-postmeddelande med länken till e-Support, ditt Customer ID och grundläggande upplysningar. Allt du behöver göra är att aktivera ditt konto genom att klicka på länken i e-postmeddelandet. Du kan nu ställa din första fråga! Det går att komma åt portalen VAIO-Link e-Support från vilken dator som helst som är Internetansluten. En fullständig hjälpfil finns tillgänglig på vår e-Support för att hjälpa dig använda våra tjänster.

Kan jag ställa frågorna på mitt eget språk?

Eftersom du kontaktar vårt e-Support Team genom en portal som ansluter dig direkt till vår centrala databas, kan e-Support endast acceptera och hantera frågor som skrivits på engelska, franska eller tyska.

Kan jag ställa mina frågor när som helst?

Ja, det går bra att ställa frågor dygnet runt, men tänk på att vårt e-Support Team bara kan behandla dina frågor från måndag till fredag, 08.00 - 18.00.

Kostar det något att använda e-Support?

Nej, detta är en helt kostnadsfri tjänst som vi erbjuder samtliga registrerade VAIO-kunder!

Hur kan jag veta att e-Support Team har behandlat min fråga?

Så fort frågan har börjat hanteras av e-Support Team får du ett e-postmeddelande om detta.

Kundsupport från VAIO-Link

Vad är VAIO-Link?

VAIO-Link är ett serviceprogram utvecklat av Sony, som erbjuder VAIO-kunder en personlig länk till vårt omfattande utbud av teknisk support och kundsupport. Detta utbud är ämnat att hjälpa dig få ut det mesta av våra VAIO-produkter och att förse dig med bästa möjliga service.

Servicebakgrund

Sony tillverkar sina datorbaserade produkter med hjälp av kvalitetsmaterial, en hög arbetsinsats och en design för enkel användning. Trots att det är Sonys mål att alla kunder är nöjda med produkterna, har det uppmärksammats att på grund av en komplicerad teknologi, stöter kunderna ibland på svårigheter som kan kräva support och hjälp från Sony. För att tillgodose detta behov har Sony skapat ett serviceprogram som kallas VAIO-Link. Detta program backas upp av ett engagerat hjälp- och reparationscenter, med högt kvalificerad personal. Personalen har utbildats för att ge dig bästa möjliga service.

Vem kan använda VAIO-Link?

Alla registrerade kunder som har VAIO-garanti får använda tjänsten VAIO-Link. Om garantin inte gäller debiteras en avgift.

 Avgiften kan vara föremål för ändring och kan uppdateras utan förvarning.

Registrering av din VAIO-produkt

Det är viktigt att du registrerar dig för att vi skall kunna ge dig bästa möjliga service, eftersom vi då vi kan hålla ett register över din datorkonfiguration och över alla förfrågningar du gjort under din produkts garantitid. Din dator kan också automatiskt få tillgång till information eller uppdatering av programvara. I korthet blir servicen till dig personlig.

Du kan registrera dig via VAIO Online Registration som finns installerad på din dator.

 Detta alternativ kräver en Internetanslutning.

Komma åt VAIO-Links tjänster

För att våra kunder enkelt skall komma åt tjänsten VAIO-Link, kan den nås på följande sätt:


- http://support.vaio.sony.eu:** vi har utvecklat en mycket kraftfull webbsida för support med möjlighet till självhjälp. Där kan du söka efter lösningar, uppdateringar etc. Finner du inte lösningen? Då kan du via e-Support skapa ett pilotfall, följa upp det, uppdatera och lösa det själv. Webbsidan innehåller en kunskapsbas med tusentals svar till alla möjliga typer av frågor och ett avsnitt för nerladdning. Du kan också övervaka reparationsstatus om din VAIO blir servad.
- Telefon:** nationella telefonnummer finns för de flesta länder där våra produkter för närvarande säljs.

Du har tillgång till vår webbsida dygnet runt, veckans alla dagar.

VAIO-Link finns tillgängligt via telefon under följande tider:

- 8.00 till 18.00 (lokal tid), måndag till fredag,
- VAIO-Link är stängt under helger, 25 december och 1 januari.

Nedan finner du specifika telefonnummer. Detaljer och uppdateringar av dessa finns i registreringsinformationen och på webbplatsen.

 Numren kan ändras då och då utan föregående meddelande.

Land	Språk	Telefonnummer	Ring detta nummer när din VAIO-dator...
Österrike	Tyska	0179 56 73 33	... har garanti.
		0900 270 31505	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Belgien	Holländska	02 717 32 18	... har garanti.
		0900 51 503	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
	Franska	02 717 32 19	... har garanti.
		0900 51 501	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Cypern	Engelska	800 911 50	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Danmark	Engelska	070 11 21 05	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Finland	Finska	0969 37 94 50	... har garanti.
	Engelska		... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Frankrike	Franska	08 25 33 33 00	... har garanti.
		08 92 39 02 53	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Tyskland	Tyska	0180 577 67 76	... har garanti.
		09001 101 986	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Grekland	Grekiska	00800 4412 1496	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

Irland	Engelska	01 407 30 40	... har garanti.
		1530 501 002	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Italien	Italienska	848 801 541	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Luxemburg	Franska	342 08 08 538	... har garanti.
		342 08 08 380	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Holland	Holländska	020 346 93 03	... har garanti.
		0900 04 00 278	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Norge	Engelska	23 16 25 92	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Portugal	Portugisiska	808 201 174	... har garanti.
		707 200 672	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Ryssland	Ryska	495 258 76 69	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Spanien	Spanska	914 534 087	... har garanti.
		803 111 933	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Schweiz	Tyska	01800 93 00	... har garanti.
		0900 000 033	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
	Franska	01800 97 00	... har garanti.
		0900 000 034	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Sverige	Svenska	08 58 769 220	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Storbritannien	Engelska	0870 240 24 08	... har garanti.
		0905 031 00 06	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Turkiet	Turkiska	444 82 46	... har garanti.
		444 04 70	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Ukraina	Ryska	(44) 390 8246	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Tjeckien	Tjeckiska	+420 2 9676 0422	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

Reparationservice VAIO maskinvara

Om du vill ha mer information om denna tjänst, gå till VAIO-Links webbsida (<http://support.vaio.sony.eu>). Ibland kan problemet endast lösas med reparation, även om de flesta problem går att lösa via Internet eller via telefon. Våra analytiker på kundsupport fastställer om en reparation är nödvändig. Se till att följande riktlinjer följs, innan du ringer VAIO-Link och för att vi skall kunna ge dig bättre service:

- Ha din VAIO:s serienummer eller casenummer tillgängligt.
- Om du inte redan registrerat dig får du ha överseende med att vi först måste registrera din information i vår kunddatabas.
- Försök ha ditt problem klart för dig.
- Informera oss om ändringar du gjort i ditt datasystem och/eller applikationer som körs på datorn och/eller kringutrustning ansluten till datorn.
- Förse oss med andra underordnade filer eller data vid behov.


Om vår analytiker vid kundtjänst bekräftar behovet av reparation, vill vi göra dig uppmärksam på följande, viktiga noteringar innan vi hämtar upp din VAIO:

- Eftersom du är ansvarig för att säkerhetskopiera din information, är det av yttersta vikt att du säkerhetskopierar alla dina filer från hårddisken (exempelvis till en portabel disk), eftersom Sony inte garanterar integriteten för de program och den information som finns i din dator under reparationen.
- Skicka inte med några tillbehör i leveransen av huvudenheten om inte analytikern vid kundtjänst meddelat dig något annat.
- En fast avgift debiteras för enheter vars garanti inte längre gäller om du väljer att inte genomföra reparationen.
- En adress, ett telefonnummer och en kontaktperson som kan nås under kontorstid är obligatoriska uppgifter för att vår leveranskurir och vårt back-office-team ska kunna arbeta effektivt.

Υπηρεσίες υποστήριξης Sony

Η Sony παρέχει αρκετές επιλογές υποστήριξης για τον υπολογιστή σας, μεταξύ των οποίων:

- e-Support;
- Υποστήριξη πελατών VAIO-Link.

 Για να έχετε πρόσβαση στις διαδικτυακές δυνατότητες που περιγράφονται σε αυτό το σημείο θα πρέπει να αποκαταστήσετε σύνδεση με το Διαδίκτυο.

e-support

Τι είναι η υπηρεσία e-Support;

Εάν έχετε ερευνήσει τους οδηγούς χρήσης και την τοποθεσία μας στον Παγκόσμιο Ιστό, αλλά δεν έχετε πάρει απάντηση σε κάποια απορία ή κάποιο άλλο ζήτημα, τότε η υπηρεσία e-Support αποτελεί την ιδανική λύση για εσάς!

Η ηλεκτρονική πύλη e-Support είναι μια διαδραστική τοποθεσία στον Παγκόσμιο Ιστό, στην οποία μπορείτε να υποβάλλετε οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με κάποια τεχνικό θέμα που αφορά τον υπολογιστή VAIO και να λάβετε απαντήσεις από την ειδική ομάδα υποστήριξης της υπηρεσίας μας. Κάθε ερώτημα που υποβάλλετε θα χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό αριθμό, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή επικοινωνία σας με την ομάδα ηλεκτρονικής υποστήριξης.

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία e-Support;

Σε όλους τους εγγεγραμμένους αγοραστές υπολογιστών VAIO επιτρέπεται να έχουν απεριόριστη πρόσβαση στην ηλεκτρονική πύλη της υπηρεσίας VAIO-Link e-Support.

Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στην πύλη VAIO-Link e-Support;

Αφού εγγράψετε τον υπολογιστή VAIO που έχετε στην κατοχή σας, θα λάβετε αυτομάτως ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το σύνδεσμο για την ηλεκτρονική πύλη e-Support, τον προσωπικό σας κωδικό πελάτη και μερικές βασικές επεξηγήσεις μερικές ώρες αργότερα. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο που παρέχεται στο ηλεκτρονικό μήνυμα. Είστε πλέον έτοιμοι να υποβάλετε το πρώτο σας ερώτημα!

Μπορείτε να προσπελάσετε την ηλεκτρονική πύλη VAIO-Link e-Support από οποιονδήποτε υπολογιστή που διαθέτει ενεργή σύνδεση στο Internet. Στην ηλεκτρονική πύλη e-Support υπάρχει διαθέσιμο ένα πλήρες αρχείο βοήθειας, το οποίο θα σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε την e-Support.

Μπορώ να υποβάλλω ερωτήματα στη μητρική μου γλώσσα;

Αφού επικοινωνείτε με το τμήμα μας Ηλεκτρονικής Υποστήριξης μέσω μιας διαδικτυακής πύλης, η οποία σας συνδέει άμεσα με την κεντρική βάση δεδομένων μας, το τμήμα αυτό θα δέχεται και θα απαντά αποκλειστικά και μόνο τυχόν απορίες που υποβάλλονται στα Αγγλικά, τα Γαλλικά ή τα Γερμανικά.

Μπορώ να υποβάλλω τα ερωτήματά μου οποιαδήποτε στιγμή επιθυμώ;

Ναι, μπορείτε να υποβάλλετε τα ερωτήματά σας 24 ώρες το εικοσιτετράωρο οποιαδήποτε ημέρα της εβδομάδας, αλλά να έχετε υπόψη σας ότι η ομάδα της ηλεκτρονικής υποστήριξης επεξεργάζεται τις απορίες από τη Δευτέρα έως την Παρασκευή μεταξύ των ωρών 8 π.μ. και 6 μ.μ.

Υπάρχει κάποια χρέωση για τη χρήση της υπηρεσίας e-Support;

Όχι, είναι μια εντελώς δωρεάν υπηρεσία που παρέχεται σε όλους τους εγγεγραμμένους πελάτες των υπολογιστών VAIO!

Πώς θα γνωρίζω εάν η ομάδα της ηλεκτρονικής υποστήριξης έχει ασχοληθεί με το ερώτημα/ζήτημα που έχω υποβάλει;

Μόλις η ομάδα ηλεκτρονικής υποστήριξης διαχειριστεί την υπόθεσή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα σας ενημερώνει ότι η υπόθεσή σας έχει ενημερωθεί.

Υποστήριξη πελατών VAIO-Link

Τι είναι το VAIO-Link;


Το VAIO-Link είναι ένα πρόγραμμα εξυπηρέτησης που αναπτύχθηκε από τη Sony, με σκοπό την παροχή στους χρήστες VAIO ενός προσωπικού συνδέσμου προς την μεγάλη σειρά τεχνικών κέντρων και κέντρων πελατειακής υποστήριξης. Τα κέντρα αυτά έχουν ως στόχο να σας βοηθήσουν να αξιοποιήσετε πλήρως τη σειρά προϊόντων VAIO και να σας παρέχουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Υποδομή υπηρεσιών

Η Sony παράγει τα προϊόντα υπολογιστών χρησιμοποιώντας ποιοτικά υλικά, εφαρμόζοντας υψηλό δείκτη εξειδίκευσης και με σχεδιασμό που στόχο έχει την ευχρηστία. Αν και ο στόχος της Sony είναι όλοι οι πελάτες να μείνουν ικανοποιημένοι από τα προϊόντα που αγοράζουν, είναι γνωστό σε όλους πως λόγω της πολυπλοκότητας της τεχνολογίας, ορισμένοι πελάτες ίσως αντιμετωπίσουν δυσκολίες και να χρειάζονται υποστήριξη και βοήθεια από τη Sony. Για να καλυφθεί αυτή η ανάγκη, η Sony έχει δημιουργήσει το πρόγραμμα εξυπηρέτησης που ονομάζεται VAIΟ-Link. Το πρόγραμμα αυτό υποστηρίζεται από ειδικό κέντρο εξυπηρέτησης και εκτέλεσης επισκευών, το οποίο στελεχώνεται από ιδιαίτερα ειδικευμένο προσωπικό. Το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί για να σας παρέχει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.


Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία VAIΟ-Link;

Όλοι οι εγγεγραμμένοι πελάτες που καλύπτονται από την εγγύηση VAIΟ έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες VAIΟ-Link. Για VAIΟ που δεν καλύπτεται από την εγγύηση, χρεώνονται αυξημένες τιμές.

 Οι τιμές υπόκεινται σε αλλαγές και μπορούν να ενημερώνονται χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

Καταχώριση του προϊόντος VAIΟ που κατέχετε

Η καταχώριση είναι πολύ σημαντική, ώστε να μπορούν να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, καθώς μας επιτρέπει να διατηρούμε αρχεία με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας και με όλες τις περιπτώσεις που επικοινωνήσατε μαζί μας καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης. Μας επιτρέπει ακόμη να δίνουμε αυτόματα στον υπολογιστή σας πρόσβαση σε πληροφορίες ή μεταφορτώσιμες εκδόσεις λογισμικού. Με δύο λόγια, μας επιτρέπει να κάνουμε τις υπηρεσίες μας προσωπικές. Μπορείτε να κάνετε την εγγραφή σας χρησιμοποιώντας το Ηλεκτρονική εγγραφή VAIΟ το οποίο είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.

 Η επιλογή αυτή απαιτεί σύνδεση στο Διαδίκτυο.

Πρόσβαση στις υπηρεσίες VAIΟ-Link

Για να έχουν όλοι οι πελάτες εύκολη πρόσβαση, η επικοινωνία με τις υπηρεσίες VAIΟ-Link γίνεται ως εξής:

- http://support.vaio.sony.eu:** αναπτύξαμε μια πολύ δυνατή ιστοσελίδα για την υποστήριξή σας σε δυνατότητες αυτοβοήθειας. Σας επιτρέπει να αναζητάτε λύσεις, ενημερώσεις, κλπ. Δεν μπορείτε να βρείτε τη λύση; Μέσω του e-Support, μπορείτε να δημιουργήσετε ένα ερώτημα, να το παρακολουθήσετε, να το ενημερώσετε και να το επιλύσετε.

Η ιστοσελίδα περιέχει μια γνωσιακή βάση με χιλιάδες απαντήσεις σε όλα τα είδη ερωτήσεων, καθώς και ένα τμήμα λήψης αρχείων. Μπορείτε επίσης να παρακολουθείτε την κατάσταση των επισκευών, σε περίπτωση που στείλετε τον υπολογιστή VAIΟ για σέρβις.


- Τηλέφωνο:** υπάρχουν τοπικοί αριθμοί τηλεφώνου στις περισσότερες χώρες στις οποίες πωλούνται τα προϊόντα μας.

Μπορείτε να προσπελάσετε την διαδικτυακή τοποθεσία μιας 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Για τηλεφωνική υποστήριξη, το VAIΟ-Link είναι διαθέσιμο τις παρακάτω ώρες:

- 8 π.μ. έως 6 μ.μ. (τοπική ώρα), Δευτέρα έως Παρασκευή.
- Το VAIΟ-Link είναι κλειστό τα Σαββατοκύριακα, την 25 Δεκεμβρίου και την 1 Ιανουαρίου.

Παρακάτω θα βρείτε τους συγκεκριμένους τηλεφωνικούς αριθμούς. Στοιχεία και ενημερωμένες εκδόσεις αυτών θα βρείτε στις ειδικές ενότητες της σελίδας καταχώρησης, καθώς και στην ιστοσελίδα μας.

 Οι αριθμοί θα ενημερώνονται κατά καιρούς χωρίς ειδοποίηση.

Χώρα	Γλώσσα	Αριθμός τηλεφώνου	Καλέστε τον αριθμό αυτό όταν ο VAIΟ ...
Αυστρία	Γερμανικά	0179 56 73 33	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 270 31505	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Βέλγιο	Ολλανδικά	02 717 32 18	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 51 503	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
	Γαλλικά	02 717 32 19	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 51 501	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Κύπρος	Αγγλικά	800 911 50	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Δανία	Αγγλικά	070 11 21 05	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Φιλανδία	Φιλανδικά Αγγλικά	0969 37 94 50	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Γαλλία	Γαλλικά	08 25 33 33 00	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		08 92 39 02 53	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Γερμανία	Γερμανικά	0180 577 67 76	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		09001 101 986	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ελλάδα	Ελληνικά	00800 4412 1496	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ιρλανδία	Αγγλικά	01 407 30 40	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		1530 501 002	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ιταλία	Ιταλικά	848 801 541	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Λουξεμβούργο	Γαλλικά	342 08 08 538	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		342 08 08 380	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ολλανδία	Ολλανδικά	020 346 93 03	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 04 00 278	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Νορβηγία	Αγγλικά	23 16 25 92	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.

Πορτογαλία	Πορτογαλικά	808 201 174	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		707 200 672	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ρωσική Ομοσπονδία	Ρωσικά	495 258 76 69	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ισπανία	Ισπανικά	914 534 087	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		803 111 933	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ελβετία	Γερμανικά	01800 93 00	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 000 033	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
	Γαλλικά	01800 97 00	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 000 034	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Σουηδία	Σουηδικά	08 58 769 220	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ηνωμένο Βασίλειο	Αγγλικά	0870 240 24 08	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0905 031 00 06	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Τουρκία	Τουρκικά	444 82 46	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		444 04 70	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ουκρανία	Ρώσικα	(44) 390 8246	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Δημοκρατία της Τσεχίας	Τσέχικα	+420 2 9676 0422	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.

Υπηρεσίες επισκευής υλικού VAIΟ

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο παροχής αυτής της υπηρεσίας, μεταβείτε στην διαδικτυακή τοποθεσία του VAIΟ-Link (<http://support.vaiο.sony.eu>). Αν και η πλειοψηφία των θεμάτων αντιμετωπίζεται μέσω του Διαδικτύου ή τηλεφωνικώς, πολλές φορές η αντιμετώπιση του προβλήματος μπορεί να χρειάζεται παρέμβαση ή επισκευή.

Οι αναλυτές υποστήριξης πελατών θα καθορίσουν εάν χρειάζεται επισκευή. Για να είναι η εξυπηρέτηση όσο το δυνατόν καλύτερη, προτού καλέσετε το VAIΟ-Link, βεβαιωθείτε ότι ακολουθούνται οι παρακάτω οδηγίες:

- Έχετε πρόχειρο το σειριακό αριθμό του υπολογιστή VAIΟ ή τον αριθμό πλαισίου.
- Εάν δεν έχετε εγγραφεί πριν, έχετε υπομονή έως ότου καταγράψουμε τα στοιχεία σας στη βάση δεδομένων πελατών.
- Να έχετε μια σαφή περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.
- Να περιγράψετε με λεπτομέρειες τυχόν συγκεκριμένες αλλαγές που έχετε κάνει στο σύστημα του υπολογιστή και/ή στις περιφερειακές συσκευές που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή.
- Να δώσετε τυχόν άλλα βοηθητικά αρχεία ή δεδομένα που θα σας ζητηθούν.


Σε περίπτωση που ο Αναλυτής υποστήριξης πελατών επιβεβαιώσει την ανάγκη επιδιόρθωσης, θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή σας στις παρακάτω σημαντικές παρατηρήσεις πριν παραλάβουμε το δικό σας VAIΟ:

- Επειδή έχετε την ευθύνη εφεδρικών αντιγράφων για τα δεδομένα σας, είναι απαραίτητο να δημιουργήσετε εφεδρικά αντίγραφα για όλα τα αρχεία σας από τον σκληρό σας δίσκο (για παράδειγμα, σε αφαιρέσιμο δίσκο), διότι η Sony δεν μπορεί να εγγυηθεί την ακεραιότητα των προγραμμάτων ή των δεδομένων που βρίσκονται στον υπολογιστή σας κατά τη διαδικασία της επιδιόρθωσης.
- Μην συμπεριλάβετε οποιαδήποτε παρελκόμενα στην αποστολή της κύριας μονάδας εκτός και αν σας έχει ενημερώσει αλλιώς ο δικός μας Αναλυτής υποστήριξης πελατών.
- Χρεώνεται σταθερό αντίτιμο για μονάδες που δεν καλύπτονται από την εγγύηση εάν επιλέξετε να προχωρήσετε στην επιδιόρθωση.
- Είναι απαραίτητο να μας δώσετε μια διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και όνομα προσώπου με το οποίο να μπορούμε να επικοινωνήσουμε σε ώρες γραφείου έτσι ώστε να μπορέσει ο αγγελιοφόρος των παραδόσεών μας και η ομάδα υποστήριξης να δράσουν με επιτυχία.

Poskytování odborné pomoci společností Sony

Společnost Sony poskytuje pro tento počítač celou řadu služeb odborné pomoci, mezi které patří:

- e-Support
- Podpora zákazníků VAIO-Link

 Pro přístup k uvedeným službám online je zapotřebí připojení k Internetu.

e-Support

Co je e-Support?

Prohledali jste uživatelské příručky a web, a přesto jste nenašli odpověď na otázku nebo problém? e-Support je ideálním řešením právě pro vás!

Na interaktivním webovém portálu e-Support Web Portal naší společnosti můžete zadávat veškeré technické dotazy, které se týkají systému VAIO, a přijímat odpovědi od specializovanému týmu odborné pomoci.

Každý přijatý dotaz bude označen jedinečným číslem, aby byla zajištěna bezproblémová komunikace mezi vámi a týmem portálu e-Support Team.

Kdo může portál e-Support využívat?

K VAIO-Link e-Support mají zaručený neomezený přístup všichni registrovaní zákazníci systému VAIO.

Jak lze přistupovat k portálu VAIO-Link e-Support?

Po registraci počítače VAIO získáte během několika hodin automaticky e-mail s odkazem na e-Support, identifikátorem zákazníka a několika základními informacemi. Pro aktivaci účtu stačí kliknout na odkaz uvedený v tomto emailu. Nyní můžete zadat první dotaz!

K VAIO-Link e-Support Portal můžete přistupovat z jakéhokoli počítače s aktivním připojením k internetu. Na e-Support je k dispozici kompletní soubor nápovědy pro používání služeb e-Support.

Lze zadávat dotazy v rodném jazyce?

Vzhledem k tomu, že s týmem e-Support Team komunikujete prostřednictvím portálu, který vás připojuje přímo do naší centrální databáze, lze prostřednictvím služby e-Support zadávat dotazy pouze v angličtině, francouzštině nebo němčině.

Lze zadávat dotazy kdykoliv?

Ano, dotazy lze zadávat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Nezapomeňte, že tým služby e-Support Team může odpovídat na dotazy od pondělí do pátku – od 8:00 do 18:00 hodin.

Je používání služby e-Support zpoplatněno?

Ne, tuto službu nabízíme všem registrovaným zákazníkům VAIO zcela zdarma!

Lze zjistit, kdy tým služby e-Support Team zpracoval zadaný dotaz?

Jakmile tým služby e-Support Team dotaz zpracuje, obdržíte e-mail s oznámením, že odpověď na dotaz je k dispozici.

Podpora zákazníků VAIO-Link

Co je VAIO-Link?

VAIO-Link je program služeb vytvořený společností Sony tak, aby zákazníkům počítačů VAIO poskytl osobní spojení se službami technické a zákaznické podpory. Tyto služby mají pomoci zákazníkům získat z počítačů VAIO to nejlepší a poskytnout vám nejlepší možné služby.


Pozadí služeb

Společnost Sony vyrábí své počítače z kvalitních materiálů, s vysokou profesionalitou a designem, pro co nejsnadnější použití. Ačkoliv je cílem společnosti Sony spokojenost zákazníků s produkty, tak jak jsou zakoupeny, připouští vzhledem ke složitosti technologie, že zákazníci mohou někdy narazit na problémy, které vyžadují podporu a asistenci ze strany Sony. Pro zajištění těchto potřeb vytvořila společnost Sony servisní program zvaný VAIO-Link. Tento program je zajištěn centrem telefonické podpory a servisního centra, ve kterém pracuje vysoce kvalifikovaný personál. Zaměstnanci jsou proškoleni tak, aby vám poskytli nejlepší možné služby.

Kdo může VAIO-link využívat?

Všichni registrovaní zákazníci, kteří mají záruku VAIO, mají možnost používat služby VAIO-Link.

Mimo záruku VAIO budou čísla zpoplatněna.

 Čísla podléhají změnám a aktualizacím bez předchozího upozornění.

Registrace produktu VAIO

Registrace je pro nás velmi důležitá, jelikož to nám poskytuje možnost zabezpečit pro vás lepší služby, neboť tak můžeme uchovávat záznamy o konfiguraci vašeho počítače i záznam všech kontaktů s námi, které během vaší záruky proběhly. To nám také umožňuje automaticky povolit vašemu počítači přímý přístup k informacím nebo aktualizacím softwaru. V krátkém období nám to umožňuje individualizovat naše služby.

Můžete se zaregistrovat prostřednictvím VAIO Online Registration, která je nainstalována na vašem počítači.

 Tato možnost vyžaduje připojení k internetu.

Přístup ke službám VAIO-Link

Pro poskytnutí snadného přístupu všem zákazníkům může být VAIO-Link dostupný následujícími způsoby:

- http://support.vaio.sony.eu:** vytvořili jsme velice výkonné webové stránky pro vaši podporu, na kterých najdete služby pomoci vlastními silami. Umožňují vám vyhledávat řešení, aktualizace atd. Nemůžete najít řešení? Prostřednictvím e-Support můžete vytvořit případ, sledovat jej, aktualizovat a řešit. Webové stránky obsahují informační základnu s tisíci odpověďmi na všechny typy otázek a rovněž sekci se soubory pro stažení. Pokud počítač VAIO potřebuje opravit, můžete zde také sledovat stav oprav.
- Telefon:** zde najdete národní telefonní čísla pro většinu zemí, ve kterých se naše produkty v současné době prodávají.

Naše webové stránky můžete navštívit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Telefonická podpora VAIO-Link je k dispozici během zde uvedených hodin:

- 8:00 až 18:00 (místního času), pondělí až pátek;
- služby VAIO-Link nejsou dostupné o víkendech, 25. prosince a 1. ledna.

Níže najdete konkrétní telefonní čísla. Podrobnosti a jejich případné aktualizace naleznete v registračních informacích a na naší webové stránce.

 Čísla budou pravidelně aktualizována bez předchozího upozornění.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Volejte na toto číslo v případě, že je váš počítač VAIO ...
Rakousko	Němčina	0179 56 73 33	... v záruce.
		0900 270 31505	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Belgie	Holandština	02 717 32 18	... v záruce.
		0900 51 503	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
	Francouzština	02 717 32 19	... v záruce.
		0900 51 501	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Kypr	Angličtina	800 911 50	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Dánsko	Angličtina	070 11 21 05	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Finsko	Finština	0969 37 94 50	... v záruce.
	Angličtina		... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Francie	Francouzština	08 25 33 33 00	... v záruce.
		08 92 39 02 53	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Německo	Němčina	0180 577 67 76	... v záruce.
		09001 101 986	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Řecko	Řečtina	00800 4412 1496	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Irsko	Angličtina	01 407 30 40	... v záruce.
		1530 501 002	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Itálie	Italština	848 801 541	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Lucembursko	Francouzština	342 08 08 538	... v záruce.
		342 08 08 380	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Nizozemsko	Holandština	020 346 93 03	... v záruce.
		0900 04 00 278	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Norsko	Angličtina	23 16 25 92	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Portugalsko	Portugalština	808 201 174	... v záruce.
		707 200 672	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Ruská federace	Ruština	495 258 76 69	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Španělsko	Španělština	914 534 087	... v záruce.
		803 111 933	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Švýcarsko	Němčina	01800 93 00	... v záruce.
		0900 000 033	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
	Francouzština	01800 97 00	... v záruce.
		0900 000 034	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Švédsko	Švédština	08 58 769 220	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Velká Británie	Angličtina	0870 240 24 08	... v záruce.
		0905 031 00 06	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Turecko	Turečtina	444 82 46	... v záruce.
		444 04 70	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Ukrajina	Ruština	(44) 390 8246	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Česká republika	Čeština	+420 2 9676 0422	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Služby opravy hardwaru VAIO

Pokud máte zájem o více informací o způsobu poskytování těchto služeb, navštivte webové stránky VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>). Většina problémů je vyřešena přes internet nebo po telefonu, přesto mohou některá řešení vyžadovat intervenci nebo opravu.

Analytici naší zákaznické podpory stanoví, zda-li je oprava nezbytná. Dříve než zavoláte VAIO-Link, a to zejména z důvodu možnosti poskytovat lepší služby, postupujte prosím dle následujících instrukcí:


- Připravte si k ruce sériové číslo počítače VAIO a číslo uvedené na počítačové skříni.
- Pokud jste se prozatím nezaregistrovali, prosím vydržte s námi to, že vás nejprve zaregistrujeme do naší databáze zákazníků.
- Připravte si jasný popis vašeho problému.
- Uveďte jakékoliv specifické změny, které jste na počítači provedli a/nebo aplikace, které na počítači běží a/nebo periferní zařízení připojená k počítači.
- Poskytněte nám jakékoliv další doplňkové soubory nebo data, která budou vyžádána.

V případě, že analytik naší zákaznické podpory potvrdí potřebu opravy, chceme vás upozornit na následující důležité poznámky, dříve než si vyzvedneme váš VAIO počítač.

- Jelikož jste zodpovědní za zálohování vašich dat, je nutné, abyste zálohovali všechny soubory z vašeho pevného disku (například na výměnný disk), protože Sony nemůže zaručit integritu programů nebo dat na vašem počítači během opravy.
- Nezahrnujte žádné příslušenství do zásilky s hlavní jednotkou, ledaže by bylo jinak doporučeno analytikem zákaznické podpory.
- Pokud se rozhodnete, abychom nepokračovali v opravě, bude účtován paušální poplatek.
- Adresa, telefonní číslo a kontaktní osoba dosažitelná během úředních hodin jsou povinné pro umožnění úspěšné práce našeho doručovatele a týmu.

Sony destek hizmetleri

Sony bilgisayarınız için aşağıdakileri içeren birkaç destek seçeneği sunmaktadır:

- e-DesteK;
- VAIO-Link müşteri desteği;
-  Burada anlatılan online özelliklere erişebmeniz için bir İnternet hesabı kurmanız gereklidir.

e-support

e-Support nedir?

Kılavuzlarımıza ve web sitemize baktınız fakat sorunuzun ya da probleminizin cevabını bulamadınız mı? e-Support tam size göre bir çözüm!

e-Support Web Portal'ımız, VAIO'nuzla ilgili her türlü teknik sorguda bulunabileceğiniz ve kendini adanmış destek ekibimizden cevaplar alabileceğiniz etkileşimli bir web sitesidir.

Sizinle e-Support Ekibimiz arasında sorunsuz bir iletişimin kurulmasını sağlamak amacıyla yaptığımız her sorgu, benzersiz bir "konu numarası" sonucuyla geri gelir.

e-Desteği kimler kullanabilir?

Kayıtlı tüm VAIO müşterileri, VAIO-Link e-Support sitesine sınırsız erişim hakkına sahiptir.

VAIO-Link e-Support portalına nasıl erişebilirim?

VAIO bilgisayarınızı kaydettirdiğinizde, birkaç saat sonra otomatik olarak e-Support linki, müşteri kimliğinizi ve bazı temel açıklamaları içeren bir e-posta alırsınız. Tek yapmanız gereken e-postada bulunan linke tıklayarak hesabınızı etkinleştirmektir. Artık ilk işleminizi yapmaya hazırsınız! Etkin bir İnternet bağlantısına sahip her bilgisayardan VAIO-Link e-Support Portalına erişebilirsiniz. Kapsamlı bir yardım dosyası e-Support hizmetini kullanmanıza yardımcı olmak için e-Support'te bulunmaktadır.

Ana dilimde soru sorabilir miyim?

Sizi doğrudan merkez veritabanımıza bağlayan bir portal üzerinden e-Support Ekibimizle etkileşimde olacağınızdan, e-Support yalnızca İngilizce, Fransızca ya da Almanca olarak yapılan sorguları kabul edip değerlendirmektedir.

Dilediğim zaman soru sorabilir miyim?

Elbette, 7/24 sorularınızı iletebilirsiniz fakat e-Support Ekibimizin yalnızca Pazartesi'den Cuma'ya sabah 8 ile akşam 6 arası sorguları değerlendirebileceğini unutmayın.

e-Desteği kullanmanın bir bedeli var mı?

Hayır, bu hizmet, kayıtlı tüm VAIO kullanıcılarına sunulan ücretsiz bir hizmettir.

e-Support Ekibinin sorgumu/konumu ne zaman incelediklerini nasıl bileceğim?

Konunuz e-Support Ekibimiz tarafından incelenir incelenmez, konunuzun güncellenmesine dair bir e-posta alacaksınız.

VAIO-Link müşteri desteği

VAIO-Link nedir?


VAIO-Link, VAIO Müşterilerimize geniş ölçekli teknik ve müşteri desteği imkanlarına ulaşmaları için verdiğimiz kişisel bir bağlantı sağlamak için Sony tarafından geliştirilmiş bir programdır. Bu imkanların amacı, VAIO ürün gamımızın büyük çoğunluğunda sizlere yardımcı olmak ve olabilecek en iyi hizmeti verebilmektir.

Hizmet durumu

Sony PC tabanlı ürünlerini, kullanım kolaylığı sağlamak amacıyla kaliteli malzemeler ve yüksek düzeyde işçilik ve tasarım kullanarak üretmektedir. Ürünlerini aldıklarında müşterilerimizin memnun olması Sony'nin hedefi olmasına karşın, teknolojinin karmaşık olmasından dolayı müşterilerin zaman zaman Sony'den destek ve yardım almalarını gerektirecek güçlüklerle karşılaştıkları bilinmektedir. Sony, VAIO-Link denilen bir hizmet programı oluşturmuştur. Bu programın altında, bünyesinde tam kalifiye çalışanları barındıran, kendini adanmış bir cevap merkezi ve onarım operasyonu bulunmaktadır. Çalışanlar sizlere olası en iyi hizmeti verebilmek için eğitilmiştir.


VAIO-Link'i kimler kullanabilir?

VAIO garantisinin kapsadığı tüm kayıtlı müşteriler, VAIO-Link hizmetlerini kullanabilir. Garanti dışı olan bir VAIO için belli bir ücret alınacaktır.

 Rakamlar değiştirilebilir ve önceden uyarı yapılmadan güncellenebilir.

VAIO Ürününüzün kaydedilmesi

Size olabilecek en iyi hizmeti sunabilmemiz açısından ve garantiniz süresince PC konfigürasyonunuzun kayıtlarını ve bizimle yapmış olduğunuz tüm görüşme kayıtlarını tutmamıza yardımcı olacağından, ürünün kaydedilmesi bizim için büyük önem taşımaktadır. Bu durum ayrıca bilgisayarınıza bilgi ve yazılım güncellemelerine otomatik olarak doğrudan erişim sağlamamıza yardımcı olur. Kısaca hizmetimizi size özel hale getirmemizi sağlar. Bilgisayarınızda kurulu olan VAIO Online Registration ile kaydolabilirsiniz.

 Bu seçenek İnternet bağlantısına ihtiyaç duyar.

VAIO-Link hizmetlerine erişilmesi?


Tüm müşterilerimize kolay erişim sağlamak amacıyla VAIO-Link hizmetlerine şu şekilde ulaşılabilir:

- http://support.vaio.sony.eu** : Siteyi kullanmanıza her an yardımcı olacak şekilde çok güçlü bir web sitesi tasarlamış bulunmaktayız. Çözümleri, güncellemeleri, vb. İçin arama yapabilmeyi sağlar. Çözümü bulamıyor musunuz? e-Desteği kullanarak bir durum yaratabilir, bunu takip edip güncelleyerek sorunu çözebilirsiniz. Web sitesi bir dosya indirme bölümünün yanında her türden sorulan binlerce soruya yanıtları içeren bir veri tabanına da sahiptir. VAIO'nuzun serviste bulunduğu süre boyunca onarım durumlarını da takip edebilirsiniz.
- Telefon:** ürünlerimizin şu anda satıldığı çoğu ülke için ulusal faks numaralarımız verilir.

İnternet sitemize haftanın 7 günü 24 saati ulaşabilirsiniz. Telefon desteği için VAIO-Link'e aşağıdaki saatlerde erişilmektedir:

- (yerel saat ile) Sabah 8'den Akşam 6'ya, Pazartesi'den Cuma'ya kadar;
- VAIO-Link hafta sonları, 25 Aralık ve 1 Ocak tarihlerinde kapalıdır.

Aşağıda, özel telefon numaralarını bulacaksınız. Bunların ayrıntıları ve güncellemeleri, kayıt bilgilerinde ve web sitemizde bulunmaktadır.

 Rakamlar önceden uyarı yapılmadan zaman içerisinde güncellenecektir.

Ülke	Dil	Telefon numarası	VAIO'nuzla ilişkin aşağıda verilen durumlarda bu numarayı arayın...
Avusturya	Almanca	0179 56 73 33	... garanti dahilinde.
		0900 270 31505	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Belçika	Felemenkçe	02 717 32 18	... garanti dahilinde.
		0900 51 503	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
	Fransızca	02 717 32 19	... garanti dahilinde.
		0900 51 501	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Kıbrıs	İngilizce	800 911 50	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Danimarka	İngilizce	070 11 21 05	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Finlandiya	Fince	0969 37 94 50	... garanti dahilinde.
	İngilizce		... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Fransa	Fransızca	08 25 33 33 00	... garanti dahilinde.
		08 92 39 02 53	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Almanya	Almanca	0180 577 67 76	... garanti dahilinde.
		09001 101 986	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Yunanistan	Yunanca	00800 4412 1496	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İrlanda	İngilizce	01 407 30 40	... garanti dahilinde.
		1530 501 002	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İtalya	İtalyanca	848 801 541	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.

Lüksemburg	Fransızca	342 08 08 538	... garanti dahilinde.
		342 08 08 380	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Hollanda	Felemenkçe	020 346 93 03	... garanti dahilinde.
		0900 04 00 278	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Norveç	İngilizce	23 16 25 92	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Portekiz	Portekizce	808 201 174	... garanti dahilinde.
		707 200 672	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Rusya Federasyonu	Rusça	495 258 76 69	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İspanya	İspanya	914 534 087	... garanti dahilinde.
		803 111 933	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İsviçre	Almanca	01800 93 00	... garanti dahilinde.
		0900 000 033	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
	Fransızca	01800 97 00	... garanti dahilinde.
		0900 000 034	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İsveç	İsveççe	08 58 769 220	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Birleşik Krallık	İngilizce	0870 240 24 08	... garanti dahilinde.
		0905 031 00 06	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Türkiye	Türkçe	444 82 46	... garanti dahilinde.
		444 04 70	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Ukrayna	Rusça	(44) 390 8246	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Çek Cumhuriyeti	Çek	+420 2 9676 0422	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.

VAIO donanım onarım hizmetleri

Bu hizmetin nasıl verildiğiyle ilgili daha fazla bilgi edinmek için VAIO-Link web sitesini ziyaret ediniz (<http://support.vaio.sony.eu>). Sorunların büyük çoğunluğu İnternet ya da telefonla çözülebilirken kimi zaman sorunun çözümü, müdahaleyi ya da onarımı gerektirebilmektedir.

Müşteri Destek Analistlerimiz onarımın gerekip gerekmediğine karar verecektir. VAIO-Link'i aramadan önce ve daha iyi hizmet verilmesi amacıyla lütfen aşağıdaki yönergelerin takip edildiğinden emin olun:


- VAIO'unuzun seri numarasını ya da konu numarasını el altında bulundurun.
- Eğer önceden kaydolmadıysanız, bilgilerinizi müşteri veritabanımıza girerken bekleyin.
- Sorununuzu açık şekilde tarif edin.
- PC sisteminde ve/veya bilgisayarda çalışan uygulamalarda ve/veya bilgisayara bağlı çevre birimlerinde yapmış olduğunuz belirgin değişiklikleri ayrıntılı olarak verin.
- İstenildiğinde diğer ilave dosyaları ya da verileri temin edin.

Müşteri Destek Analistimizin onarım ihtiyacını doğrulaması halinde, VAIO'nuzu yerinden almadan önce aşağıdaki önemli konulara dikkatinizi çekmek isteriz:

- Verilerinizin yedeklenmesinden sorumlu olduğunuz için ve Sony, onarım sürecinde bilgisayarınızdaki programların bütünlüğünü garanti edemeyeceği için, sabit diskinizdeki tüm dosyaları (örneğin çıkarılabilir bir ortama) yedeklemeniz gerekir.
- Müşteri Destek Analistimiz tarafından aksi söylenmedikçe sevkiyat içerisine aksesuarları koymayın.
- Onarıma devam etmemeyi seçmeniz halinde garanti dışı cihazlar için maktu ücret uygulanacaktır.
- Teslimat kuryemizin ve geri-ofis ekibimizin başarılı şekilde çalışmalarını için adres, telefon numarası ve mesai saatlerinde erişilebilecek bir kontak kişinin bulunması zorunludur.

Usługi pomocy technicznej firmy Sony

Firma Sony oferuje kilka opcji pomocy technicznej dla Twojego komputera, w tym:

- e-Support;
 - obsługę klienta VAIO-Link.
-  Aby móc korzystać z opisanych tutaj funkcji online, trzeba połączyć się z Internetem.

e-support

Czym jest e-Support?

Czy mimo przeszukania naszych podręczników użytkownika i witryny internetowej nadal nie masz odpowiedzi na pytanie lub nie możesz rozwiązać problemu?

Rozwiązaniem jest właśnie e-Support!

Nasz internetowy portal e-Support to interaktywna witryna, za pośrednictwem której można przysyłać wszelkie pytania dotyczące komputerów VAIO i otrzymywać odpowiedzi od specjalnego zespołu pomocy technicznej. Każdemu pytaniu jest przypisywany unikatowy 'numer sprawy', dzięki czemu komunikacja między użytkownikiem a zespołem e-Support przebiega sprawnie i bezproblemowo.

Kto może korzystać z pomocy e-Support?

Wszyscy zarejestrowani użytkownicy komputerów VAIO mają nieograniczony dostęp do pomocy e-Support VAIO-Link.

Jak uzyskać dostęp do portalu pomocy e-Support VAIO-Link?

Po zarejestrowaniu komputera VAIO użytkownik automatycznie otrzymuje wiadomość z łączem do działu pomocy e-Support, identyfikator, a kilka godzin później informacje podstawowe na temat korzystania z portalu. Wystarczy aktywować konto, klikając łącze w wiadomości e-mail. Teraz możesz już zgłosić pierwszy problem!

Portal pomocy e-Support VAIO-Link można otworzyć z dowolnego komputera z aktywnym połączeniem internetowym. W witrynie e-Support jest dostępny pełny plik pomocy. Zawiera on informacje pomocne w korzystaniu z usługi e-Support.

Czy mogę wysyłać pytania w moim języku?

Ponieważ użytkownik kontaktuje się z zespołem e-Support za pośrednictwem portalu i jest łączony bezpośrednio z naszą centralną bazą danych, pracownicy działu pomocy e-Support odpowiadają tylko na pytania w języku angielskim, francuskim lub niemieckim.

Czy mogę wysyłać pytania o każdej porze?

Tak. Pytania można wysyłać przez całą dobę, ale trzeba pamiętać, że zespół e-Support zajmuje się nimi tylko od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 18.

Czy korzystanie z pomocy e-Support jest płatne?

Nie. Jest to usługa całkowicie bezpłatna, którą oferujemy wszystkim zarejestrowanym użytkownikom komputerów VAIO!

Skąd wiem, że zespół e-Support zajął się moim pytaniem/moją sprawą?

Jak tylko zespół e-Support zajmie się sprawą, użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o aktualizacji stanu sprawy.

Obsługa klienta VAIO-Link

Czym jest VAIO-Link?

VAIO-Link jest programem obsługi, opracowanym przez firmę Sony w celu zapewnienia użytkownikom komputerów VAIO bezpośredniego dostępu do szerokiej gamy opcji pomocy technicznej i obsługi klienta. Te opcje mają na celu pomóc użytkownikowi w maksymalnym wykorzystaniu możliwości produktów VAIO i zapewnić mu jak najlepszą obsługę.

Serwis

Firma Sony produkuje komputery PC i urządzenia peryferyjne do tych komputerów z materiałów wysokiej jakości, z dużą dbałością o wykonanie oraz projektuje te urządzenia z myślą o tym, aby były przyjazne w obsłudze. Mimo że celem firmy Sony jest zapewnienie zadowolenia wszystkich klientów z zakupionych produktów, wiemy, że ze względu na skomplikowaną technologię klienci czasami mogą mieć trudności, które z kolei mogą wymagać pomocy technicznej i wsparcia firmy Sony. Dlatego firma Sony utworzyła program obsługi VAIO-Link. Program jest realizowany w specjalnym centrum obsługi oraz centrum serwisowym. W centrach tych pracuje wysoko wykwalifikowany personel. Pracownicy są tak wyszkoleni, aby jak najlepiej obsłużyć klienta.

Kto może korzystać z programu VAIO-Link?

Z usług VAIO-Link mogą korzystać wszyscy zarejestrowani użytkownicy, których komputery VAIO są objęte gwarancją.

Poza okresem gwarancyjnym za obsługę telefoniczną związaną z produktami VAIO są pobierane wysokie opłaty.

 Numery mogą zmieniać się bez powiadomienia.

Rejestrowanie produktu VAIO

Rejestracja jest dla nas bardzo ważna, ponieważ dzięki niej możemy zapewnić użytkownikom najlepszą możliwą obsługę. Umożliwia nam ona przechowywanie danych o konfiguracji komputera użytkownika oraz wszystkich informacji o kontaktach klienta z nami w okresie obowiązywania gwarancji. Dzięki temu możemy również automatycznie udostępniać użytkownikowi informacje lub aktualizacje oprogramowania. Krótko mówiąc, pozwala nam to na personalizowanie usług z myślą o konkretnym użytkowniku.

Użytkownik może rejestrować się, korzystając z narzędzia VAIO Online Registration, które jest zainstalowane na komputerze.

 Aby użyć tego narzędzia, trzeba mieć połączenie internetowe.

Dostęp do usług VAIO-Link

Klienci mogą łatwo uzyskać dostęp do usług VAIO-Link w następujący sposób:


- http://support.vaio.sony.eu:** stworzyliśmy bardzo zaawansowaną internetową witrynę pomocy. Są tam dostępne narzędzia, za pomocą których użytkownik może samodzielnie wykonać odpowiednie czynności umożliwiające rozwiązanie problemu. Można w niej także wyszukiwać rozwiązania, aktualizacje itp. Nie możesz znaleźć rozwiązania? Dzięki pomocy e-Support możesz utworzyć sprawę, kontrolować jej stan, aktualizować informacje i rozwiązać problem. Witryna zawiera bazę wiedzy z tysiącami odpowiedzi na wszystkie rodzaje pytań, a także część, z której można pobierać pliki. W witrynie można także monitorować stany napraw, jeśli produkt VAIO wymaga interwencji serwisu.
- Telefon:** w większości krajów, w których obecnie są sprzedawane nasze produkty, można dzwonić pod specjalne numery telefonów.

Nasza witryna internetowa działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Telefoniczna usługa VAIO-Link jest dostępna w godzinach:

- od 8 do 18 (czasu lokalnego), od poniedziałku do piątku;
- usługa VAIO-Link jest niedostępna w weekendy, 25 grudnia i 1 stycznia.

Krajowe numery telefonów znajdują się poniżej. Szczegółowe informacje na temat tych numerów i ewentualnych zmian znajdują się w części z informacjami o rejestracji i w naszej witrynie internetowej.

 Numery będą okresowo aktualizowane bez powiadomienia.

Kraj	Język	Numer telefonu	Zadzwoń pod ten numer, jeśli komputer VAIO...
Austria	Niemiecki	0179 56 73 33	... jest na gwarancji.
		0900 270 31505	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Belgia	Niderlandzki	02 7173218	... jest na gwarancji.
		0900 51 503	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
	Francuski	02 7173219	... jest na gwarancji.
		0900 51 501	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Cypr	Angielski	800 91150	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Czechy	Czeski	+420 2 9676 0422	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Dania	Angielski	070 112105	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Finlandia	Fiński	0969-379450	... jest na gwarancji.
	Angielski		... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.

Francja	Francuski	08 25 33 33 00	... jest na gwarancji.
		08 92 39 02 53	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Federacja Rosyjska	Rosyjski	495 258 76 69	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Grecja	Grecki	00800 4412 1496	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Hiszpania	Hiszpański	914 534 087	... jest na gwarancji.
		803 111 933	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Holandia	Niderlandzki	020 346 93 03	... jest na gwarancji.
		0900 04 00 278	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Irlandia	Angielski	01 407 3040	... jest na gwarancji.
		1530 501 002	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Luksemburg	Francuski	342 08 08 538	... jest na gwarancji.
		342 08 08 380	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Niemcy	Niemiecki	0180 577 67 76	... jest na gwarancji.
		09001 101 986	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Norwegia	Angielski	23162592	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Portugalia	Portugalski	808 201 174	... jest na gwarancji.
		707 200 672	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Szwajcaria	Niemiecki	01800 93 00	... jest na gwarancji.
		0900 000 033	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
	Francuski	01800 97 00	... jest na gwarancji.
		0900 000 034	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Szwecja	Szwedzki	08 58 769 220	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Turcja	Turecki	444 82 46	... jest na gwarancji.
		444 04 70	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Ukraina	Rosyjski	(44) 390 8246	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Wielka Brytania	Angielski	0870 240 24 08	... jest na gwarancji.
		0905 031 00 06	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Włochy	Włoski	848 801 541	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.

Serwis sprzętu VAIO

Aby uzyskać więcej informacji na temat tej usługi, odwiedź witrynę internetową VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>). Większość problemów można rozwiązać przez Internet lub przez telefon. Jednak czasami rozwiązanie problemu może wymagać interwencji serwisu lub naprawy.

Nasi analitycy z działu pomocy technicznej ustalają, czy naprawa jest konieczna. Przed skontaktowaniem się telefonicznie z działem VAIO-Link należy wykonać poniższe czynności. Pozwoli nam to także na zapewnienie lepszej obsługi.


- Należy przygotować numer seryjny urządzenia VAIO lub numer sprawy.
- Jeśli użytkownik wcześniej się nie rejestrował, prosimy o cierpliwość, ponieważ najpierw musimy zarejestrować dane użytkownika w bazie danych klientów.
- Należy opisać problem w sposób rozsądny i jasny.
- Należy poinformować o zmianach wprowadzonych w systemie komputerowym i/lub aplikacjach zainstalowanych na komputerze oraz/albo urządzeniach peryferyjnych podłączonych do komputera.
- Należy podać inne wymagane dane.

Jeśli nasz analityk z działu pomocy technicznej potwierdzi konieczność naprawy, należy zapamiętać poniższe ważne informacje przed przekazaniem nam komputera VAIO:

- Ponieważ użytkownik odpowiada za tworzenie kopii zapasowych danych, musi utworzyć kopię zapasową wszystkich plików z dysku twardego (na przykład na dysku wymiennym), ponieważ firma Sony nie może zagwarantować, że podczas naprawy zostanie zachowana integralność programów lub danych.
- Do przesyłki z urządzeniem podstawowym nie należy dołączać żadnych akcesoriów, chyba że taka była prośba analityka z działu pomocy technicznej.
- W przypadku urządzeń, których nie obejmuje gwarancja, a klient nie zdecyduje się na naprawę, będzie pobierana zryczałtowana opłata za usługę.
- Aby kurier mógł odebrać i dostarczyć przesyłkę, a nasz zespół zaplecza technicznego mógł się nią zająć, należy obowiązkowo podać adres, numer telefonu i dane osoby, z którą można kontaktować się w godzinach pracy.

Servicii de asistență Sony

Sony oferă câteva opțiuni de asistență pentru calculatorul dvs., incluzând:

- e-Support;
- asistență clienți VAIO-Link;
-  Trebuie să vă configurați o conexiune la Internet înainte de a accesa caracteristicile online descrise aici.

e-support

Ce este e-Support ?

Ați căutat în ghidurile noastre pentru utilizator și pe site-ul web, dar nu ați găsit un răspuns la întrebarea sau problema dvs. ?

e-Support este soluția ideală pentru dvs. !

Portalul nostru web pentru e-Support este un site web interactiv pe care puteți trimite orice nelămuriri tehnice cu privire la sistemul dvs. VAIO, primind răspunsuri de la echipa noastră de asistență.

Fiecare întrebare sau problemă transmisă va avea ca rezultat un 'număr de caz' unic pentru a asigura comunicarea rapidă între dvs. și echipa e-Support.

Cine poate folosi e-Support ?

Toți clienții VAIO înregistrați au dreptul să acceseze nelimitat VAIO-Link e-Support.

Cum pot accesa portalul VAIO-Link e-Support ?

Când vă înregistrați calculatorul VAIO, veți primi automat un e-mail cu legătura către e-Support, ID-ul dvs. de client și o explicație sumară câteva ore mai târziu. Tot ceea ce trebuie să faceți este să vă activați contul prin efectuarea unui clic pe legătura inclusă în e-mail. Acum sunteți gata pentru a crea primul dvs. caz !

Puteți accesa portalul VAIO-Link e-Support de pe orice calculator cu o conexiune de internet activă. Pe e-Support este disponibil un fișier help complet, care vă poate ajuta să folosiți acest serviciu.

Pot trimite întrebări în limba mea maternă ?

Deoarece interacționați cu echipa e-Support printr-un portal care vă conectează direct cu baza noastră centrală de date, e-Support va accepta și prelua numai întrebări sau probleme transmise în, franceză sau germană.

Pot trimite întrebări în orice moment ?

Da, puteți trimite non-stop întrebări, dar nu uitați că echipa noastră e-Support poate prelucra întrebări sau probleme numai de luni până vineri, între 8.00 și 18.00.

Utilizarea e-Support presupune vreun cost ?

Nu, acesta este un serviciu complet gratuit oferit tuturor clienților VAIO înregistrați !

Cum știu când echipa e-Support mi-a prelucrat întrebarea sau problema ?

Imediat ce cazul dvs. a fost prelucrat de către echipa noastră e-Support, veți primi un e-mail care vă înștiințează că situația dvs. a fost actualizată.

Asistență clienți VAIO-Link

Ce este VAIO-Link ?

VAIO-Link este un program de service dezvoltat de Sony, care oferă clienților noștri VAIO o legătură personală la domeniul nostru larg de facilități tehnice și asistență clienți. Aceste facilități sunt create pentru a vă ajuta să folosiți la maxim gama noastră de produse VAIO și pentru a vă furniza cel mai bun serviciu posibil.

Informații despre serviciu

Sony creează produsele de tip PC folosind materiale de calitate, cu un grad înalt de manoperă și un proiect conceput pentru utilizare ușoară. Deși Sony are în obiectiv ca toți clienții să fie satisfăcuți de produsele cumpărate, se admite că din cauza complexității tehnologiei, clienții pot întâlni uneori dificultăți care pot face necesare suportul și asistența de la Sony. Pentru a satisface această necesitate, Sony a creat un program de service denumit VAIO-Link. Acest program este susținut cu un centru de răspunsuri dedicat și operații de reparație, la care lucrează personal cu înaltă calificare. Personalul este instruit să vă asigure cel mai bun serviciu posibil.


Cine poate folosi VAIO-Link ?

Toți clienții înregistrați care sunt acoperiți de garanția VAIO vor avea dreptul să folosească serviciile VAIO-Link. Pentru un calculator VAIO care nu mai este în garanție, reparațiile vor fi taxate la tarif maxim.

 Tarifele pot fi modificate și actualizate fără notificare prealabilă.

Înregistrarea produsului dvs. VAIO

Înregistrarea este foarte importantă pentru noi, deoarece vă putem oferi cele mai bune servicii și ne permite să păstrăm date despre configurația calculatorului dvs., precum și toate contactele pe care le-ați avut cu noi pe durata garanției dvs. De asemenea, ne permite să vă oferim acces automat la informații sau actualizări de aplicații software necesare calculatorului dvs. Pe scurt, ne permite să personalizăm serviciul nostru pentru dvs. Vă puteți înregistra cu ajutorul Înregistrării VAIO Online, instalată pe calculatorul dvs.

 Această opțiune necesită o conexiune la Internet.

Accesarea serviciilor VAIO-Link

Pentru a furniza acces rapid tuturor clienților noștri, serviciile VAIO-Link pot fi apelate astfel:


- http://support.vaio.sony.eu:** pentru asistarea dvs. am dezvoltat un site web foarte puternic, cu facilități de asistență proprie. Vă permite să căutați soluții, actualizări etc. Nu puteți găsi soluția ? Cu ajutorul e-Support puteți crea un caz, îl puteți urmări, actualiza și rezolva. Site-ul web conține o bază de cunoștințe cu mii de răspunsuri la toate tipurile de întrebări, având și o secțiune de descărcări. Puteți urmări și etapele reparației dacă sistemul dvs. VAIO este în service.
- Telefon:** sunt furnizate numere naționale de telefon pentru majoritatea țărilor în care produsele noastre sunt vândute actualmente.

Puteți accesa site-ul nostru web 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Pentru asistență prin telefon, VAIO-Link este disponibil între următoarele ore:

- 8.00 - 18.00 (ora locală), de luni până vineri;
- VAIO-Link nu este disponibil la sfârșit de săptămână, pe 25 decembrie și 1 ianuarie.

Mai jos găsiți numerele de telefon specifice. Detalii și actualizări ale acestora sunt incluse în informațiile de înregistrare și pe site-ul nostru web.

 Numerele vor fi actualizate periodic, fără notificare.

Țara	Limba	Număr de telefon	Apelați acest număr când sistemul dvs. VAIO este ...
Austria	Germană	0179 56 73 33	... în garanție.
		0900 270 31505	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Belgia	Olandeză	02 7173218	... în garanție.
		0900 51 503	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
	Franceză	02 7173219	... în garanție.
		0900 51 501	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Cipru	Engleză	800 91150	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Danemarca	Engleză	070 112105	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Finlanda	Finlandeză	0969-379450	... în garanție.
	Engleză		... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Franța	Franceză	08 25 33 33 00	... în garanție.
		08 92 39 02 53	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Germania	Germană	0180 577 67 76	... în garanție.
		09001 101 986	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Grecia	Greacă	00800 4412 1496	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.

Irlanda	Engleză	01 407 3040	... în garanție.
		1530 501 002	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Italia	Italiană	848 801 541	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Luxemburg	Franceză	342 08 08 538	... în garanție.
		342 08 08 380	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Olanda	Olandeză	020 346 93 03	... în garanție.
		0900 04 00 278	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Norvegia	Engleză	23162592	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Portugalia	Portugheză	808 201 174	... în garanție.
		707 200 672	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Federația Rusă	Rusă	495 258 76 69	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Spania	Spaniolă	914 534 087	... în garanție.
		803 111 933	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Elveția	Germană	01800 93 00	... în garanție.
		0900 000 033	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
	Franceză	01800 97 00	... în garanție.
		0900 000 034	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Suedia	Suedeză	08 58 769 220	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Turcia	Turcă	444 82 46	... în garanție.
		444 04 70	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Marea Britanie	Engleză	0870 240 24 08	... în garanție.
		0905 031 00 06	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Ucraina	Rusă	(44) 390 8246	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Republica Cehă	Cehia	+420 2 9676 0422	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.

Servicii de reparații hardware VAIO

Dacă doriți mai multe informații despre furnizarea acestui serviciu, mergeți pe site-ul web VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>). Majoritatea problemelor sunt rezolvate prin Internet sau telefon, dar uneori este nevoie de intervenție sau reparații.

Analistii noștri pentru asistența clienților vor stabili dacă este nevoie de o reparație. Înainte de a suna la VAIO-Link și pentru a permite realizarea unui serviciu mai bun, vă rugăm să vă asigurați că respectați următoarele recomandări:

- Păstrați la îndemână numărul serial al produsului dvs. VAIO sau numărul de caz.
- Dacă nu v-ați înregistrat încă, așteptați până vă introducem datele personale în baza de date a clienților noștri.
- Dați o definiție rezonabilă și clară a problemei dvs.
- Detaliați orice modificări pe care le-ați efectuat la sistemul dvs. PC și/sau la aplicațiile care rulează pe calculator și/sau pe dispozitivele periferice conectate la calculator.
- Furnizați orice date suplimentare solicitate.

În cazul în care Analistul nostru pentru asistența clienților confirmă necesitatea unei reparații, vă supunem atenției următoarele observații importante înainte de a vă prelua produsul VAIO:

- Deoarece responsabilitatea pentru copierea de rezervă a datelor este a dvs., este esențial să faceți acest lucru pentru toate fișierele de pe hard-disc (pe un disc detașabil, de exemplu), deoarece Sony nu poate garanta integritatea programelor sau datelor de pe calculatorul dvs. în timpul procesului de reparare.
- Nu introduceți accesorii în ambalajul de expediere a unității centrale decât dacă acest lucru a fost specificat de către Analistul de asistență clienți.
- Dacă alegeți să nu continuați reparația, pentru unitățile ieșite din garanție se va percepe o taxă fixă.
- O adresă, un număr de telefon și o persoană de contact disponibilă în timpul orelor de program sunt obligatorii pentru a permite funcționarea cu succes a serviciilor asigurate de curierul de livrare sau de echipa administrativă.

<http://support.vaio.sony.eu>

© 2007 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



3-211-480-11