

Güvenlik Yönetmelikleri ve Destek Bilgileri



Sony, VAIO ve VAIO logosu Sony Corporation'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar, ilgili sahiplerinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

İçindekiler

Güvenlik Yönetmelikleri.....	5
Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu.....	12
Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu	14
BLUETOOTH Yönetmelikleri Kılavuzu	15
Garanti.....	16
Sony Destek Hizmetleri.....	22

Güvenlik Yönetmelikleri

VAIO Bilgisayar Bilgileri



Güvenlik bilgileri



Uyarı: Bu aygıt topraklanmalıdır. (2 pinli fişe sahip ürünler dışındakiler.)

Bilgisayarı taşıırken, soğuduğundan emin olun. Hava çıkışının etrafındaki yüzey oldukça sıcak olabilir.

Bilgisayarınızı doğrudan diz üstünde kullanmamanız önerilir. Ünite tabanının sıcaklığı, normal çalıştırma ve çok uzun süreli kullanım sırasında yükselebilir ve rahatsızlığa veya yanıklara neden olabilir.


AC adaptörü cildinize temas edecek şekilde yerleştirmeyin. Isınır ve rahatsızlık verirse AC adaptörü kendinizden uzakta tutun.

VAIO bilgisayarları yalnızca orijinal Sony pillerle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu nedenle, VAIO bilgisayarın güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için, yalnızca orijinal Sony şarj edilebilir pil takımının kullanılması gerekir.

Ürününüz için Sony tarafından sağlanan orijinal Sony AC adaptörü kullanmanız önemle tavsiye edilir.

Bu AC adaptör, yalnızca IT ürünleriyle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Lütfen başka amaçlarla kullanmayın. Bilgisayarınızla birlikte sağlanan AC adaptörün güç kablosu, 3 pinli fişe sahipse, lütfen elektrik bağlantısının uygun şekilde topraklandığından emin olun.

Bu AC adaptör, yalnızca iç mekanda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Bazı modeller, birden fazla ülkeye özgü güç kablolarıyla sağlanır. Lütfen ülkenizdeki prizlere uygun güç kablosunu kullanın.
- Bilgisayarınızı  (güç) düğmesiyle kapattığınızda bilgisayarın ana voltaj bağlantısı tamamen kesilmez. Bağlantıyı tamamen kesmek için AC adaptörün veya güç kablosunun ana şebeke bağlantısını kesin. Yuva girişi cihazın yakınında bulunmalı ve kolay erişilebilir olmalıdır.
- Ana ünitenin veya herhangi bir aksesuarının herhangi bir sebeple açılması veya sökülmesi, garanti kapsamına girmeyen hasarlara neden olabilir.
- Elektrik çarpması riskini önlemek için, kabini açmayın. Servis için yalnızca uzman personele başvurun.
- Yangın veya elektrik çarpması tehlikesini önlemek için, bilgisayarınızın veya aksesuarlarının yağmura veya neme maruz kalmamasını sağlayın.
- Taşıma sırasında bilgisayarınızda hasar oluşmasını veya patlama riskini önlemek için, öncelikle sağlanan tüm konektör muhafazalarını ve yuva koruyucularını uygun konumlara takın ve çıkarılabilir nitelikteyse pil takımını pil bölmesine sabitleyin.

- Bilgisayar kullanımdayken pil takımını mutlaka takılı tutun.
- Pil takımının metal terminallerine kısa devre yapmayın veya takımı su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvıyla ıslatmayın.
- Doğrudan güneş ışığına veya ısıtıcılara maruz kalan konumlar kullanılmamalıdır. Dahili aşırı ısınma, yangına veya üniteye hasara neden olabilir.
- Bilgisayar çalışırken hava çıkışlarını veya hava girişlerinin önünü kapatmayın.
- Havalandırma bölmelerinin tıkanması hava dolaşımını kısıtlar ve böylece dahili aşırı ısınma meydana gelebilir. Bu durum, bilgisayarın bozulmasına, arızalanmasına veya yangın tehlikesine yol açabilir.
- Yeterli hava dolaşımı ve normal ve güvenilir bir çalışma sağlamak için aşağıdaki önlemleri alın.
 - Bilgisayarı halı, yastık veya battaniye gibi kumaşlı yüzeyler üzerinde, perde gibi ince kumaşların yakınında veya havalandırma bölmelerini tıkayabilecek tozlu yüzeyler üzerinde kullanmayın. Bilgisayarı her zaman düz yüzeyler üzerinde kullanın.
 - Bilgisayarı ve/veya AC adaptörü kumaşla sarılıyken kullanmayın. AC adaptörün temiz bir ortamda kullanıldığından emin olun.
 - Bilgisayarınızı bir çantaya yerleştirmeden önce, bilgisayarın kapalı veya Uyku modunda olduğundan ve güç gösterge ışığının kapalı olduğundan emin olun.
- Bu aygıt aynı zamanda, Norveç'teki müşterilere yönelik olarak faz faza 230 V voltaj içeren IT güç dağıtım sistemi için tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, elektromanyetik radyasyon yayan herhangi bir cihazın yakınında konumlandırılırsa, ses ve görüntüde bozukluk oluşabilir.
- Bu endüktif cihazdan gelen emisyonlar, diğer radyo cihazlarının yakınlarda bulunan alıcılarında parazite neden olabilirler (NFC'li modeller için).
- Koaksiyel kablo ekranının bina tesisatındaki toprak hattına bağlanması gerekir (TV alıcı kartı olan modeller için).
- Amerika Birleşik Devletleri'ne giderken veya Amerika Birleşik Devletleri sınırları dahilinde seyahat ederken, ABD Ulaştırma Bakanlığı'nın (DOT) lityum metal piller ve lityum iyon pillerle seyahat eden yolcular için geçerli olan, yeni yayınlanan yönetmeliklerini göz önünde bulundurun.
Ayrıntılı bilgiler için
http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html adresini ziyaret edin.
- Bilgisayarınızı, yanıcı gazla içeren aerosol ürünlerle (hava tozunu alıcılar, aerosol spreyler, vs.) temizlemeyin. Bunun yapılması, bilgisayarın içini gazla doldurabilir ve bilgisayardaki motorların, siviç kontaklarının veya diğer dahili parçalarının kılıcım saçması durumunda, gaz tutuşarak, bir patlamaya veya yangına neden olabilir.

Kablosuz bağlantı özelliklerinin kullanımı konusundaki kısıtlamaları kontrol edin ve bu kısıtlamaları dikkate alın.

Uçakta kablosuz özelliğinin kullanılması yasaksa, uçağa binmeden önce tüm kablosuz özelliklerini devre dışı bırakın.

Pilli modelde, **Ayarlar** menüsünü ve ağ simgesini seçin, ardından **Uçak modu** öğesini açın. Pilsiz modelde, **Denetim Masası** menüsünde **Ağ ve İnternet** ve **Ağ ve Paylaşım Merkezi** menülerini seçin, sol taraftaki bölmeden **Bağdaştırıcı Ayarlarını Değiştirin** öğesini seçin, ardından tüm kablosuz ağları devre dışı bırakın.

Kablosuz bağlantı işlevini acilen devre dışı bırakmanız gerekirse, bilgisayarı kapatın. Radyo dalgaları, uçak ekipmanının arızalanmasına neden olarak ciddi bir kazaya yol açabilir.

Pilli modelde, **Uçak modu** devre dışı bırakıldığında, bilgisayarınızın üzerindeki **WIRELESS** gösterge ışığı yanar. **Uçak modu** devre dışıyken, tüm kablosuz bağlantıları devre dışı bıraksanız bile, **WIRELESS** göstergesi yanık kalır. Pilsiz modelde, bilgisayarınızın üzerindeki **WIRELESS** gösterge ışığı, bilgisayar kablosuz sinyaller gönderebilir durumdayken yanar. Tüm kablosuz bağlantıları devre dışı bıraksanız bile, **WIRELESS** gösterge ışığı yanmaya devam edebilir. Tüm ağ bağlantılarının devre dışı bırakılıp bırakılmadığını kontrol etmek için, **Denetim Masası** menüsünü açın, **Ağ ve İnternet** ve **Ağ ve Paylaşım Merkezi** menülerini seçin ve sonra sol bölmedeki **Bağdaştırıcı Ayarlarını Değiştirin** öğesini seçin.

3B görüntüler izlerken

- 3B görüntüler izlerken 3B ekranla birlikte gelen kılavuzlarda yer alan talimatlara uyduğunuzdan emin olun.
- Bazı kişiler 3B video görüntüler izlerken veya stereoskopik 3B oyunları oynarken rahatsızlık (göz yorulması, yorgunluk veya baş dönmesi) yaşayabilir. Sony, 3B video görüntüler izlerken veya stereoskopik 3B oyun oynarken izleyicilerin/oynayan kişilerin düzenli aralıklarla mola vermelerini önerir. Gerekli molaların uzunluğu ve sıklığı kişiden kişiye değişecektir. Neyin en çok işinize yaradığına karar vermelisiniz. Herhangi bir rahatsızlık yaşarsanız, rahatsızlık sona erene kadar 3B video görüntülerini izlemeyi veya stereoskopik 3B oyunları oynamayı bırakmalısınız. Gerekli olduğuna inanıyorsanız bir doktora danışın. Ayrıca bu bilgisayarla birlikte kullanılan başka herhangi bir cihazın veya yazılımın talimat kılavuzuna da bakmanız gerekir. Küçük çocukların (özellikle altı yaşının altında olanların) görüşü hala gelişmektedir. Küçük çocukların 3B video görüntüler izlemelerine veya stereoskopik 3B oyun oynamalarına izin vermeden önce doktorunuza (çocuk doktoru veya göz doktoru gibi) danışın. Yetişkinler, yukarıdaki önerilere uyduklarından emin olmak için küçük çocukları denetlemelidir.

Lazer Uyarısı (optik disk sürücüsüne sahip VAIO bilgisayarlar için)

Bilgisayarınızın optik disk sürücüsü CLASS 1 LASER PRODUCT olarak sınıflandırılmıştır ve IEC/EN 60825-1 Lazer Ürünleri Güvenlik Standardı gereklerine uygundur.

Dikkat - Bu cihazın onarımı ve bakımı, yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı onarım ve kullanım, güvenlik tehlikelerine neden olabilir.

Dikkat - İşbu belgede belirtilenlerin dışında kalan kontrollerin, ayarların veya prosedürlerin kullanılması, tehlikeli radyasyona maruz kalmaya neden olabilir.

Dahili optik disk sürücüsü için

Dikkat - Açıkken 3B Sınıfı görünür ve görünmez lazer radyasyonu. Işına doğrudan maruz kalmaktan kaçınınız.

- Maksimum güç: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Işın yayılımı: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Darbe süresi: Sürekli dalga

Lazer Uyarısı (VGP-WMS21 kablosuz lazer fareli veya VGP-BMS21 BLUETOOTH® lazer fareli VAIO bilgisayarlar için)

VGP-WMS21 ve VGP-BMS21 CLASS 1 LASER PRODUCTS olarak sınıflandırılmıştır ve IEC/EN 60825-1(2007) Lazer Ürünleri Güvenlik Standardı gereklerine uygundur.

Dikkat - Bu cihazın onarımı ve bakımı, yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı onarım ve kullanım, güvenlik tehlikelerine neden olabilir.

Dikkat - İşbu belgede belirtilenlerin dışında kalan kontrollerin, ayarların veya prosedürlerin kullanılması, tehlikeli radyasyona maruz kalmaya neden olabilir.

VGP-WMS21 için, cihazın altında şu göstergelyi görebilirsiniz.



VGP-BMS21 için, cihazın altında şu göstergelyi görebilirsiniz.



Düzenleyici bilgiler

Sony işbu belgede, kablosuz bir klavye ve/veya kablosuz fare ve/veya kablosuz alıcı dahil olmak üzere herhangi bir kablosuz kit içeren veya içermeyen bu ürünün 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin ilgili gereklerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

R&TTE Yönergesi'ne Uygunluk Beyanı'nın (DoC) bir kopyasını edinmek için şu URL adresini ziyaret edin: <http://www.compliance.sony.de/>

Bu ürün test edilmiş ve 3 metreden kısa bağlantı kablolarıyla kullanım için EMC Yönergesi'nde belirlenen sınırlara uygun olduğu tespit edilmiştir.

Bir kablosuz kit içeren modellerde

Kullanım koşulları

Norveç'te Ny-Ålesund, Svalbard'ın merkezinden 20 km uzaklıktaki coğrafi alanlar içinde bu radyo ekipmanının kullanımına izin verilmez.

Kullanma/atma uyarıları

Çıkarılabilir pil takımlı modeller için



Dikkat

Pil uygun olmayan şekilde değiştirilirse, patlama riski oluşabilir. Yalnızca aynı türle veya üretici tarafından önerilen eşdeğer türle değiştirin. Kullanılmış pilleri üreticisinin talimatlarına uygun bir şekilde atın.

Bu cihazda kullanılan pil takımı hatalı kullanıldığı takdirde yangın veya kimyasal yanma riskine sebebiyet verebilir.

Parçalamayın, ayırmayın, 60°C'nin (140°F) üstündeki sıcaklıklara çıkarmayın veya yakmayın.

Kullanılan pilleri derhal ve uygun şekilde atın.

Çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.

Pil takımının metal terminallerine kısa devre yapmayın veya takımı su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvıyla ıslatmayın.

Hasarlı veya sızıntı yapan lityum iyon pilleri kullanmayın.

Bazı bölgelerde, lityum iyon pillerin evsel veya iş yerindeki atıklarla birlikte atılması yasaktır. Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

Lityum iyon pilli modeller için (yalnızca Almanya'da geçerlidir)

Atmaya yönelik tavsiye: Lütfen yalnızca boş pilleri perakende satış mağazalarındaki veya yerel belediyedeki toplama kutularına atın. Birim kapanıyorsa veya "Pil boş" uyarısını gösteriyorsa ya da piller uzun bir süre kullanıldıktan sonra cihaz "artık düzgün bir şekilde çalışmıyorsa" genellikle piller boştur. Güvende olmak için pil kutularına bant gibi bir malzeme yapıştırın.

Yedek bellek piline sahip modeller için

Ürününüz, ürünün kullanım ömrü süresince değiştirilmemesi gereken dahili bir yedek bellek piline sahiptir. Pilin değiştirilmesi gerektiğinde, lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle bağlantı kurun.

□ **Kuru pillerle kullanılan modeller için**

Dikkat

- Pil uygun olmayan şekilde değiştirilirse, patlama riski oluşabilir. Yalnızca aynı türle veya üretici tarafından önerilen eşdeğer türle değiştirin. Kullanılmış pilleri üreticisinin talimatlarına uygun bir şekilde atın.
- Modele bağlı olarak, ürününüzle birlikte kuru pillerle çalışan bazı aksesuarlar sağlanabilir. Pilleri takmak için kullanım kılavuzuna başvurun.
- Hasarlı veya sızıntı yapan pilleri kullanmayın.
- Piller, uygun olmayan şekilde şarj edilmeleri, ateşe atılmaları, diğer pil türleriyle kullanılmaları veya hatalı şekilde takılmaları halinde patlayabilir veya sızıntı yapabilir.
- Piller yanlış şekilde kullanılmaları halinde yangın veya kimyasal yanma riski taşıyabilir.
- Ayırmayın, 60°C'nin (140°F) üstündeki sıcaklıklara çıkarmayın veya yakmayın.
- Kullanılan pilleri derhal ve uygun şekilde atın.
- Çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Pillerin metal terminallerine kısa devre yaptırmayın veya takıma su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvı dökmeyin.
- Kullanım ömürlerinin sonunda pilleri uygun şekilde atın.
- Bazı bölgelerde, pillerin evsel veya iş yerlerindeki atıklarla birlikte atılması yasaklanmıştır. Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

Eski Elektrikli ve Elektronik Cihazların İmhası (Avrupa Birliği ve diğer Avrupa ülkelerinde ayrı toplama sistemleriyle uygulanmaktadır)



Ürünün veya ambalajı üzerindeki bu sembol, bu ürünün bir ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini belirtir. Bunun yerine, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için uygun toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru bir şekilde elden çıkarılmasını sağlayarak, uygunsuz bir elden çıkarma durumunda çevre ve insan sağlığı açısından doğacak potansiyel olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olmuş olacaksınız. Materyallerin geri dönüştürülmesi doğal kaynakların

korunmasına yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü hakkında daha detaylı bilgi için lütfen yerel sivil büronuz, ev atıkları imha hizmetleri veya ürünü satın aldığınız satıcı ile temasa geçiniz.

Atık pillerin bertaraf edilmesi (Avrupa Birliği'nde ve ayrı toplama sistemleri bulunan diğer Avrupa ülkelerinde uygulanan)



veya



Pb

Pil veya ambalajın üzerindeki bu sembol, bu ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir.

Bazı piller için bu sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Eğer piller %0,0005 cıva veya %0,004 kurşun'dan fazla içerikteyseler, o zaman bu kimyasal semboller cıva (Hg) veya kurşun (Pb) için eklenir. Bu pillerin doğru şekilde bertaraf edilmesini

sağlamakla, pillerin uygunsuz şekilde bertaraf edilmesi neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek olan potansiyel zararların engellenmesine de katkıda bulunmuş olacaksınız. Materyallerin geri dönüştürülmesi doğal kaynakların korunmasına yardımcı olacaktır.

Ürünlerin güvenlik, performans veya veri entegrasyon gibi sebeplerden dolayı beraberlerindeki pille sürekli bir bağlantı gerektirdikleri durumlarda pilin yalnızca kalifiye servis personeli tarafından değiştirilmesi zorunludur.

Pilin uygun bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla ürünü, kullanım süresinin sonunda elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüştürülmesine ilişkin yürürlükte olan toplama noktasına teslim ediniz.

Diğer tüm piller için lütfen pillerin üründen güvenli bir şekilde çıkarılmasına ilişkin bölümü inceleyiniz. Pili, atık pillerin geri dönüştürülmesine yönelik yürürlükteki toplama noktasına teslim ediniz.

Bu ürünün veya pilin geri dönüştürülmesine ilişkin daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel Yetkili Dairenizle, evsel atık bertaraf servisinizle veya ürünü satın aldığınız mağazayla irtibat kurunuz.

Bu ürün, Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japonya tarafından veya onun adına üretilmiştir. Avrupa Birliği Mevzuatına dayanan ürün uyumu ile ilgili soruşturmalar, yetkili temsilci olan Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Almanya adresine gönderilecektir. Servis veya garantiye ilişkin konular için, lütfen ayrıca sağlanan servis ve garanti belgelerindeki adreslere başvurun.

EEE Yönetmeliğine Uygundur

Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili Kablosuz LAN işlevine sahip modeller için)

Kablosuz LAN - Düzenleyici bilgiler

Kablosuz LAN ürünü, IEEE 802.11a/b/g/n standartlarına uygun olarak tasarlanmış özel bir radyo aygıtıdır.

Bu üründeki dahili kablosuz LAN özelliği, modele bağlı olarak yalnızca şu ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan.

Kullanım koşulları

VAIO Tap 20 SVJ202 ve VAIO Duo 11 SVD112 dışındaki modeller için

Bu cihaz, LCD ekranı ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Yalnızca VAIO Tap 20 SVJ202 için

Bu cihaz, ekipman ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. (şunlar hariçtir: Kol ve bacaklar).

IEEE 802.11b/g/n Kablosuz LAN standardı kullanılırken, 1 ila 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) kanalları gerek iç mekan gerekse dış mekanda kullanım için seçilebilir, ancak Fransa, İtalya ve Norveç için şu sınırlayıcı koşullar geçerlidir:

- Fransa: Bu ürün iç mekanlarda kullanılırken tüm kanallar herhangi bir sınırlama olmaksızın kullanılabilir. Dış mekanlarda ise yalnızca 1 ila 6 kanalları kullanılabilir. Başka bir deyişle, Kablosuz LAN özelliği eşdüzeyleli ağ üzerinde, ancak eş düzeyin izin verilen bir kanal üzerinde (1 ila 6) iletişim kurması durumunda dış mekanda kullanılabilir. Altyapı modundayken bağlantı kurmadan önce, erişim noktasının 1 ila 6 kanallarından birine yapılandırıldığından emin olun.
- İtalya: RLAN ağının kullanımı şu şekilde kontrol edilmektedir:
 - özel kullanımla ilgili olarak, 1.8.2003 tarih ve 259 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameyle ("Elektronik İletişimler Yasası"). Özellikle 104. Madde genel bir yetkinin önceden alınmasının ne zaman gerekli olduğunu, 105. Madde ise ücretsiz kullanıma ne zaman izin verildiğini belirtir;
 - telekom ağlarına ve hizmetlerine yönelik RLAN erişiminin kamuya sağlanmasıyla ilgili olarak, değiştirilmiş şekliyle 28.5.2003 tarihli Bakanlık Hükmüyle ve Elektronik İletişim Yasası'nın 25. Maddesiyle (elektronik iletişim ağları ve hizmetleri için genel yetki).
- Norveç: Ny-Ålesund, Svalbard'ın merkezinden 20 km uzaklıktaki coğrafi alanlar içinde bu radyo ekipmanının kullanımına izin verilmez.

IEEE 802.11a/n Kablosuz LAN işlevini kullanırken, 5,15 GHz ila 5,35 GHz ve 5,47 GHz ila 5,725 GHz frekans aralığında olan kanallar yalnızca iç mekanda kullanım için seçilebilir ancak İtalya'da şu sınırlayıcı koşullar geçerlidir:

- İtalya: RLAN ağı'nın kullanımı şu şekilde kontrol edilmektedir:
 - özel kullanımla ilgili olarak, 1.8.2003 tarih ve 259 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameyle ("Elektronik İletişimler Yasası"). Özellikle 104. Madde genel bir yetkinin önceden alınmasının ne zaman gerekli olduğunu, 105. Madde ise ücretsiz kullanıma ne zaman izin verildiğini belirtir;
 - telekom ağlarına ve hizmetlerine yönelik RLAN erişiminin kamuya sağlanmasıyla ilgili olarak, değiştirilmiş şekliyle 28.5.2003 tarihli Bakanlık Hükmüyle ve Elektronik İletişim Yasası'nın 25. Maddesiyle (elektronik iletişim ağları ve hizmetleri için genel yetki);
 - özel kullanımla ilgili olarak, 12.07.2007 tarihli Bakanlık Hükmüyle.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir. Kablosuz LAN teknolojisinin belirli bir kuruluş veya ortamda kullanımına dair politikalar konusunda şüpheleriniz varsa, etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için, doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

Girişimler

Cihaz, televizyon alıcısında tehlikeli girişime neden oluyorsa (bu durum, cihaz kapatılıp açılarak tespit edilebilir), kullanıcının şu önlemlerden birini veya birkaçını uygulayarak girişimi düzeltmesi önerilir: alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirin, gönderen ve alıcı arasındaki mesafeyi artırın, yardım almak için satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurun.

Feragatname

Sony, kullanıcının hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan radyo ve televizyon girişiminden veya diğer istenmeyen etkilerden sorumlu tutulamaz. Hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan girişimin düzeltilmesi kullanıcının sorumluluğundadır.

Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili Kablosuz WAN işlevine sahip modeller için)

İletim

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Kullanım koşulları

Bu cihaz, LCD ekranı ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Kablosuz WAN'ı, özellikle aşağıda belirtilen durumlarda, kendinize veya diğer kişilere zarar verebilecek radyo girişimine duyarlı ortamlarda kullanmayın:

- Yasalarca yasaklanmış olan alanlarda. Tüm özel kural ve düzenlemelere uyun ve tüm işaret ve bildirimlere dikkat edin.
- Kablosuz WAN'ı, patlaması muhtemel atmosferin bulunabileceği alanlarda kullanmayın. Kablosuz WAN'ı, benzin istasyonları veya servis istasyonlarında, yakıt depolarının (yakıt depolama ve dağıtım alanları) ve kimyasal fabrikaların yakınında veya patlatma işlemleri gerçekleştirilen alanlarda kullanmayın.
- Kablosuz WAN'ın şu ortamlarda kullanımı yasaktır: tıbbi cihazların veya yaşam destek cihazlarının yakınında (hastanelerde, özel kliniklerde vb.). Tıbbi cihazlar radyo girişimine duyarlı olabilir.
- Karada veya uçmakta olan hava araçlarında.
- Araç kullanırken.

Feragatname

Kablosuz iletişim araçlarının iletim ve alım özellikleri nedeniyle, veriler zaman zaman kaybolabilir veya gecikebilir. Bu durum, radyo iletim yolunun özelliklerindeki değişiklikler nedeniyle oluşan radyo sinyali gücündeki değişikliklerden kaynaklanabilir.

Sony, Kablosuz WAN ile iletilen veya alınan verilerdeki gecikme veya hatalardan veya Kablosuz WAN'ın bu tür verileri iletememesinden veya alamamasından kaynaklanan zararlara ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

BLUETOOTH Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili BLUETOOTH işlevlerine sahip modeller için)

BLUETOOTH® kablosuz teknoloji - düzenleyici bilgiler

Bu üründeki dahili BLUETOOTH işlevi, modele bağlı olarak yalnızca şu ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan.

BLUETOOTH işlevinin etkin olduğu diğer cihazlarla kablosuz iletişim kurmak amacıyla tasarlanmış olan dahili BLUETOOTH teknolojisi 2,4 GHz frekans bandında (2,400 GHz - 2,4835 GHz) çalışır.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, BLUETOOTH kablosuz teknolojinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir.

Belirli bir kuruluş veya ortamda kullanıma ilişkin şüpheleriniz varsa, BLUETOOTH kablosuz teknolojiyi etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. BLUETOOTH kablosuz teknolojinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için, doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

Kullanım koşulları

- Fransa: Bu ürünün BLUETOOTH özelliği yalnızca binalar içinde kullanılacaktır. Bu ürünün BLUETOOTH özelliğinin binaların dışında kullanılması Fransız bölgesinde yasaktır. Lütfen bu ürünün BLUETOOTH özelliğinin bina dışında kullanımdan önce devre dışı bırakıldığından emin olun. (ART Decision 03-908 ile tanzim edildiği üzere radyo frekansı kullanımı kısıtlamalarını içeren ART Decision 2002-1009).
- Norveç: Ny-Ålesund, Svalbard'ın merkezinden 20 km uzaklıktaki coğrafi alanlar içinde bu radyo ekipmanının kullanımına izin verilmez.

Garanti

ÖNEMLİ: Ürün üzerinde herhangi bir servis işlemi gerçekleştirilmeden önce ve Sony'nin verileri silmesini gerektiren durumlarda, sabit sürücünüzde saklamakta olduğunuz tüm veriler ve sabit sürücüye yüklemiş olduğunuz yazılım da dahil olmak üzere tüm içeriği yedeklemeniz gerekir. Sony, herhangi bir ortamda veya herhangi bir Ürün hizmetinde saklanan programlarda, verilerde veya diğer bilgilerde oluşan hasarlardan veya kayıplardan sorumlu tutulamaz.

Sayın Müşterimiz,

Sony ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Umarız kullanmaktan memnun kalırsınız.

Ürününüzün garanti hizmeti gerektirmesi gibi ender durumlarda, lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkezine (<http://www.sony-europe.com/support>) veya satıcınıza veya Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki (EEA) veya bu Garanti veya ilgili kitapçıklarda belirtilen diğer ülkelerdeki yetkili hizmet ağıımızın (ASN) üyelerine başvurun. Yaşayabileceğiniz herhangi bir olumsuzluğu önlemek için, garanti hizmetine başvurmadan önce belgeleri dikkatle okumanızı öneririz.

Garantiniz

Bu Garanti, Garanti Alanı'nda satın alınmış olması şartıyla, ürününüzle birlikte sağlanan kitapçıklarda belirtilen Sony ürününüz için geçerlidir. Bu Garanti ile, Sony, ürünün ilk satın alma tarihinden itibaren en az BİR YIL süreyle malzeme ve işçilik açısından arıza içermediğini garanti eder. Garantinizin tam geçerlilik süresi için, bu belgedeki p. 20 sayfasına bakın veya <http://www.sony-europe.com/support> adresini ziyaret edin. Bu Garanti'yi sağlayan ve hükümlerini yerine getirecek olan Sony şirketi, bu Garanti'de veya ilgili kitapçıklarda garanti hizmetinin verileceği ülkeler kapsamında tanımlanmıştır. Ürünün garanti süresince hatalı malzeme veya işçilik nedeniyle arızalı olduğu tespit edilirse (orijinal satın alma tarihinde), Sony veya Garanti Alanı'ndaki bir ASN üyesi, ürünü veya arızalı parçalarını aşağıdaki koşullar ve sınırlamalar kapsamında işçilik ve parça ücreti almaksızın onarır veya (Sony tarafından istenirse) değiştirir. Sony ve ASN üyeleri, arızalı ürün veya parçaları yeni veya yenilenmiş ürün veya parçalarla değiştirebilir. Değiştirilen tüm ürün ve parçalar Sony'ye aittir.

Koşullar

- 1 Garanti hizmetleri, garanti süresi içinde arızalı ürünle birlikte orijinal fatura veya fişin (satın alma tarihini, model numarasını ve satıcı adını içeren) gösterilmesi şartıyla sağlanır. Sony ve ASN üyeleri, bu belgelerin gösterilmemesi veya eksik ve okunaksız olması durumlarında, ücretsiz garanti hizmeti vermeyebilir. Bu Garanti, ürün üzerindeki model adının veya seri numarasının değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış veya okunamayacak hale gelmiş olması durumlarında geçerli değildir.
- 2 Çıkarılabilir veri depolama ortamları veya aksesuarlarının zarar görmesini veya kaybolmasını/silinmesini önlemek için, ürününüzü garanti hizmeti için teslim etmeden önce bu ortamları çıkarmanız gerekir.
- 3 Bu Garanti, ürününüzün Sony veya ASN üyesine veya Sony ve ASN üyesinden nakline ilişkin nakliye masraflarını ve risklerini kapsamaz.

- 4 Bu garanti şunları kapsamamaktadır:
- eskime ve yıpranma nedeniyle periyodik bakım ve onarım veya parça değişimi
 - sarf malzemeleri (piller gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca periyodik değişim gerektiren bileşenler). Bu garantiyle, Sony, ilk satın alma tarihinde Sony ürününüzle birlikte sağlanan pilin, satın alma tarihinden itibaren 6 ay (Slovenya, Estonya, Letonya ve Litvanya hariç ülkeler için), 1 yıl (Slovenya için) veya 2 yıl (Estonya, Letonya ve Litvanya için) süreyle herhangi bir malzeme ve işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder
 - ürünün normal kişisel veya konutsal kullanıma uygun olmayan şekilde kullanımı, çalıştırılması veya işlenmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar
 - ürünün dahili bileşenlerinin temizlenmesi
 - şu durumlar gibi hatalı kullanım sonucunda üründe oluşan hasar ve değişiklikler:
 - ihmal
 - kazalar, aşırı ısı, yangın, su baskını, sıvılar, kimyasal maddeler, toz, diğer maddeler, yetersiz havalandırma, sarsıntılar, titreşimler, güç dalgalanmaları, aşırı veya hatalı kaynak veya giriş voltajı, radyasyon, yıldırım gibi elektrostatik deşarjlar, diğer harici etki ve darbeler
 - üründe fiziksel, kozmetik veya yüzey hasarlarına veya değişikliklerine veya likit kristal ekranda hasara neden olan uygulamalar
 - ürünün normal amacına veya Sony kurulum ve kullanım talimatlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanımı
 - Sony Kullanım Kılavuzu talimatlarına uymama
 - Sony Güvenlik Düzenlemeleri talimatlarına uymama
 - ürünün kurulduğu veya kullanıldığı ülkedeki teknik veya güvenlik kurallarına veya standartlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanılması
 - virüs bulaşması veya ürünle birlikte sağlanmayan veya hatalı şekilde kurulan yazılım kullanılması
 - ürünün birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı Sony ürünleri dışındaki ürünlerle kullanıldığı veya yüklendiği sistemlerdeki koşullar veya arızalar
 - ürünün Sony tarafından belirtilen tür, durum ve standartlar dışındaki aksesuarlarla, çevresel aygıtlarla ve diğer ürün türleriyle kullanımı
 - Sony veya ASN üyeleri dışındaki kişilerce gerçekleştirilen onarımlar veya onarım denemeleri
 - Sony'nin yazılı izni olmaksızın yapılan ve şu durumları kapsayan değişiklikler veya adaptasyonlar:
 - ürünün, talimat kılavuzunda açıklanan teknik özellikler veya özelliklerden farklı şekilde yükseltilmesi
 - ürünün özel olarak tasarlanıp üretilmiş olduğu ülkeler dışındaki ulusal veya yerel teknik veya güvenlik standartları uyarınca değiştirilmesi
- 5 Bu garanti, ürünün yalnızca donanım bileşenlerini kapsamaktadır. Son kullanıcı lisans sözleşmesinin veya ayrı garanti bildirimleri veya feragatnamelerinin sağlandığı veya geçerli olduğu diğer yazılımları (Sony'ye ait olan veya olmayan) kapsamaz.

- 6 Şu durumlarda ürününüz için diyagnostik ücret ödemeniz gerekmektedir:
- a) Sony veya uzman bir Sony Destek merkezince, bu garanti kapsamında (her ne sebeple olursa olsun) arızayı düzeltmek amacıyla onarım yapılamayacağına dair ürün diyagnozu;
- b) veya ürününüzün düzgün şekilde çalışması ve herhangi bir donanım arızası bulunmaması durumu.
- 7 Hatalı Piksel Politikası:
ISO 13406-2 uyarınca, düz panel ekranlarda izin verilen hatalı piksel sayısı, toplam piksel sayısının %0,0005'inden az olmalıdır. VAIO Destek web sitesi, Son Haberler bölümü (<http://www.sony-europe.com/support>), VAIO bilgisayarınız için uygun Hatalı Piksel Politikasını belirlemenize olanak veren bir "Hatalı Piksel Politikası" başlığı içermektedir.
- 8 Bu 8. madde yalnızca belirli Avrupa ülkelerinde geçerlidir. Daha fazla sorunuz varsa lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkezine başvurun:
Resmi olarak Microsoft® işletim sisteminin kaldırılmasını talep etmeniz halinde, VAIO bilgisayarınız için bu Sony Garanti Hüküm ve Koşulları uyarınca sahip olduğunuz tüm haklar artık geçerli olmayacak ve hükümsüz hale gelecektir. Microsoft® işletim sisteminin kaldırılmasından sonra Sony, Microsoft® işletim sistemi dışındaki bir işletim sistemiyle bağlantılı olarak önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım uygulamasının düzgün çalışmasına yönelik herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir. VAIO bilgisayarınızla aynı kategorideki bir VAIO bilgisayarına ilişkin ürün geri çağırma veya gönüllü ürün geri çağırma eyleminin gerçekleştirilmesi durumunda VAIO bilgisayarınız artık herhangi bir Sony incelemesine tabi olma hakkını kaybedecektir.

İstisnai durumlar ve sınırlamalar

Yukarıda açıklanan durumlar dışında, Sony, ürün veya birlikte veya dahili olarak sağlanan yazılıma ilişkin olarak kalite, performans, doğruluk, güvenilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya diğer herhangi bir garanti (açık, gizli, yasal veya diğer) sağlamaz. İlgili yasalar bu feragatnameye kısmen veya tamamen izin vermiyorsa, Sony, garantilerini ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda sınırlandırır. Tamamen feragat edilemeyen tüm garantiler, Garanti süresiyle sınırlıdır (ilgili yasalar uyarınca).

Sony'nin bu Garanti kapsamındaki tek yükümlülüğü, bu Garanti hüküm ve koşullarına tabi ürünleri onarmak veya değiştirmekle sınırlıdır. Sony, ürün, hizmet, bu Garanti ve diğer unsurlara ilişkin maddi ve manevi kayıplar (ürün için ödenen fiyat), (kâr, gelir, veri, memnuniyet, ürüne veya ilgili ürünlere ilişkin kullanım kaybı), dolaylı, ikincil veya risk sebebiyle oluşan kayıp veya hasarlar da dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu durum, kayıp veya hasara ilişkin şu koşullarda da geçerlidir:

- hasarlar veya Sony veya ASN üyesine erişilememesi durumları nedeniyle arıza süresine, kullanıcı zaman kaybına veya işin aksamasına neden olan ürün arızaları veya çalışmaması
- ürün veya ilgili ürünlerin tutarsız verim göstermesi
- yazılım programlarının veya çıkarılabilir veri depolama ortamlarının hasarı veya kaybı veya
- virüs bulaşması ve diğer durumlar.

Bu, ihmal ve diğer haksız fiiller, sözleşmenin ihlali, açık veya gizli garanti ve kusursuz sorumluluk (Sony veya ASN üyesinin, bu tür hasar olasılığı konusunda uyarılmış olması durumunda dahi) da dahil olmak üzere her türlü yasal düzenleme kapsamındaki kayıp ve hasarlar için geçerlidir.

İlgili yasaların bu sınırlılık feragatnamelerini yasaklaması veya sınırlandırması durumunda, Sony, sorumluluğundan ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda feragat eder veya sorumluluğu en geniş kapsamda sınırlandırır. Örneğin, bazı ülkeler, ihmal, ağır ihmal, kötü niyet, dolandırıcılık veya benzer nedenlerle oluşan hasarlardan feragat edilmesini veya sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Sony'nin bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, hiçbir durumda ürün için ödenen miktardan yüksek olamaz; ancak, ilgili yasaların yalnızca daha yüksek sorumluluk sınırlandırmalarına izin vermesi durumunda, yüksek sınırlandırmalar geçerlidir.

Yasal haklarınız saklıdır

Müşteriler, tüketim ürünlerinin satışına ilişkin geçerli ulusal yasaların kapsadığı yasal (kanuni) haklara sahiptir. Bu garanti, sahip olduğunuz yasal hakları, feragat edilemeyen ve sınırlandırılmayan hakları ve ürünü satın aldığınız kişiye karşı haklarınızı etkilemez. Sahip olduğunuz hakları savunmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Sony Europe Limited,

Ticari unvanı: Sony Belgium, bijkantoor (şube) Sony Europe Limited.

İngiltere ve Galler'de kayıtlı bir şirket.

Kayıtlı şirket merkezi: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Birleşik Krallık

Kayıtlı şirket numarası: 2422874

KDV: BE0452161045

Yerel Adres: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belçika

Yeni VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
	Kişisel bilgisayar
Almanya	Almanya'daki yetkili Sony satıcılarından satın alınan ve www.sony.de/Garantie adresinde kaydedilen modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
Avusturya	2 yıl garanti süresi
Belçika	2 yıl garanti süresi
Bulgaristan	2 yıl garanti süresi (CEM model sürümlerine uygulanır)
Çek Cumhuriyeti	2 yıl garanti süresi
Danimarka	2 yıl garanti süresi
Estonya	2 yıl garanti süresi
Finlandiya	2 yıl garanti süresi
Fransa	Windows 8 Pro ön kurulumu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
Hollanda	2 yıl garanti süresi
İngiltere	Windows 8 Pro ön kurulumu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
İrlanda	Windows 8 Pro ön kurulumu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
İspanya	2 yıl garanti süresi
İsveç	2 yıl garanti süresi
İsviçre	2 yıl garanti süresi
İtalya	2 yıl garanti süresi
Kazakistan	2 yıl garanti süresi
Letonya	2 yıl garanti süresi

Yeni VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
Litvanya	2 yıl garanti süresi
Lüksemburg	2 yıl garanti süresi
Macaristan	2 yıl garanti süresi
Norveç	2 yıl garanti süresi
Polonya	2 yıl garanti süresi
Portekiz	2 yıl garanti süresi
Romanya	2 yıl garanti süresi
Rusya	2 yıl garanti süresi
Sırbistan	2 yıl garanti süresi
Slovakya	2 yıl garanti süresi
Slovenya	2 yıl garanti süresi
Türkiye	2 yıl garanti süresi (CEU model sürümlerine uygulanır)
Ukrayna	2 yıl garanti süresi
Yunanistan	2 yıl garanti süresi

Sony Destek Hizmetleri

VAIO Satış Sonrası Destek

VAIO Ürününüzü Kaydetme

Bilgisayar yapılandırmanızın ve garanti kapsamınca tarafımızla gerçekleştirdiğiniz her türlü iletişimin kaydını tutmamızı sağlayan kayıt işlemi, size en iyi hizmeti sunabilmemizi için son derece önemlidir. Bilgisayarınıza, bilgi ve yazılım güncellemelerine otomatik olarak doğrudan erişim vermemizi sağlar. Özetle, hizmetimizi sizin için kişiselleştirmemize olanak verir. VAIO'nuzu http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html adresinde kaydedebilirsiniz.



Bu seçenek İnternet bağlantısı gerektirmektedir.

VAIO Destek hizmetlerine erişim

- <http://www.sony-europe.com/support>**
Model tabanlı web sitemiz kullandığınız VAIO modeline ilişkin bilgileri sağlar. Sürücü güncellemesi arıyorsanız yalnızca sahip olduğunuz VAIO için geliştirilen sürücüler görüntülenir. Ayrıca Destek Ekibimiz uygulaması kolay sorun giderme kılavuzları ve iletişim merkezimize en sık sorulan soruları temel alan 'nasıl yapılır' belgeleri sunar.
- Telefon**
Aradığınız çözüm bilgi tabanımızda mevcut olabileceğinden, iletişim merkezimizi aramadan önce <http://www.sony-europe.com/support> adresini ziyaret etmenizi öneriyoruz.
VAIO telefon desteği, Pazartesi'den Cuma'ya kadar kullanılabilir; kullanım saatleri ülkeye bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Yaşamakta olduğunuz ülkeye ilişkin kullanım saatlerini görmek için, lütfen <http://www.sony-europe.com/support> adresini ziyaret edin.

Aşağıda özel telefon numaralarını görebilirsiniz. Ayrıntılı bilgiye ve güncellemelere kayıt bilgilerinden ve web sitemizden erişebilirsiniz.



VAIO Destek yardım hatlarını aradığınızda VAIO bilgisayarınızın seri numarasını kullanın. Seri numarası VAIO bilgisayarınızın alt kısmında, arka panosunda veya pil bölümünde bulunmaktadır.



Numaralar zaman zaman önceden bildirilmeksizin güncellenir.

Ülke	Dil	Telefon numarası
Almanya	Almanca	+49 180 577 67 76
Avusturya	Almanca	+43 179 56 73 33
Belçika	Felemenkçe	+32 2 7173218
	Fransızca	+32 2 7173219
Bosna-Hersek	Hırvatça	+387 033 943 600
Bulgaristan	Bulgarca	+359 700 1 8246
Çek Cumhuriyeti	Çekçe	+420 2 4601 9146
Danimarka	Danca	+45 70 112105
Estonya	Estonca	+372 65 43484
Finlandiya	Fince	+358 969 379 450
Fransa	Fransızca	+33 1 55 69 51 28
Hırvatistan	Hırvatça	+385 01 469 4823
Hollanda	Felemenkçe	+31 20 346 93 03
İngiltere	İngilizce	+44 870 240 24 08
İrlanda	İngilizce	+353 1 407 3040
İspanya	İspanyolca	+34 914 534 087
İsveç	İsveççe	+46 858 769 220
İsviçre	Almanca	+41 44 800 93 00
	Fransızca	+41 44 800 97 00
İtalya	İtalyanca	+39 848 801 541
Kazakistan	Rusça	+7 7272 714480
Kıbrıs	İngilizce	+357 800 91150
Letonya	Letonca	+371 67 046049
Litvanya	Litvanca	+8 8004 0008
Lüksemburg	Fransızca	+352 342 0808380
Macaristan	Macarca	+36 1 777 91 51
Norveç	Norveççe	+47 231 62592
Polonya	Lehçe	+48 0 801 382 462
Portekiz	Portekizce	+351 808 201 174
Romanya	Rumence	+40 213 138 872

Ülke	Dil	Telefon numarası
Rusya	Rusça	+7 8 800 700 0939
Sırbistan	Sırpça	+381 11 228 3300
Slovakya	Slovakça	+421 552 302 801
Slovenya	Slovençe	+386 1 588 1154
Türkiye	Türkçe	+90 212 444 82 46
Ukrayna	Rusça	+380 443 908 246
Yunanistan	Yunanca	+30 00800 4412 1496

Diğer ülkelere ilişkin iletişim bilgileri için,
<http://www.sony-europe.com/support> adresine gidin.

VAIO donanımı onarım hizmeti

Bu hizmetin nasıl sağlandığına ilişkin daha fazla bilgi için, VAIO Destek web sitesini (<http://www.sony-europe.com/support>) ziyaret edin. Birçok sorun İnternet veya telefon yoluyla çözülmekle birlikte, bazen sorunun çözülmesi için müdahale veya onarım gerekebilir.

VAIO bilgisayarınızı almadan önce aşağıdaki önemli açıklamalara dikkat çekmek istiyoruz:

- Verilerinizi yedeklemek sizin sorumluluğunuzda olduğundan, sabit diskinizdeki tüm dosyalarınızı yedeklemeniz son derece önemlidir; Sony, onarım süresince bilgisayarınızdaki programların veya verilerin güvenliğini garanti etmez.
- Aksi önerilmedikçe, ana üniteyle birlikte aksesuarları teslim etmeyin.
- Onarımın gerçekleştirilmesini istemezseniz, garanti kapsamı dışındaki onarımlar için sabit bir ücret alınır.
- Dağıtım şirketi ve yedek ofisimizin başarıyla çalışabilmesi için mesai saatlerinde ulaşılabilir bir adres, telefon numarası ve irtibat kişisi belirtilmelidir.

VAIO bilgisayarınız hakkındaki řu bilgileri not edin. Bu bilgiler, bilgisayarın tamir edilmesi gerektiğinde sizden istenecektir.

Model adı ve seri numarası:

Satıcı ve mühür:

Satın alma tarihi:

Müşterinin adı ve adresi:

VAIO Destek Ana Sayfası
<http://www.sony-europe.com/support>

Printed in Japan © 2012 Sony Corporation



4 - 4 4 5 - 1 1 8 - 1 1