

SONY®

Informație prawne, gwarancja, EULA i pomoc techniczna
Reglementări, Garanție,
Acord de licență utilizator final și Suport tehnic



PL**Spis treści**

Informacje o zasadach bezpiecznego użytkowania i zgodności z przepisami	5
Informacje o zgodności z przepisami dotyczące modemu.....	10
Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci LAN.....	11
Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci WAN	13
Informacje o zgodności z przepisami dotyczące interfejsu Bluetooth®	15
GWARANCJA.....	16
Umowa licencyjna użytkownika oprogramowania	21
Usługi pomocy technicznej firmy Sony	23

RO**Cuprins**

Ghid de reglementări privind siguranța.....	31
Ghid de reglementări privind modemul.....	36
Ghid de reglementări privind rețelele LAN fără fir	37
Ghid de reglementări privind rețelele WAN fără fir	39
Ghid de reglementări privind Bluetooth®.....	41
GARANȚIE	42
Acord de licență software cu utilizatorul final.....	46
Servicii de asistență Sony	48

Informacje o zasadach bezpiecznego użytkowania i zgodności z przepisami

Informacje o komputerze VAIO

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

- Otwarcie obudowy lub rozmontowanie urządzenia albo któregośkolwiek z jego akcesoriów z jakiegokolwiek powodu może doprowadzić do powstania uszkodzeń, które nie są objęte gwarancją.
- W celu uniknięcia ryzyka porażenia prądem nie wolno samodzielnie otwierać obudowy urządzenia. Wszystkie czynności serwisowe może wykonywać wyłącznie wykwalifikowany personel.
- Umieszczenie komputera w pobliżu jakiegokolwiek innego urządzenia emitującego promieniowanie elektromagnetyczne może doprowadzić do zniekształceń dźwięku i obrazu.
- W celu uniknięcia ryzyka pożaru lub porażenia prądem nie wolno wystawiać komputera ani żadnego z jego akcesoriów na działanie wilgoci.
- Nie wolno instalować modemu ani okablowania telefonicznego w trakcie burzy z piorunami.
- Nie wolno wkładać wtyczki kabla telefonicznego do gniazdka w miejscu, w którym panuje wilgoć, chyba że gniazdko jest przystosowane do takich warunków.
- Nie wolno dotykać niezaisolowanego kabla telefonicznego ani jego końcówek (wtyczek), chyba że odłączono kabel od karty modemowej.
- Podczas montażu lub modyfikowania kabli telefonicznych należy zachować ostrożność.
- Nie wolno używać modemu podczas burzy.
- Nie wolno używać modemu ani telefonu w celu zgłoszenia wycieku gazu, przebywając w pobliżu tego wycieku.
- Nie wolno doprowadzić do powstania zwarcia między końcówkami baterii ani narażać ich na działanie płynów, np. wody, kawy czy soku.
- Zaleca się, aby komputer nie był umieszczany bezpośrednio na kolanach użytkownika. Temperatura spodniej części obudowy może znacznie wzrosnąć podczas normalnej pracy, powodując dyskomfort, a nawet oparzenia.

Uwaga: Otwarte urządzenie emituje widzialne i niewidzialne promieniowanie w klasie 3B. Należy unikać bezpośredniego wystawienia na działanie promienia. Stacja dysków optycznych w komputerze jest zaszeregowana jako produkt laserowy klasy 1, spełniając normę bezpieczeństwa produktów laserowych IEC/EN 60825-1. Czynności związane z naprawą i konserwacją stacji mogą być wykonywane jedynie przez uprawnionych serwisantów firmy Sony. Niewłaściwe użytkowanie i naprawa mogą spowodować niebezpieczeństwo dla zdrowia.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

Modele VGN-Z ze stacją dysków DVD±RW/±R DL/RAM

Te modele są zaliczane do produktów laserowych klasy 1. Spełniają normę bezpieczeństwa produktów laserowych IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Uwaga: Czynności związane z naprawą i konserwacją stacji mogą być wykonywane jedynie przez uprawnionych serwisantów firmy Sony. Niewłaściwa naprawa i użytkowanie mogą spowodować niebezpieczeństwo dla zdrowia.

Etykieta przynależności do klasy 1 znajduje się na spodzie obudowy notebooka, obok numeru modelu.

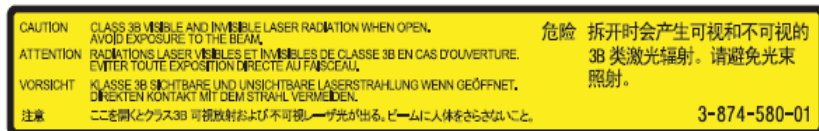
Etykieta ostrzegawcza o przynależności do klasy 3B jest umieszczona na obudowie poniżej klawiatury lub we wnęce baterii.

Uwaga: Używanie funkcji sterowania, dokonywanie regulacji lub postępowanie według procedur innych niż opisane w niniejszym przewodniku może doprowadzić do niebezpiecznego wystawienia na promieniowanie.

Etykieta na spodzie komputera:



Etykieta we wnęce na baterię:



Notebooki VAIO i komputery stacjonarne VAIO z zasilaczami

Konstrukcja notebooków VAIO przewiduje stosowanie wyłącznie oryginalnych baterii firmy Sony. Dlatego też w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika posiadanego notebooka należy używać tylko takich baterii. Ponadto zdecydowanie zaleca się korzystanie z oryginalnego zasilacza firmy Sony, spełniającego odpowiednie normy jakościowe, który jest w zestawie razem z komputerem VAIO.

Tego zasilacza można używać wyłącznie z produktami informatycznymi z rodziny VAIO. Nie wolno wykorzystywać go do żadnych innych celów. Jeśli kabel zasilający zasilacza dołączonego do komputera jest wyposażony w 3-wtykową wtyczkę, należy bezwzględnie zadbać o odpowiednie uziemienie złącza.

W celu całkowitego odłączenia komputera od sieci elektrycznej należy odłączyć od niej zasilacz. Gniazdko sieciowe powinno być zamontowane w pobliżu komputera i łatwo dostępne.

Jeśli ograniczony pakiet akcesoriów zasilania (Limited Power Sources) zawiera złącza, nie obejmuje łączy i.LINK, PCMCIA, monitora ani DVI.

Gdy komputer jest używany, bezwzględnie musi być w nim zamontowana bateria.

Aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom i uniknąć ryzyka pożaru komputera podczas transportu, należy najpierw zamocować w odpowiednich miejscach wszystkie dołączone pokrywy złączy i ochroniacze gniazd oraz umieścić baterię w jej wnętrzu.

Podróżując do Stanów Zjednoczonych i w granicach tego kraju, należy pamiętać, że Departament Transportu Stanów Zjednoczonych opublikował niedawno nowe przepisy dotyczące pasażerów mających przy sobie baterie litowe i litowo-jonowe.

Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Tylko komputery stacjonarne VAIO

Komputery stacjonarne VAIO są przeznaczone do użytku wyłącznie w pomieszczeniach. Zestawy niektórych modeli zawierają kable zasilające uwzględniające specyfikę różnych krajów. Należy wybrać spośród nich kabel odpowiedni dla kraju, w którym komputer będzie użytkowany.

W celu całkowitego odłączenia komputera stacjonarnego VAIO od sieci elektrycznej należy odłączyć kabel zasilający.

Gniazdko sieciowe powinno być zamontowane w pobliżu komputera i łatwo dostępne.

Informacje o zgodności z przepisami

Firma Sony niniejszym zaświadcza, że opisywany produkt bez względu na to, czy zawiera zestaw do łączności bezprzewodowej, obejmujący m.in. klawiaturę bezprzewodową, mysz bezprzewodową i odbiornik sygnału bezprzewodowego, spełnia podstawowe wymagania i inne właściwe postanowienia dyrektywy KE nr 1999/5/EC.

W celu uzyskania kopii deklaracji zgodności z dyrektywą o końcowych urządzeniach radiowych i telekomunikacyjnych należy przejść na stronę: <http://www.compliance.sony.de/>.

Niniejszy produkt spełnia wymagania normy EN 55022 dla urządzeń klasy B oraz normy EN 55024 dotyczących użytkowania w miejscach o przeznaczeniu mieszkaniowym, komercyjnym i nieuciążliwym przemysłowym.

Testy produktu potwierdziły, że nie przekracza ono wartości granicznych określonych w dyrektywie zgodności elektromagnetycznej w zakresie stosowania kabli połączeniowych nie dłuższych niż 3 metry.

Komputery stacjonarne VAIO z zestawem do łączności przewodowej lub bezprzewodowej

W zakresie europejskiej normy EN 60825-1 myszy przewodowa i bezprzewodowa są zaliczane do urządzeń LED klasy 1. W zakresie dyrektywy o końcowych urządzeniach radiowych i telekomunikacyjnych bezprzewodowa klawiatura i bezprzewodowa mysz są zaliczane do urządzeń klasy 1.

Utylizacja wewnętrznej baterii podtrzymującej pamięć

- ❑ Niniejszy produkt VAIO jest wyposażony w wewnętrzną baterię podtrzymującą pamięć, której z założenia nie trzeba wymieniać w całym okresie eksploatacji produktu. W przypadku gdy taka wymiana okaże się konieczna, należy skontaktować się z serwisem VAIO-Link.
- ❑ Niewłaściwe umieszczenie baterii może spowodować jej wybuch.
- ❑ Po zakończeniu okresu eksploatacji baterii należy ją poddać właściwej utylizacji.
- ❑ W niektórych krajach/regionach może być zabronione wyrzucanie nieszkodliwych baterii razem z odpadami komunalnymi i biurowymi.
- ❑ Należy korzystać z publicznego systemu zbioru odpadów.

Utylizacja baterii AA

- ❑ Zależnie od modelu zestaw komputera VAIO może zawierać różne akcesoria zasilane bateriami AA.
- ❑ Sposób wkładania baterii opisano w instrukcji obsługi.
- ❑ Nie wolno używać baterii, które są uszkodzone lub z których wycieka elektrolit. Należy je natychmiast poddać właściwej utylizacji.
- ❑ Niewłaściwe ładowanie baterii, wrzucanie ich do ognia, używanie w połączeniu z bateriami innego typu lub nieprawidłowe włożenie może doprowadzić do ich wybuchu lub wycieku elektrolitu.
- ❑ Niewłaściwe obchodzenie się z bateriami grozi oparzeniem chemicznym lub na skutek pożaru. Baterii nie wolno rozmontowywać na części, podgrzewać do temperatury powyżej 60°C ani wkładać do ognia.
- ❑ Baterie należy wymieniać wyłącznie na baterie tego samego typu lub analogiczne, zalecane przez producenta.
- ❑ Baterie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- ❑ Po zakończeniu okresu eksploatacji należy je poddać właściwej utylizacji.
- ❑ W niektórych krajach/regionach może być zabronione wyrzucanie baterii razem z odpadami komunalnymi i biurowymi. Należy korzystać z właściwego publicznego systemu zbioru odpadów.

Tylko notebooki VAIO: Utylizacja baterii litowo-jonowych

- ❑ Nie wolno używać baterii litowo-jonowych, które są uszkodzone lub z których wycieka elektrolit. Należy je natychmiast poddać właściwej utylizacji.
- ❑ Niewłaściwe umieszczenie baterii może spowodować jej wybuch. Baterie należy wymieniać wyłącznie na baterie tego samego typu lub analogiczne, zalecane przez producenta.
- ❑ Niewłaściwe obchodzenie się z baterią dołączoną do urządzenia grozi oparzeniem chemicznym lub na skutek pożaru. Baterii nie wolno rozmontowywać na części, podgrzewać do temperatury powyżej 60°C ani wkładać do ognia.
- ❑ Zużyte baterie należy natychmiast poddać właściwej utylizacji.
- ❑ Baterie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- ❑ W niektórych krajach/regionach może być zabronione wyrzucanie baterii litowo-jonowych razem z odpadami komunalnymi i biurowymi.
- ❑ Należy korzystać z właściwego publicznego systemu zbioru odpadów.

Utylizacja starych urządzeń elektrycznych i elektronicznych (obowiązuje w Unii Europejskiej oraz innych krajach europejskich o odrębnych systemach zbioru odpadów)



Ten symbol umieszczony na produkcie lub jego opakowaniu wskazuje, że produkt nie może być traktowany jako odpad komunalny. Zamiast tego należy przekazać go do punktu zbioru odpadów, zajmującego się utylizacją urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Właściwa utylizacja produktu pomoże uniknąć ewentualnych negatywnych skutków dla środowiska i zdrowia człowieka. Ponadto utylizacja przyczynia się do ograniczania zużycia surowców naturalnych. Więcej informacji o utylizowaniu tego produktu można

uzyskać w lokalnym urzędzie, u swojego usługodawcy odpowiedzialnego za odbiór odpadów komunalnych lub w sklepie, w którym kupiono produkt.

Utylizacja zużytych baterii (obowiązuje w Unii Europejskiej oraz innych krajach europejskich o odrębnych systemach odbioru odpadów)



lub



Pb

Na baterii lub na opakowaniu może znajdować się jeden z symboli widocznych obok. Wskazuje on, że bateria dołączona do produktu nie może być traktowana jako odpad komunalny.

Na niektórych bateriach temu symbolowi może towarzyszyć symbol chemiczny. Symbole chemiczne rtęci (Hg) i ołowiu (Pb) są dodawane w przypadkach, gdy bateria zawiera

więcej niż odpowiednio 0,0005% rtęci lub 0,004% ołowiu.

Właściwa utylizacja baterii pomoże uniknąć ewentualnych negatywnych skutków dla środowiska i zdrowia człowieka. Ponadto utylizacja przyczynia się do ograniczania zużycia surowców naturalnych.

W przypadku produktów, które ze względów bezpieczeństwa, poprawności działania lub integralności danych wymagają stałego korzystania z dołączonej baterii, wymiana baterii może być dokonywana wyłącznie przez wykwalifikowanych serwisantów.

W celu zapewnienia prawidłowego postępowania ze zużytą baterią po zakończeniu okresu eksploatacji należy ją przekazać do punktu odbioru odpadów, który zajmuje się utylizacją urządzeń elektrycznych i elektronicznych.

W przypadku każdej baterii należy zapoznać się z treścią rozdziału dotyczącego bezpiecznego wyjmowania jej z komputera. Baterię należy dostarczyć do punktu odbioru odpadów zajmującego się utylizacją zużytych baterii.

Więcej informacji na temat utylizowania tego produktu lub baterii można uzyskać w lokalnym urzędzie, u swojego usługodawcy odpowiedzialnego za odbiór odpadów komunalnych lub w sklepie, w którym zakupiono produkt.

Producentem komputera jest firma Sony Corporation z siedzibą pod adresem: 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108- 0075 Japan. Autoryzowanym przedstawicielem w sprawach zgodności elektromagnetycznej i bezpieczeństwa produktu jest firma Sony Deutschland GmbH z siedzibą pod adresem: Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany.

W przypadku kwestii dotyczących napraw lub gwarancji należy skorzystać z listy adresów dołączonej w osobnych dokumentach serwisowych lub gwarancyjnych.

Informacje o zgodności z przepisami dotyczące modemu

(dotyczy wyłącznie modeli z wbudowaną funkcjonalnością modemu)

Wewnętrzny modem

Wewnętrzny modem jest przeznaczony do obsługi przesyłania danych i faksów za pomocą sygnałów wybierania tonowego (DTMF) w publicznych komutowanych sieciach telefonicznych (PSTN) w następujących krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy.

Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci LAN

(dotyczy wyłącznie modeli z wbudowaną funkcjonalnością bezprzewodowych sieci LAN)

PL

Bezprzewodowe sieci LAN — informacje o zgodności z przepisami

Moduł obsługi bezprzewodowych sieci LAN to dedykowane urządzenie radiowe wykorzystujące standard łączności 802.11a/b/g/n opracowany przez organizację IEEE.

Zależnie od modelu moduł obsługi bezprzewodowych sieci LAN wbudowany w komputerach VAIO może być używany wyłącznie w następujących krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy.

Warunki użytkowania

Korzystając z bezprzewodowej sieci LAN w standardzie IEEE 802.11b/g/n, można używać kanałów 1–13 (2,4–2,4835 GHz) w komunikacji zarówno w zamkniętych pomieszczeniach, jak i na otwartej przestrzeni, z następującymi ograniczeniami we Francji i Włoszech:

- Francja: Wewnątrz** — wszystkie kanały bez żadnych ograniczeń. Na zewnątrz — tylko kanały 1–6.
Oznacza to, że w połączeniach każdy z każdym (P2P) funkcji bezprzewodowej sieci LAN można używać tylko w przypadku, gdy na obu urządzeniach zostanie skonfigurowana komunikacja za pośrednictwem dozwolonego kanału (tzn. z przedziału 1–6). W trybie infrastruktury przed skonfigurowaniem połączenia należy upewnić się, że punkt dostępowy pracuje w kanale z przedziału 1–6.
- Włochy:** Korzystanie z urządzenia podlega ograniczeniom określonym w następujących rozporządzeniach i ich nowelizacjach:
 - Rozporządzenie ustawodawcze 01.08.2003 nr 259 art. 104 i 105.
 - Rozporządzenie ministerialne 28.05.2003. Adres kontaktowy znajduje się na stronie 18 niniejszej broszury.

Korzystając z bezprzewodowej sieci LAN w standardzie IEEE 802.11a/n, kanałów 36–48 (5,15–5,25 GHz z funkcją aktywnego skanowania) oraz kanałów 52–64 (5,25–5,35 GHz z funkcją pasywnego skanowania) można używać do komunikacji w zamkniętych pomieszczeniach, natomiast kanałów 100–140 (5,47–5,725 GHz z funkcją pasywnego skanowania) można używać w komunikacji zarówno wewnątrz pomieszczeń, jak i na otwartej przestrzeni.

W pewnych sytuacjach lub środowiskach możliwość korzystania z technologii bezprzewodowych sieci LAN może być ograniczona przez właściciela budynku lub przedstawiciela właściwej organizacji, np. na pokładzie samolotu, w szpitalu czy jakimkolwiek innym miejscu, gdzie ewentualność zakłócenia pracy innych urządzeń lub świadczenia innych usług jest teoretycznie lub praktycznie uznawana za szkodliwą. W razie braku pewności co do obowiązujących zasad posługiwania się technologią bezprzewodowych sieci LAN w konkretnym miejscu lub środowisku najlepiej przed włączeniem tej funkcji zapytać o pozwolenie. Informacje o ewentualnych ograniczeniach dotyczących korzystania z funkcji bezprzewodowych sieci LAN w sąsiedztwie osobistych urządzeń medycznych (takich jak stymulator serca, aparat słuchowy itd.) można uzyskać u swojego lekarza lub producentów tych urządzeń.

Należy unikać umieszczania urządzenia w miejscach bezpośrednio narażonych na działanie promieni słonecznych lub grzejników. Przegrzanie urządzenia może spowodować jego uszkodzenie lub nawet pożar.

Zakłócenia

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału telewizyjnego, co można ustalić przez wyłączenie i ponowne włączenie urządzenia, zaleca się wypróbowanie środków zaradczych takich jak: zmiana orientacji lub umiejscowienia anteny odbiorczej, zwiększenie odległości między nadajnikiem a odbiornikiem lub zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego serwisanta sprzętu RTV.

Wyłączenie odpowiedzialności

Firma Sony nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia sygnału radiowego lub telewizyjnego ani za żadne inne niepożądane skutki wynikające z wyboru niewłaściwego kanału przez użytkownika. Wyeliminowanie zakłóceń spowodowanych takim błędnym wyborem leży w wyłącznej gestii użytkownika.

Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci WAN

(dotyczy wyłącznie modeli z wbudowaną funkcjonalnością bezprzewodowych sieci WAN)

Moduł obsługi bezprzewodowych sieci WAN może być używany wyłącznie w następujących krajach:

Austria, Belgia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwajcaria Szwecja, Wielka Brytania oraz Włochy.

Pasmo sygnału

UMTS/HSPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informacje o narażeniu na promieniowanie radiowe i współczynniku pochłaniania (SAR)

Konstrukcja wszystkich komputerów VAIO spełnia odpowiednie wymogi bezpieczeństwa w zakresie narażenia na oddziaływanie promieniowania o częstotliwościach radiowych. Wymagania te są oparte na naukowych ustaleniach uwzględniających wartości graniczne mające zapewnić bezpieczeństwo użytkownika przez wszystkie osoby, niezależnie od wieku ani stanu zdrowia.

W przypadku wytycznych dotyczących narażenia na oddziaływanie fal radiowych stosuje się jednostkę miary zwaną specyficznym współczynnikiem pochłaniania (Specific Absorption Rate, SAR). Testy na wartość współczynnika SAR są przeprowadzane przy użyciu znormalizowanych metod, gdzie komputer emituje fale z największym możliwym dla siebie poziomem mocy we wszystkich używanych pasmach częstotliwości.

O ile wartość współczynnika SAR może się różnić w zależności od modelu komputera VAIO, w żadnym wypadku nie dochodzi do przekroczenia odpowiednich wartości granicznych.

Warunki użytkowania

Podczas korzystania z urządzenia odległość między monitorem LCD a użytkownikiem powinna wynosić co najmniej 15 mm.

Funkcjonalności bezprzewodowej sieci WAN nie należy wykorzystywać w środowisku narażonym na oddziaływanie fal radiowych, stanowiącym zagrożenie dla użytkownika lub innych osób. W szczególności dotyczy to następujących miejsc i sytuacji:

- Strefy, w których jest to zabronione przez prawo. W takich miejscach należy przestrzegać wszystkich specjalnych zasad i przepisów oraz stosować się do znaków i informacji.
- Funkcjonalności bezprzewodowej sieci WAN nie wolno używać w miejscach, w których zawartość różnych substancji w powietrzu grozi wybuchem. Przykładem są m.in. stacje paliw i punkty serwisów samochodowych, okolice składów paliw (strefy, w których przechowuje się i przepompowuje paliwa), zakłady chemiczne oraz miejsca, w których przeprowadza się kontrolowane eksplozje.
- Korzystanie z modułu obsługi bezprzewodowych sieci WAN jest zabronione w pobliżu urządzeń medycznych i podtrzymujących życie (tzn. w szpitalach, prywatnych klinikach itd.). Jest to spowodowane ryzykiem zakłócenia funkcjonowania urządzeń medycznych przez fale radiowe.
- Samoloty — zarówno w powietrzu, jak i na ziemi.
- Prowadzenie pojazdu.

Wyłączenie odpowiedzialności

Ze względu na specyfikę nadawania i odbierania fal w komunikacji bezprzewodowej czasami może dochodzić do zagubienia danych lub opóźnień w ich przesyłaniu. Jest to spowodowane różnicą w sile sygnału wynikającą ze zmiany cech drogi, po której przemieszczają się fale.

Firma Sony nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z opóźnień lub błędów w danych wysłanych lub odbieranych za pośrednictwem bezprzewodowej sieci WAN ani za niepowodzenie wysyłania/odbierania takich danych.



Informacje o zgodności z przepisami dotyczące interfejsu Bluetooth®

PL

(dotyczy wyłącznie modeli z wbudowaną funkcjonalnością interfejsu Bluetooth®)

Technologia łączności bezprzewodowej Bluetooth® — informacje o zgodności z przepisami

Wewnętrzny moduł komunikacji bezprzewodowej Bluetooth® umożliwia łączność z innymi urządzeniami obsługującymi tę technologię. Moduł działa w paśmie częstotliwości 2,4 GHz (2,400–2,4835 GHz).

W pewnych sytuacjach lub środowiskach możliwość korzystania z technologii bezprzewodowej łączności Bluetooth® może być ograniczona przez właściciela budynku lub przedstawiciela właściwej organizacji, np. na pokładzie samolotu, w szpitalu bądź jakimkolwiek innym miejscu, gdzie ewentualność zakłócenia pracy innych urządzeń lub świadczenia innych usług jest teoretycznie lub praktycznie uznawana za szkodliwą.

W razie braku pewności co do obowiązujących zasad postępowania się technologią Bluetooth® w konkretnym miejscu lub środowisku najlepiej przed włączeniem tej funkcjonalności zapytać o pozwolenie. Informacje o ewentualnych ograniczeniach dotyczących korzystania z technologii Bluetooth® w sąsiedztwie osobistych urządzeń medycznych (takich jak stymulator serca, aparat słuchowy itd.) można uzyskać u swojego lekarza lub producentów tych urządzeń.

GWARANCJA

WAŻNE: Zanim będą świadczone jakiegokolwiek usługi związane z produktem, na wypadek, gdyby produkt firmy Sony musiał usunąć jakiegokolwiek dane, należy bezwzględnie wykonać kopię zapasową zawartości dysku twardego swojego komputera, w tym wszelkich zapisanych na nim danych i zainstalowanych programów. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia ani skasowanie jakichkolwiek programów, danych lub innych informacji zapisanych na jakimkolwiek nośniku albo w jakimkolwiek module oferowanych usług związanych z produktem.

Szanowny Kliencie,

dziękujemy za zakup produktu firmy Sony. Mamy nadzieję, że jego użytkowanie będzie przyjemnością.

Gdyby jednak okazało się, że produkt wymaga naprawy gwarancyjnej, należy skontaktować się z serwisem VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), sprzedawcą lub przedstawicielem naszej autoryzowanej sieci serwisowej w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub w innych krajach wymienionych w niniejszej gwarancji albo dołączonych ulotkach. W celu uniknięcia ewentualnych późniejszych niejasności zalecamy dokładne zapoznanie się z dokumentacją, co pomoże stwierdzić, czy planowane zgłoszenie gwarancyjne może zostać uznane za zasadne.

Twoja gwarancja

Niniejsza gwarancja dotyczy zakupionego produktu firmy Sony, jeśli stwierdzenie o objęciu gwarancją znajduje się w dołączonej do niego ulotce oraz jeśli produkt zakupiono w regionie obowiązywania gwarancji. Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony zapewnia, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych na dzień pierwotnego zakupu oraz pozostanie w takim stanie przez co najmniej JEDEN ROK od tego dnia. Dokładny okres ważności gwarancji podano na stronie 20 niniejszego dokumentu oraz w witrynie <http://www.vaio-link.com>. Jednostka organizacyjna korporacji Sony, która świadczy usługi gwarancyjne i będzie honorowała niniejszą gwarancję, jest wymieniona w treści gwarancji lub dołączonych ulotkach w sekcji dotyczącej kraju, w którym gwarancja ma być egzekwowana.

Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji produkt zostanie uznany za wadliwy (na dzień zakupu) z powodu użycia niewłaściwych materiałów lub błędów wykonawczych, firma Sony albo przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej w regionie obowiązywania gwarancji całkowicie bezpłatnie naprawi lub (według uznania firmy Sony) wymieni produkt albo jego wadliwe części na nowe, z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń opisanych poniżej. Wadliwe produkty/części mogą zostać wymienione na produkty/części nowe albo zregenerowane. Wszystkie wymienione produkty i części przechodzą na własność firmy Sony.

Warunki

- 1 Usługi gwarancyjne będą świadczone pod warunkiem, że do wadliwego produktu zgłaszanego do naprawy w okresie obowiązywania gwarancji zostanie dołączony oryginał faktury lub dowodu zakupu (wskazujący datę zakupu, nazwę modelu i nazwę sprzedawcy). Firma Sony albo przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej mogą odmówić świadczenia bezpłatnej usługi gwarancyjnej, jeśli dokumenty te nie zostaną przedstawione lub okażą się niekompletne albo nieczytelne. Gwarancja nie obowiązuje, jeśli nazwa modelu lub numer seryjny produktu został zmieniony, usunięty lub wymazany albo spowodowano jego nieczytelność.

- 2 Aby uniknąć uszkodzenia lub utraty/wymazania danych z wymiennego nośnika pamięci masowej albo akcesorium, przed przekazaniem urządzenia do naprawy należy usunąć z niego takie nośniki bądź akcesoria.
- 3 Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu ani ryzyka związanego z transportem produktu do/z firmy Sony lub przedstawiciela autoryzowanej sieci serwisowej.
- 4 Gwarancja nie obejmuje przypadków takich jak:
 - Okresowa konserwacja i naprawy lub wymiana części wynikająca z ich normalnego zużycia.
 - Zużycie materiałów eksploatacyjnych (elementów, które z założenia wymagają okresowej wymiany w czasie eksploatacji produktu, np. baterii). Zwracamy uwagę, że na mocy niniejszej gwarancji firma Sony zapewnia, iż bateria dołączona do produktu na dzień pierwotnego zakupu jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych oraz pozostanie w takim stanie przez co najmniej sześć miesięcy od tego dnia.
 - Uszkodzenia lub wady spowodowane użytkowaniem, postępowaniem się produktem lub postępowaniem z nim w sposób niezgodny z zasadami normalnego użytku osobistego/domowego.
 - Uszkodzenia i zmiany w produkcie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym:
 - użytkowaniem powodującym fizyczne, kosmetyczne lub powierzchniowe uszkodzenia lub zmiany w produkcie albo uszkodzenia ekranu ciekłokrystalicznego;
 - montażem lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z jego normalnym przeznaczeniem lub instrukcjami firmy Sony dotyczącymi instalacji i użytkowania;
 - nieprzestrzeganiem instrukcji firmy Sony dotyczących właściwej konserwacji produktu;
 - montażem lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z przepisami lub normami technicznymi albo bezpieczeństwowymi w kraju, w którym produkt jest zainstalowany/użytkowany;
 - zainfekowaniem wirusem lub korzystaniem na produkcie z oprogramowania, które nie zostało do niego standardowo dołączone lub nie zostało poprawnie zainstalowane;
 - użytkowaniem produktu lub integrowaniem go z urządzeniami niesprawnymi bądź wadliwymi, z wyjątkiem innych produktów firmy Sony przeznaczonych do współpracy z tym produktem;
 - użytkowaniem produktu w połączeniu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami o typie, stanie i standardzie innym niż dopuszczany przez firmę Sony;
 - naprawianiem lub próbą naprawiania produktu przez osoby niebędące przedstawicielami firmy Sony lub jej autoryzowanej sieci serwisowej.

-
- ❑ Regulacje i adaptacje bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody od firmy Sony, w tym:
 - ❑ unowocześnienie produktu do poziomu wykraczającego poza dane techniczne lub zakres funkcjonalny opisany w instrukcji obsługi;
 - ❑ modyfikacje produktu w celu dopasowania go do krajowych lub lokalnych norm technicznych i bezpieczeństwa w krajach inne niż te, dla których produkt został jednoznacznie zaprojektowany i wyprodukowany;
 - ❑ zaniedbania;
 - ❑ narażenie na wypadki, pożary, działanie płynów, chemikaliów i innych substancji, zalenie, drgania, wysokie temperatury, brak przewiewu, skoki napięcia, zbyt wysokie lub niewłaściwie przyłożone napięcie, promieniowanie, wyładowania elektrostatyczne (w tym wywołane przez błyskawice) oraz inne siły i czynniki zewnętrzne.
 - 5 Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie sprzętowe składniki produktu. Nie włącza się do niej oprogramowania (firmy Sony ani innych producentów), ponieważ oprogramowanie jest objęte odrębnymi umowami licencyjnymi użytkownika końcowego, gwarancjami i/lub wyłączeniami.
 - 6 W przypadkach wymienionych poniżej będzie naliczana opłata diagnostyczna:
 - a) jeśli sprawdzenie produktu dokonane przez firmę Sony lub jej autoryzowane centrum usługowe wykaże, iż (z jakiegokolwiek powodu) nie przysługuje naprawa produktu na mocy niniejszej gwarancji;
 - b) produkt działa poprawnie i nie można wykryć żadnego uszkodzenia sprzętu.
 - 7 Polityka dotycząca liczby wadliwych pikseli:

Zgodnie z normą ISO 13406-2 liczba wadliwych pikseli w monitorach/wyświetlaczach ciekłokrystalicznych nie może przekroczyć 0,0005% łącznej liczby pikseli. W sekcji Aktualności w witrynie VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) znajduje się artykuł „Zasady dotyczące wadliwych pikseli” zawierający informacje o odnośnych zasadach dla użytkowanego przez siebie komputera VAIO.

Wyłączenia i ograniczenia

Z zastrzeżeniem postanowień wymienionych powyżej, firma Sony nie udziela żadnych gwarancji (jednoznacznych, domniemanych, ustawowych ani innych) w zakresie produktu ani jakości towarzyszącego lub dołączonego oprogramowania, wydajności, precyzji działania, niezawodności, przydatności do określonego celu ani jakichkolwiek innych. Jeśli takie wyłączenie nie jest w całości lub części dopuszczalne przez prawo, firma Sony ogranicza zakres przyznawanej gwarancji wyłącznie do minimalnego poziomu dozwolonego przez przepisy prawa. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne, których nie można w pełni wyłączyć, zostaną ograniczone czasowo (w zakresie dopuszczanym przez prawo) do okresu trwania gwarancji.

Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony jest zobowiązana jedynie do naprawy lub wymiany produktów zgodnie z postanowieniami tej gwarancji. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty ani szkody pośrednie, uboczne lub wtórne spowodowane użytkowaniem produktu, usługami, niniejszą gwarancją albo w inny sposób, w tym za szkody ekonomiczne lub niematerialne, utratę zysków, przychodów, danych lub przyjemności użytkowania ani za utratę możliwości korzystania z tego produktu lub któregośkolwiek produktu towarzyszącego, w tym w odniesieniu do ewentualnych roszczeń o obniżenie ceny zapłaconej za produkt. Zastrzeżenie to obowiązuje bez względu na fakt, że strata lub szkoda wynikała z:

- niewłaściwego działania lub niedziałania tego produktu lub któregośkolwiek produktu towarzyszącego na skutek uszkodzeń albo niedostępności spowodowanej przekazaniem do firmy Sony lub przedstawiciela autoryzowanej sieci serwisowej, co doprowadziło do przestoju, spadku wydajności pracy lub zakłóceń w bieżącej działalności;
- błędów w danych generowanych przez ten produkt lub produkty towarzyszące;
- uszkodzenia lub utraty aplikacji albo wymiennych nośników pamięci masowej;
- zainfekowania wirusami lub innych przyczyn.

Zastrzeżenie to dotyczy strat i szkód wynikających z jakiegokolwiek teorii prawnej, w tym w zakresie zaniedbań lub innych czynów zabronionych, niedotrzymania warunków umowy, jednoznacznej lub domniemanej gwarancji oraz jednoznacznej odpowiedzialności (nawet jeśli firma Sony lub przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej zostali powiadomieni o możliwości wystąpienia takich szkód).

W przypadkach, gdy odnośnie przepisów prawa nie zezwalają na stosowanie takich wyłączeń odpowiedzialności lub ograniczają możliwość ich stosowania, firma Sony ogranicza zakres podejmowanej odpowiedzialności wyłącznie do minimalnego poziomu dozwolonego przez prawo. Na przykład ustawodawstwo niektórych państw nie pozwala na wyłączenie lub ograniczanie odpowiedzialności za szkody spowodowane zaniedbaniami, poważnymi zaniedbaniami, świadomym postępowaniem na szkodę osób trzecich, oszustwem i podobnymi działaniami. Odpowiedzialność materialna firmy Sony wynikająca z niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie może przekroczyć ceny zapłaconej przez użytkownika za produkt. Jeśli jednak właściwe przepisy prawa dopuszczają jedynie wyższy próg maksymalnej odpowiedzialności, obowiązuje ten wyższy próg.

Ustawowe prawa użytkownika

Konsumenci są ustawowo chronieni odpowiednimi krajowymi przepisami prawa w zakresie sprzedaży produktów konsumpcyjnych. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wpływa na ustawowe przepisy prawa przysługujące użytkownikowi, na przepisy prawa, których nie można wyłączyć ani ograniczyć ani na uprawnienia wobec osób, od których produkt został zakupiony. Użytkownik może egzekwować wszelkie przysługujące mu prawa według własnego uznania.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Okresy gwarancyjne produktów VAIO ustalone przez firmę Sony	
Notebooki i komputery stacjonarne VAIO	
Austria	2 lata
Belgia	2 lata
Bułgaria	2 lata
Czechy	2 lata
Dania	2 lata
Finlandia	2 lata
Francja	Modele z preinstalowanym systemem Windows Vista Business lub Windows Vista Ultimate: 2 lata Wszystkie pozostałe modele: 1 rok
Grecja	2 lata
Hiszpania	2 lata
Holandia	2 lata
Irlandia	Modele z preinstalowanym systemem Windows Vista Business lub Windows Vista Ultimate: 2 lata Wszystkie pozostałe modele: 1 rok
Kazachstan	2 lata
Luksemburg	2 lata
Niemcy	2 lata
Polska	2 lata
Portugalia	2 lata
Rosja	2 lata
Rumunia	2 lata
Słowacja	2 lata
Szwajcaria	2 lata
Szwecja	2 lata
Turcja	2 lata
Ukraina	2 lata
Węgry	2 lata
Wielka Brytania	Modele z preinstalowanym systemem Windows Vista Business lub Windows Vista Ultimate: 2 lata Wszystkie pozostałe modele: 1 rok
Włochy	2 lata

Umowa licencyjna użytkownika oprogramowania

Niniejsza umowa licencyjna użytkownika oprogramowania („EULA”) jest wiążącą prawnie umową zawartą między użytkownikiem a firmą Sony Corporation (zwaną odtąd „firmą Sony”) — przedsiębiorstwem działającym na mocy prawa obowiązującego w Japonii, producentem tego komputera firmy Sony („sprzętu firmy Sony”) oraz zewnętrznymi licencjodawcami wszelkiego oprogramowania firmy Sony („zewnętrznymi licencjodawcami”). Przed przystąpieniem do instalacji lub korzystania z oprogramowania firmy Sony lub jakiegokolwiek oprogramowania innych producentów rozpowszechnianego na mocy niniejszej umowy EULA („oprogramowania firmy Sony”) należy uważnie się zapoznać z treścią umowy. Zainstalowanie oprogramowania firmy Sony oznacza zaakceptowanie postanowień umowy EULA. Oprogramowania firmy Sony można używać wyłącznie w połączeniu ze sprzętem firmy Sony. Oprogramowanie firmy Sony nie jest sprzedawane, a jedynie udostępniane na mocy licencji.

Bez względu na postanowienia zawarte powyżej oprogramowanie dostarczane na mocy odrębnej umowy licencyjnej użytkownika oprogramowania („umowy EULA innego producenta”), w tym system Windows® dostarczany przez firmę Microsoft Corporation, podlega wyłącznie odpowiedniej umowie EULA innego producenta.

W razie niezaakceptowania postanowień niniejszej umowy EULA należy zwrócić oprogramowanie firmy Sony wraz ze sprzętem firmy Sony do miejsca zakupu.

- 1 Licencja. Niniejsze oprogramowanie firmy Sony oraz dołączona do niego dokumentacja są udostępniane na mocy licencji przez firmę Sony. Umowa EULA dopuszcza wykorzystywanie oprogramowania firmy Sony do użytku osobistego na jednym sprzęcie firmy Sony zlokalizowanym poza siecią oraz wykonanie jednej kopii tego oprogramowania w formacie komputerowym z przeznaczeniem wyłącznie do roli kopii zapasowej.
- 2 Ograniczenia. Oprogramowanie firmy Sony zawiera materiały chronione prawem autorskim i prawami własności. W celu właściwego zabezpieczenia tych materiałów zabrania się dekompilowania i dezasemblowania oprogramowania firmy Sony w całości lub części oraz odtwarzania jego kodu źródłowego, poza przypadkami dopuszczanymi przez prawo. Zabrania się sprzedaży oraz wdzierzawiania oprogramowania firmy Sony lub jego kopii osobom trzecim, chyba że odbywa się to w związku z przeniesieniem na osobę trzecią praw do oprogramowania firmy Sony razem ze sprzętem firmy Sony z zastrzeżeniem, że osoba ta wcześniej pisemnie potwierdziła podporządkowanie się postanowieniom niniejszej umowy EULA.

-
- 3** Ograniczona gwarancja. Firma Sony gwarantuje, że nośnik, na którym zarejestrowano oprogramowanie firmy Sony, jest wolny od uszkodzeń fizycznych i pozostanie w tym stanie przez okres 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. W okresie obowiązywania gwarancji firma Sony bezpłatnie wymieni uszkodzony nośnik na nowy pod warunkiem, że wadliwy nośnik zostanie zwrócony do miejsca zakupu w oryginalnym opakowaniu wraz z dowodem zakupu. Użytkownik musi również podać swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania. Firma Sony nie jest zobligowana do wymiany nośników uszkodzonych na skutek wypadku, niewłaściwego użytkowania lub błędnego umieszczenia w stacji dysków.

Powyższa ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie pozostałe deklaracje, oświadczenia o stanie i gwarancje jednoznaczne oraz domniemane, a także ustawowe i pozostałe. FIRMA SONY I JEJ ZEWNĘTRZNI LICENCJODAWCY JEDNOZNACZNIE STWIERDZAJĄ, ŻE NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI OŚWIADCZEŃ O STANIE, W TYM DOMNIEMANYCH GWARANCJI I/LUB OŚWIADCZEŃ ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Warunki niniejszej ograniczonej gwarancji nie wpływają w żaden sposób na prawa użytkownika jako docelowego konsumenta, jak też nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności firmy Sony za uszczerbek na zdrowiu lub utratę życia użytkownika spowodowane jej zaniedbaniami.

- 4** Ograniczenie odpowiedzialności. FIRMA SONY ANI JEJ ZEWNĘTRZNI LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, NADZWYCZAJNE, UBOCZNE, DOTYCZĄCE STRAT MORALNYCH ANI WTÓRNE WYNIKŁE Z NIEDOTRZYMANIA JAKIKOLWIEK JEDNOZNACZNYCH LUB DOMNIEMANYCH WARUNKÓW GWARANCJI, NIEDOTRZYMANIA POSTANOWIEŃ UMOWY, ZANIEDBANIA, NIEDOTRZYMANIA JEDNOZNACZNYCH ZOBOWIĄZAŃ LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ TEORII PRAWNEJ MAJĄCEJ ODNIESIENIE DO OPROGRAMOWANIA LUB SPRZĘTU FIRMY SONY. SZKODY TE MOGĄ OBEJMOWAĆ M.IN. UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ PRZYCHODÓW, UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU LUB JAKIEGOKOLWIEK URZĄDZENIA TOWARZYSZĄCEGO, PRZESTOJE I STRATĘ CZASU PRACY, NAWET JEŚLI FIRMA SONY LUB JEJ ZEWNĘTRZNI LICENCJODAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W KAŻDYM PRZYPADKU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SONY LUB JEJ ZEWNĘTRZNYCH LICENCJODAWCÓW W ZWIĄZKU Z KTÓRYMIKOLWIEK POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEJ UMOWY JEST OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA OPROGRAMOWANIE. USTAWODAWSTWO NIEKTÓRYCH KRAJÓW/REGIONÓW NIE DOPUSZCZA WYŁĄCZANIA LUB OGRANICZANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PEWNE TYPY SZKÓD, DLATEGO POWYŻSZE ZASTRZEŻENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKACH KONKRETNÝCH UŻYTKOWNIKÓW.
- 5** Wypowiedzenie. Niniejsza umowa EULA pozostaje w mocy do czasu wypowiedzenia. Umowę można wypowiedzieć w dowolnym momencie, niszcząc wszystkie kopie oprogramowania firmy Sony i dołączonej dokumentacji. Umowa przestaje automatycznie obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym w razie niedotrzymania któregośkolwiek z jej postanowień przez użytkownika. Z chwilą wypowiedzenia należy zniszczyć wszystkie kopie oprogramowania firmy Sony i dołączonej dokumentacji.
- 6** Zwierzchnie ustawodawstwo. Niniejsza umowa EULA podlega ustawodawstwu Japonii. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej umowy EULA lub ograniczonej gwarancji należy skorzystać z serwisu VAIO-Link.

Usługi pomocy technicznej firmy Sony

VAIO-Link to dostępny telefonicznie serwis przeznaczony do posprzedażnej technicznej obsługi użytkowników.



Aby można było korzystać z internetowych funkcji opisanych w tym rozdziale, należy skonfigurować połączenie z internetem.

Serwis pomocy technicznej VAIO-Link

Co to jest VAIO-Link?

VAIO-Link to opracowany przez firmę Sony program usługowy przeznaczony dla użytkowników komputerów VAIO. Umożliwia on osobisty dostęp do rozległych zasobów związanych z pomocą techniczną i obsługą klienta. Oferowane funkcje mają na celu pomoc w jak najlepszym wykorzystaniu możliwości produktów z rodziny VAIO.

Fundamenty usługi

Firma Sony produkuje komputery przy użyciu wyłącznie materiałów wysokiej jakości, a przy tym dba o staranne wykonanie i konstrukcję zapewniającą łatwość użytkowania. Mimo że naszym celem jest zapewnienie maksymalnego zadowolenia klientów z produktów w postaci, w jakiej zostały zakupione, jesteśmy świadomi, że ze względu na stopień komplikacji stosowanych rozwiązań technicznych czasami mogą wystąpić trudności wymagające udzielenia wsparcia. W odpowiedzi na te potrzeby firma Sony stworzyła program serwisowy o nazwie VAIO-Link. W tym celu zorganizowano dedykowane centrum obsługi zgłoszeń i napraw, w którym zostali zatrudnieni znakomicie przygotowani specjaliści. Personel centrum na bieżąco odbywa szkolenia aktualizujące wiedzę o nowych rozwiązaniach.

Kto może korzystać z serwisu VAIO-Link?

Z usług serwisu VAIO-Link mogą korzystać wszyscy zarejestrowani użytkownicy produktów VAIO objętych gwarancją. W przypadku produktów nieobjętych gwarancją zgłoszenia mogą być obsługiwane pod dodatkowo płatnymi numerami.



Numery mogą ulegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia.

Rejestrowanie produktu VAIO

Rejestracja to bardzo ważna formalność, decydująca o możliwości świadczenia jak najlepszej obsługi, ponieważ umożliwia nam prowadzenie rejestru z informacjami o konfiguracji komputera oraz o wszystkich kontaktach nawiązywanych w okresie obowiązywania gwarancji. Ponadto zarejestrowany komputer uzyskuje bezpośredni dostęp do niezbędnych informacji i aktualizacji oprogramowania. Innymi słowy — rejestracja umożliwia spersonalizowanie świadczonej obsługi. Posiadany komputer VAIO można zarejestrować na stronie www.vaio.eu/register.



Ta opcja wymaga połączenia z internetem.

Przechodzenie do serwisu VAIO-Link

Dostęp do usług serwisu VAIO-Link można łatwo uzyskać, korzystając z:

- Witryny <http://www.vaio-link.com>:** Zaawansowana witryna z funkcjami samodzielnego poszukiwania pomocy. Umożliwia wyszukiwanie gotowych rozwiązań, aktualizacji itd. Aby rozwiązać dany problem, warto skorzystać z bazy wiedzy zawierającej tysiące odpowiedzi na najróżniejsze typy pytań, a także sekcję materiałów do pobrania.
- Numerów telefonu:** Dla większości krajów, w których są obecnie sprzedawane produkty VAIO, przygotowano listę telefonów kontaktowych.

Pomoc telefoniczna jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach różniących się zależnie od kraju. Szczegółowe informacje o godzinach dostępności serwisu znajdują się w witrynie www.vaio-link.com.

Poniżej zamieszczono listę aktualnych numerów telefonu. Szczegółowe informacje o tych numerach oraz ich aktualizacje są podane w informacjach rejestracyjnych oraz w witrynie internetowej.



Szukając pomocy w serwisie VAIO-Link, należy posługiwać się numerem seryjnym swojego komputera VAIO. Numer seryjny jest umieszczony na spodzie komputera, na tylnym panelu lub we wnętrzu na baterię.



Numerzy telefonów mogą się okresowo zmieniać bez wcześniejszego powiadomienia.

Kraj	Język	Numer telefonu	Pod ten numer należy zadzwonić, gdy komputer VAIO ...
Austria	Niemiecki	+43 179 56 73 33	... jest objęty gwarancją.
		0900 270 31505	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Belgia	Holenderski	+32 2 7173218	... jest objęty gwarancją.
		0900 51 503	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
	Francuski	+32 2 7173219	... jest objęty gwarancją.
		0900 51 501	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Bułgaria	Bułgarski	+359 700 1 8246	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Cypr	Angielski	800 91150	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Czechy	Czeski	+420 2 4601 9146	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Dania	Duński	+45 70 112105	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Finlandia	Fiński	+358 969 379 450	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Francja	Francuski	+33 8 25 33 33 00	... jest objęty gwarancją.
		08 92 39 02 53	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Grecja	Grecki	800 4412 1496	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Hiszpania	Hiszpański	+34 914 534 087	... jest objęty gwarancją.
		803 111 933	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.

Kraj	Język	Numer telefonu	Pod ten numer należy zadzwonić, gdy komputer VAIO ...
Holandia	Holenderski	+31 20 346 93 03	... jest objęty gwarancją.
		0900 04 00 278	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Irlandia	Angielski	+353 1 407 3040	... jest objęty gwarancją.
		1530 501 002	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Kazachstan	Rosyjski	+7 7272 714480	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją.
Luksemburg	Francuski	+352 342 08 08 538	... jest objęty gwarancją.
		+352 342 08 08 380	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Niemcy	Niemiecki	+49 180 577 67 76	... jest objęty gwarancją.
		09001 101 986	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Norwegia	Angielski	+47 23 16 25 92	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Polska	Polski	0 801 382 462	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Portugalia	Portugalski	808 201 174	... jest objęty gwarancją.
		707 200 672	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Rosja	Rosyjski	8 800 700 0939	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Rumunia	Rumuński	+40 213 138 872	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Słowacja	Słowacki	+421 552 302 801	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Szwajcaria	Niemiecki	+41 44 800 93 00	... jest objęty gwarancją.
		0900 000 033	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
	Francuski	+41 44 800 97 00	... jest objęty gwarancją.
		0900 000 034	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Szwecja	Szwedzki	+46 858 769 220	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.

Kraj	Język	Numer telefonu	Pod ten numer należy zadzwonić, gdy komputer VAIO ...
Turcja	Turecki	444 82 46	... jest objęty gwarancją.
		444 04 70	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Ukraina	Rosyjski	+380 443 908 246	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Węgry	Węgierski	+36 1 777 91 51	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Wielka Brytania	Angielski	+44 870 240 24 08	... jest objęty gwarancją.
		0905 031 00 06	... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.
Włochy	Włoski	848 801 541	... jest objęty gwarancją. ... nie jest objęty gwarancją. ... został kupiony w kraju spoza UE.

Informacje kontaktowe dla pozostałych krajów można znaleźć w witrynie www.vaio-link.com.

Usługi naprawy urządzeń VAIO

Aby uzyskać więcej informacji o zasadach świadczenia tej usługi, przejdź do witryny serwisu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). O ile większość problemów udaje się rozwiązać przez internet lub telefonicznie, czasami może być konieczna interwencja na miejscu lub naprawa.

Nasi analitycy ustalą, czy naprawa jest konieczna. Przed skontaktowaniem się z serwisem VAIO-Link oraz w celu zapewnienia jak najsprawniejszej obsługi warto:

- Przygotować numer seryjny swojego komputera VAIO lub numer zgłoszenia.
- Jeśli komputer VAIO nie został jeszcze zarejestrowany, zarejestrować go w witrynie www.vaio.eu/register.
- Przygotować rozsądny i jasny opis problemu.
- Szczegółowo opisać wszystkie zmiany wprowadzone w komputerze, zainstalowanym na nim oprogramowaniu i podłączonych do niego urządzeniach peryferyjnych.
- W razie potrzeby podać wszelkie inne informacje.

Jeśli analityk potwierdzi konieczność naprawy, przed przekazaniem urządzenia do serwisu należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Użytkownik musi samodzielnie wykonać kopie zapasowe wszystkich plików znajdujących się na dysku (umieszczając je np. na dysku wymiennym), ponieważ firma Sony nie może zagwarantować zachowania integralności programów ani danych w trakcie wykonywania naprawy.
- Do wysłanego komputera nie należy dołączać żadnych akcesoriów, chyba że jednoznacznie poprosi o to analityk.
- Jeśli użytkownik zrezygnuje z naprawy, której nie obejmuje gwarancja, zostanie obciążony zryczałtowaną opłatą za naprawę.
- Aby nasz kurier i zespół obsługi systemów zalepca mogli skutecznie wykonać swoje zadania, muszą otrzymać adres, numer telefonu oraz dane kontaktowe osoby dostępnej w godzinach pracy.

W tabeli poniżej zestawiono listę modeli urządzeń VAIO wraz z odpowiadającymi kodami produktu. Kod produktu znajduje się na spodzie lub tylnym panelu komputera.

Nazwa modelu	Kod produktu
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Nazwa modelu i numer seryjny:

PL

Nazwa i pieczęć sprzedawcy:

Data zakupu:

Nazwa i adres klienta:

Ghid de reglementări privind siguranța

Informații despre computerul VAIO

RO

Informații privind siguranța

- Deschiderea sau demontarea unității principale sau a oricărui accesoriu al său, indiferent de motiv, poate duce la deteriorări care nu sunt acoperite de garanție.
- Pentru a evita electrocutarea, nu deschideți carcasa. Pentru depanare apălați exclusiv la personal calificat.
- Este posibil să apară distorsiuni de sunet și de imagine dacă acest echipament este amplasat în apropierea oricărui echipament care emite radiații electromagnetice.
- Pentru a preveni riscul de incendiu sau de electrocutare nu expuneți computerul și niciunul dintre accesoriile sale la ploaie sau umezeală.
- Nu instalați niciodată cablajul pentru modem sau telefon în timpul unei furtuni cu descărcări electrice.
- Nu instalați niciodată prize de telefon în locuri care prezintă umezeală, în afara cazului în care priza este proiectată special pentru locuri care prezintă umezeală.
- Nu atingeți niciodată fire sau terminale de telefon neizolate, în afara cazului în care linia telefonică a fost deconectată de la interfața de rețea.
- Procedați cu atenție la instalarea sau modificarea liniilor telefonice.
- Evitați utilizarea modemului în timpul unei furtuni cu descărcări electrice.
- Nu utilizați modemul sau un telefon pentru a raporta o scurgere de gaze din apropierea scurgerii.
- Nu scurtcircuitați terminalele de metal ale acumulatorului și nu le udați cu niciun fel de lichid, de exemplu apă, cafea sau suc.
- Vă recomandăm să nu utilizați computerul ținându-l direct în poală. Este posibil ca temperatura bazei unității să crească în timpul funcționării normale și, în timp, poate duce la situații de disconfort sau arsuri.

Atenție - Radiații laser de Clasă 3B vizibile și invizibile atunci când este deschis. Evitați expunerea directă la fascicul. Unitatea de disc optică a computerului este clasificată ca fiind PRODUS LASER DE CLASĂ 1 și respectă Standardul de siguranță pentru produse laser IEC/EN 60825-1. Repararea și întreținerea acestui echipament trebuie efectuate doar de tehnicieni autorizați de către Sony. Utilizarea și reparațiile necorespunzătoare pot genera riscuri legate de siguranță.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

Pentru modelele VGN-Z cu unitate DVD±RW/±R DL/RAM

Aceste modele sunt clasificate ca fiind PRODUSE LASER DE CLASĂ 1 și respectă Standardul de siguranță pentru produse laser IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Atenție - Repararea și întreținerea acestui echipament trebuie efectuate doar de tehnicieni autorizați de către Sony. Reparațiile și utilizarea necorespunzătoare pot genera riscuri legate de siguranță.

Eticheta CLASĂ 1 este amplasată pe partea de dedesubt a computerului portabil, lângă numărul modelului.

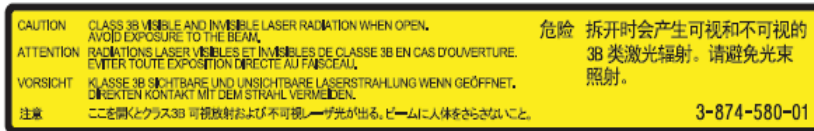
Eticheta de avertizare CLASĂ 3B este amplasată pe cadrul de sub tastatura unității sau în interiorul compartimentului pentru acumulator.

Atenție - Utilizarea altor controale sau reglaje sau efectuarea altor proceduri decât cele specificate în prezentul document poate duce la expunerea la radiații periculoase.

Amplasată pe panoul de dedesubt:



Amplasată în interiorul compartimentului pentru acumulator:



Computere portabile VAIO și sisteme desktop VAIO cu adaptoare CA

Computerele portabile VAIO sunt concepute pentru a funcționa doar cu acumulatori Sony autentici. Prin urmare și pentru a garanta utilizarea în siguranță a computerului portabil VAIO, trebuie utilizat doar un acumulator reîncărcabil Sony autentic. De asemenea, vă recomandăm cu tărie să utilizați un adaptor CA Sony autentic care să respecte standardul de asigurare a calității și care să fie furnizat de Sony pentru computerul dumneavoastră VAIO.

Acest adaptor CA este destinat exclusiv utilizării cu produse IT VAIO. Nu îl utilizați în niciun alt scop. În cazul în care cablul de alimentare al adaptorului CA furnizat împreună cu computerul este prevăzut cu o fișă electrică cu 3 pini, trebuie asigurată o împământare corespunzătoare a conexiunii electrice.

Pentru a deconecta complet computerul de la tensiunea sursei principale de alimentare, deconectați adaptorul CA de la sursa de alimentare. Priza electrică trebuie instalată în apropierea echipamentului și să poată fi accesată cu ușurință.

Conectorii i.LINK, PC Card, pentru monitor și DVI nu sunt prevăzuți cu surse de alimentare limitată, în cazul în care acești conectori sunt furnizați.

Acumulatorul trebuie menținut întotdeauna instalat în timpul utilizării computerului.

Pentru a preveni eventualele deteriorări și riscul de aprindere a computerului în timpul transportului, atașați mai întâi toate capacele pentru conectorii furnizați și dispozitivele de protecție a fanțelor în locurile corespunzătoare și fixați acumulatorul în compartimentul pentru acumulator.

Atunci când călătoriți către și în Statele Unite ale Americii, rețineți că Departamentul de Transport al S.U.A. (DOT) a publicat recent noi reglementări care se aplică pasagerilor ce călătoresc având cu ei baterii pe bază de litiu metal și baterii pe bază de litiu ion.

Pentru informații detaliate, vizitați

http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Doar sisteme desktop VAIO

Sistemele desktop VAIO pot fi utilizate exclusiv în interior.

Unele modele sunt livrate cu mai multe cabluri de alimentare specifice diferitelor țări. Utilizați cablul de alimentare potrivit pentru prizele din țara dumneavoastră.

Pentru a deconecta complet sistemul desktop VAIO de la tensiunea sursei principale de alimentare, scoateți cablul de alimentare.

Priza electrică trebuie instalată în apropierea echipamentului și să poată fi accesată cu ușurință.

Informații de reglementare

Sony declară prin prezenta că acest produs, indiferent dacă include un kit fără fir - inclusiv o tastatură fără fir și/sau un maus fără fir și/sau un receptor fără fir, respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei europene 1999/5/CE.

Pentru a obține o copie a declarației de conformitate (DoC) cu Directiva R&TTE, accesați următorul URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Acest produs respectă EN 55022 Clasa B și EN 55024 pentru utilizarea în următoarele zone: rezidențială, comercială și de industrie ușoară.

Acest produs a fost testat și s-a stabilit că respectă limitele fixate în Directiva EMC pentru utilizarea cablurilor de conexiune lungi de cel mult 3 metri (9,8 picioare).

Sistemele desktop VAIO cu kit cu fir sau fără fir

Cu referire la standardul european EN 60825-1, mașurile cu fir și fără fir sunt clasificate drept produse CLASA 1 LED. Cu referire la Directiva R&TTE, tastatura fără fir și mașul fără fir sunt clasificate drept produse Clasa 1.

Eliminarea acumulatorului pentru memoria internă destinată copierii de rezervă

- Produsul dumneavoastră VAIO este echipat cu un acumulator pentru memoria internă destinată copierii de rezervă care nu ar trebui să fie înlocuită pe durata de viață a produsului. Când acumulatorul trebuie înlocuit, contactați VAIO-Link.
- Există pericol de explozie dacă bateria este înlocuită incorect.
- Eliminați bateria în mod corespunzător la sfârșitul perioadei de exploatare.
- În unele zone, este posibil să fie interzisă eliminarea bateriilor care nu prezintă pericol în deșeurile menajere sau comerciale.
- Utilizați sistemul public de colectare.

Eliminarea bateriilor AA

- În funcție de model, este posibil ca împreună cu computerul VAIO să fie livrate unele accesorii alimentate cu baterii AA.
- Pentru instalarea bateriilor, consultați manualul de instrucțiuni.
- Nu manipulați baterii deteriorate sau care prezintă scurgeri. Eliminați-le cu promptitudine și în mod corespunzător.
- Este posibil ca bateriile să explodeze sau să se scurgă dacă sunt reîncărcate în mod necorespunzător, aruncate în foc, combinate cu alte tipuri de baterii sau instalate incorect.
- Este posibil ca bateriile să prezinte risc de incendiu sau de arsuri chimice dacă sunt manipulate greșit. A nu se dezambla, încălzi peste 60°C (140°F) sau arde.
- A se înlocui doar cu același tip sau cu unul echivalent, recomandat de producător.
- A nu se lăsa la îndemâna copiilor.
- A se elimina în mod corespunzător la sfârșitul perioadei de exploatare.
- În unele zone, este posibil să fie interzisă eliminarea bateriilor în deșeurile menajere sau comerciale. Utilizați sistemul public de colectare corespunzător.

Doar computere portabile VAIO: Eliminarea bateriilor litiu ion

- Nu manipulați baterii litiu ion deteriorate sau care prezintă scurgeri. Eliminați-le cu promptitudine și în mod corespunzător.
- Există pericol de explozie dacă bateria este înlocuită incorect. A se înlocui doar cu același tip sau cu unul echivalent, recomandat de producător.
- Este posibil ca acumulatorul utilizat în acest dispozitiv să prezinte risc de incendiu sau de arsuri chimice dacă este manipulat greșit. A nu se dezambla, încălzi peste 60°C (140°F) sau arde.
- Eliminați bateriile uzate cu promptitudine și în mod corespunzător.
- A nu se lăsa la îndemâna copiilor.
- În unele zone, este posibil să fie interzisă eliminarea bateriilor litiu ion în deșeurile menajere sau comerciale.
- Utilizați sistemul public de colectare corespunzător.

Eliminarea echipamentelor electrice și electronice vechi **(Aplicabil în Uniunea Europeană și în alte țări europene cu sisteme de colectare separată)**



Prezența acestui simbol pe produs sau pe ambalajul său indică faptul că produsul respectiv nu trebuie tratat ca deșeu menajer. Acesta trebuie predat la punctul de colectare corespunzător pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Asigurându-vă că acest produs este eliminat corect, veți ajuta la prevenirea eventualelor consecințe negative pentru mediul înconjurător și sănătatea umană, care, în caz contrar, ar putea să apară din cauza manipulării necorespunzătoare ca deșeu a acestui produs. Reciclarea materialelor va ajuta la conservarea resurselor naturale. Pentru mai multe informații detaliate despre reciclarea acestui produs, contactați Biroul Civic local, serviciul de eliminare a deșeurilor menajere sau magazinul de unde ați achiziționat produsul.

RO

Eliminarea deșeurilor provenite din baterii (aplicabil în Uniunea Europeană și în alte țări europene cu sisteme de colectare separată)



sau



Pb

Oricare din simbolurile prezentate în continuare poate apărea pe baterie sau pe ambalaj pentru a indica faptul că bateria furnizată cu acest produs nu trebuie tratată ca deșeu menajer.

Pe anumite baterii acest simbol poate fi utilizat în combinație cu un simbol chimic. Sunt adăugate simbolurile chimice pentru mercur (Hg) sau plumb (Pb) dacă bateria conține

peste 0,0005% mercur sau 0,004% plumb.

Asigurându-vă că aceste baterii sunt eliminate corect, veți ajuta la prevenirea eventualelor consecințe negative pentru mediul înconjurător și sănătatea umană, care, în caz contrar, ar putea să apară din cauza manipulării necorespunzătoare ca deșeu a bateriei. Reciclarea materialelor va ajuta la conservarea resurselor naturale.

În cazul produselor care din motive de siguranță, performanță sau integritate a datelor necesită o conexiune permanentă cu o baterie încorporată, această baterie trebuie înlocuită doar de personal de depanare calificat.

Pentru a vă asigura că bateria va fi tratată în mod corespunzător, predați produsul la sfârșitul perioadei de exploatare la punctul de colectare corespunzător pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice.

Pentru toate celelalte baterii, consultați secțiunea privitoare la modul de scoatere în siguranță a bateriei din produs. Predați bateria la punctul de colectare corespunzător pentru reciclarea deșeurilor provenite din baterii.

Pentru mai multe informații detaliate despre reciclarea acestui produs sau a bateriei, contactați Biroul Civic local, serviciul de eliminare a deșeurilor menajere sau magazinul de unde ați achiziționat produsul.

Acest produs este fabricat de Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Reprezentantul autorizat pentru EMC și siguranța produsului este Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Pentru orice problemă legată de depanare sau garanție, consultați adresele prezentate în documentele de depanare sau de garanție separate.

Ghid de reglementări privind modemul

(doar pentru modele cu modem încorporat)

Modem intern

Modemul intern este destinat utilizării pentru comunicații de date și fax utilizând semnalizarea (apelare cu ton) DTMF (Frecvență multiplă cu ton dual) în rețelele PSTN (Rețea telefonică cu centrală publică) în următoarele țări: Austria, Belgia, Bulgaria, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Slovacia, Spania, Suedia, Turcia și Ungaria.

Ghid de reglementări privind rețelele LAN fără fir

(doar pentru modele cu funcții LAN fără fir încorporate)

LAN fără fir - Informații de reglementare

Produsul LAN fără fir este un dispozitiv radio dedicat, care utilizează unul dintre standardele 802.11a/b/g/n ale IEEE.

În funcție de model, LAN fără fir integrat în computerele VAIO poate fi utilizat doar în următoarele țări: Austria, Belgia, Bulgaria, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Slovacia, Spania, Suedia, Turcia și Ungaria.

Condiții de utilizare

Când se utilizează standardele LAN fără fir IEEE 802.11b/g/n, se pot selecta canalele de la 1 la 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) atât pentru utilizarea în interior cât și în exterior, cu condiții restrictive, totuși, în cazul Franței și Italiei, după cum urmează:

- Franța: în interior, se pot utiliza toate canalele, fără restricții. În exterior, sunt permise doar canalele de la 1 la 6.
Aceasta înseamnă că în cazul unei conexiuni peer-to-peer, funcția LAN fără fir poate fi utilizată doar în exterior dacă perechea configurează comunicația pe un canal autorizat (și anume, între 1 și 6). În modul infrastructură, asigurați-vă că punctul de acces este configurat la un canal de la 1 la 6 înainte de a configura conexiunea.
- Italia: Utilizarea aparatului se supune următoarelor decrete și amendamente ale acestora:
 - Decretul legislativ 1.8.2003 nr.259, art. 104 și art. 105
 - Decretul ministerial 28.5.2003. Pentru adresa de contact, consultați pagina 18 a acestei broșuri.

Când se utilizează standardul LAN fără fir IEEE 802.11a/n, se pot selecta canalele de la 36 la 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, scanare activă) și canalele de la 52 la 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, scanare pasivă) doar pentru utilizare în interior, canalele de la 100 la 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, scanare pasivă) putând fi selectate atât pentru utilizare în interior, cât și în exterior.

În unele situații sau medii, este posibil ca utilizarea tehnologiei LAN fără fir să fie restricționată de proprietarul clădirii sau de reprezentanții responsabili ai organizației, de exemplu la bordul avioanelor, în spitale sau în orice alt mediu în care riscul de interferență cu alte dispozitive sau servicii este perceput sau identificat ca fiind dăunător. Dacă nu sunteți sigur de politica ce se aplică pentru utilizarea tehnologiei LAN fără fir în cadrul unei anumite organizații sau într-un anumit mediu, vă recomandăm să solicitați autorizarea înainte de a porni dispozitivul. Consultați medicul sau producătorul dispozitivelor medicale personale (stimulatoare cardiace, aparate auditive etc.) cu privire la orice restricții pentru utilizarea tehnologiei LAN fără fir.

Locațiile direct expuse la lumina soarelui sau la dispozitive de încălzire trebuie evitate. Supraîncălzirea internă poate duce la incendiu sau la deteriorarea unității.

Interferențe

Dacă echipamentul cauzează interferență dăunătoare recepției TV, aceasta putând fi determinată oprind și pornind echipamentul, utilizatorului îi este recomandat să încerce să remedieze interferența prin una sau mai multe din măsurile următoare: să reorienteze sau să amplaseze în alt loc antena receptoare, să mărească distanța dintre transmițător și receptor, să consulte reprezentanța sau un tehnician radio/TV experimentat pentru asistență.

Declarație de declinare a responsabilității

Compania Sony nu va fi responsabilă pentru nicio interferență radio sau TV și nici pentru vreun alt efect nedorit cauzat de selectarea unui canal necorespunzător de către utilizator. Remedierea interferenței cauzate de o astfel de selectare necorespunzătoare a canalului va reprezenta responsabilitatea exclusivă a utilizatorului.

Ghid de reglementări privind rețelele WAN fără fir

(doar pentru modele cu funcții WAN fără fir încorporate)

Funcția WAN fără fir poate fi utilizată în următoarele țări:

Austria, Belgia, Elveția, Franța, Germania, Grecia, Italia, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Spania și Suedia.

RO

Transmisie

UMTS/HSPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informații privind expunerea la unde radio și Rata de absorbție specifică (SAR)

Computerul dumneavoastră VAIO a fost conceput pentru a fi conform cerințelor de siguranță în vigoare privitoare la expunerea la unde radio. Aceste cerințe se bazează pe norme științifice care includ marje de siguranță concepute pentru a asigura siguranța tuturor persoanelor, indiferent de vârstă și de starea de sănătate.

Normele cu privire la expunerea la unde radio utilizează o unitate de măsură cunoscută sub numele de Rată de absorbție specifică sau SAR. Testele pentru SAR sunt efectuate utilizând metode standardizate cu computerul transmițând la cel mai înalt nivel de putere certificat în toate benzile de frecvență utilizate.

Deși pot exista diferențe între nivelurile SAR ale diverselor modele de computer VAIO, toate sunt concepute să respecte normele relevante privind expunerea la unde radio.

Condiții de utilizare

Acest echipament este destinat utilizării la o distanță mai mare de 15 mm între ecranul LCD și utilizator.

Nu utilizați WAN fără fir într-un mediu ce poate fi susceptibil de interferență radio ce vă poate pune în pericol pe dumneavoastră, cât și pe alții, și anume:

- Zone unde este interzis prin lege. Urmați orice reguli și reglementări speciale și respectați toate semnele și notificările.
- Nu utilizați WAN fără fir în nicio zonă unde poate exista un eventual mediu exploziv. Nu utilizați WAN fără fir când vă aflați într-o benzinărie sau o stație de depanare, în apropierea depozitelor de combustibil (zone de depozitare și de distribuire a combustibilului), a uzinelor chimice sau în zone unde au loc operații ce implică explozii.
- Utilizarea WAN fără fir nu este permisă în următoarele medii: în apropierea echipamentelor medicale și a celor care ajută la menținerea vieții (în spitale, clinici private etc.). Echipamentele medicale pot fi susceptibile de interferențe radio.
- În avion, fie la sol, fie în aer.
- În timpul utilizării unui vehicul.

Declarație de declinare a responsabilității

Din cauza proprietăților de transmisie și recepție ale comunicațiilor fără fir, este posibil ca, ocazional, să se piardă date sau să fie transmise cu întârziere. Aceasta poate fi cauzată de variația puterii semnalului radio ce rezultă din modificările caracteristicilor căii de transmisie radio.

Compania Sony nu va fi trasă la răspundere pentru niciun fel de daune care rezultă din întârzieri sau erori de transmitere sau primire a datelor prin intermediul WAN fără fir sau din eșecul WAN fără fir de a transmite sau de a primi astfel de date.



Ghid de reglementări privind Bluetooth®

(doar pentru modele cu funcții Bluetooth® încorporate)

Tehnologia Bluetooth® fără fir - informații de reglementare

Destinată comunicării fără fir cu alte dispozitive cu Bluetooth® activat, tehnologia Bluetooth® intern funcționează în banda de frecvență de 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

În unele situații sau medii, este posibil ca utilizarea tehnologiei Bluetooth® fără fir să fie restricționată de proprietarul clădirii sau de reprezentanții responsabili ai organizației, de exemplu la bordul avioanelor, în spitale sau în orice alt mediu în care riscul de interferență cu alte dispozitive sau servicii este perceput sau identificat ca fiind dăunător.

Dacă nu sunteți sigur de politica ce se aplică pentru utilizarea în cadrul unei anumite organizații sau într-un anumit mediu, vă recomandăm să solicitați autorizarea de a utiliza tehnologia Bluetooth® fără fir înainte de a porni dispozitivul. Consultați medicul sau producătorul dispozitivelor medicale personale (stimulatoare cardiace, aparate auditive etc.) cu privire la orice restricții pentru utilizarea tehnologiei Bluetooth® fără fir.

RO

GARANȚIE

IMPORTANT: Înainte ca Produsul să fie supus oricărei intervenții de depanare și în cazul în care Sony ar trebui să șteargă date, trebuie să vă asigurați că faceți o copie de rezervă conținutului de pe unitatea de hard disk, inclusiv tuturor datelor stocate și aplicațiilor software pe care le-ați instalat pe unitatea de hard disk. Compania Sony nu va fi responsabilă pentru nicio deteriorare sau pierdere a vreunui program, a datelor sau a altor informații stocate pe orice suport sau orice parte a oricărui serviciu al Produsului.

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea produsului Sony. Sperăm că vă veți bucura în urma utilizării acestuia.

În cazul puțin probabil în care produsul dumneavoastră va necesita intervenții de depanare în garanție, contactați VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) sau distribuitorul sau un membru al rețelei noastre de service autorizat (ASN) din Spațiul Economic European (SEE) sau din alte țări desemnate prin această Garanție sau broșurile însoțitoare. Pentru a evita întâmpinarea vreunui inconvenient nenecesar, vă recomandăm să citiți cu atenție documentația înainte de a apela la serviciile de depanare acoperite de garanție.

Garanția dumneavoastră

Această Garanție se aplică produsului dumneavoastră Sony dacă se menționează în broșurile ce însoțesc produsul, cu condiția ca acesta să fi fost achiziționat în Zona de garanție. Prin această Garanție, Sony garantează că produsul nu prezintă defecte din punct de vedere al materialelor și al manoperei la data achiziționării inițiale, pentru o perioadă de cel puțin UN AN de la acea dată. Pentru a afla perioada exactă de valabilitate a garanției, consultați pag. 45 a acestui document sau accesați <http://www.vaio-link.com>. Compania Sony care oferă și care va onora această Garanție este desemnată în această Garanție sau în broșurile însoțitoare sub țara în care solicitați servicii de depanare acoperite de garanție. Dacă se stabilește că produsul este defect în perioada de garanție (la data achiziționării inițiale) datorită materialelor sau manoperei necorespunzătoare, Sony sau un membru ASN din Zona garanției, fără niciun cost pentru muncă sau piese, va repara sau (la alegerea Sony) înlocui produsul sau piesele defecte sub restricția termenilor și limitărilor de mai jos. Sony și membrii ASN pot înlocui produsele sau piesele defecte cu produse sau piese noi sau renovate. Toate produsele și piesele înlocuite devin proprietatea Sony.

Termeni

- 1 Serviciile de garanție vor fi furnizate doar dacă factura originală sau chitanța de vânzare (indicând data achiziționării, numele modelului și numele distribuitorului) este prezentată cu produsul defect în perioada de garanție. Sony și membrii ASN pot refuza furnizarea de servicii de garanție gratuite dacă aceste documente nu sunt prezentate sau dacă sunt incomplete sau ilizibile. Garanția nu se va aplica dacă numele modelului sau numărul de serie de pe produs a fost modificat, șters, îndepărtat sau a devenit ilizibil.
- 2 Pentru a evita deteriorarea sau pierderea/ștergerea suporturilor sau accesoriilor amovibile de stocare a datelor, trebuie să le îndepărtați înainte de a preda produsul pentru servicii în garanție.
- 3 Această Garanție nu acoperă costurile de transport și nici riscurile asociate cu transportul produsului la și de la Sony sau un membru ASN.

4 Această garanție nu acoperă:

- întreținerea periodică și reparațiile sau înlocuirea pieselor pe motiv de uzură
- consumabilele (componente de la care se așteaptă să necesite înlocuirea periodică pe durata de viață a produsului, precum acumulatorii). Rețineți că prin această garanție, Sony garantează că acumulatorul inclus în produsul Sony la data achiziționării inițiale nu prezintă defecte din punct de vedere al materialelor și al manoperei pentru o perioadă de 6 luni de la acea dată
- deteriorarea sau defectele cauzate de utilizarea, exploatarea sau tratarea produsului în neconcordanță cu utilizarea personală sau casnică normală
- deteriorarea sau modificările produsului ca rezultat al utilizării incorecte, inclusiv:
 - tratament care duce la deteriorări sau modificări fizice, de aspect sau de suprafață ale produsului sau deteriorarea ecranelor cu cristale lichide
 - nereușita de a instala sau de a utiliza produsul în scopul destinat sau în conformitate cu instrucțiunile Sony cu privire la instalare sau utilizare
 - nereușita de a întreține produsul în conformitate cu instrucțiunile Sony cu privire la întreținerea corespunzătoare
 - instalarea sau utilizarea produsului într-o manieră ce nu respectă legile sau standardele tehnice sau de siguranță din țara în care este instalat sau utilizat
 - infectarea cu viruși sau utilizarea produsului cu aplicații software care nu sunt furnizate împreună cu produsul sau cu aplicații software instalate incorect
 - starea sau defectele sistemelor cu care este utilizat sau pe care le include produsul, cu excepția altor produse Sony destinate spre a fi utilizate cu produsul
 - utilizarea produsului cu accesorii, echipament periferic și alte produse de alt tip, stare și standard decât cele prescrise de Sony
 - repararea sau tentativa de reparare de către persoane care nu sunt membre Sony sau ASN
- reglajele sau adaptările făcute fără consimțământul prealabil, în scris, al Sony, inclusiv:
 - supunerea produsului la upgrade peste specificațiile sau caracteristicile descrise în manualul de instrucțiuni sau
 - modificări aduse produsului pentru a-l face să respecte standardele tehnice sau de siguranță naționale sau locale în alte țări decât cele pentru care produsul a fost proiectat și fabricat în mod specific
 - neglijența
 - accidente, incendiu, lichide, substanțe chimice, alte substanțe, inundație, vibrații, căldură excesivă, ventilare inadecvată, creșteri bruște de tensiune, alimentare sau tensiune de intrare în exces sau incorectă, radiații, descărcări electrostatice, inclusiv fulgere, alte forțe și impacturi externe.

- 5** Această garanție acoperă doar componentele hardware ale produsului. Nu acoperă aplicațiile software (indiferent dacă sunt ale Sony sau nu) pentru care este oferit sau se intenționează să se aplice un acord de licență cu utilizatorul final sau declarații sau excluderi separate de garanție/garantare.

-
- 6 Dorim să vă informăm că veți suporta taxa de diagnosticare a produsului dacă:
- în urma diagnosticării produsului efectuate de Sony sau de un centru de depanare Sony se dovedește că nu veți fi îndreptățiți să beneficiați de o reparație în baza acestei garanții (din orice motiv) pentru a remedia defecțiunea;
 - sau dacă produsul dumneavoastră funcționează corespunzător și nu poate fi diagnosticată nicio defecțiune hardware.
- 7 Politica pixelilor defecti:
- Numărul permis de pixeli defecti în cazul ecranelor plate care respectă cerințele ISO 13406-2 reprezintă mai puțin de 0,0005% din total. Site-ul VAIO-Link, secțiunea Hot News (Noutăți) | Latest Updates (Cele mai recente actualizări) (<http://www.vaio-link.com>) include un subiect „Politica privind pixelii defecti” ce vă permite să verificați Politica pixelilor defecti aplicabilă computerului dumneavoastră VAIO.

Excluderi și limitări

Cu excepția celor menționate mai sus, Sony nu oferă nicio garanție (expresă, implicită, statutară sau de altă natură) cu privire la calitatea produsului a aplicațiilor software însoțitoare sau constituente, la performanță, acuratețe, fiabilitate, potrivire cu un anumit scop sau de altă natură. Dacă această excludere nu este permisă sau nu este permisă în totalitate de legislația în vigoare, Sony exclude sau limitează garanțiile sale doar în măsura maximă permisă de legislația în vigoare. Orice garanție ce nu poate fi exclusă în întregime va fi limitată (în măsura permisă de lege) la durata acestei Garanții.

Singura obligație a Sony în baza acestei Garanții este să repare sau să înlocuiască produsele ce se supun termenilor și condițiilor acestei Garanții. Compania Sony nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună legată de produse, servicii, această Garanție sau în alt mod, inclusiv - pierderi economice sau intangibile - prețul plătit pentru produs - pierderea de profituri, câștiguri, date, divertisment sau utilizarea produsului sau a oricăror produse asociate - daune sau pierderi indirecte, incidentale sau secundare. Aceasta se aplică indiferent dacă pierderea sau dauna are legătură cu:

- nefuncționarea sau funcționarea incorectă a produsului sau a produselor asociate din cauza defectelor sau indisponibilității în timp ce se află la Sony sau la un membru ASN, fapt care a cauzat timpuri morți, pierderea timpului utilizatorului sau întreruperea activității
- inexactitatea rezultatelor generate de produs sau de produsele asociate
- deteriorarea sau pierderea de programe software sau suporturi amovibile de stocare a datelor sau
- infectarea cu viruși și alte cauze.

Aceasta se aplică pierderii și daunelor în baza oricărei teorii legale, inclusiv neglijență și alte prejudicii, încălcarea prevederilor contractului, garanție expresă sau implicită și răspundere strictă (chiar în cazurile în care Sony sau un membru ASN a fost informat de posibilitatea unor astfel de daune).

În cazurile în care legislația în vigoare interzice sau limitează aceste excluderi de răspundere, Sony exclude sau limitează răspunderea sa doar în măsura maximă permisă de legislația în vigoare. De exemplu, unele țări interzic excluderea sau limitarea daunelor rezultate din neglijență, neglijență crasă, conduită greșită intenționată, înșelătorie și acțiuni similare.

Răspunderea Sony în baza acestei garanții nu va depăși în niciun caz prețul plătit pentru produs, dar dacă legislația în vigoare permite doar limite mai mari de răspundere, limitele mai mari se vor aplica.

Drepturile dumneavoastră legale rezervate

Consumatorii au drepturi legale (statutare) în baza legilor naționale în vigoare referitoare la vânzarea bunurilor de consum. Această garanție nu afectează drepturile statutare pe care le puteți avea și nici acele drepturi ce nu pot fi excluse sau limitate, nici drepturile împotriva persoanei de la care ați achiziționat produsul. Puteți revendica orice drepturi avute, la propria discreție.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

RO

Perioada de garanție a Sony pentru produsele VAIO noi	
Computer portabil și sistem desktop VAIO	
Austria	perioadă de garanție de 2 ani
Belgia	perioadă de garanție de 2 ani
Bulgaria	perioadă de garanție de 2 ani
Danemarca	perioadă de garanție de 2 ani
Elveția	perioadă de garanție de 2 ani
Finlanda	perioadă de garanție de 2 ani
Franța	Modele cu sistemul de operare Windows Vista Business sau Windows Vista Ultimate preinstalat: perioadă de garanție de 2 ani Toate celelalte modele: perioadă de garanție de 1 an
Germania	perioadă de garanție de 2 ani
Grecia	perioadă de garanție de 2 ani
Irlanda	Modele cu sistemul de operare Windows Vista Business sau Windows Vista Ultimate preinstalat: perioadă de garanție de 2 ani Toate celelalte modele: perioadă de garanție de 1 an
Italia	perioadă de garanție de 2 ani
Kazahstan	perioadă de garanție de 2 ani
Luxemburg	perioadă de garanție de 2 ani
Marea Britanie	Modele cu sistemul de operare Windows Vista Business sau Windows Vista Ultimate preinstalat: perioadă de garanție de 2 ani Toate celelalte modele: perioadă de garanție de 1 an
Olanda	perioadă de garanție de 2 ani
Polonia	perioadă de garanție de 2 ani
Portugalia	perioadă de garanție de 2 ani
Republica Cehă	perioadă de garanție de 2 ani
România	perioadă de garanție de 2 ani
Rusia	perioadă de garanție de 2 ani
Slovacia	perioadă de garanție de 2 ani
Spania	perioadă de garanție de 2 ani
Suedia	perioadă de garanție de 2 ani
Turcia	perioadă de garanție de 2 ani
Ucraina	perioadă de garanție de 2 ani
Ungaria	perioadă de garanție de 2 ani

Acord de licență software cu utilizatorul final

Acest Acord de licență software cu utilizatorul final („EULA”) este un acord legal între dumneavoastră și Sony Corporation (în continuare denumită „SONY”), o companie organizată în baza legislației japoneze, producătorul sistemului dumneavoastră de calcul SONY („HARDWARE SONY”) și fiecare dintre licențiatorii terți ai Sony pentru oricare dintre componentele SOFTWARE SONY („LICENȚIATORI TERȚI”). Citiți cu atenție acest EULA înainte de a instala și utiliza aplicațiile software Sony și orice aplicații software terțe, distribuite împreună cu acest EULA („SOFTWARE SONY”). Prin instalarea sau utilizarea SOFTWARE-ului SONY, sunteți de acord să vă supuneți termenilor acestui EULA. Puteți utiliza SOFTWARE-ul SONY doar în legătură cu utilizarea HARDWARE-ului SONY. SOFTWARE-ul SONY este licențiat, nu vândut.

Fără a ține seama de cele de mai sus, software-ul distribuit împreună cu un Acord de licență software cu utilizatorul final separat („EULA terț”), inclusiv, fără limitare, sistemul de operare Windows® furnizat de Microsoft Corporation, va fi acoperit de EULA terț.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestui EULA, returnați SOFTWARE-ul SONY împreună cu HARDWARE-ul SONY la locul de unde l-ați obținut.

- 1 Licență.** Acest SOFTWARE SONY și documentația aferentă vă sunt licențiate de către SONY. Acest EULA vă permite să utilizați SOFTWARE-ul SONY pentru uz personal, pentru un singur HARDWARE SONY, în afara unei rețele și să faceți o singură copie a SOFTWARE-ului SONY în formă ce poate fi citită de calculator, exclusiv cu scop de copie de rezervă.
- 2 Restricții.** SOFTWARE-ul SONY conține material protejat prin drepturi de autor și alte materiale proprietare. Pentru a le proteja, și cu excepția celor permise de lege, nu puteți decompila, aplica tehnici de aflare a codului sursă și nici dezasambla SOFTWARE-ul SONY în întregime sau în parte. Cu excepția transferului SOFTWARE-ului SONY împreună cu HARDWARE-ul SONY și cu acordul prealabil al destinatarului de a se supune termenilor și condițiilor acestui EULA, nu puteți vinde și nici închiria SOFTWARE-ul SONY și copia sa niciunei terțe părți.
- 3 Garanție limitată.** SONY garantează că suporturile pe care este înregistrat SOFTWARE-ul SONY nu prezintă defecte fizice pentru o perioadă de nouăzeci (90) de zile de la data achiziționării, așa cum reiese de pe o copie a chitanței. Pe durata perioadei de garanție aplicabile, SONY va înlocui gratuit astfel de suporturi ce se dovedesc a fi defecte; cu condiția să fie returnate în ambalaj corespunzător la locul de unde le-ați obținut, împreună cu numele dumneavoastră, adresa și dovada datei achiziției. SONY nu va avea responsabilitatea de a înlocui suporturi deteriorate accidental, prin abuz sau utilizare greșită.

Garanția limitată de mai sus înlocuiește toate celelalte declarații, condiții și garanții, exprese sau implicite, prin statut sau în alt mod, iar SONY ȘI LICENȚIATORII SĂI TERȚI RENUNȚĂ ÎN MOD EXPRES LA TOATE CELELALTE GARANȚII ȘI LA TOATE CONDIȚIILE, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, LA GARANȚIILE ȘI/SAU CONDIȚIILE IMPLICITE PRIVIND CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI POTRIVIREA CU UN ANUMIT SCOP. Termenii acestei garanții limitate nu afectează și nu prejudiciază drepturile dumneavoastră statutare de consumator final și nici nu limitează și nu exclud nicio răspundere pentru deces sau vătămare personală cauzată de neglijența SONY.

- 4 Limitarea răspunderii. NICI SONY ȘI NICI LICENȚIATORII SĂI TERȚI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICIO DAUNĂ INDIRECTĂ, SPECIALĂ, INCIDENTALĂ, PENALĂ SAU SECUNDARĂ PENTRU ÎNCĂLCAREA ORICĂREI GARANȚII EXPRESE SAU IMPLICITE, ÎNCĂLCAREA PREVEDERILOR CONTRACTULUI, NEGLIJENȚĂ, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ORICE ALTĂ TEORIE LEGALĂ LEGATĂ DE SOFTWARE-UL SONY SAU DE HARDWARE-UL SONY. ASTFEL DE DAUNE INCLUD, FĂRĂ LIMITARE, PIERDEREA DE PROFIT, PIERDEREA DE CÂȘTIG, PIERDEREA DE DATE, PIERDEREA UTILIZĂRII PRODUSULUI SAU A ORICĂRUI ECHIPAMENT ASOCIAT, TIMPI MORȚI ȘI TIMPUL PERSOANEI CARE ACHIZIȚIONEAZĂ PRODUSUL, CHIAR DACĂ SONY SAU LICENȚIATORII SĂI TERȚI AU FOST INFORMAȚI DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. ÎN ORICE CAZ, ÎNTREAGA RĂSPUNDERE A SONY ȘI A LICENȚIATORILOR SĂI TERȚI ÎN BAZA ORICĂREI PREVEDERI A ACESTUI ACORD SE VA LIMITA LA SUMA PLĂȚITĂ EFECTIV DE DUMNEAVOASTRĂ, CORESPUNZĂTOARE SOFTWARE-ULUI. UNELE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA ANUMITOR TIPURI DE DAUNE, AȘA CĂ ESTE POSIBIL CA EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.
- 5 Reziliere. Acest EULA rămâne în vigoare până la data rezilierii. Puteți rezilia acest EULA în orice moment distrugând SOFTWARE-ul SONY, documentația aferentă și toate copiile după acestea. Acest EULA va fi reziliat imediat, fără nicio notificare din partea SONY, dacă nu respectați oricare din prevederile acestui EULA. În urma rezilierii trebuie să distrugeți SOFTWARE-ul SONY, documentația aferentă și toate copiile după acestea.
- 6 Legea guvernantă. Acest EULA va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legile din Japonia.

Dacă aveți întrebări legate de acest EULA sau de această garanție limitată, contactați VAIO-Link.

Servicii de asistență Sony

Serviciul VAIO-Link este responsabil de asistența tehnică post-vânzare și poate fi contactat telefonic.



Trebuie să aveți o conexiune la Internet pentru a accesa funcțiile online descrise aici.

Asistență clienți VAIO-Link

Ce este VAIO-Link?

VAIO-Link este un program de servicii dezvoltat de Sony pentru a furniza clienților VAIO o legătură personală la gama noastră extinsă de facilități de asistență tehnică și a clienților. Aceste facilități au scopul de a vă ajuta să beneficiați la maximum de gama de produse VAIO și de a vă oferi cele mai bune servicii posibile.

Fondul serviciilor

Sony fabrică produsele bazate pe PC utilizând materiale de calitate, cu manoperă și design de nivel înalt, pentru ușurința utilizării. Deși obiectivul Sony este ca toți clienții să fie satisfăcuți de produse așa cum sunt achiziționate, se știe că datorită complexității tehnologiei, este posibil ca uneori clienții să întâmpine dificultăți ce pot necesita sprijin și asistență din partea Sony. Pentru a veni în întâmpinarea acestei nevoi, Sony a creat un program de servicii denumit VAIO-Link. Acest program este susținut de un centru dedicat de răspuns și reparații cu personal de înaltă calificare. Personalul este pregătit pentru a vă oferi cele mai bune servicii posibile.

Cine poate utiliza VAIO-Link?

Toți clienții înregistrați care sunt acoperiți de garanția VAIO vor avea dreptul să utilizeze serviciile VAIO-Link. În cazul expirării garanției VAIO este posibil să se perceapă taxe telefonice suplimentare.



Numererele se pot modifica și pot fi actualizate fără notificare prealabilă.

Înregistrarea produsului VAIO

Înregistrarea este foarte importantă pentru noi în efortul de a vă oferi cele mai bune servicii posibile, deoarece ne permite să ținem înregistrări cu configurarea PC-ului dumneavoastră, precum și a tuturor contactelor pe care le-ați avut cu noi în perioada de garanție. De asemenea, ne permite să oferim automat computerului dumneavoastră acces direct la informații sau actualizări software. Pe scurt, ne permite să personalizăm serviciile pe care vi le oferim. Vă puteți înregistra produsul VAIO la www.vaio.eu/register.



Această opțiune necesită o conexiune la Internet.

Accesarea serviciilor VAIO-Link

Pentru a oferi acces facil tuturor clienților noștri, serviciile VAIO-Link pot fi obținute astfel:

- **<http://www.vaio-link.com>:** am dezvoltat un site Web foarte puternic pentru a vă sprijini cu facilități ce vă permit să vă ajutați singuri. Acesta vă permite să căutați soluții, actualizări etc. Nu puteți găsi soluția? Site-ul Web conține o bază de cunoștințe cu mii de răspunsuri la toate tipurile de întrebări, precum și o secțiune de descărcare.
- **Telefon:** sunt furnizate numere de telefon din rețeaua națională pentru majoritatea țărilor în care se vând în prezent produsele noastre.

Pentru asistență telefonică, VAIO-Link este disponibil de luni până vineri, programul de lucru depinzând de țară. Pentru a afla programul de lucru exact în țara în care locuiți, vizitați www.vaio-link.com.

Mai jos veți găsi numerele de telefon specifice. Detalii și actualizări ale acestora sunt oferite în informațiile de înregistrare și pe site-ul nostru Web.



Consultați numărul de serie al computerului dumneavoastră VAIO atunci când apelezi liniile de asistență VAIO-Link. Numărul de serie este amplasat pe partea de dedesubt, pe panoul din spate sau în interiorul compartimentului pentru acumulator al computerului VAIO.



Numerele vor fi actualizate periodic fără notificare.

RO

Țară	Limbă	Număr de telefon	Apelați la acest număr când produsul VAIO este ...
Austria	Germană	+43 179 56 73 33	... în garanție.
		0900 270 31505	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Belgia	Olandeză	+32 2 7173218	... în garanție.
		0900 51 503	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
	Franceză	+32 2 7173219	... în garanție.
		0900 51 501	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Bulgaria	Bulgară	+359 700 1 8246	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Cipru	Engleză	800 91150	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Danemarca	Daneză	+45 70 112105	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Elveția	Germană	+41 44 800 93 00	... în garanție.
		0900 000 033	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
	Franceză	+41 44 800 97 00	... în garanție.
		0900 000 034	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Finlanda	Finlandeză	+358 969 379 450	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Franța	Franceză	+33 8 25 33 33 00	... în garanție.
		08 92 39 02 53	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Germania	Germană	+49 180 577 67 76	... în garanție.
		09001 101 986	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.

Țară	Limbă	Număr de telefon	Apelați la acest număr când produsul VAIO este ...
Grecia	Greacă	800 4412 1496	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Irlanda	Engleză	+353 1 407 3040	... în garanție.
		1530 501 002	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Italia	Italiană	848 801 541	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Kazahstan	Rusă	+7 7272 714480	... în garanție. ... în afara garanției.
Luxemburg	Franceză	+352 342 08 08 538	... în garanție.
		+352 342 08 08 380	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Marea Britanie	Engleză	+44 870 240 24 08	... în garanție.
		0905 031 00 06	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Norvegia	Engleză	+47 23 16 25 92	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Olanda	Olandeză	+31 20 346 93 03	... în garanție.
		0900 04 00 278	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Polonia	Poloneză	0 801 382 462	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Portugalia	Portugheză	808 201 174	... în garanție.
		707 200 672	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Republica Cehă	Cehă	+420 2 4601 9146	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
România	Română	+40 213 138 872	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Rusia	Rusă	8 800 700 0939	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Slovacia	Slovacă	+421 552 302 801	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.

Țară	Limbă	Număr de telefon	Apelați la acest număr când produsul VAIO este ...
Spania	Spaniolă	+34 914 534 087	... în garanție.
		803 111 933	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Suedia	Suedează	+46 858 769 220	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Turcia	Turcă	444 82 46	... în garanție.
		444 04 70	... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Ucraina	Rusă	+380 443 908 246	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.
Ungaria	Maghiară	+36 1 777 91 51	... în garanție. ... în afara garanției. ... achiziționat din afara UE.

Pentru informații de contact pentru alte țări, accesați www.vaio-link.com.

RO

Servicii de reparare hardware VAIO

Dacă doriți mai multe informații despre modul în care este oferit acest serviciu, accesați site-ul Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). În timp ce majoritatea problemelor sunt soluționate prin Internet sau la telefon, câteodată soluționarea problemei poate necesita o intervenție sau reparare.

Analistul nostru de asistență a clienților va stabili dacă este nevoie de reparare. Înainte de a apela la VAIO-Link și pentru a permite o deservire mai bună, asigurați-vă că respectați aceste îndrumări:

- Să aveți la îndemână numărul de serie al produsului VAIO sau un număr de caz.
- Dacă produsul VAIO nu a fost încă înregistrat, înregistrați-l la www.vaio.eu/register.
- Să aveți o definiție rezonabilă și clară a problemei.
- Să detaliați orice modificări specifice pe care le-ați adus sistemului PC și/sau aplicațiilor aflate în execuție pe computer și/sau dispozitivele periferice conectate la computer.
- Oferiți orice alte date suplimentare, după cum se solicită.

În cazul în care Analistul nostru de asistență a clienților confirmă necesitatea unei reparații, dorim să vă atragem atenția asupra următoarelor observații importante înainte ca noi să preluăm produsul dumneavoastră VAIO:

- Deoarece sunteți responsabil pentru copierea de rezervă a datelor, este esențial să copiați toate fișierele de pe hard disk (pe un disc amovibil, de exemplu), pentru că Sony nu poate garanta integritatea programelor sau datelor de pe computer în timpul procesului de reparare.
- Nu includeți niciun accesoriu împreună cu unitatea principală, în afara cazului în care vă este solicitat în mod contrar de către Analistul nostru de asistență a clienților.
- Va fi percepută o taxă fixă pentru reparații în afara garanției, dacă alegeți să nu procedați la efectuarea reparației.
- Sunt obligatorii o adresă, un număr de telefon și o persoană de contact ce poate fi contactată în timpul programului de lucru pentru a permite curierului nostru de livrare și echipei administrative să acționeze cu succes.

Următorul tabel afișează pentru fiecare nume de model VAIO codul produsului corespunzător. Codul produsului poate fi găsit pe spatele sau pe partea de dedesubt a computerului.

Nume model	Cod produs
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

RO

Nume model și număr de serie:

Distribuitor și șampilă:

Data achiziționării:

Numele și adresa clientului:

<http://www.vaio-link.com>

