



VAIO RAČUNALA I VAIO DODATNI PRIBOR

VAŽNO: Prije pružanja usluge servisa za vaš proizvod, a u slučaju potrebe brisanja podataka od strane davatelja jamstva ili ovlaštenog servisa, molimo vas izradite sigurnosnu kopiju sadržaja tvrdog diska, uključujući podatke koje ste pohranili i softver koji ste instalirali na tvrdi disk. Sony, davatelj jamstva niti ovlašteni servis nisu odgovorni za oštećenje ili gubitak programa, podataka ili drugih informacija pohranjenih na bilo kojem mediju ili bilo kojem dijelu servisiranog proizvoda.

Poštovani korisniče,

zahvaljujemo na kupnji Sony proizvoda. Nadamo se da ćete ga upotrebljavati sa zadovoljstvom. U malo vjerojatnom slučaju da proizvod treba jamstveni popravak, obratite se Sony službi za korisnike (<http://support.vaio.sony.eu/>), davatelju jamstva, prodavatelju ili ovlaštenom servisnom centru (ASC) u Republici Hrvatskoj. Da biste izbjegli nepotrebne neugodnosti, preporučujemo da prije traženja ovlaštenog servisa pažljivo pročitate dokumentaciju.

Vaše jamstvo

Ovim Jamstvom Sony preko ovlaštenog uvoznika i davatelja jamstva jamči da će vaš proizvod raditi bez nedostataka i pogrešaka u pogledu materijala i izrade u trenutku prvotne kupovine te u razdoblju koje nije kraće od DVIJE GODINE za VAIO prijenosna računala, ŠEST MJESECI za VAIO baterije i ŠEST MJESECI za ostali VAIO dodatni pribor od datuma kupnje. Ako se tijekom trajanja jamstvenog razdoblja ustanovi da je proizvod neispravan (na datum prvotne kupnje) zbog nedostataka u materijalu ili izradi, davatelj jamstva ili ASC će bez naplate rada ili dijelova popraviti ili (prema nahodjenju tvrtke Sony) zamijeniti proizvod ili njegove neispravne dijelove u skladu s dolje navedenim uvjetima i ograničenjima. Davatelj jamstva i ASC mogu zamijeniti neispravne proizvode ili dijelove novim ili obnovljenim proizvodima ili dijelovima. Svi zamijenjeni proizvodi i dijelovi postaju vlasništvo davatelja jamstva ili ASCa.

Uvjeti

1 Jamstveni servis pruža se samo ako se uz neispravan proizvod predoči originalni račun ili potvrda o prodaji (na kojoj su navedeni datum kupnje, naziv modela i naziv prodavača) unutar jamstvenog razdoblja. Davatelj jamstva i ASC mogu odbiti besplatni jamstveni servis ako se ti dokumenti ne predoče ili ako su nepotpuni ili nečitljivi. Ovo Jamstvo nije primjenjivo ako je naziv modela ili serijski broj izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili nečitljiv. **2** Da bi se izbjeglo oštećenje ili gubitak/brisanje podataka na prenosivim medijima ili priboru, iste trebate ukloniti prije predavanja proizvoda na jamstveni servis. **3** Ovo Jamstvo ne pokriva troškove i osiguranje prijevoza proizvoda do i od davatelja jamstva ili člana ASN mreže. Na vaš upit, davatelj jamstva ili ASC organizirati će preuzimanje neispravnog proizvoda i vraćanje proizvoda po popravku o vlastitom trošku. **4** Ovo jamstvo pokriva samo hardverske dijelove proizvoda. Ne pokriva softver (od tvrtke Sony ili ostalih) za koji je dan ili se primjenjuje licencni sporazum s krajnjim korisnikom ili zasebne izjave o jamstvu ili izuzeća. **5** Želimo vas obavijestiti da ćete naknadu za pregled proizvoda morati platiti vi ako: a) pregled proizvoda koji je izvršio Sony ili ovlašteni servisni centar tvrtke Sony pokaže da nemate pravo na popravak kvara prema ovom jamstvu (iz bilo kojeg razloga); b) ili ako proizvod radi ispravno i hardverski se kvar ne može otkriti. **6** Pravila o neispravnim pikselima: dopušteni broj neispravnih piksela na ravnim zaslonima koji ispunjavaju zahtjeve standarda ISO 13406-2 predstavlja manje od 0,0005% ukupnog broja. Odjeljak Hot News (Najnovije vijesti) na web-mjestu podrške za VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>) sadrži temu »Faulty Pixels Policy« koja pruža pregled pravila o neispravnim pikselima koji se odnose na vaše VAIO računalo.

Ovo jamstvo ne pokriva:

- redovito održavanje i popravak ili zamjenu dijelova zbog trošenja
- potrošne dijelove/materijale (komponente koje zahtijevaju redovitu zamjenu tijekom radnog vijeka proizvoda, kao što su baterije). Imajte na umu da ovim jamstvom davatelj jamstva jamči da su baterije isporučene uz Sony proizvod na dan prvotne kupnje bez nedostataka i pogrešaka u pogledu materijala i izrade u razdoblju od 6 mjeseci od tog datuma
- oštećenja ili kvarove nastale uporabom, radom ili rukovanjem proizvodom koji nisu u skladu s uobičajenom osobnom ili kućnom uporabom
- čišćenje unutarnjih dijelova računala
- oštećenja ili kvarove proizvoda koji su nastali zbog zlorabe, uključujući sljedeće: nemar; nezgode, pretjeranu toplinu, vatra, potapanje, tekućine, kemikalije, prašinu, ostale tvari, neispravno prozračivanje, trešnju, vibracije, izboje napona, prekomjerno ili neispravno napajanje ili ulazni napon, radijaciju, elektrostatičko pražnjenje uključujući munje te ostale vanjske sile i udarce ; rukovanje koje je prouzročilo fizičko oštećenje, vizualno oštećenje ili oštećenje površine ili promjene proizvoda ili oštećenje zaslona s tekućim kristalima ; ako se proizvod ne instalira ili ne koristi za uobičajene svrhe ili u skladu s uputama tvrtke Sony za instalaciju ili uporabu ; ako se ne poštuju upute korisničkog priručnika tvrtke Sony; ako se ne poštuju upute priručnika tvrtke Sony s propisima o sigurnosti; instalacija ili uporaba proizvoda na način koji nije u skladu sa zakonima ili standardima o tehničkim zahtjevima i sigurnosti u zemlji u kojoj je instaliran ili se koristi ; virusne zaraze ili uporaba proizvoda sa softverom koji nije isporučen s proizvodom ili neispravno instaliranim softverom ; stanje ili kvarove sustava s kojima se proizvod koristi ili u koje je ugrađen, osim drugih proizvoda tvrtke Sony koji su dizajnirani za uporabu s proizvodom ; uporaba proizvoda s priborom, vanjskom opremom i drugim proizvodima vrste, stanja i normi koje su različite od onih koje je propisao Sony ; popravak ili pokušaj popravka od osoba koje nisu Sony ili ASC; prilagodbe ili preinake bez prethodne pisane suglasnosti tvrtke Sony uključujući sljedeće: nadogradnja proizvoda izvan specifikacija ili značajki opisanih u priručniku ili ; preinake proizvoda kako bi bio u skladu s nacionalnim ili lokalnim tehničkim zahtjevima ili sigurnosnim normama u svim zemljama osim onima za koje je proizvod specifično dizajniran i proizveden.



VAIO RAČUNALA I VAIO DODATNI PRIBOR

Vaša su zakonska prava pridržana

Potrošači imaju zakonska prava prema primjenjivim nacionalnim zakonima u vezi s prodajom potrošačkih proizvoda. Ovo jamstvo ne utječe na zakonska prava koja imate niti na prava koja se ne mogu izuzeti ili ograničiti, niti na prava protiv osobe od koje ste kupili proizvod. Prava koja imate možete dokazivati prema vlastitom nahodjenju.

Izuzimanja i ograničenja

Osim kako je gore navedeno, ovlašteni uvoznik i davatelj jamstva ne daje jamstva (izričita, podrazumijevana, zakonska ili druga) vezano uz kvalitetu, brzinu, točnost, pouzdanost, prikladnost proizvoda ili pratećeg ili sastavnog softvera za određenu svrhu ili na drugi način. Ako ovo izuzimanje nije dopušteno ili dopušteno u potpunosti primjenjivim zakonom, davatelj jamstva izuzima ili ograničava jamstva samo do najveće mjere dopuštene primjenjivim zakonima. Sva jamstva koja se ne mogu u potpunosti izuzeti bit će ograničena (koliko dopušta primjenjivi zakon) na trajanje ovog Jamstva. Jedina obveza davatelja jamstva prema ovom Jamstvu jest popravak ili zamjena proizvoda u skladu s uvjetima i odredbama ovog Jamstva. Sony nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu

vezano uz proizvode, usluge, ovo Jamstvo ili ostalo, uključujući, ekonomske ili nematerijalne gubitke, cijenu plaćenu za proizvod, gubitak zarade, prihoda, podataka, zadovoljstva ili mogućnosti uporabe proizvoda ili drugih povezanih proizvoda, neizravne, slučajne ili posljedice gubitke ili štete. To je primjenjivo ako se gubitak ili šteta odnosi na: • smanjenu mogućnost ili nemogućnost rada proizvoda ili povezanih proizvoda zbog kvara ili nedostupnosti dok se proizvod nalazi kod tvrtke Sony ili člana ASN mreže, što je prouzročilo prekid rada, gubitak korisnikova vremena ili prekid poslovanja • netočnost izlaznih podataka proizvoda ili povezanih proizvoda • oštećenje ili gubitak softverskih programa ili podataka na prijenosnim medijima, ili • virusne zaraze ili drugi uzroci.

To se odnosi na gubitak ili štete prema bilo kojoj pravnoj teoriji, uključujući nemar i druga krivična djela, kršenje ugovora, izričito ili podrazumijevano jamstvo te objektivnu odgovornost (čak i ako je Sony, davatelj jamstva ili ASC imao spoznaje o mogućnosti takvih šteta). Na područjima na kojima primjenjivi zakoni zabranjuju ili ograničavaju takva izuzimanja od odgovornosti, davatelj jamstva izuzima ili ograničava odgovornost do najveće mjere dopuštene primjenjivim zakonom.

Servisni popravci VAIO hardvera

Više informacija o načinu pružanja servisa potražite na web stranicama podrške za VAIO (<http://support.vaio.sony.eu/>). Iako se većina problema može riješiti putem Interneta ili telefonom, ponekad je potrebna intervencija ili popravak. Željeli bismo vam skrenuti pozornost na sljedeće važne napomene prije nego preuzmemo VAIO računalo: budući da je izrada sigurnosne kopije podataka vaša odgovornost, vrlo je važno da izradite sigurnosnu kopiju svih datoteka na tvrdom disku jer davatelj jamstva ili ASC ne jamče integritet programa ni podataka na računalu tijekom popravka. U pošiljku glavne jedinice ne prilažite pribor i pomagala, ako se to ne zatraži. Ako odustanete od popravka, naplatit će se fiksna naknada pregleda za popravke izvan jamstvenog razdoblja. Obvezno je navesti adresu, telefonski broj i osobu za kontakt tijekom radnog vremena, kako bi kurirska služba mogla uspješno izvršavati svoje zadatke.

Održavanje

Za ovaj je proizvod osigurano održavanje u trajanju od 5 godina od dana kupnje proizvoda.

SONY Jamstvo

Za dodatne informacije o jamstvu molimo koristite VAIO knjižicu "Propisi o sigurnosti i informacije za podršku" isporučenu uz vaše VAIO računalo ili Sony Jamstvo isporučeno uz dodatni pribor.

VAIO Podrška

Preporučujemo da prije pozivanja naše službe za podršku korisnicima posjetite VAIO internet stranicu za podršku jer se rješenje koje tražite vjerojatno nalazi u našoj bazi znanja.

<http://support.vaio.sony.eu/>

**U SLUČAJU NEISPRAVNOSTI VAIO PROIZVODA SLUČAJ UVIJEK PRIJAVITE
NAŠOJ SLUŽBI ZA KORISNIKE.**

**Prije poziva službi za podršku pronadite serijski broj VAIO računala. Serijski se broj nalazi na donjoj strani,
na stražnjoj ploči, unutar stražnje ploče ili unutar odjeljka za bateriju u VAIO računalu.**

Tel: (01) 4694 823

Sony Europe Limited, Predstavništvo u Republici Hrvatskoj, Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb, Hrvatska,