

Güvenlik Yönetmelikleri ve Destek Bilgileri



Sony, VAIO ve VAIO logosu Sony Corporation'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar, ilgili sahiplerinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

İçindekiler

Güvenlik Yönetmelikleri.....	5
Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu.....	12
Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu	14
BLUETOOTH Yönetmelikleri Kılavuzu	15
Garanti.....	16
Sony Destek Hizmetleri.....	22

Güvenlik Yönetmelikleri

VAIO Bilgisayar Bilgileri

IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (taslak) kablosuz LAN standardını destekleyen modeller için



IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (taslak) kablosuz LAN standardını desteklemeyen dahili kablosuz LAN işlevine sahip modeller için



Güvenlik bilgileri



Uyarı: Bu aygıt topraklanmalıdır. (2 pinli fişe sahip ürünler dışındakiler.)

Bilgisayarı taşırken, soğuduğundan emin olun. Hava çıkışının etrafındaki yüzey oldukça sıcak olabilir.

Bilgisayarınızı doğrudan diz üstünde kullanmamanız önerilir. Ünite tabanının sıcaklığı, normal çalışma ve çok uzun süreli kullanım sırasında yükselebilir ve rahatsızlığa veya yanıklara neden olabilir.

AC adaptörü cildinize temas edecek şekilde yerleştirmeyin. Isınır ve rahatsızlık verirse AC adaptörü kendinizden uzakta tutun.

VAIO bilgisayarları yalnızca orijinal Sony pillerle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu nedenle, VAIO bilgisayarın güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için, yalnızca orijinal Sony şarj edilebilir pil takımının kullanılmasını gerekir.

Ürününüz için Sony tarafından sağlanan orijinal Sony AC adaptörü kullanmanız önemle tavsiye edilir.

Bu AC adaptör, yalnızca IT ürünleriyle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Lütfen adaptörü başka amaçlarla kullanmayın. Bilgisayarınızla birlikte sağlanan AC adaptörün güç kablosu, 3 pinli fişe sahipse, lütfen elektrik bağlantısının uygun şekilde topraklandığından emin olun.

Bu AC adaptör, yalnızca iç mekanda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Bazı modeller, birden fazla ülkeye özgü güç kablolarıyla sağlanır. Lütfen ülkenizdeki prizlere uygun güç kablosunu kullanın.
- Bilgisayarınızı ⏻ (güç) düğmesiyle kapattığınızda bilgisayarın ana voltaj bağlantısı tamamen kesilmez. Bağlantıyı tamamen kesmek için AC adaptörün veya güç kablosunun ana şebeke bağlantısını kesin. Yuva girişi cihazın yakınında bulunmalı ve kolay erişilebilir olmalıdır.
- Ana ünitenin veya herhangi bir aksesuarının herhangi bir sebeple açılması veya sökülmesi, garanti kapsamına girmeyen hasarlara neden olabilir.
- Elektrik çarpması riskini önlemek için, kabini açmayın. Servis için yalnızca uzman personele başvurun.
- Yangın veya elektrik çarpması tehlikesini önlemek için, bilgisayarınızın veya aksesuarlarının yağmura veya neme maruz kalmamasını sağlayın.
- Taşıma sırasında bilgisayarınızda hasar oluşmasını veya patlama riskini önlemek için, öncelikle sağlanan tüm konektör muhafazalarını ve yuva koruyucularını uygun konumlara takın ve çıkarılabilir nitelikteyse pil takımını pil bölmesine sabitleyin.
- Bilgisayar kullanımdayken pil paketini her zaman yüklü tutun (çıkarılabilir pil paketine sahip modellerde).
- Pil takımının metal terminallerine kısa devre yapmayın veya takımı su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvıyla ıslatmayın.
- Doğrudan güneş ışığına veya ısıtıcılara maruz kalan konumlar kullanılmalıdır. Dahili aşırı ısınma, yangına veya üniteye hasara neden olabilir.
- Bilgisayar çalışırken hava çıkışlarını veya hava girişlerinin önünü kapatmayın.
- Havalandırma bölmelerinin tıkanması hava dolaşımını kısıtlar ve böylece dahili aşırı ısınma meydana gelebilir. Bu durum, bilgisayarın bozulmasına, arızalanmasına veya yangın tehlikesine yol açabilir.
- Yeterli hava dolaşımı ve normal ve güvenilir bir çalışma sağlamak için aşağıdaki önlemleri alın.
 - Bilgisayarı halı, yastık veya battaniye gibi kumaşlı yüzeyler üzerinde, perde gibi ince kumaşların yakınında veya havalandırma bölmelerini tıkayabilecek tozlu yüzeyler üzerinde kullanmayın. Bilgisayarı her zaman düz yüzeyler üzerinde kullanın.
 - Bilgisayarı ve/veya AC adaptörü kumaşla sarılıyken kullanmayın. AC adaptörün temiz bir ortamda kullanıldığından emin olun.
 - Bilgisayarınızı torbaya koymadan önce kapatın veya Uyku moduna alın. Bilgisayar güç göstergesi ile donatılmışsa güç göstergesi ışığının kapalı olduğundan emin olun.
- Bu aygıt aynı zamanda, Norveç'teki müşterilere yönelik olarak faz faza 230 V voltaj içeren IT güç dağıtım sistemi için tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, elektromanyetik radyasyon yayan herhangi bir cihazın yakınında konumlandırılırsa, ses ve görüntüde bozukluk oluşabilir.
- Bu endüktif cihazdan gelen emisyonlar, diğer radyo cihazlarının yakınlarda bulunan alıcılarında parazite neden olabilirler (NFC'li modeller için).
- Amerika Birleşik Devletleri'ne giderken veya Amerika Birleşik Devletleri sınırları dahilinde seyahat ederken, ABD Ulaştırma Bakanlığı'nın (UB) lityum metal piller ve lityum iyon pillerle seyahat eden yolcular için geçerli olan, yeni yayınlanan yönetmeliklerini göz önünde bulundurun. Ayrıntılı bilgiler için http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html adresini ziyaret edin.

- ❑ Bilgisayarınızı, yanıcı gazla içeren aerosol ürünlerle (hava tozunu alıcılar, aerosol spreyler, vs.) temizlemeyin. Bunun yapılması, bilgisayarın içini gazla doldurabilir ve bilgisayardaki motorların, siviç kontaklarının veya diğer dahili parçalarının kıvılcım saçması durumunda, gaz tutuşarak, bir patlamaya veya yangına neden olabilir.
- ❑ Manyetik kart ve bilet gibi manyetik olarak hassas eşyaları, bilgisayarınızın ve kablosuz klavyenizin (yalnızca kablosuz klavye verilen modeller için) manyetik bileşenlerinden uzak tutun. Manyetik bileşenler manyetik olarak hassas eşyalardaki verilerin bozulmasına neden olabilir.
- ❑ Bilgisayarınızı ve kablosuz klavyenizi (yalnızca kablosuz klavye verilen modeller için) takılı kalp pilinden uzak tutun. Bilgisayar ve kablosuz klavye manyetik bileşenler içermektedir. Manyetik bileşenler kalp pilinin arızalanmasına neden olabilir.

Kablosuz bağlantı özelliklerinin kullanımı konusundaki kısıtlamaları kontrol edin ve bu kısıtlamaları dikkate alın.

Uçakta kablosuz özelliğinin kullanılması yasaksa, uçağa binmeden önce tüm kablosuz özelliklerini devre dışı bırakın.

Windows 8 modeli için ekranın sağ üst köşesine işaret ederek tıslımları açın, sonra işaretçiyi aşağıya hareket ettirin ve **Ayarlar** tıslımını seçin. Ağ simgesini seçin ve ardından **Uçak modu**'nu açın.

Windows 7 için olan modelde, masaüstü bildirim alanındaki **VAIO Smart Network** simgesine sağ tıklayın ve tüm kablosuz bağlantıları devre dışı bırakma seçeneğini belirleyin.

Kablosuz bağlantı işlevini acilen devre dışı bırakmanız gerekirse, bilgisayarı kapatın. Kablosuz klavyesi ve/veya kablosuz faresi olan modellerde, kablosuz cihazları da kapatın.

Radyo dalgaları, uçak ekipmanının arızalanmasına neden olarak ciddi bir kazaya yol açabilir.

3B görüntüler izlerken

- ❑ 3B görüntüler izlerken 3B ekranla birlikte gelen kılavuzlarda yer alan talimatlara uyduğunuzdan emin olun.
- ❑ Bazı kişiler 3B video görüntüler izlerken veya stereoskopik 3B oyunları oynarken rahatsızlık (göz yorulması, yorgunluk veya baş dönmesi) yaşayabilir. Sony, 3B video görüntüler izlerken veya stereoskopik 3B oyun oynarken izleyicilerin/oyun oynayan kişilerin düzenli aralıklarla mola vermelerini önerir. Gerekli molaların uzunluğu ve sıklığı kişiden kişiye değişecektir. Neyin en çok işinize yaradığına karar vermelisiniz. Herhangi bir rahatsızlık yaşarsanız, rahatsızlık sona erene kadar 3B video görüntülerini izlemeyi veya stereoskopik 3B oyunları oynamayı bırakmalısınız. Gerekli olduğuna inanıyorsanız bir doktora danışın. Ayrıca bu bilgisayarla birlikte kullanılan başka herhangi bir cihazın veya yazılımın talimat kılavuzuna da bakmanız gerekir. Küçük çocukların (özellikle altı yaşının altında olanların) görüşü hala gelişmektedir. Küçük çocukların 3B video görüntüler izlemelerine veya stereoskopik 3B oyun oynamalarına izin vermeden önce doktorunuza (çocuk doktoru veya göz doktoru gibi) danışın. Yetişkinler, yukarıdaki önerilere uyduklarından emin olmak için küçük çocukları denetlemelidir.

Lazer Uyarısı (optik disk sürücüsüne sahip VAIO bilgisayarlar için)

Bilgisayarınızın optik disk sürücüsü CLASS 1 LASER PRODUCT olarak sınıflandırılmıştır ve IEC/EN 60825-1 Lazer Ürünleri Güvenlik Standardı gereklerine uygundur.

Dikkat - Bu cihazın onarımı ve bakımı, yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir. Hatalı onarım ve kullanım, güvenliği tehlikeye atabilecek durumlara neden olabilir.

Dikkat - İşbu belgede belirtilenlerin dışında kalan kontrollerin, ayarların veya prosedürlerin kullanılması, tehlikeli radyasyona maruz kalmaya neden olabilir.

Dahili optik disk sürücüsü için

Dikkat - Açıkken 3B Sınıfı görünür ve görünmez lazer radyasyonu. Işına doğrudan maruz kalmaktan kaçının.

- Maksimum güç: 390 μ W (λ 650 nm), 563 μ W (λ 780 nm), 39 μ W (λ 405 nm)
- Işın yayılımı: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Darbe süresi: Sürekli dalga

Düzenleyici bilgiler

Sony işbu belgede, kablosuz bir klavye ve/veya kablosuz fare ve/veya kablosuz alıcı dahil olmak üzere herhangi bir kablosuz kit içeren veya içermeyen bu ürünün 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin ilgili gereklerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

R&TTE Yönergesi'ne Uygunluk Beyanı'nın (UB) bir kopyasını edinmek için şu URL adresini ziyaret edin: <http://www.compliance.sony.de/>

Bu ürün test edilmiş ve 3 metreden kısa bağlantı kablolarıyla kullanım için EMC Yönergesi'nde belirlenen sınırlara uygun olduğu tespit edilmiştir.

Kullanma/atma uyarıları

Çıkarılabilir pil takımlı modeller için



Dikkat

Pil uygun olmayan şekilde değiştirilirse, patlama riski oluşabilir. Yalnızca aynı türle veya üretici tarafından önerilen eşdeğer türle değiştirin. Kullanılmış pilleri üreticisinin talimatlarına uygun bir şekilde atın.

Bu cihazda kullanılan pil takımı hatalı kullanıldığı takdirde yangın veya kimyasal yanma riskine sebebiyet verebilir.

Parçalamayın, bileşenlerine ayırmayın, 60°C'nin üstündeki sıcaklıklara çıkarmayın veya yakmayın.

Kullanılan pilleri derhal ve uygun şekilde atın.

Çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.

Pil takımının metal terminallerine kısa devre yapmayın veya takımı su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvıyla ıslatmayın.

Hasarlı veya sızıntı yapan lityum iyon pilleri kullanmayın.

Bazı bölgelerde, lityum iyon pillerin evsel veya iş yerindeki atıklarla birlikte atılması yasaktır. Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

Yedek bellek piline sahip modeller için

Ürününüz, ürünün kullanım ömrü süresince değiştirilmemesi gereken dahili bir yedek bellek piline sahiptir. Pilin değiştirilmesi gerektiğinde, lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle bağlantı kurun.

Kuru pillerle kullanılan modeller için

Dikkat

- Pil uygun olmayan şekilde değiştirilirse, patlama riski oluşabilir. Yalnızca aynı türle veya üretici tarafından önerilen eşdeğer türle değiştirin. Kullanılmış pilleri üreticisinin talimatlarına uygun bir şekilde atın.
- Modele bağlı olarak, ürününüzle birlikte kuru pillerle çalışan bazı aksesuarlar sağlanabilir. Pilleri takmak için kullanım kılavuzuna başvurun.
- Hasarlı veya sızıntı yapan pilleri kullanmayın.
- Piller, uygun olmayan şekilde şarj edilmeleri, ateşe atılmaları, diğer pil türleriyle kullanılmaları veya hatalı şekilde takılmaları halinde patlayabilir veya sızıntı yapabilir.
- Piller yanlış şekilde kullanılmaları halinde yangın veya kimyasal yanma riski taşıyabilir.
- Bileşenlerine ayırmayın, 60°C'nin (140°F) üstündeki sıcaklıklara çıkarmayın veya yakmayın.
- Kullanılan pilleri derhal ve uygun şekilde atın.
- Çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Pillerin metal terminallerine kısa devre yaptırmayın veya takıma su, kahve veya meyve suyu gibi herhangi bir sıvı dökmeyin.
- Kullanım ömürlerinin sonunda pilleri uygun şekilde atın.
- Bazı bölgelerde, pillerin evsel veya iş yerlerindeki atıklarla birlikte atılması yasaklanmıştır. Lütfen uygun kamusal atık toplama sistemlerini kullanın.

Atık pillerin ve elektrikli ve elektronik cihazların atılması (Avrupa Birliđi'nde ve ayrı toplama sistemi bulunan diğer Avrupa ÷lkelerinde uygulanabilir)



Ürün, pil ya da paketi üzerindeki bu sembol ürünün veya pilin evsel bir atık olmadığını gösterir.

Bazı pillerin üzerinde bu sembolün yanı sıra kimyasal bir sembol de yer alır. Eğer pil 0.0005% civa veya 0.004% kurşun oranından fazla, bu kimyasallardan içeriyorsa, civa (Hg) veya kurşun (Pb) sembolleri de

eklenir. Bu ürünlerin ve pillerin doğru bir şekilde geri dönüştürülmesini sağlayarak çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz etkilerinin önüne geçilmesine katkıda bulunmuş olursunuz. Materyallerin geri dönüşümü doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur.

Güvenlik, performans ya da veri bütünlüğünün korunması gibi bir sebepten, entegre bir pilin kullanılması gerekiyorsa, bu pil yetkili bir servis tarafından değiştirilmelidir.

Pilin ve elektrikli ve elektronik cihazın doğru bir şekilde atılması için kullanım süresinin sonunda elektrikli ve elektronik aletlerin geri dönüştürülmesinde yetkili bir noktaya teslim edildiğinden emin olun.

Diğer bütün piller için cihazdaki pillerin nasıl doğru bir şekilde çıkartılacağını gösteren bölüme bakın. Pillerin geri dönüştürülmesi için yetkili bir toplama noktasına teslim edin.

Bu ürünün veya pilinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen yerel danışma noktaları, ev atıkları hizmetleri ya da ürünü veya pili satın aldığınız noktayla iletişime geçin.

Bu ürün, Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japonya tarafından veya onun adına üretilmiştir. Avrupa Birliđi Mevzuatına dayanan ürün uyumu ile ilgili soruşturmalar, yetkili temsilci olan Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Almanya adresine gönderilecektir. Servis veya garantiye ilişkin konular için, lütfen ayrıca sağlanan servis ve garanti belgelerindeki adreslere başvurun.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur

**KULLANIM ÖMRÜ
7 YIL**

Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili Kablosuz LAN işlevine sahip modeller için)

Kablosuz LAN - Düzenleyici bilgiler

Kablosuz LAN ürünü, IEEE 802.11a/b/g/n/ac (taslak) standartlarına uygun olarak tasarlanmış özel bir radyo aygıtıdır.

IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (taslak) kablosuz LAN standardını destekleyen modeller için

Bu üründeki dahili kablosuz LAN özelliği, modele bağlı olarak yalnızca şu ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hırvatistan, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan.

Kullanım koşulları

VAIO Tap 11 SVT112 ve VAIO Fit 11A/13A/14A/15A SVF11N/SVF13N/SVF14N/SVF15N dışındaki modeller için

Bu cihaz, LCD ekranı ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

VAIO Tap 11 SVT112 ve VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N için

Bu cihaz, ekipman ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır (şunlar hariçtir: Kol ve bacaklar).

IEEE 802.11a/n/ac (taslak) Kablosuz LAN işlevini kullanırken, 5,15 GHz ila 5,35 GHz ve 5,47 GHz ila 5,725 GHz frekans aralığında olan kanallar yalnızca iç mekanda kullanım için seçilebilir.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir. Kablosuz LAN teknolojisinin belirli bir kuruluş veya ortamda kullanımına dair politikalar konusunda şüpheleriniz varsa, etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için, doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

Giriřimler

Cihaz, televizyon alıcısında tehlikeli girişime neden oluyorsa (bu durum, cihaz kapatılıp açılarak tespit edilebilir), kullanıcının řu önlemlerden birini veya birkaçını uygulayarak girişimi düzeltmesi önerilir: alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirin, gönderen ve alıcı arasındaki mesafeyi artırın, yardım almak için satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurun.

Feragatname

Sony, kullanıcının hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan radyo ve televizyon girişiminden veya diğer istenmeyen etkilerden sorumlu tutulamaz. Hatalı kanal seçimi nedeniyle oluşan girişimin düzeltilmesi kullanıcının sorumluluğundadır.

Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili Kablosuz WAN işlevine sahip modeller için)

İletim

LTE: 800/900/1800/2600 MHz (yalnızca dahili LTE işlevlerine sahip modeller için)

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Kullanım koşulları

VAIO Tap 11 SVT112 için

Bu cihaz, ekipman ile kullanıcı arasında 15 mm'den fazla mesafe bulunacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır (şunlar hariçtir: Kol ve bacaklar).

Kablosuz WAN'ı, özellikle aşağıda belirtilen durumlarda, kendinize veya diğer kişilere zarar verebilecek radyo girişimine duyarlı ortamlarda kullanmayın:

- Yasalarca yasaklanmış olan alanlarda. Tüm özel kural ve düzenlemelere uyun ve tüm işaret ve bildirimlere dikkat edin.
- Kablosuz WAN'ı, patlaması muhtemel atmosferin bulunabileceği alanlarda kullanmayın. Kablosuz WAN'ı, benzin istasyonları veya servis istasyonlarında, yakıt depolarının (yakıt depolama ve dağıtım alanları) ve kimyasal fabrikaların yakınında veya patlatma işlemleri gerçekleştirilen alanlarda kullanmayın.
- Kablosuz WAN'ın şu ortamlarda kullanımı yasaktır: tıbbi cihazların veya yaşam destek cihazlarının yakınında (hastanelerde, özel kliniklerde vb.). Tıbbi cihazlar radyo girişimine duyarlı olabilir.
- Karada veya uçmakta olan hava araçlarında.
- Araç kullanırken.

Feragatname

Kablosuz iletişim araçlarının iletim ve alım özellikleri nedeniyle, veriler zaman zaman kaybolabilir veya gecikebilir. Bu durum, radyo iletim yolunun özelliklerindeki değişiklikler nedeniyle oluşan radyo sinyali gücündeki değişikliklerden kaynaklanabilir.

Sony, Kablosuz WAN ile iletilen veya alınan verilerdeki gecikme veya hatalardan veya Kablosuz WAN'ın bu tür verileri iletememesinden veya alamamasından kaynaklanan zararlara ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

BLUETOOTH Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca dahili BLUETOOTH işlevlerine sahip modeller için)

BLUETOOTH® kablosuz teknoloji - düzenleyici bilgiler

BLUETOOTH işlevinin etkin olduğu diğer cihazlarla kablosuz iletişim kurmak amacıyla tasarlanmış olan dahili BLUETOOTH teknolojisi 2,4 GHz frekans bandında (2,400 GHz - 2,4835 GHz) çalışır.

Uçmakta olan hava taşıtları, hastaneler veya diğer aygıtlarla ve hizmetlerle tehlikeli girişim riskinden şüphelenilen veya bu tür bir riskin tespit edildiği diğer ortamlar gibi bazı ortamlarda veya durumlarda, BLUETOOTH kablosuz teknolojinin kullanımı, binanın mal sahibi veya kuruluşun sorumlu yetkililerince sınırlandırılabilir.

Belirli bir kuruluş veya ortamda kullanıma ilişkin şüpheleriniz varsa, BLUETOOTH kablosuz teknolojiyi etkinleştirmeden önce izin almanız önerilir. BLUETOOTH kablosuz teknolojisinin kullanımına ilişkin sınırlamalar hakkında bilgi almak için, doktorunuza veya kişisel tıbbi aygıtın (pacemaker, işitme cihazları vb.) üreticisine başvurun.

Garanti

ÖNEMLİ: Ürün üzerinde herhangi bir servis işlemi gerçekleştirilmeden önce ve Sony'nin verileri silmesini gerektiren durumlarda, sabit sürücünüzde saklamakta olduğunuz tüm veriler ve sabit sürücüye yüklemiş olduğunuz yazılım da dahil olmak üzere tüm içeriği yedeklemeniz gerekir. Sony, herhangi bir ortamda veya herhangi bir Ürün hizmetinde saklanan programlarda, verilerde veya diğer bilgilerde oluşan hasarlardan veya kayıplardan sorumlu tutulamaz.

Sayın Müşterimiz,

Sony ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Umarız kullanmaktan memnun kalırsınız.

Ürününüzün garanti hizmeti gerektirmesi gibi ender durumlarda, lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkezine (<http://www.sony.eu/support/>) veya satıcınıza ya da Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki (AEA) veya bu Garantiye ilgili kitapçıklarda belirtilen diğer ülkelerdeki yetkili hizmet ağıımızın (YHA) üyelerine başvurun. Yaşayabileceğiniz herhangi bir olumsuzluğu önlemek için, garanti hizmetine başvurmadan önce belgeleri dikkatle okumanızı öneririz.

Garantiniz

Bu Garanti, Garanti Alanı'nda satın alınmış olması şartıyla, ürününüzle birlikte sağlanan kitapçıklarda belirtilen Sony ürününüz için geçerlidir. Bu Garanti ile, Sony, ürünün ilk satın alma tarihinden itibaren en az BİR YIL süreyle malzeme ve işçilik açısından arıza içermediğini garanti eder. Garantinizin tam geçerlilik süresi için, bu belgedeki p. 20 sayfasına bakın veya <http://www.sony.eu/support/> adresini ziyaret edin. Bu Garanti'yi sağlayan ve hükümlerini yerine getirecek olan Sony şirketi, bu Garanti'de veya ilgili kitapçıklarda garanti hizmetinin verileceği ülkeler kapsamında tanımlanmıştır.

Ürünün garanti süresince hatalı malzeme veya işçilik nedeniyle arızalı olduğu tespit edilirse (orijinal satın alma tarihinde), Sony veya Garanti Alanı'ndaki bir ASN üyesi, ürünü veya arızalı parçalarını aşağıdaki koşullar ve sınırlamalar kapsamında işçilik ve parça ücreti almaksızın onarır veya (Sony tarafından istenirse) değiştirir. Sony ve ASN üyeleri, arızalı ürün veya parçaları yeni veya yenilenmiş ürün veya parçalarla değiştirebilir. Değiştirilen tüm ürün ve parçalar Sony'ye aittir.

Koşullar

- 1 Garanti hizmetleri, garanti süresi içinde arızalı ürünle birlikte orijinal fatura veya fişin (satın alma tarihini, model numarasını ve satıcı adını içeren) gösterilmesi şartıyla sağlanır. Sony ve ASN üyeleri, bu belgelerin gösterilmemesi veya eksik ve okunaksız olması durumlarında, ücretsiz garanti hizmeti vermeyebilir. Bu Garanti, ürün üzerindeki model adının veya seri numarasının değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış veya okunamayacak hale gelmiş olması durumlarında geçerli değildir.
- 2 Çıkarılabilir veri depolama ortamları veya aksesuarlarının zarar görmesini veya kaybolmasını/silinmesini önlemek için, ürününüzü garanti hizmeti için teslim etmeden önce bu ortamları çıkarmanız gerekir.
- 3 Bu Garanti, ürününüzün Sony veya ASN üyesine veya Sony ve ASN üyesinden nakline ilişkin nakliye masraflarını ve risklerini kapsamaz.

- 4 Bu garanti şunları kapsamamaktadır:
- eskime ve yıpranma nedeniyle periyodik bakım ve onarım veya parça değişimi
 - sarf malzemeleri (piller gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca periyodik değişim gerektiren bileşenler). Bu garantiyle, Sony, ilk satın alma tarihinde Sony ürününüzle birlikte sağlanan pilin, satın alma tarihinden itibaren 6 ay (Çek Cumhuriyeti, Slovenya, Estonya, Letonya ve Litvanya hariç ülkeler için), 1 yıl (Slovenya için) veya 2 yıl (Çek Cumhuriyeti, Estonya, Letonya ve Litvanya için) süreyle herhangi bir malzeme ve işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder
 - ürünün normal kişisel veya konutsal kullanıma uygun olmayan şekilde kullanımı, çalıştırılması veya işlenmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar
 - ürünün dahili bileşenlerinin temizlenmesi
 - şu durumlar gibi hatalı kullanım sonucunda üründe oluşan hasar ve değişiklikler:
 - ihmal
 - kazalar, aşırı ısı, yangın, su baskını, sıvılar, kimyasal maddeler, toz, diğer maddeler, yetersiz havalandırma, sarsıntılar, titreşimler, güç dalgalanmaları, aşırı veya hatalı kaynak veya giriş voltajı, radyasyon, yıldırım gibi elektrostatik deşarjlar, diğer harici etki ve darbeler
 - üründe fiziksel, kozmetik veya yüzey hasarlarına veya değişikliklerine veya likit kristal ekranda hasara neden olan uygulamalar
 - ürünün normal amacına veya Sony kurulum ve kullanım talimatlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanımı
 - Sony Kullanım Kılavuzu talimatlarına uymama
 - Sony Güvenlik Düzenlemeleri talimatlarına uymama
 - ürünün kurulduğu veya kullanıldığı ülkedeki teknik veya güvenlik kurallarına veya standartlarına uygun olmayan şekilde kurulması veya kullanılması
 - virüs bulaşması veya ürünle birlikte sağlanmayan veya hatalı şekilde kurulan yazılım kullanılması
 - ürünün birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı Sony ürünleri dışındaki ürünlerle kullanıldığı veya yüklendiği sistemlerdeki koşullar veya arızalar
 - ürünün Sony tarafından belirtilen tür, durum ve standartlar dışındaki aksesuarlarla, çevresel aygıtlarla ve diğer ürün türleriyle kullanımı
 - Sony veya ASN üyeleri dışındaki kişilerce gerçekleştirilen onarımlar veya onarım denemeleri
 - Sony'nin yazılı izni olmaksızın yapılan ve şu durumları kapsayan değişiklikler veya adaptasyonlar:
 - ürünün, talimat kılavuzunda açıklanan teknik özellikler veya özelliklerden farklı şekilde yükseltilmesi
 - ürünün özel olarak tasarlanıp üretilmiş olduğu ülkeler dışındaki ulusal veya yerel teknik veya güvenlik standartları uyarınca değiştirilmesi
- 5 Bu garanti, ürünün yalnızca donanım bileşenlerini kapsamaktadır. Son kullanıcı lisans sözleşmesinin veya ayrı garanti bildirimleri veya feragatnamelerinin sağlandığı veya geçerli olduğu diğer yazılımları (Sony'ye ait olan veya olmayan) kapsamaz.

- 6 Şu durumlarda ürününüz için diyagnostik ücret ödemeniz gerekmektedir:
- a) Sony veya uzman bir Sony Destek merkezince, bu garanti kapsamında (her ne sebeple olursa olsun) arızayı düzeltmek amacıyla onarım yapılamayacağına dair ürün diyagnozu;
 - b) veya ürününüzün düzgün şekilde çalışması ve herhangi bir donanım arızası bulunmaması durumu.
- 7 Hatalı Piksel Politikası:
ISO 13406-2 uyarınca, düz panel ekranlarda izin verilen hatalı piksel sayısı, toplam piksel sayısının %0,0005'inden az olmalıdır. VAIO Destek web sitesi En Yeni Haberler bölümü (<http://www.sony.eu/support/>), VAIO bilgisayarınız için uygun Hatalı Piksel Politikasını belirlemenize olanak veren bir "Hatalı Piksel Politikası" başlığı içermektedir.
- 8 Bu 8. madde yalnızca belirli Avrupa ülkelerinde geçerlidir. Daha fazla sorunuz varsa lütfen yetkili bir Sony hizmet/destek merkezine başvurun:
Resmi olarak Microsoft® işletim sisteminin kaldırılmasını talep etmeniz halinde, VAIO bilgisayarınız için bu Sony Garanti Hüküm ve Koşulları uyarınca sahip olduğunuz tüm haklar artık geçerli olmayacak ve hükümsüz hale gelecektir. Microsoft® işletim sisteminin kaldırılmasından sonra Sony, Microsoft® işletim sistemi dışındaki bir işletim sistemiyle bağlantılı olarak önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım uygulamasının düzgün çalışmasına yönelik herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir. VAIO bilgisayarınızla aynı kategorideki bir VAIO bilgisayarına ilişkin ürün geri çağırma veya gönüllü ürün geri çağırma eyleminin gerçekleştirilmesi durumunda VAIO bilgisayarınız artık herhangi bir Sony incelemesine tabi olma hakkını kaybedecektir.

İstisnai durumlar ve sınırlamalar

Yukarıda açıklanan durumlar dışında, Sony, ürün veya birlikte veya dahili olarak sağlanan yazılıma ilişkin olarak kalite, performans, doğruluk, güvenilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya diğer herhangi bir garanti (açık, gizli, yasal veya diğer) sağlamaz. İlgili yasalar bu feragatnameye kısmen veya tamamen izin vermiyorsa, Sony, garantilerini ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda sınırlandırır. Tamamen feragat edilemeyen tüm garantiler, Garanti süresiyle sınırlıdır (ilgili yasalar uyarınca).

Sony'nin bu Garanti kapsamındaki tek yükümlülüğü, bu Garanti hüküm ve koşullarına tabi ürünleri onarmak veya değiştirmekle sınırlıdır. Sony, ürün, hizmet, bu Garanti ve diğer unsurlara ilişkin maddi ve manevi kayıplar (ürün için ödenen fiyat), (kâr, gelir, veri, memnuniyet, ürüne veya ilgili ürünlere ilişkin kullanım kaybı), dolaylı, ikincil veya risk sebebiyle oluşan kayıp veya hasarlar da dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu durum, kayıp veya hasara ilişkin şu koşullarda da geçerlidir:

- hasarlar veya Sony veya ASN üyesine erişilememesi durumları nedeniyle arıza süresine, kullanıcı zaman kaybına veya işin aksamasına neden olan ürün arızaları veya çalışmaması
- ürün veya ilgili ürünlerin tutarsız verim göstermesi
- yazılım programlarının veya çıkarılabilir veri depolama ortamlarının hasarı veya kaybı veya
- virüs bulaşması ve diğer durumlar

Bu, ihmal ve diğer haksız fiiller, sözleşmenin ihlali, açık veya gizli garanti ve kusursuz sorumluluk (Sony veya ASN üyesinin, bu tür hasar olasılığı konusunda uyarılmış olması durumunda dahi) da dahil olmak üzere her türlü yasal düzenleme kapsamındaki kayıp ve hasarlar için geçerlidir.

İlgili yasaların bu sınırlılık feragatnamelerini yasaklaması veya sınırlandırması durumunda, Sony, sorumluluğundan ilgili yasa uyarınca izin verilen en geniş kapsamda feragat eder veya sorumluluğu en geniş kapsamda sınırlandırır. Örneğin, bazı ülkeler, ihmal, ağır ihmal, kötü niyet, dolandırıcılık veya benzer nedenlerle oluşan hasarlardan feragat edilmesini veya sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Sony'nin bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, hiçbir durumda ürün için ödenen miktardan yüksek olamaz; ancak, ilgili yasaların yalnızca daha yüksek sorumluluk sınırlandırmalarına izin vermesi durumunda, yüksek sınırlandırmalar geçerlidir.

Yasal haklarınız saklıdır

Müşteriler, tüketim ürünlerinin satışına ilişkin geçerli ulusal yasaların kapsadığı yasal (kanuni) haklara sahiptir. Bu garanti, sahip olduğunuz yasal hakları, feragat edilemeyen ve sınırlandırılmayan hakları ve ürünü satın aldığınız kişiye karşı haklarınızı etkilemez. Sahip olduğunuz hakları savunmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Sony Europe Limited,

Ticari unvanı: Sony Belgium, bijkantoor (şube) Sony Europe Limited.

İngiltere ve Galler'de kayıtlı bir şirket.

Kayıtlı şirket merkezi: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Birleşik Krallık

Kayıtlı şirket numarası: 2422874

KDV: BE0452161045

Yerel Adres: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belçika

Yeni VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
	Kişisel bilgisayar
Almanya	2 yıl garanti süresi
Avusturya	2 yıl garanti süresi
Belçika	2 yıl garanti süresi
Bulgaristan	2 yıl garanti süresi (CEM model sürümlerine uygulanır)
Çek Cumhuriyeti	2 yıl garanti süresi
Danimarka	2 yıl garanti süresi
Estonya	2 yıl garanti süresi
Finlandiya	2 yıl garanti süresi
Fransa	Üzerinde Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional veya Windows 7 Ultimate önceden kurulu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
Hırvatistan	2 yıl garanti süresi
Hollanda	2 yıl garanti süresi
İngiltere	Üzerinde Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional veya Windows 7 Ultimate önceden kurulu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
İrlanda	Üzerinde Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional veya Windows 7 Ultimate önceden kurulu olan modeller: 2 yıl garanti süresi Diğer tüm modeller: 1 yıl garanti süresi
İspanya	2 yıl garanti süresi
İsveç	2 yıl garanti süresi
İsviçre	2 yıl garanti süresi
İtalya	2 yıl garanti süresi
Kazakistan	2 yıl garanti süresi

Yeni VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
Letonya	2 yıl garanti süresi
Litvanya	2 yıl garanti süresi
Lüksemburg	2 yıl garanti süresi
Macaristan	2 yıl garanti süresi
Norveç	2 yıl garanti süresi
Polonya	2 yıl garanti süresi
Portekiz	2 yıl garanti süresi
Romanya	2 yıl garanti süresi
Rusya	2 yıl garanti süresi
Sırbistan	2 yıl garanti süresi
Slovakya	2 yıl garanti süresi
Slovenya	2 yıl garanti süresi
Türkiye	2 yıl garanti süresi (CEU model sürümlerine uygulanır)
Ukrayna	2 yıl garanti süresi
Yunanistan	2 yıl garanti süresi

Sony Destek Hizmetleri

VAIO Satış Sonrası Destek

VAIO Ürününüzü Kaydetme

Bilgisayar yapılandırmanızın ve garanti kapsamınca tarafımızla gerçekleştirdiğiniz her türlü iletişimin kaydını tutmamızı sağlayan kayıt işlemi, size en iyi hizmeti sunabilmemiz için son derece önemlidir. Bilgisayarınıza, bilgi ve yazılım güncellemelerine otomatik olarak doğrudan erişim vermemizi sağlar. Özetle, hizmetimizi sizin için kişiselleştirmemize olanak verir. VAIO ürününüzü http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html adresinde kaydedebilirsiniz.



Bu seçenek İnternet bağlantısı gerektirmektedir.

VAIO Destek hizmetlerine erişim

☐ <http://www.sony.eu/support/>

Model tabanlı web sitemiz kullandığınız VAIO modeline ilişkin bilgileri sağlar. Sürücü güncellemesi arıyorsanız yalnızca sahip olduğunuz VAIO için geliştirilen sürücüler görüntülenir. Ayrıca Destek Ekibimiz uygulaması kolay sorun giderme kılavuzları ve iletişim merkezimize en sık sorulan soruları temel alan "nasıl yapılır" belgeleri sunar.

☐ **Telefon**

Aradığınız çözüm bilgi tabanımızda mevcut olabileceğinden, iletişim merkezimizi aramadan önce <http://www.sony.eu/support/> adresini ziyaret etmenizi öneriyoruz. VAIO telefon desteği, Pazartesi'den Cuma'ya kadar kullanılabilir; kullanım saatleri ülkeye bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Yaşamakta olduğunuz ülkeye ilişkin kullanım saatlerini görmek için, lütfen <http://www.sony.eu/support/> adresini ziyaret edin.

Aşağıda özel telefon numaralarını görebilirsiniz. Ayrıntılı bilgiye ve güncellemelere kayıt bilgilerinden ve web sitemizden erişebilirsiniz.



VAIO Destek yardım hatlarını aradığınızda VAIO bilgisayarınızın seri numarasını kullanın. Seri numarası VAIO bilgisayarınızın alt kısmında, arka panosunda veya pil bölümünde bulunmaktadır.



Numaralar zaman zaman önceden bildirilmeksizin güncellenir.

Ülke	Dil	Telefon numarası
Almanya	Almanca	030585812345
Avusturya	Almanca	01206091786
Belçika	Felemenkçe/Fransızca	070222130
Bosna-Hersek	Hırvatça	033943600
Bulgaristan	Bulgarca	070017669
Çek Cumhuriyeti	Çekçe	0246019146
Danimarka	Danca	070112105
Estonya	Estonca	06543484
Finlandiya	Fince	0969379450
Fransa	Fransızca	0155903434
Hırvatistan	Hırvatça	014694823
Hollanda	Felemenkçe	0206581888
İngiltere	İngilizce	08448466555
İrlanda	İngilizce	014131771
İspanya	İspanyolca	0902402102
İsveç	İsveççe	0858769220
İsviçre	Almanca	0227614182
	Fransızca	0227614183
	İtalyanca	0227614184
İtalya	İtalyanca	0199151146
Kazakistan	Rusça	088000507669
Kıbrıs	Yunanca	080091150
Letonya	Letonca	067046049
Litvanya	Litvanca	080040008
Lüksemburg	Fransızca	+3270222130
Macaristan	Macarca	017779151
Norveç	Norveççe	023162592
Polonya	Lehçe	0801382462
Portekiz	Portekizce	0808200185
Romanya	Rumence	0213138872

Ülke	Dil	Telefon numarası
Rusya	Rusça	088002007667
Sırbistan	Sırpça	0112283300
Slovakya	Slovakça	0552302801
Slovenya	Slovençe	015881154
Türkiye	Türkçe	02124447669
Ukrayna	Rusça	0800307669
Yunanistan	Yunanca	080044142962

Diğer ülkelere ilişkin iletişim bilgileri için, <http://www.sony.eu/support/> adresine gidin.

VAIO donanımı onarım hizmeti

Bu hizmetin nasıl sağlandığına ilişkin daha fazla bilgi için, VAIO Destek web sitesini (<http://www.sony.eu/support/>) ziyaret edin. Birçok sorun İnternet veya telefon yoluyla çözülmekle birlikte, bazen sorunun çözülmesi için müdahale veya onarım gerekebilir.

VAIO bilgisayarınızı almadan önce aşağıdaki önemli açıklamalara dikkat çekmek istiyoruz:

- Verilerinizi yedeklemek sizin sorumluluğunuzda olduğundan, sabit diskinizdeki tüm dosyalarınızı yedeklemeniz son derece önemlidir; Sony, onarım süresince bilgisayarınızdaki programların veya verilerin güvenliğini garanti etmez.
- Aksi önerilmedikçe, ana üniteyle birlikte aksesuarları teslim etmeyin.
- Onarımın gerçekleştirilmesini istemezseniz, garanti kapsamı dışındaki onarımlar için sabit bir ücret alınır.
- Dağıtım şirketi ve yedek ofisimizin başarıyla çalışabilmesi için mesai saatlerinde ulaşılabilir bir adres, telefon numarası ve irtibat kişisi belirtilmelidir.

VAIO bilgisayarınız hakkındaki řu bilgileri not edin. Bu bilgiler, bilgisayarın tamir edilmesi gerektiğinde sizden istenecektir.

Model adı ve seri numarası:

Satıcı ve mühür:

Satın alma tarihi:

Müşterinin adı ve adresi:

VAIO Destek Ana Sayfası
<http://www.sony.eu/support/>

