

# Biztonsági előírások és támogatási információk



A Sony, a VAIO és a VAIO embléma a Sony Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye. Minden más védjegy tulajdonosának védjegye vagy bejegyzett védjegye.

# Tartalomjegyzék

Biztonsági tudnivalók és előírások.....	5
Vezeték nélküli LAN előírások .....	12
Vezeték nélküli WAN előírások.....	14
BLUETOOTH használatára vonatkozó előírások .....	15
Garancia .....	16
A Sony támogatási szolgáltatásai .....	22



# Biztonsági tudnivalók és előírások

## VAIO számítógéppel kapcsolatos információk

Az IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (szabványtervezetek) vezeték nélküli helyi hálózati szabványt támogató típusokhoz



Az IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (szabványtervezetek) vezeték nélküli helyi hálózati szabványt nem támogató, beépített helyi hálózati funkcióval rendelkező típusokhoz



### Biztonsági tudnivalók



Figyelmeztetés: A készüléket földelni kell. (Ez alól kivételt képeznek a kéttűs tápcsatlakozóval felszerelt típusok.)

Mielőtt a számítógépet kézbe veszi, győződjön meg, hogy az megfelelően lehűlt. A szellőzőnyílások közelében lévő részek nagyon forrók lehetnek.

Azt tanácsoljuk, hogy a számítógépet használat közben ne helyezze közvetlenül az ölébe. A készülék alja normál működés esetén is felmelegedhet, ami hosszabb idő után kellemetlen érzést vagy akár égést is okozhat.


Ne tegye a tápegységet olyan helyre, ahol az hozzáérhet a bőréhez. Távolítsa el a tápegységet a teste közeléből, ha felmelegszik vagy kellemetlenséget okoz.

A VAIO számítógépek kizárólag eredeti Sony akkumulátorokkal történő használatra készültek. Ezért – és a VAIO számítógép biztonságos használata érdekében is – kizárólag eredeti Sony akkumulátorral működtesse a készüléket.

Azt ajánljuk, hogy a Sony által a termékhez szállított eredeti Sony hálózati adaptert használjon.

Ezt a hálózati adaptert csak számítástechnikai termékekhez szabad használni. Kérjük, ne használja semmilyen más célra. Ha a számítógéphez mellékelt hálózati adapter tápkábele hárompólusú csatlakozóval van ellátva, azt csak megfelelően földelt hálózati aljzathoz szabad csatlakoztatni.

Ezt a hálózati adaptert csak beltérben szabad használni.

- ❑ Néhány típushoz többféle tápkábelt is mellékelünk, különböző országokban történő használatra. Mindig az adott országban lévő hálózati aljzatoknak megfelelő tápkábelt használja.
- ❑ Ha kikapcsolja a számítógépet a  (főkapcsoló) gombbal, azzal nem választja le teljesen a gépet a hálózati feszültségről. A számítógép táphálózatról történő teljes leválasztásához húzza ki a tápegység kábelét a hálózati csatlakozójából. A számítógépet olyan hálózati aljzathoz kell csatlakoztatni, amely a számítógép közelében van, és könnyen hozzáférhető.
- ❑ A főegység, illetve bármely tartozék bármilyen célból történő felnyitása vagy szétszerelése olyan károkat okozhat, amelyekre nem terjed ki a garancia hatálya.
- ❑ Áramütés veszélye miatt tilos felnyitni a készüléket. A készülék szervizelését csak képzett és erre felhatalmazott szakember végezheti.
- ❑ Tűz és áramütés veszélye miatt gondoskodni kell arról, hogy se a számítógépet, se a tartozékokat ne érhesse eső vagy nedvesség.
- ❑ A számítógép károsodásának vagy kigyulladásának elkerülése érdekében szállítás előtt helyezze fel az összes mellékelt csatlakozófedelet és nyílásborítást a megfelelő helyre, továbbá rögzítse az akkumulátort a tartórekeszben (amennyiben az eltávolítható).
- ❑ Ne használja úgy a számítógépet, hogy nincs benne az akkumulátor (kivehető akkumulátort tartalmazó típusok esetén).
- ❑ Ne zárja rövidre az akkumulátor érintkezőit, és gondoskodjon arról, hogy az érintkezőket ne érhesse nedvesség (pl. víz, kávé, üdítő).
- ❑ A készüléket ne használja közvetlen napsütésben vagy hőforrás közelében. A készülék belseje túlmelegedhet, ami tüzet idézhet elő, vagy a készülék megrongálódását okozhatja.
- ❑ A számítógép működése közben ne takarja el a szellőzőnyílásokat.
- ❑ A szellőzők eltakarása csökkenti a levegő áramlását, ami a számítógép belsejének túlmelegedését okozhatja. Ez a készülék deformálódását, hibás működést vagy tűzveszélyt eredményezhet.
- ❑ A megfelelő levegőáramlás és a megbízható működés biztosítása érdekében olvassa el az alábbi figyelmeztetéseket.
  - ❑ Ne használja a számítógépet szövettel borított felületen, például szőnyegen, párnán vagy takarón, kárpitozott vagy poros felületen, mert ezek elzárhatják a szellőzőnyílásokat. A számítógépet mindig sima felületen használja.
  - ❑ A számítógépet és/vagy a tápegységet ne használja, ha azok le vannak takarva, vagy bele vannak csavarva valamilyen textíliába. Biztosítsa a tápegység tiszta körülmények között való működését.
  - ❑ Mielőtt táskába teszi a számítógépet, ellenőrizze, hogy a számítógép ki van-e kapcsolva vagy alvó üzemmódban van-e. Ha a számítógépen van tápellátást jelző fény, ellenőrizze, hogy nem világít-e a tápellátást jelző fény.
- ❑ Ez a készülék a norvég felhasználók esetében olyan IT tápellátási rendszerrel is képes üzemelni, amely 230 V fázisok közötti feszültséget biztosít.
- ❑ Ha a készüléket elektromágneses sugárzást kibocsátó berendezés mellett helyezi el, a kép vagy a hang torzulhat.
- ❑ Az ebből az indukciós eszközökből származó sugárzások interferenciát okozhatnak a közeli vevőkészülékekben vagy egyéb rádiószolgáltatásokban (NFC-vel rendelkező típusok esetén).

- ❑ Ha az USA-ba vagy az USA-n belül utazik, vegye figyelembe, hogy az USA közlekedési minisztériuma (U.S. Department of Transportation, DOT) nemrégiben rendelkezéseket hozott a lítium-fém és a lítium-ion akkumulátorok utazás közbeni szállítására vonatkozóan.  
Részletes információkat a következő webhelyen talál:  
[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).
- ❑ Számítógépét ne tisztítsa gyúlékony gázt tartalmazó aeroszolos készítményekkel (flakonos tisztítógáz, aeroszolos spray stb.). Ezek használatával a számítógép belseje gázzal tölthető fel, és ha a motorok, kapcsolóérintkezők vagy a számítógép más belső alkatrészei szikrát vetnek, a gáz bellobbanhat és ez robbanást vagy tüzet okozhat.
- ❑ A mágnesességre érzékeny eszközöket, például a mágneskártyákat vagy mágneses jegyeket tartsa távol a számítógép és a vezeték nélküli billentyűzet mágneses részegységeitől (csak vezeték nélküli billentyűzettel szállított modellek esetében). A mágneses részegységek adatsérülést okozhatnak a mágnesességre érzékeny eszközökön.
- ❑ Számítógépét és vezeték nélküli billentyűzetét (csak vezeték nélküli billentyűzettel szállított modellek esetében) tartsa távol beültetett szívritmus-szabályozóktól. A számítógép és a billentyűzet mágneses részegységeket tartalmaz. A mágneses részegységek a szívritmus-szabályozó meghibásodását okozhatják.

A vezeték nélküli szolgáltatások használata előtt ellenőrizze az előírásokat, és a számítógépet az előírásoknak megfelelő módon használja.

Ha a légitársaság repülőgépein tilos a vezeték nélküli szolgáltatások használata, akkor beszállás előtt kapcsolja ki az összes vezeték nélküli kapcsolatot.

Windows 8 rendszerű típus esetén a képernyő jobb felső sarkába mutatva nyissa meg a gombsávot, mozgassa az egérmutatót lefelé, majd válassza a **Beállítások** gombot. Válassza a hálózati ikont, majd kapcsolja be a **Repülési üzemmód**.

A Windows 7 rendszerű típus esetében kattintson a jobb gombbal az asztal értesítés területén a **VAIO Smart Network** ikonra, és válassza az összes vezeték nélküli kapcsolat letiltására szolgáló lehetőséget.

Ha gyorsan kell leállítania a vezeték nélküli funkciót, kapcsolja ki a számítógépet. Vezeték nélküli billentyűzettel és/vagy vezeték nélküli egérrel kiegészített típusok esetében a vezeték nélküli eszközöket is kapcsolja ki. A rádióhullámok károsan befolyásolhatják a repülőgép berendezéseinek működését, amely súlyos balesethez is vezethet.

## 3D képek megjelenítése

- ❑ Mindenképpen tartsa be az Ön által használt 3D kijelzőhöz kapott kézikönyvek instrukcióit a 3D képek megtekintésekor.
- ❑ Az emberek egy részénél kényelmetlen tüneteket (szemmegeőrltetés, fáradtság, hányinger) okozhat a 3D-s videoképek vagy a térhatású 3D-s játékok látványa. A Sony azt javasolja, hogy a 3D-s videoképek megtekintése vagy a 3D-s térhatású játékok használata során rendszeres időközönként tartson szünetet. A szünetek hossza és gyakorisága személyenként eltérő lehet. Annyi és olyan hosszúságú szünetet tartson, ami Önnek a legjobban megfelel. Ha kellemetlen tüneteket tapasztal, akkor ne nézze tovább a 3D-s videókat, és ne játsszon 3D-s térhatású játékokat, amíg a tünetek el nem múlnak. Ha szükségét érzi, forduljon orvoshoz. Ha a számítógépet bármilyen egyéb eszközzel vagy szoftverrel együtt használja, olvassa el az ahhoz tartozó útmutatót is.  
A kisgyermekek látása (főleg hat éves kor alatt) még fejlődésben van. Mielőtt gyermekének megengedné a 3D-s videoképek megtekintését vagy-s térhatású játékok használatát, kérje ki orvosa (pl. gyermekorvos vagy szemész) véleményét. A fenti javaslatok betartásának biztosítása érdekében a gyermekek felnőtt felügyelete mellett használják a számítógépet.

## Lézerrel kapcsolatos figyelmeztetések (az optikai lemez meghajtót tartalmazó VAIO számítógépekhez)

A számítógép optikai lemez meghajtója CLASS 1 LASER PRODUCT besorolású lézerterméknek minősül, és megfelel a lézertermékekre vonatkozó IEC/EN 60825-1 biztonsági szabványnak.

Vigyázat! – A készülék javítását és karbantartását kizárólag a Sony cég által felhatalmazott szakemberek végezhetik. A nem megfelelő használat és a helytelen javítás biztonsági kockázatot jelenthet.

Vigyázat! – A kezelőszervek, beállítások vagy eljárások itt leírtaktól eltérő használata esetén a készülék veszélyes mértékű sugárzást bocsáthat ki.

A beépített optikai meghajtóval kapcsolatos tudnivalók

Vigyázat! – A készülék felnyitott állapotában Class 3B osztályba tartozó, látható és nem látható lézersugárzás veszélye áll fenn. Kerülje a közvetlen érintkezést a lézersugárral, és ne nézzen bele.

- Maximális teljesítmény: 390  $\mu$ W ( $\lambda$ 650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$ 780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$ 405 nm)
- Sugárnyaláb divergenciája: 0,6 ( $\lambda$ 650 nm), 0,45 ( $\lambda$ 780 nm), 0,85 ( $\lambda$ 405 nm)
- Impulzus hossza: folyamatos sugárnyaláb



## Jogi előírásokkal kapcsolatos információk

A Sony cég kijelenti, hogy ez a termék – függetlenül attól, hogy tartalmaz-e vezeték nélküli tartozékokat, pl. vezeték nélküli billentyűzetet és/vagy vezeték nélküli egeret és/vagy vezeték nélküli vevőegységet – megfelel az 1999/5/EK számú európai irányelv alapvető követelményeinek és egyéb lényegi rendelkezéseinek.

Az R&TTE irányelvre vonatkozó Megfelelőségi nyilatkozat (DoC) másolatát a következő webhelyről lehet letölteni: <http://www.compliance.sony.de/>

A termék átesett vizsgálaton, amelyen megfelelt az EMC irányelvben megfogalmazott, legfeljebb 3 méteres csatlakozókábelek használatára vonatkozó előírásoknak.

## A használatlathulladékkezeléssel kapcsolatos figyelmeztetések

### Kizárólag a kivehető akkumulátorral rendelkező típusok esetében



#### **Vigyázat!**

Az akkumulátor/elem helytelenül végzett cseréje robbanásveszéllyel járhat. Az akkumulátorokat/elemeket csak a gyártó által ajánlott azonos vagy egyenértékű típusokra szabad lecserélni. A használt akkumulátorokat/elemeket csak a gyártó utasításainak megfelelően szabad elhelyezni.

A készülékhez tartozó akkumulátor/elem helytelen kezelés esetén tüzet, égési vagy marási sérülést okozhat.

Tilos az akkumulátorokat összetörni, felnyitni, 60 °C fölé hevíteni, elégetni vagy tűzbe dobni.

Az elhasznált akkumulátort/elemet mindig azonnal és előírászerűen dobja ki.

Az akkumulátorok/elemek gyermekektől elzárva tartandók.

Ne zárja rövidre az akkumulátor érintkezőit, és gondoskodjon arról, hogy az érintkezőket ne érhesse nedvesség (pl. víz, kávé, üdítő).

Szabad kézzel ne érintsen meg sérült vagy szivárgó lítium-ion akkumulátort.

Bizonyos területeken tilos lehet a lítium-ion akkumulátorok háztartási vagy kereskedelmi hulladékként való elhelyezése. Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános hulladékgyűjtő rendszert.

### Kizárólag az alaplap memóriaelemet tartalmazó típusok esetében

Ez a termék tartalmaz egy beépített akkumulátort/elemet, amely a készülék belső memóriáját táplálja. Ezt az akkumulátort/elemet a készülék élettartama során nem kell cserélni. Ha az akkumulátor/elem cseréje szorol, kérjük, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy vevőszolgálatlathulladékkezeléssel.

## Szárazelemet/-akkumulátort tartalmazó típusok esetében

### **Vigyázat!**

- Az akkumulátor/elem helytelenül végzett cseréje robbanásveszéllyel járhat. Az akkumulátorokat/elemeket csak a gyártó által ajánlott azonos vagy egyenértékű típusokra szabad lecserélni. A használt akkumulátorokat/ elemeket csak a gyártó utasításainak megfelelően szabad elhelyezni.
- A termékek bizonyos típusaihoz olyan tartozékokat is mellékelünk, amelyek szárazelemekkel/-akkumulátorokkal üzemeltethetők. Az akkumulátorok/ elemek behelyezéséről a használati útmutatóban olvashat.
- Szabad kézzel ne érintsen meg sérült vagy szivárgó akkumulátort/elemet.
- Helytelen töltés, helytelen behelyezés, más típusú akkumulátorokkal/elemekkel történő együttes használat vagy tűzbe dobás esetén az akkumulátorok/elemek felrobbanhatnak vagy szivároghatnak.
- Az akkumulátorok/elemek helytelen kezelés esetén tüzet, égési vagy marási sérülést okozhatnak.
- Felnyitni, 60 °C fölé hevíteni, elégetni vagy tűzbe dobni tilos.
- Az elhasználdott akkumulátort/elemet mindig azonnal és előírászerűen dobja ki.
- Az akkumulátorok/elemek gyermekektől elzárva tartandók.
- Ne zárja rövidere az akkumulátor/elem érintkezőit, és gondoskodjon arról, hogy az érintkezőket ne érhesse nedvesség (pl. víz, kávé, üdítő).
- Az akkumulátort/elemet az élettartama végén megfelelően megsemmisíteni.
- Bizonyos területeken tilos lehet az akkumulátorok/elemek háztartási vagy kereskedelmi hulladékban való elhelyezése. Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános hulladékgyűjtő rendszert.

## **Feleslegessé vált elemek, villamos és elektronikus készülékek hulladékként való eltávolítása. (Használható az Európai Unió és egyéb európai országok szelektív hulladékgyűjtési rendszereiben)**



Ez a szimbólum az elemen, a készüléken vagy annak csomagolásán azt jelzi, hogy a terméket ne kezelje háztartási hulladékként.

Egyes elemeken, vagy azok csomagolásán ez a szimbólum együtt szerepelhet a higany (Hg) vagy az ólom (Pb) vegyjelével akkor, ha az elem 0,0005%-nál több higanyt, vagy 0,004%-nál több ólmot tartalmaz.

Azáltal, hogy az elhasznált elemeket és készülékeket a kijelölt gyűjtőhelyeken adja le, segít megelőzni a környezet és az emberi egészség károsodását, mely bekövetkezhetne, ha nem követi a hulladékkezelés helyes módját. Az anyagok újrahasznosítása segít a természeti erőforrások megőrzésében.

Az olyan berendezéseknél alkalmazott elemeket, ahol biztonsági, üzemviteli, illetve adatok megőrzése érdekében elengedhetetlen az energiaellátás folyamatosságának biztosítása, csak az arra felkészült szerviz cserélheti azt ki.

Beépített elem esetén, hogy biztosítható legyen az elem megfelelő kezelése, a termék elhasználódásakor juttassa el azt, az arra kijelölt elektromos és elektronikus hulladékgyűjtő helyre.

Minden más elem esetén kérjük, hogy tanulmányozza a készülékhez mellékelte útmutatót, hogy milyen módon lehet az elemet biztonságosan eltávolítani a készülékből. Az elemet a használt elemek gyűjtőhelyén adja le.

Az elem, vagy készülék újrahasznosítása érdekében további információért forduljon a lakhelyén az illetékes hulladékgyűjtő szolgáltatóhoz, vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket megvásárolta.

Ezt a terméket a Sony Corporation (1-7-1 Konan Minato-ku Tokió, 108-0075 Japán), vagy megbízottja gyártotta. Az Európai Unió jogszabályai alapján a termékbiztonsággal kapcsolatban a Sony Deutschland GmbH (Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Németország) a jogosult képviselő. Kérjük, bármely szervizeléssel vagy garanciával kapcsolatos ügyben, a különálló szerviz- vagy garanciadokumentumokban megadott címekhez forduljon.

# Vezeték nélküli LAN előírások

(csak a beépített vezeték nélküli LAN funkciójú készülékek esetén)

## Vezeték nélküli LAN – előírások

A vezeték nélküli LAN termék rádióhullámú kommunikációra alkalmas készülék, amely az IEEE 802.11a/b/g/n/ac szabványok (szabványtervezetek) egyikét használja.

### **Az IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (szabványtervezetek) vezeték nélküli helyi hálózati szabványt támogató típusokhoz**

Az adott típustól függően a termékbe épített vezeték nélküli LAN funkció csak a következő országokban használható: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia és Törökország.

## Használati feltételek

**A következő típusok kivételével: VAIO Tap 11 SVT112 és VAIO Fit 11A/13A/14A/15A SVF11N/SVF13N/SVF14N/SVF15N**

A készülék használata közben az LCD-képernyő és a felhasználó között legalább 15 mm távolságnak kell lennie.

**A következő típusok esetében: VAIO Tap 11 SVT112 és VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N**

A készülék használata közben a készülék és a felhasználó között legalább 15 mm távolságnak kell lennie. (kivéve: végtagok).

Az IEEE 802.11a/n/ac (szabványtervezetek) vezeték nélküli LAN (helyi hálózati) funkció használata esetén az 5,15 GHz – 5,35 GHz és az 5,47 GHz – 5,725 GHz frekvenciatartományban működő csatornák csak beltéri használat céljából választhatók.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli LAN technológia használatát, például repülőgépen, kórházban vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná vagy veszélyeztethetné más készülékek vagy szolgáltatások működését. Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli LAN technológia használata, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára. A vezeték nélküli LAN technológia használatával kapcsolatban kérje ki orvosát, illetve az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (pl. szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.

## **Interferencia**

Ha a készülék zavarja a televízióvételt, amit a készülék be- és kikapcsolásával lehet ellenőrizni, akkor ezt a következő módon lehet megszüntetni: irányítsa másfelé vagy helyezze át a vevőantennát, növelje a távolságot a vevő és az adó között, esetleg kérje a forgalmazó, illetve egy tapasztalt tévé- vagy rádiószerelő segítségét.

## **Felelősség kizárása**

A Sony nem tehető felelőssé semmilyen rádió- vagy televízió-interferenciáért, valamint a nem megfelelő csatorna használata miatti bármilyen más nemkívánatos hatásért. Az ilyen jellegű (nem megfelelő csatornaválasztás miatti) zavarok megszüntetése kizárólag a felhasználó felelőssége.

# Vezeték nélküli WAN előírások

(csak a beépített vezeték nélküli WAN funkciójú készülékek esetén)

## Adás

**LTE:** 800/900/1800/2600 MHz (csak beépített LTE funkcióval rendelkező típusok esetén)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Használati feltételek

### A VAIO Tap 11 SVT112 típushoz

A készülék használata közben a készülék és a felhasználó között legalább 15 mm távolságnak kell lennie. (kivéve: végtagok).

A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja olyan környezetben, ahol az Önre és másokra veszélyt jelentő zavart okozhat, azaz:

- Olyan helyen, ahol ezt törvény tiltja. Tartson be minden erre vonatkozó szabályt és előírást; vegye figyelembe a figyelmeztető jelzéseket és felhívásokat.
- A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja robbanásveszélyes helyen. A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja üzemanyag-töltő állomáson, üzemanyag-tárolók (tároló és elosztó területek) vagy vegyi üzemek közelében, továbbá olyan helyen, ahol robbantást végezhetnek.
- A vezeték nélküli WAN használata tiltott a következő helyeken: orvosi és életmentő berendezések közelében (kórház, magánrendelő stb.). Az orvosi berendezések érzékenyek lehetnek a rádiózavarokra (interferenciára).
- A vezeték nélküli WAN használata tilos repülőgépen, akár a földön van, akár a levegőben.
- Ne használja járművezetés közben.

## Felelősség kizárása

A vezeték nélküli kommunikáció adási és vételi jellemzői miatt előfordulhat adatvesztés vagy adatkésés. Ezt a rádiójel erősségének változása okozhatja, amelyre hatással van a terjedési útvonal változása.

A Sony nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a vezeték nélküli WAN-on keresztül küldött vagy fogadott adatok késlekedése vagy hibája, vagy amiatt következik be, hogy a vezeték nélküli WAN-on keresztül nem sikerül adatot küldeni vagy fogadni.

# BLUETOOTH használatára vonatkozó előírások

(csak a beépített BLUETOOTH funkcióval rendelkező típusok esetén)

## **Vezeték nélküli BLUETOOTH® technológia – előírások**

A más vezeték nélküli BLUETOOTH-készülékekkel vezeték nélküli kapcsolat létrehozására képes beépített BLUETOOTH technológia a 2,4 GHz-es frekvenciasávban (2,400 GHz - 2,4835 GHz) működik.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli BLUETOOTH technológia használatát, például repülőgépen, kórházban, vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná vagy veszélyeztethetné más készülékek vagy szolgáltatások működését.

Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli BLUETOOTH technológia, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára. A vezeték nélküli BLUETOOTH technológia használatával kapcsolatban kérje ki orvosát, illetve az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (pl. szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.

# Garancia

Modell név és gyári szám: .....  
Kereskedő neve: .....  
A vásárlás napja: .....  
Vevő neve és címe: .....

Kereskedő belyegzője

**FONTOS: A készülék minden szervizelése előtt készítsen biztonsági másolatot a merevlemez(ek) tartalmáról, beleértve a merevlemez(ek)re telepített szoftvereket és felhasználói adatokat, mivel a Sony esetleg kénytelen törölni az adatait. A Sony nem tehető felelőssé az adathordozókon vagy a berendezés bármely részén tárolt programok, adatok vagy más információk sérüléséért vagy elvesztéséért.**

## Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy Sony terméket vásárolt. Reméljük, sok örömet leli majd benne.

Ha a készüléke esetleg garanciális javításra szorulna, kérjük, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy vevőszolgálattal (<http://www.sony.eu/support/>), a készülék forgalmazójával, illetve a hivatalos szervizhálózat (authorized service network, ASN) valamely tagjával az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban vagy az ebben a garanciában, illetve a mellékelt tájékoztatókban szereplő más országokban. A felesleges kényelmetlenségek megelőzése érdekében alaposan olvassa el a termékre vonatkozó tudnivalókat, mielőtt a garanciális szervizt igénybe venné.

## Az Ön garanciája

Ez a garancia vonatkozik az Ön Sony készülékére, a készülékhez mellékelt tájékoztatók szerint, amennyiben a készüléket a garanciális területen belül vásárolta. Ezzel a garanciával a Sony a vásárlás dátumától számított legalább EGY ÉVIG szavatolja, hogy a készülék az eredeti vásárlás időpontjában anyag- és gyártási hibáktól mentes. A garancia pontos érvényességi idejével kapcsolatban lapozza fel az útmutató p. 20. oldalát, vagy látogasson el a <http://www.sony.eu/support/> honlapra. A jelen garanciát biztosító és teljesítő Sony vállalat ebben a garanciában vagy a kapcsolódó tájékoztatókban annak az országnak a neve mellett található, amelyben a garanciát érvényesíteni szeretné.

Ha a garanciális időtartamon belül megállapítást nyer, hogy az eredeti vásárlás időpontjában a készülék anyag- vagy gyártási hiba miatt hibás volt, akkor a Sony vagy a garanciális területen belüli hivatalos szervizképviselő anyag- és munkadíj felszámolása nélkül megjavítja, vagy (a Sony döntése alapján) az alábbi feltételeknek és kikötéseknek megfelelően kicseréli a készüléket vagy a hibás alkatrészt. A Sony vagy a hivatalos szervizképviselő a hibás terméket vagy alkatrészt új vagy felújított termékre vagy alkatrészeire cserélheti. A csere során visszavett minden termék vagy alkatrész a Sony tulajdonába kerül.

## Feltételek

- 1 A garanciális szolgáltatásokat csak a garanciális időszakon belül, a hibás készülék és az eredeti számla vagy vásárlási bizonylat (amely tartalmazza a vásárlás dátumát, a típusnevet és a viszonteladó nevét) bemutatásával lehet igénybe venni. A Sony és a hivatalos szervizképviselő megtagadhatja az ingyenes garanciális szolgáltatást, ha a vásárló ezeket a dokumentumokat nem mutatja be, vagy a dokumentumok nem teljesek, illetve olvashatatlanná váltak. A garancia érvényét veszti, ha a készüléken a típusnevet vagy a gyári számot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.



- 2 A cserélhető adathordozók vagy kiegészítők adatainak elvesztésének/törlésének megelőzése érdekében kérjük, hogy ezeket távolítsa el a készülékből, mielőtt javításra átadná.
- 3 Ez a garancia nem fedezi a készülék Sony céghez vagy a hivatalos szervizképviselőhöz való szállításával, illetve onnan való elszállításával kapcsolatos szállítási költségeket és biztosítást.
- 4 A garancia nem terjed ki a következőkre:
- időszakos karbantartás, továbbá természetes elhasználódás miatti javítás és alkatrészcsere;
  - fogyóeszközök (a készülék élettartama során rendszeres cserére szoruló összetevők, pl. elemek, akkumulátorok). Ne feledje, hogy e garanciával a Sony az eredeti vásárlás időpontjától számított 6 hónapig (minden országban, Cseh Köztársaság, Szlovénia, Észtország, Lettország és Litvánia kivételével), 1 évig (Szlovénia esetén) vagy 2 évig (Cseh Köztársaság, Észtország, Lettország és Litvánia esetén) garantálja, hogy a Sony termékhez mellékelt akkumulátor anyag- és gyártási hibáktól mentes;
  - a normál személyes vagy háztartási használatnak nem megfelelő használat, üzemeltetés vagy kezelés miatt keletkezett károk;
  - a termék belső alkatrészeinek tisztításából eredő károk;
  - a készülék nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodása vagy megváltoztatása, beleértve a következőket:
    - gondatlanság;
    - baleset, túlzott felmelegedés, tűz, elázás, folyadék, vegyszer, por, egyéb anyagok, nem megfelelő szellőzés, rázkódás, rezgés, tápfeszültség-ingadozás, túl nagy vagy nem megfelelő tápfeszültség vagy bemeneti feszültség, sugárzás, elektrosztatikus kisülés (beleértve a villámást), más külső erők és behatások;
    - fizikai, külső vagy felületi sérülést okozó művelet, a készülék módosítása vagy a folyadékkrisztályos kijelző sérülése;
    - a Sony telepítésre és használatra vonatkozó előírásainak be nem tartása vagy a készülék nem rendeltetésszerű használata;
    - a Sony Felhasználói útmutatóban leírtak be nem tartása;
    - a Sony Biztonsági előírásokban leírtak be nem tartása;
    - az üzembe helyezés vagy használat országában hatályos műszaki és biztonsági törvények és szabványok figyelmen kívül hagyásával végzett üzembe helyezés vagy használat;
    - számítógépes vírusfertőzés, a készülékhez nem mellékelt vagy helytelenül telepített szoftver használata;
    - azoknak a rendszereknek az állapota vagy hibái, amelyekkel vagy amelyekben a készüléket használják, kivéve azokat a Sony termékeket, amelyeket a készülékkel való használatra terveztek;
    - a készülék használata a Sony által előírtól eltérő típusú, állapotú és szabványú tartozékokkal, kiegészítőkkal vagy más termékekkel;
    - nem a Sony vagy egy hivatalos szervizképviselő által végzett vagy megkísérelt javítás.

- ❑ a Sony előzetes hozzájárulása nélkül végzett beállítás vagy átalakítás, beleértve a következőket:
  - ❑ a készülék olyan módosítása vagy frissítése, amely meghaladja a használati útmutatóban leírt műszaki adatokat vagy funkciókat; vagy
  - ❑ a készülék módosítása abból a célból, hogy a készülék teljesítse egy olyan ország állami vagy helyi műszaki, illetve biztonsági szabványait, amely ország nem szerepel a termék tervezése és gyártása során előírt rendeltetési helyek között.
- 5 Ez a garancia csak a termék hardverösszetevőire vonatkozik. Nem vonatkozik a szoftvekre (akár Sony, akár más gyártó terméke), amelyekre végfelhasználói licencszerződés, külön szavatossági és garanciális feltételek vagy kizárások vannak érvényben, illetve vonatkoznak.
- 6 Tájékoztatjuk, hogy a készülékével kapcsolatos kivizsgálási költségeket Önnek kell fizetnie, ha:
  - a) a Sony vagy egy hivatalos Sony szerviz által elvégzett vizsgálat azt állapítja meg, hogy Ön (bármilyen okból) nem jogosult a garanciális javítás igénybe vételére;
  - b) a készülék megfelelően működik, és a vizsgálat nem talál hardverhibát.
- 7 Képponthibákra vonatkozó feltételek:

Az ISO 13406-2 szabványnak megfelelő síkképernyős megjelenítőkön a hibás képpontok megengedett száma legfeljebb az összes képpont 0,0005%-a. A VAIO támogatási webhelyen (<http://www.sony.eu/support/>), a Friss hírek rovatban található egy „Képponthibákra vonatkozó feltételek” című témakört, amelyből tájékozódhat arról, hogy az Ön VAIO számítógépe esetén mennyi a hibás képpontok megengedett száma.
- 8 Ez a 8-as számú záradék csak bizonyos európai országokban érvényes. Ha további kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy vevőszolgálattal.

Amennyiben hivatalosan kérte a Microsoft® operációs rendszer eltávolítását, akkor a jelen Sony jótállási feltételekben foglalt, Önt illető jogok a továbbiakban nem vonatkoznak VAIO számítógépére, és érvénytelenné válnak. A Microsoft® operációs rendszer eltávolítása után a Sony nem vállal semmilyen felelősséget az előre telepített szoftverek bármelyikének megfelelő működéséért a Microsoft® operációs rendszerétől eltérő operációs rendszereken. Az Ön VAIO számítógépével megegyező kategóriájú VAIO termékek visszahívása vagy önkéntes visszahívási akciója esetén az Ön VAIO számítógépe nem lesz jogosult a Sony által végzett bevizsgálásra.

## Kizárások és korlátozások

A fent említetteken kívül a Sony semmilyen garanciát nem vállal (közvetlenül, közvetve, törvényileg vagy más módon) a termék, valamint a hozzá tartozó vagy benne foglalt szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára, adott célra való alkalmazhatóságára vagy egyéb vonatkozására. Ha a hatályos törvények ezeket a kizárásokat részben vagy egészben nem engedik meg, akkor a Sony a garanciára vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat a hatályos törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Minden nem teljesen kizárható garancia (amennyiben a hatályos törvények megengedik) ennek a garanciának az időtartamára korlátozódik.

A Sony jelen garancia szerinti egyetlen kötelezettsége a hatálya alá eső termékek javítása vagy cseréje a garancia feltételeinek és kikötéseinek megfelelően. A Sony nem tehető felelőssé a termékekkel, a szolgáltatásokkal és a jelen garanciával kapcsolatos veszteségekért vagy károkért, beleértve a következőket: anyagi vagy nem anyagi kár; a termék vételára; elmaradt haszon, elmaradt bevétel, elveszett adat; a készülék vagy bármely kapcsolódó termék élvezetének vagy használatának elmaradása; közvetett, járulékos vagy következményi kár vagy veszteség. Ez érvényes abban az esetben is, ha a veszteség vagy kár a következőkkel kapcsolatos:

- rendszerleállás, üzemszünet, felhasználói idővesztés vagy üzletviteli megszakadás történt a termék vagy a kapcsolódó termékek hibás működése, működésképtelensége vagy a Sony által (ill. egy hivatalos szervizképviselőnél) végzett javítás alatti elérhetetlensége miatt;
- a termék vagy a kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága;
- szoftverek vagy cserélhető adathordozók sérülése vagy elvesztése; vagy
- számítógépes vírusfertőzés vagy egyéb ok.

Ez vonatkozik minden jogi vonatkozású kárra és veszteségre, beleértve a gondatlanságot és más vétséget, a szerződészegést, a kifejezett vagy vélelmezett garanciát és a korlátlan felelősséget (akkor is, ha a Sony vagy egy hivatalos szervizképviselő tudatában volt az ilyen kár lehetőségének).

Ha a hatályos törvények ezeket a felelősségelhárításokat tiltják vagy korlátozzák, akkor a Sony a felelősségre vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat a hatályos törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Például néhány ország tiltja a gondatlanságból, súlyos gondatlanságból, szándékos félrevezetésből, csalásból vagy hasonló tevékenységből eredő károkkal kapcsolatos felelősségek kizárását vagy korlátozását. A Sony jelen garancia szerinti felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg a termék vételárát, de ha a hatályos törvények csak ennél magasabb felelősségkorlátozást engednek meg, akkor a magasabb korlátozások lépnek érvénybe.

## Az Ön jogainak sértetlensége

A hatályos állami törvények alapján a fogyasztóknak törvényben előírt jogaik vannak a fogyasztói termékek vásárlásával kapcsolatban. A jelen garancia nem csökkenti ezeket a jogokat, továbbá nem csökkenti a nem kizárható és nem korlátozható jogokat, valamint a termék eladójával szembeni jogokat. Ön saját belátása szerint érvényesítheti ezeket a jogait.

Sony Europe Limited,  
amely a „Sony Belgium, bijkantoor Sony Europe Limited (Sony Belgium, a Sony Europe Limited leányvállalata)” kereskedelmi név alatt működik.

Angliában és Walesben bejegyzett társaság.

Székhely: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Cégjegyzékszám: 2422874

Közösségi adószám: BE0452161045

Kirendeltség címe: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

<b>Az új VAIÓ termékekre vonatkozó Sony-garancia időtartama</b>	
	<b>Személyi számítógép</b>
Ausztria	2 év garancia
Belgium	2 év garancia
Bulgária	2 év garancia (kizárólag a CEM modellváltozat esetén)
Cseh Köztársaság	2 év garancia
Dánia	2 év garancia
Egyesült Királyság	Előtelepített Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional vagy Windows 7 Ultimate rendszert tartalmazó típusok: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Észtország	2 év garancia
Finnország	2 év garancia
Franciaország	Előtelepített Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional vagy Windows 7 Ultimate rendszert tartalmazó típusok: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Görögország	2 év garancia
Hollandia	2 év garancia
Horvátország	2 év garancia
Írország	Előtelepített Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional vagy Windows 7 Ultimate rendszert tartalmazó típusok: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Kazahsztán	2 év garancia
Lengyelország	2 év garancia
Lettország	2 év garancia

<b>Az új VAIO termékekre vonatkozó Sony-garancia időtartama</b>	
Litvánia	2 év garancia
Luxemburg	2 év garancia
Magyarország	2 év garancia
Németország	2 év garancia
Norvégia	2 év garancia
Olaszország	2 év garancia
Oroszország	2 év garancia
Portugália	2 év garancia
Románia	2 év garancia
Spanyolország	2 év garancia
Svájc	2 év garancia
Svédország	2 év garancia
Szerbia	2 év garancia
Szlovákia	2 év garancia
Szlovénia	2 év garancia
Törökország	2 év garancia (kizárólag a CEU modellváltozat esetén)
Ukrajna	2 év garancia

# A Sony támogatási szolgáltatásai

## VAIO vásárlás utáni támogatás

### A VAIO termék regisztrálása

A regisztráció nagyon fontos számunkra ahhoz, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek, mivel így feljegyezhetjük számítógépe konfigurációját és minden olyan megkeresését, amely a garanciális időszak alatt történt. Így lehetővé válik az is, hogy számítógépének közvetlen hozzáférést biztosítsunk az információkhoz és a szoftverfrissítésekhez. Azaz megteremti annak lehetőségét, hogy személyre szabott szolgáltatást nyújtsunk Önnek. VAIO termékét a következő webhelyen regisztrálhatja: [http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product\\_registration.html](http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html).



Ehhez működő internetkapcsolatra van szükség.

### A VAIO támogatási szolgáltatásainak igénybe vétele

#### <http://www.sony.eu/support/>

A modellspecifikus honlapunkon megtalálja az Ön által használt VAIO modellre vonatkozó tudnivalókat. Például, ha egy illesztőprogram frissítését keresi, csak azok az illesztőprogramok jelennek meg, amelyek az Ön VAIO számítógépéhez készültek. Továbbá technikai ügyfélszolgálatunk a leggyakrabban feltett kérdések alapján összeállított, könnyen érthető hibaelhárítási útmutatásokat és az egyes műveletek végrehajtását részletező leírásokat biztosít.

#### **Telefon**

Az ügyfélszolgálat felhívása előtt ajánlatos meglátogatni a <http://www.sony.eu/support/> honlapot, mivel tudásbázisunkban valószínűleg talál megoldást problémájára.

A VAIO telefonos szolgáltatása hétfőtől péntekig hívható, a nyitvatartási idő országonként változó. Az adott országban érvényes, pontos nyitvatartási időről a <http://www.sony.eu/support/> honlapon tájékozódhat.

A telefonszámokat az alábbi táblázat tartalmazza. A részletek és az esetleges változások a regisztrációs tájékoztatóban és a honlapunkon találhatóak.



A VAIO telefonos ügyfélszolgálatának hívása előtt készítse elő VAIO számítógépe gyári számát. A sorozatszám (gyári szám) a VAIO számítógép alján, hátulján, hátlapja mögött vagy az akkumulátortartó rekesz belsejében van feltüntetve.



A telefonszámok előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Ország	Nyelv	Telefonszám
Ausztria	német	01206091786
Belgium	holland/francia	070222130
Bosznia és Hercegovina	horvát	033943600
Bulgária	bolgár	070017669
Ciprus	görög	080091150
Cseh Köztársaság	cseh	0246019146
Dánia	dán	070112105
Egyesült Királyság	angol	08448466555
Észtország	észt	06543484
Finnország	finn	0969379450
Franciaország	francia	0155903434
Görögország	görög	080044142962
Hollandia	holland	0206581888
Horvátország	horvát	014694823
Írország	angol	014131771
Kazahsztán	orosz	088000507669
Lengyelország	lengyel	0801382462
Lettország	lett	067046049
Litvánia	litván	080040008
Luxemburg	francia	+3270222130
Magyarország	magyar	017779151
Németország	német	030585812345
Norvégia	norvég	023162592
Olaszország	olasz	0199151146
Oroszország	orosz	088002007667
Portugália	portugál	0808200185
Románia	román	0213138872
Spanyolország	spanyol	0902402102
Svájc	német	0227614182
	francia	0227614183
	olasz	0227614184

Ország	Nyelv	Telefonszám
Svédország	svéd	0858769220
Szerbia	szerb	0112283300
Szlovákia	szlovák	0552302801
Szlovénia	szlovén	015881154
Törökország	török	02124447669
Ukrajna	orosz	0800307669

A más országokban érvényes kapcsolattartási adatokat itt találhatja:  
<http://www.sony.eu/support/>.

## VAIO hardverjavítási szolgáltatás

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatás a VAIO támogatási honlapján (<http://www.sony.eu/support/>) található. Habár a problémák jelentős része az interneten keresztül vagy telefonon megoldható, néha előfordulhat, hogy a probléma szervizben történő javítást igényel.

A VAIO készülék átadása előtt végezze el a következő fontos teendőket:

- Mivel az adatok mentéséért Ön a felelős, nagyon fontos, hogy a merevlemez teljes tartalmáról készítsen biztonsági másolatot, mivel a Sony nem tudja garantálni, hogy a számítógépen található adatok vagy programok a javítási eljárás folyamán sértetlenek maradnak.
- A számítógép kiegészítői közül kizárólag azon alkatrészeket küldje el, amelyekre külön utasítást kap.
- Ha nem igényli a javítás folytatását, akkor a garanciális időszakon kívül javítási átalánydíjat számítjuk fel.
- A megjavított készüléket visszaszállító futárunk és az adminisztrációs feladatokat végző személyzet sikeres munkája érdekében meg kell adni egy címet, egy telefonszámot és a munkaidőben elérhető kapcsolattartó személyt.



Jegyezze fel VAIO számítógépe alábbi adatait. Ezekre az adatokra a számítógép javítása során szükség lesz.

Típusnév és gyári szám:

Forgalmazó neve és bélyegzője:

Vásárlás dátuma:

Vevő neve és címe:





VAIO támogatási webhely  
<http://www.sony.eu/support/>

Printed in China © 2013 Sony Corporation



4 - 5 3 0 - 6 0 2 - 5 1