

Kurtarma, Yedekleme ve Sorun Giderme Kılavuzu



Giriş

Kurtarma hakkında

Kurtarma nedir?

Kurtarma, dahili sabit disk sürücüsünün veya SSD'nin orijinal fabrika durumuna geri yüklenmesi işlemidir. Yenileme, işletim sisteminin, korunan ana ayarlar ve kişisel bilgilerle yeniden yüklenmesi işlemidir.

Bilgisayarınızı kurtarmanın iki yolu vardır:

- ❑ Kurtarma Medyası'ndan
- ❑ Kurtarma bölümünden



64 GB veya 128 GB sabit disk (SSD) bulunan modeller, yenileme işlevini desteklemez. SSD'nin kapasitesini kontrol ediyorsanız, **VAIO Care Kurtarma Modu** (VAIO Care Rescue Mode) ekranını görüntülemek için bilgisayarınız kapalıyken **ASSIST** düğmesine basın ve **BIOS kurulumunu başlat** (Start BIOS setup) seçimini yapın.

Kurtarma veya yenileme işlemi ne zaman gerçekleştirmem gerekir?

- ❑ Bilgisayarınız kararsız duruma geldiğinde
- ❑ Bilgisayarınıza bir bilgisayar virüsü bulaştığında
- ❑ Bilgisayarınız sorun giderme aracılığıyla çözülemeyen sorunlarla karşılaştığında
- ❑ Yanlışlıkla C: sürücüsünü biçimlendirdiyseniz

Kurtarma bölümü nedir?

Dahili sabit disk sürücüsündeki veya SSD'deki kurtarma bölümü, sistem ve uygulama kurtarma işlemleri verilerini içerir. Normalde, bu bölümdeki verileri değiştiremez veya silemezsiniz, ancak bu amaçla tasarlanmış olan, satın alabileceğiniz uygulamalar mevcuttur.

Neden Kurtarma Medyası oluşturmaliyim?

Kurtarma Medyası, bilgisayarınızı özgün fabrika durumuna geri yüklemek için kullanılır. Windows başlatılamazsa ve kurtarma bölümünü sildiyseniz, kurtarma işlemi gerçekleştirmek için Kurtarma Medyası'na ihtiyaç duyarsınız. Bilgisayar kullanıma hazır olduktan sonra hemen Kurtarma Medyası oluşturun.

Yedekleme hakkında

Yedekleme işlemi nedir?

Yedekleme işlemi, dahili sabit disk sürücüsünde veya SSD'de depolanan verilerinizin bir yedek kopyasını oluşturur ve başka bir konuma kaydeder.

Verilerimi neden yedeklemeliyim?

Beklenmedik olaylar veya bilgisayar virüsleri nedeniyle dahili sabit disk sürücüsünde veya SSD'de depolanan çeşitli verileri kaybedebilirsiniz. Kaybolan verileri geri yüklemek için verilerin yedek kopyasına ihtiyacınız vardır. Verilerinizi düzenli olarak yedeklemeniz kesinlikle önerilir.

Kurtarma Medyası oluşturma

VAIO Care kullanarak Kurtarma Medyası oluşturabilirsiniz. Kurtarma Medyasının nasıl oluşturulacağıyla ilgili ayrıntılı bilgi için ekran **Kullanım Kılavuzu**'na başvurun. Kurtarma medyası oluşturmadan önce bilgisayarınızı İnternete bağlayın ve **VAIO Update** kullanarak bilgisayarınızı güncelleyin.



Kurtarma medyası olarak BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R ve CD-RW kullanamazsınız.



Kurtarma Medyası olarak optik disk ve USB flash sürücü kullanabilirsiniz. Ancak, USB flash sürücündeki veriler yanlışlıkla silinebileceğinden, DVD-R ortam kullanmanız önerilir.

Bilgisayarınızın desteklediği ortam türleri, gerekli disk sayısı ve ihtiyaç duyduğunuz USB flash sürücüsü kapasitesi, Kurtarma Medyası oluşturma işlemi sırasında görüntülenir.

USB 3.0 standardı ile uyumlu olan USB bağlantı noktaları, USB 3.0 standardı ile uyumlu USB flash sürücüyle kurtarmayı desteklemez. Yalnızca USB 2.0 standardı ile uyumlu USB bağlantı noktaları bulunan modellerde, Kurtarma Medyasını USB 3.0 standardı ile uyumlu olmayan USB flash sürücü kullanarak oluşturduğunuzdan emin olun. (SVE111 hariç)

Bilgisayarınızı kurtarma

Bilgisayarınız kilitlendiği veya askıda kaldığında ilk önce cihazınızı yenileyin. Sorun devam ederse bilgisayar kurtarma işlemi gerçekleştirin.



Bilgisayarınızı kurtardığınızda, dahili sabit disk sürücüsündeki veya SSD'deki verilerin hepsi silinecektir.

Bilgisayarınızdaki ana ayarlar ve kişisel veriler, bilgisayarınızı yenilediğinizde korunur.

Yenileme işlemi gerçekleştirmek için

1 Bilgisayarınız kapalıyken **ASSIST** düğmesine basın. **VAIO Care Kurtarma Modu** (VAIO Care Rescue Mode) ekranı görüntülenir.

2 **Sisteminizi kurtarın veya bakım yapın** (Recover or maintain your system) ögesini seçin. **Bir seçenek belirleyin** ekranı görüntülenene kadar ekrandaki talimatları izleyin.

3 **Sorun Gider ve Bilgisayarınızı yenileyin** (Refresh your PC) öğelerini seçin.



Ayrıntılar için ekran **Kullanım Kılavuzu**'na başvurun.



Önemli verileri önceden kaydedin. Dijital yayın verileri ya da dijital ortam kayıttan yürütme uygulamaları tarafından düzenlenen müzik dosyaları gibi telif hakkı korumalı veriler, bilgisayarınızı yeniledikten sonra veriler aynı konumda korunsalar bile kullanılamayabilir. Talimatlar için kullanmakta olduğunuz uygulamanın yardım dosyasına başvurun.



Teslimat sırasında ve **Windows Mağazası**'dan yüklenmiş olan uygulamalar korunurken, bilgisayarı satın aldıktan sonra yüklediğiniz tüm Masaüstü uygulamaları silinir.

Kurtarma bölümünden kurtarmak için

1 Bilgisayarınız kapalıyken **ASSIST** düğmesine basın. **VAIO Care Kurtarma Modu** (VAIO Care Rescue Mode) ekranı görüntülenir.

2 **Sisteminizi kurtarın veya bakım yapın** (Recover or maintain your system) ögesini seçin. **Bir seçenek belirleyin** ekranı görüntülenene kadar ekrandaki talimatları izleyin.

3 **Sorun Gider ve Kurtarma ve bakım** (Recovery and maintenance) öğelerini seçin. **VAIO Care (Kurtarma Modu): Sisteminizi kurtarın veya koruyun** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system) ekranı görüntülenene kadar ekrandaki talimatları izleyin.



Ekran dili seçim penceresi görüntülenirse, tercih ettiğiniz dili seçin ve **Tamam**'ı tıklayın.

4 **Kurtarma sihirbazını başlat** (Start recovery wizard) ögesini seçin.

5 Ekrandaki talimatları izleyin.



Özel kurtarma işlemi gerçekleştirmek için **Araçlar** (Tools)'ı seçin ve **Gelişmiş kurtarma sihirbazını başlat** (Start advanced recovery wizard) ögesini tıklayın.

Kurtarma Medyası'ndan kurtarmak için

Dahili optik disk sürücüsü olmayan modellerde, bilgisayara harici bir optik disk sürücüsü (ürünle verilmez) bağlayın. Harici optik disk sürücüsüyle birlikte verilmiş bir AC adaptörü varsa, AC adaptörünü güç kaynağına bağlayın.

1 Bilgisayar Normal moddayken Kurtarma Medyasını (optik diskler) optik disk sürücüsüne yerleştirin veya USB flash sürücüyü bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına bağlayın.

2 Bilgisayarınızı kapatın.

3 **VAIO Care Kurtarma Modu** (VAIO Care Rescue Mode) ekranını görüntülemek için **ASSIST** düğmesine basın ve **Medyadan başlat (USB aygıtı/optik disk)** (Start from media (USB device/optical disc)) ögesini seçin. **Bir seçenek belirleyin** ekranı görüntülenene kadar ekrandaki talimatları izleyin.

4 **Sorun Gider ve Kurtarma ve bakım** (Recovery and maintenance) öğelerini seçin. **VAIO Care (Kurtarma Modu): Sisteminizi kurtarın veya koruyun** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system) ekranı görüntülenene kadar ekrandaki talimatları izleyin.



Ekran dili seçim penceresi görüntülenirse, tercih ettiğiniz dili seçin ve **Tamam**'ı tıklayın.

5 **Kurtarma sihirbazını başlat** (Start recovery wizard) ögesini seçin.

6 Ekrandaki talimatları izleyin.



Özel kurtarma işlemi gerçekleştirmek için **Araçlar** (Tools)'ı seçin ve **Gelişmiş kurtarma sihirbazını başlat** (Start advanced recovery wizard) ögesini tıklayın.

USB flash sürücüsünü kullanarak bilgisayarınızı kurtaramıyorsanız, sürücüyü bilgisayardaki başka bir USB bağlantı noktasına bağlayın ve bilgisayarınızı kurtarmayı yeniden deneyin.

Sisteminizi yedekleme ve geri yükleme

Windows'u başlatabildiğinizde verilerinizi yedeklemek ve geri yüklemek için

Windows'u başlatabiliyorsanız, verilerinizi Windows özelliğini kullanarak yedekleyin ve geri yükleyin. Özelliği kullanmak için **Denetim Masası**'nı açın ve **Sistem ve Güvenlik** ve **Dosya Geçmişi** öğelerini seçin.

Windows'u başlatamadığınızda verilerinizi yedeklemek ve geri yüklemek için

Windows'u başlatamıyorsanız, verilerinizi **VAIO Care (Kurtarma Modu): Sisteminizi kurtarın veya koruyun** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system) seçeneği ile yedekleyin. Daha önce **VAIO Care (Kurtarma Modu): Sisteminizi kurtarın veya koruyun** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system) seçeneği ile yedeklenmiş olan dosyaları geri yüklemek için **VAIO Veri Geri Yükleme Aracı** (VAIO Data Restore Tool) kullanabilirsiniz.

Geri yükleme noktası kullanarak sisteminizi geri yükleme

Geri yükleme noktası, ne zaman oluşturulduğuna bağlı olarak, bilgisayar sistem dosyalarınızı önceki durumuna geri yüklemenize olanak verir. Geri yükleme noktaları genellikle, sürücü yükleme gibi işlemler sırasında otomatik olarak oluşturulur. Ancak, bilgisayarınıza herhangi bir uygulama veya sürücü yüklemekten önce manuel olarak yeni bir geri yükleme noktası oluşturmanızı öneririz.

Windows'u başlatamadığınızda geri yükleme noktasını kullanarak sistem dosyalarınızı geri yüklemek için

Dahili optik disk sürücüsü olmayan modellerde, bilgisayara harici bir optik disk sürücüsü (ürünle verilmez) bağlayın. Harici optik disk sürücüsüyle birlikte verilmiş bir AC adaptörü varsa, AC adaptörünü güç kaynağına bağlayın.

- Ön taraftaki **Bilgisayarınızı kurtarma** bölümündeki "Kurtarma Medyası'ndan kurtarmak için" kısmının 1 ila 3 adımlarını takip edin.
- Sorun Gider, Gelişmiş Seçenekler** ve **Sistem Geri Yükleme** öğelerini seçin.
- İşletim sisteminizi seçin. **Sistem Geri Yükleme** penceresi açılır.
- İleri** öğesini seçin.
- Bir geri yükleme noktası ve ardından **İleri** öğesini seçin. Seçilen geri yükleme noktası için onay penceresi açılır.
- Geri yükleme noktasını onaylamak için **Son** öğesini seçin. Sistem dosyaları geri yüklendikten sonra bilgisayarınız yeniden başlatılır.

Sorun giderme

Bilgisayarınızın kullanımıyla ilgili herhangi bir sorun yaşıyorsanız

Yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle veya yerel Sony bayinizle doğrudan bağlantı kurmadan önce şu önerileri deneyin.

- Bu bölümdeki veya ekran **Kullanım Kılavuzu**'ndaki sorun giderme bilgilerini okuyun.
- Bilgisayarınızı **VAIO Care**'i başlatırken **ASSIST** düğmesine basın ve gerekli işlemleri yapın.
- VAIO çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Kurtarma sorunları

Kurtarma bölümünden kurtarma işlemi yapamıyorum

Kurtarma bölümünü değiştirmek için uygulama kullandıysanız, önceden yüklenmiş olandan farklı bir işletim sistemi yüklediyseniz veya dahili sabit disk sürücüsünü veya SSD'yi biçimlendirdiyseniz **VAIO Care (Kurtarma Modu): Sisteminizi kurtarın veya koruyun** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system) seçeneğini kullanmadan bilgisayarınızı Kurtarma Medyasından kurtarın.

Kurtarma Medyası oluşturamıyorum

- Aşağıdaki önerileri deneyin:
 - VAIO Update**'i kullanarak en son güncellemeleri indirin ve yükleyin.
 - Bilgisayarınızı yeniden başlatın. Ardından Kurtarma Medyası oluşturmayı yeniden deneyin.
 - Harici optik disk sürücüsüyle birlikte verilmiş bir AC adaptörü varsa, AC adaptörünü güç kaynağına bağlayın.
- Diğer güvenilir ortamları deneyin.
- Sorun devam ederse, daha fazla yardım için VAIO çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Kurtarma işlemi başlatamıyorum/ tamamlayamıyorum

- Bilgisayarınıza bağlı gereksiz herhangi bir harici aygıt varsa çıkarın.
- Aşağıdaki önerileri deneyin:
 - Kurtarma Medyasının durumunu kontrol edin. Optik diskler kullanıyorsanız, disklerde kir ve hasar olup olmadığını kontrol edin. Diskler temiz değilse, temizleyip bilgisayarınızı yeniden kurtarmayı deneyin.
 - Bilgisayarınızı kurtarma bölümünden kurtaramıyorsanız, bilgisayarı yeniden başlatın ve yeniden kurtarma bölümünden kurtarın veya Kurtarma Medyası'nı kullanın.

- Bilgisayarınızı USB optik sürücü veya USB flash sürücü kullanarak kurtaramıyorsanız, sürücüyü başka bir USB bağlantı noktasına veya USB 2.0 standardıyla uyumlu olan USB bağlantı noktasına (varsa) bağlayın. Ardından, bilgisayarı kapatın ve kurtarmayı yeniden deneyin.
- Sorun devam ederse, daha fazla yardım için VAIO çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Genel sorunlar

Bilgisayarımı başlatamıyorum

- İlk kullanımdan önce bilgisayarınızı bir AC güç kaynağına (birlikte verilmişse AC adaptörü ile birlikte) bağlamanız gerekir.
- Tüm kabloların aygıtlara güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun; örneğin, bilgisayarınız ve güç kablosu (birlikte verilmişse AC adaptörü ile birlikte) arasındaki bağlantı.
- Pil takımının doğru biçimde takılmış ve şarj edilmiş olduğundan emin olun.
- Tüm kabloların ve güç kablosu, AC adaptörü ve USB aygıtı gibi çevresel aygıtların bağlantısını kesin, pil takımını çıkarın ve beş dakika kadar bekleyin. Ardından, hepsini geri takın ve bilgisayarınızı tekrar açın.
- Bilgisayarı satın aldıktan sonra ilave bellek modülü taktıysanız, bu modülleri çıkarın ve sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- Bilgisayarınız anahtarlı bir uzatma kablosuna bağlıysa, anahtarın açık olduğundan ve uzatma kablosunun güç kaynağına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.
- Harici ekran kullanıyorsanız, ekranın bir güç kaynağına bağlanmış ve açık durumda olduğundan emin olun.

Yeşil güç göstergesi ışığı yanıyor, ancak ekranım açılmıyor

- Uygulama penceresini kapatmak için birkaç kez **Alt+F4** tuşlarına basın. Bir uygulama hatası oluşmuş olabilir.
- Ctrl+Alt+Delete** tuşlarına basın, bilgisayar ekranının sağ alt köşesindeki **(Bilgisayarı kapat)** öğesini ve ardından **Yeniden başlat** öğesini seçin.
- Bilgisayarınızı kapatmak için dört saniye süreyle güç düğmesini basılı tutun veya güç anahtarını kaydırıp bekletin. Güç kablosunu veya AC adaptörü çıkarın ve bilgisayarı yaklaşık beş dakika bu şekilde bırakın. Ardından güç kablosunu veya AC adaptörü bağlayın ve bilgisayarı tekrar açın.

! Bilgisayarınızın **Ctrl+Alt+Delete** tuşları, güç anahtarı veya güç düğmesiyle kapatılması, kaydedilmemiş verilerin kaybına neden olabilir.

Pil göstergesi ışığı hızlı yanıp sönüyor ve bilgisayarım başlatılamıyor

- Bu sorunun nedeni, pil takımının düzgün biçimde takılmamış olması olabilir. Bu sorunu çözmek için, bilgisayarınızı kapatın ve pil takımını çıkarın. Ardından pil takımını tekrar bilgisayara takın. Ayrıntılar için ekran **Kullanım Kılavuzu**'na başvurun.
- Sorun devam ediyorsa, takılı olan pil paketi uygun değildir. Pil paketini çıkarın ve yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle iletişim kurun. Size en yakın merkezi veya temsilciyi bulmak için ekran **Kullanım Kılavuzu**'na başvurun.

Pil takımının uyumlu olmadığını veya düzgün biçimde takılmadığını bildiren bir ileti beliriyor ve bilgisayarım Hazırda Bekleme moduna giriyor

"Pil göstergesi ışığı hızlı yanıp sönüyor ve bilgisayarım başlatılamıyor" için verilen yanıtlara bakın.

Windows parolamı kabul etmiyor ve şu iletiyi görüntülüyor: Enter Onetime Password

Açılış parolasını arka arkaya üç kez hatalı girerseniz, **Enter Onetime Password** iletisi görüntülenir ve Windows başlatılmaz. Güç göstergesi ışığının kapanıp kapanmadığını kontrol etmek için en az dört saniye süreyle güç düğmesini basılı tutun veya güç anahtarını kaydırıp bekletin. 10 ila 15 saniye bekleyin, ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın ve doğru parolayı girin. Parola büyük/küçük harf duyarlıdır, bu yüzden parolayı girmeden önce harflerin hangi durumda olduğunu kontrol etmeyi unutmayın.

Açılış parolasını hatırlayamıyorum

Açılış parolasını unuttuysanız yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle bağlantı kurun. Sıfırlama ücreti alınacaktır.

Nasıl sabit disk bölümü oluşturabilirim?

! C: sürücüsünün hacmini küçültürseniz, dahili sabit disk sürücüsü veya SSD'deki boş alan yeterli olmayacağından Kurtarma Medyası oluşturamayabilir veya kurtarma ve yenileme işlemlerini başarılı bir şekilde tamamlayamayabilirsiniz.

- Denetim Masası**'nı açın, **Sistem ve Güvenlik** öğesini ve **Yönetimsel Araçlar** altındaki **Sabit disk bölümleri oluştur ve biçimlendir** öğesini seçin. **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılırsa **Evet** öğesini seçin.
- C: sürücüsünü sağ tıklayın ve **Birimi Küçült** öğesini seçin.
- Küçültülecek alan miktarını MB olarak girin:** alanına oluşturulacak olan bölümün boyutunu girin ve **Küçült** öğesini seçin.
- Ayrılmamış** öğesini sağ tıklayın ve **Yeni Basit Birim** öğesini seçin.
- Ekrandaki talimatları izleyin.

Windows'u Etkinleştir ekranı görüntülenir

Windows etkinleştirmesi tamamlanmadı. **Kişisel bilgisayar ayarlarına gidin** öğesini seçin ve bilgisayarınızı İnternete bağlayın; ardından etkinleştirme otomatik olarak başlar. Windows'u telefon yoluyla da etkinleştirebilirsiniz. Ayrıntılar için **Kişisel bilgisayar ayarları** ekranına başvurun.

Bu kılavuzun içeriği bildirilmeksizin değiştirilebilir.