

Kurtarma, Yedekleme ve Sorun Giderme Kılavuzu

Giriş

Kurtarma hakkında

Kurtarma nedir?

Kurtarma, bilgisayarınızı özgün fabrika durumuna geri yükleme işlemidir.

Bilgisayarınızı kurtarmanın iki yolu vardır:

- Kurtarma Medyası'ndan
- Kurtarma bölümünden



Kurtarma işlemi ne zaman gerçekleştirmem gerekir?

- Bilgisayarınız kararsız durumda olduğunda
- Bilgisayarınıza bir bilgisayar virüsü bulaştığında
- Bilgisayarınız sorun giderme aracılığıyla çözülemeyen sorunlarla karşılaştığında
- Yanlışlıkla C: sürücüsünü biçimlendirdiyse

Bilgisayarımı korumak ve kurtarmak için hangi yazılımı kullanmam gerekir?

Aşağıdaki yazılımları kullanın.

VAIO Care

- Kurtarma Medyası oluşturma
- Bilgisayar donanımınızı kontrol etme

VAIO Care Kurtarma

- Verilerinizi kurtarma (yedekleme)
- Bilgisayarınızı kurtarma
- Dahili sabit disk sürücüsünde veya SSD'deki tüm verileri silme



Daha fazla bilgi için **VAIO Care** ve **VAIO Care Kurtarma** uygulamalarındaki yardım dosyasına bakın.

Kurtarma bölümü nedir?

Dahili sabit disk sürücüsündeki veya SSD'deki kurtarma bölümü, sistem ve uygulama kurtarma işlemleri verilerini içerir. Normalde, bu bölümdeki verileri değiştiremez veya silemezsiniz, ancak bu amaçla tasarlanmış olan, satın alabileceğiniz yazılımlar mevcuttur.

Neden Kurtarma Medyası oluşturmalıyım?

Kurtarma Medyası, bilgisayarınızı özgün fabrika durumuna geri yüklemek için kullanılır. Windows başlatılmazsa ve kurtarma bölümünü sildiyse, kurtarma işlemi gerçekleştirmek için Kurtarma Medyası'na ihtiyaç duyarsınız. Bilgisayar kullanıma hazır olduktan sonra hemen Kurtarma Medyası oluşturun.

Yedekleme hakkında

Yedekleme işlemi nedir?

Yedekleme işlemi, dahili sabit disk sürücüsünde veya SSD'de depolanan verilerinizin bir yedek kopyasını oluşturur ve başka bir konuma kaydeder.



Verilerimi neden yedeklemeliyim?

Beklenmedik olaylar veya bilgisayar virüsleri nedeniyle dahili sabit disk sürücüsünde veya SSD'de depolanan çeşitli verileri kaybedebilirsiniz. Kaybolan verileri geri yüklemek için, verilerin yedek kopyasına ihtiyacınız vardır.

Verilerinizi düzenli olarak yedeklemeniz kesinlikle önerilir.

Kurtarma Medyası oluşturma

!

DVD-RAM, CD-R ve CD-RW disklerini Kurtarma Medyası olarak kullanamazsınız.



Kurtarma Medyası olarak optik disk ve USB flash sürücü kullanabilirsiniz. Ancak USB flash sürücüdeki verileri yanlışlıkla silebileceğiniz için, DVD-R gibi optik diskleri kullanmanız önerilir.

Gerekli disklerin sayısı, kullanabileceğiniz ortam türleri ve ihtiyaç duyduğunuz USB flash sürücüsü kapasitesi Kurtarma Medyası oluşturma işlemi sırasında görüntülenir.

1 Bilgisayarınızı İnternet'e bağlayın, **VAIO Update**'i kullanarak en son güncellemeleri indirip yükleyin.

2 Dahili optik disk sürücüsü olmayan bir modelde Kurtarma Medyası (optik diskler) oluşturuyorsanız, bilgisayara ve bir AC güç kaynağına harici bir optik disk sürücüsü (ürünle verilmez) veya dahili bir optik disk sürücüsü olan yerleştirme istasyonu (belirli modellerle verilir) bağlayın.

3 **Başlat**  **Tüm Programlar** ve **VAIO Care** öğelerini tıklayın.

Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görüntülenirse, **Evet**'i tıklayın.



Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girmeniz istenebilir.

4 **Gelişmiş araçlar**, **Geri yükleme ve kurtarma** ve **Kurtarma Medyası oluşturma** öğelerini tıklayın.

5 Ekran talimatlarını dikkatlice okuyun ve **İleri** öğesini tıklayın.

6 Ekrandaki talimatları izleyin.

!

Yordamın geçerli durumunun görüntülenmesi biraz zaman alabilir. İşlemin başarısız olmasına neden olabileceğinden, Kurtarma Medyası oluştururken ortamı çıkarmayın veya bağlantısını kesmeyin. Kurtarma Medyası'nı güvenli bir yerde saklayın.



Kullandığınız sürücüyü bağlı olarak bir USB flash sürücüyü Kurtarma Medyası oluşturamayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için **VAIO Care** ile birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

Bilgisayarınızı kurtarma

Bilgisayarınızı özgün fabrika durumuna geri yüklemek için aşağıdaki kurtarma yöntemlerinden birini uygulayın.

!

Bilgisayarınızı kurtardığınızda, dahili sabit disk sürücüsündeki veya SSD'deki verilerin hepsi silinecektir.

Kurtarma bölümünden kurtarmak için

1 **VAIO Care Kurtarma** uygulamasını başlatmak için bilgisayarınız kapalıyken **ASSIST** düğmesine basın.



Dil seçimi penceresi görüntülenirse, tercih ettiğiniz dili seçin ve **Tamam**'i tıklayın.

2 **Kurtarma sihirbazını başlat** öğesini tıklayın.



Özel kurtarma işlemi gerçekleştirmek için **Araçlar**'i seçin ve **Gelişmiş kurtarma sihirbazını başlat** öğesini tıklayın.

3 Ekrandaki talimatları izleyin.

!

Sabit disk sürücüsü şifreleme özellikleri kullanmak istiyorsanız, bilgisayarınızda şifresiz veri bırakmaktan kaçınmak için özel kurtarma işlemi gerçekleştirerek Rapid Wake'i devre dışı bırakın. (Sadece Z Serileri ve T Serileri)

Kurtarma Medyası'ndan kurtarmak için

1 Bilgisayarınızı dahili optik disk sürücüsü olmayan bir modelde Kurtarma Medyası'ndan (optik diskler) kurtarıyorsanız, bilgisayara ve bir AC güç kaynağına harici bir optik disk sürücüsü (ürünle verilmez) veya dahili bir optik disk sürücüsü olan yerleştirme istasyonu (belirli modellerle verilir) bağlayın.

!

Bilgisayarınızda USB 2.0 standardına uygun USB bağlantı noktası varsa, USB aygıtını bu bağlantı noktasına bağlayın.

2 Bilgisayar Normal moddayken diski optik disk sürücüyü yerleştirin veya USB flash sürücüyü USB bağlantı noktasına takın.

!

Bilgisayarınızda USB 2.0 standardına uygun USB bağlantı noktası varsa, USB aygıtını bu bağlantı noktasına bağlayın.

3 Bilgisayarı kapatın ve yeniden açın.

4 Harici optik disk sürücüsü veya USB flash sürücü kullanıyorsanız, VAIO logosu kaybolana kadar art arda **F11** tuşuna basın. **Windows Önyükleme Yöneticisi** ekranı görüntülenir.

5 **Start VAIO Care Rescue** seçeneğini belirlemek için **↑** veya **↓** tuşuna ve **Enter** tuşuna basın.



Dil seçimi penceresi görüntülenirse, tercih ettiğiniz dili seçin ve **Tamam**'i tıklayın.

6 **Kurtarma sihirbazını başlat** öğesini seçin.



Özel kurtarma işlemi gerçekleştirmek için **Araçlar**'i seçin ve **Gelişmiş kurtarma sihirbazını başlat** öğesini tıklayın.

7 Ekrandaki talimatları izleyin.

!

Sabit disk sürücüsü şifreleme özellikleri kullanmak istiyorsanız, bilgisayarınızda şifresiz veri bırakmaktan kaçınmak için özel kurtarma işlemi gerçekleştirerek Rapid Wake'i devre dışı bırakın. (Sadece Z Serileri ve T Serileri)



Verilerinizi yedekleme ve geri yükleme

Windows'u başlatabildiğinizde verilerinizi yedeklemek ve geri yüklemek için

Windows'u başlatabiliyorsanız, verilerinizi Windows özelliğini kullanarak yedekleyin ve geri yükleyin. Bu özellikleri kullanmak için **Başlat**, **Denetim Masası**, **Sistem ve Güvenlik** ve **Yedekleme ve Geri Yükleme** öğelerini tıklayın.

Windows'u başlatamadığınızda verilerinizi yedeklemek ve geri yüklemek için

Windows'u başlatamadığınızda, **VAIO Care Kurtarma** uygulaması ile verilerinizi yedekleyin. **VAIO Care Kurtarma** tarafından yedeklenmiş dosyaları geri yüklemek için **VAIO Veri Geri Yükleme Aracı** yazılımını kullanın.

! Bilgisayarınızda USB 2.0 standardına uygun USB bağlantı noktası varsa, verilerinizi yedeklemek için bir USB aygıtı kullandığınızda, USB aygıtını bu bağlantı noktasına bağlayın.

Geri yükleme noktası kullanarak verilerinizi geri yükleme

Geri yükleme noktası, bilgisayar sistemi dosyalarınızı geri yükleme noktasının oluşturulduğu önceki durumuna geri yüklemenize olanak verir. Genellikle geri yükleme noktası, bir yazılım sürücüsü yükleme gibi işlemler sırasında otomatik olarak oluşturulur. Ancak bilgisayarınıza herhangi bir yazılım veya yazılım sürücüsü yüklemenizden önce **Denetim Masası** penceresinde manuel olarak geri yükleme noktası oluşturmanızı öneririz.

Windows'u başlatamadığınızda geri yükleme noktasını kullanarak sistem dosyalarını geri yüklemek için

1 Ön taraftaki **Bilgisayarınızı kurtarma** bölümündeki "Kurtarma Medyası'ndan kurtarmak için" kısmının 1 ila 4 adımlarını takip edin.

2 **Windows 7'yi Onar** seçeneğini belirlemek için **↑** veya **↓** tuşuna ve **Enter** tuşuna basın.

3 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri** ögesini tıklayın.

! Uygun klavye düzeni seçilmemişse parolayı doğru biçimde giremeyebilirsiniz.

4 İşletim sisteminizi seçin ve **İleri** ögesini tıklayın.

! Dosyalarınızı Windows yedekleme özelliğini kullanarak yedekledikten sonra değiştirdiyse, dosyalarınızı **Verileri Kurtar** ile yedekleyin.

5 **Sistem Geri Yükleme** ögesini tıklayın. **Sistem Geri Yükleme** penceresi görüntülenir.

6 **Kurtarma** penceresinde **Sistem Geri Yüklemeyi Aç** ögesini tıklayın.

7 **Sistem Geri Yükleme** penceresinde **Farklı bir geri yükleme noktası seç** seçeneği görüntülenirse, bu seçeneği belirleyin ve **İleri**'yi tıklayın. Aksi halde, **İleri**'yi tıklayın.

8 Bir geri yükleme noktası seçin ve **İleri**'yi tıklayın.

9 Geri yükleme noktasını onaylamak için **Son**'u tıklayın. Pencerede bilgisayar yeniden başlatmanız istenirse bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Sorun giderme

Bilgisayarınızın kullanımıyla ilgili herhangi bir sorun yaşarsanız

Yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle veya yerel Sony bayinizle doğrudan bağlantı kurmadan önce şu önerileri deneyin.

- Bu bölümdeki veya ekran **Kullanım Kılavuzu**'ndaki sorun giderme bilgilerini okuyun.
- VAIO Care** uygulamasını başlatmak ve gerekli işlemleri gerçekleştirmek için bilgisayarınız açıkken **ASSIST** düğmesine basın.
- VAIO çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Kurtarma sorunları

Kurtarma bölümünden kurtarma işlemi yapamıyorum

Kurtarma bölümünü değiştirmek için yazılım kullandıysanız, önceden yüklenmiş olandan farklı bir işletim sistemi yüklediyseniz veya **VAIO Care Kurtarma** yazılımını kullanmadan dahili sabit disk sürücüsünü veya SSD'yi biçimlendirdiyse, bilgisayarınızı Kurtarma Medyası'ndan kurtarın.

Kurtarma Medyası oluşturamıyorum

Aşağıdaki önerileri deneyin:

- Bilgisayarınızı yeniden başlatın. Ardından Kurtarma Medyası oluşturmayı yeniden deneyin.
- VAIO Update**'i kullanarak en son güncelleştirmeleri indirip yükleyin.

Diğer güvenilir ortamları deneyin.

Kurtarma işlemi tamamlayamıyorum

Bilgisayarınıza bağlı gereksiz herhangi bir harici aygıt varsa çıkarın.

Aşağıdaki önerileri deneyin:

- Kurtarma Medyası durumunu kontrol edin. Optik diskler kullanıyorsanız, disklerde kir ve hasar olup olmadığını kontrol edin. Diskler temiz değilse, temizleyip bilgisayarınızı yeniden kurtarmayı deneyin.
- Bilgisayarınızı kurtarma bölümünden kurtaramıyorsanız, bilgisayarı yeniden başlatın ve yeniden kurtarma bölümünden kurtarın veya Kurtarma Medyası'nı deneyin.
- Bilgisayarınızı USB optik sürücüsü veya USB flash sürücü kullanarak kurtaramıyorsanız, sürüyücü bilgisayardaki başka bir USB bağlantı noktasına bağlayın, ardından bilgisayarı kapatın ve yeniden kurtarmayı deneyin.

Sorun devam ederse, daha fazla yardım için VAIO çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Genel sorunlar

Bilgisayarımı başlatamıyorum

Bilgisayarınızı ilk kez kullanırken, bilgisayarın bir AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun. Teslim edildiğinde, bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlanana kadar güç düğmesi ve güç anahtarı devre dışıdır.

Bilgisayarınızın güvenli şekilde bir güç kaynağına bağlı olup gücünün açıldığından ve güç göstergesinin yandığından emin olun.

Pil takımının doğru biçimde takılmış ve şarj edilmiş olduğundan emin olun.

Tüm bağlı USB aygıtlarının (varsa) bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bilgisayarı satın aldıktan sonra ilave bellek modülü taktıysanız, bu modülleri çıkarın ve sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bilgisayarınız bir anahtarlı uzatma kablosuna veya kesintisiz güç kaynağına (UPS) bağlıysa, anahtarlı uzatma kablosunun veya UPS'in bir güç kaynağına bağlanmış ve açık durumda olduğundan emin olun.

Önce güç kablosunu veya AC adaptörü, ardından pil takımını çıkarın. Üç ila beş dakika bekleyin. Pil takımını yeniden takın, güç kablosunu veya AC adaptörü bağlayın ve ardından bilgisayarı açın.



Yoğunlaşma, bilgisayarınızın arızalanmasına neden olabilir. Böyle bir durumda, bilgisayarı en az bir saat boyunca kullanmayın.

Ürünle verilen Sony güç kablosunu veya AC adaptörü kullandığınızdan emin olun.

Harici ekran kullanıyorsanız, ekranın bir güç kaynağına bağlanmış ve açık durumda olduğundan emin olun.

Yeşil güç göstergesi ışığı yanıyor, ancak ekranım açılmıyor

Uygulama penceresini kapatmak için birkaç defa **Alt+F4** tuşlarına basın. Bir uygulama hatası oluşmuş olabilir.

Ctrl+Alt+Delete tuşlarına basın ve  **Kapat**  düğmesinin yanındaki oku ve ardından **Yeniden Başlat**'i tıklayın.

Bilgisayarınızı kapatmak için, dört saniye süreyle güç düğmesini basılı tutun veya güç anahtarını kaydırıp bekletin. Güç kablosunu veya AC adaptörü çıkarın ve bilgisayarı yaklaşık beş dakika bu şekilde bırakın. Ardından güç kablosunu veya AC adaptörü bağlayın ve bilgisayarı tekrar açın.

! Bilgisayarınızın **Ctrl+Alt+Delete** tuşları, güç anahtarı veya güç düğmesiyle kapatılması, kaydedilmemiş verilerin kaybına neden olabilir.

Pil göstergesi ışığı hızlı yanıp sönüyor ve bilgisayarım başlatılamıyor

Bu sorunun nedeni, pil takımının düzgün biçimde takılmamış olması olabilir. Bu sorunu çözmek için, bilgisayarınızı kapatın ve pil takımını çıkarın. Ardından pil takımını tekrar bilgisayara takın. Ayrıntılar için ekran **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.

Sorun devam ediyorsa, bu durum takılan pil takımının bilgisayarınızla uyumlu olmadığı anlamına gelir. Pil takımını çıkarın ve yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle bağlantı kurun. Size en yakın merkezi veya temsilciyi bulmak için ekran **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.

Pil takımının uyumlu olmadığını veya düzgün biçimde takılmadığını bildiren bir ileti beliriyor ve bilgisayarım Hazırda Bekleme moduna giriyor

"Pil göstergesi ışığı hızlı yanıp sönüyor ve bilgisayarım başlatılamıyor" için verilen yanıtlara bakın.

Windows parolamı kabul etmiyor ve şu iletiyi görüntülüyor: Enter Onetime Password


Açılış parolasını arka arkaya üç kez hatalı girerseniz, **Enter Onetime Password** iletisi görüntülenir ve Windows başlatılmaz. Güç göstergesi ışığının kapanıp kapanmadığını kontrol etmek için en az dört saniye süreyle güç düğmesini basılı tutun veya güç anahtarını kaydırıp bekletin. 10 ila 15 saniye bekleyin, ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın ve doğru parolayı girin. Parola büyük/küçük harf duyarlıdır, bu yüzden parolayı girmeden önce harflerin hangi durumda olduğunu kontrol etmeyi unutmayın.

Açılış parolasını hatırlayamıyorum

Açılış parolasını unuttuysanız yetkili bir Sony hizmet/destek merkeziyle bağlantı kurun. Sıfırlama ücreti alınacaktır.

Nasıl sabit disk bölümü oluşturabilirim?

1 **Başlat**, **Denetim Masası**, **Sistem ve Güvenlik** ve **Yönetimsel Araçlar** altında **Sabit disk bölümleri oluştur ve biçimlendir** öğelerini tıklayın. **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görüntülenirse, **Evet**'i tıklayın.

 Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girmeniz istenebilir.

2 C: sürücüsünü sağ tıklayın ve **Birimi Küçült** ögesini seçin.

3 **Küçültülecek alan miktarını MB olarak girin** alanına oluşturulacak bölümün boyutunu girin ve **Küçült** ögesini tıklayın.

4 **Ayrılmamış** ögesini sağ tıklayın ve **Yeni Basit Birim** ögesini seçin.

5 Ekrandaki talimatları izleyin.